

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ И ТЕХНОЛОГИЙ

Рабочая программа дисциплины (модуля)
КОРПОРАТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ В ЛОГИСТИКЕ

Направление и направленность (профиль)
23.03.01 Технология транспортных процессов. Цифровая логистика на транспорте

Год набора на ОПОП
2024

Форма обучения
заочная

Владивосток 2026

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Корпоративные информационные системы в логистике» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (утв. приказом Минобрнауки России от 07.08.2020г. №911) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

Киселева Е.В.

Утверждена на заседании кафедры транспортных процессов и технологий от
« ____ » _____ 20__ г. , протокол № _____

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Кузнецов П.А.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1576663924
Номер транзакции	000000000100A22D
Владелец	Кузнецов П.А.

1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Цель дисциплины: формирование у студентов знаний о прикладных информационных технологиях организационного управления (корпоративных информационных системах), основных путях развития современных интегрированных информационных систем управления предприятием, методологических основах проектирования их структур, внедрения и сопровождения.

В задачи курса входит ознакомление студентов с опытом применения программно-технологических решений в известных зарубежных и отечественных логистических компаниях и операторов цепей поставок, с современными методами и средствами коммуникации, автоматизации управления складским и комплексами, технологиями поиска и передачи информации и приобретение студентами практических навыков работы с информационными системами.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
			Код результата	Формулировка результата
23.03.01 «Технология транспортных процессов» (Б-ТТ)				

В процессе освоения дисциплины решаются задачи воспитания гармонично развитой, патриотичной и социально ответственной личности на основе традиционных российских духовно-нравственных и культурно-исторических ценностей, представленные в таблице 1.2.

Таблица 1.2 – Целевые ориентиры воспитания

Воспитательные задачи	Формирование ценностей	Целевые ориентиры
Формирование гражданской позиции и патриотизма		
Развитие патриотизма и гражданской ответственности	Взаимопомощь и взаимоуважение	Гибкость мышления
Формирование духовно-нравственных ценностей		
Формирование ответственного отношения к труду	Гражданственность	Инициативность
Формирование научного мировоззрения и культуры мышления		
Формирование культуры интеллектуального труда и научной этики	Жизнь	Внимательность к деталям

Формирование коммуникативных навыков и культуры общения		
Воспитание культуры диалога и уважения к мнению других людей	Гуманизм	Индивидуальность

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина изучается в 5 семестре и относится к дисциплинам вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1 (Б.1.В.08)

3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче- ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо- емкость	Объем контактной работы (час)						СРС	Форма аттес- тации
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди- торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР		
23.03.01 Технология транспортных процессов	ЗФО	Б1.В	3	3	9	4	4	0	1	0	99	3

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Структура дисциплины (модуля) для ЗФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ЗФО

№	Название темы	Код ре-зультата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Информационные потоки и информационное пространство в логистике		0.5	0.5	0	16	Зачет
2	Информационная интеграция в логистических системах		0.5	8.5	0	16	Зачет
3	Информационно-справочное и программное обеспечение управления логистическими процессами.		0.5	0.5	0	16	Зачет

4	Современные концепции и технологии комплексной автоматизации управления процессами в цепях поставок.		0.5	0.5	0	16	Зачет
5	Информационная поддержка моделей управления логистикой компании.		1	1	0	16	Зачет
6	Функции и архитектура корпоративной информационной системы управления логистикой компании.		1	1	0	19	Зачет
Итого по таблице			4	12	0	99	

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ЗФО

Тема 1 Информационные потоки и информационное пространство в логистике.

Содержание темы: Роль и экономическая значимость информации в логистических операциях на локальном и глобальном уровнях. Особенности информационных потоков в цепях поставок: классификация, содержание. Роль, перспективы и эффективность применения корпоративных информационных систем (КИС) и технологий (ИТ) в логистике и УЦП. Мобильность, доступность, информированность, качество - как основа современных логистических технологий. Перспективы в развитии товарообращения на принципах логистики, информатики, телематики и программотехники.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическая работа, презентация, дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: доклад, сообщение.

Тема 2 Информационная интеграция в логистических системах.

