

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
КАФЕДРА ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ И ТЕХНОЛОГИЙ

Рабочая программа дисциплины (модуля)  
**ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОТРАНСПОРТНЫХ  
СРЕДСТВ ПРЕДПРИЯТИЯ**

Направление и направленность (профиль)  
23.03.01 Технология транспортных процессов. Цифровая логистика на транспорте

Год набора на ОПОП  
2023

Форма обучения  
заочная

Владивосток 2025

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Организация технического обслуживания автотранспортных средств предприятия» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (утв. приказом Минобрнауки России от 07.08.2020г. №911) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

*Карсаков К.Б., ассистент, Кафедра транспортных процессов и технологий,*

*KB.Karsakov@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры транспортных процессов и технологий от 22.04.2025 , протокол № 8

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Гребенюк И.В.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	iv_1642677251
Номер транзакции	0000000000EB0969
Владелец	Гребенюк И.В.

## **1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)**

### **Цель**

сформировать у будущих логистов компетенции по эффективной организации и управлению процессом технического обслуживания (ТО) и ремонта автотранспорта на предприятии для обеспечения его бесперебойной и рентабельной работы.

### **Задачи дисциплины:**

1. **изучить** структуру, виды и нормативы системы ТО и ремонта подвижного состава;
2. **освоить** методы организации труда и производства в подразделениях технической службы;
3. **сформировать умения** рассчитывать производственную программу, потребность в ресурсах (запчастях, персонале, оборудовании) и планировать работы по ТО;
4. **научить** основам управления качеством технической подготовки автомобилей и контроля за их техническим состоянием.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
			Код результата	Формулировка результата
23.03.01 «Технология транспортных процессов» (Б-ТТ)				

В процессе освоения дисциплины решаются задачи воспитания гармонично развитой, патриотичной и социально ответственной личности на основе традиционных российских духовно-нравственных и культурно-исторических ценностей, представленные в таблице 1.2.

Таблица 1.2 – Целевые ориентиры воспитания

Воспитательные задачи	Формирование ценностей	Целевые ориентиры
<b>Формирование гражданской позиции и патриотизма</b>		
Развитие патриотизма и гражданской ответственности	Созидательный труд	Активная жизненная позиция
<b>Формирование духовно-нравственных ценностей</b>		
Формирование ответственного отношения к труду	Созидательный труд	Пунктуальность
<b>Формирование научного мировоззрения и культуры мышления</b>		

Развитие творческих способностей и умения решать нестандартные задачи	Коллективизм	Самостоятельность
<b>Формирование коммуникативных навыков и культуры общения</b>		
Развитие умения эффективно общаться и сотрудничать	Коллективизм	Коммуникальность

## 2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина имеет прикладной управленийский характер. Направлена на изучение системы обеспечения работоспособности автотранспорта предприятия как ключевого элемента логистического процесса. Рассматриваются методы организации, планирования и контроля работ по ТО и ремонту для минимизации простоев и оптимизации затрат.

### Входные требования к студентам:

- знать.** Основы экономики отрасли, устройство и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств;
- уметь.** Работать с нормативной документацией, производить базовые расчеты;
- владеть.** Навыками анализа производственных показателей на уровне, полученном в рамках предшествующих дисциплин профессионального цикла.

## 3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудоемкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)						СРС	Форма аттестации	
					Всего	Аудиторная			Внеаудиторная				
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР			
23.03.01 Технология транспортных процессов	ЗФО	Б1.В	3	3	9	4	4	0	1	0	99	3	

## 4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

### 4.1 Структура дисциплины (модуля) для ЗФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ЗФО

№	Название темы	Кол-во часов, отведенное на	Форма
---	---------------	-----------------------------	-------

		Код результата обучения	Лек	Практ	Лаб	СРС	текущего контроля
1	Основы системы ТО и ремонта. Производственная программа.	РД1, РД2, РД3, РД4	2	2	0	30	Проверка расчетного задания
2	Организация производства, труда и материального обеспечения.	РД5, РД6	2	2	0	40	Проверка расчетного задания
3	Управление и эффективность технической службы.	РД7, РД8	0	0	0	29	Зачет
<b>Итого по таблице</b>			<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>99</b>	

#### **4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ЗФО**

*Тема 1 Основы системы ТО и ремонта. Производственная программа.*

Содержание темы: Нормативная база. Виды ТО и ремонта. Расчет показателей производственной программы: трудоемкость, периодичность, количество воздействий.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция, Практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Изучение нормативных документов, конспектирование, решение задач по расчету программы.

