

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА ОБЩЕЙ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)
ДИСТАНЦИОННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Направление и направленность (профиль)
37.03.01 Психология. Психология

Год набора на ОПОП
2023

Форма обучения
очно-заочная

Владивосток 2025

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Дистанционное консультирование» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология (утв. приказом Минобрнауки России от 29.07.2020г. №839) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

Самойличенко А.К., старший преподаватель, Кафедра общей и юридической психологии, Aleksandr.Samoylichenko92@vvsu.ru

Черемискина И.И., кандидат психологических наук, доцент, Кафедра общей и юридической психологии, Irina.Cheremiskina@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры общей и юридической психологии от 25.04.2025, протокол № 6

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Черемискина И.И.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575498158
Номер транзакции	0000000000E21F1C
Владелец	Черемискина И.И.

1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Цель дисциплины – раскрыть теоретические знания и сформировать практические навыки в области дистанционного консультирования.

Задачи:

- освоить теоретические основы дистанционного консультирования;
- рассмотреть базовые понятия дистанционного консультирования, его возможности и ограничения;
- научиться проводить разные формы дистанционного психологического консультирования, применяя специальные методы и технологии;
- овладеть дистанционными методами психодиагностики и психологического консультирования с разными категориями клиентов и групп;
- научиться осуществлять психологическую профилактику, коррекцию и реабилитацию посредством дистанционного консультирования.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
37.03.01 «Психология» (Б-ПС)	ПКВ-1 : Способен к распознаванию психологических трудностей и обуславливающих их факторов у отдельных лиц и (или) групп с целью гармонизации их психического функционирования	ПКВ-1.1к : Идентифицирует психологические трудности у отдельных лиц и(или) групп, препятствующие их адекватному психическому функционированию	РД1	Знание	основных подходов к дистанционному консультированию отдельных индивидов и групп по различным проблемам
			РД2	Умение	профессионально воздействовать посредством дистанционного консультирования на психические характеристики индивидов и групп
			РД3	Навык	осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду и группе посредством дистанционного консультирования психологической помощи

В процессе освоения дисциплины решаются задачи воспитания гармонично развитой, патриотичной и социально ответственной личности на основе традиционных российских духовно-нравственных и культурно-исторических ценностей, представленные в таблице 1.2.

Таблица 1.2 – Целевые ориентиры воспитания

Воспитательные задачи	Формирование ценностей	Целевые ориентиры
-----------------------	------------------------	-------------------

Формирование гражданской позиции и патриотизма		
Формирование толерантности и уважения к представителям различных национальностей и культур, проживающих в России	Взаимопомощь и взаимоуважение	Доброжелательность и открытость
Формирование духовно-нравственных ценностей		
Воспитание нравственности, милосердия и сострадания	Высокие нравственные идеалы	Индивидуальность
Формирование научного мировоззрения и культуры мышления		
Развитие творческих способностей и умения решать нестандартные задачи	Взаимопомощь и взаимоуважение	Гибкость мышления
Формирование коммуникативных навыков и культуры общения		
Воспитание культуры диалога и уважения к мнению других людей	Взаимопомощь и взаимоуважение	Коммуникабельность

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина "Дистанционное консультирование" (Б.1.В.09) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений и базируется на знаниях, полученных студентами в рамках изучения дисциплин "Психология личности" и "Психологическое консультирование", необходима для подготовки ВКР и будущей практической деятельности в целом.

3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче- ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо- емкость	Объем контактной работы (час)						СРС	Форма аттес- тации
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди- торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР		
37.03.01 Психология	ОЗФО	Б1.В	4	3	53	16	16	0	1	20	55	3

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОЗФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОЗФО

№	Название темы	Код результата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Теоретические и методические основы дистанционного консультирования.	РД1	8	8	0	28	сообщение/доклад.
2	Практика дистанционного консультирования.	РД2, РД3	8	8	0	27	сообщение/доклад.
Итого по таблице			16	16	0	55	

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОЗФО

Тема 1 Теоретические и методические основы дистанционного консультирования.

