

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
КАФЕДРА ОБЩЕЙ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)  
**ГРУППОВАЯ РАБОТА В ПСИХОЛОГИИ**

Направление и направленность (профиль)  
37.04.01 Психология. Психологическое консультирование

Год набора на ОПОП  
2023

Форма обучения  
очно-заочная

Владивосток 2025

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Групповая работа в психологии» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология (утв. приказом Минобрнауки России от 29.07.2020г. №841) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

*Черемискина И.И., кандидат психологических наук, доцент, Кафедра общей и юридической психологии, Irina.Cheremiskina@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры общей и юридической психологии от 25.04.2025  
, протокол № 6

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Черемискина И.И.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575498158
Номер транзакции	000000000E0987A
Владелец	Черемискина И.И.

## **1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)**

Работа с группой в деятельности психолога занимает доминирующее положение в настоящее время и становится все более популярной. Групповая психологическая работа – это не только тренинг в широко известном смысле, но, прежде всего, психотерапевтический процесс над личностью через группу, как общественную призму.

Социально-психологический тренинг – наиболее популярная в настоящее время форма психологической работы.

Цель курса – освоение теоретических и практических положений групповых форм работы психолога.

Задачи освоения курса:

- изучение истории возникновения групповых форм психологической работы; основных положений психологии групп; понятий и элементов групповой динамики; фаз развития группы; ролей ведущего группы; видов групповых форм работы; организационных основы групповых форм работы; основных методов групповых форм работы разных психологических школ (первичных, базовых) и направлений (вторичных).

- освоение навыков составления плана тематических форм групповой психологической работы; проведения тематических форм групповой психологической работы на базе своей учебной и иной групп.

- ознакомление с основными методами групповых форм работы разных психологических школ (первичных, базовых) и направлений (вторичных); навыками работы с разными категориями групп.

- навыками внедрения полученных результатов групповой работы, в том числе в качестве разделов учебных курсов по психологии.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
			Код результата	Формулировка результата
37.04.01 «Психология» (М-ПС)	ПКВ-3 : Способен к самоопределению в стратегии психологического группового консультирования и тренинговой работы	ПКВ-3.1к : Анализирует, выделяет и различает психологические проблемы личности и социальных групп, которые могут быть разрешены в ходе группового консультирования и тренинговой работы	РД1	Знание способов и технологий анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом различных параметров жизнедеятельности человека с целью проведения групповой психологической работы.
			РД2	Умение применять в рамках планирования групповой работы способы и технологии анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом различных

				параметров жизнедеятельности человека.
		РД3	Навык	выбора подходящих для групповой работы способов и технологий анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом различных параметров жизнедеятельности человека.
	ПКВ-3.2к : Обосновывает стратегию психологического группового консультирования и тренинговой работы, теоретически обосновывает применение подходов	РД4	Знание	основных требований, принципов, методов и методик диагностики, экспертизы и коррекции психических процессов, состояний и свойств человека с учетом различных факторов, в том числе факторов риска.
		РД5	Умение	проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психических процессов, состояний и свойств человека с учетом различных факторов, в том числе факторов риска в рамках групповой психологической работы.
		РД6	Навык	поиска и отбора методов и методик диагностики, экспертизы и коррекции психических процессов, состояний и свойств человека с учетом различных факторов, в том числе факторов риска для проведения групповой работы.
	ПКВ-3.3к : Разрабатывает программу, этапы и техники группового консультирования и тренинговой работы	РД12	Навык	навыками выбора подходящих групповых форм работы для применения в учебных курсах по психологическим дисциплинам.
		РД3	Навык	выбора подходящих для групповой работы способов и технологий анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом различных параметров жизнедеятельности человека.
	ПКВ-3.4к : Обосновывает и определяет	РД7	Знание	основных принципов обеспечения психологического

	параметры результативности группового консультирования и тренинговой работы, критически осмысляет трудности и ошибки			сопровождения внедрения результатов научных исследований, представленных в различных формах.
		РД8	Умение	обеспечивать психологическое сопровождение внедрения результатов научных исследований, представленных в различных формах.
		РД9	Навык	представления научных результатов, полученных на основе самостоятельной реализации групповой работы.
УК-3 : Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1к : Обладает высокой культурой и системным мышлением позволяющими эффективно формировать и руководить работой команды на основе лидерства, распределения ролей и текущего контроля	РД10	Знание	основных методических оснований и приемов совершенствования и разработки новых учебных курсов по психологическим дисциплинам с использованием групповых форм работы.
		РД11	Умение	применять методические основания и приемы совершенствования и разработки новых учебных курсов по психологическим дисциплинам с использованием групповых форм работы.
		РД12	Навык	навыками выбора подходящих групповых форм работы для применения в учебных курсах по психологическим дисциплинам.
	УК-3.2к : Обладает умением взаимодействовать во время групповой работы, учитывая возможность возникновения конфликтных ситуаций	РД5	Умение	проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психических процессов, состояний и свойств человека с учетом различных факторов, в том числе факторов риска в рамках групповой психологической работы.
		РД6	Навык	поиска и отбора методов и методик диагностики, экспертизы и коррекции психических процессов, состояний и свойств человека с учетом различных факторов, в том числе факторов риска для проведения групповой работы.

