

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВЫХ ДИСЦИПЛИН

Рабочая программа дисциплины (модуля)

ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСА И ТУРИЗМА

Направление и направленность (профиль)
43.03.02 Туризм. Организация туристских и гостиничных комплексов

Год набора на ОПОП
2019

Форма обучения
очная

Владивосток 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Правовое обеспечение сервиса и туризма» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (утв. приказом Минобрнауки России от 08.06.2017г. №516) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

Алексеевко А.П., кандидат юридических наук, доцент, Кафедра гражданско-правовых дисциплин, Aleksandr.Alekseenko1@vvsu.ru

Старновская А.А., Anastasiya.Starnovskaya@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры гражданско-правовых дисциплин от 02.04.2020 , протокол № 13

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Литвинова С.Ф.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575565472
Номер транзакции	00000000048A857
Владелец	Литвинова С.Ф.

1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Целью освоения учебной дисциплины «Правовое обеспечение сервиса и туризма» является формирование профессиональных компетенций студентов.

Задачи курса: изучение нормативно-правовых актов, регулирующих правоотношения в сфере сервиса и туризма, приобретение знаний об основных институтах, формирование у студентов понятийного аппарата, овладение навыками и умениями практического использования полученных знаний, обучение навыкам составления основных документов, необходимых в процессе осуществления деятельности в сфере сервиса и туризма.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
43.03.02 «Туризм» (Б-ТУ)	ОПК-6 : Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1к : Сопоставляет профессиональную ситуацию с требуемой нормативно-правовой базой	РД1	Знание	знает нормативно-правовые акты в сфере сервиса и туризма
			РД2	Умение	умеет определять подлежащий применению нормативно-правовой акт; умеет соотносить нормативно-правовые акты в сфере туризма и сервиса с другими нормативно-правовыми актами РФ.
			РД3	Навыки	владеет навыком определения отношения, в сфере сервиса и туризма, которые регулируются правом; владеет навыком использования нормативно-правовых документов в своей профессиональной деятельности; применяет, составляет и оформляет документы в соответствии с требованиями государственных стандартов при организации туристской деятельности
				ОПК-6.2к : Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг	РД4

			РД5	Умение	умеет определить организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в туризме и сервисе
			РД6	Навыки	владеет навыками составления заявления о регистрации субъекта предпринимательской деятельности, составления локальных нормативных актов индивидуального предпринимателя или юридического лица

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттестации	
					Всего	Аудиторная			Внеаудиторная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
43.03.02 Туризм	ОФО	Б1.Б	3	4	55	36	18	0	1	0	89	Э

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Код результата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Введение в институт правового регулирования туристской деятельности	РД1	2	1	0	3	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2)
2	История развития правового регулирования туризма и сервиса в России		2	1	0	5	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2)
3	Основы государственного регулирования туристской деятельности	РД4	2	1	0	5	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2), дискуссия (п. 5.4)

4	Государственный надзор за деятельностью в сфере туризма и сервиса	РД2	2	1	0	5	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2), дискуссия (п. 5.4)
5	Стандартизация и сертификация услуг		2	1	0	5	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2)
6	Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в туризме и сервисе		2	1	0	6	Собеседование (п. 5.2)
7	Гражданско-правовое регулирование договоров в туризме и сервисе	РД3	2	1	0	5	Тест (п. 5.1), деловая игра (п. 5.3), творческое задание (п. 5.5)
8	Правовой статус потребителя услуг. Способы защиты прав потребителей.		2	1	0	5	Собеседование (п. 5.2)
9	Правовое регулирование гостиничной деятельности, классификатор гостиниц		2	1	0	5	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2), дискуссия (п. 5.4)
10	Правовое регулирование санаторно-курортной деятельности		2	1	0	5	Собеседование (п. 5.2)
11	Правовое обеспечение международных перевозок в сфере туризма и сервиса		2	1	0	5	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2)
12	Договоры в сфере перевозок, порядок заключения, особенности		2	1	0	5	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2)
13	Объединения туроператоров	РД5	2	1	0	5	Собеседование (п. 5.2)
14	Финансовые средства защиты деятельности субъектов туристической индустрии, обеспечиваемые законодательством РФ		2	1	0	5	Дискуссия (п. 5.4)
15	Правовое обеспечение безопасности в сфере туризма		2	1	0	5	Собеседование (п. 5.2)
16	Туристские формальности		2	1	0	5	Собеседование (п. 5.2)
17	Меры государственной поддержки в сфере туризма		2	1	0	5	Тест (п. 5.1)
18	Международно-правовое регулирование туризма и сервиса	РД6	2	1	0	5	Собеседование (п. 5.2)
Итого по таблице			36	18	0	89	

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Введение в институт правового регулирования туристской деятельности.

