

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА

Рабочая программа дисциплины (модуля)
**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В УПРАВЛЕНИИ ПРЕДПРИЯТИЙ ТУРИЗМА И
ГОСТЕПРИИМСТВА**

Направление и направленность (профиль)
43.03.02 Туризм. Международный туристский бизнес

Год набора на ОПОП
2023

Форма обучения
очная

Владивосток 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Программное обеспечение в управлении предприятий туризма и гостеприимства» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (утв. приказом Минобрнауки России от 08.06.2017г. №516) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

Кононов А.Ю., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра туризма и гостинично-ресторанного бизнеса, Artem.Kononov@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры туризма и гостинично-ресторанного бизнеса от 17.04.2024 , протокол № 9

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Гомилевская Г.А.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	Galina_1575480626
Номер транзакции	000000000D2C584
Владелец	Гомилевская Г.А.

1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Целью освоения дисциплины "Программное обеспечение в управлении предприятий туризма и гостеприимства" является формирование у студентов компетенций в области информационных и коммуникационных технологий в бизнес-среде индустрии туризма и гостеприимства.

Задачи освоения дисциплины:

- формирование умения использовать на практике возможности базового и прикладного программного обеспечения в научной и практической деятельности в сфере туризма и гостиничного бизнеса;

- освоение базовых, аппаратных, инструментальных и программных средств информационных технологий, вопросов, связанных с классификацией средств информационных технологий, и решаемых на их основе задач;

- изучение перспектив и нюансов развития и использования информационных технологий в профессиональной деятельности.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
43.03.02 «Туризм» (Б-ТУ)	ПКВ-2 : Способен организовать процесс планирования и управления туристской деятельностью, в том числе в международном аспекте	ПКВ-2.2к : Осуществляет управление туристской деятельностью на международном и региональном уровнях, в том числе с использованием современных программных продуктов	РД1	Знание	специфику информационных процессов и методы их реализации для анализа поведения конкурентов
			РД1	Умение	применять современные технические и информационные средства для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности
			РД1	Навык	работать с современными компьютерными системами с целью решения экономических и организационных задач на примере конкретного предприятия сферы туризма и гостеприимства

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина "Программное обеспечение в управлении предприятий туризма и гостеприимства" относится к части "Элективные дисциплины (модули)". Структура курса дает возможность создать представление об основных использования программного обеспечения в сфере туризма и гостеприимства.

3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам

учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттес-тации	
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди-торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
43.03.02 Туризм	ОФО	Б1.В	4	3	73	0	72	0	1	0	35	ДЗ

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Код ре-зультата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Понятие о программном обеспечении	РД1, РД1, РД1	0	2	0	0	опрос, практическая работа
2	Операционные системы	РД1, РД1, РД1	0	14	0	0	опрос, практическая работа
3	Прикладное программное обеспечение	РД1, РД1, РД1	0	14	0	0	опрос, практическая работа
4	Системы программирования.	РД1, РД1, РД1	0	14	0	0	опрос, практическая работа
5	Компьютерные сети	РД1, РД1, РД1	0	14	0	0	опрос, практическая работа
6	Сервисы и ресурсы Интернет.	РД1, РД1, РД1	0	14	0	0	опрос, практическая работа
Итого по таблице			0	72	0	0	

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Понятие о программном обеспечении.

Содержание темы: Типы программного обеспечения. инструментальное ПО. Прикладное ПО. Правовая база использования и установки программного обеспечения. Лицензирование программного обеспечения. Свободное программное обеспечение .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекционное занятие. Практическое занятие: работа с программным обеспечением, дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущем контролю, подготовка к опросу.

Тема 2 Операционные системы.

Содержание темы: Основные функции операционных систем. Классификация операционных систем. Основные принципы построения операционных систем. Общие принципы управления ресурсами. Операционные системы линейки Windows. Операционные системы линейки Linux.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Практическое занятие: работа с программным обеспечением, дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к опросу.