Содержание темы: Единое информационное пространство логистической компании. Средства и способы интеграции информационных потоков на разных уровнях управления. Интегрированные информационные сети и системы (ИИС). Технологии Интернет - Интранет в управлении цепями поставок. Интернет-локализация и беспроводные технологии в логистике и УЦП (WAP и Wi-Fi). Единое информационное пространство логистической цепи - методы и средства формирования и обеспечения. Макросети и глобализация информационного пространства в бизнес-технологиях. Телематика - как новое направление в информационной интеграции, логистике и УЦП.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: ЗФО.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическим занятиям, доклад.

Тема 3 Информационно-справочное и программное обеспечение управления логистическими процессами.

Содержание темы: Роль и значение правовой информации в логистике. Корпоративные информационные системы (КИС): особенности, характеристики и эволюция развития. Рынок современных КИС и их функциональные возможности применительно к логистике. Проблемы традиционного делопроизводства и Электронный документооборот (EDI, ЭОД). Системы автоматизации планирования транспортных операций и контроля исполнения поставок. Геоинформационные системы (ГИС) для разработки маршрутов доставки товаров. Системы связи, навигации и управления движением парка транспортных средств (FMS). Системы управления цепью поставок (SCM). Системы автоматизации управления складом (WMS). Назначение и функциональность систем автоматизации управления взаимоотношениями с

потребителями (CRM) и поставщиками (SRM) в цепях поставок. Современные CRM-решения.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: ЗФО.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическим занятиям, доклад.

Тема 4 Современные концепции и технологии комплексной автоматизации управления процессами в цепях поставок.

Содержание темы: Интернет-технологии в логистике и УЦП. Глобализация и гармонизация товарообращения на основе глобальных открытых информационных сетей. Логистические ресурсы сети. Интернет-мониторинг и Интернет-локализация в логистике и УЦП. Технологии виртуальных предприятий в логистике. Организационно-управленческие возможности глобальных информационных сетей. Электронный фрахт и системы электронной коммерции в логистике и УЦП. Распределённые логистические системы и виртуальные логистические центры. Автоматизированные складские технологии и роботизированные складские комплексы.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: ЗФО.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическим занятиям, доклад.

Тема 5 Информационная поддержка моделей управления логистикой компании.

Содержание темы: Факторы формирования конкурентных преимуществ логистических компаний. Модели управления логистикой компании. Построение оптимальной организационной структуры управления логистикой сетевого оператора. Информационная поддержка управления логистическими бизнес-процессами сетевого предприятия. Бизнес-процессы управления ассортиментом компании. Бизнес-процессы закупочной деятельности сетевой компании. Бизнес-процессы пополнения запасов сетевого оператора. Логистические аспекты бизнес-процесса продаж.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: ЗФО.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическим занятиям, доклад.

Тема 6 Функции и архитектура корпоративной информационной системы управления логистикой компании.

Содержание темы: Функции информационной системы управления логистикой сетевой компаний. Платформа информационной системы. Особенности бизнес процессов на распределительных центрах сетевых компаний. Особенности управления логистикой мультимедийных сетевых операторов. Схемы организации отделов закупок в мультимедийных сетевых компаниях. Информационная поддержка логистической интеграции присоединяемых объектов в процессе слияния и поглощения. Информационная поддержка процессов разделения бизнеса на самостоятельные компании. Управление запасами в сетевых компаниях. Автоматический и автоматизированный заказ.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: ЗФО.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическим занятиям, доклад.

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

Обязательным условием успешного изучения дисциплины является самостоятельная работа студентов вне аудитории. Студенты должны работать с рекомендованными источниками информации, готовиться к обсуждениям проблемных вопросов дисциплины на практических занятиях, выполнять индивидуальные задания

5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Воронкин, Е. Ю. Корпоративные информационные системы: практикум : учебное пособие / Е. Ю. Воронкин, Д. Ю. Смирнов. — Новосибирск : СГУГиТ, 2023. — 73 с. — ISBN 978-5-907711-11-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/393665> (дата обращения: 25.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Медведев В.А. Информационная логистика : Учебник [Электронный ресурс] : Инфра-Инженерия, 2022 - 472 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=417531>