В процессе освоения дисциплины решаются задачи воспитания гармонично развитой, патриотичной и социально ответственной личности на основе традиционных

российских духовно-нравственных и культурно-исторических ценностей, представленные в таблице 1.2.

Таблица 1.2 – Целевые ориентиры воспитания

Воспитательные задачи	Формирование ценностей	Целевые ориентиры
<b>Формирование гражданской позиции и патриотизма</b>		
Формирование толерантности и уважения к представителям различных национальностей и культур, проживающих в России	Гуманизм	Доброжелательность и открытость
<b>Формирование духовно-нравственных ценностей</b>		
Воспитание нравственности, милосердия и сострадания	Взаимопомощь и взаимоуважение	Гуманность
<b>Формирование научного мировоззрения и культуры мышления</b>		
Развитие познавательного интереса и стремления к знаниям	Созидательный труд	Дисциплинированность
<b>Формирование коммуникативных навыков и культуры общения</b>		
Развитие умения эффективно общаться и сотрудничать	Взаимопомощь и взаимоуважение	Доброжелательность и открытость

## 2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина "Групповая работа в психологии" (М.1.В.04) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП, и может заинтересовать студентов на основе их профессионального интереса к активной групповой работе и психотерапии.

## 3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудоемкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)						СРС	Форма аттестации
					Всего	Аудиторная			Внеаудиторная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР		
37.04.01 Психология	ОЗФО	M01.B	2	5	59	16	12	0	1	30	121	Э

## **4 Структура и содержание дисциплины (модуля)**

### **4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОЗФО**

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОЗФО

№	Название темы	Код результата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Методологические предпосылки групповой работы в психологии	РД1, РД4, РД7	8	0	0	40	Научная дискуссия
2	Технология групповой работы в психологии	РД1, РД4, РД7	8	0	0	40	Научная дискуссия
3	Групповая работа в русле различных направлений психологии	РД2, РД3, РД5, РД6, РД8, РД9, РД11, РД12	0	12	0	41	тренинг
<b>Итого по таблице</b>			<b>16</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>121</b>	

### **4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОЗФО**

#### *Тема 1 Методологические предпосылки групповой работы в психологии.*

Содержание темы: Основные цели и задачи групповых форм работы. Психология группы. Критерии для выделения различных видов групповой психологической работы. Преимущества и недостатки группового метода работы, области применения. Соотношение понятий «групповая психотерапия», «групповая психокоррекция», «групповой тренинг». К. Левин и его вклад в создание теоретических основ групповой работы. Понятие групповой динамики. Учение о групповой динамике К. Левина. Этапы жизнедеятельности малой группы. Цели группы. Нормы группы. Структура группы. Стадии развития группы. Понятие роли в групповом процессе. Значение групповых ролей для формирования структуры группы. Классификация групповых ролей (Р. Шиндлер, К. Рудестам). Фазы развития групп (групповая динамика): цели и задачи, психологическая характеристика, упражнения каждой стадии. Принципы поведения психолога на каждой стадии. Обратная связь. Основные характеристики и правила обратной связи. Обратная связь как инструмент процесса самопознания. Слушание как компонент межличностного общения. Понятие рефлексивного и нерефлексивного слушания. Роль эмпатии в процессе активного слушания. Фигура ведущего в группе: принципы поведения, функции, основные роли. Требования к психологу, ведущему групповую работу. Трудности в работе ведущего.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, интерактивные технологии.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение основной и дополнительной литературы.

#### *Тема 2 Технология групповой работы в психологии.*

Содержание темы: Продолжительность групповой психологической работы, количество встреч, периодичность. Численность группы и ее состав. Принципы комплектования группы. Подготовка помещения. Базовые и дополнительные методы групповой психологической работы. Индивидуальный стиль и роль психолога-ведущего

группы. Процесс подготовки ведущего для проведения групп. Программа тематической формы психологической работы: выбор, проектирование, проведение, оценка эффективности.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, интерактивные технологии.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение основной и дополнительной литературы.