Содержание темы: Понятие туризма и туристской деятельности. Виды туризма. Объекты туристской деятельности. Субъекты туристской деятельности. Предпринимательский характер туристской деятельности. Место «туристского права» в системе российского права. Источники и принципы института туристского права. Международные конвенции и двусторонние договоры как источники туристского права. Региональные международные договоры в области туризма. Национальное законодательство как источник правового регулирования отношений в сфере осуществления туристской деятельности и ее государственного регулирования. Стратегия развития туризма в РФ. Характеристика основного закона в сфере туризма «Об основах туристской деятельности в РФ».

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной

литературы.

Тема 2 История развития правового регулирования туризма и сервиса в России.

Содержание темы: История становления российского законодательства о туризме. Правовое регулирование туризма в СССР. Историческая правовая база внутреннего туризма. Молодежный туризм в СССР. Знаковые источники: Постановление от 11.04.1929г. «Об организации Государственного акционерного общества по иностранному туризму в СССР», Постановление Госкомцен СССР от 2 марта 1979 г. N 154. Период нормативного регулирования туристской индустрии с 1989г. по 1992гг. Концепция реорганизации туризма в 1995г. Обзор итогов федеральной целевой программы «Развитие туризма в Российской Федерации» (1996-2005 г.), утвержденной Постановлением Правительства.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 3 Основы государственного регулирования туристской деятельности.

Содержание темы: Государственное регулирование туристской деятельности в мире и в России. Международные организации в сфере туризма (ВТО, Всемирная организация ассоциаций туристских агентств, ассоциация воздушных перевозчиков, международная гостиничная ассоциация), региональные организации. Цели, направления, принципы и способы государственного регулирования туристской деятельности. Система государственных органов управления и регулирования туристской деятельности. Министерство культуры и его полномочия в сфере туризма. Департамент туризма и региональной политики Министерства культуры РФ. Федеральное агентство по туризму: направления деятельности. Формирование и ведение единого федерального реестра туроператоров. Классификация объектов туристской индустрии. Стандартизация и сертификация туристских услуг.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 4 Государственный надзор за деятельностью в сфере туризма и сервиса.

Содержание темы: Положения федерального закона от 26 декабря 2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля». Полномочия органов государственной власти при осуществлении проверок. Права и обязанности субъектов предпринимательской деятельности в сфере туризма при проведении проверок. Виды проверок, документационное обеспечение оформления проверок. Основания законности требований органов государственной власти при проведении проверок. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 5 Стандартизация и сертификация услуг.

Содержание темы: Понятие стандартизации. Цели, задачи и принципы стандартизации. Органы, осуществляющие стандартизацию. Виды стандартизации. Понятие стандарта. Виды стандартов. Подтверждение соответствия, понятие, виды. Цели

подтверждения соответствия. Добровольное подтверждение соответствия. Формы обязательного подтверждения соответствия. Декларирование соответствия. Обязательная сертификация. Знак соответствия. Сертификат соответствия. Классификация объектов туристской индустрии, понятие и виды. Цели классификации. Порядок осуществления классификации. Туристские ресурсы. Туристско-рекреационные особые экономические зоны. Понятие, перечень. Цели создания. Правовой режим. Стандарты в сфере сервиса и туризма. Системы сертификации. Системы классификации гостиниц и иных средств размещения. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 6 Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в туризме и сервисе.

Содержание темы: Понятие предпринимательской деятельности. Понятие и субъекты индивидуального предпринимательства. Юридические лица, понятие и виды. Коммерческие и некоммерческие юридические лица. Государственная регистрация индивидуальных предпринимателей и юридических лиц. ОКВЭД. Общества с ограниченной ответственностью. Понятие общества с ограниченной ответственностью, его правовой статус. Учредительные документы общества с ограниченной ответственностью. Участники общества с ограниченной ответственностью, их права и обязанности. Исключение и выход участников из общества. Уставный капитал общества. Порядок распределения прибыли. Органы управления и контроля. Порядок реорганизации и ликвидации общества. Акционерные общества. Понятие, виды акционерных обществ. Учредительные документы общества, внесение изменений и дополнений. Реорганизация и ликвидация акционерных обществ. Уставный капитал и акции общества. Виды акций. Размещенные и объявленные акции общества. Акционеры. Дивиденды. Реестр акционеров общества. Органы управления и контроля. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 7 Гражданско-правовое регулирование договоров в туризме и сервисе.

