

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ЛОГИСТИКИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)  
**ТОВАРОВЕДЕНИЕ И ЭКСПЕРТИЗА ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНЫХ ТОВАРОВ**

Направление и направленность (профиль)  
38.03.07 Товароведение. Товарный менеджмент во внутренней и внешней торговле

Год набора на ОПОП  
2021

Форма обучения  
очная

Владивосток 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Товароведение и экспертиза технически сложных товаров» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение (утв. приказом Минобрнауки России от 12.08.2020г. №985) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

*Глухоманова А.А., старший преподаватель, Кафедра маркетинга и логистики,  
avgusta@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры маркетинга и логистики от 25.04.2024 , протокол № 8

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Юрченко Н.А.

<b>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b>	
Сертификат	1575639371
Номер транзакции	000000000D2504A
Владелец	Юрченко Н.А.

## 1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Цель дисциплины – изучение основополагающих характеристик товара, составляющих его

потребительную стоимость, а также их изменений на всех этапах товародвижения.

Задачи дисциплины:

- изучение классификации и ассортимента однородных групп товаров
- изучение основных потребительских свойств и показателей качества товаров
- исследование общих закономерностей зависимости товарных и технологических свойств от различных факторов
- изучение методов оценки качества товаров
- изучение факторов, формирующих качество и требования к качеству, в т.ч. и безопасности
- изучение условий формирования потребительской стоимости
- изучение условий, сроков и способов хранения товаров; влияние способов хранения и транспортирования на качество и потери товаров.
- изучение выявления дефектов товаров, их виды, причины возникновения, признаки и способы обнаружения.
- изучение товароведной характеристики конкретных товаров.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
38.03.07 «Товароведение» (Б-ТВ)	ОПК-2 : Способен использовать современные методы исследования, оценки и экспертизы товаров	ОПК-2.2к : Применяет современные методы экспертизы и оценки товаров	РД1	Знание	Основных методов идентификации товаров и способов обнаружения и защиты товаров от фальсификации
			РД2	Умение	Использовать основные методы идентификации товаров с целью выявления некачественной и небезопасной продукции

			РД3	Навык	Основными методами и приемами проведения оценки качества и безопасности потребительских товаров - правилами проведения идентификации и методами обнаружения фальсификации товаров на всех этапах товародвижения
	ОПК-3 : Способен применять действующие нормативные правовые акты и нормативные документы в сфере обеспечения качества, безопасности и предупреждения оборота фальсифицированной продукции	ОПК-3.2к : Использует нормативные правовые документы для обеспечения качества, безопасности и предупреждения оборота фальсифицированной продукции	РД4	Знание	Требований к упаковке и маркировке товаров, условиям и срокам их хранения и транспортирования. Технических регламентов, стандартов и нормативно-правовых документов, регламентирующих качество и безопасность потребительских товаров
			РД5	Умение	Оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации
			РД6	Навык	Нормативной документацией в товароведной и оценочной деятельности. Правилами подтверждения соответствия, принципами технического регулирования и стандартизации

## 2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «Товароведение и экспертиза технически сложных товаров » относится к дисциплинам обязательной части Блок 1 Дисциплины (модули).

## 3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам

учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттеста-ции	
					Всего	Аудиторная			Внеауди-торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
38.03.07 Товароведение	ОФО	Б1.Б	6	5	55	18	0	36	1	0	125	Э

## 4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

### 4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Код ре-зультата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Электрооборудование бытовых машин	РД1, РД2, РД3, РД4, РД5, РД6	2	0	4.5	16	Собеседование, контрольные вопросы, реферат, выполнение лабораторных работ
2	Машины и аппараты для хранения и обработки продуктов, а также приготовления пищевого льда	РД1, РД2, РД3, РД4, РД5, РД6	2	0	4.5	16	Собеседование, контрольные вопросы, реферат, выполнение лабораторных работ
3	Бельевые и бельеобрабатывающие машины и приборы	РД1, РД2, РД3, РД4, РД5, РД6	2	0	4.5	16	Собеседование, контрольные вопросы, реферат, выполнение лабораторных работ
4	Бытовые уборочные машины	РД1, РД2, РД3, РД4, РД5, РД6	2	0	4	16	Собеседование, контрольные вопросы, реферат, выполнение лабораторных работ
5	Бытовые нагревательные электроприборы для приготовления и подогрева пищи и напитков и для кипячения воды	РД1, РД2, РД3, РД4, РД5, РД6	2	0	4.5	16	Собеседование, контрольные вопросы, реферат, выполнение лабораторных работ
6	Машины и приборы для поддержания микроклимата в помещениях	РД1, РД2, РД3, РД4, РД5, РД6	2	0	4.5	15	Собеседование, контрольные вопросы, реферат, выполнение лабораторных работ
7	Бытовая видео- и аудиоаппаратура	РД1, РД2, РД3, РД4, РД5, РД6	3	0	4.5	15	Собеседование, контрольные вопросы, реферат, выполнение лабораторных работ
8	Бытовая фототехника и офисная оргтехника	РД1, РД2, РД3, РД4, РД5, РД6	3	0	4.5	15	Собеседование, контрольные вопросы, реферат, выполнение лабораторных работ
<b>Итого по таблице</b>			<b>18</b>	<b>0</b>	<b>35.5</b>	<b>125</b>	

