

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА

Рабочая программа дисциплины (модуля)
ОРГАНИЗАЦИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ДЕЛА

Направление и направленность (профиль)
43.03.02 Туризм. Туризм

Год набора на ОПОП
2021

Форма обучения
заочная

Владивосток 2025

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Организация санаторно-курортного дела» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (утв. приказом Минобрнауки России от 08.06.2017г. №516) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

Гомилевская Г.А., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра туризма и гостинично-ресторанного бизнеса, Galina.Gomilevskaya1@vvsu.ru

Столярова В.К., ассистент, Кафедра туризма и гостинично-ресторанного бизнеса, Veronika.Shevchenko@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры туризма и гостинично-ресторанного бизнеса от 29.04.2025 , протокол № 10

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Гомилевская Г.А.

| | |
|---|--------------------|
| ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ | |
| Сертификат | Galina__1575480626 |
| Номер транзакции | 0000000000E259ED |
| Владелец | Гомилевская Г.А. |

1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Целью освоения учебной дисциплины является формирование у студента комплекса основных знаний и умений в области санаторно-курортного дела; необходимых для эффективного управления предприятием туристской индустрии.

В процессе достижения цели решаются следующие задачи:

- приобретение систематизированных знаний и теоретических основ государственного регулирования санаторно-курортной отрасли;
- изучение принципов организации технологических процессов санаторно-курортного комплекса;
- приобретение умений использования санаторно-курортных ресурсов и СПА-технологий, лечебно-оздоровительных технологий с учетом запросов потребителей;
- овладение практическими навыками анализа рынка санаторно-курортной отрасли.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

| Название ОПОП ВО, сокращенное | Код и формулировка компетенции | Код и формулировка индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине | | |
|-------------------------------|--|--|-----------------------------------|-------------------------|---|
| | | | Код результата | Формулировка результата | |
| 43.03.02 «Туризм» (Б-ТУ) | ПКВ-1 : Способен разрабатывать туристский продукт на основе современных технологий | ПКВ-1.1к : Разрабатывает концепцию и программу туристского продукта на основе современных технологий | РД1 | Знание | основы организации санаторно-курортной помощи населению, государственного регулирования санаторно-курортной отрасли |
| | | | РД2 | Умение | применять терминологию в области санаторно-курортного дела |
| | | | РД3 | Навык | применения методов и способов ре-шения типовых профессиональных задач при разработке туристских про-грамм с использованием санаторно-курортных ресурсов и СПА-технологий, лечебно-оздоровительных технологий с учетом запросов потребителей |
| | ПКВ-4 : Способен организовать процесс обслуживания туристов с учетом их запросов и применением клиентоориентированных технологий, в том числе на иностранном языке | ПКВ-4.1к : Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей | РД4 | Знание | особенности организации санаторно-курортной помощи населению |
| | | | РД5 | Умение | реализовывать технологические процессы по организации и санаторно-курортной помощи населению с учетом биоклиматических и |

| | | | | | |
|--|--|------------------------------------|-----|-------|--|
| | | туристов и других заказчиков услуг | | | региональных особенностей лечебно-оздоровительного воздействия природной среды |
| | | | РД6 | Навык | контроля качества, безопасности, параметров технологических процессов сервиса с учетом профилактической и лечебно-оздоровительной направленности |

В процессе освоения дисциплины решаются задачи воспитания гармонично развитой, патриотичной и социально ответственной личности на основе традиционных российских духовно-нравственных и культурно-исторических ценностей, представленные в таблице 1.2.

Таблица 1.2 – Целевые ориентиры воспитания

| Воспитательные задачи | Формирование ценностей | Целевые ориентиры |
|--|--------------------------------------|---|
| Формирование гражданской позиции и патриотизма | | |
| Воспитание уважения к Конституции и законам Российской Федерации | Патриотизм Гражданственность | Активная жизненная позиция |
| Формирование духовно-нравственных ценностей | | |
| Воспитание экологической культуры и ценностного отношения к окружающей среде | Жизнь | Ответственное отношение к окружающей среде и обществу |
| Формирование научного мировоззрения и культуры мышления | | |
| Развитие познавательного интереса и стремления к знаниям | Приоритет духовного над материальным | Трудолюбие |
| Формирование коммуникативных навыков и культуры общения | | |
| Формирование навыков публичного выступления и презентации своих идей | Созидательный труд | Гибкость мышления Стремление к познанию и саморазвитию |

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина "Организация санаторно-курортного дела" относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

| Название ОПОП ВО | Форма обучения | Часть УП | Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО) | Трудо-емкость (З.Е.) | Объем контактной работы (час) | | | | | СРС | Форма аттес-тации | |
|------------------|----------------|----------|------------------------------------|----------------------|-------------------------------|------------|------|----|----------------|-----|-------------------|----|
| | | | | | Всего | Аудиторная | | | Внеауди-торная | | | |
| | | | | лек. | | прак. | лаб. | ПА | КСР | | | |
| 43.03.02 Туризм | ЗФО | Б1.В | 4 | 4 | 13 | 4 | 8 | 0 | 1 | 0 | 131 | ДЗ |

