

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ДИЗАЙНА И ТЕХНОЛОГИЙ

Рабочая программа дисциплины (модуля)
ФИЗИОГНОМИКА

Направление и направленность (профиль)
43.03.01 Сервис. Сервис в авиации

Год набора на ОПОП
2021

Форма обучения
очная

Владивосток 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Физиогномика» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (утв. приказом Минобрнауки России от 08.06.2017г. №514) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

Мельникова Л.А., кандидат культурология наук, доцент, Кафедра дизайна и технологий, lyudmila.melnikova@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры дизайна и технологий от 27.05.2024 , протокол № 7

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Клочко И.Л.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575737265
Номер транзакции	0000000000D3A2D9
Владелец	Клочко И.Л.

1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Ц е л ь ю освоения дисциплины **Физиогномика** является формирование профессиональных качеств выпускника, основанных на знаниях физиогномики, профайлинга, ориентированное социокультурное взаимодействие в сфере сервиса.

Задачи освоения дисциплины

- сформировать представления о сущности функционирования невербального языка в акте коммуникации;
- исследовать физиогномических характеристики окружающих и соотносить их с вербальными сигналами в коммуникативном акте;
- изучить механизмы распознавания личностных качеств человека по его физиогномическим признакам;
- овладеть практическими навыками понимания внешних и внутренних параметров конкретной личности с последующим созданием рекомендаций для продуктивной рабочей атмосферы в коллективах сферы сервиса.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
			Код результата	Формулировка результата
43.03.01 «Сервис» (Б-СС)				

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина направлена на освоение физиогномических характеристик человека относительно определенной ситуации в коммуникации.

Знание физиогномических параметров в общении является неотъемлемой частью профессиональной подготовки бакалавров сервиса как области, характеризующейся повышенным вниманием к человеку. Современное понимание сервиса включает предоставление услуг на высоком уровне, которое невозможно без глубокого понимания потребностей клиента, осуществляющееся совокупностью теоретических и практических навыков овладения системой невербальных средств общения.

3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо- емкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттес- тации	
					Всего	Аудиторная			Внеауди- торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
43.03.01 Сервис	ОФО	Б1.ДВ.Б	4	4	55	18	36	0	1	0	89	Э

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Код ре- зультата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Введение в дисциплину "Физиогномика". Эволюционное развитие физиогномических характеристик человека.		2	2	0	5	тест
2	Теоретико- методологические основы исследования физиогномики		2	4	0	10	тест
3	Репрезентативные системы человека. Определение, виды, методы обнаружения.	РД1	2	6	0	10	тренинг
4	Психологическое понимание человека на основе физиогномического своеобразия его головы, лица	РД2	4	6	0	24	тест
5	Особенности поведения клиентов на основе гендерного, возрастного физиогномического своеобразия		2	6	0	10	тест
6	Психофизическая характеристика человека на основе строения его телосложения		2	6	0	20	
7	Определение психотипа клиента на основе его физиогномических особенностей		4	6	0	10	тренинг
Итого по таблице			18	36	0	89	

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Введение в дисциплину "Физиогномика". Эволюционное развитие физиогномических характеристик человека.

Содержание темы: Сущностные характеристики, структурные элементы понятия «физиогномика», ее место в повседневной и профессиональной жизни.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные

технологии: очная.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: .

Тема 2 Теоретико-методологические основы исследования физиогномики.

Содержание темы: Системный подход к исследованию физиогномической системы человека. Методики диагностики физиогномики, невербального, экспрессивного поведения.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция/практика.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: презентация.

Тема 3 Репрезентативные системы человека. Определение, виды, методы обнаружения.

Содержание темы: Ведущие репрезентативные системы человека. Предикаты используемые для определения основных (визуально, аудиальной, кинестетической, дигитальной) систем человека. Методы определения основных репрезентативных систем человека. Понятие присоединения, конгруэнтного общения, алгоритм присоединения.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция/практика.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: презентация.

Тема 4 Психологическое понимание человека на основе физиогномического своеобразия его головы, лица.

Содержание темы: Физиогномика по форме головы и лица. Пропорции лица и зоны. Основные дуги и оси. Понимание человека по его профилю (представительность, доверчивость, скептицизм, упорства, воли, пронизательность и т.д.) Виды, характеристики, формы, значение основных элементов лица.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция/практика.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: индивидуальное задание - анализ физиогномических особенностей лица.

Тема 5 Особенности поведения клиентов на основе гендерного, возрастного физиогномического своеобразия.

Содержание темы: Физиогномические особенности мужчин, женщин. Возрастные физиогномические характеристики.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция/практика.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: презентация.

Тема 6 Психофизическая характеристика человека на основе строения его телосложения.

Содержание темы: Типология личности по Э. Кречмеру, У. Шелдону и т.д. Влияние типа темперамента на пластику тела.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция/практика.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: индивидуальное задание - Анализ психофизических характеристик человека на основе его телосложения.

Тема 7 Определение психотипа клиента на основе его физиогномических особенностей.

Содержание темы: Выявление клиентских предпочтений на основе их физиогномического своеобразия.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные

технологии: лекция/практика.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: презентация.

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

Реализация компетентного подхода при изучении дисциплины предусматривает проведение лекций в форме презентаций, позволяющих активизировать процесс изучения теоретического материала за счет работы с аудиторией в диалоговом режиме. Презентационный материал содержит основные задачи, стоящие перед обучаемым при изучении каждой темы, ключевые понятия, необходимые для освоения материала, краткое содержание теоретического материала, контрольные вопросы для самостоятельного изучения материала и рекомендуемую литературу.