3. Медведев, В. А. Информационная логистика : учебник / В. А. Медведев. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. - 472 с. - ISBN 978-5-9729-1097-7. - Текст :

электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1903604> (дата обращения: 31.05.2026)

7.2 *Дополнительная литература*

1. Интегрированные информационные системы управления объектами. Корпоративные информационные системы : учебное пособие / А. А. Григорьев, Е. А. Исаев, В. В. Корнилов [и др.] ; под ред. А. А. Григорьева. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 273 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-018103-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2150445> (дата обращения: 31.05.2026)

7.3 *Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):*

1. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>
2. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM"
3. Электронно-библиотечная система "ЛАНЬ"
4. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
5. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prilib.ru/>
6. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Основное оборудование:

- Мультимедийный проектор №3 Casio XJ-M146

Программное обеспечение:

- □ 1С:
- □ Acrobat

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ И ТЕХНОЛОГИЙ

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

КОРПОРАТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ В ЛОГИСТИКЕ

Направление и направленность (профиль)
23.03.01 Технология транспортных процессов. Цифровая логистика на транспорте

Год набора на ОПОП
2024

Форма обучения
заочная

Владивосток 2026

1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции и	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
23.03.01 «Технология транспортных процессов» (Б-ТТ)		

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения	Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями и умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутст

		вие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 Примерные оценочные средства

5.1 Перечень тем докладов, сообщений

- 1) Факторы формирования конкурентных преимуществ сетевой компании.
 - 2) Модели управления логистикой сетевых компаний.
 - 3) Построение оптимальной организационной структуры управления логистикой сетевого оператора.
 - 4) Информационная поддержка управления логистическими бизнес процессами сетевого предприятия.
 - 5) Анализ бизнес процессов управления ассортиментом компании.
 - 6) Анализ бизнес процессов закупочной деятельности сетевой компании.
 - 7) Анализ бизнес процессов пополнения запасов сетевого оператора.
 - 8) Анализ бизнес процессов управления сбытом.
 - 9) Централизованная и распределенная архитектура информационной системы.
 - 10) Функции информационной системы управления логистикой сетевой компаний.
- Платформа информационной системы.
- 11) Управление ассортиментными матрицами в сетевой компании.
 - 12) Информационная поддержка управления категориями.

- 13) Особенности бизнес процессов на распределительных центрах сетевых компаний
- 14) Информационная поддержка различных моделей комплектации заказов на распределительных центрах компаний.
- 15) Особенности управления логистикой мультимедийных сетевых операторов.
- 16) Схемы организации отделов закупок в мультимедийных компаниях.
- 17) Проблемы управления запасами в сетевой компании.
- 18) Автоматический и автоматизированный заказ.
- 19) Выявление отсутствия товара в запасах.
- 20) Понятие об интеллектуальном заказе.
- 21) Бизнес-анализ процессов взаимодействия сетевой компании с клиентами.
- 22) Бизнес-анализ процессов взаимодействия сетевой компании с поставщиками.
- 23) Матричный анализ функционирования цепей поставок.
- 24) Выявление трендов в функционировании цепей поставок.
- 25) Виды информационных систем.
- 26) Архитектурные возможности информационных систем.
- 27) Функциональные возможности информационных систем.
- 28) Методологии внедрения систем.
- 29) Оценка качества внедрения информационных систем.
- 30) Различия между концепциями систем управления.

Краткие методические указания

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. При этом обращать внимание на определения и формулировки, раскрывающие содержание тех или иных понятий, явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. При необходимости, можно задавать преподавателю вопросы с целью уточнения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. После каждой лекции преподаватель дает перечень тем на самостоятельное изучение (если это предусмотрено учебным планом). При реализации образовательного процесса в дистанционном формате используются технологии: "Виртуальная аудитория" в личных кабинетах преподавателя и студента, команды в системе Microsoft Teams. В ходе подготовки к практическим работам необходимо изучить учебнометодические материалы и, при необходимости, основную и дополнительную литературу. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. Типовой алгоритм действий при проведении практической работы обычно приводится в соответствующих учебно-методических материалах. При необходимости, преподаватель и обучающиеся могут внести в него изменения и дополнения. В ходе выполнения практической работы обучающиеся проводят необходимые расчеты, заполняют таблицы, строят графики и завершают написание отчета выводами, содержащими собственный взгляд на проблему. При реализации образовательного процесса в дистанционном формате используются технологии: "Виртуальная аудитория" в личных кабинетах преподавателя и студента, команды в системе Microsoft Teams.

