

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ЛОГИСТИКИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)  
**УПРАВЛЕНИЕ ЗАПАСАМИ**

Направление и направленность (профиль)  
38.03.06 Торговое дело. Международная логистика и управление поставками

Год набора на ОПОП  
2025

Форма обучения  
очно-заочная

Владивосток 2025

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление запасами» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело (утв. приказом Минобрнауки России от 12.08.2020г. №963) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

*Локша А.В., кандидат филологических наук, доцент, Кафедра маркетинга и логистики*

Утверждена на заседании кафедры маркетинга и логистики от 30.04.2025 , протокол № 9

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Юрченко Н.А.

| ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН<br>ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ |                  |
|-------------------------------------------|------------------|
| Сертификат                                | 1575639371       |
| Номер транзакции                          | 0000000000DF94E7 |
| Владелец                                  | Юрченко Н.А.     |

## 1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Целью освоения дисциплины Управление запасами является приобретение теоретических знаний о современных методах и средствах управления основными характеристиками (количественными, качественными, ассортиментными и стоимостными) на всех этапах жизненного цикла товаров и применении их при управлении запасами товарно-материальных ресурсов в области коммерческой деятельности, логистики в торговле, материально-технического снабжения и сбыта практических умений в практической деятельности. Задачи освоения дисциплины заключаются: - в раскрытии содержания и структуры понятия товарных запасов; - в изучении методов управления товародвижением, его учете и оптимизации; - в изучении методов минимизация потерь товаров, затрат материальных и трудовых ресурсов; - в изучении организации и планирования материально-технического обеспечения предприятия, закупки и продажи (сбыт) товаров; - в изучении способов управления товарными запасами и их оптимизации

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

| Название ОПОП ВО, сокращенное            | Код и формулировка компетенции                                                                                                                         | Код и формулировка индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                           | Результаты обучения по дисциплине |                         |                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                | Код результ<br>тата               | Формулировка результата |                                                                                                                                                       |
| 38.03.06<br>«Торговое<br>дело»<br>(Б-ТД) | ПКВ-2 : Способен организовывать работу в сфере закупочной, складской, распределительной логистики и управления запасами в международных цепях поставок | ПКВ-2.1к : Участвует в организации закупочной деятельности: проводит расчеты плана закупок; координирует поиск поставщиков и заключение договоров с ними, анализирует выполнение заказов и результаты поставок | РД1                               | Знание                  | системы управления запасами, методы и инструменты формирования, учета, инвентаризации, нормирования запасов                                           |
|                                          |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                | РД2                               | Умение                  | применять методы расчета показателей для минимизации затрат по управлению товарными запасами                                                          |
|                                          |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                | РД3                               | Навык                   | навыками расчета оптимального размера заказа, нормирования запасов, оборачиваемости товаров, учета и списания товарных излишков и потерь              |
|                                          |                                                                                                                                                        | ПКВ-2.2к : Участвует в организации системы управления запасами предприятия, координирует работы по их формированию, хранению, инвентаризации, своевременной                                                    | РД4                               | Знание                  | особенностей разработки и реализации проектов в сфере управления запасами предприятия                                                                 |
|                                          |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                | РД5                               | Умение                  | разрабатывать и экономически обосновывать проекты по внедрению новых или оптимизации существующих систем управления товарными запасами на предприятии |
|                                          |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                | РД6                               | Навык                   | навыками создания проекта по оптимизации товарных                                                                                                     |

|  |  |                                |  |  |                                                                                                                                                                           |
|--|--|--------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | оборачиваемости,<br>утилизации |  |  | запасов пред-приятия,<br>включающего постановку<br>цели, разработку задач,<br>составление календарного<br>графика (диаграмма Ганта),<br>расчет контрольных<br>показателей |
|--|--|--------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

В процессе освоения дисциплины решаются задачи воспитания гармонично развитой, патриотичной и социально ответственной личности на основе традиционных российских духовно-нравственных и культурно-исторических ценностей, представленные в таблице 1.2.

Таблица 1.2 – Целевые ориентиры воспитания

| Воспитательные задачи                                                          | Формирование ценностей                                                                                | Целевые ориентиры                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>Формирование гражданской позиции и патриотизма</b>                          |                                                                                                       |                                                               |
| Развитие патриотизма и гражданской ответственности                             | Гражданственность<br>Единство народов России                                                          | Доброжелательность и открытость<br>Активная жизненная позиция |
| <b>Формирование духовно-нравственных ценностей</b>                             |                                                                                                       |                                                               |
| Воспитание нравственности, милосердия и сострадания                            | Приоритет духовного над материальным<br>Высокие нравственные идеалы                                   | Гуманность<br>Любовь к родному языку                          |
| <b>Формирование научного мировоззрения и культуры мышления</b>                 |                                                                                                       |                                                               |
| Формирование осознания ценности научного мировоззрения и критического мышления | Историческая память и преемственность поколений<br>Служение Отечеству и ответственность за его судьбу | Жизнелюбие<br>Гибкость мышления<br>Культурная идентичность    |
| <b>Формирование коммуникативных навыков и культуры общения</b>                 |                                                                                                       |                                                               |
| Воспитание культуры диалога и уважения к мнению других людей                   | Единство народов России<br>Взаимопомощь и взаимоуважение                                              | Жизнелюбие<br>Доброжелательность и открытость                 |

## 2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление запасами» относится к части дисциплин учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений

## 3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

| Название<br>ОПОП<br>ВО       | Форма<br>обуче-<br>ния | Часть<br>УП | Семестр<br>(ОФО)<br>или курс<br>(ЗФО,<br>ОЗФО) | Трудо-<br>емкость | Объем контактной работы (час) |            |       |      |                    |     | СРС | Форма<br>аттес-<br>тации |
|------------------------------|------------------------|-------------|------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------|------------|-------|------|--------------------|-----|-----|--------------------------|
|                              |                        |             |                                                | (З.Е.)            | Всего                         | Аудиторная |       |      | Внеауди-<br>торная |     |     |                          |
|                              |                        |             |                                                |                   |                               | лек.       | прак. | лаб. | ПА                 | КСР |     |                          |
| 38.03.06<br>Торговое<br>дело | ОЗФО                   | Б1.В        | 3                                              | 5                 | 17                            | 8          | 8     | 0    | 1                  | 0   | 163 | Э                        |