Тема 3 Прикладное программное обеспечение.

Содержание темы: Системы управления базами данных. Пакеты компьютерной графики .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Практическое занятие: работа с программным обеспечением, дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к опросу.

Тема 4 Системы программирования.

Содержание темы: Понятие о системе программирования, ее основные функции и компоненты. Интерпретаторы и компиляторы. Трансляция программ и сопутствующие процессы .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Практическое занятие: работа с программным обеспечением, дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к опросу.

Тема 5 Компьютерные сети.

Содержание темы: Основные понятия. Общие требования к сети. Общие принципы построения сети. Беспроводная связь. Технологии глобальных сетей .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Практическое занятие: работа с программным обеспечением, дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к опросу.

Тема 6 Сервисы и ресурсы Интернет.

Содержание темы: Административное устройство Интернет. Основные области и формы использования Интернет. Службы Интернет. Информационные ресурсы в законодательной, естественно-научной, гуманитарной сферах. Интернет вещей. Реализация принципов построения открытых систем в развитии глобальных телекоммуникационных технологий .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Практическое занятие: работа с программным обеспечением, дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к опросу.

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы, выполнение практических заданий, представленных в ФОС, выполнение аттестационных мероприятий, эффективную самостоятельную работу.

В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на подготовку к практическим занятиям, тестированию.

5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями

здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Затонский, А. В. Информационные технологии: разработка информационных моделей и систем : учебное пособие / А.В. Затонский. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2023. — 344 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01183-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1931479> (дата обращения: 01.03.2023). – Режим доступа: по подписке.

2. Морозов, М. А., Информационные технологии в туристской индустрии. : учебник / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. — Москва : КноРус, 2023. — 276 с. — ISBN 978-5-406-11788-0. — URL: <https://book.ru/book/949860> (дата обращения: 14.11.2024). — Текст : электронный.

3. Чудновский, А. Д., Информационные технологии управления в туризме : учебное пособие / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. — Москва : КноРус, 2021. — 101 с. — ISBN 978-5-406-05194-8. — URL: <https://book.ru/book/938043> (дата обращения: 14.11.2024). — Текст : электронный.

7.2 Дополнительная литература

1. Ветитнев, А. М. Информационно-коммуникационные технологии в туризме : учебник для среднего профессионального образования / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 340 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08219-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492330> (дата обращения: 03.05.2023).

2. Гридчин, А. В. Информационные технологии. Базовые информационные

технологии : учебно-методическое пособие / А. В. Гридчин. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2020. - 75 с. - ISBN 978-5-7782-4172-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1866899> (дата обращения: 18.11.2024)

3. Филимонова, Е. В., Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебник / Е. В. Филимонова. — Москва : КноРус, 2024. — 482 с. — ISBN 978-5-406-13407-8. — URL: <https://book.ru/book/954522> (дата обращения: 14.11.2024). — Текст : электронный.

4. Шитов, В. Н., Информационные технологии в туристской индустрии : учебное пособие / В. Н. Шитов. — Москва : КноРус, 2024. — 385 с. — ISBN 978-5-406-13390-3. — URL: <https://book.ru/book/954626> (дата обращения: 14.11.2024). — Текст : электронный.

7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. ГОСТ Р 59792-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды испытаний автоматизированных систем - Режим доступа: <http://consultant.ru>

2. Образовательная платформа "ЮРАЙТ"

3. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru"

4. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM"

5. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM" - Режим доступа: <https://znanium.com/>

6. Open Academic Journals Index (OAJI). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>

7. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>

8. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Основное оборудование:

· Монитор облачный 23" LG23CAV42K/мышь Genius Optical Wheel проводная/клавиатура Genius KB110 проводная

· Мультимедийный проектор Casio XJ-V2

Программное обеспечение:

· Microsoft Office Professional Plus 2013 Russian

· Гарант

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В УПРАВЛЕНИИ ПРЕДПРИЯТИЙ ТУРИЗМА И
ГОСТЕПРИИМСТВА**

Направление и направленность (профиль)