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Структура дисциплины (модуля) для ЗФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ЗФО

| № | Название темы | Код ре-зультата обучения | Кол-во часов, отведенное на | | | | Форма текущего контроля |
|-------------------------|---|--------------------------|-----------------------------|----------|----------|------------|--|
| | | | Лек | Практ | Лаб | СРС | |
| 1 | Санаторно-курортный комплекс и его структура. | РД1, РД2, РД3, РД5 | 0 | 1 | 0 | 16 | Контрольные вопросы, дискуссия |
| 2 | Государственное регулирование и нормативно-правовые основы регулирования сана-торно-курортной деятельности в России | РД1, РД6 | 0 | 1 | 0 | 17 | Контрольные вопросы, эссе |
| 3 | Рекреационные основы курортного дела | РД1, РД5 | 1 | 1 | 0 | 17 | Контрольные вопросы, доклад/сообщение |
| 4 | Ресурсное обеспечение санаторно-курортной деятельности | РД1, РД4, РД5 | 1 | 1 | 0 | 18 | Контрольные вопросы, доклад/сообщение, коллоквиум |
| 5 | Структура и характеристика санаторно-курортного продукта. | РД1, РД4, РД5 | 1 | 1 | 0 | 18 | Контрольные вопросы, доклад/сообщение, обсуждение и оценка докладов |
| 6 | Основы санаторно-курортной медицины | РД1, РД4, РД6 | 0 | 1 | 0 | 18 | Контрольные вопросы, эссе, оценка докладов коллег, дискуссия |
| 7 | Инновационные направления в санаторно-курортной деятельности | РД1, РД6 | 1 | 1 | 0 | 13 | Контрольные вопросы, доклад/сообщение; оценка докладов |
| 8 | Маркетинг в санаторно-курортной деятельности | РД1, РД6 | 0 | 1 | 0 | 14 | Контрольные, защита проектов, вопросы, защита проектов, оценка докладов коллег |
| Итого по таблице | | | 4 | 8 | 0 | 131 | |

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ЗФО

Тема 1 Санаторно-курортный комплекс и его структура.

Содержание темы: Понятие санаторно-курортной деятельности, структура и классификация санаторно-курортных организаций, классификация санаторно-курортных услуг. Особенности и принципы санаторно-курортного лечения и отдыха. Концептуальные направления развития санаторно-курортной индустрии в России.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекции в виде презентаций, практическое занятие - семинар.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: выполнение заданий по текущему контролю, подготовка сообщений в устной форме или в форме презентаций.

Тема 2 Государственное регулирование и нормативно-правовые основы регулирования сана-торно-курортной деятельности в России.

Содержание темы: Общие правовые положения о санаторно-курортной деятельности. Федеральные и региональные природные лечебные ресурсы, лечебно-оздоровительные местности и курорты. Правовые нормы, регулирующие санаторно-курортную деятельность. Лицензирование санаторно-курортных услуг. Аккредитация. Сертификация – обязательная и добровольная. Обеспечение граждан РФ курортной медицинской помощью. Правовое регулирование в санаторно-курортном предприятии. Страхование деятельности санаторно-курортных предприятий и клиентов. Договор санаторно-курортного предприятия на имущественные права и с потребителем услуг.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекции в виде презентаций, практическое занятие - семинар.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: выполнение заданий по текущему контролю, подготовка сообщений в устной форме или в форме презентаций.

Тема 3 Рекреационные основы курортного дела.

Содержание темы: Понятие рекреации, социальная политика развития рекреации. Значение рекреации в развитии санаторно-курортного комплекса. Виды рекреационной деятельности, применимые к санаторно-курортной отрасли. Международный опыт развития курортной отрасли и этапы развития рекреации.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекционное занятие в виде презентации. Практическое занятие: доклад по выбранной теме.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: выполнение заданий по текущему контролю, подготовка сообщений в устной форме или в форме презентаций.

Тема 4 Ресурсное обеспечение санаторно-курортной деятельности.

Содержание темы: Природные ресурсы как основа развития санаторно-курортной деятельности. Классификация природных ресурсов. Потребительские свойства ресурсов. Экологическая составляющая санаторно-курортной деятельности. Экономические ресурсы предприятий сана-торно-курортной сферы (коммерческие и некоммерческие источники финансирования). Трудовые ресурсы: медицинский персонал, обслуживающий (сервисный) персонал. Методы оценки трудовых ресурсов.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекционное занятие. Практическое занятие: доклад/сообщение, коллоквиум.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: выполнение заданий по текущему контролю, подготовка сообщений в устной форме или в форме презентаций.

Тема 5 Структура и характеристика санаторно-курортного продукта.

Содержание темы: Формирование и структура санаторно-курортного продукта. Свойства и характеристики санаторно-курортного продукта. Медицинские услуги как основной продукт санаторно-курортной отрасли. Питание, проживание и анимационно-

досуговая деятельность как факторы конкурентоспособности санаторно-курортного продукта.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекционное занятие. Практическое занятие: доклад/сообщение, обсуждение и оценка докладов.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: выполнение заданий по текущему контролю, подготовка сообщений в устной форме или в форме презентаций.

Тема 6 Основы санаторно-курортной медицины.

Содержание темы: Понятие индустрии здоровья. Организация санаторно-курортной помощи. Системы контроля качества медицинской помощи. Лечебно-оздоровительный туризм: классификация и основные свойства.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Практическое занятие: эссе, оценка докладов коллег, дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: выполнение заданий по текущему контролю, подготовка сообщений в устной форме или в форме презентаций.

Тема 7 Инновационные направления в санаторно-курортной деятельности.