## 4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

### 4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОЗФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОЗФО

| №                       | Название темы                                                                                   | Код ре-зультата обучения | Кол-во часов, отведенное на |          |          |            | Форма текущего контроля                             |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|----------|----------|------------|-----------------------------------------------------|
|                         |                                                                                                 |                          | Лек                         | Практ    | Лаб      | СРС        |                                                     |
| 1                       | Сущность и основные аспекты деятельности торговой организации по управлению товарными запасами. | РД4, РД5                 | 1                           | 1        | 0        | 23         | Собеседование, доклад, эссе, индивидуальное задание |
| 2                       | Классификация запасов                                                                           | РД1, РД3, РД4            | 1                           | 1        | 0        | 23         | Собеседование, доклад, эссе, индивидуальное задание |
| 3                       | Измерение величины товарных запасов                                                             | РД1, РД2, РД6            | 1                           | 1        | 0        | 23         | Собеседование, доклад, эссе, индивидуальное задание |
| 4                       | Содержание цикла процесса управления запасами                                                   | РД1, РД2, РД5            | 1                           | 1        | 0        | 23         | Собеседование, доклад, эссе, индивидуальное задание |
| 5                       | Оптимальные запасы и нормы текущих запасов в торговле                                           | РД1, РД2, РД3            | 1                           | 1        | 0        | 23         | Собеседование, доклад, эссе, индивидуальное задание |
| 6                       | Характеристика систем контроля состояния запасов                                                | РД4, РД5, РД6            | 1                           | 1        | 0        | 24         | Собеседование, доклад, эссе, индивидуальное задание |
| 7                       | Неликвидные запасы и излишки                                                                    | РД3, РД6                 | 1                           | 1        | 0        | 24         | Собеседование, доклад, эссе, индивидуальное задание |
| <b>Итого по таблице</b> |                                                                                                 |                          | <b>7</b>                    | <b>7</b> | <b>0</b> | <b>163</b> |                                                     |

### 4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОЗФО

*Тема 1 Сущность и основные аспекты деятельности торговой организации по управлению товарными запасами.*

Содержание темы: Сущность и определения запасов. Товарные запасы как основная часть товарных ресурсов. Сферы применения теории управления запасами в оптовой, оптово – розничной и розничной торговле. Роль запасов в обеспечении рационального товародвижения.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция - презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Текущий самоконтроль лекционного материала в форме теста, подготовка к практическим занятиям, сравнительный анализ литературы по проблематике курса, подбор примеров из деловой практики по заданной тематике.

#### *Тема 2 Классификация запасов.*

Содержание темы: Классификация запасов в зависимости от их функционального назначения, цели формирования, места в логистической системе, вида потребности и др. Производственные и товарные запасы. Запасы готовой продукции у производителей и в сфере оптовой торговли. Текущие, подготовительные, сезонные, страховые (гарантийные) и переходящие запасы. Плановые и фактические запасы.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция - презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Текущий самоконтроль лекционного материала в форме теста, подготовка к практическим занятиям, сравнительный анализ литературы по проблематике курса, подбор примеров из деловой практики по заданной тематике.

#### *Тема 3 Измерение величины товарных запасов.*

Содержание темы: Количественное измерение величины товарных запасов, абсолютные и относительные показатели. Расчет средних торговых запасов. Оборачиваемость запасов. Скорость товарного обращения. Обеспеченность запасами (в днях). Доля запасов в оборотных активах. Доля неликвидных запасов. Информация, необходимая для расчета показателей управления запасами. Периодичность расчета показателей управления запасами. Факторы внешней и внутренней среды, влияющие на величину товарных запасов и товарооборачиваемость.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция - презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Текущий самоконтроль лекционного материала в форме теста, подготовка к практическим занятиям, сравнительный анализ литературы по проблематике курса, подбор примеров из деловой практики по заданной тематике.

#### *Тема 4 Содержание цикла процесса управления запасами.*

Содержание темы: Содержание цикла процесса управления запасами. Концепции управления запасами: максимизации, оптимизации и минимизации запасов. Закономерности при управлении запасами. Особенности управления запасами малых, средних и крупных предприятий. Процедура разработки алгоритма управления запасами. Стандартизация процесса управления запасами, разработка внутренних стандартов организации в области управления запасами.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция - презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Текущий самоконтроль лекционного материала в форме теста, подготовка к практическим занятиям, сравнительный анализ литературы по проблематике курса, подбор примеров из деловой практики по заданной тематике.

#### *Тема 5 Оптимальные запасы и нормы текущих запасов в торговле.*

Содержание темы: Оптимальные запасы и нормы текущих запасов в торговле: понятие, методы определения. Специальные методы планирования и нормирования величины товарных запасов текущего хранения (статистический, экономико–

математический методы, метод технико–экономических расчетов), особенности применения.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция - презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Текущий самоконтроль лекционного материала в форме теста, подготовка к практическим занятиям, сравнительный анализ литературы по проблематике курса, подбор примеров из деловой практики по заданной тематике.

#### *Тема 6 Характеристика систем контроля состояния запасов.*

Содержание темы: Характеристика систем контроля состояния запасов. Расчет параметров системы управления запасами с фиксированным размером заказа. Расчет параметров систем контроля управления запасами с фиксированным периодом заказа.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция - презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Текущий самоконтроль лекционного материала в форме теста, подготовка к практическим занятиям, сравнительный анализ литературы по проблематике курса, подбор примеров из деловой практики по заданной тематике.

#### *Тема 7 Неликвидные запасы и излишки.*

Содержание темы: Причины возникновения дефицита и мероприятия по предотвращению последствий дефицита на основе управления запасами. Возникновение неликвидных запасов и излишек. Методы идентификации и предотвращения неликвидов. Способы реализации излишков и неликвидов.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция - презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Текущий самоконтроль лекционного материала в форме теста, подготовка к практическим занятиям, сравнительный анализ литературы по проблематике курса, подбор примеров из деловой практики по заданной тематике.

## **5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы**

Перечень и тематика самостоятельной работы студентов Студентам предлагается выполнить самостоятельную работу по курсу в виде индивидуального задания по одной из предложенных тем. Текст задания набирается на компьютере и оформляется на листах формата А4. Темы для самостоятельной работы студентов:

1. Задачи и функции закупочной логистики.
2. Механизм функционирования закупочной логистики.
3. Классификация запасов.
4. Функции запасов
5. Расчет оптимального размера заказа.
6. Модель управления запасами с фиксированным размером заказа.
7. Модель управления запасами с фиксированным периодом заказа.
8. Модель управления запасами с установленной периодичностью пополнения запаса до постоянного уровня.

9. Модель управления запасами «минимум - максимум».
10. Системы управления запасами.
11. Анализ ценности сырья и материалов.
12. Определение оптимального количества заказов.
13. Выбор предприятий – поставщиков.
14. Хранение сырья и материалов, подготовка их к движению.
15. Экономическое использование ресурсов.
16. Понятие и принципы нормирования. Нормирование оборотных средств
17. Нормирование расхода материалов.
18. Нормирование текущих запасов.
19. Нормирование страховых запасов.
20. Особенности принятия решения при выборе поставщика.
21. Последовательность выбора и ранжирование поставщиков.
22. Виды источников информации. Направленность информационных потоков.
23. Источники получения информации.
24. Электронная торговля в закупочной логистике.
25. Специализированные агентства с функцией подготовки информации о поставщиках.
26. Организация закупочной деятельности на предприятиях.
27. Задачи и функции службы закупок предприятия.
28. Влияние характера деятельности предприятия на выбор организационной структуры службы закупок.
29. Требования к специалисту - логисту службы закупок. Квалификационная характеристика логиста службы закупок. Оплата труда и материальное стимулирование логиста службы закупок.
30. Основные направления исследования рынка закупаемых материальных ресурсов.
31. Управленческое решение – «купить или сделать самим».
32. Анализ удовлетворения потребности.
33. Анализ факторов, определяющих цену, расходы на производство и доставку, положения о тарифах и импорте, цены поставщиков и потребителей промышленной продукции.