*Тема 2 Организация производства, труда и материального обеспечения.*

Содержание темы: Структура технической службы. Планировка зон ТО. Расчет потребности в запасных частях и материалах. Формы оплаты труда.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция, Практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Расчет потребности в ресурсах, изучение вопросов организации труда, подготовка к зачету.

*Тема 3 Управление и эффективность технической службы.*

Содержание темы: Планирование работ по ТО. Показатели эффективности работы технической службы (коэффициент технической готовности, коэффициенты простоя и выпуска).

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: ---.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Комплексный анализ показателей условного АТП, выполнение итоговой расчетной работы, подготовка к зачету.

### **5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)**

#### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы**

Общие рекомендации по изучению дисциплины:

- **прикладной характер.** Изучайте теорию через призму её практического применения. Все нормативы, формулы и методы должны быть осмыслены с точки зрения решения конкретных задач логиста или менеджера по управлению автотранспортом (снижение простоев, оптимизация затрат, повышение готовности парка);

- **системный подход.** Воспринимайте техническое обслуживание как единую систему, где все элементы взаимосвязаны: планирование → материальное обеспечение → организация труда → контроль качества → анализ результатов;
- **работа с нормативной базой.** Научитесь пользоваться основными документами (ПОАТ, РД-26127100-1070-01 и др.). Не нужно их заучивать, важно понимать их структуру и знать, где найти необходимый норматив для решения конкретной задачи.

## **5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

## **6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

## **7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **7.1 Основная литература**

1. Нацубидзе, С. А. Техника транспорта, обслуживание и ремонт : учебное пособие / С. А. Нацубидзе. — Иркутск : ИФ МГТУ ГА, 2022. — 129 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/365939> (дата обращения: 27.10.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Эксплуатация автомобилей и тракторов. Основы технического обслуживания : учебное пособие / составитель А. Н. Зинцов. — пос. Караваево : КГСХА, 2021. — 64 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/252098> (дата обращения: 27.10.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### **7.2 Дополнительная литература**

1. Виноградов, В. М. Устройство, техническое обслуживание и ремонт автомобилей : учебное пособие / В.М. Виноградов. — Москва : КУРС : ИНФРА-М, 2023. — 376 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-906923-31-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1921421> (Дата обращения - 22.10.2025)
2. Виноградов, В. М., Организация процессов по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств : учебник / В. М. Виноградов, О. В. Храмцова. — Москва : КноРус, 2020. — 272 с. — ISBN 978-5-406-01285-7. — URL: <https://book.ru/book/934303> (дата обращения: 26.10.2025). — Текст : электронный.
3. Карагодин, В. И., Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств : учебник / В. И. Карагодин. — Москва : КноРус, 2024. — 270 с. — ISBN 978-5-406-11269-4. — URL: <https://book.ru/book/950980> (дата обращения: 26.10.2025). — Текст : электронный.
4. Организация технического обслуживания и диагностирования машин : Ветеринария и сельское хозяйство [Электронный ресурс] : Ижевская государственная сельскохозяйственная академия , 2020 - 63 - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/158591>
5. Приймак Е. В., Сопин В. Ф. Основы технического регулирования : Учебники и учебные пособия для вузов [Электронный ресурс] - Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ) , 2018 - 359 - Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=612715](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=612715)

### ***7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):***

1. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru"
3. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM"
4. Электронно-библиотечная система "ЛАНЬ"
5. Электронно-библиотечная система издательства "Лань" - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
6. Open Academic Journals Index (OAJI). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
7. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>
8. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