Содержание темы: Сущность и значение инновационной деятельности санаторно-курортных комплексов. Понятие культурно-массовой работы. Основные направления инновационной деятельности санаторно-курортных комплексов в современных условиях. Планирование и учет культурно-массовой работы. Классификация инноваций, применение инноваций в санаторно-курортной деятельности. Научная деятельность. Методы организации управления санаторно-курортным комплексом. Принципы региональных аспектов внедрения инноваций.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекционное занятие в виде презентации. Практическое занятие: доклад/сообщение;.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: выполнение заданий по текущему контролю, подготовка сообщений в устной форме или в форме презентаций.

Тема 8 Маркетинг в санаторно-курортной деятельности.

Содержание темы: Маркетинг рынка лечебно-оздоровительных услуг. Основные элементы маркетинговой стратегии рынка лечебно-оздоровительных услуг. Факторы маркетинговой среды рынка санаторно-курортных услуг и маркетинговый контроль. Особенности маркетинга в санаторно-курортной сфере. Маркетинговые исследования и перспективы его развития. Сегментирование как средство выбора целевого рынка санаторно-курортных услуг. Управление качеством и конкурентоспособностью санаторно-курортного предприятия. Стратегии ценообразования и программ продвижения санаторно-курортных услуг. Технология продажи санаторно-курортных путевок.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Практическое занятие: проект, творческое задание, оценка докладов коллег.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: выполнение заданий по текущему контролю, подготовка сообщений в устной форме или в форме презентаций.

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекционные занятия, практические занятия, выполнение аттестационных мероприятий, эффективную самостоятельную работу.

В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на самостоятельную проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение заданий, самостоятельное изучение разделов курса.

5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Бурняшева, Л. А., Основы курортологии : учебное пособие / Л. А. Бурняшева. — Москва : КноРус, 2024. — 436 с. — ISBN 978-5-406-13391-0. — URL: <https://book.ru/book/954627> (дата обращения: 18.06.2025). — Текст : электронный.

2. Иванова, Л. Ф. Курортология и организация санаторно-курортного комплекса: курс лекций : учебное пособие / Л. Ф. Иванова. — Москва : МосГУ, 2023. — 84 с. — ISBN 978-5-907650-40-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/403151> (дата обращения: 17.06.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Максимовская, О. А. История курортного дела и спа-индустрии : учебник для вузов / О. А. Максимовская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09008-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563595> (дата обращения: 18.06.2025).

4. Оборин, М. С. Экономические основы функционирования предприятий курортно-рекреационных услуг : учебное пособие / М. С. Оборин. — Пермь : ПГАТУ, 2023. — 160 с. — ISBN 978-5-4367-0272-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/325814> (дата обращения: 17.06.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Стеблецов, Е. А. Спортивно-оздоровительный туризм и спортивное ориентирование : учебник для вузов / Е. А. Стеблецов, Ю. С. Воронов, В. В. Севастьянов ; под общей редакцией Е. А. Стеблецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13274-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567314> (дата обращения: 18.06.2025).

7.2 Дополнительная литература

1. Медицинская реабилитация. Санаторно-курортное лечение : учебное пособие / О. Н. Герасименко, К. В. Попов, О. Г. Гантимурова [и др.]. — Новосибирск : НГМУ, 2023. — 64 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/449795> (дата обращения: 22.01.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>

2. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>

3. Образовательная платформа "ЮРАЙТ"

4. Федеральное агентство по туризму. URL: <https://www.russiatourism.ru/>

5. Электронная библиотечная система Znanium.com <http://znanium.com/>

6. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru"

7. Электронно-библиотечная система "ЛАНЬ"

8. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>

9. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>

10. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Основное оборудование:

- Компьютеры
- Проектор

Программное обеспечение:

- □ Microsoft Office 2010 Standart
- □ PDF Converter
- □ КонсультантПлюс

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

ОРГАНИЗАЦИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ДЕЛА

Направление и направленность (профиль)
43.03.02 Туризм. Туризм

Год набора на ОПОП
2021

Форма обучения
заочная

Владивосток 2025

1 Перечень формируемых компетенций

| Название ОПОП ВО, сокращенное | Код и формулировка компетенции и | Код и формулировка индикатора достижения компетенции |
|-------------------------------|--|---|
| 43.03.02 «Туризм» (Б-ТУ) | ПКВ-1 : Способен разрабатывать туристский продукт на основе современных технологий | ПКВ-1.1к : Разрабатывает концепцию и программу туристского продукта на основе современных технологий |
| | ПКВ-4 : Способен организовать процесс обслуживания туристов с учетом их запросов и применением клиентоориентированных технологий, в том числе на иностранном языке | ПКВ-4.1к : Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг |

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Компетенция ПКВ-1 «Способен разрабатывать туристский продукт на основе современных технологий»

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

| Код и формулировка индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине | | | Критерии оценивания результатов обучения |
|--|-----------------------------------|--------|---|---|
| | Код | Тип | Результат | |
| ПКВ-1.1к : Разрабатывает концепцию и программу туристского продукта на основе современных технологий | РД 1 | Знание | основы организации санаторно-курортной помощи населению, государственного регулирования санаторно-курортной отрасли | - сущность и задачи курортного дела; - место курортного комплекса в сфере оказания услуг населению; - взаимосвязь курортного дела с другими видами деятельности; - нормативные документы; - правовое регулирование в сфере реализации санаторно-курортного продукта |
| | РД 2 | Умение | применять терминологию в области санаторно-курортного дела | обосновывать выбор и правильно применять методы и способы решения типовых профессиональных задач при организации туристских программ на базе санаторно-курортного комплекса. |
| | РД 3 | Навык | применения методов и способов решения типовых профессиональных задач при разработке туристских программ с использованием санаторно-курортных ресурсов и СПА-техно | - навыками применения методов и способов решения типовых профессиональных задач при разработке туристских программ с использованием санаторно-курортных ресурсов и |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | логий, лечебно-оздоровительных технологий с учетом запросов потребителей | СПА-технологий, лечебно-оздоровительных технологий с учетом запросов потребителей |
|--|--|--|---|