Содержание темы: Понятие договора. Содержание договора. Существенные условия договора. Момент заключения договора. Классификации договоров. Форма договора. Стадии заключения договора. Оферта. Акцепт. Вызов на оферту. Публичная оферта. Основания изменения или расторжения договора. Односторонний отказ от договора. Расторжение договора в связи с существенным изменением обстоятельств. Договорные отношения: понятие, классификация, порядок и форма заключения, изменения и расторжения договоров. Договоры по отдельным направлениям деятельности в сфере туризма (договоры, направленные на формирование, продвижение и реализацию туристского продукта, посреднические договоры). Особенности заключения трудовых договоров в сфере туризма. Структура и содержание контракта туроператора (турагента). .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 8 Правовой статус потребителя услуг. Способы защиты прав потребителей.

Содержание темы: Понятие потребителя. Источники правового регулирования отношений по защите прав потребителей. Федеральный закон «О защите прав потребителей». Право потребителя на качество услуги. Право на безопасность услуги. Право на информацию об услуге. Право на свободный выбор услуг. Право на возмещение вреда при оказании услуг. Право на защиту нарушенных прав потребителя. Организации по защите прав потребителей. Понятие туриста как потребителя туристских услуг, виды туристов. Понятие путешественника, посетителя. Виды посетителей. Отличия туриста от экскурсанта. Права туристов. Обязанности туристов. Защита прав туриста. Объединения туристов. Страхование потребителей. Понятие, виды страхования. Формы страхования. Страховой риск и страховой случай. Договор страхования. Стороны договора страхования. Существенные условия договора страхования. Условия освобождения страховщика от выплаты страховой суммы. Особенности страхования туристов. Безопасность потребителей. Обеспечение личной безопасности и сохранности имущества. Риск. Факторы риска в туризме и сервисе. Способы уменьшения уровня риска. Информирование об угрозе безопасности в месте временного пребывания. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 9 Правовое регулирование гостиничной деятельности, классификатор гостиниц.

Содержание темы: Понятие средства размещения. Виды средств размещения. Понятие гостиницы, разграничения от иных средств размещения. Понятие классификации гостиниц. Положение о классификации гостиниц. Иерархия гостиниц. Правила оказания гостиничных услуг. Договор оказания гостиничных услуг. Предмет договора. Стороны договора. Существенные условия договора. Форма договора. Приложения к договору. Лист бронирования к договору реализации турпродукта. Организация общественного питания в гостиницах. Правила оказания услуг общественного питания. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 10 Правовое регулирование санаторно-курортной деятельности.

Содержание темы: Понятие санаторно-курортной деятельности. Понятие санатория, требования к санаториям. Отграничение санаторного размещения от иных видов размещения (в том числе размещения в гостиницах). Общая характеристика ее правового регулирования. Основные нормативные акты в сфере санаторно-курортной деятельности. Договоры в сфере санаторно-курортной деятельности. Публичная организация санаторно-курортной деятельности. Роль органов Роспотребнадзора как регулятора при организации санаторно-курортной деятельности. Лицензирование в санаторно-курортной сфере. Нормативно-правовые требования к персоналу санаториев. Курортный сбор: понятие, география распространения, плательщики сбора, особенности данного вида сбора. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 11 Правовое обеспечение международных перевозок в сфере туризма и сервиса.

Содержание темы: Международные перевозки пассажира разными видами транспорта. Двусторонние межправительственные соглашения о международном автомобильном сообщении; международные конвенции и соглашения; нормы внутреннего законодательства. Конвенция о международных автомобильных перевозках пассажиров и багажа 09.10.1997г., Федеральный закон от 13.07.2015 № 220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 12 Договоры в сфере перевозок, порядок заключения, особенности.

Содержание темы: Виды перевозок, договор фрахтования (чартера), договор перевозки пассажира. Договор с авиакомпанией на квоту мест, агентское соглашение с авиакомпанией. Стороны договора перевозки пассажира и багажа, ответственность сторон. Права потребителя при перевозке, ответственность перевозчика за утерю багажа. Основные нормативно-правовые акты, регулирующие сферу перевозок пассажира и багажа.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 13 Объединения туроператоров.