Методические указания по выполнению самостоятельных работ студентов Программой курса предусмотрены вопросы для самостоятельного изучения. Для успешного освоения предложенных тем или отдельных вопросов следует ознакомиться с рекомендованной литературой. При изучении тем, заданных на самостоятельное изучение, студент пишет конспект, отмечая труднодоступные моменты и отвечает на контрольные вопросы для самостоятельной оценки. Выполнение самостоятельных заданий (внеаудиторных) предполагает заполнение подготовленных преподавателем таблиц по изучаемым темам.

## **5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

## **6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

## **7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **7.1 Основная литература**

1. Управление запасами в цепях поставок в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский [и др.] ; под общей редакцией В. С. Лукинского. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 329 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14871-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512111> (дата обращения: 01.03.2023).

2. Управление запасами в цепях поставок в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский [и др.] ; под общей редакцией В. С. Лукинского. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14872-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513085> (дата обращения: 01.03.2023).

### **7.2 Дополнительная литература**

1. Логистика и управление цепями поставок : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 582 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11711-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510565> (дата обращения: 01.03.2023).

2. Рыжиков, С. Н., Управление ассортиментом товаров : учебник / С. Н. Рыжиков, Ю. М. Демидова. — Москва : КноРус, 2023. — 322 с. — ISBN 978-5-406-11481-0. — URL: <https://book.ru/book/948887> (дата обращения: 18.06.2025). — Текст : электронный.

3. Управление запасами в цепях поставок : учебник и практикум для вузов — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 625 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18478-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568938> (дата обращения: 18.06.2025).

### **7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):**

1. Научная электронная библиотека – <https://elibrary.ru/>
2. Образовательная платформа "ЮРАЙТ"

3. Образовательная платформа "ЮРАЙТ" - Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. Электронная библиотека Руконт <https://rucont.ru/>
5. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru"
6. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
7. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>
8. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

**8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

Основное оборудование:

- Проектор
- ТВ "SONY-KDL-20S2020K"
- Держатель для микрофона
- Доска аудиторная ДА-8МЦ
- Ноутбук Samsung NP-440
- Экран настенный рулонный

Программное обеспечение:

- ☐ ABBYY Fine Reader 12 Professional Russian
- ☐ Adobe Flash Player

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ЛОГИСТИКИ

Фонд оценочных средств  
для проведения текущего контроля  
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

**УПРАВЛЕНИЕ ЗАПАСАМИ**

Направление и направленность (профиль)  
38.03.06 Торговое дело. Международная логистика и управление поставками

Год набора на ОПОП  
2025

Форма обучения  
очно-заочная

Владивосток 2025

## 1 Перечень формируемых компетенций

| Название ОПОП ВО, сокращенное   | Код и формулировка компетенции и                                                                                                                       | Код и формулировка индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                           |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38.03.06 «Торговое дело» (Б-ТД) | ПКВ-2 : Способен организовывать работу в сфере закупочной, складской, распределительной логистики и управления запасами в международных цепях поставок | ПКВ-2.1к : Участвует в организации закупочной деятельности: проводит расчеты плана закупок; координирует поиск поставщиков и заключение договоров с ними, анализирует выполнение заказов и результаты поставок |
|                                 |                                                                                                                                                        | ПКВ-2.2к : Участвует в организации системы управления запасами предприятия, координирует работы по их формированию, хранению, инвентаризации, своевременной оборачиваемости, утилизации                        |

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

## 2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

**Компетенция ПКВ-2 «Способен организовывать работу в сфере закупочной, складской, распределительной логистики и управления запасами в международных цепях поставок»**

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

| Код и формулировка индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                           | Результаты обучения по дисциплине |        |                                                                                                                                            | Критерии оценивания результатов обучения                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                | Код                               | Тип    | Результат                                                                                                                                  |                                                                                                       |
| ПКВ-2.1к : Участвует в организации закупочной деятельности: проводит расчеты плана закупок; координирует поиск поставщиков и заключение договоров с ними, анализирует выполнение заказов и результаты поставок | РД 1                              | Знание | системы управления запасами, методы и инструменты формирования, учета, инвентаризации, нормирования запасов                                | Правильность ответов на поставленные вопросы. Корректность использования соответствующей терминологии |
|                                                                                                                                                                                                                | РД 2                              | Умение | применять методы расчета показателей для минимизации затрат по управлению товарными запасами                                               | Самостоятельность решения поставленных задач                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                | РД 3                              | Навык  | навыками расчета оптимального размера заказа, нормирования запасов, оборачиваемости и товаров, учета и списания товарных излишков и потерь | Самостоятельность решения поставленных задач                                                          |
| ПКВ-2.2к : Участвует в организации системы управления запасами предприятия, координирует работы по их формированию, хранению, инвентаризации, своевременной оборачиваемости, утилизации                        | РД 4                              | Знание | особенностей разработки и реализации проектов в сфере управления запасами предприятия                                                      | Правильность ответов на поставленные вопросы. Корректность использования соответствующей терминологии |
|                                                                                                                                                                                                                | РД 5                              | Умение | разрабатывать и обосновывать проекты по внедрению новых или оптимизации существующих систем                                                | Самостоятельность решения поставленных задач                                                          |

|  |      |       |                                                                                                                                                                                                          |                                              |
|--|------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|  |      |       | правления товарными запасами на предприятии                                                                                                                                                              |                                              |
|  | РД 6 | Навык | навыками создания проекта по оптимизации товарных запасов предприятия, включающего постановку цели, разработку задач, составление календарного графика (диаграмма Ганта), расчет контрольных показателей | Самостоятельность решения поставленных задач |

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

### 3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

| Контролируемые планируемые результаты обучения |                                                                                                                      | Контролируемые темы дисциплины          | Наименование оценочного средства и представление его в ФОС |                          |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                |                                                                                                                      |                                         | Текущий контроль                                           | Промежуточная аттестация |
| Очно-заочная форма обучения                    |                                                                                                                      |                                         |                                                            |                          |
| РД1                                            | Знание : системы управления запасами, методы и инструменты формирования, учета, инвентаризации, нормирования запасов | 1.2. Классификация запасов              | Доклад, сообщение                                          | Список вопросов          |
|                                                |                                                                                                                      |                                         | Доклад, сообщение                                          | Тест                     |
|                                                |                                                                                                                      |                                         | Индивидуальное домашнее задание                            | Список вопросов          |
|                                                |                                                                                                                      |                                         | Индивидуальное домашнее задание                            | Тест                     |
|                                                |                                                                                                                      |                                         | Собеседование                                              | Список вопросов          |
|                                                |                                                                                                                      |                                         | Собеседование                                              | Тест                     |
|                                                |                                                                                                                      |                                         | Эссе                                                       | Список вопросов          |
|                                                |                                                                                                                      |                                         | Эссе                                                       | Тест                     |
|                                                |                                                                                                                      | 1.3. Измерение величин товарных запасов | Доклад, сообщение                                          | Список вопросов          |
|                                                |                                                                                                                      |                                         | Доклад, сообщение                                          | Тест                     |
|                                                |                                                                                                                      |                                         | Индивидуальное домашнее задание                            | Список вопросов          |
|                                                |                                                                                                                      |                                         | Индивидуальное домашнее задание                            | Тест                     |
|                                                |                                                                                                                      |                                         | Собеседование                                              | Список вопросов          |