### 4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

*Тема 1 Электрооборудование бытовых машин.*

Содержание темы: Характеристика электрооборудования применяемого в бытовых машинах и приборах. Устройства и принцип действия электродвигателей, защитно-пусковой и другой аппаратуры. Классификация электродвигателей. Устройства и принцип действия оборудования для бытовых машин: выключателей, переключателей, реостатов, терморегуляторов, реле времени (таймеров) и др. Правила и режимы хранения. Принципиальное отличие между основными видами кабельной продукции – проводом и шнуром. Факторы, формирующие ценность этих товаров. Классификация и ассортимент проводов и шнуров. Показатели качества. Содержание лабораторных занятий по теме Изучение конструкции, ассортимента и качества электрооборудования бытовых машин. Изучение ассортимента и технических показателей проводимых и электроустановочных изделий .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к лабораторным работам.

*Тема 2 Машины и аппараты для хранения и обработки продуктов, а также приготовления пищевого льда.*

Содержание темы: Основные типы холодильных машин. Холодильные агрегаты компрессорного типа. Конструкция и ассортимент показателей качества. Холодильные агрегаты абсорбционного типа. Конструкция и ассортимент показателей качества. Термоэлектрические холодильники. Область применения. Классификация, ассортимент показателей качества. Классификация и характеристика ассортимента компрессионных и абсорбционных холодильников. Требования, предъявляемые к качеству различных видов холодильников. Современные теплоизоляционные и конструкционные материалы, применяемые в холодильниках. Конструкция, ассортимент и показатели качества льдогенераторов и бытовых термостатов. Особенности контроля качества, маркировки, упаковки, условия транспортирования и хранения. Содержание лабораторных занятий по теме Изучение конструкций, современного ассортимента, показателей качества и требований к качеству бытовых холодильников .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к лабораторным работам.

*Тема 3 Бельевые и бельеобрабатывающие машины и приборы.*

Содержание темы: Характеристика процессов происходящих при стирке, отжиге, сушке и глажения белья. Особенности конструкции стиральных машин различных типов. Принцип работы полуавтоматических и автоматических стиральных машин барабанного типа. Принцип работы стиральных машин активаторного типа. Классификация и характеристика ассортимента и показатели качества бытовых стиральных машин. Новые типы стиральных машин с гидродинамическим способом активации и бережными режимами стирки белья. Перспективы их развития. Машины для отжима белья. Ассортимент, конструкции и показатели качества. Машины для сушки белья. Ассортимент, конструкции и показатели качества. Машины и приборы для глажения. Ассортимент, конструкции и показатели качества. Содержание лабораторных занятий по теме Изучение конструкций, ассортимента, технических параметров и показателей потребительских свойств бытовых стиральных машин .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к лабораторным работам.

#### *Тема 4 Бытовые уборочные машины.*

Содержание темы: Основы вакуумной пылеуборки. Ее преимущества перед другими видами уборки. Характеристика состава загрязнений и описание процесса отрыва и перемещения частиц пыли по воздушному тракту пылесоса. Изучение конструкции основных узлов пылесоса. Устройства и назначения воздуховсасывающего агрегата. Особенности конструкции и внешнего вида прямоточных и вихревых пылесосов. Виды насадок и особенности их применения. Назначение гибкого воздуховода и приспособлений, повышающих уровень комфортности этих приборов. Ассортимент пылесосов. Их классификация: по назначению, по принципу организации воздушного потока, по условиям эксплуатации и по степени комфортности. Типы и модели пылесосов, их основные параметры. Содержание лабораторных занятий по теме Изучение конструкций, ассортимента, технических параметров и показателей потребительских свойств бытовых уборочных машин .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к лабораторным работам, написание рефератов.

