

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЦЕНТР ПРОЕКТНОГО ОБУЧЕНИЯ

Рабочая программа дисциплины (модуля)
ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Специальность и специализация
21.05.04 Горное дело. Горное дело

Год набора на ОПОП
2023

Форма обучения
заочная

Владивосток 2026

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Проектная деятельность» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 21.05.04 Горное дело (утв. приказом Минобрнауки России от 12.08.2020г. №987) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

Разумова Ю.В.

Элбакидзе И.М.

Утверждена на заседании центр проектного обучения от
«__» _____ 20__ г. , протокол № _____

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Элбакидзе И.М.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	el_1601288482
Номер транзакции	0000000000FFD0C2
Владелец	Элбакидзе И.М.

1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Целью дисциплины «Проектная деятельность» является освоение теоретических знаний и навыков, необходимых для эффективного руководства проектами формирования нового продукта или услуги.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- дать развернутое представление о мировом опыте ведения проектной деятельности;
- продемонстрировать специфику проектного управления, взаимосвязи с другими видами управления, выделить функциональные области управления проектами;
- познакомить с национальными стандартами, определяющими практики управления проектами
- познакомить с основными инструментами ведения и управления проектами;
- развить базовые навыки ведения проектной деятельности;
- показать применимость компетенций, формирующихся в процессе прохождения курса, в практической деятельности.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
			Код результата	Формулировка результата
21.05.04 «Горное дело» (ГД)				

В процессе освоения дисциплины решаются задачи воспитания гармонично развитой, патриотичной и социально ответственной личности на основе традиционных российских духовно-нравственных и культурно-исторических ценностей, представленные в таблице 1.2.

Таблица 1.2 – Целевые ориентиры воспитания

Воспитательные задачи	Формирование ценностей	Целевые ориентиры
Формирование гражданской позиции и патриотизма		
Развитие патриотизма и гражданской ответственности	Патриотизм Гражданственность Служение Отечеству и ответственность за его судьбу Приоритет духовного над материальным	Креативное мышление Активная жизненная позиция Стремление к познанию и саморазвитию Любовь к стране
Формирование духовно-нравственных ценностей		
Формирование ответственного отношения к труду	Гражданственность Служение Отечеству и ответственность за его судьбу Созидательный труд	Внимательность к деталям Гуманность Умение работать в команде и взаимопомощь

	Взаимопомощь и взаимоуважение	Осознание себя членом общества Любовь к стране
Формирование научного мировоззрения и культуры мышления		
Развитие познавательного интереса и стремления к знаниям	Достоинство Высокие нравственные идеалы Созидательный труд	Мотивированность Креативное мышление Любознательность Широкий кругозор Стремление к познанию и саморазвитию
Развитие творческих способностей и умения решать нестандартные задачи	Гуманизм Высокие нравственные идеалы Созидательный труд	Гибкость мышления Коммуникабельность Индивидуальность Активная жизненная позиция Инициативность
Формирование культуры интеллектуального труда и научной этики	Достоинство Приоритет духовного над материальным Высокие нравственные идеалы Созидательный труд	Дисциплинированность Целеполагание и целеустремленность Креативное мышление Любознательность Самообучение
Формирование коммуникативных навыков и культуры общения		
Развитие умения эффективно общаться и сотрудничать	Справедливость Права и свободы человека Созидательный труд Взаимопомощь и взаимоуважение	Эмоциональный интеллект Доброжелательность и открытость Коммуникабельность
Воспитание культуры диалога и уважения к мнению других людей	Достоинство Коллективизм Гуманизм Права и свободы человека Единство народов России Взаимопомощь и взаимоуважение	Внимательность к деталям Гуманность Доброжелательность и открытость Осознание себя членом общества Коммуникабельность Ответственное отношение к окружающей среде и обществу
Формирование навыков публичного выступления и презентации своих идей	Созидательный труд	Внимательность к деталям Умение рефлексировать Умение работать в команде и взаимопомощь Коммуникабельность Лидерство Любовь к родному языку
Формирование культуры письменной речи и делового общения	Созидательный труд	Стремление к познанию и саморазвитию Самообучение Любовь к родному языку

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «Проектная деятельность» входит в структуру учебных планов различных направлений подготовки. Теоретический блок дисциплины является обязательным модулем для реализации в третьем семестре. Для освоения дисциплины

обучающиеся должны иметь базовое понимание о будущей профессиональной деятельности по направлению подготовки и пройти курс "Практикум навыков социального взаимодействия".

3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче- ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо- емкость	Объем контактной работы (час)						СРС	Форма аттес- тации
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди- торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР		
21.05.04 Горное дело	ЗФО	С1.Б	1	2	7	2	4	0	1	0	65	3

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Структура дисциплины (модуля) для ЗФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ЗФО

№	Название темы	Код результата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Введение в управление проектами	РД1, РД2, РД3, РД4, РД5, РД6	1	1	0	9	собеседование, вопросы по темам
1	Введение в управление проектами		0	1	0	20	собеседование, вопросы по темам
1	Введение в управление проектами		0	1	0	10	собеседование, вопросы по темам
2	Системно-методологическая модель управления проектами	РД1, РД2, РД3, РД4, РД5, РД6	0	2	0	10	собеседование, вопросы по темам
2	Системно-методологическая модель управления проектами		0	1	0	20	собеседование, вопросы по темам
2	Системно-методологическая модель управления проектами		1	1	0	9	собеседование, вопросы по темам
3	Организационные формы управления проектом	РД1, РД2, РД3, РД4, РД5, РД6	0	1	0	9	собеседование, вопросы по темам

3	Организационные формы управления проектом		0	0	0	20	собеседование, вопросы по темам
3	Организационные формы управления проектом		0	0	0	10	собеседование, вопросы по темам
4	Жизненный цикл проекта – идея проекта и инициация проекта.		0	0	0	10	собеседование, вопросы по темам
4	Жизненный цикл проекта – идея проекта и инициация проекта	РД1, РД2, РД3, РД4, РД5, РД6	0	0	0	20	собеседование, вопросы по темам
4	Жизненный цикл проекта – идея проекта и инициация проекта		0	1	0	9	собеседование, вопросы по темам
5	Жизненный цикл проекта – планирование	РД1	0	0	0	10	собеседование, вопросы по темам
5	Жизненный цикл проекта – планирование	РД2, РД3, РД4, РД5, РД6	0	0	0	20	собеседование, вопросы по темам
5	Жизненный цикл проекта – планирование.		0	0	0	10	собеседование, вопросы по темам
6	Жизненный цикл проекта – реализация и завершение проекта	РД1, РД4, РД5, РД6	0	0	0	9	собеседование, вопросы по темам
6	Жизненный цикл проекта – реализация и завершение проекта	РД2	0	0	0	21	собеседование, вопросы по темам
6	Жизненный цикл проекта – реализация и завершение проекта	РД3	0	0	0	9	собеседование, вопросы по темам
7	Корпоративная система управления проектами и проектный офис организации.	РД1, РД3	0	0	0	10	собеседование, вопросы по темам
7	Корпоративная система управления проектами и проектный офис организации.		0	0	0	20	собеседование, вопросы по темам
7	Корпоративная система управления проектами и проектный офис организации	РД2, РД4, РД5, РД6	0	0	0	10	собеседование, вопросы по темам
Итого по таблице			2	9	0	275	

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ЗФО

Тема 1 Введение в управление проектами.

