

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА
КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)
ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление и направленность (профиль)

40.04.01 Юриспруденция. Сравнительное правоведение и государственное управление

Год набора на ОПОП
2020

Форма обучения
заочная

Владивосток 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Юридическая конфликтология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению(ям) подготовки 030900 (40.04.01) Юриспруденция (утв. приказом Минобрнауки России от 14.12.2010г. №1763) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

Олешкевич Н.А., кандидат философских наук, доцент, Кафедра философии и юридической психологии, nadezhda.oleshkevich@vvsu.ru

Черемискина И.И., кандидат психологических наук, доцент, Кафедра философии и юридической психологии, Irina.Cheremiskina@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры философии и юридической психологии от 15.05.2020 , протокол № 9

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Горчакова Е.Б.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1577375905
Номер транзакции	0000000004359A5
Владелец	Горчакова Е.Б.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

Литвинова С.Ф.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575565472
Номер транзакции	000000000437C84
Владелец	Литвинова С.Ф.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью дисциплины «Юридическая конфликтология» является изучение методологических и прикладных подходов к анализу юридических конфликтов, методах их разрешения в современных условиях и формирование у студентов целостного представления о правовых отношениях регулирования сложных и противоречивых взаимодействий в обществе.

Задачи дисциплины:

- получение знаний и навыков, касающихся анализа юридических конфликтов;
- уяснение основных способов предотвращения юридических конфликтов и работы с конфликтующими сторонами;
- формирование умения ориентироваться в конфликтных процессах, находить способы их разрешения.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины (модуля), приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код компетенции	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения	
40.04.01 «Юриспруденция» (М-ЮП)	ОК-3	Способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень	Знания:	способов применения категориального аппарата, междисциплинарного анализа конфликта, правовых особенностей разрешения конфликтных ситуаций в различных сферах жизнедеятельности.
			Умения:	компетентно применять методологию междисциплинарного анализа конфликта, основы правовых знаний для решения конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.
			Навыки:	применения методологии междисциплинарного анализа конфликта, основ правовых знаний для решения конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Юридическая конфликтология» входит в перечень дисциплин ОПОП, развивающих личностные и деловые качества юриста. Является дисциплиной по выбору.

Входными требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие у обучающихся компетенций, сформированных при изучении дисциплин и/или прохождении практик «История и методология юридической науки», «Методики противодействия психологическому влиянию», «Философия права».

4. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттес-тации	
					Всего	Аудиторная			Внеауди-торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
40.04.01 Юриспруденция	ЗФО	М.1.ДВ.А	2	3	9	2	6	0	1	0	99	3

5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

5.1 Структура дисциплины (модуля) для ЗФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ЗФО

№	Название темы	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
		Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Юридическая конфликтология как наука	0	2	0	26	групповая дискуссия, коллоквиум
2	Механизмы конфликта	0	2	0	25	групповая дискуссия, коллоквиум
3	Понятие и виды юридического конфликта	1	1	0	24	групповая дискуссия, коллоквиум
4	Управление юридическими конфликтами. Разрешение и предупреждение юридического конфликта	1	1	0	24	групповая дискуссия, коллоквиум
Итого по таблице		2	6	0	99	

5.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ЗФО

Тема 1 Юридическая конфликтология как наука.

Содержание темы: Понятие и функции конфликта. Конфликт в широком и узком понимании. Конфликт как ситуация социально-психологического напряжения, как способ социального взаимодействия (М. Мескон, К. Томас, М. Дойч, Б. И. Хасан, теории социального конфликта Л. Козера, Р. Дарендорфа и др.). Конфликт как особое противоречивое состояние личности: понимание конфликта в западной психологии (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Эриксон), теория поля К. Левина, когнитивная концепция

конфликта Л. Фестингера. Природы конфликтных явлений в работах отечественных психологов В. Н. Мясищева, В. С. Мерлина, Н. Д. Левитова, Ф. Е. Василюка, Е. А. Климова, В. В. Столина и др. Системный подход в исследовании конфликта: уровни анализа (социально-философский, социологический, социально-психологический, личностный). Специфика юридической конфликтологии. Структура конфликта. Модель социально-психологического анализа конфликта (Л. А. Петровская). Основные структурные характеристики конфликта. Субъекты конфликта. Объект и предмет конфликта. Психологические составляющие конфликта: мотивы, цели. Разновидности целей в конфликте: фактические, декларативные, «плавающие» цели. Основные этапы анализа и коррекции целей в конфликте. Психологические составляющие конфликта: восприятие конфликтной ситуации. Классификация конфликтных ситуаций в зависимости от степени соответствия образа конфликтной ситуации реальности. Причины возникновения конфликтов: соотношение субъективных и объективных факторов. Объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные причины конфликтов. Организационные причины конфликтов: структурно-организационные, функционально-организационные, личностно-функциональные, ситуативно-управленческие. Функционально-организационные причины конфликтов: разбалансированность рабочего места. Экспертиза «рабочего места» как основа организационно-технологического анализа конфликта.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: устные ответы, презентации, групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с учебной и научной литературой.

