На правах рукописи



Ли Сяотао

МЕТОДИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ РОССИЙСКО-КИТАЙСКОГО СОЦИАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Специальность: 5.2.6. Менеджмент

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

Владивосток – 2024

Работа выполнена на кафедре маркетинга и логистики Института международного бизнеса, экономики и управления Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владивостокский государственный университет».

Научный руководитель:	**Латкин Александр Павлович**, доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры маркетинга и логистики Института международного бизнеса, экономики и управления Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владивостокский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ВВГУ»), г. Владивосток
Официальные оппоненты:	**Орлов Сергей Николаевич**, доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой «Экономическая безопасность, финансы и учет» Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Курганский государственный университет» (ФГБОУ ВО «КГУ»), г. Курган
	Резник Елена Валентиновна, кандидат экономических наук, доцент, доцент департамента менеджмента и предпринимательства Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Дальневосточный федеральный университет» (ФГАОУ ВО ДВФУ), г. Владивосток
Ведущая организация:	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тихоокеанский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ТОГУ»), г. Хабаровск

Защита состоится «11» декабря 2024 г. в 15:00 часов на заседании диссертационного совета 24.2.280.01 по экономическим наукам при ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет» по адресу: 690014, Приморский край, г. Владивосток, ул. Гоголя, д. 41.

С диссертацией можно ознакомиться в научной библиотеке и на официальном сайте ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет».

Автореферат разослан «_____» октября 2024 года

Ученый секретарь
диссертационного совета,
канд. экон. наук — Т. В. Ершова

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы. На современном этапе мирового развития высокая роль отводится активизации международного бизнеса в социально значимых секторах национальных экономик. Успешность реализации этого относительно нового направления во многом зависит от кросс-культурного взаимодействия представителей стран-участников совместных предпринимательских проектов, достижение частных и общественных целей которого обусловливает необходимость трансформации традиционных подходов к управлению международным социальным предпринимательством с учетом существенно изменившейся в последние годы внешней среды развития российской экономики.

Особое значение это приобретает для Дальнего Востока как стратегического региона, обеспечивающего в современных условиях возрастающую динамику торгово-экономического и социального сотрудничества с Китайской Народной Республикой и рядом других стран Восточной Азии. Большинство международных совместных предприятий, работающих, в том числе, в социально значимых видах предпринимательской деятельности, особенно в приграничных регионах, вносят большой вклад в устойчивое развитие образования, здравоохранения, производства сельскохозяйственной продукции, а также в развитие туристского, гостиничного, ресторанного и других видов бизнеса, обеспечивая высокую трудовую занятость дальневосточного населения и улучшение качества его жизни. Достигнутый масштаб международного социального предпринимательства при адекватном задействовании зарубежных инвестиций и трудовых ресурсов актуализирует проблему научного обоснования перспективных направлений и инструментов управления развитием этого сложного, но государственно важного процесса.

Всё вышесказанное подтверждает актуальность, высокую научную и практическую значимость выбранной темы диссертационного исследования.

Степень разработанности проблемы. Значительный вклад в развитие теории и практики менеджмента в предпринимательстве внесли отечественные (А. А. Богданов, А. К. Гастев, П. М. Керженцев, В. И. Бовыкин, И. Н. Герчикова, В. В. Глухов, Б. З. Зельдович) и зарубежные (А. Файоль, Э. Мэйо, Ч. Барнард, Ф. У. Тейлор, Г. Эмерсон) ученые.

Теоретические подходы к исследованию экономической сущности международного социального предпринимательства, его специфических особенностей и проблем развития представлены в работах российских ученых: М.С. Волкова, И.С. Стрелкова, А.С. Ермакова, М.Н. Гусевой, В.В. Жоховой, М.С. Нетесовой, И.Д. Кузьминой, С.Ю. Бугрым, З.Г. Зайнашевой, З.Э. Сабировой, М.А. Макарченко, А.А. Антонова, М.В. Буяновой, а также зарубежных авторов – A. Zahraa, J. Austin и др.

Социальное измерение управления составило теоретическую основу для характеристики особенностей кросс-культурных отношений, базовые положения которой формировались в работах Е.П. Костенко, С.В. Бутовой, И.П. Маличенко, С.Б. Баглюка, Н.Дж. Холдена, Р.В. Гордеева, С.П. Мясоедова, Л.М. Симоновой.

Существенный вклад в развитие подходов к исследованию кросс-культурного менеджмента внесли Н.М. Лебедева, А.В. Кокорин, Л.Г. Викулова, А.М. Ажлуни, М.Г. Минакова, Н.Н. Трофимова, В.Г. Антонов, И.А. Румянцева, Т.Ю. Дротенко, О.Г. Дазеева, Л.А. Казарина, М.А. Хиль Маринес, Ю.В. Воронцов, Е.А. Качанова, Н.С. Ударцев, И.Л. Смирнова, Д.Н. Соломин, Л.В. Рожкова, Г.Н. Тугускина, О.В. Сальникова, Л.В. Ещеркина, М.Г. Орлова, В.В. Зундэ, С. Кузнецова, Р. Гестеланд.

Исследованием проблем государственного управления развитием международного предпринимательства, в том числе социального, занимались А.Д. Чудновский, Г.М. Романова, Н.К. Темнова, Т.Б. Ершова, А.М. Ощепков, Е.В. Улько, Т.П. Левченко, Е.Е. Шарафанова, Е.А. Горбашко, М.А. Горенбургов, С.Ю. Гришин, В.И. Сигов, В.Ю. Цибульникова, М.С. Оборин и др.

Анализу тенденций развития международного предпринимательства в регионах Дальнего Востока России с учетом их приграничного сотрудничества с КНР посвящены работы российских ученых: П.Я. Бакланова, В.К. Заусаева, А.Е. Зубарева, Р.Г. Леонтьева, А.П. Латкина, Е.Л. Мотрич, П.А. Минакира, Т.В. Терентьевой, а также исследователей КНР: Пяо Ихуа, Ван Бин, Ли Цзюнчжи, Ли Жуйсы, Чжан Руимин, Жень Чжаньфэн, Гонг Суся, Цзян Чжэнь Цзюнь, Лю Цзин, Лю Чуньи, Пэн Гуанюй, Пэн Яцзюнь, Цуй Нинбо, Хуа Ао.

Несмотря на неоспоримый вклад отмеченных исследований в теорию менеджмента, существует ряд нерешенных вопросов: во-первых, недостаточная проработанность теоретических подходов к государственному управлению развитием международного социального предпринимательства; во-вторых, несовершенство методического обеспечения оценки потенциала развития международного социального предпринимательства на региональном уровне; в-третьих, отсутствие стратегических направлений и инструментов государственного управления развитием международного социального предпринимательства в приграничных условиях развития дальневосточных регионов с учетом их активного взаимодействия с соседними провинциями Китайской Народной Республики.

Вышеизложенным обусловлено определение цели, задач, объекта и предмета диссертационного исследования.

Цель исследования: уточнение теоретических положений и разработка методического инструментария управления развитием международного социального предпринимательства.

Реализация поставленной цели обусловила постановку и решение следующих задач:

– дополнить теоретические положения по управлению развитием международного социального предпринимательства;

– разработать методическое обеспечение оценки интегрального потенциала развития международного социального предпринимательства;

– обосновать организационно-функциональный механизм государственного управления развитием международного социального предпринимательства и стратегические направления его развития в лечебно-оздоровительной сфере.

Объект исследования: международное российско-китайское социальное предпринимательство в регионах Дальнего Востока.

Предмет исследования: организационно-управленческие отношения, которые складываются в процессе развития международного российско-китайского социального предпринимательства.