### *Тема 3 Групповая работа в русле различных направлений психологии.*

Содержание темы: Транзактный анализ: концептуальная основа, возможность применения в групповой работе. Группы модификации поведения с помощью транзактного анализа: цели, участники, роли, ведущий, основные методы и процедуры. Арт-терапия в группе: история и развитие, концептуальная основа. Многообразие арт-терапевтических подходов и процедур. Телесно-ориентированная терапия (В. Райх, А. Лоуэн). Группы телесной терапии: цели, участники, роли, ведущий, основные методы и процедуры. Основные методы и процедуры суггестивной терапии, применяемые в групповой форме работы. Эриксоновский гипноз. Символдрама, основные понятия и техники работы.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое, активные технологии.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение основной и дополнительной литературы.

## **5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы**

Освоение данной дисциплины подразумевает большой блок самостоятельной работы студента по изучению теоретических предпосылок проведения групповой работы в психологии. Самостоятельное изучение студентом литературы необходимо для подготовки к научной дискуссии, проведения тренинговых упражнений и выполнения итогового проекта. Вопросы, позволяющие студенту самостоятельно подготовится к научной дискуссии, представлены в п. 5.1.1 данных указаний.

Успех в процессе самостоятельной работы, самостоятельного чтения литературы во многом зависит от умения правильно работать с текстом. Подбор литературных источников рекомендуется преподавателем, ведущим дисциплину. Студенты могут также самостоятельно осуществлять поиск и подбор литературы по темам изучаемой дисциплины. Самостоятельная работа с учебниками и книгами – это важнейшее условие формирования научного способа познания, а также формирования банка тренинговых упражнений, необходимых для ведения дальнейшей профессиональной деятельности и прохождения промежуточной аттестации. Основные приемы можно свести к следующим:

- составить перечень книг, с которыми следует познакомиться;
- определить, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть;
- все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи;
- отдельного внимания требует конспектирование тренинговых упражнений, потому что связано с осмыслением и пониманием того, в рамках какого направления психологии

это упражнение возникло, какие цели позволяет достичь, может ли быть модифицировано под дополнительные или иные цели и т.д.

Таким образом, чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того насколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к текстам во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Работа с литературой так же включает работу с Интернет-источниками (исключая рекомендованные), однако особое внимание необходимо уделять надежности сайта, содержание представленного материала должно носить научный психологический характер.

### **Дискуссия**

Дискуссия – это всестороннее обсуждение спорного вопроса в групповом обсуждении. Другими словами, дискуссия заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений.

*Целью проведения научной дискуссии* – является углубление знаний по современным проблемам инженерной психологии и эргономики, расширение представлений и взглядов на них у студентов, изменение установок, а также стимулирование инициативы и творческого мышления.

Во время дискуссии студенты могут либо дополнять друг друга, либо противостоять один другому. В первом случае проявляются черты диалога, а во втором дискуссия приобретает характер спора. Как правило, в дискуссии присутствуют оба эти элемента, поэтому неправильно сводить понятие дискуссии только к спору. И взаимоисключающий спор, и взаимодополняющий, взаиморазвивающий диалог играют большую роль, так как первостепенное значение имеет факт сопоставления различных мнений по одному вопросу.

*Примерные темы для проведения научной дискуссии:*

1. Понятие группового психологического тренинга.
2. Дифференциация понятий «групповая психотерапия», «групповая психокоррекция» и «групповой психологический тренинг».
3. Психологический тренинг как инструментальное действие.
4. Основные цели и задачи группового психологического тренинга.
5. Основные преимущества групповой формы психологической работы.
6. Факторы, способствующие изменению участников психологической группы.
7. Представление человека о себе. «Окно Джогари».
8. Факторы, обеспечивающие возможность изменения участников в психологической группе.
9. Фазы (стадии) развития группы.
10. Модель конструктивного изменения поведения в специально организованной психологической группе.
11. Групповая динамика. Вклад Курта Левина.
12. Групповые нормы.
13. Принципы и правила работы в группе.
14. Групповая сплоченность как компонент групповой динамики.
15. Основные параметры гомогенности и гетерогенности психологических групп.
16. Качественный и количественный состав психологических групп.
17. Ролевые позиции в группе. Проблема лидерства.
18. Принципы создания среды тренинга.
19. Функции и роли ведущего тренинга.
20. Влияние личности ведущего на эффективность психологической группы. Модель личности эффективного психолога.

21. Ко-тренерство: специфика, преимущества и недостатки.
22. Этапы подготовки психолога-ведущего групп.
23. Базовые групповые методы и методические средства.
24. Вспомогательные методы групповой работы.
25. Логика построения группового процесса.
26. Психодинамический подход в групповой форме работы.
27. Поведенческий подход в групповой форме работы.
28. Гуманистический подход в групповой форме работы.
29. Два основных подхода к подготовке тренинга (психотерапевтической группы).
30. Проверка эффективности тренинга (психотерапевтической группы).