Тема 2 Механизмы конфликта.

Содержание темы: Понятие «конфликтная ситуация». Понятие «конфликт интерпретаций» (П. Рикёр). Социальная напряженность, способствующая возникновению конфликтов. Источники или причины возникновения конфликтов: «объективность-субъективность» как критерий типологии конфликтов. Ситуативная и характерологическая основа конфликтов (А. А. Ершов). Типология конфликтов по характеру значимых потребностей субъектов взаимодействия: ресурсный, статусно-ролевой конфликт, конфликт норм и ценностей (А. Маслоу). Объективные причины конфликтов. Состав участников: «индивидуальное-групповое-общественное» как критерий типологии конфликтов. Внутриличностный, межличностный, межгрупповой конфликт, конфликт между личностью и группой. Типология конфликтов по степени интенсивности (конфликты низкой, средней, высокой интенсивности), по формам протекания и способам разрешения (конструктивные и деструктивные конфликты), по сферам жизнедеятельности (семейные, производственные, бытовые, трудовые, политические). Развитие конфликта. Динамика конфликта как сложного социального явления: анализ динамических характеристик конфликта. Основные этапы развития конфликта: возникновение объективной конфликтной ситуации (стадия потенциального конфликта), осознание объективной конфликтной ситуации, конфликтное взаимодействие, разрешение конфликта. Затяжной конфликт. Соотношение объективных и субъективных факторов (деловой и личностной сфер) в конфликте. Особенности протекания конфликтов в особых (экстремальных) условиях жизнедеятельности. Динамика юридического конфликта. Моделирование вариантов развития конфликта. Стратегии поведения личности в конфликтных ситуациях: модель У. Томаса-Р. Х. Килменна. Выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации (Дж. Г. Скотт): определение стиля разрешения конфликта, выбор стиля разрешения, планирование возможностей. Конфликт принятия решений. Психологические методы и методики изучения конфликта и конфликтности отношений.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция-презентация, устные ответы.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с учебной и научной

литературой.

Тема 3 Понятие и виды юридического конфликта.

Содержание темы: классификации юридических конфликтов (причин возникновения, сферы проявления, отраслям права). Юридический конфликт и юридическая коллизия. Конфликты в нормативно-правовой сфере. Криминальный конфликт. Уголовно-процессуальный конфликт. Внутриличностный конфликт: определение, основные подходы к пониманию, виды внутриличностного конфликта. Концепции внутриличностного конфликта в западной и отечественной психологии. Виды внутриличностного конфликта: мотивационный конфликт (К. Левин, Миллер), нравственный конфликт (В. Н. Мясищев, Ф. Е. Василюк), конфликт нереализованного желания (А. Захаров), ролевой конфликт (Я. Л. Морено), адаптационный конфликт, конфликт неадекватной самооценки (Д. Хекхаузен). Конфликт неадекватной самооценки: особенности восприятия конфликтной ситуации и поведения субъектов. Самооценка личности и личностный ресурс. Развивающий потенциал конфликта. Конфликт как форма межличностного взаимодействия (А. В. Петровский). Проблема определения и типологии межличностных конфликтов. Основные типы межличностных конфликтов: ценностные конфликты, конфликты интересов, конфликты норм и правил взаимодействия. Социально-психологические причины конфликтов (ролевое взаимодействие, искажение информации в процессе межличностной коммуникации, способы оценки деятельности и личности другого, «групповой фаворитизм» и др. причины, обусловленные фактором включения человека в социальные группы). Индивидуально-психологические особенности личности как причины конфликтов. Понятие «потенциально конфликтующая реальность»: соотношение объективного и субъективного в конфликте (Е. А. Климов). Групповые конфликты и их структура. Классификация групповых конфликтов. Конфликт между личностью и группой, его особенности, причины возникновения и пути разрешения. Конфликты между отдельными людьми (лидерами, руководителями), в которых они выступают как представители и выразители позиций своих групп». Межгрупповые конфликты, их причины и функции, способы разрешения и урегулирования. Межгрупповой и внутригрупповой уровни конфликта. Механизмы и динамика внутригрупповых отношений. Анализ причин конфликтов: групповые нормы и групповые стереотипы, пространство личности и способы его защиты. Использование метода социометрии (социометрический статус и экспансивность, лидерство, маргинальность, группировки, асимметричность межличностных предпочтений) в исследовании конфликтов. Конфликты между малыми и большими (в частности, религиозными, классовыми, этническими и др.), формальными, неформальными и др. группами. Конфликты в сфере политики. Межнациональные конфликты. Международный конфликт. Экологический конфликт. Трудовые конфликты. Организационные и управленческие конфликты. Структурные конфликты. Инновационные конфликты. Позиционные конфликты. Конфликты справедливости. Ресурсные конфликты. Функции конфликтов в организации. Управление и разрешение конфликтов в организации. Классификация и специфика форм проявления управленческих конфликтов. Конфликты стиля управления. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов. Семейные конфликты. Типы семьи. Социально-психологические и ролевые различия супругов. Причины семейных конфликтов. Динамика, классификация и последствия семейных конфликтов. Детско-родительские конфликты. Способы предупреждения и разрешения семейных конфликтов.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: устные ответы, презентации, групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с учебной и научной литературой.