Компетенция ПКВ-4 «Способен организовать процесс обслуживания туристов с учетом их запросов и применением клиентоориентированных технологий, в том числе на иностранном языке»

Таблица 2.2 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

| Код и формулировка индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине | | | Критерии оценивания результатов обучения |
|---|-----------------------------------|--------|---|---|
| | Код | Тип | Результат | |
| ПКВ-4.1к : Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг | РД 4 | Знание | особенности организации санаторно-курортной помощи населению | теоретико-методологические проблемы санаторно-курортных организаций; - историю и современное состояние санаторно-курортной деятельности ; - понятие индустрии здоровья; |
| | РД 5 | Умение | реализовывать технологические процессы по организации и санаторно-курортной помощи населению с учетом биоклиматических и региональных особенностей лечебно-оздоровительного воздействия природной среды соответствующий запросу потребителей; | консультировать, выбрать и огласовать вариант санаторно-курортного лечения с учетом биоклиматических и региональных особенностей, лечебно-оздоровительного воздействия, природной среды соответствующий запросу потребителей; |
| | РД 6 | Навык | контроля качества, безопасности, параметров технологических процессов сервиса с учетом профилактической и лечебно-оздоровительной направленности | навыками контроля качества, безопасности, параметров технологических процессов сервиса с учетом профилактической и лечебно-оздоровительной направленности |

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

| Контролируемые планируемые результаты обучения | Контролируемые темы дисциплины | Наименование оценочного средства и представление его в ФОС | |
|--|---|--|--------------------------|
| | | Текущий контроль | Промежуточная аттестация |
| Заочная форма обучения | | | |
| РД1 | Знание : основы организации санаторно-курортной помощи населению, г | 1.1. Санаторно-курортный комплекс и его структура. | Опрос Тест |

| | | | | |
|-----|---|---|---|--|
| | осударственного регулирования санаторно-курортной отрасли | 1.2. Государственное регулирование и нормативно-правовые основы регулирования санаторно-курортной деятельности в России | Опрос | Тест |
| | | 1.3. Рекреационные основы курортного дела | Опрос | Тест |
| | | 1.4. Ресурсное обеспечение санаторно-курортной деятельности | Опрос | Тест |
| | | 1.5. Структура и характеристика санаторно-курортного продукта. | Опрос | Тест |
| | | 1.6. Основы санаторно-курортной медицины | Опрос | Тест |
| | | 1.7. Инновационные направления в санаторно-курортной деятельности | Опрос | Тест |
| | | 1.8. Маркетинг в санаторно-курортной деятельности | Опрос | Тест |
| | | РД2 | Умение : применять терминологию в области санаторно-курортного дела | 1.1. Санаторно-курортный комплекс и его структура. |
| РД3 | Навык : применения методов и способов решения типовых профессиональных задач при разработке туристских программ с использованием санаторно-курортных ресурсов и СПА-технологий, лечебно-оздоровительных технологий с учетом запросов потребителей | 1.1. Санаторно-курортный комплекс и его структура. | Эссе | Эссе |
| РД4 | Знание : особенности организации санаторно-курортной помощи населению | 1.4. Ресурсное обеспечение санаторно-курортной деятельности | Разноуровневые задачи и задания | Тест |
| | | | Тест | Тест |
| | | 1.5. Структура и характеристика санаторно-курортного продукта. | Разноуровневые задачи и задания | Тест |
| | | | Тест | Тест |
| | | 1.6. Основы санаторно-курортной медицины | Разноуровневые задачи и задания | Тест |
| | | | Тест | Тест |
| РД5 | Умение : реализовывать технологические процессы по организации и санаторно-курортной помощи населению с учетом биоклиматических и региональных особенностей | 1.1. Санаторно-курортный комплекс и его структура. | Тест | Опрос |
| | | | Тест | Тест |
| | | 1.3. Рекреационные основы курортного дела | Тест | Опрос |

| | | | | |
|---|---|--|--|---|
| | тей лечебно-оздоровительного воздействия при родной среды | | Тест | Тест |
| | | 1.4. Ресурсное обеспечение санаторно-курортной деятельности | Тест | Опрос |
| | | | Тест | Тест |
| | | 1.5. Структура и характеристика санаторно-курортного продукта. | Тест | Опрос |
| | | | Тест | Тест |
| | | РДб | Навык : контроля качества, безопасности, параметров технологических процессов сервиса с учетом профилактической и лечебно-оздоровительной направленности | 1.2. Государственное регулирование и нормативно-правовые основы регулирования санаторно-курортной деятельности в России |
| 1.6. Основы санаторно-курортной медицины | Эссе | | | Опрос |
| 1.7. Инновационные направления в санаторно-курортной деятельности | Эссе | | | Опрос |
| 1.8. Маркетинг в санаторно-курортной деятельности | Эссе | | | Опрос |

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

| Вид учебной деятельности | Оценочное средство | | | | |
|--------------------------|--------------------|-------|------|-----------------------|-------|
| | Тесты | Опрос | Эссе | Разноуровневые задачи | Итого |
| Лекции | 10 | | | | 10 |
| Лабораторные занятия | | | | | |
| Практические занятия | 10 | 20 | 10 | 15 | 55 |
| Самостоятельная работа | | | 10 | | 10 |
| Промежуточная аттестация | 10 | | | 15 | 25 |
| Итого | 30 | 20 | 20 | 30 | 100 |