Содержание темы: Определение, цели, принципы и виды психологического консультирования. Дистанционное консультирование (телефонное и письменное). Психологическое консультирование, психотерапия и психокоррекция: дифференциация понятий. Структура (стадии) процесса дистанционного консультирования. Типы клиентов и особенности взаимоотношений «психолог-клиент». Этический кодекс психолога. Особенности профессиональной этики в заочном консультировании. Формы заочного консультирования при разных проблемных ситуациях: индивиду, группе, организации. Основные принципы заочного консультирования. Принцип объективности. Специфика разных форм. «Проблемный подход», изучающий деятельность психолога в зависимости от характера конкретных психологических проблем. Профессионально важные качества психолога-консультанта. Активная позиция психолога в процессе заочного консультирования. Параметры психологического анализа деятельности консультанта телефона доверия. Преимущества и недостатки телефонного и других видов дистанционного консультирования.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: чтение специальной литературы, подготовка сообщения/доклада.

Тема 2 Практика дистанционного консультирования.

Содержание темы: Консультативный контакт и терапевтический альянс в дистанционном консультировании: терапевтический климат, навыки поддержания консультативного контакта, техники присоединения и отделения, перенос и контрперенос. Искусство задавать вопросы. Формы психологической поддержки. Скриботерапия: подходы и методы. Принципы и методы написания психологического письма. Дистанционное консультирование с применением он-лайн технологий: подходы и методы. Психоаналитические подходы (З.Фрейд, А.Адлер, К.Хорни, Г.С.Салливан). Аффективные подходы в консультировании (личностно-центрированная терапия, гештальттерапия, экзистенциальная терапия). Способы и методы оценки эффективного заочного консультирования. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: чтение специальной литературы, подготовка сообщения/доклада.

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

В процессе изучения материалов учебного курса предлагаются разнообразные формы работ: чтение лекций, практические занятия, анализ клиентских случаев. Лекционные занятия ориентированы на освещение вводных тем в каждый раздел курса и призваны ориентировать студентов в предлагаемом материале, заложить научные и методологические основы для дальнейшей самостоятельной работы студентов.

Особо значимой для профессиональной подготовки студентов является *самостоятельная работа* по курсу. В ходе этой работы студенты отбирают необходимый материал по изучаемому вопросу и анализируют его. В рамках учебного курса подразумевается выполнение ряда заданий для самостоятельной работы, которые проверяются преподавателем, обсуждаются со студентами и учитываются при итоговом контроле знаний по курсу.

ХАРАКТЕРИСТИКА ЗАДАНИЙ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ И МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИХ ВЫПОЛНЕНИЮ

По теоретической части дисциплины предусмотрено аудиторное и самостоятельное изучение теоретических основ телефонного консультирования. В качестве контроля усвоения знаний предусмотрены: собеседование, вопросы к зачету. *По практической части дисциплины* предусмотрена подготовка к практическим занятиям, анализ клиентских случаев.

Общие темы самостоятельной подготовки:

1. Типы клиентов и особенности взаимоотношений «психолог-клиент».
2. Дистанционное консультирование с применением он-лайн технологий: подходы и методы.
3. Возможности психоаналитического подхода в телефонном консультировании.
4. Возможности бихевиорального подхода в телефонном консультировании.
5. Возможности когнитивного подхода в телефонном консультировании.
6. Возможности гуманистического подхода в телефонном консультировании.
7. Возможности экзистенциального подхода и логотерапии в телефонном консультировании.
8. Возможности гештальт-терапии в телефонном консультировании.
9. Возможности сказкотерапии в телефонном консультировании.
10. Возможности транзактного анализа в телефонном консультировании.
11. Возможности семейной психотерапии в телефонном консультировании.
12. Способы и методы оценки эффективного заочного консультирования.
13. Психологическая коррекция и психотерапия: разнообразие подходов, методов и форм работы.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ВЫПОЛНЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

По дисциплине предусмотрено групповое собеседование студентов с преподавателем, дискуссии по проблемным темам клинической психологии, кейс-задачи,

тест. В процессе образовательного процесса объективно оцениваются активность, включенность и аргументированность ответов студента.

