

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
КАФЕДРА ОБЩЕЙ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)

**ПРАКТИКУМ ПО РАЗВИТИЮ НАВЫКОВ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

Специальность и специализация

38.05.02 Таможенное дело. Таможенные услуги во внешнеэкономической деятельности

Год набора на ОПОП  
2025

Форма обучения  
очная

Владивосток 2025

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Практикум по развитию навыков социального взаимодействия» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело (утв. приказом Минобрнауки России от 25.11.2020г. №1453) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

*Серова Е.П., кандидат педагогических наук, доцент, Кафедра общей и юридической психологии*

*Черемискина И.И., кандидат психологических наук, доцент, Кафедра общей и юридической психологии, Irina.Cheremiskina@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры общей и юридической психологии от 25.04.2025  
, протокол № 6

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)  
Черемискина И.И.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575498158
Номер транзакции	0000000000E7C5B1
Владелец	Черемискина И.И.

## 1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Целью освоения дисциплины «Практикум по развитию навыков социального взаимодействия» предназначен для личностного развития и социальных навыков взаимодействия, в том числе с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Задачи дисциплины следуют из необходимости подготовить выпускника к формированию ключевых гибких компетенций (Soft Skills) для успешной социализации, академической и профессиональной самореализации в условиях динамично меняющегося мира.

Основными задачами дисциплины являются:

- Сформировать понимание структуры Soft Skills и их роли в личной/профессиональной сфере.
- Обучить техникам развития лидерского потенциала и управления командными процессами.
- Освоить инструменты повышения личной эффективности (тайм-менеджмент, целеполагание).
- Сформировать навыки профессиональной коммуникации: конструирование диалога, методика подготовки и проведения публичных выступлений.
- Дать алгоритмы распознавания, анализа и конструктивного разрешения конфликтов.
- Развить способность к системному мышлению для решения комплексных задач.
- Сформировать навык рефлексивного анализа действий и эмоций.
- Развить эмпатию и коммуникативную гибкость в инклюзивной среде.
- Укрепить способность адаптироваться к неопределенности (VUCA-мир).
- Воспитать культуру инклюзивного взаимодействия с людьми с ОВЗ.
- Сформировать ответственность за командный результат.
- Привить уважение к этическим нормам профессиональной коммуникации.
- Развить гражданскую зрелость через осознание социальной роли лидера.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
38.05.02 «Таможенное дело» (ТД)	УК-3 : Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1в : Обладает технологиями организации и руководства работой команды	РД1	Знание	групповые и командные социально-психологические процессы
			РД2	Умение	соблюдать нормы и отношения в группе, коллективе, команде
			РД3	Знание	способы осуществления социального взаимодействия, принципы формирования команд, пути реализации своей роли в команде

	УК-3.2в : Ставит общую для команды цель и вырабатывает стратегию её достижения	РД4	Умение	осуществлять социальное взаимодействие; реализовывать свою роль в команде
			РД5	Навык
УК-6 : Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	УК-6.1в : Определяет приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования	РД6	Знание	сфера и области саморазвития, осознает свои образовательные перспективы
		РД7	Умение	определять области саморазвития и образовательные перспективы
		РД8	Навык	инструментами управлением времени и временной компетенции
	УК-6.2в : Реализует современные технологии самоорганизации и саморазвития на основе самооценки имеющегося потенциала	РД10	Умение	Анализировать структуру взаимодействия в социальной и профессиональной сферах
		РД11	Знание	Особенности групповой работы
		РД13	Умение	Планировать групповую работу

В процессе освоения дисциплины решаются задачи воспитания гармонично развитой, патриотичной и социально ответственной личности на основе традиционных российских духовно-нравственных и культурно-исторических ценностей, представленные в таблице 1.2.

