

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ И ТЕХНОЛОГИЙ

Рабочая программа дисциплины (модуля)
**ОРГАНИЗАЦИЯ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ И
БЕЗОПАСНОСТЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРОЦЕССА**

Направление и направленность (профиль)

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов. Организация
транспортного обслуживания

Год набора на ОПОП
2020

Форма обучения
заочная

Владивосток 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению(ям) подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (утв. приказом Минобрнауки России от 14.12.2015г. №1470) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

Яценко А.А., старший преподаватель, Кафедра транспортных процессов и технологий, Aleksandr.Yatsenko59@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры транспортных процессов и технологий от 29.03.2022 , протокол № 7

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Гриванова О.В.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575905743
Номер транзакции	00000000093С7ВВ
Владелец	Гриванова О.В.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

Кузнецов П.А.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1576663924
Номер транзакции	00000000093F1AA
Владелец	Кузнецов П.А.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целями и задачами освоения учебной дисциплины «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» являются формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний в области рациональной организации транспортного процесса и управления ими при перевозке различных грузов; дать студентам основы расчета технико-эксплуатационных показателей работы и производительности подвижного состава, определение потребности подвижного состава, а также основы организации перевозок грузов; выработка умения самостоятельно решать задачи по организации и планированию грузовых автомобильных перевозок. Формирование у студентов практических навыков и умений необходимых для поиска оптимальных решений при организации перевозочных услуг.

В результате освоения данной дисциплины обеспечивается достижение целей основной образовательной программы. Приобретенные знания, умения и навыки позволяют подготовить выпускника к организационно-управленческой деятельности на транспорте.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины (модуля), приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код компетенции	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения	
23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» (Б-ЭМ)	ПК-7	Готовность к участию в составе коллектива исполнителей к разработке транспортных и транспортно-технологических процессов, их элементов и технологической документации	Знания:	в области рациональной организации транспортных услуг и управления ими при перевозке различных грузов, транспортных и транспортно-технологических процессов и их элементов
			Умения:	находить оптимальные решения при организации перевозочных услуг, обеспечивать безопасность транспортного процесса
			Навыки:	применять критерии эффективности к конкретным видам перевозок, методами оперативно-производственного анализа предприятия

3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» относится к вариативной части (дисциплин по выбору направления 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» и имеет логическую и содержательно-методическую взаимосвязь с дисциплинами основной образовательной программы. Дисциплина базируется на компетенциях, сформированных на предыдущем

уровне образования и продолжает формирование компетенций профессиональной деятельности, на которую ориентированна учебная программа: производственно-технологическая, сервисно-эксплуатационная

Входными требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие у обучающихся компетенций, сформированных при изучении дисциплин и/или прохождении практик «Организация фирменного обслуживания на предприятиях автомобильного сервиса», «Техническая эксплуатация автомобилей». На данную дисциплину опираются «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты».

4. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудоемкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттестации	
					Всего	Аудиторная			Внеаудиторная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов	ЗФО	Бл1.ДВ.В	4	5	9	4	4	0	1	0	171	Э

5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

5.1 Структура дисциплины (модуля) для ЗФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ЗФО

№	Название темы	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
		Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Транспортный процесс и показатели использования подвижного состава	2	0	0	16	дискуссия, полемика
2	Выбор подвижного состава	0	0	0	12	собеседование
3	Формирование структуры и рациональное использование парка автомобильных транспортных средств	0	0	0	18	коллоквиум
4	Организация движения подвижного состава	0	0	0	15	коллоквиум
5	Технология перевозок грузов автомобильным транспортом	0	2	0	20	собеседование, опрос
6	Согласование транспортных и погрузочно-разгрузочных средств	0	0	0	20	собеседование, опрос

7	Организация перевозок грузов и оперативное управление перевозками	0	0	0	10	дискуссия, полемика, тест
8	Организация работы подвижного состава на линии	0	0	0	12	собеседование, опрос
9	Оценка безопасности движения на автомобильных дорогах	0	0	0	26	собеседование, опрос
10	Задачи службы по обеспечению безопасности движения	2	2	0	22	коллоквиум
Итого по таблице		4	4	0	171	

5.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ЗФО

Тема 1 Транспортный процесс и показатели использования подвижного состава.