### *Краткие методические указания*

Для того чтобы организовать дискуссию и обмен информацией её необходимо тщательно подготовить. Для этого организатор научной дискуссии должен: заранее подготовить вопросы, которые можно было бы ставить на обсуждение по выводу дискуссии, чтобы не дать ей погаснуть; не допускать ухода за рамки обсуждаемой проблемы; обеспечить широкое вовлечение в разговор как можно большего количества студентов, а лучше - всех; не оставлять без внимания ни одного неверного суждения, но не давать сразу же правильный ответ; к этому следует подключать учащихся, своевременно организуя их критическую оценку; не торопиться самому отвечать на вопросы, касающиеся материала «круглого стола»: такие вопросы следует переадресовывать аудитории; следить за тем, чтобы объектом критики являлось мнение, а не участник, выразивший его.

Модератором дискуссии могут выступать сами студенты, а преподаватель являться участником группы. Для организации дискуссии могут использоваться разные процедуры.

Процедура «Обсуждение вполголоса». Данная методика предполагает проведение закрытой дискуссии в микрруппах, после чего проводится общая дискуссия, в ходе которой мнение своей микрруппы докладывает ее лидер и это мнение обсуждается всеми участниками.

Методика эстафеты. Каждый заканчивающий выступление участник может передать слово тому, кому считает нужным.

Какую методику проведения дискуссии выбрать модератор решает во время процедуры, в зависимости от групповой динамики.

Во время проведения дискуссии перед преподавателем (организатором дискуссии) ставятся следующие задачи:

- сформулировать проблему и цели дискуссии. Для этого надо объяснить, что обсуждается, что должно дать обсуждение.

- создать необходимую мотивацию, т.е. изложить проблему, показать ее значимость, выявить в ней нерешенные и противоречивые вопросы, определить ожидаемый результат (решение).

- установить регламент дискуссии, а точнее, регламент выступлений.

- сформулировать правила ведения дискуссии, основное из которых – выступить должен каждый. Кроме того, необходимо: внимательно выслушивать выступающего, не перебивать, аргументировано подтверждать свою позицию, не повторяться, не допускать личной конфронтации, сохранять беспристрастность, не оценивать выступающих, не выслушав до конца и не поняв позицию.

- создать доброжелательную атмосферу, а также положительный эмоциональный фон. Здесь преподавателю могут помочь персонифицированные обращения к студентам, динамичное ведение беседы, использование мимики и жестов, и, конечно, улыбки. Следует помнить, что основой любого активного метода обучения является бесконфликтность!

- добиться однозначного семантического понимания терминов, понятий и т.п. Для этого с помощью вопросов и ответов следует уточнить понятийный аппарат, рабочие определения изучаемой темы. Систематическое уточнение понятийного аппарата

сформирует у студентов установку, привычку оперировать только хорошо понятными терминами, не употреблять малопонятные слова, систематически пользоваться справочной литературой.

Основным результатом проведения дискуссии является выработку определенных единых или компромиссных мнений, позиций, решений. Круглый стол позволяет формировать у студентов не только профессиональную позицию и разносторонние представления о проблеме, но и надпрофессиональные компетенции.

#### *Шкала оценки*

Оценка	Баллы	Описание
5	17-20	Студент демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно ориентироваться в вопросах, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, формулирует свои идеи и концепции.
4	11-16	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, новые идеи не формулирует.
3	5-10	Студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями.
2	1-4	Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний и подготовленности к дискуссии.

#### **Организация самостоятельной подготовки студентов к промежуточному контролю**

В качестве подготовки к промежуточному контролю студентам необходимо на основании самостоятельного изучения литературы:

1. Изучить особенности групповой психологической работы по следующим направлениям:

- Поведенческая психотерапия (группы тренинга умений).
- Гуманистическая психотерапия (группы встреч К. Роджерса, сензитивный тренинг, тренинг личностного роста).
- Транзактный анализ (Э. Берн).
- Психодрама (Я. Морено).
- Психосинтез (Р. Ассаджиоли).
- Гештальт-группы (Ф. Перлз).
- Арттерапия.
- Телесно-ориентированная психотерапия (теория тела В. Райха, биоэнергетика А. Лоуэна).

2. Составить программу психологического тренинга (групповой психотерапии) на основе анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и свойств по следующему алгоритму:

- Поставить цель и задачи тренинга (групповой психотерапии).
- Определить формы организации тренинговых (психотерапевтических) встреч (интенсивность, длительность тренинга, состав группы, место проведения).
- Выбрать концептуальную основу тренинга (групповой психотерапии) (один подход или эклектика).
- Подобрать методы (техники, процедуры, упражнения), опираясь на фазы развития группы (групповая динамика), с учетом принципа преемственности и временного фактора.