5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16463-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562062> (дата обращения: 18.06.2025).

2. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559865> (дата обращения: 18.06.2025).

3. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559996> (дата обращения: 18.06.2025).

7.2 Дополнительная литература

1. Андронникова О. О. Основы психологического консультирования : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Вузовский учебник , 2020 - 414 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=351777>

2. Губина С. Т. Психологическое консультирование семьи в ситуации ненормативного кризиса [Электронный ресурс] , 2011 - 114 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/682467>

3. Марина Ирина Евгеньевна. Психологическое консультирование: тренинг консультанта [Электронный ресурс] - 40 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/288324>

4. Рюмина Ирина Михайловна. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И АКТИВНЫЕ МЕТОДЫ В РАБОТЕ ПСИХОЛОГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ [Электронный ресурс] , 2019 - 128 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/733107>

7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Образовательная платформа "ЮРАЙТ"

2. Психологическая библиотека - <http://www.psychology.ru>

3. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>

4. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>

5. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>

6. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Основное оборудование:

- Проектор
- Доска аудиторная ДА-8МЦ
- Ноутбук SONY VPC-YP2Y1K
- Экран настенный рулонный

Программное обеспечение:

- Adobe Acrobat Professional 9.0 Russian
- Adobe Flash Player
- Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian
- Microsoft Windows Professional 7 Russian

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА ОБЩЕЙ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

ДИСТАНЦИОННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Направление и направленность (профиль)
37.03.01 Психология. Психология

Год набора на ОПОП
2023

Форма обучения
очно-заочная

Владивосток 2025

1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
37.03.01 «Психология» (Б-ПС)	ПКВ-1 : Способен к распознаванию психологических трудностей и обуславливающих их факторов у отдельных лиц и (или) групп с целью гармонизации их психического функционирования	ПКВ-1.1к : Идентифицирует психологические трудности у отдельных лиц и(или) групп, препятствующие их адекватному психическому функционированию

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Компетенция ПКВ-1 «Способен к распознаванию психологических трудностей и обуславливающих их факторов у отдельных лиц и (или) групп с целью гармонизации их психического функционирования»

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код	Тип	Результат	
ПКВ-1.1к : Идентифицирует психологические трудности у отдельных лиц и(или) групп, препятствующие их адекватному психическому функционированию	РД 1	Знание	основных подходов к дистанционному консультированию отдельных индивидов и групп по различным проблемам	перечисляет и раскрывает основные подходы к дистанционному консультированию индивидов и групп по определенным проблемам
	РД 2	Умение	профессионально воздействовать посредством дистанционного консультирования на психические характеристики индивидов и групп	демонстрирует способы воздействия посредством дистанционного консультирования на психические характеристики индивидов и групп
	РД 3	Навык	осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду и группе посредством дистанционного консультирования психологической помощи	осуществляет базовые процедуры оказания индивиду и группе посредством дистанционного консультирования психологической помощи

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения		Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Очно-заочная форма обучения				
РД1	Знание : основных подходов к дистанционному консультированию отдельных индивидов и групп по различным проблемам	1.1. Теоретические и методические основы дистанционного консультирования.	Доклад, сообщение	Собеседование
РД2	Умение : профессионально воздействовать посредством дистанционного консультирования на психические характеристики индивидов и групп	1.2. Практика дистанционного консультирования .	Доклад, сообщение	Собеседование
РД3	Навык : осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду и группе посредством дистанционного консультирования психологической помощи	1.2. Практика дистанционного консультирования .	Доклад, сообщение	Собеседование