43.03.02 Туризм. Международный туристский бизнес

Год набора на ОПОП
2023

Форма обучения
очная

Владивосток 2024

1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
43.03.02 «Туризм» (Б-ТУ)	ПКВ-2 : Способен организовать процесс планирования и управления туристской деятельностью, в том числе в международном аспекте	ПКВ-2.2к : Осуществляет управление туристской деятельностью на международном и региональном уровнях, в том числе с использованием современных программных продуктов

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Компетенция ПКВ-2 «Способен организовать процесс планирования и управления туристской деятельностью, в том числе в международном аспекте»

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код результата	Тип результата	Результат	
ПКВ-2.2к : Осуществляет управление туристской деятельностью на международном и региональном уровнях, в том числе с использованием современных программных продуктов	РД1	Знание	специфику информационных процессов и методы их реализации для анализа поведения конкурентов	знает принципы реализации информационных процессов, методы и средства информационной безопасности в решении профессиональных задач
	РД1	Умение	применять современные технические и информационные средства для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности	верно применяет современные программные средства для представления результатов своей работы
	РД1	Навык	работать с современными компьютерными системами с целью решения экономических и организационных задач на примере конкретного предприятия сферы туризма и гостеприимства	самостоятельно проводит анализ информационного содержания баз данных туристского продукта, с целью использования информации для решения различных задач конкретного предприятия

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения	Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС		
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения				
РД1	Знание : специфику информационных процессов и методы их реализации для анализа поведения конкурентов	1.1. Понятие о программном обеспечении	Опрос	Опрос
			Опрос	Реферат
			Опрос	Тест
			Практическая работа	Опрос
			Практическая работа	Реферат
			Практическая работа	Тест
		1.2. Операционные системы	Опрос	Опрос
			Опрос	Реферат
			Опрос	Тест
			Практическая работа	Опрос
			Практическая работа	Реферат
			Практическая работа	Тест
		1.3. Прикладное программное обеспечение	Опрос	Опрос
			Опрос	Реферат
			Опрос	Тест
			Практическая работа	Опрос
			Практическая работа	Реферат
			Практическая работа	Тест
		1.4. Системы программирования.	Опрос	Опрос
			Опрос	Реферат
Опрос	Тест			
Практическая работа	Опрос			

			Практическая работа	Реферат
			Практическая работа	Тест
		1.5. Компьютерные сети	Опрос	Опрос
			Опрос	Реферат
			Опрос	Тест
			Практическая работа	Опрос
			Практическая работа	Реферат
			Практическая работа	Тест
		1.6. Сервисы и ресурсы Интернет.	Опрос	Опрос
			Опрос	Реферат
			Опрос	Тест
			Практическая работа	Опрос
			Практическая работа	Реферат
			Практическая работа	Тест
РД1	Умение : применять современные технические и информационные средства для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности	1.1. Понятие о программном обеспечении	Опрос	Опрос
			Опрос	Реферат
			Опрос	Тест
			Практическая работа	Опрос
			Практическая работа	Реферат
			Практическая работа	Тест
		1.2. Операционные системы	Опрос	Опрос
			Опрос	Реферат
			Опрос	Тест
			Практическая работа	Опрос
			Практическая работа	Реферат

		Практическая работа	Тест
1.3. Прикладное программное обеспечение		Опрос	Опрос
		Опрос	Реферат
		Опрос	Тест
		Практическая работа	Опрос
		Практическая работа	Реферат
		Практическая работа	Тест
1.4. Системы программирования.		Опрос	Опрос
		Опрос	Реферат
		Опрос	Тест
		Практическая работа	Опрос
		Практическая работа	Реферат
		Практическая работа	Тест
1.5. Компьютерные сети		Опрос	Опрос
		Опрос	Реферат
		Опрос	Тест
		Практическая работа	Опрос
		Практическая работа	Реферат
		Практическая работа	Тест
1.6. Сервисы и ресурсы Интернет.		Опрос	Опрос
		Опрос	Реферат
		Опрос	Тест
		Практическая работа	Опрос
		Практическая работа	Реферат
		Практическая работа	Тест

