В диссертационный совет 24.2.280.01
при ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет»
690014, Приморский край, гор. Владивосток, ул. Гоголя, д. 41

Отзыв

на автореферат диссертации Белоглазовой Виктории Александровны «Оценка результативности социального предпринимательства в контексте управления изменениями», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент

Данное диссертационное исследование выполнено на актуальную тему. Автор убедительно доказывает, что в настоящее время социальное предпринимательство ежегодно развивается, улучшая жизнь уязвимых групп в различных сферах, что подтверждается его институционализацией и созданием правовой базы для дальнейшего развития. Социальные предприниматели действуют в роли агентов социальных изменений, решая значимые общественные проблемы, а их сетевое взаимодействие способствует созданию более равноправного общества. Между тем, отсутствие единой методики оценки результативности деятельности социального предпринимательства затрудняет измерение его влияния, что препятствует отражению реальных изменений в качестве жизни общества и формированию гуманистической системы ценностей.

В работе четко сформулированы объект, предмет, цель исследования, которые касаются как сущности, так и содержания исследуемой проблемы. Поставленные задачи успешно решены, о чем свидетельствуют полученные результаты.

Содержание автореферата свидетельствует о том, что автором выполнена большая работа по изучению научных источников и эмпирических данных, характеризующих развитие социального предпринимательства.

Работа является целостной и завершенной, положения и результаты, сделанные диссертантом, отличаются самостоятельностью и доказанностью. По теме диссертации автором опубликовано достаточное количество научных трудов, в числе которых статьи в изданиях, рекомендованным ВАК РФ.

Диссертационное исследование содержит следующие элементы научной новизны:

– дополнен теоретический подход к оценке результативности социального предпринимательства в контексте теории социальных изменений, расширяющий научное понимание влияния социального предпринимательства на процессы общественных изменений и подчеркивающий значение деловой репутации как инструмента его оценки;

– представлена системная модель формирования и развития деловой репутации субъекта социального предпринимательства, которая направлена на описание роли деловой репутации в управлении социальными изменениями.

– предложен открытый механизм влияния социального предпринимательства на изменения в обществе, представляющий собой процесс взаимодействия заинтересованных сторон, позволяющий определять приоритетные социальные проблемы и запросы общества через формирование социального заказа.

– разработана методика оценки результативности социального предпринимательства на основе мониторинга его деловой репутации, которая была успешно апробирована автором на 12 городах Приморского края. Составными элементами предлагаемой автором методики являются: цель и объект оценки, пятиэтапный алгоритм, система показателей для построения функции социальной полезности, иерархия уровней и критериев индивидуальной, сравнительной и комплексной оценки деловой репутации на основе результатов опроса.

Результаты, полученные автором, не вызывают принципиальных возражений, однако к автореферату имеется некоторое замечание, не снижающее значение и общей положительной оценки диссертационной работы. В тексте автореферата на стр. 10 и 11 упоминается коллективная деловая репутация, однако недостаточно полно раскрыто ее содержание и значение.

Представленная работа выполнена на высоком научном уровне, содержит элементы научной новизны, имеет значительную теоретическую и практическую значимость. Виден личный вклад автора в развитие теории социальных изменений применительно к взаимодействию субъектов социального предпринимательства, государственных органов и общественности, результаты исследования успешно апробированы. Диссертация удовлетворяет требованиям ВАК РФ, предъявляемым

к кандидатским диссертациям, а ее автор Белоглазова Виктория Александровна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент.

Заведующий кафедрой банковского дела и страхования
ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный университет»,
доктор экономических наук, профессор,
член-корреспондент РАН

_____ Ермакова Жанна Анатольевна
20.10.2025 г.

Контактные данные:
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Оренбургский государственный университет», 460018, г. Оренбург, просп. Победы, д. 13.
Телефон: +7 (35-32) 77-67-70
E-mail: post@mail.osu.ru

Подпись Ермакова Ж.А.
заверяю
Ведущий специалист по документационному обеспечению персонала Косиенко