- Выбрать способы проверки эффективности тренинга (психотерапевтической группы) на разных его этапах (диагностические процедуры, самоотчеты участников группы и пр.).
  - Провести тренинг (психотерапевтическую группу).
  - Подготовить форму оценки эффективности тренинга (психотерапевтической группы).
  - Оценить эффективность программы.
  - С учетом выявленных сложностей и/или недостатков, внести изменения в программу.
  - На основе полученных результатов, проведя анализ программ учебных курсов, включенных в учебный план предложить внедрение апробированных тренинговых техник и технологий.

Существует два основных принципа, которые необходимо учитывать при планировании программы групповой психологической работы: *принцип преемственности* (каждое действие и занятие должно содержательно стыковаться с предыдущим и являться обеспечивающим для следующего) и *принцип поэтапности развития группы* (учет закономерностей групповой динамики).

Апробация упражнений, вводимых студентом в программу тренинга, производится на практических занятиях в учебной группе, после чего происходит групповое обсуждение их достоинств и недостатков в рамках достижения поставленной цели.

## **5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

## **6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

## **7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **7.1 Основная литература**

1. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебник для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566627> (дата обращения: 18.06.2025).
2. Казначеева, Н. Б. Социально-психологический тренинг : учебное пособие / Н. Б. Казначеева, М. В. Карагачева. — Санкт-Петербург : ПГУПС, 2022. — 46 с. — ISBN 978-5-7641-1720-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/394040> (дата обращения: 17.06.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Одинцова, М. А. Сказкотерапевтические технологии в психологическом тренинге : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, И. В. Вачков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13364-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519077> (дата обращения: 01.03.2023).
4. Хухлаева, О. В. Групповое психологическое консультирование : учебник для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 191 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08434-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/557605> (дата обращения: 18.06.2025).

### **7.2 Дополнительная литература**

1. ЕвтиховО.В. Практика психологического тренинга : Практическое пособие [Электронный ресурс] : Речь , 2004 - 256 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=287626>
2. Невеев, А. Б. Тренинг в организации : учебное пособие / А. Б. Невеев. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005660-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1217281> (Дата обращения -18.06.2025)
3. Основы психотерапии [Электронный ресурс] , 2011 - 61 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/188386>
4. Психологические тренинги [Электронный ресурс] - 170 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/338198>

### **7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):**

1. Научная электронная библиотека – <https://elibrary.ru/>
2. Образовательная платформа "ЮРАЙТ"
3. Образовательная платформа "ЮРАЙТ" - Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>
5. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <http://znanium.com/>
6. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM"
7. Электронно-библиотечная система "ЛАНЬ"
8. Open Academic Journals Index (OAJI). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>

9. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>

10. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

**8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

Основное оборудование:

- Проектор
- Доска аудиторная ДА-8МЦ
- Ноутбук SONY VPC-УР2У1К
- Экран настенный рулонный

Программное обеспечение:

- Adobe Acrobat Professional 9.0 Russian
- Adobe Flash Player
- Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian
- Microsoft Windows Professional 7 Russian

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
КАФЕДРА ОБЩЕЙ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Фонд оценочных средств  
для проведения текущего контроля  
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

**ГРУППОВАЯ РАБОТА В ПСИХОЛОГИИ**

Направление и направленность (профиль)  
37.04.01 Психология. Психологическое консультирование

Год набора на ОПОП  
2023

Форма обучения  
очно-заочная

Владивосток 2025

## 1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
37.04.01 «Психология» (М-ПС)	ПКВ-3 : Способен к самоопределению в стратегии психологического группового консультирования и тренинговой работы	ПКВ-3.1к : Анализирует, выделяет и различает психологические проблемы личности и социальных групп, которые могут быть разрешены в ходе группового консультирования и тренинговой работы ПКВ-3.2к : Обосновывает стратегию психологического группового консультирования и тренинговой работы, теоретически обосновывает применение подходов ПКВ-3.3к : Разрабатывает программу, этапы и техники группового консультирования и тренинговой работы ПКВ-3.4к : Обосновывает и определяет параметры результативности группового консультирования и тренинговой работы, критически осмысливает трудности и ошибки
	УК-3 : Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1к : Обладает высокой культурой и системным мышлением позволяющими эффективно формировать и руководить работой команды на основе лидерства, распределения ролей и текущего контроля УК-3.2к : Обладает умением взаимодействовать во время групповой работы, учитывая возможность возникновения конфликтных ситуаций

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

## 2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

**Компетенция ПКВ-3 «Способен к самоопределению в стратегии психологического группового консультирования и тренинговой работы»**

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код ре- з- та	Тип ре- з- та	Результат	
ПКВ-3.1к : Анализирует, выделяет и различает психологические проблемы личности и социальных групп, которые могут быть разрешены в ходе группового консультирования и тренинговой работы	РД 1	Знание	способов и технологий анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом различных параметров жизнедеятельности человека	Сформировавшееся систематическое знание способов и технологий анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом различных параметров жизнедеятельности человека