РД1	Навык : работать с современными компьютерными системами с целью решения экономических и организационных задач на примере конкретного предприятия сферы туризма и гостеприимства	1.1. Понятие о программном обеспечении	Опрос	Опрос	
			Опрос	Реферат	
			Опрос	Тест	
			Практическая работа	Опрос	
			Практическая работа	Реферат	
			Практическая работа	Тест	
		1.2. Операционные системы	Опрос	Опрос	
			Опрос	Реферат	
			Опрос	Тест	
			Практическая работа	Опрос	
			Практическая работа	Реферат	
			Практическая работа	Тест	
		1.3. Прикладное программное обеспечение	Опрос	Опрос	
			Опрос	Реферат	
			Опрос	Тест	
			Практическая работа	Опрос	
			Практическая работа	Реферат	
			Практическая работа	Тест	
		1.4. Системы программирования.	Опрос	Опрос	
			Опрос	Реферат	
			Опрос	Тест	
			Практическая работа	Опрос	
			Практическая работа	Реферат	
			Практическая работа	Тест	
				Опрос	Опрос

		1.5. Компьютерные сети	Опрос	Реферат
			Опрос	Тест
			Практическая работа	Опрос
			Практическая работа	Реферат
			Практическая работа	Тест
		1.6. Сервисы и ресурсы Интернет.	Опрос	Опрос
			Опрос	Реферат
			Опрос	Тест
			Практическая работа	Опрос
			Практическая работа	Реферат
Практическая работа	Тест			

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

Вид учебной деятельности	Оценочное средство				
	Реферат	Опрос	Тест	Практические работы	Итого
Практические занятия	10	10	10	20	50
Самостоятельная работа	10	10			20
Промежуточная аттестация	10	10	10		30
Итого	30	30	20	20	100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями и умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 Примерные оценочные средства

5.1 Примерные темы для опроса

1. Информационное общество.

- 1.1. Информатизация общества. Информационный потенциал общества. Информатика – предмет и основные задачи.

2. Понятие информации; общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации.

- 2.1. Сигналы; кодирование сигналов.
- 2.2. Понятие информации, ее измерение, количество и качество информации.
- 2.3. Системы счисления.
- 2.4. Формы и способы представления информации.
- 2.5. Информационные технологии.

3. Технические средства реализации информационных процессов.

- 3.1. Понятие и основные виды архитектуры ЭВМ. Их характеристики.
- 3.2. Состав и назначение основных элементов персонального компьютера. Периферийные устройства.

4. Программные средства реализации информационных процессов.

- 4.1. Понятие системного программного обеспечения: назначение, возможности, структура.
- 4.2. Операционная система, система управления работой пользователей, командные языки; организация личного и корпоративного информационного обеспечения.
- 4.3. Организация и средства человеко-машинного интерфейса.
- 4.4. Основы машинной графики. Системы компьютерной графики и анимации.

5. Офисные приложения.

- 5.1. Файловая структура.
- 5.2. Служебное ПО.

6. Модели решения функциональных и вычислительных задач.

- 6.1. Моделирование как метод познания. Классификация и формы представления моделей.
- 6.2. Методы и технологии моделирования.

7. Алгоритмизация и программирование. Технологии программирования.

- 7.1. Алгоритмизация. Понятие алгоритма и алгоритмической системы. Свойства алгоритма. Проектирование алгоритмов. Блок-схема алгоритма. Основные типы алгоритмов, их сложность и их использование для решения задач.

- 7.2.Основные принципы алгоритмизации и программирования. Понятие формализации, алгоритмизации, программирования.
- 7.3.Понятие о структурном программировании.
- 7.4.Объектно-ориентированное программирование.
- 7.5.Интегрированные среды программирования.
- 7.6.Этапы разработки программного обеспечения.