#### *Тема 5 Бытовые нагревательные электроприборы для приготовления и подогрева пищи и напитков и для кипячения воды.*

Содержание темы: Нагревательные элементы как основной элемент конструкции БЭНП. Понятия о видах электрического нагрева. Эксплуатационные возможности и особенности, достоинства и недостатки в эксплуатации, области применения нагревательных элементов. Элементы управления и автоматики нагревательных элементов. Принцип действия и функции регуляторов мощности, термоограничителей, терморегуляторов, световых и звуковых сигнальных устройств. Классификация и характеристика ассортимента БЭНП. БЭНП общего назначения (электроплиты, электроплитки, микроволновые печи). Особенности конструкции. Материал и нагревательные элементы, применяемые для их изготовления. Условия, повышающие комфортность. БЭНП для жарки, тушения и выпечки (жарочные электрошкафы, электросковороды, электротостеры, электрогрили и т.д.). Особенности конструкции. Материал и нагревательные элементы, применяемые для их изготовления. Условия, повышающие комфортность. БЭНП для варки пищи и приготовления напитков (электрочайники, электросамовары, электрокофеварки, электрокастрюли). Особенности конструкции. Материал и нагревательные элементы, применяемые для их изготовления. Условия, повышающие комфортность. БЭНП для подогрева и сохранения пищи в разогретом виде (мармиты, подогреватели детского питания, электростаканы). Особенности конструкции. Материал и нагревательные элементы, применяемые для их изготовления. Условия, повышающие комфортность. Характеристика потребительских свойств БЭНП. Оценка качества, маркировка, упаковка, условия транспортирования и хранения, гарантийные сроки эксплуатации БЭНП. Содержание лабораторных занятий по теме Изучение конструкций, ассортимента, технических параметров и показателей потребительских свойств бытовых электронагревательных приборов .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к лабораторным работам.

#### *Тема 6 Машины и приборы для поддержания микроклимата в помещениях.*

Содержание темы: Характеристика комфортных условий для отдыха и трудовой деятельности человека. Оценка комфортных условий: по температуре, влажности воздуха, скорости его движения, газовому составу, запыленности, ионизации и атмосферному давлению. Характеристика ассортимента электроприборов отопительных бытовых.

Особенности конструкций, принципы действия и эксплуатационные возможности. Особенности приемки, маркировки, упаковки, условий транспортирования и хранения отопительных бытовых электроприборов. Ассортимент и показатели качества приборов для поддержания микроклимата: кондиционеров, увлажнителей воздуха, ионизаторов, вентиляторов, воздухоохладителей, воздухоочистителей. Конструкция и принцип действия этих приборов. Особенности приемки, маркировки, упаковки, условий транспортирования и хранения приборов для поддержания микроклиматов. Содержание лабораторных занятий по теме Изучение конструкций, ассортимента, технических параметров и показателей потребительских свойств бытовых уборочных машин. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к лабораторным работам, написание рефератов.

#### *Тема 7 Бытовая видео- и аудиоаппаратура.*

Содержание темы: Физические основы телевидения. Основы передачи и приема телевизионной информации. Классификация, структурные схемы (телевизоры черно-белого, цветного изображения). Особенности конструкции и работы функциональных узлов и блоков. Классификация ассортимента телевизоров. Потребительские характеристики и оценка качества современных телевизоров. История развития звукозаписи. Виды бытовой аудио техники. Характеристика основных блоков основной аудио техники. Проигрыватели компакт-дисков. Особенности записи и воспроизведения информации оптическим способом. Классификация, основные функциональные блоки и узлы, их назначение и особенности. Характеристика ассортимента. Факторы, влияющие на качество. Компакт-диски: разновидности, конструкция, параметры, потребительские характеристики. Комбинированная аудиотехника. Классификация, способы компоновки отдельных блоков и потребительские свойства. Отличительные свойства техники класса Hi-Fi, Hi-End от других видов аудиотехники. Усилители и акустические системы. Назначение, конструктивные особенности, принцип работы, потребительские свойства, факторы, влияющие на качество. Видеокамеры. Структурные схемы. Особенности конструкции. Принцип действия функциональных блоков и узлов. Классификация и характеристика ассортимента современных видеокамер. Потребительские характеристики. Современный ассортимент видеокамер. Содержание лабораторных занятий по теме Изучение конструкций, ассортимента, технических параметров и показателей потребительских свойств бытовых уборочных машин .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к лабораторным работам, написание рефератов.

#### *Тема 8 Бытовая фототехника и офисная оргтехника.*

Содержание темы: Основы теории получения фотографического изображения. Принципы фотографии. Фотоаппараты. Классификация, основные конструктивные узлы, принципы их работы. Фотографическая оптика. Фотографические объективы, их классификация. Основные характеристики объективов. Области применения различных типов объективов. Фотографические затворы. Их классификация и основные характеристики. Электронные устройства, применяемые в фотоаппаратах. Назначение, классификация, принцип работы. Характеристика ассортиментов фотоаппаратов и их потребительские свойства. Фотокамеры, классификация, конструктивные особенности. Копировально-множительная офисная оргтехника. Классификация, характеристика ассортимента. Функциональные возможности. Вычислительные машины. Их классификация. Функционально-структурная организация ПК. Основные блоки и их назначение. Содержание лабораторных занятий по теме Изучение конструкций, ассортимента, технических

параметров и показателей потребительских свойств бытовой офисной и фототехники .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к лабораторным работам, написание рефератов.

## **5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы**

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на лекциях и лабораторных занятиях, выполнение аттестационных мероприятий, эффективную самостоятельную работу.