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

| Сумма баллов по дисциплине | Оценка по промежуточной аттестации | Характеристика качества сформированности компетенции |
|----------------------------|------------------------------------|---|
| от 91 до 100 | «зачтено» / «отлично» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности. |
| от 76 до 90 | «зачтено» / «хорошо» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности. |

| | | |
|-------------|--------------------------------------|---|
| | | ости, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации. |
| от 61 до 75 | «зачтено» / «удовлетворительно» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации. |
| от 41 до 60 | «не зачтено» / «неудовлетворительно» | У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков. |
| от 0 до 40 | «не зачтено» / «неудовлетворительно» | Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков. |

5 Примерные оценочные средства

5.1 Примерные темы для опроса

1. Теоретико-методологические проблемы санаторно-курортной деятельности.
2. Дайте определение понятию «санаторно-курортная деятельность».
3. Назовите формы курортной деятельности.
4. Охарактеризуйте санаторно-курортный комплекс и его структуру.
5. Перечислите критерии классификации санаторно-курортных организаций.
6. Назовите уровни управления санаторно-курортным комплексом.
7. Перечислите основные типы санаторно-курортных и учреждений, представленных на курортах.
8. Как Вы понимаете слово «курсовка»?
9. Каковы особенности и элементы хозяйственной структуры санатория?
10. Назовите основные принципы организации лечебной работы санатория.
11. Какие дополнительные услуги (помимо лечебных) оказывают санатории?
12. Какие оптимальные сроки лечения в санаториях?
13. Назовите основные законодательные документы, регулирующие курортную деятельность.
14. Назовите основные положения обеспечения населения РФ санаторнокурортной помощью.
15. В чем заключаются основные проблемные вопросы продажи путевок и заключения договоров?
16. Какие вы знаете стандарты в санаторно-курортной отрасли?
17. Что такое сертификация?
18. В чем состоят задачи лицензирования и сертификации в санаторнокурортной сфере?
19. Что такое лицензия?
20. Назовите особенности Системы добровольной сертификации услуг по санаторно-курортному лечению.
21. Что представляет собой Классификация гостиниц и других средств размещения?
22. Является ли Классификация гостиниц и других средств размещения обязательной для применения?
23. Дайте определение туристско-рекреационных ресурсов.
24. Социальная политика развития рекреации.
25. Значение рекреации в развитии санаторно-курортного комплекса.
26. Виды рекреационной деятельности, применимые к санаторно-курортной отрасли.
27. Международный опыт развития курортной отрасли и этапы развития рекреации.
28. По каким признакам осуществляется их классификация?
29. Какие ресурсы относятся к природным?
30. Что такое возобновляемые природные ресурсы?

31. Что такое заменимые природные ресурсы?
32. Какие ресурсы относятся к антропогенным?
33. Что такое туристская рента?
34. Какие задачи необходимо решать для проведения оценки качества туристско-рекреационных ресурсов?
35. Как подразделяются основные фонды?
36. Какие виды стоимости основных средств вы знаете?
37. Что такое амортизация?
38. Как ее рассчитывают?
39. Какие ресурсы необходимы для функционирования санатория?
40. Какие модели используют для финансового учета персонала?
41. Какие элементы корпоративной культуры вы знаете?
42. Что такое санаторно-курортный продукт?
43. Чем он отличается от санаторно-курортной помощи?
44. Какова структура санаторно-курортного продукта?
45. Какова роль бальнеотерапии в оказании санаторно-курортной помощи?
46. Что такое талассотерапия?
47. Какова структура службы питания в санатории?
48. В чем состоят особенности питания на курорте?
49. Какие диетические столы вы знаете?
50. Какие функции анимации вы знаете?
51. Кто такой аниматор?
52. Понятие индустрии здоровья.
53. Организация санаторно-курортной помощи.
54. Системы контроля качества медицинской помощи.
55. Лечебно-оздоровительный туризм: классификация и основные свойства.
56. Понятие культурно-массовой работы.
57. Планирование и учет культурно-массовой работы.
58. Классификация инноваций, применение инноваций в санаторно-курортной деятельности.
59. Научная деятельность на базе санаторно-курортных комплексов.
60. Методы организации управления санаторно-курортным комплексом.
61. Принципы региональных аспектов внедрения инноваций.
62. Дайте определение санаторно-курортного маркетинга.
63. Что такое маркетинговый комплекс и какие элементы в него входят?
64. Какие особенности санаторно-курортного маркетинга вы знаете?
65. Что понимают под качеством санаторно-курортного продукта?
66. Назовите семь принципов управления качеством.
67. Что такое стандарты ИСО 9000?
68. По каким признакам можно классифицировать конкуренцию?
69. К какому типу конкуренции относится конкуренция на рынке санаторно-курортных услуг?
70. Что относится к внешним и внутренним преимуществам СКО?
71. В чем заключаются особенности ценообразования на санаторно-курортные путевки?
72. Какие виды скидок применяются при продаже санаторных путевок?
73. Приведите примеры ценовых стратегий в сфере санаторно-курортных услуг.
74. Назовите основные особенности продаж санаторно-курортного продукта.
75. Что такое маркетинговые коммуникации?

Краткие методические указания

Вопросы для подготовки к опросу позволяют проверить знания студента по дисциплине (используются для проведения контрольных работ и при выступлении студента с устным докладом, для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины, при подготовке к дифференцированному зачету).