8. Языки программирования высокого уровня.

- 8.1.Основные понятия языков программирования. Трансляция. Компиляция и интерпретация.
- 8.2.Структуры и типы данных языка программирования.
- 8.3.Эволюция и классификация языков программирования.

9. Базы данных.

- 9.1.Базы данных. Системы управления базами данных и базами знаний.
- 9.2.Объекты баз данных. Основные операции с данными.
- 9.3.Назначение и основы использования систем искусственного интеллекта.
- 9.4.Базы знаний.
- 9.5.Экспертные системы.
- 9.6.Искусственный интеллект.

10. Локальные и глобальные сети ЭВМ.

- 10.1.Основы компьютерной коммуникации. Принципы построения сетей.
- 10.2.Компьютерные коммуникации и коммуникационное оборудование.
- 10.3.Сетевой сервис.
- 10.4.Программы для работы в сети Интернет.
- 10.5.Интернет.

11. Методы защиты информации.

- 11.1.Информационная безопасность и ее составляющие.
- 11.2.Методы защиты информации. Организационные меры защиты информации.
- 11.3.Антивирусные средства.
- 11.4.Классификация и характеристики компьютерных вирусов.
- 11.5.Методы защиты от компьютерных вирусов.

Краткие методические указания

Студент выбирает тему для подготовки к опросу на свое усмотрение. После выбора темы студент приступает к изучению информационного материала. Весь собранный материал обобщается и анализируется. Представление материала происходит в виде публичного доклада на 5-7 минут. Обсуждение сообщения происходит в формате вопрос-ответ с участием всей группы.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	26-30	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
4	21-25	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы
3	11-20	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы
2	6-10	Работа представляет полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы
1	1-5	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы

5.2 Перечень тем рефератов

1. Определение требований к программному продукту.
2. Требования к программной документации.

3. Описание интерфейсной составляющей программного приложения.
4. Требования, предъявляемые к программе и программному продукту.
5. Специфика разработки моделей данных с помощью программных средств.
6. Описание функций информационной системы.
7. Разработка базы данных для программного приложения.
8. Описание установки и обслуживания информационно-программной системы.
9. Требования к программному обеспечению.
10. Руководство пользователя и тестирование программы.
11. Детализация функций системы и требования к информационной системе.
12. Анализ возможностей программных средств реализации тестирования программного обеспечения.
13. Обоснования необходимости и цели использования вычислительной техники для решения задачи.
14. Формирование требований пользователя к системе.
15. Ключевые определения и термины в области разработки программного обеспечения.
16. Обзор серверных ОС для серверного оборудования.
17. Обзор существующих популярных парадигм реализации программного обеспечения.

Краткие методические указания

Студент выбирает тему реферата на свое усмотрение. После выбора темы студент приступает к изучению информационного материала. Весь собранный материал обобщается и анализируется.

Объем реферата 12-15 стр. Работа выполняется на листах формат А4, шрифт Times New Roman, размер шрифта №12. Оформление должно соответствовать требованиям стандарта ВГУЭС СК-СТО-ТР-04-1.005-2015 «Требования к оформлению текстовой части выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам, лабораторным работам». Структура реферата: титульный лист, содержание, введение, основная часть, заключение, список использованных источников (не менее 10 источников). Источники располагаются в порядке появления в тексте (а не по алфавиту). При этом не менее 80% источников должны быть не старше 5 лет. Обязательным требованием при выполнении реферата является оригинальность текста - не менее 50%. Защита реферата в виде публичного доклада на 5-7 минут с презентацией.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	23-30	Студент выразил своё мнение по сформулированной теме и аргументировал ее. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
4	16-22	Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.
3	11-15	Студент проводит довольно самостоятельный анализ основных смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретические обоснования выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более двух ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
2	6-10	Работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.
1	0-5	Работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа, либо проблема не раскрыта, либо задание не выполнено.