Соответствие диссертации области исследования специальности: данная работа соответствует паспорту научной специальности ВАК 5.2.6. Менеджмент: п. 8 «Государственное управление социально-экономическими процессами. Государственная политика, механизмы и методы ее разработки и реализации в различных исторических и страновых условиях»; п. 28 «Развитие теории и форм предпринимательства. Стратегическое и внутрифирменное предпринимательство. Социальное предпринимательство»; п. 32. «Управление организациями социальной сферы (культура, наука, образование, здравоохранение)».

Теоретическую и методологическую основу исследования составляют: теории предпринимательства и кросс-культурного менеджмента; исследования зарубежных и отечественных учёных по проблемам повышения эффективности управления развитием международного социального предпринимательства.

Методы исследования: диссертационное исследование выполнялось на основе системных подходов с использованием методов аналогии, систематизации, обобщения, эмпирических и теоретических методов научного познания, сравнения, структурно-логического и корпоративного анализа. В результате применения методов группировок, моделирования, алгоритмизации и контент-анализа составлен адаптивный организационно-функциональный механизм государственного управления развитием международного социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере на региональном уровне.

Использование методов формализации, алгоритмизации, сравнительного анализа позволило разработать методику оценки интегрального потенциала развития международного социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере. Посредством контент-анализа, метода ранжирования, индексного метода, метода количественной и графической интерпретации, метода многокритериальной оценки происходила апробация предложенного автором методического обеспечения оценки интегрального потенциала развития международного социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере.

Информационная база исследования прежде всего представлена научными исследованиями отечественных и зарубежных авторов, опубликованными в крупных научных изданиях в виде монографий; нормативно-правовыми актами, статистическими данными Федеральной службы государственной статистики РФ, в частности, по Приморскому краю, а также КНР; официальными программами развития Дальневосточного федерального округа, стратегиями социально-экономического развития субъектов федерации ДВФО. Кроме того, в работе рассмотрены результаты научных конференций и межправительственных совещаний регионального и национального уровней по вопросам улучшения социально-экономических систем, аналитические обзоры по теме работы в сети Интернет, а также результаты собственных исследований.

Эмпирическую базу исследования составили результаты проведенного автором анализа интегрального потенциала развития международного социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере во всех дальневосточных субъектах Российской Федерации на информационно-аналитических материалах, размещенных на федеральном и региональных порталах службы государственной статистики РФ, казначейства РФ.

Большой массив данных получен в процессе проведения в 2021 и 2022 годах автором трех социологических опросов руководителей и специалистов международных социальных предприятий Приморского края и Китайской Народной Республики, в ходе которых определены особенности и проблемы развития международного социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере.

Результаты исследований и их научная новизна заключаются в уточнении теоретических положений и разработке методического инструментария управления развитием международного социального предпринимательства с учётом специфических особенностей его конкретных видов деятельности.

Результаты исследования отражены в следующих положениях:

1. Дополнены теоретические положения по управлению развитием международного социального предпринимательства на основе принципов и подходов кросс-культурного управления, а именно: уточнено содержание понятия международного социального предпринимательства, установлены его специфика и критерии развития в современных условиях; определены особенности кросс-культурного управления и на этой основе сформулированы теоретико-методические положения результативного управления развитием международного социального предпринимательства; раскрыто содержание потенциала развития международного социального предпринимательства, учитывающего совокупность ресурсных, технологических, управленческих и иных возможностей партнеров различных стран; предложена классификация факторов развития международного социального предпринимательства в приграничных российских регионах по экономическому, управленческому, институциональному, культурологическому и административно-правовому классификационным признакам. Отличием предлагаемого теоретического подхода является интеграция международных, социальных и кросс-культурных аспектов развития предпринимательства.

Данные положения расширяют представления о сущностных характеристиках международного социального предпринимательства и современных подходах к управлению процессами его развития (п. 28 «Развитие теории и форм предпринимательства. Стратегическое

и внутрифирменное предпринимательство. Социальное предпринимательство» Паспорта научной специальности ВАК 5.2.6. Менеджмент).

2. Разработано методическое обеспечение оценки интегрального потенциала развития международного социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере, включающее: институциональную модель оценки интегрального потенциала; систему показателей основных составляющих интегрального потенциала (ресурсный, рыночный, маркетинговый, инновационный, творческий и интеллектуальный); оценочную шкалу в баллах для каждой составляющей; алгоритм расчета интегрального потенциала. Отличием предлагаемого методического обеспечения является комплексность оценки интегрального потенциала развития международного социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере.

Предложенное методическое обеспечение позволяет получить комплексную оценку состояния и перспектив развития международного социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере с учетом потребностей населения и региональных особенностей (п. 32 «Управление организациями социальной сферы (культура, наука, образование, здравоохранение)» Паспорта научной специальности ВАК 5.2.6. Менеджмент).

3. Обоснован организационно-функциональный механизм государственного управления развитием международного российско-китайского социального предпринимательства, включающий основных участников, в том числе международные лечебно-оздоровительные предприятия, региональный центр общественного здоровья и медицинской профилактики, Ассоциацию российско-китайских лечебно-оздоровительных предприятий, Экспоцентр китайской традиционной медицины, бизнес-инкубатор, потребителей лечебно-оздоровительных услуг; принципы взаимодействия партнёров: доверительность в обмене ресурсами, демократичность в совместном управлении, взаимность в использовании инноваций; систему взаимосвязей между ними и стратегические направления реализации потенциала развития международного российско-китайского социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере. В отличие от известных подходов предлагаемый механизм учитывает уровень и тенденции изменения межстрановых отношений; особенности приграничного (политического, экономического и социального) сотрудничества; исторические и национальные традиции населения Китая и России, определяющие кросс-культурные взаимодействия сторон, участвующих в международном социальном предпринимательстве; комплекс инструментов реализации государственной политики, опирающийся на мониторинг взаимодействия государственных структур и субъектов международного социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере.

Реализация предложенных направлений создает основу для повышения качества жизни населения Дальнего Востока и восстановления его демографического потенциала (п. 8 «Государственное управление социально-экономическими процессами. Государственная политика и методы ее разработки и реализации в различных исторических и страновых условиях» Паспорта научной специальности ВАК 5.2.6. Менеджмент).

Достоверность результатов исследования подтверждается значительным объёмом корректно использованной информации российских и зарубежных авторов; данными, полученными в Министерстве здравоохранения Приморского края; результатами интервьюирования руководителей и специалистов международных социальных предприятий.

Теоретическая значимость диссертации определяется развитием теоретических подходов к управлению международным социальным предпринимательством, а также созданным методическим обеспечением оценки интегрального потенциала его развития в лечебно-оздоровительной сфере на региональном уровне.

Практическая значимость исследования подтверждается возможностью использования разработанных предложений, выводов и рекомендаций в практике государственного управления развитием международного социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере на региональном уровне, о чем свидетельствуют справки о внедрении

отдельных результатов диссертации. Ряд положений диссертации включены в учебные курсы «Менеджмент организаций», «Основы предпринимательства» Тихоокеанского государственного медицинского и Владивостокского государственного университетов.

Апробация результатов исследования осуществлялась в процессе выступлений автора на международных и всероссийских научно-практических конференциях: Научно-деловой форум «Российско-китайское экономическое сотрудничество в условиях современных внешних вызовов» (г. Владивосток, июнь 2024 г.); Дальневосточный научно-деловой форум «Продовольственная безопасность в контексте глобальных геополитических и экологических вызовов» (г. Владивосток, ноябрь 2023 г.); «33-я Гонконгская книжная выставка HONGKONG BOOKFAIR 2023» (КНР, Гонконг, июль 2023 г.); III и IV Международные научно-практические конференции «Актуальные вопросы социально-экономического и политико-правового развития современной России» (г. Петропавловск-Камчатский, декабрь 2021 и 2022 гг.); заседание научной школы ФГБОУ ВО ВГУЭС «Теория и методология оценки эффективности управления социально-экономическими системами Дальнего Востока» (г. Владивосток, сентябрь 2022 г.); XI Международная научно-практическая конференция «Россия и Китай: история и перспективы сотрудничества» (г. Благовещенск, май 2022 г.).