При поиске ответов на вопросы рекомендована основная и дополнительная литература (список литературы представлен в рабочей программе дисциплины).

Шкала оценки

| Оценка | Баллы | Описание |
|---------------------|-------|---|
| отлично | 16-20 | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на итоговом уровне, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями. |
| хорошо | 11-15 | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на среднем уровне: основные знания освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и на новые, нестандартные ситуации. |
| удовлетворительно | 6-10 | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации. |
| неудовлетворительно | 0-5 | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже базового, проявляется недостаточность знаний. |

5.2 Примеры тестовых заданий

ТЕМА 1.

1. **Напишите синоним термина *clinical tourism***
2. **2. Напишите, какие факторы повлияли на формирование санаторно-курортной отрасли в странах Восточной Европы**
3. **Основой для концепции санаторно-курортного комплекса является**

- а). сохранение и восстановление здоровья населения региона и государства
- б). организация отдыха местного населения
- в). формирование конкурентоспособной услуги для экспорта в сопредельные государства
- г). рациональное использование природных лечебных ресурсов и рекреации

4. Типы организаций санаторно-курортного комплекса определяются фактором

- а). наличие лечебно-оздоровительных факторов
- б). направление лечебной деятельности
- в). подчинения ведомству, министерству, корпорации, находятся в частной собственности
- г). возрастная группа потребителей Какой мотив не выражает стремление к отдыху, разрядке, компенсации условий жизни:

5. Управление санаторно-курортным комплексом РФ осуществляет министерство

- а). культуры и спорта
- б). здравоохранения и социального развития
- в). туризма
- г). регионального развития

6. Медицинские услуги – услуги, которые предоставляются организацией на основе

- а). лицензии
- б). документа о сертификации
- в). документа об аккредитации
- г). документа о классификации

7. К социальным задачам курортного дела не относится (один правильный ответ)

- а) исследовательская работа по выявлению свойств природных лечебных ресурсов
- б) обеспечение занятости населения
- в) восстановление трудовых ресурсов
- г) укрепление здоровья населения

8. Управление туризмом и курортами на региональном уровне осуществляется исключительно одним из органов управления

- а) включен в состав управления в зависимости от уровня значимости отрасли в хозяйственной структуре региона
- б) в составе управления физической культурой и спортом
- в) самостоятельной структурой управления курортами и туризмом
- г) в составе управления экономическим блоком

9. Выделяют следующие мировые тенденции развития аналога санаторно-курортных услуг – лечебно-оздоровительных (выбрать несколько правильных)

- а) medical tourism
- б) health tourism
- в) spa tourism
- г) wellness tourism

10. Под курортным хозяйством понимают

- а) сочетание объектов курортов различного подчинения
- б) комплекс лечебно-профилактических учреждений
- в) объекты подчинения региональным властям в составе санаторно-курортной отрасли
- г) территорию, имеющие установленные границы и обладающие подтвержденными запасами природных лечебных ресурсов

ТЕМА 2

1. Целями санаторно-курортного лечения являются:

Выберите один или несколько ответов:

- а) восстановление и компенсация функций организма
- б) организация условий с определённым режимом дня
- в) организация отдыха и оздоровительных процедур
- г) активация защитно-оздоровительных реакций организма

2. Задачами лечащего врача при направлении пациента на санаторно-курортное лечение являются:

Выберите один или несколько ответов:

- а) определение медицинских показаний
- б) определение медицинских противопоказаний
- в) назначение диетического питания
- г) определение курса лечения и оздоровления

3. Поводом для отказа в санаторно-курортном лечении потребителю является:

Выберите один или несколько ответов:

- а) обострение хронического заболевания пациента
- б) отсутствие направления врача
- в) прибытие пациента с ребёнком младше 7 лет
- г) опоздание пациента по причине отсутствия билетов на транспорт

4. При каком условии санаторно-курортное учреждение компенсирует затраты после отказа потребителя от купленной путевки?

Выберите один ответ:

- а) в высокий сезон загрузки**
- б) в договоре существует пункт о сроках отказа от путевки**
- в) санаторно-курортное учреждение докажет стоимость реально понесённых расходов**
- г) оплата путевки была осуществлена по безналичному расчёту**

5. Направлениями санаторно-курортной деятельности в РФ являются:

Выберите один или несколько ответов:

- а) спортивно-оздоровительное**
- б) курортное**
- в) рекреационно-познавательное**
- г) лечебно-оздоровительное**

6. Качество санаторно-курортного лечения обеспечивается:

Выберите один ответ:

- а) показаниями лечащего врача**
- б) стандартами, разработанными санаторно-курортным учреждением**
- в) не имеет стандартов, определяется индивидуальными особенностями организма пациента**
- г) стандартами санаторно-курортной помощи, разработанными Российским научным центром медицинской реабилитации и курортологии**

7. Регулирование санаторно-курортным комплексом РФ осуществляется на уровне:

Выберите один ответ:

- а) федеральном, региональном, муниципальном**
- б) федеральном**
- в) региональном**
- г) муниципальном**

8. Имеет ли право Министерство здравоохранения РФ самостоятельно принимать нормативные акты?