5.3 Примеры заданий для выполнения практических работ

Задание 1. Правовые нормы использования программного обеспечения

1. Выйдите в Интернет.
2. Найдите информацию о платных и бесплатных программах, позволяющих решать следующие задачи:

Задача	Платные программы	Бесплатные программы
Доступ к ресурсам компьютера		
Создание текстовых документов		
Обработка фотографий		
Создание графических изображений		
Создание презентаций		
Создание видеороликов		
Обработка звука		
Выполнение расчетов		
Виртуальное общение		
Антивирусная защита		

Запишите названия найденных программ в таблицу.

Задание 2. Изучите «Пользовательское соглашение» программного продукта в сфере туризма и гостеприимства. ответьте на следующие вопросы: 1. По какому адресу находится страница с пользовательским соглашением? 2. В каких случаях организация имеет право отказать пользователю в использовании своих служб?

Задание 3.

1. Загрузите Интернет. 2. С помощью строки поиска найдите каталог ссылок на государственные порталы, предоставляющие нормативно-правовую информацию в сфере туризма. 3. Выпишите электронные адреса шести порталов и дайте им краткую характеристику. Оформите в виде таблицы (Источник -- ссылка -- описание)

Задание 4

Постройте регрессионную модель зависимости объема продаж от численности населения по данным таблицы. Выполните расчеты корреляционной зависимости между объемом продаж и численностью населения, проживающего в радиусе 30-минутной езды от каждого из отделений.

Отделение	Объем продаж	Численность населения
1	24	287
2	15	161
3	18	75
4	22	191
5	43	450
6	35	323
7	32	256
8	25	312
9	19	142
10	23	210

Краткие методические указания

Обучающиеся получают задание по решению практических работ для индивидуального выполнения на персональных компьютерах с использованием

программных средств: Microsoft office Word, Power Point, MS Excel, информационных ресурсов сети интернет. Выполненное задание защищается студентом в индивидуальной беседе с преподавателем. Время выполнения задания 60 минут.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	20	Студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме и аргументировал его. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
4	15	Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.
3	10	Студент проводит довольно самостоятельный анализ основных смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретические обоснования выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более двух ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
2	5	Работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.
1	0	Работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа, либо проблема не раскрыта, либо задание не выполнялось.

5.4 Примеры тестовых заданий

1. Перед отключением компьютера информацию можно сохранить:

- А) в оперативной памяти
- Б) во внешней памяти
- В) в процессоре

2. К системным программам относятся:

- А) BIOS
- Б) MS Windows
- В) MS Word
- Г) Paint
- Д) Linux
- Е) Драйверы
- Ж) Антивирусы

3. Назначение операционной системы:

- А) организовать взаимодействие пользователя с компьютером и выполнение всех других программ
- Б) редактирование, сохранение текстовых документов
- В) монтировать видео, фото и звуковую информацию
- Г) выводить информацию на экран или печатающее устройство

4. Операционная система – это:

- А) Word
- Б) Windows
- В) Basic

5. Сопоставьте типам программ их названия

- 1) Android
- А) Система управления базами данных
- 2) Photoshop
- Б) Антивирусная программа
- 3) WordPad
- В) Графический редактор

- 4) Avast
- Г) Система программирования
- 5) Winamp
- Д) Табличный процессор
- 6) Excel
- Е) Операционная система
- 7) Pascal
- Ж) Текстовый редактор
- 8) Access
- 3) Медиа проигрыватель

6. Напишите 1 словом на английском языке название простейшего графического редактора, который входит в состав MS Windows

Запишите ответ:

7. Для чего нужны прикладные программы

- А) решать какие-либо задачи в пределах данной проблемной области
- Б) решать математические задачи для определенного класса
- В) для поиска и удаления компьютерных вирусов
- Г) для распознавания текста и голоса

8. К какой из типов программ относится MS Office

- А) Текстовый редактор
- Б) Табличный процессор
- В) Операционная система
- Г) Система программирования
- Д) Пакет прикладных программ

9. Процессор это:

- А) Устройство для обработки информации
- Б) Устройство для вывода информации на бумагу
- В) Устройство для чтения информации с магнитного диска

10. При выключении информация стирается:

- А) с жесткого диска
- Б) с оперативной памяти
- В) с лазерного диска

11. Жесткий диск является:

- А) внешней памятью
- Б) внутренней памятью

12. Что такое операционная система?

