

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА ДИЗАЙНА И ТЕХНОЛОГИЙ

Рабочая программа дисциплины (модуля)
ФИЗИОГНОМИКА

Направление и направленность (профиль)
43.03.01 Сервис. Digital-коммуникации в сервисе

Год набора на ОПОП
2022

Форма обучения
очная

Владивосток 2025

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Физиогномика» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (утв. приказом Минобрнауки России от 08.06.2017г. №514) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

Мельникова Л.А., кандидат культурологии наук, доцент, Кафедра туризма и гостинично-ресторанного бизнеса, lyudmila.melnikova@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры дизайна и технологий от 16.09.2024 , протокол №

1

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Туговикова О.Ф.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1577199753
Номер транзакции	0000000000ED0842
Владелец	Туговикова О.Ф.

1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Целью освоения дисциплины **Физиогномика** является формирование профессиональных качеств выпускника, основанных на знаниях физиогномики, профайлинга, ориентированное социокультурное взаимодействие в сфере сервиса.

Задачи освоения дисциплины

- сформировать представления о сущности функционирования невербального языка в акте коммуникации;
- исследовать физиогномические характеристики окружающих и соотносить их с вербальными сигналами в коммуникативном акте;
- изучить механизмы распознавания личностных качеств человека по его физиогномическим признакам;
- овладеть практическими навыками понимания внешних и внутренних параметров конкретной личности с последующим созданием рекомендаций для продуктивной рабочей атмосферы в коллективах сферы сервиса.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
43.03.01 «Сервис» (Б-СС)	ПКВ-4 : Способен предоставлять услуги по формированию имиджа объекта (личности, товара, услуги, организации, территории) посредством digital-технологий	ПКВ-4.3к : Формирует требуемый имидж объекта, позиционирует и продвигает его с использованием digital-технологий. Анализирует результаты	РД1	Знание	Основные репрезентативные системы клиента
			РД2	Умение	выделять и учитывать основные психофизиогномические особенности потребителей в процессе сервисной деятельности
			РД3	Навык	владеет навыками комплексного физиогномического определения особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности

В процессе освоения дисциплины решаются задачи воспитания гармонично развитой, патриотичной и социально ответственной личности на основе традиционных российских духовно-нравственных и культурно-исторических ценностей, представленные в таблице 1.2.

Таблица 1.2 – Целевые ориентиры воспитания

Воспитательные задачи	Формирование ценностей	Целевые ориентиры
-----------------------	------------------------	-------------------

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина направлена на освоение физиогномических характеристик человека относительно определенной ситуации в коммуникации.

Знание физиогномических параметров в общении является неотъемлемой частью профессиональной подготовки бакалавров сервиса как области, характеризующейся повышенным вниманием к человеку. Современное понимание сервиса включает предоставление услуг на высоком уровне, которое невозможно без глубокого понимания потребностей клиента, осуществляющееся совокупностью теоретических и практических навыков овладения системой невербальных средств общения.

3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче- ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо- емкость	Объем контактной работы (час)						СРС	Форма аттес- тации
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди- торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР		
43.03.01 Сервис	ОФО	Б1.ДВ.Б	4	4	55	18	36	0	1	0	89	Э

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Код ре-зультата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Введение в дисциплину "Физиогномика". Эволюционное развитие физиогномических характеристик человека.	РД1, РД2, РД3	2	2	0	5	тест
2	Теоретико-методологические основы исследования физиогномики	РД1, РД2, РД3	2	4	0	10	тест
3	Репрезентативные системы человека. Определение, виды, методы обнаружения.	РД1, РД2, РД3	2	6	0	10	тренинг
4	Психологическое понимание человека на основе физиогномического своеобразия его головы, лица	РД1, РД2, РД3	4	6	0	24	тест

5	Особенности поведения клиентов на основе гендерного, возрастного физиогномического своеобразие	РД1, РД2, РД3	2	6	0	10	тест
6	Психофизическая характеристика человека на основе строения его телосложения	РД1, РД2, РД3	2	6	0	20	
7	Определение психотипа клиента на основе его физиогномических особенностей	РД1, РД2, РД3	4	6	0	10	тренинг
Итого по таблице			18	36	0	89	

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Введение в дисциплину "Физиогномика". Эволюционное развитие физиогномических характеристик человека.