В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на самостоятельную проработку лекционного материала, подготовку к лабораторным занятиям, выполнение рефератов и самостоятельное изучение некоторых вопросов курса.

#### **Методические рекомендации по обеспечению самостоятельной работы**

Самостоятельная работа студентов (СРС) - это деятельность обучающихся, которую они совершают без непосредственной помощи и указаний преподавателя, руководствуясь сформировавшимися ранее представлениями о порядке и правильности выполнения операций. Цель СРС в процессе обучения заключается, как в усвоении знаний, так и в формировании умений и навыков по их использованию в новых условиях на новом учебном материале. Самостоятельная работа призвана обеспечивать возможность осуществления студентами самостоятельной познавательной деятельности в обучении, и является видом учебного труда, способствующего формированию у студентов самостоятельности.

В рамках подготовки к лабораторным занятиям студенты сначала прорабатывают лекционный материал, презентации, знакомятся с целью, задачами и информационными источниками. При необходимости подбирают дополнительные информационные материалы, необходимую литературу, нормативные и законодательные документы, знакомятся с ними.

Студентам предлагается выполнить самостоятельную работу в виде реферата с представлением презентации по одной из предложенных тем. Текст реферата набирается на компьютере и оформляется на листах формата А4, количество слайдов в презентации не менее 15. Оформление реферата и презентации в соответствии с требованиями ВВГУ.

Для успешного освоения предложенных тем или отдельных вопросов следует ознакомиться с рекомендованной литературой и нормативно-технической документацией по дисциплине.

При оценке реферата учитывается степень проработки темы, наличие развернутого плана, степень проработки основных вопросов по плану, наличие аргументированного заключения, а также наличие соответствующего списка информационных источников (не менее 20); презентации.

#### **Темы рефератов**

1. Общие принципы приемки по качеству электробытовых товаров.
2. . Виды, отличительные особенности и функциональные возможности электрических кухонных машин и приборов.
3. . Сравнительная характеристика двух современных моделей автоматических стиральных машин (Российского и зарубежного производства) по потребительским свойствам.
4. Инфракрасные нагреватели: конструкция, принцип действия.
5. Особенности применения в электробытовых товарах различного функционального

назначения.

6. . Ассортимент кабельных изделий: основные марки проводов и шнуров, их отличительные особенности.
7. . Сравнительная характеристика двух современных моделей полуавтоматических стиральных машин (Российского и зарубежного производства) по потребительским свойствам.
8. Свойства и особенности эксплуатации электроустановочных изделий изготовленных с применением различных материалов для изоляции контактных и токопроводящих частей.
9. . Конструкция, принципы действия, функциональные возможности швейных и вязальных машин различных типов.
10. Сравнительная характеристика двух современных моделей приборов для глажения (Российского и зарубежного производства) по потребительским свойствам.
11. Обеспечение защиты потребителей от заражения электрическим током при эксплуатации электробытовых товаров.
12. Виды бытовых светильников, их отличительные особенности (по конструкции, применяемым материалам, назначению).
13. Сравнительная характеристика двух современных моделей пылесосов (Российского и зарубежного производства) по потребительским свойствам.
14. Элементы управления и автоматики в электробытовых товарах.
15. Виды, отличительные особенности и функциональные возможности приборов для приготовления напитков.
16. Сравнительная характеристика двух современных моделей вязальных машин (Российского и зарубежного производства) по потребительским свойствам.
17. Классификация электробытовых товаров по способу установки и перемещения, по условиям эксплуатации. Примеры изделий, относящихся к каждой из выделяемых по этим признакам групп.
18. Конструкции и принцип действия приборов для поддержания микроклимата в помещении.
19. Сравнительная характеристика двух современных моделей специализированных нагревательных приборов для приготовления пищи и напитков (Российского и зарубежного производства) по потребительским свойствам.
20. Особенности эксплуатации электробытовых товаров оснащенными электродвигателями с различными режимами работы.
21. Работа холодильных агрегатов абсорбционно-диффузионного типа. Достоинства и недостатки их применения в приборах для замораживания и хранения продуктов.
22. Сравнительная характеристика двух современных моделей электрических кухонных машин (по выбору Российского и зарубежного производства) по потребительским свойствам.

**Контрольные вопросы для самостоятельной оценки качества освоения дисциплины:**

1. Факторы, определяющие гибкость кабельного изделия
2. Какие изделия называют электроустановочными
3. В какие группы по назначению объединяют электроустановочные изделия
4. Как влияет конструкция и применяемые материалы на особенности эксплуатации отдельных видов электроустановочных изделий.
5. Как влияет объем холодильной камеры на потребительские свойства
6. Для чего нужны эти обозначения \*; \*\*; \*\*\*; \*\*\*\*
7. Какие хладагенты применяют в компрессионном и абсорбционном холодильнике
8. Как влияет степень механизации и автоматизации на качество стиральных машин
9. В чем заключается принцип действия активаторной стиральной машины
10. Как влияют устройства комфортности или их отсутствие на коммерческую