Содержание темы: Знакомство обучающихся со структурой курса, его целями и задачами, местом в образовательной траектории. Роль и место проектов в жизни людей и деятельности организаций. История развития и эволюции проектного управления. Понятия «проект» и «управление проектами». Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции. Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала, национальных стандартов проектного управления. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, самостоятельная работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала.

Тема 1 Введение в управление проектами.

Содержание темы: Знакомство обучающихся со структурой курса, его целями и задачами, местом в образовательной траектории. Роль и место проектов в жизни людей и деятельности организаций. История развития и эволюции проектного управления. Понятия «проект» и «управление проектами».

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практические задания.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала, проект.

Тема 1 Введение в управление проектами.

Содержание темы: Знакомство обучающихся со структурой курса, его целями и задачами, местом в образовательной траектории. Роль и место проектов в жизни людей и деятельности организаций. История развития и эволюции проектного управления. Понятия «проект» и «управление проектами».

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: самостоятельная работа, практические задания.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала, проект.

Тема 2 Системно-методологическая модель управления проектами.

Содержание темы: Определение целей, стратегии и ключевых факторов успеха проекта. Подходы к классификации проектов. Типы, виды проектов. Масштаб проекта. Объекты и субъект управления проектами Участники (стейкхолдеры) проекта и окружение проекта. Проект в среде предприятия.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: самостоятельная работа, практические задания .

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала, проект.

Тема 2 Системно-методологическая модель управления проектами.

Содержание темы: Определение целей, стратегии и ключевых факторов успеха проекта. Подходы к классификации проектов. Типы, виды проектов. Масштаб проекта. Объекты и субъект управления проектами Участники (стейкхолдеры) проекта и окружение проекта. Проект в среде предприятия.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практические задания.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала, проект.

Тема 2 Системно-методологическая модель управления проектами.

Содержание темы: Определение целей, стратегии и ключевых факторов успеха проекта. Подходы к классификации проектов. Типы, виды проектов. Масштаб проекта. Объекты и субъект управления проектами Участники (стейкхолдеры) проекта и окружение проекта. Проект в среде предприятия. Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции. Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, самостоятельная работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала.

Тема 3 Организационные формы управления проектом.

Содержание темы: Структура проекта и организационная структура. Типы структуры управления проектами: функциональная, проектная, матричная. Преимущества и недостатки проектно - ориентированной структуры управления. Конфликт интересов в матричной структуре и пути реализации проекта.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала.

Тема 3 Организационные формы управления проектом.

Содержание темы: Структура проекта и организационная структура. Типы структуры управления проектами: функциональная, проектная, матричная. Преимущества и недостатки проектно - ориентированной структуры управления. Конфликт интересов в матричной структуре и пути реализации проекта.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практические задания.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала, проект.

Тема 3 Организационные формы управления проектом.

Содержание темы: Структура проекта и организационная структура. Типы структуры управления проектами: функциональная, проектная, матричная. Преимущества и недостатки проектно - ориентированной структуры управления. Конфликт интересов в матричной структуре и пути реализации проекта.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: самостоятельная работа, практические задания .

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала, проект.

Тема 4 Жизненный цикл проекта – идея проекта и инициация проекта.

Содержание темы: Обзор методов генерации и отбора проектных идей. Процессы инициации проектов: участники инициации проектов. Основные документы, сопровождающие инициацию проектов. Устав проекта. Разработка проектной документации: состав и порядок разработки.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: самостоятельная работа, практические задания .

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала, проект.

Тема 4 Жизненный цикл проекта – идея проекта и инициация проекта.

Содержание темы: Обзор методов генерации и отбора проектных идей. Процессы инициации проектов: участники инициации проектов. Основные документы, сопровождающие инициацию проектов. Устав проекта. Разработка проектной документации: состав и порядок разработки.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практические задания.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала, проект.

Тема 4 Жизненный цикл проекта – идея проекта и инициация проекта.

Содержание темы: Обзор методов генерации и отбора проектных идей. Процессы инициации проектов: участники инициации проектов. Основные документы,

сопровождающие инициацию проектов. Устав проекта. Разработка проектной документации: состав и порядок разработки.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практические занятия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала.

Тема 5 Жизненный цикл проекта – планирование.

Содержание темы: Процессы управления сроками проекта. Определение последовательности выполнения работ: инструменты и методы. Определение состава и взаимосвязи работ и операций проекта. Оценка продолжительности работ и расчет расписания проекта. Инструменты и методы для расчета бюджета проекта.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практические занятия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала, проект.

Тема 5 Жизненный цикл проекта – планирование.

Содержание темы: Процессы управления сроками проекта. Определение последовательности выполнения работ: инструменты и методы. Определение состава и взаимосвязи работ и операций проекта. Оценка продолжительности работ и расчет расписания проекта. Инструменты и методы для расчета бюджета проекта.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: самостоятельная работа, практические задания .

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала, проект.

Тема 5 Жизненный цикл проекта – планирование.

Содержание темы: Процессы управления сроками проекта. Определение последовательности выполнения работ: инструменты и методы. Определение состава и взаимосвязи работ и операций проекта. Оценка продолжительности работ и расчет расписания проекта. Инструменты и методы для расчета бюджета проекта.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: самостоятельная работа, практические задания .

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала, проект.

Тема 6 Жизненный цикл проекта – реализация и завершение проекта.

Содержание темы: Контроль проекта. Управление интеграцией проекта как процесс, обеспечивающий необходимую координацию различных элементов проекта. Управление изменениями проекта. Управление изменениями в проекте. Инструменты и методы для процесса общего управления изменениями.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: самостоятельная работа, практические задания .

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала, проект.

Тема 6 Жизненный цикл проекта – реализация и завершение проекта.

Содержание темы: Контроль проекта. Управление интеграцией проекта как процесс, обеспечивающий необходимую координацию различных элементов проекта. Управление изменениями проекта. Управление изменениями в проекте. Инструменты и методы для процесса общего управления изменениями. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: самостоятельная работа, практические задания .

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала, проект.

Тема 6 Жизненный цикл проекта – реализация и завершение проекта.

Содержание темы: Контроль проекта. Управление интеграцией проекта как процесс, обеспечивающий необходимую координацию различных элементов проекта. Управление изменениями проекта. Управление изменениями в проекте. Инструменты и методы для процесса общего управления изменениями.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практические занятия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала, проект.

Тема 7 Корпоративная система управления проектами и проектный офис организации.

Содержание темы: Предназначение корпоративной системы управления проектами. Причины внедрения корпоративной системы управления проектами и роль руководства компании при внедрении. Компоненты корпоративной системы управления проектами. Роль и место проектного офиса в организации.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала, проект.

Тема 7 Корпоративная система управления проектами и проектный офис организации.

Содержание темы: Предназначение корпоративной системы управления проектами. Причины внедрения корпоративной системы управления проектами и роль руководства компании при внедрении. Компоненты корпоративной системы управления проектами. Роль и место проектного офиса в организации.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: самостоятельная работа, практические задания .

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала, проект.

Тема 7 Корпоративная система управления проектами и проектный офис организации.

Содержание темы: Предназначение корпоративной системы управления проектами. Причины внедрения корпоративной системы управления проектами и роль руководства компании при внедрении. Компоненты корпоративной системы управления проектами. Роль и место проектного офиса в организации.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: самостоятельная работа, практические задания .

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение теоретического материала, проект.