|     |                                                                                                       |                                                            |                                 |                 |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|
|     |                                                                                                       |                                                            | Собеседование                   | Тест            |
|     |                                                                                                       |                                                            | Эссе                            | Список вопросов |
|     |                                                                                                       |                                                            | Эссе                            | Тест            |
|     |                                                                                                       | 1.4. Содержание цикла процесса управления запасами         | Доклад, сообщение               | Список вопросов |
|     |                                                                                                       |                                                            | Доклад, сообщение               | Тест            |
|     |                                                                                                       |                                                            | Индивидуальное домашнее задание | Список вопросов |
|     |                                                                                                       |                                                            | Индивидуальное домашнее задание | Тест            |
|     |                                                                                                       |                                                            | Собеседование                   | Список вопросов |
|     |                                                                                                       |                                                            | Собеседование                   | Тест            |
|     |                                                                                                       |                                                            | Эссе                            | Список вопросов |
|     |                                                                                                       |                                                            | Эссе                            | Тест            |
|     |                                                                                                       | 1.5. Оптимальные запасы и нормы текущих запасов в торговле | Доклад, сообщение               | Список вопросов |
|     |                                                                                                       |                                                            | Доклад, сообщение               | Тест            |
|     |                                                                                                       |                                                            | Индивидуальное домашнее задание | Список вопросов |
|     |                                                                                                       |                                                            | Индивидуальное домашнее задание | Тест            |
|     |                                                                                                       |                                                            | Собеседование                   | Список вопросов |
|     |                                                                                                       |                                                            | Собеседование                   | Тест            |
|     |                                                                                                       |                                                            | Эссе                            | Список вопросов |
|     |                                                                                                       |                                                            | Эссе                            | Тест            |
| РД2 | Умение : применять методы расчета показателей для минимизации затрат по управлению товарными запасами | 1.3. Измерение величин товарных запасов                    | Доклад, сообщение               | Список вопросов |
|     |                                                                                                       |                                                            | Доклад, сообщение               | Тест            |
|     |                                                                                                       |                                                            | Индивидуальное домашнее задание | Список вопросов |
|     |                                                                                                       |                                                            | Индивидуальное домашнее задание | Тест            |
|     |                                                                                                       |                                                            | Собеседование                   | Список вопросов |

|     |                                                                                                                                                  |                                                            |                                 |                 |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|
|     |                                                                                                                                                  |                                                            | Собеседование                   | Тест            |
|     |                                                                                                                                                  |                                                            | Эссе                            | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                  |                                                            | Эссе                            | Тест            |
|     |                                                                                                                                                  | 1.4. Содержание цикла процесса управления запасами         | Доклад, сообщение               | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                  |                                                            | Доклад, сообщение               | Тест            |
|     |                                                                                                                                                  |                                                            | Индивидуальное домашнее задание | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                  |                                                            | Индивидуальное домашнее задание | Тест            |
|     |                                                                                                                                                  |                                                            | Собеседование                   | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                  |                                                            | Собеседование                   | Тест            |
|     |                                                                                                                                                  |                                                            | Эссе                            | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                  |                                                            | Эссе                            | Тест            |
|     |                                                                                                                                                  | 1.5. Оптимальные запасы и нормы текущих запасов в торговле | Доклад, сообщение               | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                  |                                                            | Доклад, сообщение               | Тест            |
|     |                                                                                                                                                  |                                                            | Индивидуальное домашнее задание | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                  |                                                            | Индивидуальное домашнее задание | Тест            |
|     |                                                                                                                                                  |                                                            | Собеседование                   | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                  |                                                            | Собеседование                   | Тест            |
|     |                                                                                                                                                  |                                                            | Эссе                            | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                  |                                                            | Эссе                            | Тест            |
| РДЗ | Навык : навыками расчета оптимального размера заказа, нормирования запасов, оборачиваемости товаров, учета и списания товарных излишков и потерь | 1.2. Классификация запасов                                 | Доклад, сообщение               | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                  |                                                            | Доклад, сообщение               | Тест            |
|     |                                                                                                                                                  |                                                            | Индивидуальное домашнее задание | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                  |                                                            | Индивидуальное домашнее задание | Тест            |
|     |                                                                                                                                                  |                                                            | Собеседование                   | Список вопросов |

|     |                                                                                                |                                                                                                        |                                 |                 |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|
|     |                                                                                                |                                                                                                        | Собеседование                   | Тест            |
|     |                                                                                                |                                                                                                        | Эссе                            | Список вопросов |
|     |                                                                                                |                                                                                                        | Эссе                            | Тест            |
|     |                                                                                                | 1.5. Оптимальные запасы и нормы текущих запасов в торговле                                             | Доклад, сообщение               | Список вопросов |
|     |                                                                                                |                                                                                                        | Доклад, сообщение               | Тест            |
|     |                                                                                                |                                                                                                        | Индивидуальное домашнее задание | Список вопросов |
|     |                                                                                                |                                                                                                        | Индивидуальное домашнее задание | Тест            |
|     |                                                                                                |                                                                                                        | Собеседование                   | Список вопросов |
|     |                                                                                                |                                                                                                        | Собеседование                   | Тест            |
|     |                                                                                                |                                                                                                        | Эссе                            | Список вопросов |
|     |                                                                                                |                                                                                                        | Эссе                            | Тест            |
|     |                                                                                                | 1.7. Неликвидные запасы и излишки                                                                      | Доклад, сообщение               | Список вопросов |
|     |                                                                                                |                                                                                                        | Доклад, сообщение               | Тест            |
|     |                                                                                                |                                                                                                        | Индивидуальное домашнее задание | Список вопросов |
|     |                                                                                                |                                                                                                        | Индивидуальное домашнее задание | Тест            |
|     |                                                                                                |                                                                                                        | Собеседование                   | Список вопросов |
|     |                                                                                                |                                                                                                        | Собеседование                   | Тест            |
|     |                                                                                                |                                                                                                        | Эссе                            | Список вопросов |
|     |                                                                                                |                                                                                                        | Эссе                            | Тест            |
| РД4 | Знание : особенностей разработки и реализации проектов в сфере управления запасами предприятия | 1.1. Сущность и основные аспекты деятельности и торговой организации по управлению товарными запасами. | Доклад, сообщение               | Список вопросов |
|     |                                                                                                |                                                                                                        | Доклад, сообщение               | Тест            |
|     |                                                                                                |                                                                                                        | Индивидуальное домашнее задание | Список вопросов |
|     |                                                                                                |                                                                                                        | Индивидуальное домашнее задание | Тест            |
|     |                                                                                                |                                                                                                        | Собеседование                   | Список вопросов |

