МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ КАФЕДРА ДИЗАЙНА И ТЕХНОЛОГИЙ

Рабочая программа практики УЧЕБНАЯ ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА

Направление и направленность (профиль) 43.03.01 Сервис. Сервис в авиации

Год набора на ОПОП 2021

Форма обучения очная

Вид практики: учебная Тип практики: ознакомительная практика

Владивосток 2024

Программа практики «Учебная ознакомительная практика» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (утв. приказом Минобрнауки России от 08.06.2017г. №514) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).; Положением по практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования (утв. приказом Минобрнауки России от 05.08.2020г. N 390).'

Составитель(и):

Кочеткова И.С., кандидат исторических наук, доцент, Кафедра дизайна и технологий, irina.kochetkova@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры дизайна и технологий от 27.05.2024 , протокол № 7

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика) Клочко И.Л.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

 Сертификат
 1575737265

 Номер транзакции
 0000000000D3BC5E

 Владелец
 Клочко И.Л.

| Заведующий кафедрой (выпускающей) |) |
|-----------------------------------|-------------------|
| подпись | фамилия, инициалы |

1 Цель и планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Целью практики является формирование знаний о практической деятельности предприятий (организаций), развитие умений и навыков, полученных в ходе изучения дисциплин общепрофессиональной и профессиональной подготовки.

Задачи практики

- закрепление и углубление полученных студентом в университете теоретических знаний по дисциплинам;
- получение навыков взаимодействия со специалистами предприятия (организации),
 работы в малой группе;
 - сбор информации о деятельности предприятия (организации);
- приобретение навыков самостоятельной работы, связанной с обработкой полученных данных и информации о деятельности предприятия (организации)

По итогам прохождения практики обучающийся должен продемонстрировать результаты обучения (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО, приведенные в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате прохождения практики

| Название | Код и | Код и | | Результаты обучения по дисциплине | |
|--------------------------------|--------------------------|--|--------------------------|-----------------------------------|-------------------------|
| ОПОП ВО, сокращенное | формулировка компетенции | формулировка индикатора достижения компетенции | индикатора достижения | Код резуль тата | Формулировка результата |
| 43.03.01 «Сервис» (Б-СС) | | | | | |

2 Вид практики, способы и формы её проведения

Вид практики: учебная

Тип практики: ознакомительная практика

Способ проведения практики: стационарная и выездная

Форма проведения практики: Дискретно по периодам проведения практик

3 Объем практики и ее продолжительность

Объем практики в зачетных единицах с указанием семестра (ОФО)/ курса (ЗФО, ОЗФО) и продолжительности практики по всем видам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость практики

| Название ОПОП | Форма | Часть УП | Семестр/ | Трудоемкость | Продолжительность |
|---|----------|----------|----------|--------------|-------------------|
| ВО | обучения | | курс | (з.е.) | практики |
| 43.03.01 Сервис. Сервис в авиации | ОФО | Б2.Б.У.3 | 4 | 5 | 5 (недель) |

4 Место практики в структуре ОПОП ВО

Дисциплина (Б.2.В.У.01) относится к части учебного плана "Блок 2 Практика" и является учебной дисциплиной, предшествующей производственным практикам и выполнению курсовой работы. Требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие у обучающихся компетенций, сформированных при изучении дисциплин, предшествующих практике, предусмотренных учебным планом по направлению 43.03.01 Сервис

5 Содержание практики

5.1 Структура (этапы) прохождения практики

Организация проведения учебной ознакомительной практики осуществляется в соответствии с "Положением о практике студентов, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования" СК-СТО-ПЛ-04-1.111-2019 на основе договоров о комплексном сотрудничестве (далее договоров) университета с организациями, деятельность которых (или их подразделений) соответствует профессиональным компетенциям, осваиваемым в рамках ОПОП ВО (далее – профильная организация). Проект договора можно взять на сайте ВГУЭС по адресу: http://pio.vvsu.ru/pio/documents/prictice/. Практика может быть проведена непосредственно в университете.

Студенты выбирают профильные организации для прохождения практики из перечня профильных организаций, составленного Региональным центром Старт-Карьера и кафедрой. Обучающийся может проходить все виды практик как в одной, так и в разных организациях. Со списком организаций можно ознакомиться на сайте ВГУЭС по адресу: http://pio.vvsu.ru/pio/places/

Студенты, совмещающие обучение с трудовой деятельностью, вправе проходить учебную практику по месту трудовой деятельности в случаях, если профессиональная деятельность, осуществляемая ими, соответствует требованиям к содержанию практики. В этом случае студент представляет на кафедру заверенную копию трудовой книжки и должностной инструкции.