ценность стиральных машин

11. Каковы основы вакуумной пылеуборки
12. Какие приборы относят к бытовым электронагревательным приборам общего назначения
13. Что наносят на маркировку бытовых электронагревательных приборов для приготовления напитков и кипячения воды
14. Какие устройства, повышающие комфортность, используют в бытовых электронагревательных приборах
15. По каким признакам классифицируют лампы накаливания
16. Какой материал используют для изготовления тела накала в лампах накаливания
17. Какие достоинства и недостатки имеются у люминесцентных ламп
18. Что такое осветитель поля арматуры
19. Для чего нужны светооптические элементы
20. Что включает в себя понятие – комфортные условия пребывания человека в помещении
21. На чем основан принцип действия бытовых кондиционеров
22. Как различаются по особенностям конструкций, принципам действия и эксплуатационным возможностям бытовые отопительные приборы
23. Для чего нужен воздухоочиститель
24. По каким признакам классифицируют бытовые вентиляторы

## **5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

## **6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

## **7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **7.1 Основная литература**

1. Магомедов Ш.Ш. Управление товарным ассортиментом и запасами : Учебник

[Электронный ресурс] : Дашков и К , 2020 - 174 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=358159>

2. Николаева, М. А. Теоретические основы товароведения и экспертизы товаров : учебник : в 2 частях. Часть 1. Теоретические основы товароведения / М. А. Николаева. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2022. - ISBN 978-5-91768-476-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1852183> (дата обращения: 01.03.2023). – Режим доступа: по подписке.

3. Николаева, М. А. Теоретические основы товароведения и экспертизы товаров: Учебник: В 2 частях Часть 2: Модуль II: Товарная экспертиза / Николаева М.А. - Москва : Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-91768-477-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1045613> (дата обращения: 01.03.2023). – Режим доступа: по подписке.

4. Товароведение, экспертиза и стандартизация : учебник / А. А. Ляшко А. П. Ходыкин, Н. И. Волошко, А. П. Снитко. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и К, 2023. - 676 с. - ISBN 978-5-394-05002-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084817> (дата обращения: 18.11.2024)

5. Чалых, Т. И. Товароведение однородных групп непродовольственных товаров : учебник / Т. И. Чалых, Е. Л. Пехташева, Е. Ю. Райкова [и др.] ; под ред. Т. И. Чалых, Н. В. Умалёновой. - 6-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2023. - 760 с. - ISBN 978-5-394-05150-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084684> (дата обращения: 06.09.2023).

## **7.2 Дополнительная литература**

1. Защита прав потребителей : учеб. пособие (практикум) / М.А. Бычко, В.В. Иванчик, Л.Ю. Восс .— Ставрополь : изд-во СКФУ, 2018 .— 112 с. — URL: <https://lib.rucont.ru/efd/705223> (дата обращения: 30.09.2024)

2. Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для вузов / С. Л. Калачев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 470 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13164-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510516> (дата обращения: 01.03.2023).

3. Рыжиков, С. Н. Менеджмент: методы управления : учебное пособие / С. Н. Рыжиков. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 202 с.— (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1039875. - ISBN 978-5-16-015539-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1960113> (дата обращения: 18.11.2024)

## **7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):**

1. Евразийская экономическая комиссия, официальный сайт - режим доступа: <http://www.eurasiancommission.org/>

2. Информационно-правовой портал Гарант – <http://www.garant.ru/>

3. Информационно-справочная система «Консультант Плюс» – <http://www.consultant.ru/>

4. Научная электронная библиотека – <https://elibrary.ru/>

5. Образовательная платформа "ЮРАЙТ" - Режим доступа: <https://urait.ru/>

6. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <http://znanium.com/>

7. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM"

8. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM" - Режим доступа: <https://znanium.com/>

9. Электронно-библиотечная система "РУКОНТ"

10. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>

11. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>

**8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

Программное обеспечение:

- Adobe Reader
- Microsoft Office 2010 Standart

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ЛОГИСТИКИ

Фонд оценочных средств  
для проведения текущего контроля  
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

**ТОВАРОВЕДЕНИЕ И ЭКСПЕРТИЗА ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНЫХ ТОВАРОВ**

Направление и направленность (профиль)

38.03.07 Товароведение. Товарный менеджмент во внутренней и внешней торговле

Год набора на ОПОП  
2021

Форма обучения  
очная

Владивосток 2024

## 1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
38.03.07 «Товароведение» (Б-ТВ)	ОПК-2 : Способен использовать современные методы исследования, оценки и экспертизы товаров	ОПК-2.2к : Применяет современные методы экспертизы и оценки товаров
	ОПК-3 : Способен применять действующие нормативные правовые акты и нормативные документы в сфере обеспечения качества, безопасности и предупреждения оборота фальсифицированной продукции	ОПК-3.2к : Использует нормативные правовые документы для обеспечения качества, безопасности и предупреждения оборота фальсифицированной продукции