Шкала оценки

Виды учебной деятельности	Собеседование	Практическая работа 1	Практическая работа 2	Практическая работа 3	Практическая работа 4	Практическая работа 5	Практическая работа 6	ДЗ	Итого
Лекции	10								10
Практическая работа		10	10	10	10	10	10		60

Вопросы к тестовым заданиям по дисциплине «Корпоративные информационные системы»

1. ... блок – это аппаратное устройство, являющееся частью некоторой технической системы, либо программа, выполняющая определенную часть функций большой программной системы

Программный

Функциональный+

Технический

Автономный

2. Арифметико-логическое устройство (АЛУ) обрабатывает ... числа

32-разрядные

16-разрядные

64-разрядные

8-разрядные+

3. Неверно, что в модель корпоративной системы Джона Захмана входит уровень ...

исполнителей

технологий

подразделений

информации+

4. ... – это вся инфраструктура предприятия (организации), задействованная в процессе управления всеми информационно-документальными потоками

- Информационная база данных
- Информационно-корпоративная система
- **Информационная система (ИС)+**
- База данных (БЗ)

5. Дивизиональная структура управления подразумевает ...

***создание подразделений, которые наделяются значительной хозяйственной самостоятельностью+**

*углубление функционального разделения управленческого труда, обособление функций и специализацию подразделений управления

*функциональные подразделения, действующие на правах штаба при линейных руководителях, помогая им в решении отдельных управленческих задач

6. К основным целям систем планирования ресурсов предприятия (Enterprise Resource Planning – ERP-систем) следует отнести ...

удовлетворение потребности в материалах

уменьшение затрат и усилий на поддержку его внутренних информационных потоков+

улучшение управления производственной деятельностью предприятия+

повышение открытости информации

7. Неверно, что к основным видам взаимодействия в сфере управления электронным государством относится взаимодействие между ...

гражданами и бизнесом+

государством и бизнесом

различными ветвями государственной власти

государством и гражданами

8. Представление об архитектуре предприятия имеет свои корни в дисциплине, которая получила название «... мышление»

информационное

корпоративное

интерактивное

системное+

9. Оптимальная форма организации крупномасштабного производства промышленной продукции и услуг – это ...

Корпорация+

ПУЛ

Акционерное общество

Кооператив

10. Различают физические и ... порты

функциональные

программные

автоматические

логические+

11. Согласно структурной связи требований бизнеса и различных областей архитектуры информационных технологий архитектура приложений должна быть связана с ...

операционными требованиями+

требованиями к информации

системными требованиями

функциональными требованиями

12. Работы по созданию автоматизированных систем управления в рамках экономической кибернетики были начаты по инициативе академика ...

Ф.И. Андона

Г.Е. Цейтлина

В.М. Глушкова+

Е.Л. Ющенко

13. Информационная система предприятия создается для работы ... программ

офисных

прикладных+

сетевых

14. Неверно, что к областям архитектуры электронного правительства

Gartner, относится ...

бизнес-архитектура

безопасность+

интеграция
интерфейс

15. К основным типам корпораций, наблюдавшимся в процессе эволюции корпорации, относятся классическая (или индустриальная), ... и креативная
этактистская+
коммерческая
производственная

16. В настоящее время вместо понятия «автоматические системы управления предприятием» (АСУП) используется понятие ...
«корпоративные информационные системы» (КИС)+
«системы автоматизированного проектирования» (САПР)
«автоматизированные системы управления технологическим процессом» (АСУ ТП)

17. Неверно, что к базовым предметным областям (доменам) информационных технологий (ИТ) архитектуры предприятия относится ...
бизнес-архитектура
ИТ-архитектура
информационная архитектура+
архитектура управления ИТ-средой