Публикации результатов исследования. По данной теме опубликовано 10 научных статей (общим объёмом 5,21 печ. л. из них 4,7 печ. л. при участии соискателя), в том числе 7 в журналах, рекомендованных ВАК Министерства науки и высшего образования РФ.

Объем и структура работы. Диссертация состоит из введения, трёх глав, заключения, списка литературы, включающего 197 наименований, и 7 приложений. Основной текст изложен на 155 страницах; включает в себя 27 таблиц, 25 рисунков.

Во введении обоснована актуальность проведенного исследования, сформулированы его цель и задачи, определены объект и предмет, научная новизна, теоретическая и практическая значимость.

В первой главе «Теоретико-методологические аспекты управления развитием международного социального предпринимательства» содержатся теоретические представления об экономической сущности и специфике развития международного социального предпринимательства. Уточнено содержание понятия международного социального предпринимательства, установлены его специфика и критерии развития в современных условиях. Раскрыты основные положения кросс-культурного управления и определены его особенности в современных условиях и на этой основе сформулированы теоретико-методические положения результативного управления развитием международного социального предпринимательства. Сформированы социально-экономические предпосылки развития российско-китайского социального предпринимательства в дальневосточных регионах России.

Во второй главе «Методическое обеспечение оценки интегрального потенциала развития международного социального предпринимательства» исследованы современные методические подходы и модели для оценки потенциала социально-экономических систем различного уровня. Раскрыто содержание интегрального потенциала развития международного социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере и предложен методический инструментарий его оценки на региональном уровне с использованием системы информационно обеспеченных показателей и алгоритма выполнения необходимых расчетов; проведена апробация методического инструментария путем расчета интегрального потенциала развития для всех дальневосточных субъектов Российской Федерации. На основе анализа осуществляемых управленческих воздействий на процесс создания и функционирования международного социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере Приморского края предложен организационно-функциональный механизм государственного управления этими процессами на региональном уровне.

В третьей главе «Стратегические направления развития российско-китайского социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере» обобщена теория и практики использования программного подхода к международному социальному предпринимательству в

лечебно-оздоровительной сфере Дальнего Востока и на этой основе определены стратегические направления его развития в качестве ключевого фактора улучшения качества жизни населения. Проведен анализ проблем и тенденций развития международного социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере в Приморском крае. На основе полученных данных разработаны методические рекомендации для оценки результативности государственных управленческих воздействий с учетом межстранового взаимодействия КНР и России.

В Заключении представлены основные результаты и выводы настоящего диссертационного исследования.

II. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЗАЩИТУ

1. Дополнены теоретические положения по управлению развитием международного социального предпринимательства на основе принципов и подходов кросс-культурного управления, а именно:

− уточнено содержание понятия международного социального предпринимательства, установлены его специфика и критерии развития в современных условиях;

− определены особенности кросс-культурного управления и на этой основе сформулированы теоретико-методические положения результативного управления развитием международного социального предпринимательства;

− раскрыто содержание потенциала развития международного социального предпринимательства, учитывающего совокупность ресурсных, технологических, управленческих и иных возможностей партнеров различных стран;

− предложена классификация факторов развития международного социального предпринимательства в приграничных российских регионах по экономическому, управленческому, институциональному, культурологическому и административно-правовому классификационным признакам.

Отличием предлагаемого теоретического подхода является интеграция международных, социальных и кросс-культурных аспектов развития предпринимательства. Данные положения расширяют представления о сущностных характеристиках международного социального предпринимательства и современных подходов к управлению процессами его развития (п. 28 «Развитие теории и форм предпринимательства. Стратегическое и внутрифирменное предпринимательство. Социальное предпринимательство» Паспорта научной специальности ВАК 5.2.6. Менеджмент).

В диссертации раскрывается положение, что международное социальное предпринимательство как вид предпринимательской деятельности направлено на решение социальных проблем через транснациональную коммерческую деятельность. Основной целью является достижение социальной ценности и экономической выгоды.

На основе проведенного автором социологического опроса представителей международного социального предпринимательства сформулирована специфика этого вида деятельности: интеграция и обмен технологиями, знаниями и капиталом между различными странами позволяют партнерам усиливать конкурентоспособность и легче выходить на новые международные рынки; культурное разнообразие стимулирует инновации и гибкое реагирование на рыночные изменения; глобальная диверсификация рисков через международные рыночные структуры повышает узнаваемость и репутацию бренда; кросс-культурные коммуникации как внутри компаний, так и с партнерами, клиентами и органами государственной власти.

С учетом уточнения содержания понятия международного социального предпринимательства автором определены следующие критерии его устойчивого развития:

− инновационность: применение новаторских решений и методов для улучшения социальных условий и достижения устойчивого развития;

− социальное влияние: оценка эффективности проектов на основе их воздействия на общество и способность решать социально значимые проблемы;

− экономическая устойчивость: обеспечение долгосрочной финансовой стабильности проектов для поддержания и расширения их социального воздействия;

− государственная поддержка в виде грантов, налоговых льгот и других мер, способствующих развитию социального предпринимательства;

− партнерство, обеспечивающее эффективность сотрудничества с различными организациями и заинтересованными сторонами для достижения общих целей и обмена ресурсами.

На основе обобщения теоретических положений, правовой национальной и международной базы в диссертации показано, что международное и социальное предпринимательство различаются по своим целям и принципам. Если международное предпринимательство ориентировано на экономическую выгоду и коммерческий успех через партнерство, то социальное направлено на решение социальных проблем через инновационные бизнес-модели.

Анализ и обобщение отечественной и зарубежной практики позволили автору сделать вывод о том, что для успешного развития международного социального предпринимательства требуется учет кросс-культурных аспектов, включая понимание культурных различий, адаптивность и гибкость в управлении, а также эффективное сотрудничество на международном уровне.

На основе подходов кросс-культурного управления таким специфическим объектом, как международное социальное предпринимательство, автором обоснованы следующие его особенности:

– отсутствие в системе приоритетов обоснования, создания и функционирования социально ориентированных предприятий задачи по достижению высоких показателей рентабельности и прибыльности при преимущественном достижении социально-культурного эффекта;

– ориентация на использование различных форм государственной поддержки в осуществлении предпринимательских инициатив, проектов и программ социальной направленности, отвечающих требованиям улучшения качества жизни людей и активизации международного сотрудничества;

– сравнительно высокий уровень безубыточного осуществления социальных проектов с учетом необходимости их государственного лицензирования, особенно в образовательной и лечебно-оздоровительной сферах;

– невозможность достижения целевых ориентиров при использовании традиционных методов управления.

В данной работе под потенциалом развития международного социального предпринимательства понимается открытая совокупность национально-культурных, экономических, институциональных и других условий, существующих возможностей, средств и ресурсов, вовлекаемых в общественно значимую деятельность для достижения прогнозируемых эффектов.

Представленные результаты теоретических исследований сущности международного предпринимательства и эволюции развития его территориально-отраслевой структуры позволяют считать этот процесс взаимосвязанным с многочисленными факторами внешней среды и, прежде всего, глобальными изменениями межстранового политического и экономического сотрудничества, а также уровня международной конкуренции в различных отраслях и видах производства товаров и услуг. Подобная динамика во многом объясняется наличием благоприятных факторов для международной предпринимательской деятельности именно в приграничных районах различных стран, в частности России и КНР, имеющих высокий уровень взаимодополняемости национальных экономик. Об этом свидетельствует разработанная автором

классификация всей совокупности факторов, влияющих на указанные процессы, с учетом собственных исследований, а также опубликованных в научной литературе подходов (таблица 1).