Для руководства практикой, проводимой в университете или в профильной организации, назначаются руководитель (руководители) практики из числа лиц, относящихся к профессорско-преподавательскому составу кафедры, (далее - руководитель практики). В профильной организации для руководства практикой из числа работников профильной организации выделяются ответственный за организацию практики и руководитель практики (далее — руководитель практики от профильной организации). Направление на практику оформляется приказом ректора университета или иного уполномоченного им должностного лица с указанием срока прохождения практики, с указанием закрепления каждого обучающегося за университетом или профильной организацией, а также с указанием руководителя практики.

| No | Разделы (этапы) практики | Виды работ на практике, включая самостоятельную работу студентов | Формы текущего контроля |
|----|---------------------------------------|--|---|
| | Подготовительный этап | Организационное собрание, инструктаж по технике безопасности | Отметка в календарном плане и дневнике прохождения практики |
| | Исследовательский и практический этап | Знакомство с предприятием, его организационной структурой, видами деятельности, изучение вопросов, | Отметка в календарном плане и дневнике прохождения практики |

| | предусмотренных, индивидуальным заданием руководителя | |
|-----------------------------------|--|---|
| | Сбор фактического и аналитического материала | |
| | Выполнение поручений руководителя практики на предприятии (в организации | |
| Аналитический этап | Подготовка отчета по практике | Отметка в календарном плане и дневнике прохождения практики |
| Сдача и защита отчета по практике | Сдача отчета руководителю практики от кафедры, защита отчета | Дифференцированный зачет |

5.2 Задание на практику

- 1. Нормативно-правовая база и требования к предоставлению услуг и технологии обслуживания на сервисном предприятии.
 - 2. Основные, дополнительные и сопутствующие услуги сервисного предприятия.
 - 3. Анализ запросов потребителей услуг.
 - 4. Клиентоориентированные технологии, применяющиеся на предприятии.

6 Формы отчетности по практике

Формой отчетности по практике является отчет о прохождении практики, оформленный в соответствии с СК-СТО-ТР-04-1.005-2015 Требования к оформлению текстовой части выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам, лабораторным работам. Структура и правила оформления, утвержденные Ректором ВГУЭС. Структура отчета:

- 1. Титульный лист, оформленный в соответствии с СК-СТО-ТР-04-1.005-2015;
- 2. Путевка (Приложение Б к Фонду оценочных средств).
- 3. Индивидуальное задание, выполняемое в период практики, выданное руководителем от ВГУЭС, содержащее задание и планируемые результаты практики, согласованное с руководителем практики от профильной организации (Приложение В к Фонду оценочных средств).
- 4. Календарный план график проведения практики, составленный руководителем практики от ВГУЭС, согласованный с руководителем практики от профильной организации (Приложение Г к Фонду оценочных средств)
- 5. Дневник прохождения практики, подписанный студентом и руководителем практики от профильной организации (Приложение Д к Фонду оценочных средств).
 - 6. Отчет.

7 Организация практики и методические рекомендации по выполнению заданий

Студент обязан пройти практику в указанные календарным учебным графиком сроки. При подготовке к практике студент должен ознакомиться с программой практики, изучить рекомендуемые материалы и получить необходимые консультации по организации и методике работ от руководителя практики. В период прохождения практики студент обязан:

- выполнять индивидуальные задания, предусмотренные программой практики;
- соблюдать правила внутреннего распорядка;

- соблюдать правила эксплуатации оборудования, правила и нормы по охране труда, производственной санитарии, противопожарной защите и другие условия; - собрать необходимые материалы для подготовки отчета о прохождении практики и подготовить отчет к окончанию срока прохождения практики своевременно представить руководителю практики формы отчетности о прохождении практики в соответствии с программой практики.

В процессе прохождения практики студент регулярно заполняет календарный планграфик прохождения учебной практики по получению первичных профессиональных умений и навыков студента ВГУЭС, в который заносит описание и сроки выполняемых работ.

В календарном плане-графике руководитель практики от предприятия (организации) оценивает качество работы студента и ставит подпись. При прохождении практики студент обязан своевременно и качественно выполнять задания, предусмотренные программой практики, и указания руководителя практики от предприятия (организации), подчиняться действующим на предприятии (в организации) правилам внутреннего распорядка, по окончании практики составить отчет о ее прохождении. По всем вопросам организации и прохождения практики студент имеет право консультироваться у руководителя практики от кафедры (очно, потелефону, по электронной почте).