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

В ходе изучения данного курса студент слушает лекции по основным темам, посещает практические занятия, занимается индивидуально. Практические занятия предполагают как индивидуальное выполнение поставленных задач, так и коллективное обсуждение и принятие решений по обсуждаемой проблеме. Обучение теоретическому блоку проектного управления может проходить в ходе теоретического модуля акселерационной программы, реализуемой в соответствующем семестре в университете, или на онлайн ресурсе, рекомендованном Центром проектного обучения.

Начиная изучение дисциплины, студенту необходимо:

- ознакомиться с программой, изучить список рекомендуемой литературы;
- внимательно разобраться в структуре курса, в системе распределения учебного материала по видам занятий, формам контроля, чтобы иметь представление о курсе в целом.
- Информационные технологии: Microsoft Office Professional Plus 2013 Russian

Таблица 4 - Распределение типов проектов по семестрам для отдельных направлений подготовки

Сетка типов проектов по учебным семестрам

Код Наименование ОПОП		Семестр 3
01.03.04 Прикладная математика	05.03.06 Экология	Теоретический блок, акселератор
природопользование	07.03.01	
Архитектура	08.03.01	
Строительство,	09.03.02	
Информационные системы и технологии	09.03.04 Программная инженерия	
,	10.05.03	
Информационная безопасность автоматизированных систем,	11.03.02	
Инфокоммуникационные технологии и системы связи,	15.03.04	
Автоматизация технологических процессов и производств,	15.03.06	
Мехатроника и робототехника	20.03.01	
Техносферная безопасность,	21.03.01	
Нефтегазовое дело,	23.03.01	
Технология транспортных процессов	23.03.03	
Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов		
29.03.05 Конструирование изделий легкой промышленности,	37.03.01	
Психология,	38.03.01	
Экономика,	38.03.02	
Менеджмент,	38.03.04	
Государственное и муниципальное управление,	38.03.05	

Бизнес – информатика,	38.03.06		5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей: - для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного тифлосурдопереводчика;
Торговое дело,	38.03.07		
Товароведение,	39.03.03		
Организация работы с молодежью,			
40.03.01 Юриспруденция	41.03.01		
Зарубежное регионоведение			
41.03.05	Международные		
отношения			
43.03.01 Сервис			
43.03.02 Туризм			
44.03.01	Педагогическое		
образование			
45.03.02 Лингвистика			
49.03.01 Физическая культура			
49.03.02 Физическая культура для			
лиц с отклонениями в состоянии здоровья			
54.03.01 Дизайн			
21.05.04 Горное дело			
38.05.01	Экономическая		
безопасность			
38.05.02 Таможенное дело			
15.03.06	Мехатроника и		
робототехника			
29.03.05 Конструирование изделий			
легкой промышленности			

документа; индивидуальные консультации с привлечением индивидуальных заданий, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Проектное управление : учебник / Г.Д. Антонов, О.П. Иванова, В.М. Тумин, Ю.В. Данейкин, П.А. Костромин. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 294 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1864377. - ISBN 978-5-16-017640-6. - Текст :

электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1864377> (дата обращения: 31.05.2026)

2. Романова, М. В. Управление проектами : учебное пособие / М. В. Романова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 256 с. : ил. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0308-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1860010> (дата обращения: 31.05.2026)

7.2 Дополнительная литература

1. Афонин А.М., Царегородцев Ю.Н., Петрова С.А. Управление проектами : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Издательство ФОРУМ , 2022 - 184 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=399439>

2. Гревцева, В. Ф. Проектная деятельность в образовании : учебно-методическое пособие / В. Ф. Гревцева, М. А. Груздева. — Воронеж : ВГПУ, 2023. — 164 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/340184> (дата обращения: 25.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Основы управления проектами : учебное пособие / составители Л. Г. Агапитова [и др.]. — Тюмень : ГАУ Северного Зауралья, 2023. — 116 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/339878> (дата обращения: 25.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Проектный менеджмент : учебник / под ред. С.А. Полевого. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 575 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/2016339. - ISBN 978-5-16-018508-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2016339> (дата обращения: 31.05.2026)

7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>

2. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM"

3. Электронно-библиотечная система "ЛАНЬ"

4. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>

5. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prilib.ru/>

6. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Основное оборудование:

- Мультимедийный комплект №2 в составе:проектор Casio XJ-M146,экран 180*180,крепление потолочное

Программное обеспечение:

- Microsoft Office Professional Plus 2013 Russian

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЦЕНТР ПРОЕКТНОГО ОБУЧЕНИЯ

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Специальность и специализация
21.05.04 Горное дело. Горное дело

Год набора на ОПОП
2023

Форма обучения
заочная

Владивосток 2026

1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
21.05.04 «Горное дело» (ГД)		

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения		Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Заочная форма обучения				
РД1	Знание : УК-2 знает методы постановки цели в рамках реализации проекта, правовые нормы, содержание ресурсов и ограничений проекта	1.1. Введение в управление проектами	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.2. Системно-методологическая модель управления проектами	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.3. Организационные формы управления проектом	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект

		1.4. Жизненный цикл проекта – идея проекта и инициация проекта	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.5. Жизненный цикл проекта – планирование	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.6. Жизненный цикл проекта – реализация и завершение проекта	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.7. Корпоративная система управления проектами и проектный офис организации.	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
РД2	Знание : УК-3 Знает нормы социального взаимодействия, знает, как определить свою роль в команде исходя из имеющихся навыков и компетенций в профессиональной области	1.1. Введение в управление проектами	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.2. Системно-методологическая модель управления проектами	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.3. Организационные формы управления проектом	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.4. Жизненный цикл проекта – идея проекта и инициация проекта	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект

		1.5. Жизненный цикл проекта – планирование	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.6. Жизненный цикл проекта – реализация и завершение проекта	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.7. Корпоративная система управления проектами и проектный офис организации	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
РДЗ	Умение : УК-2 Умеет сформировать цель, задачи в соответствии с проблемой, на решение которой направлена реализация проекта, умеет управлять проектными ограничениями, умеет находить оптимальные способы решения исходя из действующим нормативно-правовых норм, умеет планировать работы по проекту с учётом доступных ресурсов	1.1. Введение в управление проектами	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.2. Системно-методологическая модель управления проектами	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.3. Организационные формы управления проектом	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.4. Жизненный цикл проекта – идея проекта и инициация проекта	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.5. Жизненный цикл проекта – планирование	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект

		1.6. Жизненный цикл проекта – реализация и завершение проекта	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.7. Корпоративная система управления проектами и проектный офис организации.	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
РД4	Умение : УК-3 Умеет оценить ситуацию в моменте, продолжить социальное взаимодействие внутри команды и с внешними акторами в нормах делового этикета с учётом профессиональной области реализации проекта	1.1. Введение в управление проектами	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.2. Системно-методологическая модель управления проектами	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.3. Организационные формы управления проектом	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.4. Жизненный цикл проекта – идея проекта и инициация проекта	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.5. Жизненный цикл проекта – планирование	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.6. Жизненный цикл проекта – реализация и завершение проекта	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект

РД5	Навык : УК-2 Определе ния цели проекта, диапа зона задач для его успе шной реализации, поиска необходимой информа ции для реализации про екта в нормативно-прав овой базе, определения ресурсов и ограничений проекта	1.7. Корпоративная сист ема управления проекта ми и проектный офис ор ганизации	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.1. Введение в управле ние проектами	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.2. Системно-методоло гическая модель управл ения проектами	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.3. Организационные ф ормы управления проек том	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.4. Жизненный цикл пр оекта – идея проекта и и нициация проекта	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.5. Жизненный цикл пр оекта – планирование	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.6. Жизненный цикл пр оекта – реализация и зав ершение проекта	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.7. Корпоративная сист ема управления проекта ми и проектный офис ор ганизации	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект

РД6	Навык : УК-3 Общения в составе команды, общения с Заказчиком, с представителями стейкхолдеров проекта	1.1. Введение в управление проектами	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.2. Системно-методологическая модель управления проектами	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.3. Организационные формы управления проектом	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.4. Жизненный цикл проекта – идея проекта и инициация проекта	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.5. Жизненный цикл проекта – планирование	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.6. Жизненный цикл проекта – реализация и завершение проекта	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект
		1.7. Корпоративная система управления проектами и проектный офис организации	Проект	Проект
			Собеседование	Проект
			Список вопросов	Проект

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки,

выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

Вид учебной деятельности	Виды оценочных средств			
	Собеседование	Вопросы по темам	Проект	Итого
Практические занятия	30	30		60
Добавление записи под чиненого справочника			20	20
Самостоятельная работа				
Промежуточная аттестация			20	20
Итого	30	30	40	100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обладает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 Примерные оценочные средства

5.1 Примерный перечень вопросов по темам и для проведения собеседования

1. Что должен включать в себя план управления рисками?
2. Вы руководите проектом по созданию нового программного продукта. Стадия создания прототипа почти завершена. Следующие фазы - тестирование и внедрение. Проект на 2 недели опережает график. На чем вы должны сконцентрировать свои усилия перед переходом к следующей фазе?
3. Какие способы сокращения расписания вы знаете?
4. Требование заказчика, чтобы все консультанты компании исполнителя имели сертификаты профессионала по управлению проектами, является примером:
 - A. Допущения;
 - B. Ограничения;
 - C. Исключения;
 - D. Выравнивания ресурсов.

5. Если для проекта критически важным фактором является стоимость реализации, как руководителю проекта следует управлять качеством проекта?

6. Что такое «базовый план по стоимости»?

7. Какие стратегии управления рисками вы знаете?

8. Как вы считаете, можно ли снижать качество продукта без согласования с заказчиком? Почему?

9. На что в первую очередь нужно обращать внимание при составлении бюджета?

10. Плановым итогом первого собрания по обсуждению рисков проекта должен быть:

11. Ваш проект выходит за рамки установленного времени. Чтобы уложиться в сроки, руководитель отдела согласился предоставить вам два ресурса для работы над вашим проектом. Это пример:

A. Сжатия

B. Быстрого прохода

C. Распределения ресурсов

D. Корректировки календаря ресурсов

12. Руководитель проекта идентифицировал риск, который может произойти в проекте на самой последней стадии проекта, которая состоится через год. Когда нужно создавать планы реагирования на риск?

13. Ваш проект выходит за рамки установленного времени. Вы проверяете график проекта и видите, что операции, которые должны начаться последовательно, можно начать одновременно. Это пример:

A. Сжатия

B. Быстрого прохода

C. Распределения ресурсов

D. Корректировки календаря ресурсов

14. Какие инструменты могут быть использованы для количественного анализа рисков?

15. Какие бывают формы коммуникаций?

16. Какова продолжительность контрольной точки?

17. Для чего в процессе идентификации рисков используется SWOT-анализ?

18. Метод набегающей волны – это:

19. Какие вы знаете методы оценки длительности операций?

20. Как понять, что вы успешно управляли стоимостью проекта?

21. Как можно охарактеризовать процесс разработки расписания проекта?

22. Каким образом руководитель определяет бюджет проекта?

23. Вы были недавно наняты в биомедицинскую компанию руководителем проекта по разработке нового лекарства от рака поджелудочной железы. Препарат был разработан и проходил клиническое тестирование в течение прошлых 5 лет. Всемирная организация здравоохранения в настоящее время рассматривает клинические данные, чтобы определить, есть ли у препарата серьезные побочные эффекты. Если препарат не будет одобрен, проект ждут серьезные проблемы. Это – пример:

A. Организационного риска

B. Технического риска

C. Риска управления проектом

D. Внешнего риска

E. Внутреннего риска

24. Как соотносятся жизненный цикл проекта и жизненный цикл продукта проекта?

25. Критический путь проекта это:

26. Какой метод используется для получения иерархической структуры работ (ИСР) и почему?

27. Что можно сказать о группах процессов проекта и об интенсивности процессов каждой группы процессов по жизненному циклу?
28. Какое воздействие событие риска может оказывать на проект?
29. Каким образом можно сформулировать правило Парето для управления качеством?
30. Чем отличается метод реагирования «Уклонение» от метода реагирования «Снижение»?
31. В ходе процесса планирования закупок руководитель проекта определяет:
- A. Критерии выбора поставщиков
 - B. Риски, связанные с поставками
 - C. Процедуры обращения к консультантам по закупкам
 - D. Все вышеперечисленное
 - E. Ничего из вышеперечисленного
32. Как связаны процессы управления проектом и фазы жизненного цикла проекта?
33. Как можно охарактеризовать группу процессов исполнения проекта?
34. Что из нижеперечисленного не является проектом с точки зрения стандарта PMI?
- A. Осуществление изменений в структуре организации
 - B. Строительство нового здания
 - C. Кредитование банком клиента
 - D. Внедрение новой процедуры на предприятии
35. Для чего проводится качественный анализ рисков?
36. Что из нижеперечисленного не является результатом проекта?
- A. Продукт, представляющий собой элемент другого изделия
 - B. Способность организации предоставлять новые услуги
 - C. Новая модель телефона
 - D. Квартальный бухгалтерский баланс
37. Что можно сказать о фазах проекта?
38. Что можно сказать о стоимости внесения изменений в проект по ходу его реализации?
39. Какие вы знаете методы контроля качества?
40. Чем проект отличается от процессной деятельности?
41. Какова основная цель устава проекта согласно стандарту PMBOK?
42. Какие типы оценки стоимости вы знаете и какой тип оценки можно использовать сразу после инициации проекта?
43. Что из нижеперечисленного не является источником изменения содержания проекта?
- A. Изменения внешних условий
 - B. Изменение понимания того, как будет использоваться продукт проекта
 - C. Изменения в ограничениях и допущениях проекта
 - D. Изменения графика работы исполнителей проекта
44. Что такое допущения проекта?
45. Для чего нужен процесс общего контроля изменений?
46. С какой целью проект разбивается на фазы?
47. Идёт проект по внедрению информационной системы. Может ли утверждённый бюджет пересматриваться в ходе проекта в сторону уменьшения?
48. Как можно охарактеризовать процесс обеспечения качества?
49. На каком этапе проекта можно оказать самое сильное влияние на его результаты?
50. Может ли расписание работ по проекту быть составлено раньше устава проекта?
51. Приведите примеры рисков, которые могут быть классифицированы как форс-мажор:
52. В проекте по модернизации оборудования необходимо заменить все принтеры компании на более современные. В середине проекта часть рабочих, меняющих

оборудование, была заменена другими, той же квалификации и не требующих обучения. Изменится ли содержание проекта?

53. Как часто должны проводиться совещания по обсуждению статуса проекта?

54. Что можно сказать о содержании плана управления проектом?

55. В процессе переговоров Заказчик сказал, что хочет, чтобы получившийся продукт был красного цвета. Это пример чего?

56. Как в проект должны вноситься изменения?

57. В каких случаях план управления закупками не создается?

58. Один из основных принципов управления качеством заключается в том, что качество:

59. Какая проектная документация помогает руководителю проекта в управлении ожиданиями заинтересованных сторон?