1) Программа, которая управляет работой всех частей компьютера и ведёт диалог с пользователем компьютера.

2) Программы, обслуживания дисков компьютера, сжатия файлов и антивирусные программы.

3) Программы, позволяющие программисту создавать свои собственные компьютерные программы.

4) Программы, позволяющие пользователю писать, рисовать на компьютере, создавать таблицы, базы данных и т.д.

5) Программы бухгалтерские, конструкторские, педагогические. Компьютерные игры и т.д.

13. Какие программы являются операционной системой?

- 1) WinZip.
- 2) Windows 95.
- 3) Windows XP.
- 4) UNIX.
- 5) Linux.

- 6)Windows Vista.
- 7)Norton Commander.
- 8)WinRar.
- 9)Microsoft DOS.
- 10)Windows 7.
- 11)Norton Antivirus.

14. Какая программа обязательна для установки на компьютер?

- 1)Система программирования.
- 2)Прикладные программы общего назначения.
- 3)Прикладные программы специального назначения.
- 4)Сервисные программы.
- 5)Операционная система.

15. По функциональному признаку различают следующие виды ПО:

- 1)сетевое
- 2)прикладное
- 3)системное
- 4)инструментальное

16. Операционные системы представляют собой программные продукты, входящие в состав...

1)прикладного программного обеспечения 2)системного программного обеспечения 3)системы управления базами данных 4)систем программирования

17. Графические редакторы и графические пакеты?

- 1)Paint.
- 2)MS PhotoDraw.
- 3)Corel Xara.
- 4)Corel Draw.
- 5)Adobe Photoshop

18. Что такое компьютерная программа?

1). файл, который содержит данные, доступные для редактирования (текст, изображение, и т.п.)

2). устройство, которое расположено в системном блоке и служит для обработки информации

3). запись алгоритма решения задачи в виде последовательности команд или операторов языком, который понимает компьютер

4). графическое представление алгоритма или процесса, в котором отдельные шаги изображаются в виде блоков различной формы

19. Программное обеспечение (ПО) - это

1). совокупность программ, позволяющих организовать решение задач на компьютере

2). возможность обновления программ за счет бюджетных средств

3). документация, необходимая для обеспечения самостоятельной настройки пользователем программ (справочная документация к программам)

20. Из перечисленных программ выберите те, которые относятся к системному программному обеспечению (выберите 2 ответа)

- 1). пакет Microsoft Office
- 2). операционная система
- 3). системы управления базами данных
- 4). драйверы устройств
- 5). интернет-браузеры

21. Что такое драйвер?

1). плата, управляющая работой какого-либо внешнего устройства

2). устройство, через которое к системному блоку подключается внешнее устройство

3). программа, обеспечивающая подключение и правильную работу какого-либо

устройства

Краткие методические указания

Тестовые вопросы позволяют проверить знания студента по дисциплине (используются для проведения контрольных работ, для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины).

При поиске ответов на вопросы рекомендована основная и дополнительная литература (список литературы представлен в рабочей программе дисциплины).

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	17–21	из общего числа вопросов тестируемого модуля правильные ответы даны на 96-100% вопросов
4	12–16	из общего числа вопросов тестируемого модуля дано 75-95% правильных ответов
3	8–11	из общего числа вопросов тестируемого модуля дано 50-74% правильных ответов
2	5–7	из общего числа вопросов тестируемого модуля дано менее 50 % правильных ответов
1	0–4	из общего числа вопросов тестируемого модуля дано менее 30 % правильных ответов