## **8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

### **Основное оборудование:**

- Компьютеры
- Проектор
- ЛТК-ЗП-СП-11 стационарный полнокомплектный стенд технологического контроля

### **Программное обеспечение:**

- AutoCAD
- Adobe Acrobat Professional 9.0 Russian

- СПС КонсультантПлюс: Версия Проф

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
КАФЕДРА ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ И ТЕХНОЛОГИЙ

Фонд оценочных средств  
для проведения текущего контроля  
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

**ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОТРАНСПОРТНЫХ  
СРЕДСТВ ПРЕДПРИЯТИЯ**

Направление и направленность (профиль)  
23.03.01 Технология транспортных процессов. Цифровая логистика на транспорте

Год набора на ОПОП  
2023

Форма обучения  
заочная

Владивосток 2025

## **1 Перечень формируемых компетенций**

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенци и	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
23.03.01 «Технология транспортных процессов» (Б-ТТ)		

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

## **2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения**

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

## **3 Перечень оценочных средств**

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения	Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС		
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация	
Заочная форма обучения				
РД1	Знание : Основы законодательной и нормативной базы в области ТО и ремонта АТС.	1.1. Основы системы ТО и ремонта. Производственная программа.	Опрос	Опрос
РД2	Знание : Структура и классификация видов работ ТО и ремонта.	1.1. Основы системы ТО и ремонта. Производственная программа.	Опрос	Опрос
РД3	Знание : Методы организации производственных процессов в технической службе.	1.1. Основы системы ТО и ремонта. Производственная программа.	Опрос	Опрос
РД4	Умение : Рассчитывать периодичность и трудоёмкость работ по ТО и ремонту.	1.1. Основы системы ТО и ремонта. Производственная программа.	Опрос	Опрос
РД5	Умение : Формировать план-график ТО подвижного состава.	1.2. Организация производства, труда и материального обеспечения.	Тест	Тест
РД6	Умение : Определять потребность в запасных частях и оборотном агрегатном фонде.	1.2. Организация производства, труда и материального обеспечения.	Тест	Тест

РД7	Навык : Владение методами контроля качества в выполненных работах.	1.3. Управление и эффективность технической службы.	Тест	Тест
РД8	Навык : Анализ ключевых показателей эффективности работы технической службы (коэффициент технической готовности, простой и т.д.).	1.3. Управление и эффективность технической службы.	Тест	Зачёт в форме теста

#### 4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

№	Наименование оценочного средства	Максимальный балл	Критерии оценивания
1	Тестирование (нормативная база, термины)	20	1 балл за каждый правильный ответ.
2	Расчетное задание 1 (производственная программа)	30	Правильность применения формул - 10 баллов. Точность расчетов - 10 баллов. Оформление и анализ результатов - 10 баллов.
3	Анализ кейса (организация труда и качества)	20	Глубина анализа - 10 баллов. Обоснованность предложений - 10 баллов.
4	Расчетно-аналитическая работа (комплексная)	30	Полнота выполнения - 15 баллов. Правильность расчетов - 10 баллов. Качество выводов и рекомендаций - 5 баллов.
Итого:		100	

#### Заочная форма обучения

№	Наименование оценочного средства	Максимальный балл	Критерии оценивания
1	Контрольная работа (тест + задачи)	30	1 балл за каждый правильный ответ в тесте. 10 баллов за каждую решенную задачу.
2	Расчетное задание (планирование и обеспечение)	40	Правильность методики расчета - 15 баллов. Точность вычислений - 15 баллов. Оформление и пояснительная записка - 10 баллов.
3	Итоговая расчетно-аналитическая работа	30	Комплексность решения - 15 баллов. Глубина анализа показателей - 10 баллов. Качество оформления - 5 баллов.
Итого:		100	

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умеет применять их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным к

		омпетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировани и знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворите льно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недос таточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворите льно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или прак тически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