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

## 2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

**Компетенция ОПК-2 «Способен использовать современные методы исследования, оценки и экспертизы товаров»**

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код результата	Тип результата	Результат	
ОПК-2.2к : Применяет современные методы экспертизы и оценки товаров	РД1	Знание	Основных методов идентификации товаров и способов обнаружения и защиты товаров от фальсификации	Правильность ответов на поставленные вопросы. Корректность использования соответствующей терминологии
	РД2	Умение	Использовать основные методы идентификации товаров с целью выявления некачественной и небезопасной продукции	Самостоятельность решения поставленных задач
	РД3	Навык	Основными методами и приемами проведения оценки качества и безопасности потребительских товаров - правилами проведения идентификации и методами обнаружения фальсификации товаров на всех этапах товародвижения	Самостоятельность решения поставленных задач

**Компетенция ОПК-3 «Способен применять действующие нормативные правовые**

акты и нормативные документы в сфере обеспечения качества, безопасности и предупреждения оборота фальсифицированной продукции»

Таблица 2.2 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код результата	Тип результата	Результат	
ОПК-3.2к : Использует нормативные правовые документы для обеспечения качества, безопасности и предупреждения оборота фальсифицированной продукции	РД4	Знание	Требований к упаковке и маркировке товаров, условиям и срокам их хранения и транспортирования. Технических регламентов, стандартов и нормативно-правовых документов, регламентирующих качество и безопасность потребительских товаров	Правильность ответов на поставленные вопросы. Корректность использования соответствующей терминологии
	РД5	Умение	Оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации	Самостоятельность решения поставленных задач
	РД6	Навык	Нормативной документацией в товароведной и оценочной деятельности. Правилами подтверждения соответствия, принципами технического регулирования и стандартизации	Самостоятельность решения поставленных задач

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

### 3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения	Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Очная форма обучения			
РД1 Знание : Основных методов идентификации товаров и способов обнаружения и защиты товаров от фальсификации	1.1. Электрооборудование бытовых машин	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
		Реферат	Экзамен в письменной форме
		Собеседование	Экзамен в письменной форме
		Список вопросов	Экзамен в письменной форме
		Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме

1.2. Машины и аппараты для хранения и обработки продуктов, а также приготовления пищевого льда	Реферат	Экзамен в письменной форме
	Собеседование	Экзамен в письменной форме
	Список вопросов	Экзамен в письменной форме
1.3. Бельевые и бельеобрабатывающие машины и приборы	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
	Реферат	Экзамен в письменной форме
	Собеседование	Экзамен в письменной форме
1.4. Бытовые уборочные машины	Список вопросов	Экзамен в письменной форме
	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
	Реферат	Экзамен в письменной форме
1.5. Бытовые нагревательные электроприборы для приготовления и подогрева пищи и напитков и для кипячения воды	Собеседование	Экзамен в письменной форме
	Список вопросов	Экзамен в письменной форме
	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
1.6. Машины и приборы для поддержания микроклимата в помещениях	Реферат	Экзамен в письменной форме
	Собеседование	Экзамен в письменной форме
	Список вопросов	Экзамен в письменной форме
1.7. Бытовая видео- и аудиоаппаратура	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
	Реферат	Экзамен в письменной форме
	Собеседование	Экзамен в письменной форме
1.8. Бытовая фототехника и офисная оргтехника	Список вопросов	Экзамен в письменной форме
	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
	Реферат	Экзамен в письменной форме

		a	Собеседование	Экзамен в письменной форме
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме
РД2	Умение : Использовать основные методы идентификации товаров с целью выявления некачественной и небезопасной продукции	1.1. Электрооборудование бытовых машин	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
			Реферат	Экзамен в письменной форме
			Собеседование	Экзамен в письменной форме
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме
		1.2. Машины и аппараты для хранения и обработки продуктов, а также приготовления пищевого льда	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
			Реферат	Экзамен в письменной форме
			Собеседование	Экзамен в письменной форме
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме
		1.3. Бельевые и бельеобрабатывающие машины и приборы	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
			Реферат	Экзамен в письменной форме
			Собеседование	Экзамен в письменной форме
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме
		1.4. Бытовые уборочные машины	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
			Реферат	Экзамен в письменной форме
			Собеседование	Экзамен в письменной форме
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме
		1.5. Бытовые нагревательные электроприборы для приготовления и подогрева пищи и напитков и для кипячения воды	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
			Реферат	Экзамен в письменной форме
			Собеседование	Экзамен в письменной форме
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме
1.6. Машины и приборы для поддержания микроклимата в помещениях	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме		
	Реферат	Экзамен в письменной форме		
	Собеседование	Экзамен в письменной форме		