Содержание темы: Сущностные характеристики, структурные элементы понятия «физиогномика», ее место в повседневной и профессиональной жизни.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: очная.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: .

Тема 2 Теоретико-методологические основы исследования физиогномики.

Содержание темы: Системный подход к исследованию физиогномической системы человека. Методики диагностики физиогномики, невербального, экспрессивного поведения.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция/практика.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: презентация.

Тема 3 Репрезентативные системы человека. Определение, виды, методы обнаружения.

Содержание темы: Ведущие репрезентативные системы человека. Предикаты используемые для определения основных (визуально, аудиальной, кинестетической, дигитальной) систем человека. Методы определения основных репрезентативных систем человека. Понятие присоединения, конгруэнтного общения, алгоритм присоединения.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция/практика.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: презентация.

Тема 4 Психологическое понимание человека на основе физиогномического своеобразие его головы, лица.

Содержание темы: Физиогномика по форме головы и лица. Пропорции лица и зоны. Основные дуги и оси. Понимание человека по его профилю (представительность, доверчивость, скептицизм, упорства, воли, проницательность и т.д.) Виды, характеристики, формы, значение основных элементов лица.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция/практика.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: индивидуальное задание - анализ физиогномических особенностей лица.

Тема 5 Особенности поведения клиентов на основе гендерного, возрастного физиогномического своеобразия.

Содержание темы: Физиогномические особенности мужчин, женщин. Возрастные физиогномические характеристики.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция/практика.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: презентация.

Тема 6 Психофизическая характеристика человека на основе строения его телосложения.

Содержание темы: Типология личности по Э. Кречмеру, У. Шелдону и т.д. Влияние типа темперамента на пластику тела.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция/практика.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: индивидуальное задание - Анализ психофизических характеристик человека на основе его телосложения.

Тема 7 Определение психотипа клиента на основе его физиогномических особенностей.

Содержание темы: Выявление клиентских предпочтений на основе их физиогномического своеобразия.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция/практика.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: презентация.

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

Реализация компетентностного подхода при изучении дисциплины предусматривает проведение лекций в форме презентаций, позволяющих активизировать процесс изучения теоретического материала за счет работы с аудиторией в диалоговом режиме. Презентационный материал содержит основные задачи, стоящие перед обучаемым при изучении каждой темы, ключевые понятия, необходимые для освоения материала, краткое содержание теоретического материала, контрольные вопросы для самостоятельного изучения материала и рекомендуемую литературу.

Проведение практических занятий предполагает конкретизацию и углубленную проработку лекционного материала, закрепление изучаемых вопросов путем соединения полученных теоретических знаний с решением конкретных практических задач в области невербального общения.

С этой целью в учебном процессе используются следующие интерактивные формы проведения практических занятий:

- разбор и анализ конкретных ситуаций (case–study);
- круглые столы (дискуссии) по заданным темам;
- тестирование с целью выявления личностных особенностей студентов, влияющих на деловые взаимоотношения
- работа в малых группах.

При изучении дисциплины рекомендуется использовать базу данных учебно-методической литературы ВГУЭС.

Форма текущего контроля.

Изучение дисциплины завершается зачетом, который включает проверку теоретических знаний студента и приобретенных практических навыков работы.