|     |                                                                                                                                                                |                                                                                                        |                                 |                 |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|
|     |                                                                                                                                                                |                                                                                                        | Собеседование                   | Тест            |
|     |                                                                                                                                                                |                                                                                                        | Эссе                            | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                                |                                                                                                        | Эссе                            | Тест            |
|     |                                                                                                                                                                | 1.2. Классификация запасов                                                                             | Доклад, сообщение               | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                                |                                                                                                        | Доклад, сообщение               | Тест            |
|     |                                                                                                                                                                |                                                                                                        | Индивидуальное домашнее задание | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                                |                                                                                                        | Индивидуальное домашнее задание | Тест            |
|     |                                                                                                                                                                |                                                                                                        | Собеседование                   | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                                |                                                                                                        | Собеседование                   | Тест            |
|     |                                                                                                                                                                |                                                                                                        | Эссе                            | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                                |                                                                                                        | Эссе                            | Тест            |
|     |                                                                                                                                                                | 1.6. Характеристика систем контроля состояния запасов                                                  | Доклад, сообщение               | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                                |                                                                                                        | Доклад, сообщение               | Тест            |
|     |                                                                                                                                                                |                                                                                                        | Индивидуальное домашнее задание | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                                |                                                                                                        | Индивидуальное домашнее задание | Тест            |
|     |                                                                                                                                                                |                                                                                                        | Собеседование                   | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                                |                                                                                                        | Собеседование                   | Тест            |
|     |                                                                                                                                                                |                                                                                                        | Эссе                            | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                                |                                                                                                        | Эссе                            | Тест            |
| РД5 | Умение : разрабатывать и экономически обосновывать проекты по внедрению новых или оптимизации существующих систем управления товарными запасами на предприятии | 1.1. Сущность и основные аспекты деятельности и торговой организации по управлению товарными запасами. | Доклад, сообщение               | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                                |                                                                                                        | Доклад, сообщение               | Тест            |
|     |                                                                                                                                                                |                                                                                                        | Индивидуальное домашнее задание | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                                |                                                                                                        | Индивидуальное домашнее задание | Тест            |
|     |                                                                                                                                                                |                                                                                                        | Собеседование                   | Список вопросов |

|     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                       |                                 |                 |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                       | Собеседование                   | Тест            |
|     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                       | Эссе                            | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                       | Эссе                            | Тест            |
|     |                                                                                                                                                                                                                  | 1.4. Содержание цикла процесса управления запасами    | Доклад, сообщение               | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                       | Доклад, сообщение               | Тест            |
|     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                       | Индивидуальное домашнее задание | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                       | Индивидуальное домашнее задание | Тест            |
|     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                       | Собеседование                   | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                       | Собеседование                   | Тест            |
|     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                       | Эссе                            | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                       | Эссе                            | Тест            |
|     |                                                                                                                                                                                                                  | 1.6. Характеристика систем контроля состояния запасов | Доклад, сообщение               | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                       | Доклад, сообщение               | Тест            |
|     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                       | Индивидуальное домашнее задание | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                       | Индивидуальное домашнее задание | Тест            |
|     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                       | Собеседование                   | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                       | Собеседование                   | Тест            |
|     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                       | Эссе                            | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                       | Эссе                            | Тест            |
| РД6 | Навык : навыками создания проекта по оптимизации товарных запасов предприятия, включающего постановку цели, разработку задач, составление календарного графика (диаграмма Ганта), расчет контрольных показателей | 1.3. Измерение величины товарных запасов              | Доклад, сообщение               | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                       | Доклад, сообщение               | Тест            |
|     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                       | Индивидуальное домашнее задание | Список вопросов |
|     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                       | Индивидуальное домашнее задание | Тест            |
|     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                       | Собеседование                   | Список вопросов |

|  |  |                                                       |                                 |                 |
|--|--|-------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|
|  |  |                                                       | Собеседование                   | Тест            |
|  |  |                                                       | Эссе                            | Список вопросов |
|  |  |                                                       | Эссе                            | Тест            |
|  |  | 1.6. Характеристика систем контроля состояния запасов | Доклад, сообщение               | Список вопросов |
|  |  |                                                       | Доклад, сообщение               | Тест            |
|  |  |                                                       | Индивидуальное домашнее задание | Список вопросов |
|  |  |                                                       | Индивидуальное домашнее задание | Тест            |
|  |  |                                                       | Собеседование                   | Список вопросов |
|  |  |                                                       | Собеседование                   | Тест            |
|  |  |                                                       | Эссе                            | Список вопросов |
|  |  |                                                       | Эссе                            | Тест            |
|  |  | 1.7. Неликвидные запасы и излишки                     | Доклад, сообщение               | Список вопросов |
|  |  |                                                       | Доклад, сообщение               | Тест            |
|  |  |                                                       | Индивидуальное домашнее задание | Список вопросов |
|  |  |                                                       | Индивидуальное домашнее задание | Тест            |
|  |  |                                                       | Собеседование                   | Список вопросов |
|  |  |                                                       | Собеседование                   | Тест            |
|  |  |                                                       | Эссе                            | Список вопросов |
|  |  |                                                       | Эссе                            | Тест            |

#### 4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

| Вид учебной деятельности | Оценочное средство |              |                |       |         |  |  |  |  |       |
|--------------------------|--------------------|--------------|----------------|-------|---------|--|--|--|--|-------|
|                          | Собеседование      | Доклад, эссе | Индивидуальное | Итого | Вопросы |  |  |  |  | Итого |

|                          |    |    |         |                    |                  |  |  |  |  |  |     |
|--------------------------|----|----|---------|--------------------|------------------|--|--|--|--|--|-----|
|                          |    |    | задание | стир<br>ова<br>ние | экза<br>мен<br>у |  |  |  |  |  |     |
| Лекции                   | 10 |    |         |                    |                  |  |  |  |  |  | 10  |
| Практические занятия     |    | 20 |         |                    |                  |  |  |  |  |  | 20  |
| Самостоятельная работа   |    |    | 30      |                    |                  |  |  |  |  |  | 30  |
| ЭОС                      |    |    |         |                    |                  |  |  |  |  |  |     |
| Промежуточная аттестация |    |    |         | 20                 | 20               |  |  |  |  |  | 40  |
| Итого                    |    |    |         |                    |                  |  |  |  |  |  | 100 |

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

| Сумма баллов по дисциплине | Оценка по промежуточной аттестации   | Характеристика качества сформированности компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| от 91 до 100               | «зачтено» / «отлично»                | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности. |
| от 76 до 90                | «зачтено» / «хорошо»                 | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.                                                                                                                                                                         |
| от 61 до 75                | «зачтено» / «удовлетворительно»      | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.                                                                         |
| от 41 до 60                | «не зачтено» / «неудовлетворительно» | У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| от 0 до 40                 | «не зачтено» / «неудовлетворительно» | Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## 5 Примерные оценочные средства

### 5.1 Примерный перечень вопросов по темам и для проведения собеседования

#### К теме 1:

1. Межпредметные связи дисциплины «Управление запасами» с другими учебными дисциплинами.
2. Сущность и основные аспекты деятельности торговой организации по управлению товарными запасами.
3. Сущность и определения запасов.
4. Товарные запасы как основная часть товарных ресурсов.
5. Сферы применения теории управления запасами в оптовой, оптово – розничной и розничной торговле.
6. Роль запасов в обеспечении рационального товародвижения.
7. Запасы как объект управления в торговой деятельности.
8. Взаимосвязь управления запасами с другими функциями логистики.