Таблица 1 – Классификация факторов развития международного социального предпринимательства в приграничных регионах

Классификационные признаки	Виды факторов
Экономические	Взаимодополняемость национальных экономик; минимальные издержки на логистику сырьевых ресурсов и продукции; выгодная конъюнктура рынка трудовых ресурсов при возможности использования сравнительно дешевой рабочей силы
Управленческие	Государственные преференции для приграничного сотрудничества; доступность и реалистичность использования управленческого опыта зарубежного партнера; согласованность принимаемых управленческих решений в процессе создания и функционирования совместного предприятия
Административно-правовые	Административные барьеры в организации совместного производства; различия между законодательствами стран-партнеров; экологические ограничения на территории принимающих стран
Институциональные	Наличие приграничных таможенных переходов; уровень развития инфраструктуры санитарно-эпидемиологического контроля сырьевых ресурсов и продукции
Культурологические	Схожесть национальных систем традиций и обычаев; отсутствие языковых барьеров

Для объективного понимания и оценки возможностей совершенствования системы управления развитием международного социального предпринимательства на государственном, региональном и локальном уровнях необходимо учитывать особенности обеспечения этого процесса. По мнению многих исследователей, их перечень и сущностное содержание определяются сферой и направлениями деятельности; различиями культур стран, представители которых взаимодействуют; моделями их взаимодействия и уровнем коммуникаций.

На основе обобщения практики и проведенных в 2022 гг. соцопросов представителей международного социального предпринимательства России и Китая были сформулированы ключевые сдерживающие его развитие проблемы:

– сложность обеспечения эффективных межкультурных коммуникаций;

– высокие риски современного этапа ведения международного бизнеса;

– существующие угрозы возникновения кросс-культурных шоков;

– межстрановые различия в бизнес-культуре и уровнях менеджмента;

Решение перечисленных проблем обусловливает необходимость разработки методического инструментария оценки потенциала развития международного социального предпринимательства на региональном уровне как важнейшего компонента информационного обеспечения процессов государственного регулирования его развития в регионах Дальнего Востока.

2. Разработано методическое обеспечение оценки интегрального потенциала развития международного социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере, включающее:

− институциональную модель оценки интегрального потенциала;

− систему показателей основных составляющих интегрального потенциала (ресурсный, рыночный, маркетинговый, инновационный, творческий и интеллектуальный);

− оценочную шкалу в баллах для каждой составляющей;

− алгоритм расчета интегрального потенциала.

Отличием предлагаемого методического обеспечения является комплексность оценки интегрального потенциала развития международного социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере.

Предложенное методическое обеспечение позволяет получить комплексную оценку состояния и перспектив развития международного социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере с учетом потребностей населения и региональных особенностей (п. 32 «Управление организациями социальной сферы (культура, наука, образование, здравоохранение)» Паспорта научной специальности ВАК 5.2.6. Менеджмент).

На основе анализа и обобщения современных методических подходов к оценке потенциала развития социально-экономических систем в диссертационном исследовании определены следующие взаимосвязанные составляющие потенциала развития международного социального предпринимательства: ресурсная, рыночная, маркетинговая, инновационная, творческая и интеллектуальная.

Ресурсный потенциал представляет собой возможности международного социального предпринимательства с позиции ресурсов, которые делятся на финансовые, кадровые, производственные и оборотные.

Рыночный потенциал – это способность предприятия использовать внешние возможности для успешного развития в конкретной социально-экономической среде. Он определяет, насколько эффективно предприятие может адаптироваться к условиям рынка и использовать его ресурсы для достижения своих целей.

Маркетинговый потенциал представляет собой способность продукта или услуги привлекать и удерживать клиентов, создавать уникальное предложение и конкурентные преимущества, а также генерировать высокую прибыль для компании.

Инновационный потенциал представляет собой способность предпринимательства разрабатывать и внедрять новые идеи, технологии и методы, направленные на улучшение эффективности и качества услуг. Этот потенциал обеспечивает конкурентные преимущества предприятия и способствует его устойчивому развитию.

Творческий потенциал – это совокупная величина интеллектуальных возможностей различных контрагентов-участников в процессе создания и функционирования международного лечебно-оздоровительного предпринимательства. Он отражает способность предприятия генерировать новые идеи и решения, которые способствуют инновациям и культурному развитию.

Интеллектуальный потенциал – это совокупность знаний, умений и профессиональных навыков сотрудников, а также уровень их образования, программы обучения и повышения квалификации. Важное значение имеет внимание предпринимательства к управлению знаниями и инновациям, что позволяет повышать качество предоставляемых услуг и конкурентоспособность предприятия.

Следует подчеркнуть, что интегральный потенциал развития международного социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере (рисунок 1) представлен на уровне региона, что обусловливает необходимость большого количества внешних стейкхолдеров и учет их интересов. В этой связи объективность оценки обеспечивается только при рассмотрении лечебно-оздоровительной отрасли региона в целом при обязательном учете фактора её привлекательности для зарубежных инвестиций в предпринимательскую деятельность с созданием новых рабочих мест, использованием передовых технологий и т.п.

Автором разработана институциональная модель оценки интегрального потенциала развития международного социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере, которая удовлетворяет требованию универсальности и может быть использована менеджментом как отдельного предприятия, так и отрасли в целом. В предложенной модели учитываются различные субъекты экономической деятельности: спонсоры, грантодатели,

учреждения здравоохранения, конкуренты, поставщики, потребители услуг, краудсервисы и органы власти, влияющие на формирование и использование интегрального потенциала.