## 5 Примерные оценочные средства

### 5.1 Контрольный тест

**1. Что понимается под техническим обслуживанием (ТО) автомобиля?**

- a) Ремонт вышедших из строя агрегатов
- б) Комплекс операций для поддержания работоспособности и исправности
- в) Мойка и уборка салона
- г) Проверка наличия огнетушителя

**2. Какой нормативный документ является основным для организации ТО в России?**

- а) Положение о техническом обслуживании и ремонте подвижного состава (ПТОРО)
- б) Правила дорожного движения
- в) Федеральный закон "О безопасности дорожного движения"
- г) ГОСТ Р 51709-2001

**3. Что определяет коэффициент технической готовности (КТГ) парка?**

- а) Количество водителей
- б) Стоимость запасных частей
- в) Доля автомобилей, готовых к эксплуатации
- г) Средний пробег до ТО-1

**4. Какой вид ТО является наиболее частым?**

- а) ТО-2
- б) Ежедневное обслуживание (ЕО)
- в) Сезонное обслуживание (СО)

г) Капитальный ремонт

**5. Основная цель планирования ТО – это:**

- а) Увеличение зарплаты механиков
- б) Обеспечение регулярности и предотвращение непредвиденных простоев оборудования
- в) Закупка нового оборудования
- г) Сокращение числа водителей

**6. Трудоёмкость работ по ТО измеряется в:**

- а) Километрах
- б) Человеко-часах
- в) Литрах топлива
- г) Штуках запчастей

**7. Оборотный агрегатный фонд создается для:**

- а) Хранения старых деталей
- б) Сокращения времени простоев при ремонте путем замены агрегатов новых специалистов
- в) Обучения
- г) Продажи на вторичном рынке

**8. Какая из перечисленных операций относится к ЕО?**

- а) Замена двигателя
- б) Проверка давления в шинах, заправка топливом
- в) Регулировка развала-схождения
- г) Кузовной ремонт

**9. Какой показатель характеризует использование рабочего времени ремонтных рабочих?**

- a) Коэффициент выпуска на линию
- б) Коэффициент технической готовности труда
- в) Производительность
- г) Себестоимость перевозок

**10. Простой автомобиль в ремонте ведет к:**

- a) Увеличению прибыли
- б) Прямыми убытками из-за невыполненных перевозок КТГ
- в) Увеличению
- г) Снижению трудоёмкости

**11. Какой метод организации производства преобладает в зонах ТО?**

- а) Крупносерийный
- б) Поточный
- в) Единичный
- г) Массовый

**12. Какой документ является основным для планирования ТО на предприятии?**

- а) Путевой лист
- б) График ТО
- в) Накладная на запчасти
- г) Договор с поставщиком

**13. Что такое «периодичность ТО»?**

- а) Время выполнения одного вида работ
- б) Пробег или время между данным видом воздействий
- в) Количество рабочих в смену
- г) Срок службы автомобиля

**14. Система планово-предупредительного ремонта (ППР) включает:**

- а) Только ремонт по факту поломки
- б) ТО и ремонт по плану, основанному на пробеге или времени
- в) Только ежедневное обслуживание
- г) Ремонт только после аварии

**15. Какой из перечисленных факторов НЕ влияет на периодичность ТО?**

- а) Условия эксплуатации
- б) Тип подвижного состава
- в) Цвет автомобиля
- г) Природно-климатические условия

**16. Основная задача диспетчера в технической службе – это:**

- а) Заправка автомобилей
- б) Оперативное управление и контроль выполнения графика ТО и ремонта
- в) Выдача заработной платы
- г) Разработка конструкторской документации

**17. Какая форма оплаты труда наиболее распространена для ремонтных рабочих?**

- а) Оклад
- б) Сдельно-премиальная
- в) Повременная
- г) Аккордная

**18. Что такое «зона ТО-1»?**

- а) Стоянка автомобилей
- б) Специализированный участок для выполнения ТО-1 работ частей
- в) Склад запасных
- г) Моечный пост