Таблица 1.2 – Целевые ориентиры воспитания

Воспитательные задачи	Формирование ценностей	Целевые ориентиры
<b>Формирование гражданской позиции и патриотизма</b>		
Развитие патриотизма и гражданской ответственности	Жизнь Коллективизм Гуманизм Взаимопомощь и взаимоуважение	Настойчивость и упорство в достижении цели Целеполагание и целеустремленность Гибкость мышления Эмоциональный интеллект Умение работать в команде и взаимопомощь Чувство коллективизма Коммуникабельность Активная жизненная позиция Инициативность Лидерство
<b>Формирование духовно-нравственных ценностей</b>		
Воспитание нравственности, милосердия и сострадания	Жизнь Коллективизм Гуманизм	Мотивированность Гуманность Коммуникабельность Активная жизненная позиция

	Взаимопомощь и взаимоуважение	
<b>Формирование научного мировоззрения и культуры мышления</b>		
Развитие познавательного интереса и стремления к знаниям	Достоинство Гуманизм Приоритет духовного над материальным Высокие нравственные идеалы	Любознательность Гуманность Доброжелательность и открытость Активная жизненная позиция Стремление к познанию и саморазвитию Инициативность
Развитие творческих способностей и умения решать нестандартные задачи	Жизнь Приоритет духовного над материальным Созидательный труд	Внимательность к деталям Системное мышление Гибкость мышления Креативное мышление Способность находить, анализировать и структурировать информацию Любознательность Индивидуальность Стремление к познанию и саморазвитию
<b>Формирование коммуникативных навыков и культуры общения</b>		
Развитие умения эффективно общаться и сотрудничать	Коллективизм Гуманизм Права и свободы человека Взаимопомощь и взаимоуважение	Умение рефлексировать Толерантность и терпимость Сопереживание и эмпатия Эмоциональный интеллект Доброжелательность и открытость Умение работать в команде и взаимопомощь Чувство коллектизма Осознание себя членом общества Коммуникабельность Активная жизненная позиция Чувство собственного достоинства и самоуважение Инициативность
Воспитание культуры диалога и уважения к мнению других людей	Достоинство Гуманизм Права и свободы человека Взаимопомощь и взаимоуважение	Дисциплинированность Толерантность и терпимость Сопереживание и эмпатия Гуманность Доброжелательность и открытость Умение работать в команде и взаимопомощь Осознание себя членом общества Коммуникабельность Чувство собственного достоинства и самоуважение Соблюдение моральных принципов

## 2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Курс «Практикум по развитию навыков социального взаимодействия» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, раздела Б.1 Дисциплины (модули).

### 3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудоемкость (з.Е.)	Объем контактной работы (час)						СРС	Форма аттестации			
					Всего	Аудиторная			Внеаудиторная						
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР					
38.05.02 Таможенное дело	ОФО	С1.Б	2	2	37	0	36	0	1	0	35	3			

## 4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

### 4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Код результата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Введение. Soft Skills – навыки 21 века.	РД1, РД6, РД7	0	1	0	3	Дискуссия.
2	Лидерство как катализатор командной эффективности	РД1, РД2, РД3, РД4, РД5, РД11, РД13	0	8	0	5	Дискуссия.
3	Личная эффективность.	РД5, РД6, РД7, РД8	0	6	0	5	Дискуссия
4	Профессиональная коммуникация: методика построения диалога и публичного выступления.	РД2, РД4, РД6, РД7, РД10, РД11, РД13	0	8	0	5	Дискуссия
5	Эмоциональный компас в конфликте	РД2, РД6, РД7, РД10	0	8	0	5	Дискуссия

6	Системное мышление, как способ развития нового качества в изменчивом мире.	РД5, РД10	0	2	0	5	Дискуссия
7	Правила общения с людьми с особенностями развития и инвалидностью.	РД9, РД10, РД12	0	2	0	4	Дискуссия
8	Рефлексивное письмо	РД6, РД7	0	1	0	3	эссе
<b>Итого по таблице</b>			<b>0</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	

#### **4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО**

##### *Тема 1 Введение. Soft Skills – навыки 21 века. .*

Содержание темы: Виды гибких навыков. Место и роль Soft Skills в личностном и профессиональном развитии. Развитие гибких навыков.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: не предусмотрены.

##### *Тема 2 Лидерство как катализатор командной эффективности.*

Содержание темы: Самоидентификация лидера. Лидер и лидерство. Интегральная модель лидерства. Само-лидерство и лидерство вовне. Командная работа. Плюсы и минусы командообразования. Основные признаки команды в организации. Формирование командного духа. Установление доверительного контакта при работе в команде. Как добиться расположения в команде.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Тренинг.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: не предусмотрены.

##### *Тема 3 Личная эффективность.*

Содержание темы: Составляющие личной эффективности. Цели, ценности, мотивация, их связь и взаимовлияние. Выявление ценностей. Выявление мотивации. Постановка целей. Теория «Фокус внимания». Постановка целей по методу SMART. Постановка целей по методу GROW. Баланс сфер жизни.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Тренинг.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: не предусмотрены.