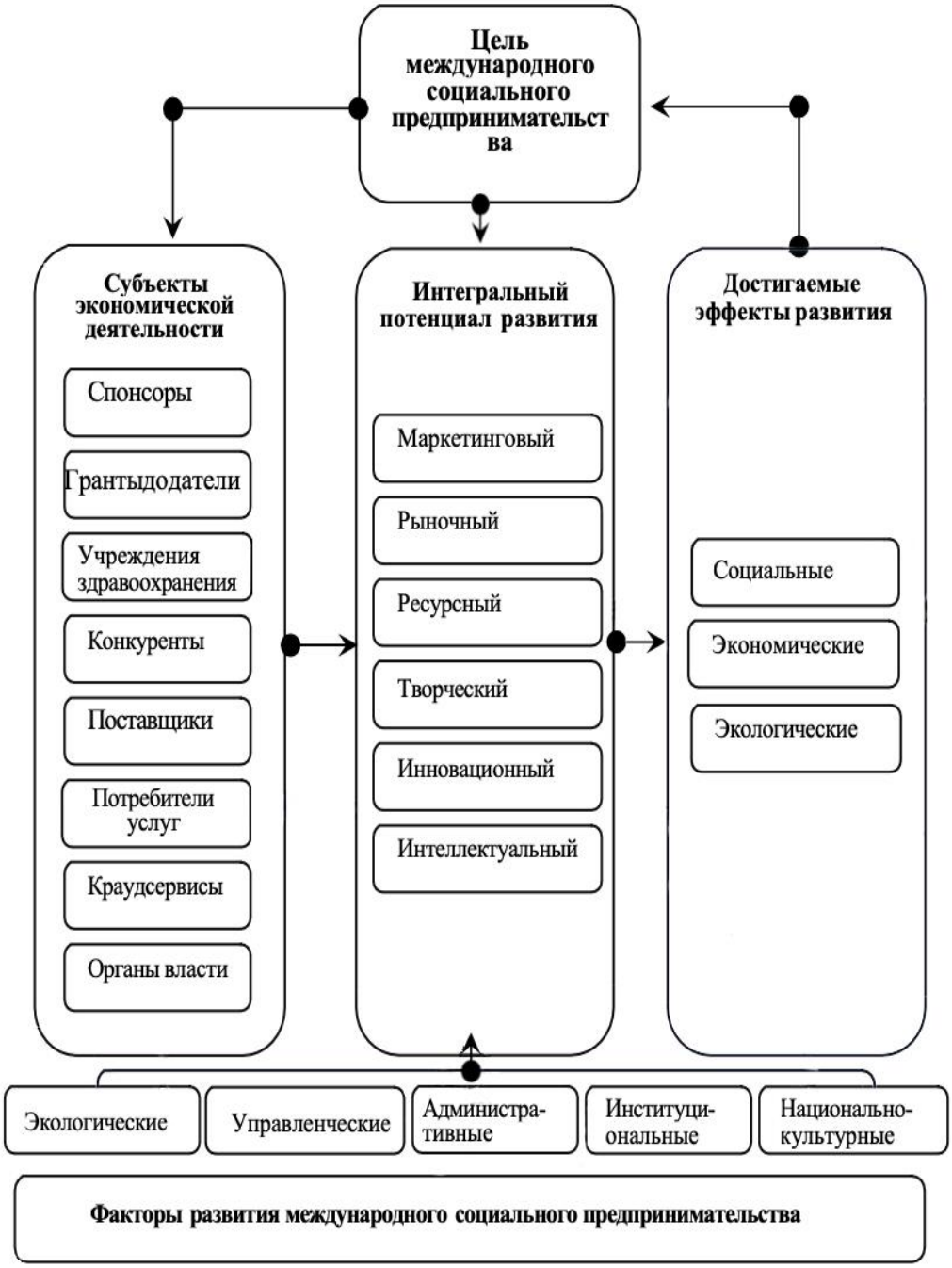


Рисунок 1 – Предлагаемая модель оценки интегрального потенциала развития международного социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере

Модель позволяет оценивать, как различные составляющие потенциала способствуют достижению целей международного социального предпринимательства, измеряя социальные, экономические и экологические эффекты. Важно отметить, что объективность оценки обеспечивается через учет привлекательности региона для зарубежных инвестиций и создание новых рабочих мест. Экологические, управленческие, административные, институциональные и национально-культурные факторы также играют значительную роль в развитии международного социального предпринимательства.

Для оценки интегрального потенциала развития международного социального предпринимательства автором предложены соответствующие показатели, позволяющие провести как качественную, так и количественную оценку (таблица 2).

Таблица 2 – Система показателей оценки интегрального потенциала развития международного социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере

Составляющие потенциала	Индекс	Показатель	Источник информации
Ресурсный потенциал	Индекс общества	Численность населения в регионе, тыс. чел.	Росстат
	Индекс экономики	ВРП, млрд руб.	Росстат
	Индекс «оздоровительного» предпринимательства	Число предприятий, оказывающих оздоровительные услуги, ед.	Росстат
	Индекс «туристического» предпринимательства	Число средств размещения, ед.	Росстат
Маркетинговый потенциал	Индекс рекламной активности	Объем затрат на рекламу в регионе, млн руб.	Росстат
	Индекс региона	Рейтинговая оценка региона по качеству жизни, балл	Консалтинговые и рейтинговые агентства
Творческий потенциал	Индекс человеческого капитала	Доля занятых в оздоровительных услугах, имеющих высшее образование	Росстат
		Число студентов в высших учебных заведениях, чел.	Росстат
	Индекс толерантности	Число прибывающего населения, чел.	Росстат
	Индекс информатизации	Доля организаций, использующих информационные и коммуникационные технологии, %	Росстат
	Индекс туристской активности	Объем платных туристских услуг, млн руб.	Росстат
	Индекс «творческого» предпринимательства	Число предприятий творческих индустрий, на 1000 жителей, ед.	Росстат
Инновационный потенциал	Индекс инвестиций	Инвестиции в инновации на рынке оздоровительных услуг, млрд руб.	Росстат
	Индекс технологий	Доля затрат на исследования и разработки от ВРП, %	Росстат
	Индекс инноваций	Число поданных патентных заявок, ед.	Росстат
Рыночный потенциал	Индекс рынка	Объем рынка оздоровительных услуг, млн руб.	Росстат
	Индекс потреб. цен	Уровень инфляции, %	Росстат
	Индекс инвестиционной привлекательности	Объем иностранных инвестиций, млрд руб.	Росстат
Интеллектуальный потенциал	Индекс спонсорства	Количество мероприятий, спонсируемых внешними организациями	Опрос
	Индекс грантов	Количество грантов на развитие предприятий, полученных за последний год	Государственные сервисы

Оценка (количественная и качественная) происходит благодаря использованию включенных индикаторов.

На рисунке 2 представлен алгоритм оценки интегрального потенциала на основе полученных значений индикаторов.

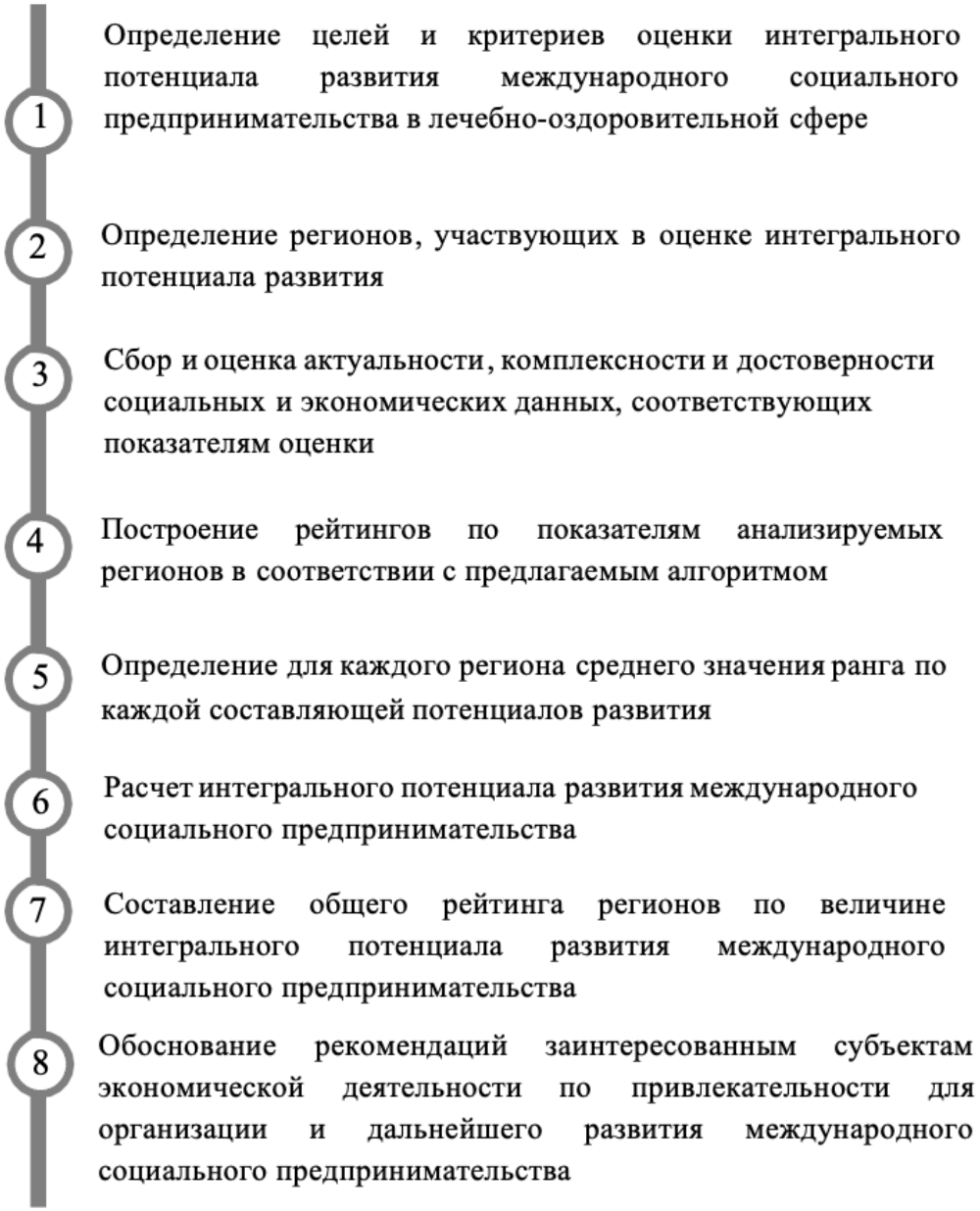


Рисунок 2 – Алгоритм оценки интегрального потенциала развития международного социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере

Его реализация предполагает следующую последовательность расчетных процедур:

1. Сбор данных индикаторов на конец года для каждого анализируемого региона.