Содержание темы: Нормативное регулирование деятельности туроператоров. Регистрация туроператоров. Обязательные требования к организации для включения в единый реестр туроператоров. Процедура получения статуса туроператора. Единый федеральный реестр туроператоров. Финансовое обеспечение туроператоров и турагентов. Некоммерческие объединения туроператоров и турагентов. Индивидуальная предпринимательская деятельность. Особенности создания и прекращения туроператоров и турагентов. Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь». Интернет-ресурсы объединений туроператоров, навигация по значимым разделам. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 14 Финансовые средства защиты деятельности субъектов туристической индустрии, обеспечиваемые законодательством РФ.

Содержание темы: Понятие и значение финансового обеспечения туристской деятельности. Правовой режим компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь». Правила финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из компенсационного фонда. Банковская гарантия как способ финансового обеспечения туристской деятельности. Понятие банковской гарантии. Независимость и безотзывность банковской гарантии. Исполнение по банковской гарантии. Договор страхования ответственности туроператора как способ финансового обеспечения туристской деятельности. Объем и размер финансового обеспечения туристской

деятельности. Срок действия финансового обеспечения. Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 15 Правовое обеспечение безопасности в сфере туризма.

Содержание темы: Понятие безопасности туриста. Основные нормативные акты в сфере безопасности. Основные положения Постановления Правительства РФ от 03.03.2017 № 252 «О некоторых вопросах обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации». Обеспечение безопасности туристов на маршруте. Требования к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения. Паспорт безопасности гостиницы. Формирование доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения на объектах туристской инфраструктуры. Понятие экстремального туризма. Особенности организации безопасности экстремального туризма. Требования к маршрутам, предназначенным для прохождения детьми в составе организованных групп. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 16 Туристские формальности.

Содержание темы: Понятие и виды туристских формальностей. Международные договоры в области туристских формальностей. Паспортные формальности. Документ, удостоверяющие личность при пересечении границы. Заграничный паспорт. Пересечение границы несовершеннолетними детьми. Срок выдачи заграничного паспорта. Дипломатический паспорт. Служебный паспорт. Паспорт моряка. Понятие визы. Виды виз. Переоформление визы. Срок оформления визы. Основания для получения визы. Визовая анкета. Отказ в выдаче визы. Ответственность туроператора в случае отказа в выдаче визы. Срок действия визы. Пересечение границы лицами без гражданства, беженцами. Безвизовые поездки туристских групп. Транзитный проезд без визы. Транзитная виза с правом на остановку. Шенгенское соглашение. Виды шенгенских виз. Контроль за наличием визы. Санитарно-эпидемиологические формальности. Рекомендации Всемирной Организации Здравоохранения. Инструктаж туристов, выезжающих в страны, неблагоприятные по эпидемиологической обстановке. Виды опасных болезней. Требования к свидетельству о прививках при поездке за границу. Международный сертификат с вакцинации. Эпидемиологический ежегодник. Карантин. Понятие валюты. Виды валютных ценностей. Ввоз и вывоз валюты и валютных ценностей. Льготы для физических лиц при перемещении товаров, не предназначенных для коммерческой деятельности. Таможенная декларация. Таможенный досмотр. Таможенная стоимость товара. Таможенная пошлина. Товары, перемещаемые отдельно в багаже. Ввоз и вывоз культурных ценностей. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 17 Меры государственной поддержки в сфере туризма.

Содержание темы: Федеральная целевая программа «Развитие внутреннего и въездного туризма». Основные положения и цели документа. Государственная программа «Развитие туризма в Приморском крае». Основные положения и цели документа. Требования к участникам программ. Туристические кластеры, их виды. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 18 Международно-правовое регулирование туризма и сервиса.