В дневнике практики студент указывает наименования конкретных видов работ.

Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

8 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по практике созданы фонды оценочных средств (Приложение 1).

9 Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

9.1 Основная литература

- 1. Корнеев И. К., Пшенко А. В., Машурцев В. А. ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 2-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] : Государственный университет управления (г. Москва). , 2022 384 Режим доступа: https://urait.ru/book/dokumentirovanie-upravlencheskoy-deyatelnosti-489430
- 2. Костромина, Е. В. Авиатранспортный маркетинг : учебник / Е.В. Костромина. 2-е изд., испр. и доп. Москва : ИНФРА-М, 2020. 360 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-006252-5. Текст : электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/product/1062550 (дата обращения: 18.11.2024)
- 3. Нигай, Е. А., Организация предприятий малого и среднего бизнеса: учебник / Е. А. Нигай, Е. С. Кошевая, К. В. Смицких. Москва: КноРус, 2024. 225 с. ISBN 978-5-406-13214-2. URL: https://book.ru/book/954597 (дата обращения: 14.11.2024). Текст: электронный.

9.2 Дополнительная литература

- 1. Басаков, М. И., Документационное обеспечение управления (с основами архивоведения): учебное пособие / М. И. Басаков. Москва: КноРус, 2024. 216 с. ISBN 978-5-406-12836-7. URL: https://book.ru/book/952778 (дата обращения: 14.11.2024). Текст: электронный.
- 2. Быкова, А. В. Лидерство и управление командами: учебное пособие / А. В. Быкова. Москва: РТУ МИРЭА, 2020. 70 с. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/163921 (дата обращения: 19.11.2024). Режим доступа: для авториз. пользователей.
- 3. Вармунд, В. В., Документационное обеспечение управления : учебник / В. В. Вармунд. Москва : Юстиция, 2020. 271 с. ISBN 978-5-4365-3439-8. URL: https://book.ru/book/932046 (дата обращения: 14.11.2024). Текст : электронный.
- 4. Резник Г.А., Маскаева А.И., Пономаренко Ю.С. Сервисная деятельность : Учебник [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2020 202 Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=363115
- 5. Свириденко, Ю. П. Сервисная деятельность в обслуживании населения/ Ю. П. Свириденко, В. В. Хмелев. 3-е изд., стер. Санкт-Петербург : Лань, 2024. 192 с. ISBN 978-5-507-48586-4. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/359042 (дата обращения: 19.11.2024). Режим доступа: для авториз. пользователей.

9.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

- 1. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM Режим доступа: https://znanium.com/
 - 2. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru"
 - 3. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM"
 - 4. Электронно-библиотечная система "ЛАНЬ"
- 5. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" Режим доступа: https://urait.ru/
- 6. Open Academic Journals Index (OAJI). Профессиональная база данных Режим доступа: http://oaji.net/
- 7. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) Режим доступа: https://www.prlib.ru/
- 8. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" Режим доступа: http://www.consultant.ru/

10 Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики, и перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения (при необходимости)

Основное оборудование:

- Проектор
- Мультимедийный комплект №1 в составе:проектор Casio XJ-V2, экран
- Проектор Casio XJ-V1

Программное обеспечение:

- •□ Adobe Acrobat Professional 9.0 Russian
- Adobe Flash Player
- Microsoft Office Professional Plus 2013 Russian

• Microsoft Windows Professional 7 Russian

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ КАФЕДРА ДИЗАЙНА И ТЕХНОЛОГИЙ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по практике

УЧЕБНАЯ ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА

Направление и направленность (профиль) 43.03.01 Сервис. Сервис в авиации

Год набора на ОПОП 2021

Форма обучения очная

Владивосток 2024

1 Перечень формируемых компетенций

| Название ОПОП ВО, сокращенное | Код и формулировка компетенци и | Код и формулировка индикатора достижения компетенции |
|----------------------------------|---------------------------------|--|
| 43.03.01 «Сервис» (Б-СС) | | |

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по практике

| Контролируемые планируемые результаты обучени | | Наименование оценочного средства и представлени е его в ФОС | |
|---|---|---|---------------------------|
| | я | Текущий контроль | Промежуточная аттеста ция |
| РД1 | Знание: особенностей процесса разрабо тки, предоставления и продвижения усл уг | Отчет по практике | Отчет по практике |
| РД2 | Умение: разрабатывает систему клиентс ких отношений с учетом требований пот ребителей | Отчет по практике | Отчет по практике |
| РД3 | Навык : применяет клиентоориентирова нные технологии в сервисной деятельно сти | Отчет по практике | Отчет по практике |

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по практике равна 100 баллам.