2. Определение потенциала развития для каждой составляющей (ресурсный, маркетинговый, творческий, инновационный, рыночный, интеллектуальный) с использованием следующей формулы:

$$П(y) = \frac{\sum Rn_i}{\sum n_i},$$

где y – составляющая потенциала;

Rn_i – рейтинг региона в общем количестве регионов по показателю n_i в группе показателей *y*-типа потенциала;

$\sum n_i$ – количество показателей в группе показателей *y*-типа потенциала.

Для апробации предложенного автором алгоритма был сделан расчёт всех составляющих потенциала развития для субъектов РФ Дальнего Востока за 2022 г. с использованием официальных статистических данных.

По величине интегрального потенциала развития каждому региону был определён рейтинг и в результате рассчитана общая рейтинговая оценка по группам показателей как среднестатистическое значение (таблица 3).

Таблица 3 – Оценка показателей интегрального потенциала развития международного социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере в регионах Дальнего Востока

Регион	Составляющая потенциала						
	Интел-лекту-альный	Рыноч-ный	Иннова-ционный	Нацио-нально-культур-ный	Марке-тинго-вый	Ресур-сный	Интег-ральный
Амурская область	5,2	5,3	7,7	6,2	5,5	5,8	5,9
Забайкаль-ский край	5,2	5,3	5,3	4,7	3,5	6,3	5
Республика Саха (Якутия)	6,8	7,7	7,7	6,5	8	7,8	7,4
Приморский край	7,8	8,7	7,7	8	9,5	9,5	8,5
Камчатский край	5,5	5,3	5,7	8,3	6,5	3,8	5,8
Хабаровский край	7,3	7	9	8	9,5	8,3	8,1
Республика Бурятия	4,5	4,3	6,3	5,0	4	7	5,2
Магаданская область	5,1	4	2	7	4,5	2,8	4,2
Еврейская автономная область	4,3	4,3	4,3	3,5	1	1,8	3,2
Сахалинская область	4,2	9,3	6,7	6,5	9,5	5,8	7,8
Чукотский автономный округ	2	1,7	1	2,8	3,5	1,8	2,1

На основе приведенных расчетных данных можно сделать следующие выводы: в 2022 году Приморский край (8,5 баллов) и Хабаровский край (8,1 баллов) продемонстрировали наибольший интегральный потенциал развития международного социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере. Сахалинская область (7,8 баллов) и Республика Саха (Якутия) (7,4 балла) также обладают высоким потенциалом.

Полученные результаты имеют важное практическое значение. Во-первых, они могут быть использованы для оптимизации распределения государственных и частных инвестиций с целью содействия развитию предприятий лечебно-оздоровительной сферы. Инвесторы могут более целенаправленно направлять средства в регионы с наибольшим потенциалом, что повышает вероятность успеха проектов. Во-вторых, использование данной модели позволяет выявить сильные и слабые стороны управления в различных регионах, что способствует улучшению менеджмента предприятий лечебно-оздоровительной сферы. Региональные органы власти могут использовать эти результаты для разработки и корректировки стратегий развития,

направленных на поддержку и продвижение международного социального предпринимательства, включая создание благоприятных условий для инвесторов, улучшение инфраструктуры и разработку мер поддержки для совместных предприятий.

3. Обоснован организационно-функциональный механизм государственного управления развитием международного российско-китайского социального предпринимательства, включающий:

− основных участников, в том числе международные лечебно-оздоровительные предприятия, региональный центр общественного здоровья и медицинской профилактики, Ассоциацию российско-китайских лечебно-оздоровительных предприятий, Экспоцентр китайской традиционной медицины, бизнес-инкубатор, потребителей лечебно-оздоровительных услуг;

− принципы взаимодействия партнёров: доверительность в обмене ресурсами, демократичность в совместном управлении, взаимность в использовании инноваций;

− систему взаимосвязей между ними и стратегические направления реализации потенциала развития международного российско-китайского социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере.

В отличие от известных подходов предлагаемый механизм учитывает уровень и тенденции изменения межстрановых отношений; особенности приграничного (политического, экономического и социального) сотрудничества; исторические и национальные традиции населения Китая и России, определяющие кросс-культурные взаимодействия сторон, участвующих в международном социальном предпринимательстве; комплекс инструментов реализации государственной политики, опирающийся на мониторинг взаимодействия государственных структур и субъектов международного социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере. Реализация предложенных направлений создает основу для повышения качества жизни населения Дальнего Востока и восстановления его демографического потенциала (п. 8 «Государственное управление социально-экономическими процессами. Государственная политика и методы ее разработки и реализации в различных исторических и страновых условиях» Паспорта научной специальности ВАК 5.2.6. Менеджмент).

В результате проведенного исследования существующей системы государственного управления развитием международного российско-китайского социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере в регионах Дальнего Востока были сделаны следующие выводы. Во-первых, потенциал развития лечебно-оздоровительного предпринимательства в значительной мере ограничивается административными барьерами со стороны государства, в частности большим количеством государственных органов, контролирующих все сферы предпринимательской деятельности. Во-вторых, принятие органами государственного управления недостаточно обоснованных решений в области регулирования деятельности субъектов экономической деятельности в сфере лечебно-оздоровительного предпринимательства. В-третьих, нестабильность существующей нормативно-правовой базы экономического взаимодействия стран-партнеров.

Для обоснования данного проекта и формулировки основных выводов исследования использовался экспертный метод, основанный на методике анкетирования, включающей несколько этапов. Эксперты отбирались по следующим критериям: опыт работы более 5 лет в области медицины и здравоохранения, профессиональная специализация в данной области, а также возраст от 30 до 60 лет. В опросе использовалась специально разработанная анкета. Исследование проводилось в 9 международных медицинских учреждениях с привлечением 37 экспертов.

Значимость административных барьеров установлена автором по результатам проведенного в 2022 году интервьюирования руководителей и специалистов лечебно-

оздоровительных предприятий города Владивостока, а также с учётом перспективного анализа на 2027 год (рисунок 3).