Содержание темы: Международный договор как источник права в РФ. Глобальные международные договоры в сфере сервиса и туризма. Применение международных договоров в РФ. Международные организации. Организация Объединенных Наций (ООН). Всемирная туристская организация (ЮНВТО). Всемирная организация здравоохранения. Всемирная торговая организация. Некоммерческие организации в сфере сервиса и туризма. Неправительственные международные организации. Международные региональные туристские организации. Сотрудничество в сфере сервиса и туризма между странами СНГ. Международные договоры в сфере сервиса и туризма. Универсальные международные договоры. Региональные международные договоры. Двусторонние международные договоры. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

Подготовка к лекционным темам, определенным в рабочей программе учебной дисциплины «Правовое обеспечение сервиса и туризма», осуществляется студентами перед запланированной лекцией, определенной учебным расписанием. Подготовка к лекции должна носить общий ознакомительный характер, для выявления проблемного поля темы лекции и обеспечения обратной связи студент – преподаватель. Темы для подготовки к практическим (семинарским) занятиям установлены программой. Подготовка к практическим (семинарским) занятиям предполагает самостоятельный анализ лекционного материала, основной и дополнительной литературы, дополнительных теоретических и практических источников. Примерные образцы кейс-задач и тестов, вопросы для собеседования по темам содержатся в фонде оценочных средств, входящем в структуру УМК дисциплины и расположенных в электронном виде. Самостоятельная работа студента состоит из комплекса общих и индивидуальных заданий. В этот комплекс входит самостоятельная подготовка студента к лекциям, практическим занятиям.

В процессе изучения учебной дисциплины «Правовое обеспечение сервиса и туризма» предполагается изучение и конспектирование первоисточников: материалов периодической печати, научной и учебной литературы, письменный анализ нормативных актов и комментариев к ним.

Подготовка к лекции позволяет студентам активно и углубленно усваивать получаемый материал, участвовать в интерактивных формах лекции – «лекция-дискуссия», «лекция с ошибкой» и т.п. Формирование во время лекционных занятий режима «обратной

связи» студенческой аудитории и лектора активизирует внимание обучающихся, создает их заинтересованность в изучении предмета. Проведение лекции также предполагает не только объяснение студентам лекционного материала, но и фиксирование ключевой информации в конспектах лекций. С этой целью преподавателем заранее определяется ключевая информация по предмету, которая подается в виде разъясняющего текста, определений, схем. Лекционный материал сопровождается мультимедийными технологиями - наглядным видео, аудио и презентационным материалом, содержащимся в УМК дисциплины.

Использование данного метода предполагает построение лекции как диалогического общения преподавателя со студентами. Во внутреннем диалоге студенты вместе с преподавателем ставят вопросы и отвечают на них или фиксируют вопросы в конспекте для последующего выяснения в ходе самостоятельных заданий, индивидуальной консультации с преподавателем или же обсуждения с другими студентами, а также на семинаре.

Для диалогического включения преподавателя со студентами необходимы следующие условия:

- преподаватель входит в контакт со студентами не как «законодатель», а как собеседник, пришедший на лекцию «поделиться» с ними своим личностным содержанием;
- преподаватель не только признает право студента на собственное суждение, но и заинтересован в нем;
- новое знание выглядит истинным не только в силу авторитета преподавателя, ученого или автора учебника, но и в силу доказательства его истинности системой рассуждений;
- материал лекции включает обсуждение различных точек зрения на решение учебных проблем, воспроизводит логику развития науки, ее содержания, показывает способы разрешения объективных противоречий в истории науки;
- общение со студентами строится таким образом, чтобы подвести их к самостоятельным выводам, сделать соучастниками процесса подготовки, поиска и нахождения путей разрешения противоречий, созданных самим же преподавателем;
- преподаватель строит вопросы к вводимому материалу и отвечает на них, вызывает вопросы у студентов и стимулирует самостоятельный поиск ответов на них по ходу лекции. Добивается того, что студент думает совместно с ним.

Проблемные вопросы — это вопросы, ответ на которые не содержится ни в прежних знаниях студентов, ни в наличной предьявляемой информации (запись на доске, таблицы на стене и т.п.) и которые вызывают интеллектуальные затруднения у студентов. Проблемные вопросы содержат в себе еще не раскрытую проблему, область неизвестного, новые знания, для добывания которых необходимо какое-то интеллектуальное действие, определенный целенаправленный мыслительный процесс.

Практическое (семинарское) занятие проводится с целью закрепления знаний, полученных в ходе освоения лекционного материала, выработки первичных профессиональных навыков по изучаемому курсу, решения кейс-задач, а также с целью контроля по освоению пройденного студентами материала.