Выберите один или несколько ответов:

- а) нет**
- б) да, положения о курортах федерального значения**
- в) да, положения о курортах местного значения**
- г) да, нормы и правила использования лечебных ресурсов**

9. Верно ли утверждение: «Граждане РФ не могут воспользоваться услугами санаторно-курортного учреждения без услуг лечения»

Выберите один ответ:

- а) Верно**
- б) Неверно**

10. Верно ли утверждение: «Разработка технологий и комплексных программ для оздоровления и реабилитации детей требует отдельного подхода»

Выберите один ответ:

- а) Верно
- б) Неверно

ТЕМА 3

1. Приведите примеры рекреационных услуг, являющихся атрибутом национальных традиций:

2. В чём заключается эффект формирования элитного уровня потребления для развития санаторно-курортного комплекса региона?

3. Приведите аргументы в пользу классификации курортов в РФ:

4. В чём состоит проблема развития санаторно-курортной деятельности в РФ на современном этапе?

- а) отсутствие освоенных природных лечебных ресурсов
- б) социально-экономическое развитие страны
- в) отсутствие эффективных методов лечения
- г) отсутствие единой структуры управления

5. В чём состоит эффективность деятельности санаторно-курортных учреждений?

- а) повышение уровня развития региона
- б) повышение инвестиционной привлекательности отрасли
- в) снижение затрат на социальное обеспечение
- г) снижение затрат на здравоохранение

6. Наиболее актуальными мотивами медицинского туризма являются:

- а) имидж системы здравоохранения
- б) используемые медицинские технологии
- в) возможность посетить туристские достопримечательности
- г) сравнительно низкая цена на медицинские услуги

7. К программно-установочным способам развития туризма относятся:

- а) предписания
- б) аккредитация
- в) налогообложение
- г) разработка целевых программ

8. На каком направлении санаторно-курортной отрасли спрос является эластичным?

- а) рекреационно-оздоровительный
- б) лечебно-оздоровительное
- в) спортивно-оздоровительное
- г) детский отдых

9. Асимметричность производства и потребления санаторно-курортных услуг снижается с помощью:

- а) диверсификации услуг санаторно-курортного предприятия
- б) повышения социально-экономического развития принимающего региона
- в) социальных государственных программ

г) стимулирования въездного туризма

10. Верно ли утверждение: «Государственное регулирование функции социального воспроизводства направлено на обеспечение качества трудовых ресурсов»

- а) Верно
- б) Неверно

ТЕМА 4

1. Как расшифровывается аббревиатура ЛФК?

2. Торфяные лечебные грязи имеют цвет:

- а) оранжевый
- б) бурый
- в) серый
- г) черный

3. Концентрация солей в лечебно-столовых минеральных водах составляет:

- а) 1 г/л
- б) более 10 г/л
- в) более 70 г/л
- г) 1–10 г/л

4. Соляные рудники используются для вида лечения:

- а) микроклиматом
- б) относится к нетрадиционным видам лечения
- в) двигательной активностью
- г) тепловым воздействием

5. К природным ингаляторам относят:

- а) воздух елового леса
- б) воздух фруктового сада
- в) морской воздух
- г) пары отваров лечебных трав

6. Какие группы ресурсов напрямую не относятся к ресурсам санаторно-курортной отрасли:

- а) для подготовки высококвалифицированных кадров – институциональные – социальные аспекты
- б) для организации видов лечения – природные условия отдыха – условия строительства объектов
- в) для организации видов лечения – для организации видов оздоровления – для организации реабилитации
- г) для организации видов лечения – санитарно-гигиенические – ландшафтные

7. К преформированным ресурсам относятся виды ресурсов:

- а) трудовые
- б) видоизменённые природные
- в) гидрологические
- г) технологии

8. Принцип устойчивого развития территории определяется фактором:

- а) соблюдение экологического баланса эксплуатации территории**
- б) ведение наблюдения за климатическими изменениями**
- в) составление реестра рекреационных территорий**
- г) установление границ ведения хозяйственной деятельности**

9. Верно ли утверждение: «Нетрадиционные методы лечения не применяются в санаторно-курортном предприятии»

- а) Верно**
- б) Неверно**

10. К видам природных ресурсов, используемых в санаторно-курортной отрасли, относятся:

- а) климатические**
- б) лесные**
- в) биотические**
- г) трудовые**

ТЕМА 5

1. Может ли быть курс пребывания в санатории менее 7 суток? Обоснуйте свой ответ.

2. Может ли быть негативный результат лечения в санаторно-курортном учреждении? Обоснуйте свой ответ.

3. Что подразумевает термин «охрана здоровья» в восстановительной медицине?

4. Термальный шок – метод санаторно-курортного лечения, который включает:

- а) использование минерального воска
- б) обливание и обтирание
- в) длительное воздействие ультрафиолетовых лучей
- г) нахождение в соляной пещере

5. Терренкур — это:

- а) сеансы релаксации
- б) оксигенотерапия
- в) скандинавская ходьба
- г) озонотерапия

6. При отборе больных на санаторно-курортное лечение учитываются следующие факторы:

- а) контрастность климатогеографических условий
- б) пожелания пациента
- в) условия размещения в санаторно-курортном учреждении
- г) тяжесть поездок к месту лечения

7. Может ли врач санатория внести корректировки в уже начатое лечение пациента?

- а) да, если этого захочет пациент
- б) нет, результаты лечения должны быть получены по его окончанию
- в) нет, так как лечение уже оплачено
- г) да, так как врач следит за переносимостью процедур пациентом и следит за его состоянием

8. Синонимом восстановительной медицины является:

- а) реабилитация
- б) санаторно-курортная медицина
- в) лечебно-оздоровительная деятельность
- г) валеология

9. Корректирующий метод восстановительной медицины включает следующие технологии:

- а) методы нетрадиционной медицины
- б) традиционные методы оздоровления
- в) использование преформированных природных факторов
- г) паспортизацию здоровья

Краткие методические указания

Тестовые вопросы позволяют проверить знания студента по дисциплине (для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины).