18. Документы, переводимые в электронный вид, условно подразделяются на формализованные, неформализованные и ...
стандартные
категоризированные
специальные+

19. Система планирования ресурсов предприятия (Enterprise Resource Planning – ERP-система) дает ответ на то, ...
куда и когда продукция должна поступить
сколько времени займет процесс производства продукции
когда и сколько продукции должно быть произведено+
как в действительности производится продукция

20. Среда передачи данных и элементы кабельной сети составляют ... часть транспортной системы
активную
вспомогательную
пассивно-вспомогательную
пассивную+

21. Одна из существенных проблем взаимодействия бизнеса и информационных технологий (ИТ), которая получила на английском языке название «alignment», на русский переводится фразой «... возможностей и потребностей бизнеса и ИТ»
концентрирование
распределение
централизация
синхронизация+

22. Известные принципы организации производства – «вовремя заказать» и «вовремя произвести», объединенные в методологию «вовремя выполнить», реализует концепция ...
планирования ресурсов, синхронизированного с запросами потребителей (Customer Synchronized Relationship Planning – CSRP)
управления эффективностью бизнеса (Business Performance Management – BPM)
планирования потребности в материалах (Material Requirements Planning – MRP)+
планирования ресурсов предприятия (Enterprise Resource Planning – ERP)

23. Если в сети по одним и тем же маршрутам вместе передаются информационные и управляющие (синхронизирующие) сигналы, то говорят, что сеть прозрачна по отношению к ...
серверам
типам программ
типам сигналов+
клиентам

24. Концепция электронного правительства была утверждена Правительством Российской Федерации в ...
2009 г.
2007 г.+
2005 г.
2006 г.

25. Неверно, что к составляющим типовой архитектуры опосредованных запросов к объектам CORBA (Common Object Request Broker Architecture) относится ...
клиентский узел без участия сетевого браузера+
серверный узел
клиентский узел с динамическим вызовом
клиентский узел со статическим вызовом

26. На комплексном управлении всей системой в целом как единым объектом, ориентированным на определенную цель, базируется ... организационная структура управления
дивизиональная
программно-целевая+
линейно-функциональная
функциональная

27. Крупными категориями общих сервисов являются ...
обеспечивающие сервисы+
сервисы, связанные с реализацией процессов+
информирующие сервисы
интеграционные сервисы

28. Неверно, что метод компьютерной поддержки процесса поставок и логистики (Computer-aided Acquisition and Logistics Support – CALS) предусматривает ...

стандартизацию интерфейсов

интеграцию интерфейсов+

однократный ввод данных

электронный обмен информацией между всеми организациями и их подразделениями – участниками проекта

29. Система ввода документов (Capture) включает функции ... вводимой информации

формализации, преобразования и интеграции

создания, изменения, восстановления и обработки

создания, изменения и форматирования

создания, захвата и обработки+

30. ... – это общая модель организационной системы, делового предприятия (бизн

еса), определяющая политику инвесторов, стратегии руководства, продукты, структуры, процессы, технологии и информационную поддержку его деятельности

- Стратегия предприятия
- Структура предприятия
- **Архитектура предприятия+**
- Архитектура управления

31. К уровням методологии управления следует отнести ... прогнозирование и теоретические методики

конкретные практические методики+

концептуальную основу+

стратегическую основу

32. Методы компьютерной поддержки процесса поставок и логистики (Computer-aided Acquisition and Logistics Support – CALS) могут использоваться вместе с ...

***методом планирования производственных ресурсов / системой планирования ресурсов предприятия (Manufacturing Resource Planning II – MRP II / Enterprise Resource Planning – ERP)+**

*исполнительными производственными системами (Manufacturing Execution System – MES)

*системой усовершенствованного планирования (Advanced Planning & Scheduling – APS)

***концепцией компьютеризированного интегрированного производства (Computer Integrated Manufacturing – CIM)+**

33. Связующим звеном между ориентированными на финансово-хозяйственные операции системами планирования ресурсов предприятия (ERP-системами) и оперативной производственной деятельностью предприятия на уровне цеха, участка или производственной линии считается ...