**19. Какой вид ремонта является наиболее сложным и дорогостоящим?**

- |    |  |             |        |
|----|--|-------------|--------|
| a) |  |             | ТО-2   |
| б) |  | Капитальный | ремонт |
| в) |  |             | ЕО     |

г) Текущий ремонт

- |                                 |                       |        |    |          |   |  |                  |
|---------------------------------|-----------------------|--------|----|----------|---|--|------------------|
| <b>20. Управление качеством</b> |                       |        |    |          |   |  | <b>включает:</b> |
| a)                              | Только                | работ  | по | TO       |   |  | территории       |
| б)                              | Входной, операционный | уборку | и  | выходной |   |  | контроль         |
| в)                              | Только общение        |        |    |          | с |  | водителями       |

г) Учет количества запчастей

*Краткие методические указания*

Выбрать один верный вариант ответа.

*Шкала оценки*

18...20: отлично

15...17: хорошо

12...14: удовлетворительно

менее 12: неудовлетворительно

## 5.2 Примерные темы для опроса

- Цели и задачи системы технического обслуживания на предприятии.
- Виды и периодичность технического обслуживания.
- Показатели для оценки эффективности работы технической службы.
- Организация и планировка зон ТО и ТР.
- Методы расчета производственной программы по ТО.
- Принципы организации материально-технического обеспечения процессов ТО и ТР.

*Краткие методические указания*

Дать краткие ответы на вопросы.

*Шкала оценки*

Оценка (баллы)	Критерии оценивания
<b>9-10 баллов (Отлично)</b>	Ответ полный, правильный, логично выстроенный. Студент уверенно владеет терминологией, может привести примеры и раскрыть практическое применение знаний.
<b>7-8 баллов (Хорошо)</b>	Ответ в целом правильный и полный, но имеются незначительные неточности или затруднения в формулировках. Логика изложения сохранена.
<b>6 баллов (Удовлетворительно)</b>	Ответ основное содержание раскрывает, но неполно. Имеются фактические ошибки или нарушена логика изложения. Студент испытывает трудности с применением терминов.
<b>0-5 балла (Неудовлетворительно)</b>	Ответ не раскрывает суть вопроса, содержит грубые ошибки. Студент не владеет базовыми понятиями по теме.

## 5.3 Вопросы к зачету (устная форма)

Дайте определение технического обслуживания (ТО) как системы.

Назовите основные нормативные документы, регламентирующие ТО в РФ.

В чём суть планово-предупредительной системы ТО и ремонта?

Как рассчитывается коэффициент технической готовности (КТГ) парка?

Перечислите и охарактеризуйте основные виды технического обслуживания.

Что входит в структуру и задачи технической службы АТП?

Каковы принципы организации производства в зонах ТО?

Как определяется производственная программа по ТО для АТП?

Как организовано управление качеством работ по ТО и ремонту?

Какие факторы влияют на трудоёмкость работ по ТО и ТР?

*Краткие методические указания*

Дать развёрнутый ответ на поставленный вопрос.

*Шкала оценки*

<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценивания</b>
<b>Отлично</b>	Исчерпывающий, структурированный ответ. Продемонстрировано глубокое понимание темы, умение связывать теорию с практикой. Приводятся расчетные формулы (где уместно) и дается их интерпретация. Речь уверенная, используются профессиональные термины.
<b>Хорошо</b>	Ответ правильный и полный, но не столь детализированный. Могут быть незначительные погрешности в формулировках или примерах. Формулы приведены, но их объяснение может быть менее развернутым.
<b>Удовлетворительно</b>	Ответ отражает основные положения темы, но схематично. Возможны фактические ошибки, затруднения с формулами и применением терминов. Студент может воспроизвести формулу, но затрудняется с ее объяснением.
<b>Неудовлетворительно</b>	Ответ фрагментарный, не раскрывает суть вопроса, содержит грубые ошибки в определениях и понятиях. Отсутствует понимание практического применения знаний.