##### *Тема 4 Профессиональная коммуникация: методика построения диалога и публичного выступления.*

Содержание темы: Введение в эффективную коммуникацию. Составляющие общения: коммуникативная и деловая. Кейсы в коммуникациях. Публичные выступления в человеческой жизни. Схема публичного выступления (Зачем? Что? Как?) Методы преподнесения материала. Приемы управления аудиторией. Интеллектуальное и эмоциональное сопереживание. Этические нормы ораторского искусства. Практика выступления.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Тренинг.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: не предусмотрены.

##### *Тема 5 Эмоциональный компас в конфликте.*

Содержание темы: «Что такое эмоции?». Функции эмоций. Связь эмоций с потребностями человека. Эмоциональный интеллект. Модели эмоционального интеллекта. Практика самосознания, управления собой. СМЭР. Когнитивная реструктуризация.

Эмпатия. Словарь чувств. Соотношение эмоций и потребностей. Анатомия конфликта. Причины возникновения и роль конфликтов. Типы конфликтов и их особенности. Стадии развития конфликта. Технология разрешения конфликтов. Стратегия и тактика поведения в конфликтных ситуациях. Анализ индивидуальных стилей поведения участников группы и рекомендации по преодолению проблем, возникающих у них в конфликтных ситуациях.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Тренинг.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: не предусмотрены.

*Тема 6 Системное мышление, как способ развития нового качества в изменчивом мире.*

Содержание темы: Знакомство с понятиями асистемного и системного мышления. Знакомство с понятием BANI мир. Смена парадигм: особенные поколения X и Z - какими качествами они должны обладать в изменчивом мире? Системное мышление" и свойствами системы. Связь между стрессоустойчивостью и системным мышлением. Инструменты и приёмы системного мышления.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Тренинг.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: не предусмотрены.

*Тема 7 Правила общения с людьми с особенностями развития и инвалидностью.*

Содержание темы: Нужна ли обществу инклюзия? Обоснование необходимости инклюзивного образования. Правила взаимодействия с людьми с особенностями развития и инвалидность. Этически корректный язык. Современная концепция инвалидности.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Тренинг.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: не предусмотрены.

*Тема 8 Рефлексивное письмо.*

Содержание темы: Рефлексия по итогам курса.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: эссе.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: не предусмотрены.

## **5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы**

Дисциплина "«Практикум по развитию навыков социального взаимодействия»" изучается в течение 2-го семестра. Программой дисциплины предусмотрено проведение практических занятий в форме тренингов, на которых студенты получают навыки и умения в области «гибких навыков»: коммуникационные навыки, целеполагание, умение работать в команде, самопрезентация и др. посредством выполнения последовательных заданий, действий или игр, направленных на достижение наработки и развития требуемого навыка.

Освоение курса предполагает посещение практических занятий, выполнение всех заданий тренинга и ведение в процессе тренинга рабочей тетради (для ОЗФО в самостоятельной работе), посещение консультаций.

Контроль успеваемости студентов осуществляется в соответствии с рейтинговой системой оценки.

На практических занятиях ведётся текущий поурочный контроль в форме групповых и индивидуальных заданий, дискуссий по основным моментам изучаемой темы на тренинге.

Аттестация студентов осуществляется в соответствии с Положением о рейтинговой системе ВВГУ.

Итоговой формой контроля является зачет (во 2-ом семестре). Зачетная оценка складывается из результатов выполнения всех обязательных видов работ (обозначенных для каждой темы) и итогового зачетного задания – рефлексивного эссе.

Программой дисциплины предусмотрено проведение практических занятий в форме тренингов, задачи каждого тренинга: обеспечение активного вовлечения всех участников в процесс обучения; достижение наработки и развития требуемого навыка.

Каждый тренинг проводится в несколько этапов:

Введение.

Этот этап может быть проведен в любой удобной форме, однако он задает тон последующей работы. Поэтому на этом этапе важно создать демократическую, располагающую атмосферу.

Знакомство. Знакомство представляет собой необходимую процедуру первого занятия любого тренинга. Знакомство позволяет активизировать группу, вовлечь ее участников в процесс обучения, развить навыки общения.