60. Участники проекта – это:

61. Какая ситуация самая неблагоприятная с точки зрения руководителя проекта?

А. У проекта есть два спонсора - со стороны заказчика и со стороны исполнителя
Проекта

В. Спонсор и заказчик проекта работают в одной компании

С. У проекта отсутствует спонсор, или спонсор не заинтересован в успешности

Д. Заказчик проекта коллективный (например, совет директоров)

62. Во время совещания по статусу проекта все участники разговаривают одновременно, обсуждаются все вопросы подряд. Какое правило проведения эффективных совещаний не было соблюдено?

63. Какая из стратегий разрешения конфликта, как правило, дает самый неблагоприятный результат?

64. В чем заключается основная задача руководителя проекта при выполнении плана проекта?

65. Кто должен принимать решения по принятию изменений базового плана проекта?

66. Кто составляет иерархическую структуру работ (ИСР)?

67. Чего не должен делать опытный руководитель проекта в разговоре?

А. Поддерживать точку зрения собеседника

В. Поддерживать визуальный контакт, проявлять невербальную реакцию

С. Задавать уточняющие вопросы

Д. Говорить громче, если его не понимают

68. При реализации проекта кто должен получить план управления проектом?

69. Может ли проект быть закрыт в конце фазы?

70. Каким образом можно охарактеризовать зависимость между бюджетом и требованиями заказчика?

71. Для чего необходим «Журнал регистрации проблем»?

72. Команда проекта рассматривает вопрос о покупке услуги или самостоятельном выполнении данной работы. Одним из элементов, который им не следует учитывать в своем анализе, является:

А. Цена поставщика

В. Процедура подписания договора у поставщика

С. Стоимость и наличие производственных площадей в своих помещениях

Д. Технический персонал поставщика

73. Спонсор проекта, которым вы руководите, попросил вас разработать план управления рисками. Охарактеризуйте, каким должен быть этот план?

74. Что показывает матрица распределения ролей и ответственности?

75. На что в первую очередь должна быть направлена мотивация в проекте?

76. На встрече команды проекта один из членов команды предложил провести дополнительные работы по проекту, не входящие в утвержденное содержание проекта,

рассчитывая на увеличение удовлетворенности заказчика. Менеджер проекта ответил, что в первую очередь надо сфокусироваться и выполнить утвержденные работы. Это пример

- A. Процесса внесения изменений в содержание проекта
- B. Контроля содержания
- C. Анализа качества работ
- D. Декомпозиции работ

77. Как можно назвать процесс определения проектных ролей, обязанностей и определения потребности персонала в обучении?

78. Каким типом коммуникаций надо воспользоваться руководителю проекта для сообщения заказчику о внесенных в договор изменениях (в процессе согласования)?

79. Для чего руководителю проекта может быть полезно знание иерархии потребностей Маслоу?

80. Трудности в развитии команды проекта в матричной организации обычно связаны с тем, что:

81. Для чего нужен приказ о создании проектной команды?

82. Руководитель проекта составляет план управления коммуникациями для своего проекта. Какой из перечисленных элементов не входит в план управления коммуникациями?

- A. Правила предоставления отчетности
- B. Организационная структура проекта
- C. Структура сбора и регистрации информации
- D. Методы доступа к информации

83. Что является основным недостатком функциональной структуры организации?

84. Можно ли применять для команды проекта неденежную мотивацию? В каких случаях?

85. Какие документы передаются по каналам коммуникаций?

86. Что является основным отличием команды проекта от команды управления проектом?

87. Что включают в себя коммуникации проекта?

88. В процессе планирования проекта в организации матричной структуры руководитель проекта определил, что ему требуется дополнительный персонал. К кому он должен обратиться с запросом на выделение человеческих ресурсов?

89. Наибольшее искажение передаваемой информации происходит при использовании коммуникативной сети типа:

- A. Цепь
- B. Звезда
- C. Паутина

D. Искажения информации при передаче одинаковы в любой из перечисленных сетей

90. Чем процедура закрытия закупок отличается от закрытия проекта?

91. В проектной структуре организации бюджет проекта контролирует:

92. Что из перечисленного является недостатком контракта с фиксированной ценой:

- A. Поставщик может не закончить работы, если начнет терять деньги
- B. У поставщика нет стимула сокращать длительность работ
- C. Такой контракт требует ежедневного контроля со стороны покупателя
- D. Все из вышеперечисленного
- E. Ничего из вышеперечисленного

93. Модель организации в которой проект скорее всего получит наиболее сильную поддержку, называется:

94. На ком лежит ответственность за качество проекта?

95. Выдвигают ли заинтересованные стороны (кроме заказчика) требования к проекту?

96. Кто определяет требования к качеству проекта?

97. Как менеджер по управлению проектом, вы подготавливаете данные для оценки деятельности персонала из функционального подразделения, который назначен в ваш проект. Частью какого процесса управления персоналом является эта операция?

- A. Разработка плана управления человеческими ресурсами
- B. Определение заинтересованных сторон
- C. Набор команды проекта
- D. Развитие команды проекта
- E. Управление командой проекта

98. Один из признаков видов деятельности, объединяемых понятием «проект»:

- A. Наличие команды, возглавляемой менеджером проекта
- B. Эффективное взаимодействие с инвесторами
- B. Направленность на достижение конкретных целей
- Г. Сотрудничество с органами муниципального управления

99. Что из перечисленного не является преимуществом проектной организационной структуры?

- A. Объединение людей и оборудования происходит через проекты
- B. Командная работа и чувство сопричастности
- B. Сокращение линий коммуникации

100. Два инструмента, содействующих менеджеру проекта в организации команды, способной работать в соответствии с целями и задачи проекта – это структурная схема организации и....

- A. Укрупненный график
- B. Матрица ответственности
- B. Должностная инструкция

Краткие методические указания

Собеседование проводится как специальная беседа преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, рассчитанная на выяснение объема знаний студента по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Уровень усвоения теоретического материала проверяется посредством опроса по одному вопросу из каждого представленного выше раздела. Критерии оценивания приведены ниже.

Шкала оценки

Шкала оценки (при ответах на вопросах на промежуточной аттестации и собеседовании в рамках практического занятия)

№	Баллы	Описание
отлично	25-30	Студент демонстрирует сформированность умений на итоговом уровне, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять практические задания, свободно оперирует предметной терминологией и приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
хорошо	20-24	Студент демонстрирует сформированность умений на среднем уровне: основные умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
удовлетворительно	14-19	Студент демонстрирует сформированность умений на базовом уровне: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных умений, студент испытывает значительные затруднения при оперировании умениями и при их переносе на новые ситуации.
плохо	5-13	Студент демонстрирует сформированность умений на уровне ниже базового, проявляется недостаточность умений.
неудовлетворительно	0-4	Умения не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие умений.

5.2 Проект

Тематики проектов для каждого семестра формируются исходя из запросов внешних и внутренних (подразделения университета) заказчиков. Тематика проектов 1 семестра изучаемой дисциплины носит теоретический характер

Процедура реализации и завершения проекта:

1. Руководитель и команда проекта организуют регулярные заседания проектных команд. При необходимости согласовываются встречи с Заказчиком проекта (для детализации требований к результату проекта и внесению корректив в ход проектной работы).

2. Командой проекта проводится декомпозиция работ по проекту.

3. Назначаются роли участникам команды и ответственные исполнители на отдельные виды работ.

4. Разрабатывается график реализации проекта.