В процессе изучения дисциплины «Физиогномика» предусмотрены следующие виды контроля знаний студентов:

- текущая аттестация – регулярная проверка уровня знаний студентов и степени усвоения учебного материала дисциплины в течение семестра по мере ее изучения (результатов самостоятельной работы, выступлений на практических занятиях, тестирования по отдельным темам и т.п.);

- промежуточная аттестация –зачет. Обязательным условием допуска студента к экзамену являются положительные оценки при прохождении текущей аттестации, посещаемость лекционных занятий и выполнение необходимого объема работы на практических занятиях. При этом учитывается посещаемость и активная работа студента на занятии.

Итоговая оценка по дисциплине формируется на основе результатов текущей и промежуточной аттестации.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме.

Самостоятельная работа включает в себя выполнение заданий по текущему контролю, подготовку к практическим занятиям, выполнение домашней работы, задаваемой на практических заданиях по усмотрению преподавателя и другое.

Студент готовится к практическому занятию по пройденному теоретическому материалу в соответствии с обозначенными преподавателем вопросами. В зависимости от темы практического занятия студенты выполняют индивидуальное задание по дополнительному материалу реферативного характера в виде доклада, проработку ситуационных задач, подготовку к ролевой игре, тестирование и др.

При подготовке к практическим занятиям для наиболее эффективной работы над проблемой необходимо пользоваться учебниками, дополнительной литературой, в том числе ресурсами сети Интернет, а также осуществлять проработку конспектов лекций.

5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания,

методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Малкина-Пых, И. Г., Гендерная психология : учебное пособие / И. Г. Малкина-Пых. — Москва : КноРус, 2022. — 366 с. — ISBN 978-5-406-09628-4. — URL: <https://book.ru/book/943831> (дата обращения: 18.11.2025). — Текст : электронный.
2. Собольников, В. В. Невербальные средства коммуникации : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 164 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05922-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493415> (дата обращения: 03.05.2023).

7.2 Дополнительная литература

1. Анатомия и физиология центральной нервной системы : учеб. пособие (практикум) / Г.В. Бичева, Т.Н. Бобрышева. — Ставрополь : изд-во СКФУ, 2019. — 183 с. : ил. — URL: <https://lib.rucont.ru/efd/726857> (дата обращения: 04.08.2025)
2. Донцов Д. Психологическая диагностика : учебник / Донцов Д., А.— Москва : Русайнс, 2019. — 291 с. — ISBN 978-5-4365-3852-5. — URL: <https://book.ru/book/934598> (дата обращения: 08.03.2023). — Текст : электронный.

7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Образовательная платформа "ЮРАЙТ"
2. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru"
3. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru" - Режим доступа: <https://book.ru/>
4. Электронно-библиотечная система "РУКОНТ"
5. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
6. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prilib.ru/>
7. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Основное оборудование:

- Проектор
- Мультимедийный комплект LEDTEHNOLOGY
- Ноутбук Honor MagicBook 14"
- Проектор Casio XJ-V2 (комплект)

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА ДИЗАЙНА И ТЕХНОЛОГИЙ

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

ФИЗИОГНОМИКА

Направление и направленность (профиль)
43.03.01 Сервис. Digital-коммуникации в сервисе

Год набора на ОПОП
2022

Форма обучения
очная

Владивосток 2025

1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции и	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
43.03.01 «Сервис» (Б-СС)	ПКВ-4 : Способен предоставлять услуги по формированию имиджа объекта (личности, товара, услуги, организации, территории) посредством digital-технологий	ПКВ-4.3к : Формирует требуемый имидж объекта, позиционирует и продвигает его с использованием digital-технологий. Анализирует результаты

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Компетенция ПКВ-4 «Способен предоставлять услуги по формированию имиджа объекта (личности, товара, услуги, организации, территории) посредством digital-технологий»

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код	Тип	Результат	
ПКВ-4.3к : Формирует требуемый имидж объекта, позиционирует и продвигает его с использованием digital-технологий. Анализирует результаты	РД 1	Знание	Основные репрезентативные системы клиента	тренинг
	РД 2	Умение	выделять и учитывать основные психофизиогномические особенности потребителей в процессе сервисной деятельности	тест
	РД 3	Навык	владеет навыками комплексного физиогномического определения особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности	тест