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

Таблица 1 – Распределение баллов по видам учебной деятельности

Вид учебной деятельности	Оценочное средство											Итого
	Собеседование	Сообщение / доклад										
Лекции	10											10
Лабораторные занятия												
Практические занятия	25	25										50
Самостоятельная работа	10	10										20
ЭОС												
Промежуточная аттестация	20											20
Итого	65	35										100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
--------------	------------------------------------	--

по дисциплине		
от 91 до 100	«зачтено»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, при меняет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями и при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 Примерные оценочные средства

5.1 Перечень тем докладов, сообщений

Темы сообщений для практических занятий / для студентов очно-заочного отделения предусмотрен вариант докладов на эти же темы

1. Понятие психологического консультирования. Этапы психологического консультирования.

2. Этический кодекс психолога. Особенности профессиональной этики в заочном консультировании.
3. Формы заочного консультирования при разных проблемных ситуациях: индивиду, группе, организации.
4. Основные принципы заочного консультирования. Принцип объективности. Специфика разных форм. «Проблемный подход», изучающий деятельность психолога в зависимости от характера конкретных психологических проблем.
5. Профессионально важные качества психолога-консультанта. Активная позиция психолога в процессе заочного консультирования. Параметры психологического анализа деятельности консультанта телефона доверия.
6. Преимущества и недостатки телефонного консультирования. Искусство задавать вопросы. Формы психологической поддержки.
7. Скриботерапия: подходы и методы. Принципы и методы написания психологического письма.
8. Способы и методы оценки эффективного заочного консультирования.

Краткие методические указания

Сообщение – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Доклад представляет собой публичное сообщение, предполагающее развернутое изложение на определенную тему. Доклад — это вид самостоятельной работы, который способствует формированию у студентов навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить.

Подготовка доклада предполагает следующие этапы:

1. Определение цели доклада (информировать, объяснить, обсудить что-то (проблему, решение, ситуацию и т.п.).
2. Подбор для доклада необходимого материала из литературных источников.
3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.
4. Композиционное оформление доклада в виде машинописного текста и электронной презентации.
5. Заучивание, запоминание текста доклада.
6. Репетиция, то есть произнесение доклада с одновременной демонстрацией презентации.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение.

Вступление содержит: формулировку темы доклада; актуальность темы; анализ литературных источников (рекомендуется использовать данные за последние 3-5 лет).

Основная часть состоит из нескольких разделов, постепенно раскрывающих тему. Если необходимо, для обоснования темы используется ссылка на источники с доказательствами, взятыми из литературы (цитирование авторов, указание цифр, фактов, определений). Изложение материала должно быть связным, последовательным, доказательным. Способ изложения материала для выступления должен носить конспективный или тезисный характер.

В заключении подводятся итоги, формулируются главные выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы, предлагаются самые важные практические рекомендации.

Объем текста доклада должен быть рассчитан на произнесение доклада в течение 7-10 минут (3-5 листов текста с докладом).

Шкала оценки

№	Баллы	Описание
5	35-30	Студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме и аргументировал его. При ведены данные научной литературы, статистические сведения. Студент владеет навыком

		самостоятельной исследовательской работы по теме, методами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.
4	24-29	Сообщение характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.
3	18-23	Студент понимает базовые основы и теоретические обоснования темы. Проведён достаточно самостоятельный анализ основных смысловых составляющих проблемы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущена одна незначительная ошибка в смысле или содержании проблемы.
2	12-17	Студент продемонстрировал фрагментарные знания. Сообщение представляет собой пересказ исходного текста без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта теоретическая составляющая темы. Допущено несколько ошибок в смысловом содержании рассматриваемой проблемы.
1	0-11	Студент продемонстрировал отсутствие знаний, навыков анализа и обобщения информации, аргументации, ведения дискуссии и диалога. Проблема не раскрыта, либо задание не выполнялось.