#### К теме 2:

1. Механизм формирования запасов.
2. Циклы движения запасов.
3. Интервал времени между поставками, варианты расчета его значения.  
Составляющие периода времени на выполнение заказа.
4. Классификация запасов в зависимости от их функционального назначения, цели формирования, места в логистической системе, вида потребности и др.
5. Производственные и товарные запасы.
6. Запасы готовой продукции у производителей и в сфере оптовой торговли.
7. Текущие, подготовительные, сезонные, страховые (гарантийные) и переходящие запасы. Плановые и фактические запасы.
8. Запасы на начало и конец периода.
9. Запасы досрочного завоза.

10. Факторы, воздействующие на уровень запасов и их взаимосвязь..

### **К теме 3:**

1. Количественное измерение величины товарных запасов, абсолютные и относительные показатели.
2. Расчет средних торговых запасов.
3. Оборачиваемость запасов.
4. Скорость товарного обращения. Обеспеченность запасами (в днях).
5. Доля запасов в оборотных активах.
6. Доля неликвидных запасов.
7. Информация, необходимая для расчета показателей управления запасами.
8. Периодичность расчета показателей управления запасами.
9. Факторы внешней и внутренней среды, влияющие на величину товарных запасов и товарооборачиваемость.

10. Методы анализа и учета величины товарных запасов (расчетный метод, инвентаризация, снятие остатков или оперативный учет, балансовый метод), их преимущества и недостатки, особенности применения.

### **К теме 4:**

1. Характеристика основных этапов развития теории и практики управления запасами.
2. Сущность «управления запасами» во внутренней торговле.
3. Содержание цикла процесса управления запасами.
4. Концепции управления запасами: максимизации, оптимизации и минимизации запасов. Закономерности при управлении запасами.
5. Особенности управления запасами малых, средних и крупных предприятий.
6. Процедура разработки алгоритма управления запасами.
7. Стандартизация процесса управления запасами, разработка внутренних стандартов организации в области управления запасами.
8. Модель системы стратегического и тактического управления товарными запасами.

### **К теме 5:**

1. Оптимальные запасы и нормы текущих запасов в торговле: понятие, методы определения.
2. Специальные методы планирования и нормирования величины товарных запасов текущего хранения (статистический, экономико–математический методы, метод технико–экономических расчетов), особенности применения.

3. Методика расчета оптимального размера заказа на основе формулы Уилсона. Условия и проблемы использования формулы Уилсона.
4. Факторы, влияющие на размер страхового запаса предприятия.
5. Расчет нормы страхового запаса торговой организации: с учетом нестабильности поставок и нестабильности сбыта.

#### **К теме 6:**

1. Характеристика систем контроля состояния запасов.
2. Расчет параметров системы управления запасами с фиксированным размером заказа.
3. Расчет параметров систем контроля управления запасами с фиксированным периодом заказа.
4. Оценка товарных запасов по методу ФИФО и ЛИФО: характеристика, особенности применения в России и за рубежом.

#### **К теме 7:**

1. Причины возникновения дефицита и мероприятия по предотвращению последствий дефицита на основе управления запасами.
2. Возникновение неликвидных запасов и излишек.
3. Методы идентификации и предотвращения неликвидов.
4. Способы реализации излишков и неликвидов.

#### *Краткие методические указания*

Во время собеседования студенты активно отвечают на вопросы, предварительно подготовившись по каждой теме.

#### *Шкала оценки*

| Оценка | Баллы | Описание                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5      | 9–10  | выставляется бакалавру, если четко и правильно отвечал на все вопросы, давал развернутый и аргументированный ответ по каждому вопросу, показывая широту и глубину знаний, в ответах умело использовал нормативные и правовые документы |
| 4      | 7–8   | если правильно отвечал на большинство вопросов и подкреплял ответ знаниями нормативных и правовых документов                                                                                                                           |
| 3      | 3–5   | если хорошо отвечал на вопросы (не менее 40 %) , при ответах на некоторые использовал нормативные и правовые документы                                                                                                                 |
| 2      | 2–3   | если отвечал на вопросы (менее 10 %)                                                                                                                                                                                                   |

#### **5.2 Перечень тем докладов, сообщений**

1. Задачи и функции закупочной логистики.
2. Механизм функционирования закупочной логистики.
3. Классификация запасов.
4. Функции запасов.
5. Расчет оптимального размера заказа.
6. Модель управления запасами с фиксированным размером заказа.
7. Модель управления запасами с фиксированным периодом заказа.
8. Модель управления запасами с установленной периодичностью пополнения запаса до постоянного уровня.
9. Модель управления запасами «минимум - максимум».
10. Системы управления запасами.
11. Анализ ценности сырья и материалов.
12. Определение оптимального количества заказов.
13. Выбор предприятий – поставщиков.

14. Хранение сырья и материалов, подготовка их к движению.
15. Экономическое использование ресурсов.
16. Понятие и принципы нормирования. Нормирование оборотных средств.
17. Нормирование расхода материалов.
18. Нормирование текущих запасов.
19. Нормирование страховых запасов.
20. Особенности принятия решения при выборе поставщика.
21. Последовательность выбора и ранжирование поставщиков.
22. Виды источников информации. Направленность информационных потоков.
23. Источники получения информации.
24. Электронная торговля в закупочной логистике.
25. Специализированные агентства с функцией подготовки информации о поставщиках.
26. Организация закупочной деятельности на предприятиях.
27. Задачи и функции службы закупок предприятия.
28. Влияние характера деятельности предприятия на выбор организационной структуры службы закупок.
29. Требования к специалисту - логисту службы закупок. Квалификационная характеристика логистика службы закупок. Оплата труда и материальное стимулирование логистика службы закупок.
30. Основные направления исследования рынка закупаемых материальных ресурсов.
31. Управленческое решение – «купить или сделать самим».
32. Анализ удовлетворения потребности.
33. Анализ факторов, определяющих цену, расходы на производство и доставку, положения о тарифах и импорте, цены поставщиков и потребителей промышленной продукции.

#### *Краткие методические указания*

Самостоятельная работа бакалавров — это учебная и научная работа, которую они совершают без непосредственной помощи и указаний преподавателя, руководствуясь сформировавшимися ранее представлениями о порядке и правильности выполнения работ.

Формы организации работы бакалавров:

- сравнительный анализ нескольких авторских точек зрения по исследуемому вопросу с целью выполнения предусмотренных дисциплиной практических заданий;
- аналитический обзор по заданной преподавателем тематике или теме, выбранной студентом самостоятельно.