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения	Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС
--	--------------------------------	--

			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Очная форма обучения				
РД1	Знание : Основные репрезентативные системы клиента	1.1. Введение в дисциплину "Физиогномика". Эволюционное развитие физиогномических характеристик человека.	Анализ и разбор конкретных ситуаций	Тест
			Собеседование	Тест
		1.2. Теоретико-методологические основы исследования физиогномики	Анализ и разбор конкретных ситуаций	Тест
			Собеседование	Тест
		1.3. Репрезентативные системы человека. Определение, виды, методы обнаружения.	Анализ и разбор конкретных ситуаций	Тест
			Собеседование	Тест
		1.4. Психологическое понимание человека на основе физиогномического своеобразия его головы, лица	Анализ и разбор конкретных ситуаций	Тест
			Собеседование	Тест
		1.5. Особенности поведения клиентов на основе гендерного, возрастного физиогномического своеобразия	Анализ и разбор конкретных ситуаций	Тест
			Собеседование	Тест
		1.6. Психофизическая характеристика человека на основе строения его телосложения	Анализ и разбор конкретных ситуаций	Тест
			Собеседование	Тест
		1.7. Определение психотипа клиента на основе его физиогномических особенностей	Анализ и разбор конкретных ситуаций	Тест
			Собеседование	Тест
РД2	Умение : выделять и учитывать основные психофизиогномические особенности потребителей в процессе сервисной деятельности	1.1. Введение в дисциплину "Физиогномика". Эволюционное развитие физиогномических характеристик человека.	Анализ и разбор конкретных ситуаций	Тест
			Собеседование	Тест
		1.2. Теоретико-методологические основы исследования физиогномики	Анализ и разбор конкретных ситуаций	Тест
			Собеседование	Тест
		1.3. Репрезентативные системы человека. Определение, виды, методы обнаружения.	Анализ и разбор конкретных ситуаций	Тест
			Собеседование	Тест

		1.4. Психологическое понимание человека на основе физиогномического своеобразия его головы, лица	Анализ и разбор конкретных ситуаций	Тест
			Собеседование	Тест
		1.5. Особенности поведения клиентов на основе гендерного, возрастного физиогномического своеобразия	Анализ и разбор конкретных ситуаций	Тест
			Собеседование	Тест
		1.6. Психофизическая характеристика человека на основе строения его телосложения	Анализ и разбор конкретных ситуаций	Тест
			Собеседование	Тест
		1.7. Определение психотипа клиента на основе его физиогномических особенностей	Анализ и разбор конкретных ситуаций	Тест
			Собеседование	Тест
РДЗ	Навык : владеет навыками комплексного физиогномического определения особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности	1.1. Введение в дисциплину "Физиогномика". Эволюционное развитие физиогномических характеристик человека.	Анализ и разбор конкретных ситуаций	Тест
			Собеседование	Тест
		1.2. Теоретико-методологические основы исследования физиогномики	Анализ и разбор конкретных ситуаций	Тест
			Собеседование	Тест
		1.3. Репрезентативные системы человека. Определение, виды, методы обнаружения.	Анализ и разбор конкретных ситуаций	Тест
			Собеседование	Тест
		1.4. Психологическое понимание человека на основе физиогномического своеобразия его головы, лица	Анализ и разбор конкретных ситуаций	Тест
			Собеседование	Тест
		1.5. Особенности поведения клиентов на основе гендерного, возрастного физиогномического своеобразия	Анализ и разбор конкретных ситуаций	Тест
			Собеседование	Тест
		1.6. Психофизическая характеристика человека на основе строения его телосложения	Анализ и разбор конкретных ситуаций	Тест
			Собеседование	Тест
		1.7. Определение психотипа клиента на основе его физиогномических особенностей	Анализ и разбор конкретных ситуаций	Тест
			Собеседование	Тест