Проведение практических занятий предполагает конкретизацию и углубленную проработку лекционного материала, закрепление изучаемых вопросов путем соединения полученных теоретических знаний с решением конкретных практических задач в области невербального общения.

С этой целью в учебном процессе используются следующие интерактивные формы проведения практических занятий:

- разбор и анализ конкретных ситуаций (case–study);
- круглые столы (дискуссии) по заданным темам;
- тестирование с целью выявления личностных особенностей студентов, влияющих на деловые взаимоотношения
- работа в малых группах.

При изучении дисциплины рекомендуется использовать базу данных учебно-методической литературы ВГУЭС.

Форма текущего контроля.

Изучение дисциплины завершается зачетом, который включает проверку теоретических знаний студента и приобретенных практических навыков работы.

В процессе изучения дисциплины «Физиогномика» предусмотрены следующие виды контроля знаний студентов:

– текущая аттестация – регулярная проверка уровня знаний студентов и степени усвоения учебного материала дисциплины в течение семестра по мере ее изучения (результатов самостоятельной работы, выступлений на практических занятиях, тестирования по отдельным темам и т.п.);

– промежуточная аттестация –зачет. Обязательным условием допуска студента к экзамену являются положительные оценки при прохождении текущей аттестации, посещаемость лекционных занятий и выполнение необходимого объема работы на практических занятиях. При этом учитывается посещаемость и активная работа студента на занятии.

Итоговая оценка по дисциплине формируется на основе результатов текущей и промежуточной аттестации.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме.

Самостоятельная работа включает в себя выполнение заданий по текущему контролю, подготовку к практическим занятиям, выполнение домашней работы, задаваемой на практических заданиях по усмотрению преподавателя и другое.

Студент готовится к практическому занятию по пройденному теоретическому материалу в соответствии с обозначенными преподавателем вопросами. В зависимости от темы практического занятия студенты выполняют индивидуальное задание по

дополнительному материалу реферативного характера в виде доклада, проработку ситуационных задач, подготовку к ролевой игре, тестирование и др.

При подготовке к практическим занятиям для наиболее эффективной работы над проблемой необходимо пользоваться учебниками, дополнительной литературой, в том числе ресурсами сети Интернет, а также осуществлять проработку конспектов лекций.

5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Малкина-Пых, И. Г., Гендерная психология : учебное пособие / И. Г. Малкина-Пых. — Москва : КноРус, 2022. — 366 с. — ISBN 978-5-406-09628-4. — URL: <https://book.ru/book/943831> (дата обращения: 14.11.2024). — Текст : электронный.

2. Собольников, В. В. Невербальные средства коммуникации : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 164 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05922-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493415> (дата обращения: 03.05.2023).

7.2 Дополнительная литература

1. Анатомия и физиология центральной нервной системы : учеб. пособие (практикум) / Г.В. Бичева, Т.Н. Бобрышева. — Ставрополь : изд-во СКФУ, 2019. — 183 с. : ил. — URL: <https://lib.rucont.ru/efd/726857> (дата обращения: 30.09.2024)

2. Донцов Д. Психологическая диагностика : учебник / Донцов Д., А.— Москва : Русайнс, 2019. — 291 с. — ISBN 978-5-4365-3852-5. — URL: <https://book.ru/book/934598> (дата обращения: 08.03.2023). — Текст : электронный.

7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Образовательная платформа "ЮРАЙТ"
2. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru"
3. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru" - Режим доступа: <https://book.ru/>
4. Электронно-библиотечная система "РУКОНТ"
5. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
6. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>
7. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Основное оборудование:

- Проектор
- Мультимедийный комплект LEDTEHNOLOGY
- Ноутбук Honor MagicBook 14"
- Проектор Casio XJ-V2 (комплект)

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ДИЗАЙНА И ТЕХНОЛОГИЙ

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

ФИЗИОГНОМИКА

Направление и направленность (профиль)

43.03.01 Сервис. Сервис в авиации

Год набора на ОПОП
2021

Форма обучения
очная

Владивосток 2024

1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
43.03.01 «Сервис» (Б-СС)		

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения		Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Очная форма обучения				
РД1	Знание : Основные репрезентативные системы клиента	1.3. Репрезентативные системы человека. Определение, виды, методы обнаружения.	анализ и разбор конкретных ситуаций	зачёт в форме теста
			зачёт в форме теста	зачёт в форме теста
РД2	Знание : основные приемы определения клиентских предпочтений по его психофизиогномическим особенностям	1.4. Психологическое понимание человека на основе физиогномического своеобразия его головы, лица	анализ и разбор конкретных ситуаций	Тест
			Кейс-задача	Тест

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

№	Название темы	Кол-во часов, отведенное на				СРС	Форма текущего контроля
		Лек	Практ	Лаб			

1	Введение в дисциплину "Физиогномика". Эволюционное развитие физиогномических характеристик человека	2	4	0	10	тест
2	Теоретико-методологические основы исследования физиогномики	2	4	0	10	тест
3	Репрезентативные системы человека. Определение, виды, методы обнаружения.	2	4	0	10	тест
4	Понимание человека по строению, форме его головы, лица	4	8	0	20	Индивидуальное задание
5	Особенности поведения клиентов на основе гендерного, возрастного физиогномического своеобразия	2	4	0	10	тест
6	Характеристика человека на основе строения его телосложения	2	4	0	10	
7	Психофизическая характеристика человека на основе строения его телосложения	2	4	0	10	тест
9	Определение психотипа клиента на основе его физиогномических особенностей.	2	4	0	6	
Итого по таблице		18	36	0	89	

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями и умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 Примерные оценочные средства