#### *Шкала оценки*

| № | Баллы* | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | 19–20  | студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа                                                                                       |
| 4 | 16–18  | если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой                                                                                                                                                                         |
| 3 | 13–15  | знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы                                                                                                                                   |
| 2 | 9–12   | фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ |
| 1 | 0–8    | незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе                                                                                                                                                                                                          |

### 5.3 Пример индивидуального домашнего задания

1. Нормирование текущих запасов.
2. Нормирование страховых запасов.
3. Особенности принятия решения при выборе поставщика.
4. Последовательность выбора и ранжирование поставщиков.
5. Виды источников информации. Направленность информационных потоков.
6. Источники получения информации.
7. Электронная торговля в закупочной логистике.
8. Специализированные агентства с функцией подготовки информации о поставщиках.
9. Организация закупочной деятельности на предприятиях.
10. Задачи и функции службы закупок предприятия.
11. Влияние характера деятельности предприятия на выбор организационной структуры службы закупок.
12. Требования к специалисту - логисту службы закупок. Квалификационная характеристика логистика службы закупок. Оплата труда и материальное стимулирование логистика службы закупок.
13. Основные направления исследования рынка закупаемых материальных ресурсов.
14. Управленческое решение – «купить или сделать самим».
15. Анализ удовлетворения потребности.
16. Анализ факторов, определяющих цену, расходы на производство и доставку, положения о тарифах и импорте, цены поставщиков и потребителей промышленной продукции.

#### *Краткие методические указания*

Перечень и тематика самостоятельной работы студентов Студентам предлагается выполнить самостоятельную работу по курсу в виде индивидуального задания по одной из предложенных тем. Текст задания набирается на компьютере и оформляется на листах формата А4.

#### *Шкала оценки*

| № | Баллы | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | 25–30 | студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание о сновной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа                                                                                      |
| 4 | 20–24 | если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой                                                                                                                                                                         |
| 3 | 13–19 | знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы                                                                                                                                   |
| 2 | 9–12  | фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ |
| 1 | 0–8   | незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе                                                                                                                                                                                                          |

### 5.4 Итоговый тест

1. Ассортимент товаров, вырабатываемый либо отдельной отраслью промышленности, либо

отдельным промышленным предприятием, — это \_\_\_\_\_ ассортимент товаров.

- промышленный

2. В любой момент учета уровень запаса:

- текущий

3. В сфере обмена к средствам не относят:

- материалы

4. Влияние на процесс материалопотребления оказывают:

- длительность производственного цикла, определяющую величину незавершенного производства

5. Вложение свободных средств в производственные запасы является:

- способом избежания падения покупательной способности денег

6. Возможность системы быстро реагировать на требования рынка в целом и индивидуальные

потребности отдельных предприятий-партнеров — это:

- оперативность

7. Главная цель образования товарных запасов в оптовой торговле заключается в:

- обслуживании потребителей

8. Главной задачей планирования запасов на предприятии является:

- определение оптимального соотношения между величиной производственных

запасов и

издержками на их создание и хранение

9. Главной целью бухгалтерского учета производственных запасов является:

- выявление фактических затрат

10. Главной целью реализации логистической системы управления запасами является(-ются):

- учет текущего уровня запаса на складах различных уровней

11. Главной целью управления запасами является:

• удерживать на минимальном уровне ежегодную общую сумму затрат на обеспечение

запасов

12. Динамичный процесс, требующий постоянного расширения и обновления ассортимента, — это:

- спрос

13. Для выполнения производственной программы организации определяют:

- потребность в материальных ресурсах

14. Для легкой и пищевой отраслей, в себестоимости готовой продукции материально-

производственные затраты составляют \_\_\_\_\_ всех затрат на производство.

- 90%

15. Для того, чтобы избежать неуверенности, связанной с гарантированностью подвоза,

производства и вывоза продукции создается запас

- безопасности

16. Запас \_\_\_\_\_ — это уровень запаса в любой момент учета.

- текущий

17. Запас, предназначенный для непрерывного снабжения потребителя в случае непредвиденных

обстоятельств, — это:

- гарантийный

18. Запасы, находящиеся на предприятиях всех отраслей сферы материального производства, — это

\_\_\_\_\_ запасы.

- производственные

19. Запасы, предназначенные для непрерывного обеспечения материалами или товарами

производственного процесса — это запасы ...

- Страховые

20. Затраты на хранение запасов включают:

- расходы на операции грузопереработки

21. Значение сезонных запасов устанавливается по:

- фактическим условиям поступления и потребности материалов

22. Имущество в виде горючего вещества, являющегося источником получения энергии, — это:

- топливо

23. Имущество, не прошедшее всех стадий обработки, фаз, переделов, предусмотренных

технологическими процессами, — это:

- незавершенное производство

24. Имущество, предназначенное для ремонта основных средств, — это:

- запасные части

25. Имущество, являющееся конечным результатом производственного цикла и законченное

обработкой (комплектацией), — это:

- готовая продукция

26. Информацию, которая содержится в номенклатурах-ценниках, можно отнести к:

- условно-постоянной

27. К бухгалтерскому учету по фактической себестоимости принимаются запасы:

- Материально-производственные

28. К методам, которые предполагают использование опыта специалиста и которые изучают

ответственность за предыдущий период относятся:

- Эвристические

29. К негативной стороне запасов относится:

- замораживание финансовых ресурсов и объемы товарно-материальных ценностей

30. К продукции обрабатывающей промышленности относятся:

- материалы

31. Классифицируют материалы по свойствам

- техническим

32. Логистический подход к управлению товарно-материальными запасами предусматривает:

- отказ от функционально-ориентированной концепции

33. Материально-производственные запасы являются:

- основной частью оборотных активов организации

34. Материально-производственными запасами являются активы

- предназначенные для продажи, включая готовую продукцию и товары

35. Находящиеся на складах различного типа и уровня запасы продукции — это запас ...

- складской

36. Необходимый для правильной организации учета материалов перечень материалов, в котором

указаны учетные цены, — это:

- номенклатура-ценник
37. Обеспечивать потребность на время предполагаемой задержки поставки позволяет запас
- Гарантийный
38. Образуется \_\_\_\_\_ запас, чтобы избежать предсказуемых колебаний в поставках, производстве или вывозе.
- Предупредительный
39. Объективная необходимость образования запасов связана с:
- характером процессов производства и воспроизводства
40. Обычно кодирование номенклатуры-ценника осуществляют по:
- смешанной порядково-серийной системе, используя восьмизначные коды
41. Организуется по \_\_\_\_\_ производственный процесс.
- поточному принципу
42. Основная часть производственных и товарных запасов — это запасы ...
- текущие
43. Особенностью системы управления материальными ресурсами является:
- отсутствие в ней иерархии управления
44. Оценка производственных запасов при отпуске в производство и ином их выбытии может производиться:
- по себестоимости первых по времени приобретений запасов (способ ФИФО)
45. По промышленности в себестоимости готовой продукции материально-производственные затраты составляют \_\_\_\_\_ всех затрат на производство.
- 70-80%
46. Под товарными ресурсами понимается:
- совокупность товаров, поступающих из всех источников
47. Под устойчивостью (стабильностью) ассортимента понимается:
- отношение имеющихся в продаже товаров к обязательному их перечню в количественном выражении
48. Политика накопления материальных запасов ведет к:
- значительному оттоку денежных средств предприятия из оборота
49. Полнота ассортимента показывает:
- какую часть фактически имеющиеся в наличии разновидности товара составляют от предусмотренных соответствующими прейскурантами, спецификациями
50. Положительная роль запасов заключается в:
- обеспечении непрерывности процесса производства и сбыта
51. Практика управления запасами состоит в:
- изменении условий или разработке мероприятий с целью уменьшения общей ежегодной суммы затрат на обеспечение запасов
52. Предназначенное для продажи или перепродажи без дополнительной обработки имущество, приобретенное или полученное от организаций — это:
- товары
53. При закупке фирмами больших количеств продукции и отправки их большими экономическими партиями происходит:
- уменьшение затрат на транспортировку