При поиске ответов на вопросы рекомендована основная и дополнительная литература (список литературы представлен в рабочей программе дисциплины).

Шкала оценки

| Оценка | Баллы | Описание |
|-----------------------|-------|---------------------------------|
| «отлично» | 20–30 | Выполнено более 90 % заданий |
| «хорошо» | 11–19 | Выполнено от 70 до 89 % заданий |
| «удовлетворительно» | 6–10 | Выполнено от 50 до 69 % заданий |
| «неудовлетворительно» | 0–5 | Выполнено менее 30% |

5.3 Пример разноуровневых задач и заданий

1.Задание по обзору Интернет-ресурсов

Каталог Интернет-ресурсов представляет собой тематически подобранный студентом перечень Интернет-сайтов. В каталоге необходимо отразить:

- титульный лист;
- тему (параграф, вопрос и пр.);
- название сайта;
- электронный адрес и дату обращения к источнику;
- краткое содержание Интернет-сайта (перечень вопросов, на которые можно получить ответы по данной теме / дисциплине и пр.)

2.Задание по обзору периодической литературы и профессиональных изданий (библиографического списка)

Результатом обзора периодической литературы является библиографический список.

Библиографический список – обязательный элемент любой научной работы – реферата, курсовой, дипломной работы, диссертации, монографии, обзора, научного отчета. Список включает литературу, используемую при подготовке текста: цитируемую, упоминаемую, а также имеющую непосредственное отношение к исследуемой теме или вопросу. Большое значение имеет правильное библиографическое описание документов и рациональный порядок расположения их в списке.

Библиографический список, по сути, представляет собой упорядоченные библиографические описания работ, выполненные в соответствии с государственными стандартами. Для составления библиографического списка используется краткое библиографическое описание, состоящее только из обязательных элементов – выходных данных источника.

Например:

Громова Л.А., Бавина П.А., Кондрашкин А.В. Управление проектированием образовательных программ в рамках требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования третьего поколения (опыт факультета управления РГПУ им. А.И. Герцена): Методическое пособие. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2010. – 104с.

3.Задания по составлению глоссария

В понятиях концентрируются накопленные знания. Таким образом, воспроизведение определений этих понятий приобретает характер первоначальной ориентации в предмете. По каждому модулю дисциплины в качестве обязательной формы самостоятельной работы предусмотрено составления глоссария. Результат этой работы может служить полезным информационным ориентиром в последующей практической деятельности.

Краткие методические указания

Требования к оформлению глоссария по теме:

- титульный лист;
- словарь терминов, относящихся к выбранной теме;
- приведены примеры, свидетельствующие об общем владении ситуацией.

Краткие методические указания

Требования к оформлению глоссария по теме:

- титульный лист;
- словарь терминов, относящихся к выбранной теме;
- приведены примеры, свидетельствующие об общем владении ситуацией.

Шкала оценки

| Оценка | Баллы* | Описание |
|-----------------------|--------|---|
| «отлично» | 30 | В каталоге представлено более 10 терминов, соответствуют теме, каталог соответствует требованиям. |
| «хорошо» | 25 | В каталоге представлено более 8-10 терминов, соответствуют теме, каталог соответствует требованиям. |
| «удовлетворительно» | 15 | В каталоге представлено менее 3 тем, сайты частично тематически подобраны, частично соответствуют теме, каталог частично соответствует требованиям. |
| «неудовлетворительно» | 0-5 | В каталоге представлены одна тема, сайты тематически не подобраны, частично соответствуют теме, каталог не соответствует требованиям. |

5.4 Тематика эссе

К теме 1: Здоровье, рекреация, реабилитация

1. Здоровье с позиций современных знаний о человеке – это... продолжите определение
2. Влияет ли отсутствие новых знаний в области человековедения на организацию индивидуального здорового образа жизни? Какие это знания?
3. Выделите и обоснуйте основные законы здорового образа жизни.

К теме 6: Концепция развития санаторно-курортной отрасли

1. Пути совершенствования организации санаторно-курортной
2. помощи.
3. Курортологическая наука.
4. Специализация.
5. Реструктуризация и развитие SKU с учетом потребности.
6. Перестройка инфраструктуры.

10. Подготовка и переподготовка кадров.
11. Разработка новых технологий.
12. Организационно-финансовая перестройка.
13. Механизм и формы реализации концепции.

Краткие методические указания

Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу. Жанр эссе предполагает свободу творчеству. Тему эссе студент может выбирать из предложенных тем преподавателем или предложить свой вариант. В эссе важны развернутые, аргументированные рассуждения, сравнения, мнение автора.

Возможность охарактеризовать текстовую информацию с помощью графиков и диаграмм. Объем 4-5 страниц, использовать при подготовке необходимо использовать не менее 4-5 актуальных источников, не ранее 2016г., обосновать собственное мнение.

Критерии оценки: раскрытие темы и обоснованность приведенных доводов, оригинальность текста - не менее 50%.

Шкала оценки

| Оценка | Баллы | Описание |
|-----------------------|-------|--|
| "отлично" | 20 | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на итоговом уровне, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями и умениями. |
| "хорошо" | 15 | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на среднем уровне: основные знания освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации. |
| "Удовлетворительно" | 10 | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации. |
| "неудовлетворительно" | 5 | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже базового, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков. |