Порядок проведения тренинга

Принятие правил работы группы («соглашения») Пункты «соглашения» необходимо записать на листе бумаги или доске. После совместного обсуждения каждого пункта соглашение принимается большинством голосов и вывешивается на видном месте. Необходимо обратить внимание участников тренинга на то, что после голосования каждый из них несет ответственность за исполнение данного «соглашения».

Оценка уровня информированности группы. Одной из задач, стоящих перед преподавателем является оценка уровня информированности участников тренинга. Для этой цели используются опросники, анкеты или специальные упражнения, содержащие вопросы по теме тренинга. Данная информация сохраняется до окончания всего тренинга, и затем уровень знаний учащихся оценивается еще раз, что позволит сделать оценку эффективности тренинга.

Актуализация проблемы

Для выработки мотивации к изменению поведения следует пробудить у участников интерес к обсуждаемой на тренинге проблеме, сделать эту проблему актуальной для каждого.

Преподаватель-тренер должен знать цели и задачи, методы и способы обучения, источники информации, профилактические образовательные программы.

Необходимые условия для успешного обучения:

- готовность обучаемого учиться;
- применение различных форм и методов обучения;
- использование повторения для закрепления знаний;
- соответствие процесса обучения реальной жизненной ситуации;
- своевременность непредвзятой, адекватной оценки действий обучаемых преподавателем-тренером.

Непосредственно обучение включает в себя 2 этапа:

1. Информационный блок.

Основной материал может быть преподнесен в виде лекции, мультимедийной презентации. Затем на выбор преподавателя могут быть использованы различные методы

интерактивного обучения: ролевые игры, дискуссии, приглашение визитера, работа в малых группах и т.д.

1. Выработка практических навыков. Учитывая, что любые знания информационного, теоретического плана должны обязательно сочетаться с практическими умениями и навыками, необходимо вырабатывать эти навыки.

#### **Подведение итогов**

Итоги подводятся в конце любого занятия, тренинга. Как правило, эта процедура рассчитана на то, чтобы участники поделились своими впечатлениями, ощущениями, высказали свои пожелания.

Для студентов ОЗФО предусмотрена самостоятельная работа в виде заполнения рабочей тетради по каждой теме.

### **5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

### **6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

### **7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

#### **7.1 Основная литература**

1. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебник для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566627> (дата обращения: 01.09.2025).

2. Вержицкая, Е. Н. Технология группового тренинга : учебное пособие / Е. Н. Вержицкая. — Новокузнецк : КГПИ КемГУ, 2024. — 150 с. — ISBN 978-5-8353-2533-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/451949> (дата обращения: 09.09.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

## **7.2 Дополнительная литература**

1. Правкина, Ю. Р., Тренинги в организации : учебное пособие / Ю. Р. Правкина. — Москва : Русайнс, 2024. — 131 с. — ISBN 978-5-466-06982-2. — URL: <https://book.ru/book/954208> (дата обращения: 09.09.2025). — Текст : электронный.

2. Раменник, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Раменник. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561475> (дата обращения: 01.09.2025).

3. Спивак, В. А. Лидерство : учебник для вузов / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 301 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-6921-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511178> (дата обращения: 01.03.2023).

4. Филиппова, С. А., Тренинг профессионального общения : учебное пособие / С. А. Филиппова. — Москва : Русайнс, 2024. — 120 с. — ISBN 978-5-466-04613-7. — URL: <https://book.ru/book/951996> (дата обращения: 09.09.2025). — Текст : электронный.

## **7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):**

1. Образовательная платформа "ЮРАЙТ"
2. Образовательная платформа "ЮРАЙТ" - Режим доступа: <https://urait.ru/>
3. СПС КонсультантПлюс <http://www.consultant.ru/>
4. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru"
5. Электронно-библиотечная система "ЛАНЬ"
6. Open Academic Journals Index (OAJI). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
7. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>

## **8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

### **Основное оборудование:**

- Проектор
- Доска аудиторная ДА-8МЦ
- Настенный шкаф для усилителя звука Krauler GPC-66512
- Ноутбук SONY VPC-УР2У1К
- Система аудиовизуального представления информации
- Экран настенный рулонный

### **Программное обеспечение:**

- Adobe Acrobat Professional 9.0 Russian

- Adobe Flash Player
- Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian
- Microsoft Windows Professional 7 Russian

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
КАФЕДРА ОБЩЕЙ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Фонд оценочных средств  
для проведения текущего контроля  
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

