

## **АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Наименование дисциплины (модуля)**

Метрология, стандартизация и сертификация

### **Наименование ОПОП ВО**

43.03.02 Туризм. Организация туристских и гостиничных комплексов

### **Цели и задачи дисциплины (модуля)**

Целью освоения дисциплины Метрология, стандартизация и сертификация является формирование системы знаний, умений и владений навыками в области стандартизации, метрологии и подтверждения соответствия как основных методов обеспечения качества продукции, работ и услуг, направленной на обеспечение требуемого качества процессов оказания услуг в туристской индустрии.

Основной задачей освоения дисциплины Метрология, стандартизация и сертификация является приобретение профессиональных компетенций, позволяющих шире использовать методы обеспечения высокого качества продукции, работ и услуг, основанных на триаде «стандартизация, метрология и подтверждение соответствия».

Изучение дисциплины предусматривает решение ряда образовательных задач:

- Изучить основные понятия, законодательную и нормативную базу, принципы, цели и задачи, функции технического регулирования, требования к построению и содержанию технических регламентов.
- Проанализировать исторические аспекты возникновения и развития таких видов деятельности как стандартизация и метрология.
- Изучить основные понятия, цели и задачи, принципы, функции, методы и механизм стандартизации, а также ее законодательную базу, рассмотреть особенности стандартизации услуг.
- Рассмотреть понятие документа по стандартизации, основные виды документов по стандартизации, виды стандартов и их содержание.
- Познакомиться с Национальной системой стандартизации Российской Федерации, органами и службами стандартизации РФ, а также Международной и региональной системами стандартизации.
- Освоить методы и приемы работы с различными нормативными документами.
- Исследовать понятие «Метрология», изучить основы технических измерений и систему воспроизведения единиц величин.
- Познакомиться с Государственной системой обеспечения единства измерений, органами и службами по метрологии в РФ, международными и региональными организациями по метрологии, основами метрологической деятельности в области обеспечения единства измерений.
- Изучить основные понятия, принципы организации, порядок и формы подтверждения соответствия, особенности обязательного подтверждения соответствия требованиям технических регламентов.

### **Результаты освоения дисциплины (модуля)**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
43.03.02 «Туризм» (Б-ТУ)	ОПК-3 : Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.2к : Осуществляет оказание туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	РД1	Знание	базовые основы стандартизации, метрологии и сертификации, необходимые для оказания туристских услуг в соответствии с требованиями международных и национальных стандартов
			РД1	Навыки	использования положений законодательных и нормативно-правовых актов, стандартов, других документов по стандартизации при оценке качества туристских услуг и установлении его соответствия требованиям международных и национальных стандартов
			РД1	Умение	определять на основе маркировочных данных идентификационные признаки товаров, используемых в процессах оказания туристских услуг
			РД2	Умение	определять нормативные значения показателей качества туристских услуг и оценивать соответствие их фактических значений нормативным требованиям
			РД3	Умение	выбирать методы и средства измерения для определения требуемых параметров и условий при оказании туристских услуг с учетом требуемой точности
			РД4	Умение	проводить обработку, в том числе оценку случайной погрешности, результатов измерения параметров и условий при оказании туристских услуг в соответствии с требованиями действующих международных и национальных стандартов

**Основные тематические разделы дисциплины (модуля)**

- 1) Введение в курс «Метрология, стандартизация и сертификация». Предмет, цель и задачи курса. Стандартизация, метрология и сертификация как инструменты обеспечения качества. Понятие технического регулирования
- 2) Понятие стандартизации как вида деятельности и ее сущность
- 3) Документы по стандартизации. Виды стандартов
- 4) Методы стандартизации
- 5) Метрология как вид деятельности и наука об измерениях. Обеспечение единства

измерений в Российской Федерации

6) Качество продукции и услуг

7) Подтверждение соответствия

8) Закон о защите прав потребителей как законодательная основа подтверждения соответствия

### **Трудоёмкость дисциплины (модуля) и виды учебной работы**

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Трудоёмкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче- ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо- ёмкость	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттес- тации	
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди- торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
43.03.02 Туризм	ОФО	Б1.Б	5	2	37	18	18	0	1	0	35	3

### **Составители(ль)**

*Шеромова И.А., доктор технических наук, профессор, Кафедра дизайна и технологий, Irina.Sheromova@vvsu.ru*