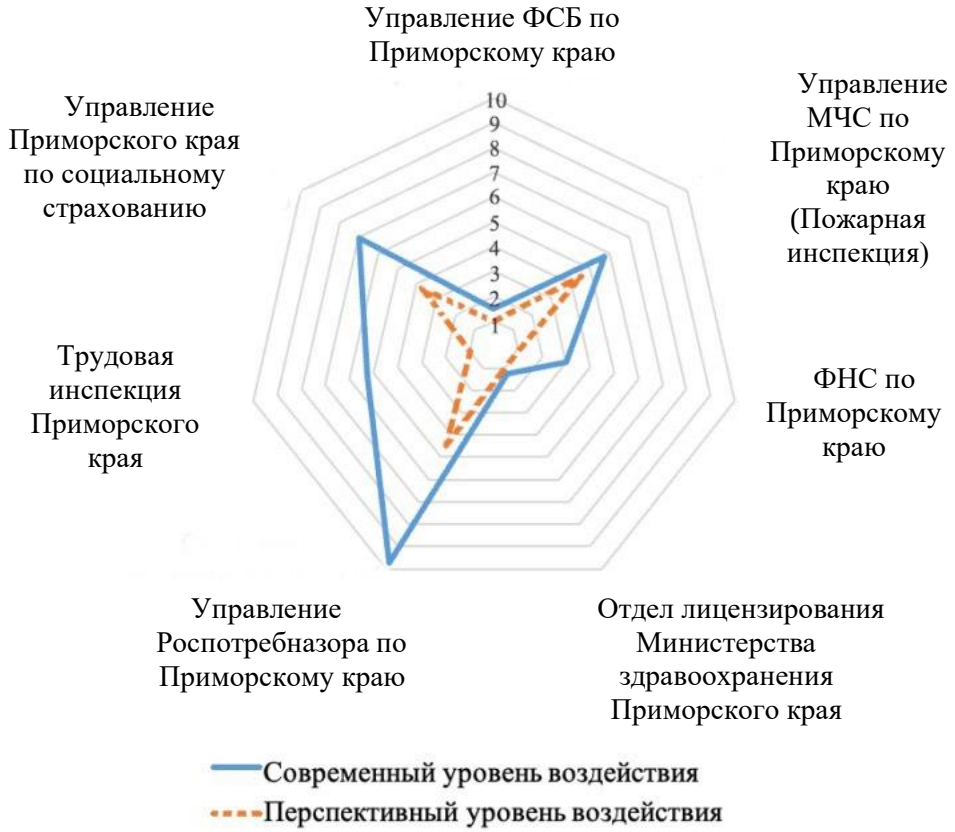


Рисунок 3 – Современный и перспективный уровни воздействия органов государственной власти на развитие международного лечебно-оздоровительного предпринимательства

Государственное управление международным лечебно-оздоровительным предпринимательством предлагается осуществить на базе следующих принципов:

– защита интересов международных лечебно-оздоровительных предприятий, а также прав и интересов потребителей лечебно-оздоровительных услуг;

– равенство и недискриминация участников лечебно-оздоровительной деятельности;

– взаимная выгодность сотрудничества партнеров России и КНР, открытость данных для всех уровней заинтересованных лиц;

– обоснованность и объективность применения мер государственного регулирования международного лечебно-оздоровительного предпринимательства;

– исключение неоправданного вмешательства государства в международное лечебно-оздоровительное предпринимательство;

– единство системы государственного регулирования международного лечебно-оздоровительного предпринимательства;

– единство применения методов государственного регулирования международного лечебно-оздоровительного предпринимательства.

Представленные результаты оценки существующей системы государственного управления развитием международного социального предпринимательства на региональном уровне позволили автору преложить вариант её совершенствования. В число объектов управления предлагается включить международные лечебно-оздоровительные предприятия, региональный центр общественного здоровья и медицинской профилактики, Ассоциацию российско-китайских лечебно-оздоровительных предприятий, Экспоцентр китайской традиционной медицины, бизнес-инкубатор. Принципиальная схема предлагаемого механизма

организационно-функциональный механизм государственного управления развитием международного российско-китайского социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере представлена рисунке 4.

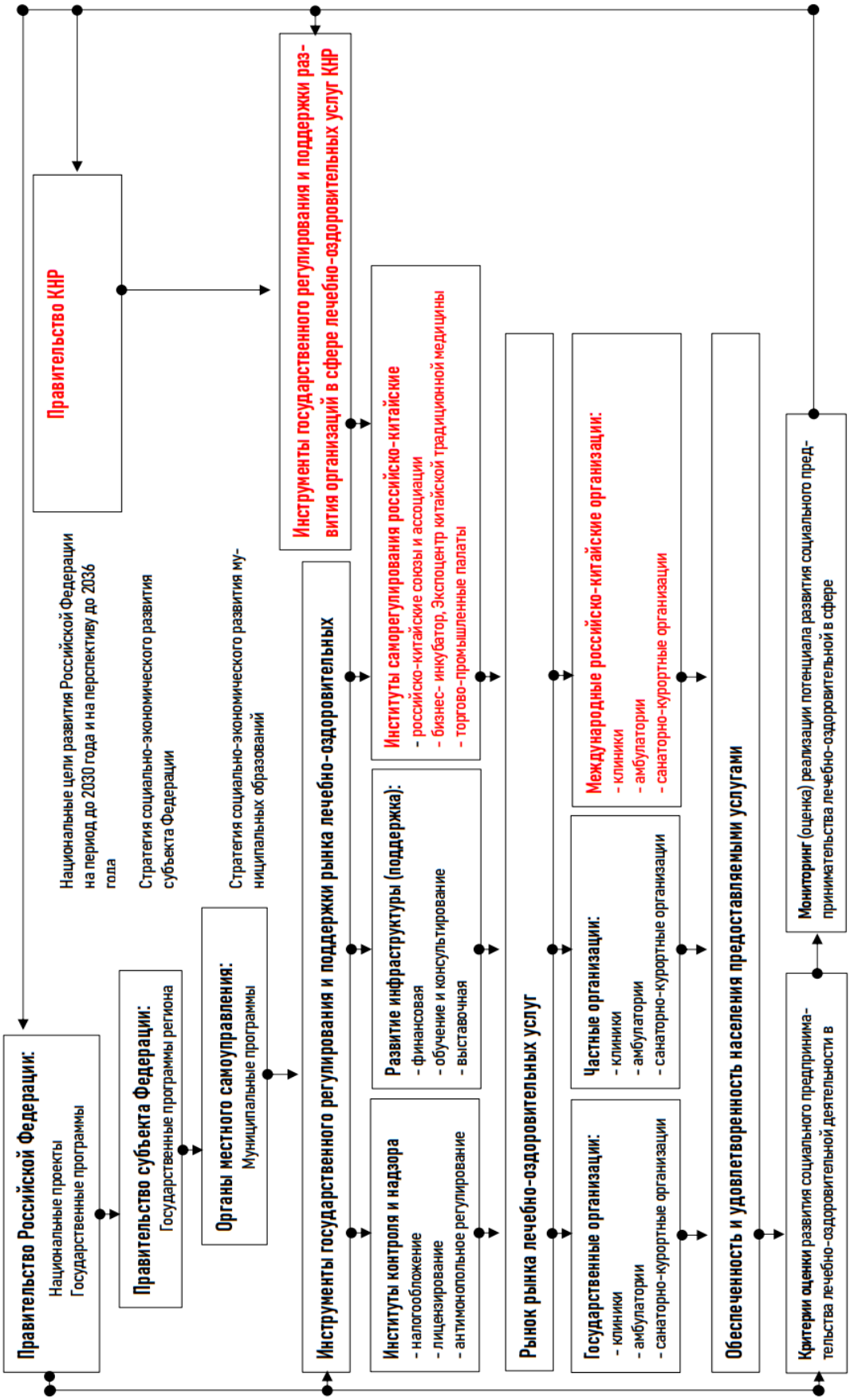


Рисунок 4 – Предлагаемый организационно-функциональный механизм государственного управления развитием международного российско-китайского социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере на региональном уровне

Организационно-функциональный механизм государственного управления развитием лечебно-оздоровительных услуг, подкрепленный стратегическими указами, обеспечивает координацию и эффективность действий на всех уровнях, способствуя повышению качества и доступности медицинских услуг для населения.