			Список вопросов	Экзамен в письменной форме
		1.7. Бытовая видео- и аудиоаппаратура	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
			Реферат	Экзамен в письменной форме
			Собеседование	Экзамен в письменной форме
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме
		1.8. Бытовая фототехника и офисная оргтехника	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
			Реферат	Экзамен в письменной форме
			Собеседование	Экзамен в письменной форме
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме
РДЗ	Навык : Основными методами и приемами проведения оценки качества и безопасности потребительских товаров - правилами проведения идентификации и методами обнаружения фальсификации и товаров на всех этапах товародвижения	1.1. Электрооборудование бытовых машин	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
			Реферат	Экзамен в письменной форме
			Собеседование	Экзамен в письменной форме
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме
		1.2. Машины и аппараты для хранения и обработки продуктов, а также приготовления пищевого льда	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
			Реферат	Экзамен в письменной форме
			Собеседование	Экзамен в письменной форме
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме
		1.3. Бельевые и бельеобрабатывающие машины и приборы	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
			Реферат	Экзамен в письменной форме
			Собеседование	Экзамен в письменной форме
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме
		1.4. Бытовые уборочные машины	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
			Реферат	Экзамен в письменной форме
			Собеседование	Экзамен в письменной форме
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме

		1.5. Бытовые нагревательные электроприборы для приготовления и подогрева пищи и напитков и для кипячения воды	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
			Реферат	Экзамен в письменной форме
			Собеседование	Экзамен в письменной форме
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме
		1.6. Машины и приборы для поддержания микроклимата в помещениях	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
			Реферат	Экзамен в письменной форме
			Собеседование	Экзамен в письменной форме
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме
		1.7. Бытовая видео- и аудиоаппаратура	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
			Реферат	Экзамен в письменной форме
			Собеседование	Экзамен в письменной форме
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме
		1.8. Бытовая фототехника и офисная оргтехника	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
			Реферат	Экзамен в письменной форме
			Собеседование	Экзамен в письменной форме
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме
РД4	Знание : Требования к упаковке и маркировке товаров, условиям и срокам их хранения и транспортирования. Технические регламенты, стандарты и нормативно-правовые документы, регламентирующие качество и безопасность потребительских товаров	1.1. Электрооборудование бытовых машин	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
			Реферат	Экзамен в письменной форме
			Собеседование	Экзамен в письменной форме
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме
		1.2. Машины и аппараты для хранения и обработки продуктов, а также приготовления пищевого льда	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
			Реферат	Экзамен в письменной форме
			Собеседование	Экзамен в письменной форме
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме
			Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме

		1.3. Бельевые и бельеобработывающие машины и приборы	Реферат	Экзамен в письменной форме		
			Собеседование	Экзамен в письменной форме		
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме		
		1.4. Бытовые уборочные машины	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме		
			Реферат	Экзамен в письменной форме		
			Собеседование	Экзамен в письменной форме		
		1.5. Бытовые нагревательные электроприборы для приготовления и подогрева пищи и напитков и для кипячения воды	Список вопросов	Экзамен в письменной форме		
			Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме		
			Реферат	Экзамен в письменной форме		
		1.6. Машины и приборы для поддержания микроклимата в помещениях	Собеседование	Экзамен в письменной форме		
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме		
			Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме		
		1.7. Бытовая видео- и аудиоаппаратура	Реферат	Экзамен в письменной форме		
			Собеседование	Экзамен в письменной форме		
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме		
		1.8. Бытовая фототехника и офисная оргтехника	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме		
			Реферат	Экзамен в письменной форме		
			Собеседование	Экзамен в письменной форме		
		РД5	Умение : Оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации	1.1. Электрооборудование бытовых машин	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
					Реферат	Экзамен в письменной форме

	Собеседование	Экзамен в письменной форме
	Список вопросов	Экзамен в письменной форме
1.2. Машины и аппараты для хранения и обработки продуктов, а также приготовления пищевого льда	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
	Реферат	Экзамен в письменной форме
	Собеседование	Экзамен в письменной форме
	Список вопросов	Экзамен в письменной форме
1.3. Бельевые и бельеобрабатывающие машины и приборы	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
	Реферат	Экзамен в письменной форме
	Собеседование	Экзамен в письменной форме
	Список вопросов	Экзамен в письменной форме
1.4. Бытовые уборочные машины	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
	Реферат	Экзамен в письменной форме
	Собеседование	Экзамен в письменной форме
	Список вопросов	Экзамен в письменной форме
1.5. Бытовые нагревательные электроприборы для приготовления и подогрева пищи и напитков и для кипячения воды	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
	Реферат	Экзамен в письменной форме
	Собеседование	Экзамен в письменной форме
	Список вопросов	Экзамен в письменной форме
1.6. Машины и приборы для поддержания микроклимата в помещениях	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
	Реферат	Экзамен в письменной форме
	Собеседование	Экзамен в письменной форме
	Список вопросов	Экзамен в письменной форме
1.7. Бытовая видео- и аудиоаппаратура	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
	Реферат	Экзамен в письменной форме
	Собеседование	Экзамен в письменной форме