5. Проводятся регулярные встречи команды проекта (не реже одного раза в неделю). Повестка встречи: отчет о достигнутом прогрессе, обсуждение текущих вопросов и выработка решений, согласование плана работ на следующую неделю, распределение работ между членами команды.

6. Подлежат обязательному размещению в системе электронного документооборота следующие проектные документы (паспорт проекта, итоговая презентация результатов проекта (прикрепляются к паспорту проекта, раздел «отчёт проекта» во вкладке «результаты проекта»), отчет по проекту если предусмотрен видом учебной деятельности).

Процедура оценки проекта проводится комиссией на публичной процедуре защиты проекта. Оценка производится по следующим критериям:

Критерий	Описание
Содержательность идеи проекта (степень её проработанности, глубина)	Умение участников проектной команды объяснить: в чем основная идея проекта; кто будет использовать результаты проекта и зачем; как могут использоваться результаты проекта; кто и что приобретает / выигрывает от реализации проекта; в чём заключается проблема, на решение которой направлен проект; какова цель проекта (Проблема проекта и цель должны быть тесно согласованы друг с другом)
Командная работа и коммуникации	Умение участников проектной команды объяснить: как выстраивалась работа в проектной группе, каким образом были распределены задачи / обязанности в проектной группе, порядок коммуникаций с заказчиком и заинтересованными сторонами проекта, их влияние на проект (проектный ход, риски, результаты и др.), что команда получила в результате коммуникаций с заказчиком и заинтересованными сторонами, наличие фотографий рабочих встреч и занятий проектной команды, выполнения работ по проекту, встреч с заинтересованными сторонами и т.д.
Использование инструментария	Умение участников проектной команды представить и объяснить, какие инструменты проектной деятельности использовали в проекте. Например, схема структурной (иерархической) декомпозиции работ и принципы декомпозиции, график (план-график или диаграмма Ганта с контрольными событиями), матрица ответственности, матрица заинтересованных сторон (стейкхолдеров) и др. Умение участников команды объяснить и представить инструменты коммуникации, инструменты и методы в предметной области исследования. Понимание отличия представленных инструментов.
Достиженные результаты	Умение участников проектной команды представить и объяснить: достигнутые продуктивные и образовательные результаты, их оценку проектной группой и заказчиком, кто пользователь и держатель конечного продукта проекта, ограничения, учитываемые при использовании результатов проекта, перспективы использования результатов проекта. (Результаты проекта должны "закрывать" решение поставленной проблемы и демонстрировать достижение цели). Умение участников проектной команды представить и объяснить: образовательные результаты, полученные в ходе работы над проектом.

Качество презентации, качество выступления (доклад и ответы на вопросы)	Умение участников проектной группы представить результаты работы над проектом: визуализировать ход работы, проиллюстрировать в презентации, грамотно и просто с использованием профессиональных терминов представить проект, продемонстрировать уровень собственной заинтересованности участия в проекте, заинтересовать слушателей и комиссию.
---	---

Краткие методические указания

Процедура реализации и завершения проекта:

1. Руководитель и команда проекта организуют регулярные заседания проектных команд. При необходимости согласовываются встречи с Заказчиком проекта (для детализации требований к результату проекта и внесению корректив в ход проектной работы).
2. Командой проекта проводится декомпозиция работ по проекту.
3. Назначаются роли участникам команды и ответственные исполнители на отдельные виды работ.
4. Разрабатывается график реализации проекта.
5. Проводятся регулярные встречи команды проекта (не реже одного раза в неделю). Повестка встречи: отчет о достигнутом прогрессе, обсуждение текущих вопросов и выработка решений, согласование плана работ на следующую неделю, распределение работ между членами команды.
6. Подлежат обязательному размещению в системе электронного документооборота следующие проектные документы (паспорт проекта, итоговая презентация результатов проекта (прикрепляются к паспорту проекта, раздел «отчёт проекта» во вкладке «результаты проекта»), отчет по проекту если предусмотрен видом учебной деятельности).

Шкала оценки

Шкала оценки (оценивается по 20 баллов (за 1 проект) самостоятельная работа в подготовке проекта и его презентации и собственно защита проекта)

№	Баллы	Описание
отлично	18,1-20	Студент демонстрирует сформированность умений на итоговом уровне, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять практические задания, свободно оперирует предметной терминологией и приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
хорошо	15,1-18	Студент демонстрирует сформированность умений на среднем уровне: основные умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
удовлетворительно	12,1-15,0	Студент демонстрирует сформированность умений на базовом уровне: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных умений, студент испытывает значительные затруднения при оперировании умениями и при их переносе на новые ситуации.
плохо	8,1-12,0	Студент демонстрирует сформированность умений на уровне ниже базового, проявляется недостаточность умений.
неудовлетворительно	0-8,0	Умения не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие умений.

Ключи к ФОС Проектная деятельность

1. Содержательность идеи проекта (проблемы, цели, задачи проекта)

Содержательность идеи проекта включает в себя выявление проблемы, определение целей и задач проекта. Проблема - это существующая ситуация, которую необходимо изменить, цели - желаемый результат проекта, а задачи - конкретные шаги для достижения этих целей. Цель должна быть измеримой, достижимой, актуальной и ограниченной по времени. Задачи - это конкретные действия, необходимые для достижения цели.

2. Использование проектного инструментария (стейкхолдеры, диаграмма Ганта, декомпозиция)

Использование проектного инструментария подразумевает применение специализированных программных средств для планирования, организации, выполнения и контроля проектов. Эти инструменты помогают менеджерам проектов и командам более эффективно управлять задачами, ресурсами, сроками и рисками, обеспечивая достижение целей проекта.

Виды проектных инструментов:

Инструменты для планирования и организации:

- Диаграмма Ганта: Визуальное представление проекта, показывающее, последовательность задач, их длительность и зависимости.
- Матрица RACI: Определяет роли и ответственность участников проекта
- Методы PERT/CPM: Анализ критического пути для определения наиболее длительных задач и рисков.

Инструменты для совместной работы:

- Системы управления проектами (платформы для совместной работы над проектами, включая планирование, управление задачами, коммуникацию и отчетность)
- Средства коммуникации (мессенджеры и платформы для общения в реальном времени)

Инструменты для совместной работы с документами:

- Платформы для создания, редактирования и хранения документов

Инструменты для анализа и отчетности:

- Системы управления задачами (позволяют отслеживать выполнение задач, сроки и прогресс)
- Инструменты для анализа данных (помогают анализировать данные проекта, выявлять проблемы и принимать решения)

3. Командная работа и коммуникации в команде, роли в проекте

Это процесс сотрудничества и взаимодействия между членами команды для решения задач и достижения общих целей проекта.

совместная работа позволяет достигать целей быстрее и качественнее, участники развивают свои навыки, учатся эмпатии и терпимости, открытый обмен информацией и взаимная поддержка формируют позитивную атмосферу.

Коммуникации в команде

Эффективный обмен информацией и знаниями между участниками и заинтересованными сторонами.

Важные аспекты коммуникации:

- Планирование встреч: организация регулярных совещаний для обсуждения статуса и задач.
- Ведение документации: систематизация протоколов, отчетов и других проектных документов.
- Обратная связь: обеспечение прозрачности и получение обратной связи от всех участников.
- Разрешение конфликтов: медиаторская функция для поддержания гармонии в команде.

Роли в проекте

В команде проекта каждый участник играет определенную роль, способствующую достижению общих целей.