		а с целью проведения групповой психологической работы.	ельности человека с целью проведения групповой психологической работы
	РД 2 У ме ни е	применять в рамках планирования групповой работы способы и технологии анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом различных параметров жизнедеятельности человека.	Сформировавшееся систематическое умение применять в рамках планирования групповой работы способы и технологии анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом различных параметров жизнедеятельности человека
	РД 3 На вы к	выбора подходящих для групповой работы способов и технологии анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом различных параметров жизнедеятельности человека.	Сформировавшееся систематическое владение навыками выбора подходящих для групповой работы способов и технологии анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом различных параметров жизнедеятельности человека
ПКВ-3.2к : Обосновывает стратегию психологического группового консультирования и тренинговой работы, теоретически обосновывает применение подходов	РД 4 Знан ие	основных требований, принципов, методов и методик диагностики, экспертизы и коррекции психических процессов, состояний и свойств человека с учетом различных факторов, в том числе факторов риска.	Сформировавшееся систематическое знание основных требований, принципов, методов и методик диагностики, экспертизы и коррекции психических процессов, состояний и свойств человека с учетом различных факторов, в том числе факторов риска.
	РД 5 У ме ни е	проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психических процессов, состояний и свойств человека с учетом различных факторов, в том числе факторов риска в рамках групповой психологической работы.	Сформировавшееся систематическое умение проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психических процессов, состояний и свойств человека с учетом различных факторов, в том числе факторов риска в рамках групповой психологической работы
	РД 6 На вы к	поиска и отбора методов и методик диагностики, экспертизы и коррекции психических процессов, состояний и свойств человека с учетом различных факторов, в том числе факторов риска для проведения групповой работы.	Сформировавшееся систематическое владение навыками поиска и отбора методов и методик диагностики, экспертизы и коррекции психических процессов, состояний и свойств человека с учетом различных факторов, в том числе факторов риска для проведения групповой работы
ПКВ-3.3к : Разрабатывает программу, этапы и техники группового консультирования и тренинговой работы	РД 3 На вы к	выбора подходящих для групповой работы способов и технологии анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом различных параметров жизнедеятельности человека.	Сформировавшееся систематическое владение навыками выбора подходящих для групповой работы способов и технологии анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом различных параметров жизнедеятельности человека

	РД 12	На вы к	навыками выбора подходящих групповых форм работы для применения в учебных курсах по психологическим дисциплинам.	Сформировавшееся и систематическое владение навыками выбора подходящих групповых форм работы для применения в учебных курсах по психологическим дисциплинам
ПКВ-3.4к : Обосновывает и определяет параметры результативности группового консультирования и тренинговой работы, критически осмыслияет трудности и ошибки	РД 7	Знан ие	основных принципов обеспечения психологического сопровождения внедрения результатов научных исследований, представленных в различных формах.	Сформировавшееся и систематическое знание основных принципов обеспечения психологического сопровождения внедрения результатов научных исследований, представленных в различных формах
	РД 8	Умени е	обеспечивать психологическое сопровождение внедрения результатов научных исследований, представленных в различных формах.	Сформировавшееся и систематическое умение обеспечивать психологическое сопровождение внедрения результатов научных исследований, представленных в различных формах
	РД 9	На вы к	представления научных результатов, полученных на основе самостоятельной реализации групповой работы.	Сформировавшееся и систематическое владение навыками представления научных результатов, полученных на основе самостоятельной реализации групповой работы

**Компетенция УК-3 «Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели»**

Таблица 2.2 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код ре з-та	Тип ре з-та	Результат	
УК-3.1к : Обладает высокой культурой и системным мышлением позволяющими эффективно формировать и руководить работой команды на основе лидерства, распределения ролей и текущего контроля	РД 10	Знан ие	основных методических оснований и приемов совершенствования и разработки новых учебных курсов по психологическим дисциплинам с использованием групповых форм работы.	Сформировавшееся и систематическое знание основных методических оснований и приемов совершенствования и разработки новых учебных курсов по психологическим дисциплинам с использованием групповых форм работы
	РД 11	Умени е	применять методические основания и приемы совершенствования и разработки новых учебных курсов по психологическим дисциплинам с использованием групповых форм работы.	Сформировавшееся и систематическое умение применять методические основания и приемы совершенствования и разработки новых учебных курсов по психологическим дисциплинам с использованием групповых форм работы
	РД 12	На вы к	навыками выбора подходящих групповых форм работы для применения в учебных курсах по психологическим дисциплинам.	Сформировавшееся и систематическое владение навыками выбора подходящих групповых форм работы для применения в учебных курсах по психологическим дисциплинам