Содержание темы: Продукция транспорта, взаимоотношение с клиентурой. Перевозочный процесс. Выбор способов обслуживания перевозочного процесса. Грузы и их классификация. Объемномассовые характеристики грузов и использование грузоподъемности транспортных средств. Массовость и партионность перевозок. Неравномерность перевозок. Определение и систематизация транспортных связей: изучение грузооборота объектов; обобщение собранной информации; систематизация транспортных связей; подготовка карты района деятельности транспортных средств; построение схемы грузопотоков. Оптимизация грузопотоков. Виды маршрутов перевозок грузов: маятниковые, кольцевые, развозочные. Основные показатели и измерители работы подвижного состава. Цикл перевозок. Транспортная работа цикла перевозок. Производительность автомобиля при простом цикле перевозок, на развозочных маршрутах и определяющие ее факторы.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: самостоятельная работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: поиск информации по теме.

Тема 2 Выбор подвижного состава .

Содержание темы: Типаж и эффективность автомобильных транспортных средств. Выбор подвижного состава по производительности и по экономическим показателям. Выбор специализированного подвижного состава. Выбор подвижного состава оптимальной грузоподъемности (при использовании с заданными погрузо-разгрузочными средствами) на развозочных маршрутах. Выбор автомобилей-тягачей для перевозки тяжеловесных грузов. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: самостоятельная работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: поиск информации по теме.

Тема 3 Формирование структуры и рациональное использование парка автомобильных транспортных средств .

Содержание темы: Определение оптимальной по грузоподъемности структуры парка автомобилей. Управление использованием парка автомобильных транспортных средств. Оптимизация перевозочных способностей транспортных средств, закрепляемых за объектом с сильно варьирующим спросом на перевоз. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: самостоятельная работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка информационного материала.

Тема 4 Организация движения подвижного состава .

Содержание темы: Общая постановка задачи маршрутизации перевозок.

Моделирование транспортных сетей и определение кратчайших расстояний. Маршрутизация массовых крупнопартионных перевозок. Частота и интервал движения. Показатели работы подвижного состава на маршрутах. Закрепление маршрутов за АТП. Маршрутизация партионных перевозок: составление кратчайшей связывающей сети, выбор маршрутов, решение ТЗЛП. Расчет технико- эксплуатационных показателей работы подвижного состава на маршрутах. Комплексное календарное планирование поставок и маршрутов перевозок партионных грузов. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: самостоятельная работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка информационного материала.

Тема 5 Технология перевозок грузов автомобильным транспортом.

Содержание темы: Правила перевозок грузов автомобильным транспортом. Контейнерные и пакетные перевозки. Перевозка строительных грузов. Перевозка сельскохозяйственных грузов. Перевозка опасных грузов. Транспортная опасность, ее структура и классификация. Виды опасности. Классификация, номенклатура, особые требования, предъявляемые к маркировке опасных грузов. Планирование перевозок опасных грузов. Оформление договора на перевозку опасных грузов. Специальная подготовка водителей. Междугородные и международные грузовые перевозки. Характеристика междугородних грузовых линий. Оборот автомобилей на междугородних линиях. Формы организации движения: сквозное и участковое движение. Формы организации труда водителей при сквозном (одиночная и трудная поездка) и участковом (сменная подменная, сменно-групповая езда) движении. Оборот прицепов и полуприцепов при различных системах движения. Расчет потребного парка подвижного состава. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: самостоятельная работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка информационного материала.

Тема 6 Согласование транспортных и погрузочно-разгрузочных средств.