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

№	Название темы	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
		Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Введение в дисциплину "Физиогномика". Эволюционное развитие физиогномических характеристик человека	2	4	0	10	тест
2	Теоретико-методологические основы исследования физиогномики	2	4	0	10	тест
3	Репрезентативные системы человека. Определение, виды, методы обнаружения.	2	4	0	10	тест
4	Понимание человека по строению, форме его головы, лица	4	8	0	20	Индивидуальное задание
5	Особенности поведения клиента на основе гендерного, возрастного физиогномического своеобразия	2	4	0	10	тест
6	Характеристика человека на основе строения его телосложения	2	4	0	10	
7	Психофизическая характеристика человека на основе строения его телосложения	2	4	0	10	тест
9	Определение психотипа клиента на основе его физиогномических особенностей.	2	4	0	6	
Итого по таблице		18	36	0	89	

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 Примерные оценочные средства

5.1 Примерный перечень вопросов по темам и для проведения собеседования

1. Сущностные характеристики понятия "Физиогномика"
2. Репрезентативные системы. Определение, виды репрезентативных систем.
3. Основные методы установления основных репрезентативных систем.
4. Ведущие репрезентативные системы. Методы обнаружения.
5. Предикаты, используемые для определения аудиальной основной репрезентативной системы.
6. Предикаты, используемые для выявления визуальной основной репрезентативной системы.
7. Предикаты, используемые для выявления кинестетической основной репрезентативной системы.
8. Вербальные ключи доступа для обнаружения визуальной, аудиальной и кинестетической модальностей.
9. Понятие присоединения, конгруэнтного общения, алгоритм невербальной подстройки.
10. Физиогномическая характеристика профиля. Признаки упорства и проницательности.
11. Психологическая характеристика человека на основе особенностей строения его черепа.
12. Типы людей по форме лица.
13. Типология личности по Э. Кречмеру.
14. Психология конституциональных различий у У. Шелдона.
15. Характеристика человека с эндоморфным телосложением.
16. Характеристика человека с мезоморфным телосложением.
17. Характеристика человека с эктоморфным телосложением.
18. Физиогномические признаки мягкого и жесткого человека. Особенности общения с каждым.
19. Физиогномические признаки авторитарного и авантюрного человека.
20. Физиогномические признаки целеустремленного человека, слабовольного и волевого.
21. Психологические характеристика смеха.
22. Показатели живости человека, богатство его чувств.
23. Показатели жизненной силы человека. Проявление человека с различным темпераментом.
24. Физиогномические проявления человека с хорошей самооценкой, уверенного в себе, высокомерного, недооценивающего себя.
25. Язык тела для понимания черт характера: порядочности, лицемерия, хитрости, холодности.
26. Понимание человека по его профилю.
27. Что могут сказать о человеке его глаза
28. Физиогномические признаки лидерства
29. Психологические характеристики человека по форме его лба
30. Психологические характеристики человека основанные на форме его бровей.
31. Признаки и характеристика человека с низкой и высокой толерантностью.
32. Виды взглядов, их характеристика.
33. Характеристика области рта.
34. Физиогномические признаки эмоциональности и серьезности, упрямства и драчливости.
35. Физиогномические признаки стресса, тревоги, агрессивности.
36. Понятие мимики, пантомимики, физиогномики. История возникновения.

37. Физиогномическое выражение умственных актов, воли и чувств.
38. Гендерное физиогномическое своеобразие.
39. Физиогномика в переговорах и управлении.
40. Физиогномика восприятия и планирования: глаза, брови, ресницы, веки, морщины вокруг глаз.

Краткие методические указания

Все вопросы предусматривают выбор только одного правильного ответа. Студент указывает на отдельно взятом листе бумаги номер вопроса и рядом с ним вариант правильного с его точки зрения ответа. Студенту выставляется количество баллов в соответствии с количеством правильных ответов, при этом каждый правильный ответ оценивается 0,5 балла. Максимально возможное число баллов – 5.