При подготовке к практическим занятиям студентам необходимо придерживаться следующих рекомендаций:

- ознакомиться с тематическим планом дисциплины;
- изучить содержание темы предстоящего практического занятия по предложенным источникам;
- составить конспект предстоящего занятия, используя предлагаемый план и рекомендованные источники;
- зафиксировать вопросы, возникшие в процессе подготовки к занятию.

Подготовка к практическим занятиям предполагает работу с учебной и научной литературой.

При подготовке к лекциям и практическим занятиям использование источников литературы, рекомендованных для соответствующих дидактических единиц, является обязательным условием успешного освоения профессиональных компетенций. В разделе

«основная литература» студентам предлагается ознакомиться с базовыми учебными источниками, обеспечивающими необходимый уровень освоения теоретического материала. При этом студентом могут быть использованы и иные альтернативные источники, рекомендуется также проведение сравнительного анализа позиций и взглядов авторов источников, указанных в рабочей программе и найденных самостоятельно. В случае возникающих логических противоречий, выявления неточностей, связанных с разными учебными источниками, необходимо обратиться к преподавателю за консультацией. Раздел «дополнительная литература» также содержит источники, обязательные для аудиторной и внеаудиторной работы как теоретического плана, так и конкретных нормативно-правовых актов, судебной практики и т.п. Ознакомление с ними формирует углубленные знания студентов о дисциплине, позволяет сформировать аналитические навыки и практические знания нормативно- правового регулирования.

5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

0.1 Основная литература

0.2 Дополнительная литература

0.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

Отсутствуют

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Основное оборудование:

Программное обеспечение:

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВЫХ ДИСЦИПЛИН

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСА И ТУРИЗМА

Направление и направленность (профиль)
43.03.02 Туризм. Организация туристских и гостиничных комплексов

Год набора на ОПОП
2019

Форма обучения
очная

Владивосток 2020

1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
43.03.02 «Туризм» (Б-ТУ)	ОПК-6 : Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1к : Сопоставляет профессиональную ситуацию с требуемой нормативно-правовой базой
		ОПК-6.2к : Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Компетенция ОПК-6 «Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности»

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код результата	Тип результата	Результат	
ОПК-6.1к : Сопоставляет профессиональную ситуацию с требуемой нормативно-правовой базой	РД1	Знание	знает нормативно-правовые акты в сфере сервиса и туризма	полнота освоения материала, правильность ответов на поставленные вопросы
	РД2	Умение	умеет определять подлежащий применению нормативно-правовой акт; умеет соотносить нормативно-правовые акты в сфере туризма и сервиса с другими нормативно-правовыми актами РФ.	корректность выбора методов (инструментов) решения задач
	РД3	Навыки	владеет навыком определения отношения, в сфере сервиса и туризма, которые регулируются правом; владеет навыком и использованием нормативно-правовых документов в своей профессиональной деятельности; применяет, составляет и оформляет документы в соответствии с требованиями государственных стандартов при организации туристской деятельности	самостоятельность решения поставленных задач

ОПК-6.2к : Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг	РД4	Знание	знает правовые особенности предпринимательской деятельности, характеристики юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, понимает роль некоммерческих объединений туроператоров в правовом регулировании деятельности субъектов туристской деятельности	полнота освоения материала, правильность ответов на поставленные вопросы
	РД5	Умение	умеет определить организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в туризме и сервисе	корректность выбора методов (инструментов) решения задачи
	РД6	Навыки	владеет навыками составления заявления о регистрации субъекта предпринимательской деятельности, составления локальных нормативных актов и индивидуального предпринимателя или юридического лица	самостоятельность решения поставленных задач

Таблица заполняется в соответствии с разделом 2 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения	Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Очная форма обучения			
РД1	Знание : знает нормативно-правовые акты в сфере сервиса и туризма	1.1. Введение в институт правового регулирования туристской деятельности	Собеседование Тест
РД2	Умение : умеет определять подлежащий применению нормативно-правовой акт; умеет соотносить нормативно-правовые акты в сфере туризма и сервиса с другими нормативно-правовыми актами РФ.	1.4. Государственный надзор за деятельностью в сфере туризма и сервиса	Деловая и/или ролевая игра Тест

Лекции ^{III}	1							1
Практические занятия		28	18	8	16	8		78
Самостоятельная работа		2	2	2	4	2		12
Промежуточная аттестация								100
Итого	10	30	20	10	20	10		100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями и умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 Примерные оценочные средства

5.1 деловая игра

Деловая игра проводится по темам:

Тема 4 Государственный надзор за деятельностью в сфере туризма и сервиса

Тема 6 Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в туризме и сервисе

Тема 7 Гражданско-правовое регулирование договоров в туризме и сервисе

Тема 8 Правовой статус потребителя услуг. Способы защиты прав потребителей.