Содержание темы: Классификация погрузочно-разгрузочных пунктов. Производительность грузового пункта. Согласование работы автомобилей и погрузочно-разгрузочных пунктов, тягачей со сменными полуприцепами и грузовых пунктов, самосвалов и экскаваторов, контейнеровозов и терминалов. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: самостоятельная работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: поиск информации по теме.

Тема 7 Организация перевозок грузов и оперативное управление перевозками .

Содержание темы: Правовые основы перевозок грузов. Договор и порядок его оформления. Документация на перевозку грузов. Прием, выдача и переадресовка грузов. Составление актов, предъявления и рассмотрение претензий. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: самостоятельная работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: поиск информации по теме.

Тема 8 Организация работы подвижного состава на линии.

Содержание темы: Выбор и определение потребного количества подвижного состава. Организация выпуска и движения подвижного состава на линии. Контроль за работой подвижного состава. Организация труда водителей автомобилей.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: самостоятельная работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: поиск информации по теме.

Тема 9 Оценка безопасности движения на автомобильных дорогах.

Содержание темы: Факторы, влияющие на безопасность движения: автомобиль, водитель, пешеходы, дорога. ДТП и их классификация. Анализ данных о ДТП. Выявление опасных участков на дорогах. Оценка безопасности движения на пересечениях. Конфликтные точки. Оценка потерь от ДТП. Методы обеспечения безопасности движения. Характеристики транспортно-эксплуатационного состояния дороги. Дорожное движение, его характеристики. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: самостоятельная работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: поиск информации по теме.

Тема 10 Задачи службы по обеспечению безопасности движения.

Содержание темы: Разработка проектов планов профилактической работы. Контроль за выполнением нормативных документов. Проверка выполнения всеми службами АТП необходимых мероприятий по обеспечению безопасности движения. Введение учета ДТП и нарушений ПДД. Проведение анализа материалов ДТП и нарушений. Участие в проведении служебных расследований ДТП. Осуществление контроля за стажировкой водителей и работой водителей-наставников. Организация кабинета безопасности движения. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, самостоятельная работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка информационного сообщения.

6. Методические указания по организации изучения дисциплины (модуля)

Данный методический материал обеспечивает рациональную организацию самостоятельной работы студентов на основе систематизированной информации по темам учебной дисциплины.

Основные положения и разделы дисциплины, ее главные направления, проблемы и задачи отражены в основном списке литературы.

Дополнить свои знания и обогатить их поможет список дополнительной литературы , в который вошли книги известных отечественных и зарубежных авторов.

Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1. Горбунов А.А.; Григоров П.П. (Автор-коллектив); Петров А.М. (Автор-коллектив); Ч. Подготовка сил обеспечения транспортной безопасности субъекта транспортной инфраструктуры : учебное пособие [Электронный ресурс] : Самара: РИЦ СГСХА , 2018 - 254 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/679950>
2. Левин Д.Ю. Основы управления перевозочными процессами : Учебное пособие [Электронный ресурс] : НИЦ ИНФРА-М , 2020 - 264 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=344520>
3. Минько Р. Н., Шапошников А. И. Технология транспортных процессов : Учебники [Электронный ресурс] - Москва|Берлин : Директ-Медиа , 2016 - 120 - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=448313

8.2 Дополнительная литература

1. Корчагин. Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине “Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса” [Электронный ресурс] , 2010 - 9 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/233236>
2. Милославская Светлана Викторовна. Транспортные системы и технологии перевозок : Учебное пособие [Электронный ресурс] , 2018 - 116 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=954479>

8.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
3. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <http://znanium.com/>
4. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>
5. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
6. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>
7. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

Основное оборудование:

Программное обеспечение:

- ABBYY FineReader 10 Professional Russian
- Microsoft SharePoint Server 2010

10. Словарь основных терминов

Автопоезд – механическое транспортное средство, сцепленное с прицепом (прицепами).

Дорожное движение – совокупность общественных отношений, возникающих в процессе перемещения людей и грузов с помощью транспортных средств или без таковых в пределах дорог.