В конце практики студент представляет руководителю практики и защищает отчет о прохождении практики. Результаты прохождения практики определяются путем проведения промежуточной аттестации в соответствии с программой практики с выставлением оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Промежуточная аттестация по итогам учебной практики по получению профессиональных умений и навыков проводится в форме защиты отчета о прохождении практики перед руководителем практики или комиссией, состоящей из членов кафедры.

В чрезвычайных случаях (режим ограничений, связанный с эпидемией), оценка выставляется на основе представленного отчета и сопроводительных документов.

| | Оценочное средство | | | |
|--|-------------------------------------|-------------------|-------|--|
| Вид учебной деятельности | Выполнение индивидуальн ого задания | Отчет по практике | Итого | |
| Иные формы работы (прохожде ние практики на предприятии) | 50 | | 50 | |
| Промежуточная аттестация | | 50 | 50 | |
| Итого | 50 | 50 | 100 | |

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

| Сумма балло в по дисципли не | Оценка по промеж уточной аттестаци и | Характеристика качества сформированности компетенции |
|------------------------------|---|---|
| от 91 до 100 | «зачтено» / «отлично» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обна руживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекоме ндованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, пред усмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, уме ниями, применяет их в ситуациях повышенной сложности. |
| от 76 до 90 | «зачтено» / «хорошо» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: осно вные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточн ости, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на н овые, нестандартные ситуации. |
| от 61 до 75 | «зачтено» / «удовлетворитель но» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в хо де контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется о тсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным к омпетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировани и знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации. |
| от 41 до 60 | «не зачтено» / «неудовлетворите льно» | У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недос таточность знаний, умений, навыков. |
| от 0 до 40 | «не зачтено» / «неудовлетворите льно» | Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или прак тически полное отсутствие знаний, умений, навыков. |

5 Примерные оценочные средства

5.1 Пример индивидуального задания на выполнение отчета по практике

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ на учебную ознакомительную практику студента ВГУЭС Студента

| Группы | курса | | | C | пециальности, |
|-------------------|------------------|----------|----|------------|---------------|
| рофиля Место | прохождения | | | | практики: |
| Руководитель | практики | I | _ | ОТ | ВГУЭС: |
| Руководитель | производственной | практики | ОТ | профильной | организации |
| Сроки прохождения | я практики. с« » | 20 г | по | « » | 20 г. |

Основная цель прохождения практики: формирование профессиональных компетенций.

ПКВ-1- Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

В ходе практики студент:

- закрепляет и углубляет полученные в университете теоретические знания по дисциплинам;
- получает навыки взаимодействия со специалистами предприятия (организации), работы в малой группе;
 - собирает информацию о деятельности предприятия (организации);
- приобретает навыки самостоятельной работы, связанной с обработкой полученных данных и информации о деятельности предприятия (организации)

Содержание задания на практику:

I Описать:

Организационно-правовую форму предприятия и форму собственности.

Организационную структуру сервисного предприятия.

II Перечислить

Государственные нормативно-правовые документы, использующиеся предприятием при выполнении своих задач и функций.

Внутренние документы (стандарты, положения)

III Проанализировать

Характеристику услуг предприятия (основные, дополнительные, сопутствующие).

Запросы клиентов, удовлетворенность качеством оказанных услуг.

Технологии, применяющиеся в процессе обслуживания клиента

| технологии, примениющиеся в процес | сс оослуживания кл | menra. | |
|------------------------------------|--------------------|---------|---|
| Дата составления: «» 20 | _Γ. | | |
| Руководитель практики от ВГУЭС | | (|) |
| | ОИФ | подпись | |
| «Согласовано» | | | |
| Руководитель практики от | | | |
| профильной организации: | | (|) |
| | ОИФ | подпись | |

Краткие методические указания

Индивидуальное задание составляется с учетом специфики деятельности сервисного предприятия, на которм студент проходит практику. Задание является руководством для написания отчета по окончании практики.