УК-3.2к : Обладает умением взаимодействовать во время групповой работы, учитывая в озможность возникновения конфликтных ситуаций	РД 5	Уме ни е	проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психических процессов, состояний и свойств человека с учетом различных факторов, в том числе факторов риска в рамках групповой психологической работы.	Сформировавшееся и систематическое умение проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психических процессов, состояний и свойств человека с учетом различных факторов, в том числе факторов риска в рамках групповой психологической работы
	РД 6	Навык	поиска и отбора методов и методик диагностики, экспертизы и коррекции психических процессов, состояний и свойств человека с учетом различных факторов, в том числе факторов риска для проведения групповой работы.	Сформировавшееся и систематическое владение навыками поиска и отбора методов и методик диагностики, экспертизы и коррекции психических процессов, состояний и свойств человека с учетом различных факторов, в том числе факторов риска для проведения групповой работы

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

### 3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения		Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Очно-заочная форма обучения				
РД1	Знание : способов и технологий анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом различных параметров жизнедеятельности человека с целью проведения групповой психологической работы.	1.1. Методологические предпосылки групповой работы в психологии	Разноуровневые задания и задания	Контрольная работа
		1.2. Технология групповой работы в психологии	Разноуровневые задания и задания	Контрольная работа
РД2	Умение : применять в рамках планирования групповой работы способы и технологии анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом различных параметров жизнедеятельности человека.	1.3. Групповая работа в русле различных направлений психологии	Разноуровневые задания и задания	Контрольная работа
РД3	Навык : выбора подходящих для групповой работы способов и технологий анализа базовых механизмов психических про	1.3. Групповая работа в русле различных направлений психологии	Разноуровневые задания и задания	Контрольная работа

	оцессов, состояний и индивидуальных различий с учетом различных параметров жизнедеятельности человека.			
РД4	Знание : основных требований, принципов, методов и методик диагностики, экспертизы и коррекции психических процессов, состояний и свойств человека с учетом различных факторов, в том числе факторов риска.	1.1. Методологические предпосылки групповой работы в психологии	Разноуровневые задания и задания	Контрольная работа
		1.2. Технология групповой работы в психологии	Разноуровневые задания и задания	Контрольная работа
РД5	Умение : проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психических процессов, состояний и свойств человека с учетом различных факторов, в том числе факторов риска в рамках групповой психологической работы.	1.3. Групповая работа в русле различных направлений психологии	Разноуровневые задания и задания	Контрольная работа
РД6	Навык : поиска и отбора методов и методик диагностики, экспертизы и коррекции психических процессов, состояний и свойств человека с учетом различных факторов, в том числе факторов риска для проведения групповой работы.	1.3. Групповая работа в русле различных направлений психологии	Разноуровневые задания и задания	Контрольная работа
РД7	Знание : основных принципов обеспечения психологического сопровождения внедрения результатов научных исследований, представленных в различных формах.	1.1. Методологические предпосылки групповой работы в психологии	Разноуровневые задания и задания	Контрольная работа
		1.2. Технология групповой работы в психологии	Разноуровневые задания и задания	Контрольная работа
РД8	Умение : обеспечивать психологическое сопровождение внедрения результатов научных исследований, представленных в различных формах.	1.3. Групповая работа в русле различных направлений психологии	Разноуровневые задания и задания	Контрольная работа
РД9	Навык : представления научных результатов, полученных на основе самостоятельной реализации групповой работы.	1.3. Групповая работа в русле различных направлений психологии	Разноуровневые задания и задания	Контрольная работа
РД11	Умение : применять методические основания и приемы совершенствования и разработки новых учебных курсов по психологическим дисциплинам с использованием групповых форм работы.	1.3. Групповая работа в русле различных направлений психологии	Разноуровневые задания и задания	Контрольная работа

РД12	Навык : навыками выбора подходящих групповых форм работы для применения в учебных курсах по психологическим дисциплинам.	1.3. Групповая работа в русле различных направлений психологии	Разноуровневые задачи и задания	Контрольная работа
------	--	--	---------------------------------	--------------------

#### 4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

Вид учебной деятельности	Оценочное средство									Итого
	Научная дискуссия	Тренинг (групповое практическое задание)	Итоговая контрольная работа							
Лекции										
Лабораторные занятия										
Практические занятия		20								20
Самостоятельная работа	20	30								50
ЭОС										
Промежуточная аттестация			30							30
Итого										100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умеет применять их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

## **5 Примерные оценочные средства**

### **5.1 Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий**

Составление программы психологического тренинга и выбор упражнений для апробации происходит на основе изучения особенностей групповой психологической работы по следующим направлениям:

- Поведенческая психотерапия (группы тренинга умений).
- Гуманистическая психотерапия (группы встреч К. Роджерса, сензитивный тренинг, тренинг личностного роста).
- Транзактный анализ (Э. Берн).
- Психодрама (Я. Морено).
- Психосинтез (Р. Ассаджиоли).
- Гештальт-группы (Ф. Перлз).
- Арттерапия.
- Телесно-ориентированная психотерапия (теория тела В. Райха, биоэнергетика А. Лоуэна).