Транспортно – дорожный комплекс – совокупность перевозочных средств, путей сообщений, средств управления и связи, а также различных технических устройств, механизмов и сооружений, обеспечивающих их работу.

Транспортный процесс — это процесс перемещения грузов (или пассажиров) включающий: подготовку грузов к перевозке, подачу подвижного состава, погрузку грузов, оформление перевозочных документов, перемещение, выгрузку и сдачу груза грузополучателю.

Циклом перевозок называют законченный комплекс операций по доставке грузов. Производительность подвижного состава автомобильного транспорта - объем транспортной продукции, произведенный за единицу времени.

Производительность грузового автомобиля — это масса перевезенного груза (в тоннах) или выполненная транспортная работа (в тонно-километрах) за единицу времени. **Часовая производительность автомобиля** - производительность грузового автомобиля, отнесенная к 1 ч пребывания его на линии.

Транспортная работа – запланированный или выполненный грузооборот или пассажирооборот(Р-т.км,пасс.км).

Объем перевозок – количество перевезенных или запланированных к перевозке грузов, пассажиров за определенный период времени(Q-т, пасс.).

Грузопоток — объем грузов, следующих в данном направлении за определенное время между грузообразующими и грузопоглощающими пунктами.

Грузооборот (Р) - определяет выполненную или планируемую транспортную работу по перемещению грузов за определенный период времени, измеряемую в тонно-километрах.

Грузонапряженность – объем груза (т), приходящийся на 1 км пути за единицу времени.

Пропускная способность дороги оценивается максимально возможным количеством автомобилей, проходящих через определенное сечение дороги в единицу времени.

Транспортно - дорожный комплекс - совокупность перевозочных средств, путей сообщений, средств управления и связи, а также различных технических устройств, механизмов и сооружений, обеспечивающих их работу.

Кольцевым маршрутом — называется путь следования подвижного состава по замкнутому контуру, соединяющему несколько пунктов погрузки и разгрузки.

Развозочные (сборные) маршруты - это особая разновидность кольцевого маршрута, на котором происходит постепенная разгрузка (погрузка) грузов. За один оборот на таком маршруте автомобиль совершает одну езду.

Грузовместимость - максимальная расчетная масса груза, которую может одновременно перевезти автомобиль.

Лицензия - специальное разрешение на осуществление конкретного вида деятельности при обязательном соблюдении лицензионных требований и условий, выданное лицензирующим органом юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю.

Лицензирование - мероприятия, связанные с предоставлением лицензий, переоформлением документов, подтверждающих наличие лицензий, приостановлением и возобновлением действия лицензий, аннулированием лицензий и контролем лицензирующих органов за соблюдением лицензиатами при осуществлении лицензируемых видов деятельности соответствующих лицензионных требований и условий.

Организация дорожного движения — это деятельность по обеспечению максимально возможной безопасной скорости, включающая подготовку и воспитание его участников, совершенствование транспортных средств, дорожных условий, содержание их в пригодном для эксплуатации состоянии, регулирование движения, надзор за соблюдением правил движения.

Дорожно-транспортное происшествие - это событие, нарушающее процесс дорожного движения, которое возникает в результате потери водителем возможности управлять транспортным средством по своему усмотрению и сопровождается гибелью, ранением людей, нанесением материального ущерба.

Разрешенная максимальная масса – масса снаряженного транспортного средства с грузом, водителем и пассажирами, установленная предприятием-изготовителем в качестве максимально допустимой. За разрешенную максимальную массу состава транспортных средств, то есть сцепленных и движущихся как одно целое, принимается сумма разрешенных максимальных масс транспортных средств, входящих в состав.

Тариф – ставка оплаты за перевозку грузов.

Транспортное состояние груза - совокупность конкретных качественных и количественных показателей транспортной характеристики груза.

Маршрут – регламентированный путь следования подвижного состава при выполнении перевозок.