Шкала оценки

| Сумма балло в по дисципли не | Оценка по промежуточной аттестации | Характеристика качества сформированности компетенции |
|------------------------------|---------------------------------------|---|
| от 91 до 100 | «зачтено» / «отлично» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенц ий, обнаруживает отличное знание предприятия, на котором проходит практику, выполнил индивидуальное задание, свободно оперирует при обретенными знаниями, умениями, владениями, применяет их в ходе п рохождения практики. |
| от 76 до 90 | «зачтено» / «хорошо» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенц ий, обнаруживает хорошее знание предприятия, но допускает незначит ельные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях , переносе знаний и умений на новые ситуации. |
| от 61 до 75 | «зачтено» / «удовлетворит ельно» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенц ий: в ходе выполнения индивидуального задания допускаются значител ьные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навы ков по компетенции, студент испытывает значительные затруднения пр и оперировании знаниями и умениями при их переносе на новую ситуа цию. |
| от 41 до 60 | «не зачтено» / «неудовлетв орительно» | У студента не сформирована компетенция, проявляется недостаточност ь знаний, умений, навыков. |

от 0 до 40

5.2 Примерная структура отзыва руководителя практики

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ НА ОТЧЕТ ПО УЧЕБНОЙ ОЗНАКОМИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ (4 семестр) СТУДЕНТА

гр.

| Место | | - о практики | | | |
|--------------|------------------|--------------------|----|------------|-------------|
| | | | | | |
| Руководитель | производственной | практики | ОТ | профильной | организации |
| 1. | Соответствие | содержан | ки | работы | заданию |
| 2. CTO | Соответствие | оформления | | нормам | |

3. Проявление компетенции в отчете

| Код компетенц ии | Содержание компет енции | Особенности проя вления компетен ции в отчете | Структурная часть отчета в которой представлена компетенция (номер раздела, пункта, страницы) |
|---------------------|---|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| ПКВ-1.1к | Способен к разработ ке и совершенствован ию системы клиентск их отношений с учет ом требований потре бителей | 1.Описывает орган изационно-правову ю форму предприя тия и форму собств енности; организационную с труктуру сервисно го предприятия. 2. Демонстрирует знание особенност ей процесса разраб отки, предоставлен ия и продвижения услуг; Систему клиентски х отношений с учет | Организационно-правовая форма предприятия и форма собственности предприятия: Разделы 1.1-1.2, стр.4-5 Организационная структура предприятия: Раздел 1. 3, стр.5-6 Государственные нормативно-правовые документы и внутренние документы (стандарты, положения), и спользующиеся предприятием при выполнении сво их задач и функций: Раздел 2.1-2.3, стр.7-14 Текст отчета, стр. 1-20 Список источников, стр.19 |
| | | ом требований пот ребителей 3. Стремится прим енять клиентоорие нтированные техно логии в сервисной деятельности. Анализирует особе нности организаци и контактной зоны сервисного предпр иятия | Характеристика контактной зоны Раздел 3.3, стр.16 -17 Описание процесса предоставления услуг на предприятии: Раздел 3.1 стр.15 Технологии, применяющиеся в процессе обслужив ания клиента: Раздел 3.2, стр. 15-16 |

4. Оценка выполненной работы зачтено/отлично (95 баллов) Руководитель практики от ВГУЭС ФИО

*Краткие методические указания*Отчет должен быть ответом на индивидуальное задание, соответствовать требованиям по оформлению документа. Шкала оценки

| Сумма балло в по дисципли не | Оценка по промежуточной аттестации | Характеристика качества сформированности компетенции |
|------------------------------|---------------------------------------|---|
| от 91 до 100 | «зачтено» / «отлично» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарной компетенц ии, обнаруживает отличное знание предприятия, на котором проходит практику, выполнил индивидуальное задание, свободно оперирует при обретенными знаниями, умениями, владениями, применяет их в ходе п рохождения практики. Отчет содержит все необходимые части, в полно й мере раскрывает содержание практики; оформление соответствует тр ебованиям СТО. |
| от 76 до 90 | «зачтено» / «хорошо» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенц ий, обнаруживает хорошее знание предприятия, но допускает незначит ельные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые ситуации. Отчет содержит все нео бходимые части, в целом раскрывает содержание практики оформление не полностью соответствует требованиям СТО. |
| от 61 до 75 | «зачтено» / «удовлетворит ельно» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенц ий: в ходе выполнения индивидуального задания допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навы ков по компетенции, студент испытывает значительные затруднения пр и оперировании знаниями и умениями при их переносе на новую ситуа ции. Отчет содержит все необходимые части, оформление не полностью соответствует требованиям СТО. |
| от 41 до 60 | «не зачтено» / «неудовлетв орительно» | У студента не сформирована компетенция, проявляется недостаточност ь знаний, умений, навыков. В отчете отсутствуют некоторые части, офо рмление не полностью соответствует требованиям СТО. |
| от 0 до 40 | «не зачтено» / «неудовлетв орительно» | Компетенции не сформирована. Проявляется полное или практически п олное отсутствие знаний, умений, навыков. В отчете отсутствуют некот орые части, оформление не соответствует требованиям СТО. |