В целях повышения эффективности участия международного лечебно-оздоровительного предпринимательства в повышении доступности и качества предоставляемых ими услуг коренному населению, а также в связи с возрастающим количеством трудовых мигрантов и туристов автором предлагаются следующие дополнения к существующей системе принятия решений регионального уровня:

− создание регионального центра общественного здоровья и медицинской профилактики с широким спектром реализации жизненно важных функций;

− создание Ассоциации российско-китайских лечебно-оздоровительных предприятий как координирующего органа их взаимодействия с объектами управленческих решений регионального уровня с правом законодательных инициатив;

− создание Экспоцентра китайской традиционной медицины с организационной и финансовой поддержкой правительством КНР;

− создание бизнес-инкубатора с целевой функцией выявления и консалтинговой поддержки инновационных лечебно-оздоровительных проектов с возможностью получения грантов Правительства России и КНР на их реализацию;

− формирование системы мониторинга деятельности российско-китайского лечебно-оздоровительного предпринимательства с правом разработки методических рекомендаций по совершенствованию их статистической отчетности.

На наш взгляд, успешность осуществления предлагаемых управленческих изменений зависит от заинтересованного использования имеющихся ресурсов стран-партнеров, а также следующих принципов их взаимодействия:

−доверительность в обмене ресурсами, направленная на достижение высоких результатов,

−демократичность в совместном управлении, обеспечивающая равноправие и участие всех сторон,

−взаимность в использовании инноваций в производственных и управленческих процессах.

На основе комплексного анализа лечебно-оздоровительной сферы регионов Дальнего Востока, обобщения реализуемых в этой сфере перспективных проектов и сравнительной оценки программ развития предпринимательства в Китае и России автором обоснованы стратегические направления использования интегрального потенциала развития российско-китайского социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере.

Первое направление. Актуализация существующих территориальных и отраслевых программ развития лечебно-оздоровительной отрасли Дальнего Востока с учетом тенденции изменения межстрановых отношений и особенности современного этапа приграничного (политического, экономического и социального) сотрудничества, включающего комплекс инструментов реализации государственной политики, опирающийся на мониторинг взаимодействия государственных структур и субъектов российско-китайского лечебно-оздоровительного предпринимательства.

Второе направление. Корректировка системы мероприятий стимулирования развития международного социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере в России и Китае.

Третье направление. Формирование нормативной и правовой основы международного сотрудничества между Китаем и Россией с подписанием соответствующего договора, создающего благоприятные условия для инвестиций в лечебно-оздоровительной сфере с учетом культурно-этнических традиций ее участников.

Четвертое направление. Создание новых институтов развития, включая организацию единого российско-китайского центра-инкубатора для разработки и продвижения международных инновационных бизнес-проектов; специализированного Экспоцентра на территории Приморского края. К основным задачам такого Центра относят: внедрение технологии многопрофильных медицинских центров китайской традиционной медицины; обеспечение притока иностранных и отечественных инвестиций в экономику Приморского края и других дальневосточных регионов за счет создания благоприятной инвестиционной среды; создание системы мониторинга процессов развития международного социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере и его результативности.

III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате выполненного исследования дополнены теоретические положения по управлению развитием международного социального предпринимательства с использованием принципов и подходов кросс-культурного управления, которые расширяют представления о сложных социально-экономических процессах. Разработано методическое обеспечение оценки интегрального потенциала развития международного социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере, позволяющее получить комплексную оценку состояния и перспектив развития этой сферы в регионах Дальнего Востока с учетом потребностей населения и региональных особенностей. Обоснованы организационно-функциональный механизм государственного управления развитием международного социального предпринимательства и стратегические направления использования интегрального потенциала развития социального предпринимательства в лечебно-оздоровительной сфере.

Реализация предлагаемых теоретико-методических положений, сделанных обобщений, выводов и рекомендаций сформирует основу для улучшения российско-китайского взаимодействия в сфере лечебно-оздоровительных услуг для населения Дальнего Востока с акцентом на технологии китайской традиционной медицины при повышении эффективности менеджмента предприятий данного вида. По мнению автора, этот подход может быть распространен на другие федеральные округа России, во многих из которых в последние годы активно развивается российско-китайское лечебно-оздоровительное предпринимательство.

IV. ПУБЛИКАЦИИ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

Публикации в журналах из перечня, рекомендованного ВАК

1. Сяотао, Л. Стратегии развития индустрии здравоохранения Китая / Л. Сяотао, А.П. Латкин, О.В. Корнейко // Азимут научных исследований: экономика и управление. – 2021. – № 1 (34). – С. 185–188 (авт. 0,62 п.л.).

2. Сяотао, Л. Исследование конкурентного потенциала совместного лечебно-оздоровительного предпринимательства в приграничных регионах / Л. Сяотао, А.П. Латкин // Фундаментальные исследования. – 2022. – № 3. – С. 85–91 (авт. 0,61 п.л.).

3. Сяотао, Л. Методика оценки конкурентного потенциала совместного лечебно-оздоровительного предпринимательства / Л. Сяотао // Экономика и предпринимательство. – 2022. – № 1 (138). – С. 671–673 (авт. 0,38 п.л.).

4. Сяотао, Л. Особенности государственного управления совместным лечебно-оздоровительным предпринимательством (на материалах Приморского края) / Л. Сяотао, А.П. Латкин // Региональная экономика и управление: электронный научный журнал. – 2022. – № 2 (70). – URL: https://eee-region.ru/article/7003/ (авт. 0,44 п.л.).

5. Сяотао, Л. Организационно-методический инструментарий государственного регулирования совместного лечебно-оздоровительного предпринимательства на основе межправительственного взаимодействия России и Китая / Л. Сяотао, А. П. Латкин // Вестник

евразийской науки. – 2023. – Т. 15, № 3. – URL: https://esj.today/PDF/78ECVN323.pdf (авт. 0,76 п.л.).

6. Сяотао, Л. Особенности управления социальным предпринимательством в международном контексте на основе оценки его интегрального потенциала / Л. Сяотао // Экономика и предпринимательство. – 2023. – № 11 (160). – С. 490–495 (авт. 0,56 п.л.).

7. Сяотао, Л. Основные предпосылки развития международного социального предпринимательства в дальневосточных регионах России / Л. Сяотао // Территория новых возможностей. Вестник Владивостокского государственного университета. – 2024. – № 1. – С. 39–51 (авт. 0,67 п.л.).

Публикации в других научных изданиях:

Публикации в журналах РИНЦ

8. Сяотао, Л. Перспективы международного медицинского сотрудничества на фоне российско-китайских отношений в новую эпоху / Л. Сяотао, Л.П. Латкин // Россия и Китай: история и перспективы сотрудничества. – Благовещенск, 2021. – С. 275–280 (авт. 0,22 п.л.).

9. Сяотао, Л. Модель оценки конкурентного потенциала совместного предпринимательства на примере российско-китайских оздоровительных услуг / Л. Сяотао // Актуальные вопросы социально-экономического и политико-правового развития современной России. – Петропавловск-Камчатский, 2021. – С. 190–194 (авт. 0,49 п.л.).

10. Сяотао, Л. Новый подход к государственному регулированию совместного лечебно-оздоровительного предпринимательства в приграничных регионах / Л. Сяотао // Актуальные вопросы социально-экономического и политико-правового развития современной России. – Петропавловск-Камчатский, 2022. – С. 86–91(авт. 0,46 п.л.).

На правах рукописи

Ли Сяотао

МЕТОДИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ РОССИЙСКО-КИТАЙСКОГО СОЦИАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Специальность: 5.2.6. Менеджмент

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

Подписано в печать_____
Печать офсетная. Формат 60×84/16
Усл.-печ.л. 1,27. Тираж 100 экз. Заказ

Отпечатано в ресурсном информационно-методическом центре
Владивостокского государственного университета
690014, г. Владивосток, ул. Гоголя, 41