**ПРАКТИКУМ ПО РАЗВИТИЮ НАВЫКОВ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

Специальность и специализация  
38.05.02 Таможенное дело. Таможенные услуги во внешнеэкономической деятельности

Год набора на ОПОП  
2025

Форма обучения  
очная

Владивосток 2025

## 1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
38.05.02 «Таможенное дело» (ТД)	УК-3 : Способен организовывать и руководить работой команды, в вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1в : Обладает технологиями организации и руководства работой команды УК-3.2в : Ставит общую для команды цель и вырабатывает стратегию её достижения
	УК-6 : Способен определять и анализировать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	УК-6.1в : Определяет приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования УК-6.2в : Реализует современные технологии самоорганизации и саморазвития на основе самооценки имеющегося потенциала

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

## 2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

**Компетенция УК-3 «Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели»**

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код ре-з-та	Тип ре-з-та	Результат	
УК-3.1в : Обладает технологиями организации и руководства работой команды	РД 1	Знание	групповые и командные социально-психологические процессы	групповые и командные социально-психологические процессы
	РД 2	Умение	соблюдать нормы и отношения в группе, коллективе, команде	соблюдать нормы и отношения в группе, коллективе, команде
	РД 3	Знание	способы осуществления социального взаимодействия, принципы формирования команд, пути реализации своей роли в команде	способы осуществления социального взаимодействия, принципы формирования команд, пути реализации своей роли в команде
УК-3.2в : Ставит общую для команды цель и вырабатывает стратегию её достижения	РД 4	Умение	осуществлять социальное взаимодействие; реализовывать свою роль в команде	осуществлять социальное взаимодействие; реализовывать свою роль в команде
	РД 5	Навык	Владеет навыками осуществления социального взаимодействия, способами реализации своей роли в команде	Владеет навыками осуществления социального взаимодействия, способами реализации своей роли в команде

**Компетенция УК-6 «Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни»**

Таблица 2.2 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код ре- з- та	Тип ре- з- та	Результат	
УК-6.1в : Определяет приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования	РД 6	Знание	сфера и области саморазвития, осознает свои образовательные перспективы	сфера и области саморазвития, осознает свои образовательные перспективы
	РД 7	Умение	определять области саморазвития и образовательные перспективы	определять области саморазвития и образовательные перспективы
	РД 8	Навык	инструментами управлением времени и временной компетенции	инструментами управлением времени и временной компетенции
УК-6.2в : Реализует современные технологии самоорганизации и саморазвития на основе самооценки имеющегося потенциала	РД 10	Умение	Анализировать структуру взаимодействия в социальной и профессиональной сферах	Анализировать структуру взаимодействия в социальной и профессиональной сферах
	РД 11	Знание	Особенности групповой работы	Особенности групповой работы
	РД 13	Умение	Планировать групповую работу	Планировать групповую работу

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

### 3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения	Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Очная форма обучения			
РД1	Знание : групповые и командные социально-психологические процессы	1.1. Введение. Soft Skills – навыки 21 века.	Дискуссия
		1.2. Лидерство как кatalизатор командной эффективности	Дискуссия
РД2	Умение : соблюдать нормы и отношения в группе, коллективе, команде	1.2. Лидерство как кatalизатор командной эффективности	Дискуссия
			Эссе

		1.4. Профессиональная коммуникация: методика построения диалога и публичного выступления.	Дискуссия	Эссе
		1.5. Эмоциональный компас в конфликте	Дискуссия	Эссе
РД3	Знание : способы осуществления социального взаимодействия, принципы формирования команд, пути реализации своей роли в команде	1.2. Лидерство как кatalизатор командной эффективности	Дискуссия	Эссе
РД4	Умение : осуществлять социальное взаимодействие; реализовывать свою роль в команде	1.2. Лидерство как кatalизатор командной эффективности	Дискуссия	Эссе
		1.4. Профессиональная коммуникация: методика построения диалога и публичного выступления.	Дискуссия	Эссе
РД5	Навык : Владеет навыками осуществления социального взаимодействия, способами реализации своей роли в команде	1.2. Лидерство как кatalизатор командной эффективности	Дискуссия	Эссе
		1.3. Личная эффективность.	Дискуссия	Эссе
		1.6. Системное мышление, как способ развития нового качества в изменчивом мире.	Дискуссия	Эссе
РД6	Знание : сферы и области саморазвития, осознает свои образовательные перспективы	1.1. Введение. Soft Skills – навыки 21 века.	Дискуссия	Эссе
		1.3. Личная эффективность.	Дискуссия	Эссе
		1.4. Профессиональная коммуникация: методика построения диалога и публичного выступления.	Дискуссия	Эссе
		1.5. Эмоциональный компас в конфликте	Дискуссия	Эссе
		1.8. Рефлексивное письмо	Дискуссия	Эссе
РД7	Умение : определять области саморазвития и образовательные перспективы	1.1. Введение. Soft Skills – навыки 21 века.	Дискуссия	Эссе
		1.3. Личная эффективность.	Дискуссия	Эссе
		1.4. Профессиональная коммуникация: методика построения диалога и публичного выступления.	Дискуссия	Эссе
		1.5. Эмоциональный компас в конфликте	Дискуссия	Эссе
		1.8. Рефлексивное письмо	Дискуссия	Эссе