Пример правовой ситуации для проведения деловой игры:

№1. В игре имитируется процедура проведения общего собрания учредителей юридического лица – турагента/туроператора с целью подготовки комплекта документов для регистрации турфирмы.

Роли: Учредители, оценщик, юрисконсульт.

Ожидаемый результат: Проведение общего собрания учредителей, подготовка комплекта документов для регистрации юридического лица, осуществляющего деятельность в сфере сервиса или туризма.

Краткие методические указания

Деловая игра проводится в форме судебного заседания. Для проведения деловой игры

студенты разбиваются на группы по 4 человека, каждой группе заранее выдается правовая ситуация. Внутри группы студенты самостоятельно определяют роли. В соответствии с отведенной ролью студенты готовятся к разыгрыванию сцены заданной в игре. По итогам деловой игры студенты должны сдать пакет документов, который включает претензию, ответ на претензию, протокол общего собрания, соответствующий договор и другие документы, заданные для составления в деловой игре.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	5	Полностью соблюдены стадии процесса. Правильно применены нормы законодательства. Правильно определен круг доказательств по делу. Правильно составлены документы.
4	4	В процессе проведения игры допущены 1-2 недочета. Правильно применены нормы законодательства. Круг доказательств по делу определен. Правильно составлены документы.
3	3	В процессе проведения игры допущены 3-4 недочета. При определении норм, регулирующих правоотношения допущена ошибка. Правильно определен круг доказательств по делу. Документы по делу составлены с незначительными нарушениями
2	0	В процессе проведения игры допущено более 4-х ошибок. Неверно определены нормы, регулирующие правоотношения. Не полностью определен круг доказательств по делу. Документы по делу составлены с нарушениями

5.2 Примерный перечень вопросов по темам

1. Агентский договор
2. Валютные формальности
3. Гражданско-правовые способы защиты прав туристов
4. Договор банковской и независимой гарантии (финансовое обеспечение туроператоров)
5. Договор возмездного оказания услуг
6. Договор реализации туристского продукта
7. Договор страхования предпринимательского риска туроператора (финансовое обеспечение туроператоров)
8. Защита прав потребителей при оказании туристских услуг
9. Институт финансового обеспечения туроператоров
10. Классификация объектов туристской индустрии
11. Международно-правовое регулирование сервиса
12. Международно-правовое регулирование сервиса
13. Паспортно-визовые формальности
14. Правовое регулирование гостиничных услуг
15. Правовое регулирование ресторанных услуг
16. Правовое регулирование транспортных услуг в сфере туризма
17. Правовое регулирование экскурсионного обслуживания
18. Правовой статус турагента
19. Правовой статус туриста
20. Правовой статус туроператора
21. Правовые вопросы формирования и продвижения туристского продукта
22. Правовые основы безопасности туристов
23. Правовые основы международного туризма
24. Санитарно-эпидемиологические формальности

25. Стандартизация в сфере туризма
 26. Страхование туристов
 27. Таможенный контроль при пересечении туристами границы
 28. Туристско-рекреационные особые экономические зоны: понятие, виды, правовое регулирование
 29. Туроператорская и турагентская деятельность: понятие, правовые основы
- Краткие методические указания*

При подготовке к собеседованию студент обязан проработать нормативно-правовые источники по теме дисциплины, позиции судов, основную и дополнительную литературу (с обязательным конспектированием изучаемого материала – при собеседовании с преподавателем студент может использовать свои записи).