5.2 Примерный перечень вопросов по темам и для проведения собеседования

1. Определение, цели, принципы и виды психологического консультирования.
2. Заочное консультирование (телефонное и письменное)
3. Психологическое консультирование, психотерапия и психокоррекция: дифференциация понятий.
4. Структура (стадии) процесса телефонного консультирования.
5. Типы клиентов и особенности взаимоотношений «психолог-клиент».
6. Консультативный контакт в телефонном консультировании: терапевтический климат, навыки поддержания консультативного контакта, техники присоединения и отделения, перенос и контрперенос.
7. Этический кодекс психолога. Особенности профессиональной этики в заочном консультировании.
8. Формы заочного консультирования при разных проблемных ситуациях: индивиду, группе, организации.
9. Основные принципы заочного консультирования. Принцип объективности. Специфика разных форм. «Проблемный подход», изучающий деятельность психолога в зависимости от характера конкретных психологических проблем.
10. Профессионально важные качества психолога-консультанта. Активная позиция психолога в процессе заочного консультирования. Параметры психологического анализа деятельности консультанта телефона доверия.
11. Преимущества и недостатки телефонного консультирования. Искусство задавать вопросы. Формы психологической поддержки.
12. Скриботерапия: подходы и методы. Принципы и методы написания психологического письма.
13. Дистанционное консультирование с применением он-лайн технологий: подходы и методы.
14. Психоаналитические подходы (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Г.С. Салливан).
15. Аффективные подходы в консультировании (личностно-центрированная терапия, гештальттерапия, экзистенциальная терапия).
16. Способы и методы оценки эффективного заочного консультирования.
17. Типы клиентов и особенности взаимоотношений «психолог-клиент».
18. Дистанционное консультирование с применением онлайн технологий: подходы и методы.
19. Возможности психоаналитического подхода в телефонном консультировании.
20. Возможности бихевиорального подхода в телефонном консультировании.
21. Возможности когнитивного подхода в телефонном консультировании.

22. Возможности гуманистического подхода в телефонном консультировании.
23. Возможности экзистенциального подхода и логотерапии в телефонном консультировании.
24. Возможности гештальт-терапии в телефонном консультировании.
25. Возможности сказкотерапии в телефонном консультировании.
26. Возможности транзактного анализа в телефонном консультировании.
27. Возможности семейной психотерапии в телефонном консультировании.
28. Способы и методы оценки эффективного заочного консультирования.

Краткие методические указания

Зачёт — это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания студента, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Зачёт проводится в объеме учебной программы по дисциплине в устной форме.

Подготовка к зачёту начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка студенческих работ, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

Лекции, семинары, практические задания являются важными этапами подготовки к зачёту, поскольку позволяют студенту оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

В этой связи необходимо для подготовки к зачету первоначально прочитать лекционный материал. Для качественной подготовки к практическим занятиям необходимо изучать основную и дополнительную литературу, выполнять практические задания.

Шкала оценки

№	Баллы	Описание
«зачтено»	55-65	Студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме и аргументировал его. Приведены данные научной литературы, статистические сведения. Студент владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме, методами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.
«зачтено»	45-54	Сообщение характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Промонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.
«зачтено»	35-44	Студент понимает базовые основы и теоретические обоснования темы. Проведён достаточно самостоятельный анализ основных смысловых составляющих проблемы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущена одна незначительная ошибка в смысле или содержании проблемы.
«незачет»	25-34	Студент продемонстрировал фрагментарные знания. Сообщение представляет собой пересказ исходного текста без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта теоретическая составляющая темы. Допущено несколько ошибок в смысловом содержании рассматриваемой проблемы.
«незачет»	0-24	Студент продемонстрировал отсутствие знаний, навыков анализа и обобщения информации, аргументации, ведения дискуссии и диалога. Проблема не раскрыта, либо задание не выполнено.