РД8	Навык : инструментами управлением времени и временной компетенции	1.3. Личная эффективность.	Дискуссия	Эссе
РД9	Знание : базовые дефектологические основы в социальной и профессиональной сферах	1.7. Правила общения с людьми с особенностями и развития и инвалидностью.	Дискуссия	Эссе
РД10	Умение : Анализировать структуру взаимодействия в социальной и профессиональной сферах	1.4. Профессиональная коммуникация: методика построения диалога и публичного выступления.	Дискуссия	Эссе
		1.5. Эмоциональный компас в конфликте	Дискуссия	Эссе
		1.6. Системное мышление, как способ развития нового качества в изменчивом мире.	Дискуссия	Эссе
		1.7. Правила общения с людьми с особенностями и развития и инвалидностью.	Дискуссия	Эссе
РД11	Знание : Особенности групповой работы	1.2. Лидерство как кatalизатор командной эффективности	Дискуссия	Эссе
		1.4. Профессиональная коммуникация: методика построения диалога и публичного выступления.	Дискуссия	Эссе
РД12	Знание : Правила взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья	1.7. Правила общения с людьми с особенностями и развития и инвалидностью.	Дискуссия	Эссе
РД13	Умение : Планировать групповую работу	1.2. Лидерство как кatalизатор командной эффективности	Дискуссия	Эссе
		1.4. Профессиональная коммуникация: методика построения диалога и публичного выступления.	Дискуссия	Эссе

#### 4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

2 семестр (ОЗО)

Вид учебной деятельности	Оценочные средства		
	Дискуссия	Эссе	Итого

Практические занятия	60	-	60
Лекции	-	-	-
Самостоятельная работа	-	-	
Промежуточная аттестация	-	40	40
Итого	60	40	100

## 1 семестр (ОЗФО)

Вид учебной деятельности	Оценочные средства		
	Дискуссия	Эссе	Итого
Практические занятия	60	-	60
Лекции	-	-	-
Самостоятельная работа	-	-	
Промежуточная аттестация	-	40	40
Итого	60	40	100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

## 5 Примерные оценочные средства

### 5.1 Дискуссия

*Дискуссия по теме 1 «Введение. Soft Skills – навыки 21 века».*

Вопросы для обсуждения:

- 1) Какие бывают навыки?
- 2) Кому и зачем нужны гибкие навыки? Что дают гибкие навыки?
- 3) Место и роль Soft Skills в личностном и профессиональном развитии.
- 4) Как развивать гибкие навыки?

*Дискуссия по теме 2 «Лидерство как катализатор командной эффективности»*

Вопросы для обсуждения:

- 1) Что такое лидерство, и кто такой лидер?
- 2) Через какие роли может проявляться лидер вовне?
- 3) Какие ключевые составляющие мы можем выделить в само-лидерстве? ( Само-лидерство- сам для себя лидер)
- 4) Что такое реактивное и проактивное поведение?

*Дискуссия по теме 3 «Личная эффективность»*

Вопросы для обсуждения:

- 1) Как конфликт с ценностями влияет на мотивацию?
- 2) Чем отличается внутренняя мотивация от внешней?
- 3) Какие ограничения у SMART при постановке целей?
- 4) В чем разница между SMART и GROW?
- 5) Какие ошибки при постановке целей и как их избежать?
- 6) Почему важно выявлять скрытые мотивы?
- 7) Гарантирует ли достижение цели счастье?