#### *Краткие методические указания*

Во время самостоятельной подготовки итогового проекта студенты выбирают тренинговые упражнения для включения их в тренировую программу, сложные тренинговые упражнения требуют апробации в учебной группе, с целью отработки навыков практической работы и получения обратной связи. Для каждого студента является обязательным отработка 2-3 упражнений, соотносящихся с основной целью тренинговой программы, а также психогимнастических упражнений, направленных на активизацию психических процессов.

#### *Шкала оценки*

Оценка	Баллы	Описание
5	40-50	Студент продемонстрировал владение теоретическими знаниями. Умение выбора метода в тренинговой работы самостоятельно и творчески, применять выбранные методы на практике. Самостоятельные и творческие навыки реализации тренинговых упражнений, навыки рефлексии, в том числе на основе обратной связи.
4	25-39	Студент продемонстрировал владение теоретическими знаниями. Выбор методов тренинговой работы осуществлялся спонтанно и случайно, продемонстрировано умение применения методов на практике. Самостоятельные навыки реализации тренинговых упражнений при затрудненной рефлексии.
3	11-24	Студент продемонстрировал владение теоретическими знаниями. Цель выбора методов тренинговой работы не обозначена, логичность выбора нарушена, количество презентуемых упражнений не соответствует требованиям. Испытывает трудности при реализации тренинговых упражнений, не способен к рефлексии.
2	1-10	Студент не владеет теоретическими знаниями, вследствие чего не справился с выбором методов тренинговой работы.

### **5.2 Итоговая контрольная работа**

магистрам требуется составить программу психологического тренинга (групповой психотерапии) на основе анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и свойств по следующему алгоритму:

- Поставить цель и задачи тренинга (групповой психотерапии).
- Определить формы организации тренинговых (психотерапевтических) встреч (интенсивность, длительность тренинга, состав группы, место проведения).
- Выбрать концептуальную основу тренинга (групповой психотерапии) (один подход или эклектика).
- Подобрать методы (техники, процедуры, упражнения), опираясь на фазы развития группы (групповая динамика), с учетом принципа преемственности и временного фактора.
- Выбрать способы проверки эффективности тренинга (психотерапевтической группы) на разных его этапах (диагностические процедуры, самоотчеты участников группы и пр.).

- Провести тренинг (психотерапевтическую группу).
- Подготовить форму оценки эффективности тренинга (психотерапевтической группы).
- Оценить эффективность программы.
- С учетом выявленных сложностей и/или недостатков, внести изменения в программу.
- На основе полученных результатов, проведя анализ программ учебных курсов, включенных в учебный план предложить внедрение апробированных тренинговых техник и технологий.

#### *Краткие методические указания*

Существует два основных принципа, которые необходимо учитывать при планировании программы групповой психологической работы: *принцип преемственности* (каждое действие и занятие должно содержательно стыковаться с предыдущим и являться обеспечивающим для следующего) и *принцип поэтапности развития группы* (учет закономерностей групповой динамики).

Апробация упражнений, вводимых студентом в программу тренинга, производится на практических занятиях в учебной группе, после чего происходит групповое обсуждение их достоинств и недостатков в рамках достижения поставленной цели.

#### *Шкала оценки*

Оценка	Баллы	Описание
5	24-30	Студент продемонстрировал владение теоретическими знаниями. Умения выбора метода в тренинговой работы самостоятельно и творчески, формирования программы тренинговой работы, применения выбранных методов на практике. Самостоятельные и творческие навыки реализации тренинговой программы, навыки рефлексии, в том числе на основе обратной связи. Включения полученных результатов в программы учебных курсов.
4	16-23	Студент продемонстрировал владение теоретическими знаниями. Выбор методов тренинговой работы осуществлялся спонтанно и случайно, тренинговая программа сформирована, но без внутренней логики, обусловленной целью, продемонстрировано умение применения методов на практике. Самостоятельные навыки реализации тренинговой программы при затрудненной рефлексии. Включения полученных результатов в программы учебных курсов.
3	8-15	Студент продемонстрировал владение теоретическими знаниями. Цель формирования тренинговой программы не обозначена, логичность подбора упражнений нарушена. Продемонстрированы трудности при реализации тренинговой программы, не способность к рефлексии. Анализ учебных курсов для включения тренинговых упражнений не проведен.
2	1-7	Студент не владеет теоретическими знаниями, вследствие чего не справился с формированием программы тренинговой работы.