- Руководитель проекта (отвечает за планирование, организацию и контроль хода проекта).
- Генератор идей (отвечает за создание новых концепций и поиск инновационных решений)
- Аналитик-стратег (анализирует информацию и разрабатывает стратегию проекта)
- Реализатор/Исполнитель(отвечает за выполнение задач и преобразование идей в реальные действия)
- Координатор (помогает в организации работы команды и распределении задач)
- Специалист (профильный эксперт, решающий конкретные задачи проекта)
- Педант/Доводчик (отвечает за контроль качества и соблюдение деталей).
- Душа команды (поддерживает моральный дух и способствует сплочению коллектива)

4. Достигнутые результаты к КТ1 и ход работы

Достигнутые результаты – это конкретные, измеримые показатели успеха или выполненные задачи

Результаты должны быть измеримыми с помощью числовых значений, таких как процент, сумма денег, количество проектов или временные рамки.

Описать процесс и шаги, которые привели к этим результатам. Анализ хода работы помогает понять, почему были достигнуты те или иные результаты, и как улучшить будущие процессы.

5. Качество презентации, выступления

Презентация дополняет выступление, а не подменяет его, поэтому содержит лишь ключевые тезисы и визуальные элементы, а не полный текст доклада. Важные аспекты – это читаемый шрифт, контрастная цветовая палитра, минималистичное оформление, логичная структура и качественные, впечатляющие изображения.

Принципы создания качественной презентации:

Функциональность и смысл: каждая деталь должна нести смысл и подчеркивать сказанное. Презентация должна служить одной цели. Минимализм и ясность: не перегружайте слайды текстом и элементами. Лучше использовать меньше слов и больше иллюстраций, которые вызывают эмоции. Читаемый шрифт: используйте шрифт размером не менее 16 пунктов, а лучше 24-48 пунктов для заголовков. Шрифт должен быть контрастным к фону и хорошо читаемым, например, без засечек. Контрастная цветовая палитра: выбирайте светлый фон и темный текст для лучшей контрастности и читаемости.

Логичная структура: используйте модульную структуру, где каждый слайд представляет завершенную мысль. Визуальный контент: включайте качественные, впечатляющие изображения, графики, диаграммы и инфографику для лучшего восприятия данных. Оформление: соблюдайте единый стиль оформления всех слайдов, используйте одинаковые переходы.

Подготовка к выступлению:

Презентация должна быть вспомогательным материалом, который дополняет ваше выступление, а не суфлером. Аудитория должна слушать вас, а не читать текст со слайдов. Четкая цель: перед подготовкой определите главную цель вашего сообщения.

Интерактивность: взаимодействуйте с аудиторией, задавайте вопросы, чтобы поддерживать их вовлеченность.

Эффективное использование времени: распределите время, чтобы уложиться в отведенный регламент, и постарайтесь кратко излагать мысли.

Эмоциональное воздействие: используйте визуальные средства, которые вызывают эмоциональный отклик, чтобы сделать речь более запоминающейся.

6. Содержательность проектной работы: глубина проработки результатов, раскрытие этапов хода работы

Для оценки проектной работы важна четкость формулировки цели и задач, логичность последовательности этапов (от анализа проблемы до оценки результатов), достоверность и полнота полученных данных, а также обоснованность выводов.

Ключевые аспекты:

- Анализ данных (способность собирать, обрабатывать и анализировать информацию, синтезируя ее для получения новых выводов.)
- Обоснованность выводов (результаты должны быть логически связаны с поставленными задачами и подтверждены проведенными исследованиями)
- Достоверность (использование проверенных источников и методов исследования для получения надежных данных)
- Последовательность (четкое и логичное изложение всех стадий работы, от анализа проблемы до представления результатов.
- Детализация (подробное описание каждого этапа, включая выбранные методы, используемые средства и полученные промежуточные результаты)
- Целеполагание (проект должен иметь четко определенную цель и задачи)
- Планирование (планирование всех этапов работы)
- Сформулировать выводы

7. Достигнутые результаты в соответствии с планируемым результатом и запросом заказчика

- Проанализировать исходные цели и задачи (согласно техническому заданию)
- Оценить степень выполнения запросов заказчика
- Описать отклонения если они возникли

8. Выявленные проблемы и оценка их решения, экономика проекта

- Анализ рисков (необходимо выявить все потенциальные риски и проблемы, которые могут помешать достижению целей проекта, от производственных до финансовых)
- Инвестиционная привлекательность

9. Командная работа, коммуникации с заказчиком

- Регулярные встречи с Заказчиком (график встреч)
- Открытый диалог (обмен мнениями)
- Фиксация договоренностей
- Своевременная обратная связь
- Управление ожиданиями (команда должна уметь адекватно реагировать на новые идеи и предложения заказчика, а также обосновывать свои решения)
- Эмпатия (понимать и разделять чувства и потребности заказчика)
- Уважение (демонстрировать уважительное отношение ко всем участникам проекта)

Примерный перечень вопросов по темам и для проведения собеседования в рамках модуля «Обучение служением»

1.

Методика предполагает:

- активную роль студента;
- дополнение позиции педагога ролью наставника и критика;
- связь обучения с реальной жизнью.

Методика может использоваться для преподавания гуманитарных, экономических, естественно-научных, технических и других дисциплин.

2.

1. Решение социально-значимых задач — проектная деятельность в рамках обучения служением нацелена на решение реальных задач и достижение позитивных социальных изменений путем получения продуктового результата, что предполагает непосредственное взаимодействие обучающихся с некоммерческими организациями и другими социальными заказчиками.

2. Связь с образовательной программой. Содержание проектов обучения служением тесно связано с направлением подготовки студентов. Опыт такой проектной деятельности обогащает понимание учебного материала и приводит к достижению значимого образовательного результата

3. Рефлексивность. Рефлексия деятельности и опыта гражданского участия является центральным элементом обучения служением. Рефлексивные мероприятия включают обсуждение опыта, проработку того, что обучающиеся узнали, как это повлияло на их ценностные ориентации и как это попытка связать с будущей профессией.

4. Гражданственность. Обучение служением имеет целью не только академические достижения студентов, но и воспитание в них чувства гражданской ответственности, солидарности и желания вносить свой вклад в развитие общества.

5. Наставничество. В обучении служением преподаватели выполняют функции наставников, обеспечивающих обучающимся необходимую свободу деятельности и одновременно поддержку и формирующее оценивание во время реализации общественного проекта.

3.

Волонтерство — практика по вовлечению молодежи в общественно значимую деятельность. Ключевое отличие от обучения служением: недостаток образовательного компонента, связи волонтерских проектов с образовательными программами университета. Волонтерские проекты не являются продолжением образовательной программы вуза, не основываются на знаниях и навыках студентов. Как правило, волонтерские проекты предполагают выполнение простых действий, не требующих квалификации.

4.

Волонтерство — это ситуативная деятельность, не связанная с учебой и развитием профессиональных компетенций.

Обучение служением — это встроенная в обучение программа, которая носит системный характер и развивает профессиональные компетенции через решение социально-значимых задач.

5.

Слова «волонтерство», «добровольчество», «волонтерская деятельность», «Добровольческая деятельность» — синонимы.

Добровольческая деятельность реализуется в разнообразных общественно значимых целях: социальная поддержка нуждающихся, охрана природы, сохранение культурного наследия, помощь пострадавшим в катастрофах, защита материнства и детства и др.

6.