*Дискуссия по теме 4 «Профессиональная коммуникация: методика построения диалога и публичного выступления»*

Вопросы для обсуждения:

- 1) Как называются люди, произносящие публичную речь? (спикер, оратор, выступающий, докладчик, глашатай)
- 2) Назовите фамилии крутых спикеров, которых вы можете порекомендовать послушать нам всем
- 3) Почему именно эти люди произвели на вас впечатление и чем запомнились?
- 4) Для каких профессий важно иметь навык публичных выступлений?
- 5) Кто уже имел опыт публичного выступления, поднимите руку?
- 6) Критерии плохого и отличного выступления?

### *Дискуссия по теме 5 «Эмоциональный компас в конфликте»*

Вопросы для обсуждения:

- 1) Достоверность эмоций как индикатора
- 2) Эмоциональный интеллект
- 3) Как предотвратить конфликт?
- 4) Какова конструктивность конфликта?
- 5) Универсальность стратегии в конфликте.
- 6) Баланс эмпатии и защиты границ.
- 7) Какие бывают конфликты и причины конфликта?
- 8) Как можно разрешать конфликты?
- 9) Плюсы и минусы конфликта.

### *Дискуссия по теме 6 «Системное мышление, как способ развития нового качества в изменчивом мире»*

Вопросы для обсуждения:

- 1) Почему нам важно мыслить системно? Что такое система?
- 2) Какие есть инструменты, способствующие системному мышлению?
- 3) Что такое ТРИЗ?

### *Дискуссия по теме 7 «Правила общения с людьми с особенностями развития и инвалидностью».*

Вопросы для обсуждения:

- 1) Нужна ли обществу инклюзия?
- 2) Что такое инклюзивное образование?
- 3) Что важно соблюдать при взаимодействии с людьми с особенностями развития и инвалидность?

#### *Краткие методические указания*

Подготовка ответов на предложенные вопросы. При подготовке ответов необходимо использовать информацию по данной теме в предложенных учебных пособиях, в сети Интернет и других источниках.

Ответы на вопросы должны содержать ваше собственное мнение, а также аргументы в защиту мнения по каждому вопросу.

#### *Шкала оценки*

#### *Шкала оценки*

Оценка	Баллы	Описание
5	5	выставляется студенту, если студент активно выражал свое мнение, убедительно аргументировал свой ответ
4	4	выставляется студенту, если студент в целом участвовал в дискуссии, аргументация недостаточно убедительна, в ответах допущены незначительные ошибки
3	3	выставляется студенту, если студент неактивно участвовал в дискуссии, не смог аргументировать свой ответ и / или в ответах / аргументах допущены существенные ошибки
2	2	выставляется студенту, если студент почти не участвовал в дискуссии, не имеет собственного мнения относительно обсуждаемых вопросов, в ответах допущены грубые ошибки
1	1	выставляется студенту, если студент не участвовал в дискуссии, не выражал позицию относительно обсуждаемых вопросов

## **5.2 Тематика эссе**

### **Карта - эссе**

Создание подробной ментальной карты по всему курсу и на её основе написать рефлексивное эссе «Мои приращения на данном курсе»

#### *Краткие методические указания*

- изучить информацию по теме;
- проводить системный анализ информации;
- написать эссе на основе собственных мыслей, собственного жизненного опыта; в качестве аргументов желательно использовать материал, изученный на курсе.

*Шкала оценки*

№	Баллы	Описание
5	20	Выставляется студенту, если он полно и верно раскрыл тему, использовал знания теории, ясно выразил и аргументировал свою позицию, проиллюстрировал свои тезисы общезвестными фактами и примерами из своего жизненного опыта
4	15	Выставляется студенту, если он в общем и целом раскрыл тему, опирался на отдельные положения теории, ясно выразил, но недостаточно аргументировал свою позицию, проиллюстрировал свои тезисы общезвестными фактами
3	10	Выставляется студенту, если он в общем и целом раскрыл тему, опирался на отдельные положения теории, недостаточно ясно выразил, и/или не аргументировал свою позицию, положения эссе не подкреплены примерами
2	5	Выставляется студенту, если он допусти в своих размышлениях грубые неточности или фактические ошибки, но в целом его произведение отвечает заявленной теме
1	0	Выставляется студенту в случае обнаружения несамостоятельного выполнения проектного задания