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	5	студент представил отличное исполнение с незначительным числом ошибок
4	4	студент показал уровень владения материалом выше среднего с несколькими ошибками
3	3	в целом правильно, но со значительным количеством недостатков
2	0	в целом правильное исполнение с критическим количеством существенных ошибок

5.3 Дискуссия

Тема 3 Основы государственного регулирования туристской деятельности

Тема 9 Правовое регулирование гостиничной деятельности, классификатор гостиниц

Тема 14 Финансовые средства защиты деятельности субъектов туристской индустрии

Тема 17 Меры государственной поддержки в сфере туризма

Краткие методические указания

Порядок проведения дискуссии: формулирование проблемы и целей дискуссии; создание мотивации к обсуждению - определение значимости проблемы, указание на нерешенность и противоречивость вопроса и т.д.; установление регламента дискуссии и ее основных этапов; совместная выработка правил дискуссии; выяснение однозначности понимания темы дискуссии, используемых в ней терминов, понятий. Приемы введения в дискуссию: предъявление проблемной производственной ситуации; демонстрация видеосюжета; демонстрация материалов (статей, документов); ролевое проигрывание проблемной ситуации; анализ противоречивых высказываний - столкновение противоположных точек зрения на обсуждаемую проблему; постановка проблемных вопросов; альтернативный выбор (участникам предлагается выбрать одну из нескольких точек зрения или способов решения проблемы). Обсуждение проблемы: обмен участниками мнениями по каждому вопросу.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	5	студент представил отличное исполнение с незначительным числом ошибок
4	4	студент показал уровень владения материалом выше среднего с несколькими ошибками
3	3	в целом правильно, но со значительным количеством недостатков
2	0	в целом правильное исполнение с критическим количеством существенных ошибок

5.4 Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий

Тема 7 Гражданско-правовое регулирование договоров в туризме и сервисе

Тема 9 Правовое регулирование гостиничной деятельности, классификатор гостиниц

Тема 10 Правовое обеспечение санаторно-курортной деятельности

Тема 12 Договоры в сфере перевозок, порядок заключения, особенности

№1. Абрамов обратился к ООО «Дракон» с целью покупки путевки в Гонконг на себя и свою семью (супруга и двое детей 14 и 7 лет). Срок путевки 12 дней. Задание: определить транспорт, необходимость оформления дополнительных документов к договору, определить, какие документы необходимо получить от Абрамова. По итогу сбора документов составить соответствующий договор между Абрамовым и ООО «Дракон», а также определить и подготовить полный пакет документов для поездки Абрамова с семьей в Гонконг.

Краткие методические указания

По указанной ситуации необходимо составить требуемые юридические документы и подготовить полный сопутствующий перечень документов к основному договору, заявке и тд. Документы необходимо составить в деловом стиле, на листах А4, с соблюдением необходимых реквизитов договоров, применения соответствующих форм для получения разрешения, сертификаций и тд. Определить подписанта документа, адресата, составить необходимый перечень приложений.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	5	студент представил отличное исполнение с незначительным числом ошибок
4	4	студент показал уровень владения материалом выше среднего с несколькими ошибками
3	3	в целом правильно, но со значительным количеством недостатков
2	0	в целом правильное исполнение с критическим количеством существенных ошибок

5.5 Примеры тестовых заданий

Примеры тестовых заданий.

1. Укажите, какие правоотношения регулирует Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ.

- а) отношения, возникающие при реализации прав граждан РФ на отдых;
- б) отношения, возникающие при реализации прав иностранных граждан и лиц без гражданства на свободу передвижения;
- в) отношения, возникающие при реализации прав граждан иностранных государств на защиту своих прав посредством обращения в международные организации;
- г) отношения, определяющие порядок нерационального использования туристских ресурсов.

2. Экстренная помощь – это:

- а) действия туроператора по организации перевозки туриста из страны временного пребывания в соответствии с Федеральным Законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в случае неисполнения турагентом своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением деятельности;
- б) действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания, осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с Федеральным Законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в случае неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением деятельности;
- в) действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания, осуществляемые уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в соответствии с Федеральным Законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в случае неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением деятельности;
- г) действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания,

осуществляемые уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в соответствии с Федеральным Законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в случае неисполнения турагентом своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением деятельности.

Краткие методические указания

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Тесты составлены таким образом, что в каждом из них правильным является один или несколько вариантов ответов. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа выбрать один или несколько вариантов ответов. Также присутствуют задание на сравнение и вопросы, в которых необходимо вписать правильное слово. На выполнение теста отводится ограниченное время. Время выполнения тестового задания определяется из расчета 30 секунд на один вопрос.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	5	количество верных ответов составляет более 90% от общего числа тестовых заданий
4	4	количество верных ответов составляет от 75% до 89% от общего числа тестовых заданий
3	3	количество верных ответов составляет от 60% до 74% от общего числа тестовых заданий
2	0	количество верных ответов составляет менее 60% от общего числа тестовых заданий