Шкала оценки

№	Баллы*	Описание
5	5,0	Количество верных ответов 10
4	4,0-4,5	Количество верных ответов 8 - 9
3	3,0-3,5	Количество верных ответов от 6-7
2	2-2,5	Количество верных ответов от 4-5
1	0-1,5	Количество верных ответов от 0 - 3

5.2 анализ и разбор конкретных ситуаций

Рассмотреть психофизиогномические характеристики человека по основному профилю: голова, лицо, телосложение. Ответить на вопросы.

1. Физиогномическая характеристика профиля. Признаки упорства и проницательности.
2. Психологическая характеристика человека на основе особенностей строения его черепа.
3. Типы людей по форме лица.
4. Типология личности по Э. Кречмеру.
5. Психология конституциональных различий у У. Шелдона.
6. Характеристика человека с эндоморфным телосложением.
7. Характеристика человека с мезоморфным телосложением.
8. Характеристика человека с эктоморфным телосложением.
9. Физиогномические признаки мягкого и жесткого человека. Особенности общения с каждым.
10. Физиогномические признаки авторитарного и авантюрного человека.
11. Физиогномические признаки целеустремленного человека, слабовольного и волевого.
12. Психологическая характеристика смеха.
13. Показатели живости человека, богатство его чувств.
14. Показатели жизненной силы человека. Проявление человека с различным темпераментом.
15. Физиогномические проявления человека с хорошей самооценкой, уверенного в себе, высокомерного, недооценивающего себя.
16. Язык тела для понимания черт характера: порядочности, лицемерия, хитрости, холодности.
17. Понимание человека по его профилю.
18. Что могут сказать о человеке его глаза
19. Физиогномические признаки лидерства
20. Психологические характеристики человека по форме его лба
21. Психологические характеристики человека основанные на форме его бровей.
22. Признаки и характеристика человека с низкой и высокой толерантностью.

23. Виды взглядов, их характеристика.
24. Характеристика области рта.
25. Физиогномические признаки эмоциональности и серьезности, упрямства и драчливости.
26. Физиогномические признаки стресса, тревоги, агрессивности.
27. Понятие мимики, пантомимики, физиогномики. История возникновения.
28. Физиогномическое выражение умственных актов, воли и чувств.

Краткие методические указания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Таблица 4.1 – Распределение баллов по видам учебной деятельности

Шкала оценки

№	Баллы*	Описание
5	50	задание выполнено в полном соответствии с установленными требованиями к его качеству и оформлению
4	40	задание выполнено в полном соответствии с установленными требованиями к его качеству, но результаты структурированы и оформлены недостаточно четко
3	30	имеются незначительные ошибки в определении элементов маркировки, ее функций, или не расшифрованы все информационные знаки
2	20	имеются существенные ошибки в результатах выполнения задания, информация плохо структурирована и недостаточно представлена
1	0 – 10	задание выполнено не в полном объеме или не выполнено

5.3 Итоговый тест

Часть 1. Тестовые задания (выберите один правильный ответ)

1. **Физиогномика — это:**
 - а) Наука о строении тела человека
 - б) Учение о связи внешности человека с его характером
 - в) Методика определения интеллекта по форме черепа
 - г) Система невербального общения
2. **К ведущим репрезентативным системам НЕ относится:**
 - а) Визуальная
 - б) Аудиальная
 - в) Кинестетическая
 - г) Тактильная
3. **Какой тип телосложения, согласно У. Шелдону, ассоциируется с общительностью и любовью к комфорту?**
 - а) Эндоморф
 - б) Мезоморф
 - в) Эктоморф
 - г) Долихоморф
4. **Тип личности по Э. Кречмеру, связанный с шизофренией, называется:**
 - а) Пикник
 - б) Астеник
 - в) Атлетик
 - г) Циклотимик
5. **Форма лица, ассоциируемая с решительностью и лидерством, — это:**
 - а) Овальное
 - б) Квадратное