усовершенствованного планирования (Advanced Planning & Scheduling – APS)
концепция компьютеризированного интегрированного производства (Computer Integrated Manufacturing – CIM)

исполнительная производственная система (Manufacturing Execution System – MES)+

система планирования производственных ресурсов (Manufacturing Resource Planning – MRP II)

34. Неверно, что к числу сетевых интерфейсов относится ...
интерфейс ISDN-сетей

внутрисетевой интерфейс сетей коммутации пакетов+

графический интерфейс пользователя

интерфейс прикладных сетевых программ

35. К основным подходам к изменениям архитектуры предприятий следует отнести ...

управление персоналом

деактивацию бизнес-процессов

реорганизацию (реинжиниринг) бизнес-процессов+

управление знаниями+

36. В системах управления производственными участками, отделами, цехами используется ... тип организационных структур управления (ОСУ)

функциональный

дивизиональный

программно-целевой

линейный+

37. Терминами «постфордизм» и «этап гибкой специализации» характеризуется ... период развития классической индустриальной корпорации
второй

третий

первый+

38. В период позднего Средневековья корпорация представляла собой объединение ...

свободных хозяйственных субъектов+

свободных землевладельцев

городских хозяйственных объектов

торговых владельцев

39. Методики планирования потребности в материалах (Material Requirements Planning – MRP-методики) создавались для ...

производственных предприятий+

технического обслуживания и ремонта

управления корпоративными знаниями

управления человеческим фактором, персоналом

40. Концепция CSRP (Customer Synchronized Relationship Planning) – это методология ведения бизнеса, основанная на ...
стратегическом планировании производства и скоординированных усилиях
управлении всем потоком информации о сырье, материалах, продуктах, услугах
текущих требованиях покупателей и на прогнозах их активности+
упорядочении всех учетных и расчетных процессов, связанных с персоналом

41. Объектная модель типовой архитектуры опосредованных запросов к объектам CORBA (Common Object Request Broker Architecture) определяет порядок взаимодействия между ...
клиентами и серверами+
серверами
средствами управления контентом и транзакционными системами
сетевыми объектами

42. Задача автоматизированной системы технологической подготовки производства (Computer-Aided Process Planning – CAPP) состоит в ...
***том, что по заданной модели изделия, выполненной в системе автоматизированного проектирования (CAD-системе), нужно составить план его производства – маршрут изготовления+**
*управлении бизнес-процессами строго в рамках планово-предупредительного обслуживания и ремонтов
*оптимальном формировании потока материалов (сырья), полуфабрикатов (комплектующих) и готовых изделий

43. ... называют предопределенные фирменными, национальными и международными стандартами границы между взаимодействующими сетевыми объектами
Физическими портами
Логическими портами
Сетевыми интерфейсами+

44. К компонентам, которые реализуются в современных системах управления ресурсами предприятия (Enterprise Content Management – ECM-системах), следует отнести управление ...
отношениями с клиентами
потоками работ
документами+
цепями поставок

45. Ряд активных сетевых устройств (коммутаторы и маршрутизаторы) работают под управлением собственных операционных систем, называемых операционными системами ... взаимодействия
внутрисистемного
локального
межсетевого+
межфункционального

46. Неверно, что применение информационных технологий для решения бизнес-проблем происходит через процесс ...
формирования портфеля прикладных систем
структуризации прикладных систем+
моделирования информации
построения инфраструктуры

46. Неверно, что применение информационных технологий для решения бизнес-проблем происходит через процесс ...
формирования портфеля прикладных систем
структуризации прикладных систем+
моделирования информации
построения инфраструктуры

47. Используя стандартный протокол доступа к объектам SOAP (Simple Object Access Protocol), браузер пользователя может ...
***сравнивать цены на нескольких сайтах и предоставлять клиенту сравнительный отчет+**
*формировать интерфейс (мост) между двумя разными системами
*обслужить все специфичные нужды отдельных подразделений
*возвращать динамические web-страницы, выполняя запросы пользователей

48. В российской экономике термин BPM (Business Performance Management) может употребляться в таких значениях, как ...
*управление и информационная система
*стратегия и информационная архитектура
***концепция управления и информационная система+**
*руководство и системное планирование