- студенческая практика обучающихся на базе НКО;
- профессиональное студенческое pro bono сообщество, оказывающее услуги населению или некоммерческому сектору;
- проектное обучение в рамках конкретной дисциплины с созданием проектов по решению насущных проблем местных сообществ;
- студенческий кейс-конвейер.

7.

А. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ПЕРИОД

Этап 1. Разработка проекта

Этап 2. Установление отношений с социальными организациями

Этап 3. Планирование деятельности педагогом

Б. ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ

Этап 4. Реализация

Этап 5. Подведение итогов

Этап 6. Защита проекта

8.

1. Наличие социальной проблемы (потребности), для решения которой предпринимается какая-либо последовательная деятельность.
2. Чётко определенная и выделенная цель проекта. Основной целью проектов является разрешение какой-либо социальной проблемы, что предполагает тщательный и предварительный анализ. Предлагая проектное решение проблемы, проект всегда нацелен на прочные изменения в социальной сфере.
3. Определённые сроки начала и окончания работ. Проекты всегда ограничены во времени и пространстве (территориально): у них всегда есть начало и конец, место реализации.
4. Специально выделенные для осуществления проекта ресурсы. Проекты реалистичны: их цели должны быть достижимы, что подразумевает сопоставление условий реализации проекта с необходимыми финансовыми и человеческими ресурсами.
5. Уникальная последовательность действий и /или мероприятий, которые логически взаимосвязаны и взаимоувязаны, которые однозначно должны привести к конкретному социальному результату, который можно количественно представить и качественно описать.
6. Привлечение многих участников и партнеров.
7. Предсказуемые, определяемые до начала работ количественные и качественные результаты.
8. Целевое, а не опосредованное финансирование мероприятий

9.

Рефлексия позволяет интегрировать новое обучение и адаптировать его для улучшения качества услуг, в то же время помогая преодолеть патерналистское отношение, поскольку действующие лица осознают, как многому они учатся в процессе служения

10.

- модель самоопределения;
- модель сопровождения;
- гибридная (смешанная) модель.

5.2 Темы групповых и/или индивидуальных проектов

Тематики проектов для каждого семестра формируются исходя из запросов внешних и внутренних (подразделения университета) заказчиков. Тематика проектов 1 семестра изучаемой дисциплины носит теоретический характер

Краткие методические указания

Процедура инициации и запуска проекта

1. Формируется проектная идея, имеющая реального Заказчика (внешний, или сотрудник подразделения университета).
2. Определяется руководитель проекта.
3. Руководитель проекта во взаимодействии с Заказчиком определяет содержание проекта.
4. Формируются студенческие команды. В течение семестра один студент не может принимать участие более чем в двух проектах независимо от формы реализации проектной деятельности.
5. Руководитель проекта заполняет паспорт проекта в системе электронного документооборота.
6. Паспорт проекта согласуется в системе электронного документооборота:

- a. руководителем подразделения, в котором по основному месту работы работает руководитель проекта;
- b. для внутренних проектов – заказчиком проекта;
- c. руководителем Центра проектного обучения;
- d. заместителем проректора по учебно-воспитательной и научно-исследовательской работе.

Для внешних проектов – заключается договор/соглашение на выполнение работ/оказание услуг по выполнению проекта.

Процедура реализации и завершения проекта

1. Руководитель и команда проекта организуют регулярные заседания проектных команд. При необходимости согласовываются встречи с Заказчиком проекта (для детализации требований к результату проекта и внесению коррективов в ход проектной работы).
2. Командой проекта проводится декомпозиция работ по проекту.
3. Назначаются роли участникам команды и ответственные исполнители на отдельные виды работ.
4. Разрабатывается график реализации проекта.
5. Проводятся регулярные встречи команды проекта (не реже одного раза в неделю). Повестка встречи: отчет о достигнутом прогрессе, обсуждение текущих вопросов и выработка решений, согласование плана работ на следующую неделю, распределение работ между членами команды.
6. Подлежат обязательному размещению в системе электронного документооборота следующие проектные документы (паспорт проекта, итоговая презентация результатов проекта (прикрепляются к паспорту проекта, раздел «отчёт проекта» во вкладке «результаты проекта»), отчет по проекту если предусмотрен видом учебной деятельности).

Процедура оценки проекта проводится комиссией на публичной процедуре защиты проекта.

Процедура оценки проекта в рамках модуля «Обучения служением»

Процедура оценки проекта проводится комиссией на публичной защите проекта с обязательным присутствием социального партнера онлайн или офлайн.

Критерий	Описание	Требования
Описание проблемы, которую требовалось решить	Постановка и описание проблемы осуществляется на образовательном интенсиве с социальным партнером.	Проблема должна иметь понятную, конкретную и востребованную формулировку
Цель проекта	Цель отражает на решение какой социальной проблемы направлен проект	Цель должна учитывать ясность и точность описания замысла проекта, а также какие реальные проблемы конкретных социальных групп решаются с помощью реализуемого проекта
Задачи проекта	Проект должен четко представлять задачи, контекст и ожидаемые/достигнутые результаты.	Задачи должны отражать понятность, конкретность и соответствие заданным целям.
Ресурсы и бюджет	Проект должен содержать информацию о ресурсах, которые требуются для его реализации, и при необходимости о бюджете, выделенном на проект.	Отразить результаты анализа доступности и эффективного использования ресурсов, а также их соответствия запланированным задачам.

Ход реализации проекта	Проект должен содержать описание плана работы, который будет использоваться для достижения цели и задач проекта. План работы должен включать план рефлексивных мероприятий.	Ход реализации проекта должен отвечать критериям доступности, реалистичности и эффективности в контексте проекта.
Соответствие целям обучения	Проект должен служить достижению определенных учебных целей и результатов.	Необходимо учитывать, насколько хорошо обучающиеся связывают свою работу с образовательной программой.
Достигнутые результаты с социальным эффектом	Проект должен содержать достигнутые результаты и показатели, чтобы определить, насколько успешно проект был выполнен.	Достигнутые результаты и показатели должны соответствовать критериям ясности, измеримости и связи с поставленными целями, анализ воздействия проекта на целевую аудиторию или проблему, которую проект решает.
Качество презентации, качество выступления (доклад и ответы на вопросы)	Умение участников проектной группы представить результаты работы над проектом: визуализировать ход работы, проиллюстрировать в презентации, грамотно и просто с использованием профессиональных терминов представить проект, продемонстрировать уровень собственной заинтересованности участия в проекте, заинтересовать слушателей и комиссию	Структура презентации должна отражать следующие разделы: – Описание проблемы, которую требуется решить. – Цель проекта. – Задачи проекта. – Ресурсы и бюджет – Ход реализации проекта – Достигнутые результаты с социальным эффектом

В процессе защиты проектов в рамках модуля «Обучение служением», можно использовать для обсуждения следующие вопросы:

1. **Что я узнал во время этого этапа реализации проекта (всего проекта)?** Этот вопрос поможет студентам осознать те новые знания и навыки, которые они приобрели.
2. **Как этот опыт связан с моим обучением?** Этот вопрос поможет студентам глубже осознать значение приобретенного практического опыта и обеспечивает связь между учебными материалами и опытом.
3. **Каково мое влияние на сообщество?** Этот вопрос усиливает чувство личной гражданской ответственности и служения обществу.
4. **Что было для меня самым трудным и как я справился с этими трудностями?** Этот вопрос помогает студентам развивать навыки решения проблем и преодоления препятствий.
5. **Смогу ли я применить полученные знания и опыт в будущих проектах?** Этот вопрос затрагивает ценность обучения служением для долгосрочного развития студентов.