			Список вопросов	Экзамен в письменной форме
		1.8. Бытовая фототехника и офисная оргтехника	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
			Реферат	Экзамен в письменной форме
			Собеседование	Экзамен в письменной форме
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме
РД6	Навык : Нормативной документацией в товаровой и оценочной деятельности. Правилами подтверждения соответствия, принципами технического регулирования и стандартизации	1.1. Электрооборудование бытовых машин	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
			Реферат	Экзамен в письменной форме
			Собеседование	Экзамен в письменной форме
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме
		1.2. Машины и аппараты для хранения и обработки продуктов, а также приготовления пищевого льда	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
			Реферат	Экзамен в письменной форме
			Собеседование	Экзамен в письменной форме
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме
		1.3. Бельевые и бельеобрабатывающие машины и приборы	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
			Реферат	Экзамен в письменной форме
			Собеседование	Экзамен в письменной форме
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме
		1.4. Бытовые уборочные машины	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
			Реферат	Экзамен в письменной форме
			Собеседование	Экзамен в письменной форме
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме
		1.5. Бытовые нагревательные электроприборы для приготовления и подогрева пищи и напитков и для кипячения воды	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
			Реферат	Экзамен в письменной форме
			Собеседование	Экзамен в письменной форме
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме

		1.6. Машины и приборы для поддержания микроклимата в помещениях	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
			Реферат	Экзамен в письменной форме
			Собеседование	Экзамен в письменной форме
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме
		1.7. Бытовая видео- и аудиоаппаратура	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
			Реферат	Экзамен в письменной форме
			Собеседование	Экзамен в письменной форме
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме
		1.8. Бытовая фототехника и офисная оргтехника	Лабораторная работа	Экзамен в письменной форме
			Реферат	Экзамен в письменной форме
			Собеседование	Экзамен в письменной форме
			Список вопросов	Экзамен в письменной форме

#### 4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

Вид учебной деятельности	Оценочное средство**											Итого
	Собеседование	Вопросы по темам	Рефераты	Лабораторные работы	Вопросы к экзамену							
Лекции	10											10
Практические занятия				40								40
Самостоятельная работа		20	10									30
ЭОС												
Промежуточная аттестация					20							20
Итого	10	20	10	40	20							100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.



ожидания истекло до завершения операции или сервер не отвечает. --->  
System.ComponentModel.Win32Exception (0x80004005): Время ожидания операции истекло в  
System.Data.SqlClient.SqlConnection.OnError(SqlException exception, Boolean breakConnection,  
Action`1 wrapCloseInAction) в  
System.Data.SqlClient.SqlInternalConnection.OnError(SqlException exception, Boolean  
breakConnection, Action`1 wrapCloseInAction) в  
System.Data.SqlClient.TdsParser.ThrowExceptionAndWarning(TdsParserStateObject stateObj,  
Boolean callerHasConnectionLock, Boolean asyncClose) в  
System.Data.SqlClient.TdsParser.TryRun(RunBehavior runBehavior, SqlCommand cmdHandler,  
SqlDataReader dataStream, BulkCopySimpleResultSet bulkCopyHandler, TdsParserStateObject  
stateObj, Boolean& dataReady) в  
System.Data.SqlClient.SqlDataReader.TryHasMoreRows(Boolean& moreRows) в  
System.Data.SqlClient.SqlDataReader.TryReadInternal(Boolean setTimeout, Boolean& more) в  
System.Data.SqlClient.SqlDataReader.Read() в  
System.Data.Common.DataAdapter.FillLoadDataRow(SchemaMapping mapping) в  
System.Data.Common.DataAdapter.FillFromReader(DataSet dataset, DataTable datatable, String  
srcTable, DataReaderContainer dataReader, Int32 startRecord, Int32 maxRecords, DataColumn  
parentChapterColumn, Object parentChapterValue) в  
System.Data.Common.DataAdapter.Fill(DataSet dataSet, String srcTable, IDataReader dataReader,  
Int32 startRecord, Int32 maxRecords) в System.Data.Common.DbDataAdapter.FillInternal(DataSet  
dataset, DataTable[] datatables, Int32 startRecord, Int32 maxRecords, String srcTable,  
IDbCommand command, CommandBehavior behavior) в  
System.Data.Common.DbDataAdapter.Fill(DataSet dataSet, Int32 startRecord, Int32 maxRecords,  
String srcTable, IDbCommand command, CommandBehavior behavior) в  
System.Data.Common.DbDataAdapter.Fill(DataSet dataSet) в  
AUTH.DataBaseClient.Get\_Data(String Query) в X:\dev\RTFReport\DataBaseClient.cs:строка  
110 ClientConnectionId:af10f1f0-fc79-4be8-903f-3ddcf9fc68fd Error Number: -2, State: 0, Class:  
11.!