54. Применяемая в планировании, контроле, учете и отчетности группировка материалов по их видам  
— это:
- классификация материалов
55. Применяемые западными производителями логистические технологии в области управления запасами, направлены на:
- минимизацию материальных запасов
56. Продукция сельского хозяйства и добывающей промышленности — это:
- сырье
57. Рассчитывается по формуле \_\_\_\_\_ оптимальный размер заказа по критерию минимизации совокупных затрат на хранение запаса и посторонние заказа.
- Вильсона
58. Рассчитывается технологический запас на основе
- нормативов времени для осуществления подготовительных операций
59. Система «максимум-минимум» ориентирована на:
- затраты и учет запасов и издержки
60. Ситуация, когда отсутствуют запасы, может привести к:
- ухудшению имиджа производителя товара
61. Создается \_\_\_\_\_ запас с целью бесперебойного обеспечения производства необходимыми материальными ресурсами в период между двумя очередными поставками.
- Текущий
62. Способ учета товарно-материальных запасов по цене каждой поступившей единицы товара — это метод ...
- оценки материальных ресурсов по себестоимости каждой единицы
63. Стабильность ассортимента определяют с помощью
- коэффициентов устойчивости ассортимента
64. Страховые платежи зависят от:
- степени защищенности от повреждений
65. Структура ассортимента показывает:
- долю отдельных товарных групп, видов, разновидностей товара в их общей сумме
66. Ступенью для разработки системы управления запасами должно стать:
- проектирование системы контроля уровня запасов
67. Тип товарно-материальных ценностей, используемых для ремонта и замены износившихся деталей машин и оборудования, — это:
- запасные части
68. Тип управленческой и производственной деятельности, объектом которого является создание и хранение запасов, — это:
- управление запасами
69. Товарные и длительно производственные запасы — это:
- неликвидные
70. Торговый ассортимент состоит из:
- продовольственных и непродовольственных товаров
71. Удовлетворение индивидуальных и общественных потребностей (рынка) в материальных ресурсах на общественно необходимом уровне при наименьших затратах — это:

- реализация на практике приоритета потребителя

72. Управление производственными запасами должно начинаться на стадии

- планирования потребности в материальных ресурсах

73. Уровень запасов, при котором выдается очередной заказ на пополнение запасов,

— это:

- пороговый

74. Фактической себестоимостью производственных запасов, приобретенных за плату, признается сумма

- фактических затрат организации на их приобретение, за исключением налога на добавленную стоимость и иных возмещаемых налогов

75. Формирование запасов продукции приводит к:

- значительной экономии на затратах

76. Формула Вильсона ориентирована на:

- мгновенное пополнение запаса на складе

77. Ширина ассортимента характеризуется:

- абсолютными показателями: количеством имеющихся товарных позиций

78. Экономически целесообразный в системе управления запасами уровень запаса

- максимальный

79. Экспедитору для получения материалов со склада однородных поставщиков выдают:

- наряд и доверенность

*Краткие методические указания*

Тестирование сдается при изучении соответствующих тем в рамках плана дисциплины с целью выявления остаточных знаний с учетом самостоятельной подготовки бакалавров.

*Шкала оценки*

| № | Баллы* | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | 19–20  | студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание о сновной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа                                                                                      |
| 4 | 16–18  | если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой                                                                                                                                                                         |
| 3 | 13–15  | знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы                                                                                                                                   |
| 2 | 9–12   | фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ |
| 1 | 0–8    | незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе                                                                                                                                                                                                          |

## 5.5 Экзаменационные вопросы

1. Роль материальных запасов в обеспечении непрерывности и надежности производственных и коммерческих процессов.

2. Проблемы управления запасами в современных условиях.

3. Запасы и товарная политика предприятия.

4. Цели и принципы управления запасами в рыночной экономике. Классификация запасов.

5. Запасы и материальные потоки как объект управления в логистических системах.

6. Функции, выполняемые производственными и товарными запасами в логистических системах.
7. Место логистики запасов в логистической системе организации.
8. Измерители величины запасов. Абсолютные и относительные запасы.
9. Аналитическая и графическая интерпретация движения различных видов и частей запаса.
10. Параметры текущего и страхового запаса.
11. Аналитическое исследование процесса пополнения и потребления текущего запаса.
12. Способы определения величины среднего размера текущего запаса за период.
13. Показатели эффективности управления запасами в коммерческих и производственных системах.
14. Методы анализа номенклатуры товарно-материальных ресурсов и запасов (ABC-анализ и XYZ-анализ).
15. Информационное обеспечение и эффективность систем управления запасами.
16. Модель экономичного размера партии поставки.
17. Определение размера заказа под запас в различных условиях.
18. Графическое представление динамики запаса.
19. Порядок определения издержек в управлении запасами.
20. Выбор эффективной системы контроля состояния запасов.
21. Система управления запасами с фиксированным размером заказа.
22. Система управления запасами с фиксированным интервалом времени между заказами.
23. Сравнение основных систем управления запасами.
24. Система с установленной периодичностью пополнения запасов до постоянного уровня.
25. Система «минимум-максимум».
26. Параметры основных систем контроля состояния запасов.
27. Учет сбоев в поставках и потреблении в логистической системе организации.
28. Возможные возмущения в системе управления запасами.
29. Методика проектирования логистической системы управления запасами.
30. Выбор предпочтительных систем управления запасами.

#### *Краткие методические указания*

текущий контроль, предусматривающий контроль индивидуальных знаний студентов в рамках аудиторных занятий. Видами текущего контроля в рамках дисциплины выступают комплексные задания, включающих ситуационные задания, опросы и дискуссии по основным моментам изучаемой темы. Текущий контроль осуществляется посредством индивидуальных и групповых методов оценки и взаимооценки: рецензирование студентами работ друг друга; оппонирование студентами проектов, исследовательских работ; экспертные оценки группами, состоящими из студентов.

- промежуточный контроль, к которому допускаются студенты, освоившие в полном объеме материал дисциплины и успешно прошедшие текущий контроль.

#### *Шкала оценки*

| № | Баллы | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | 19–20 | студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание о сновной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа |
| 4 | 16–18 | если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой                                                                                    |
| 3 | 13–15 | знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы                                              |

|   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | 9–12 | фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определено и последовательно изложить ответ |
| 1 | 0–8  | незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе                                                                                                                                                                                                         |