49. Взаимодействие программных и аппаратных функциональных блоков обеспечивается благодаря ...
локальному интерфейсу
коммуникационной сети
функциональному блогу
интерфейсу и порту+

50. Неверно, что к основным концепциям управления жизненным циклом продукции (PLM) относится ...
***активное использование методов привлечения новых каналов распределения+**
*возможность универсального, безопасного и управляемого способа доступа и использования информации, определяющей изделия
*поддержка бизнес-процессов, используемых при создании, распределении и использовании подобной информации
*поддержание целостности информации, определяющей изделие, на протяжении всего жизненного цикла изделия

51. Системы планирования ресурсов предприятия (Enterprise Resource Planning – ERP-системы) ориентированы на работу с ...

*центральной базой предприятия, на обмен информацией с другими системами

*финансовыми потоками предприятия

***сетью удаленных производственных и непроизводственных объектов+**

*клиентами

52. К компонентам общих сервисов относятся централизованно спроектированные и ... внедряемые общие сервисы

индивидуально

автономно

централизованно+

локально

53. Миссию, видение, руководящие принципы, цели, задачи и стратегии корпоративной системы описывает ...

бизнес-архитектура+

архитектура управления ИТ-средой

технологическая архитектура

архитектура данных

54. Для подсоединения драйверов ввода-вывода к системе цеховой автоматизации (SCADA) следует использовать ...

*протокол определения адреса (Address Resolution Protocol – ARP)

***стандартный динамический обмен данными (Dynamic Data Exchange – DDE)+**

*протокол удаленного рабочего стола (Remote Desktop Protocol – RDP)

***обмен по внутреннему протоколу (известному только фирме-разработчику)+**

55. Быстро объединять разрозненные информационные системы предприятия, связывая их на уровне потоков информации, объединяющих рабочие процессы (бизнес-процессы), позволяет ...

планирование ресурсов предприятия (ERP)

интеграция на уровне корпоративных приложений (EAI)

прикладное программное обеспечение для управления жизненным циклом продукции (PLM) интеграция на уровне информационных ресурсов (ECM)+

56. Неверно, что к типовым обобщенным функциям исполнительных производственных систем (MES-систем), которые определила Ассоциация MESA International, относится ...

***управление складскими запасами (запчасти для технического обслуживания)+**

*управление качеством продукции

*диспетчеризация производства

*управление персоналом

57. Стандарт корпоративных информационных систем (КИС), основанный на планировании ресурсов промышленного предприятия / корпорации, – это ...

MRP
ERP+
CRM

58. Неверно, что система «БОСС-Корпорация» предназначена для автоматизации ... предприятий

Малых+
средних
крупных

59. Примерами ... являются «Газпром», Volkswagen, General Motors, Toyota

финансовых корпораций
производственных корпораций+
IT-корпораций

60. MS BS-Navision не рекомендуется для использования в ... организациях

небольших
средних
больших+

61. Креативные корпорации организуют свою деятельность на основе ...

*приказов руководителя
*решения большинства сотрудников
***внутренней согласованности стремлений сотрудников+**

62. В представлении структуры корпоративной сети в виде пирамиды на нижнем уровне располагаются ...

Компьютеры+
операционные системы
приложения

63. Неверно, что функциональность корпоративной информационной системы «Галактика» соответствует стандарту ...

MRP+
ERP
CSRP+

64. Неверно, что система «1С:Корпорация» включает программный продукт «...»

*1С:Управление холдингом 8
*1С:Документооборот 8 КОРП
***1С:Управление персоналом+**

65. Неверно, что система SAP R/3 позволяет ...

*вести бухгалтерский учет
***провести реинжиниринг бизнес-процессов+**
*осуществлять кадровые перестановки и назначения

66. Неверно, что в части оперативного управления предприятием система «Галактика» обеспечивает решение задачи ...

- *управления продажами, сбыта и реализации продукции
- *учета наличия и движения материальных ценностей
- ***анализа рекламаций и подготовки ответов на них+**

67. Интеграция на уровне корпоративных приложений (EAI – Enterprise Application Integration) подразумевает ...

- ***совместное использование исполняемого кода+**
- *использование внутренних данных приложения
- *передачу внутренних данных