- в) Удлиненное
г) Круглое
6. **Какой предикат характерен для визуальной репрезентативной системы?**
а) «Я чувствую, что...»
б) «Это звучит правильно...»
в) «Посмотри на это...»
г) «Мне неудобно...»
7. **Вербальный ключ доступа «внутри» обычно указывает на:**
а) Визуальную модальность
б) Аудиальную модальность
в) Кинестетическую модальность
г) Обонятельную модальность
8. **Присоединение в НЛП — это:**
а) Повторение слов собеседника дословно
б) Подстройка под речь, поведение и позу собеседника
в) Зеркальное отображение эмоций
г) Использование техники «якорения»
9. **Физиогномический признак «мягкого» человека — это:**
а) Резкие черты лица
б) Выпуклые скулы
в) Мягкие линии лица, плавные движения
г) Узкий лоб
10. **Целеустремлённый человек, согласно физиогномике, часто имеет:**
а) Высокий лоб и прямой взгляд
б) Маленькие глаза и узкий подбородок
в) Нависающие брови и прищур
г) Крупные уши и длинный нос

Часть 2. Задания на соответствие

1. **Соотнесите тип телосложения по Шелдону с его психологической характеристикой:**

Тип телосложения	Психологическая характеристика
А. Эндоморф	1. Активный, склонен к риску, агрессивный
Б. Мезоморф	2. Замкнутый, чувствительный, интроверт
В. Эктоморф	3. Спокойный, общительный, любит комфорт

1. **Соотнесите репрезентативную систему с характерными предикатами:**

Репрезентативная система	Предикаты
А. Визуальная	1. «Я чувствую, что это не так...»
Б. Аудиальная	2. «Посмотри на это с другой стороны»
В. Кинестетическая	3. «Это звучит убедительно»

1. **Соотнесите физиогномический тип с поведенческой характеристикой:**

Тип	Характеристика
А. Авторитарный	1. Импульсивен, склонен к риску

Тип	Характеристика
Б. Авантюрный	2. Склонен к доминированию, уверен в себе
В. Слабовольный	3. Неуверен, колеблется в решениях

1. Соотнесите вербальные ключи доступа с модальностью:

Ключ доступа	Модальность
А. Вверх	1. Кинестетическая
Б. Вбок	2. Аудиальная
В. Вниз	3. Визуальная

1. Соотнесите черты лица с качествами личности:

Черта лица	Качество
А. Высокий лоб	1. Проницательность
Б. Узкие глаза	2. Упорство
В. Чёткий подбородок	3. Интеллект

Часть 3. Открытые вопросы

1. Перечислите основные методы установления ведущей репрезентативной системы человека.
2. Опишите алгоритм невербальной подстройки при установлении контакта с собеседником.
3. Какие признаки строения черепа, согласно физиогномике, могут указывать на проницательность и упорство человека?
4. В чём суть конгруэнтного общения? Приведите пример.
5. Охарактеризуйте особенности общения с «жестким» и «мягким» человеком на основе физиогномических признаков.

Краткие методические указания

Все тестовые задания предусматривают выбор только одного правильного ответа. Студент указывает на отдельно взятом листе бумаги номер вопроса и рядом с ним вариант правильного с его точки зрения ответа. Студенту выставляется количество баллов в соответствии с количеством правильных ответов, при этом каждый правильный ответ оценивается 0,5 балла. Максимально возможное число баллов – 5.

Шкала оценки

№	Баллы*	Описание
5	5,0	Количество верных ответов 10
4	4,0-4,5	Количество верных ответов 8 - 9
3	3,0-3,5	Количество верных ответов от 6-7
2	2–2,5	Количество верных ответов от 4-5
1	0–1,5	Количество верных ответов от 0 - 3