Тема 4 Управление юридическими конфликтами. Разрешение и предупреждение юридического конфликта.

Содержание темы: Управление конфликтами. Предупреждение конфликта.

Прогнозирование и профилактика конфликтов. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Разрешение и урегулирование конфликтов. Проблема завершения конфликтов в конфликтологии. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Технологии регулирования конфликтов: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Этапы регулирования конфликтов. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Разрешение и урегулирование конфликтов. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Психологические механизмы и технология переговорного процесса. Динамика переговоров. Технология ведения переговоров. Типы стратегий и тактик в переговорном процессе. Достижение консенсуса. Разделение властей и согласительные процедуры. Парламентские процедуры. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Посредничество в разрешении конфликтов, виды посредничества. Неформальные процедуры. Конституционное правосудие. Гармонизация правовых актов. Гражданское судопроизводство. Арбитражный процесс. Уголовное судопроизводство. Международно-правовые процедуры.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: устные ответы, презентации, групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с учебной и научной литературой.

6. Методические указания по организации изучения дисциплины (модуля)

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы (лекциях, практических занятиях), выполнение аттестационных мероприятий, эффективную самостоятельную работу.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах для очной формы обучения, составляет не менее 30 % аудиторных занятий.

Вид учебной нагрузки	Тема занятия	Вид интерактивного занятия	Объём в часах
Практ	Юридическая конфликтология как наука	групповая дискуссия, коллоквиум	3
Практ	Механизмы конфликта	групповая дискуссия, коллоквиум	3
Практ	Понятие и виды юридического конфликта	групповая дискуссия, коллоквиум	3
Практ	Управление юридическими конфликтами. Разрешение и предупреждение юридического конфликта	групповая дискуссия, коллоквиум	3
Итого по таблице			12

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах для заочной формы обучения, составляет не менее 30 % аудиторных занятий.

Вид учебной нагрузки	Тема занятия	Вид интерактивного занятия	Объём в часах
Практ	Юридическая конфликтология как наука	групповая дискуссия, коллоквиум	2
Практ	Механизмы конфликта	групповая дискуссия, коллоквиум	2
Практ	Понятие и виды юридического конфликта	групповая дискуссия, коллоквиум	1
Практ	Управление юридическими конфликтами. Разрешение и предупреждение юридического конфликта	групповая дискуссия, коллоквиум	1
Итого по таблице			6

Основными видами занятий при изучении дисциплины «Юридическая конфликтология» являются лекции и практические занятия.

Перед лекцией студент должен ознакомиться с содержанием одного из рекомендованных учебников по соответствующей теме.

К практическим занятиям студент должен изучить дополнительную литературу,

рекомендованную преподавателем.

Изучение дисциплины «Юридическая конфликтология» предполагает взаимосвязь аудиторной и самостоятельной работы студентов. Материал, самостоятельно изучаемый студентами перед лекциями и практическими занятиями, а также материал лекций дополняют друг друга. Обобщение и практическое применение изученного таким образом материала осуществляется на практических занятиях при подготовке к коллоквиуму и в процессе групповой дискуссии.

6.1. Темы практических занятий

Тема 1 Юридическая конфликтология как наука.

1. Статус юридической (правовой) конфликтологии, ее место в системе конфликтологических дисциплин.
2. Объект и предмет исследования в юридической конфликтологии.
3. Методология и парадигмы исследования юридической конфликтологии.
4. Объект и предмет исследования юридической конфликтологии.
5. Методологические основы юридической конфликтологии.
6. Понятийный аппарат юридической конфликтологии
7. Конфликтологический смысл экономических, политических, юридических и других понятий, имеющих правовой аспект.

Тема 2 Механизмы конфликта.

1. Содержание понятие «конфликтная ситуация».
2. Понятие «конфликт интерпретаций» (П. Рикёр).
3. Типология конфликтов по характеру значимых потребностей субъектов взаимодействия: ресурсный, статусно-ролевой конфликт, конфликт норм и ценностей (А. Маслоу).
4. Объективные причины конфликтов.
5. Состав участников: «индивидуальное-групповое-общественное» как критерий типологии конфликтов. Внутриличностный, межличностный, межгрупповой конфликт, конфликт между личностью и группой.
6. Типология конфликтов по степени интенсивности (конфликты низкой, средней, высокой интенсивности), по формам протекания и способам разрешения (конструктивные и деструктивные конфликты), по сферам жизнедеятельности (семейные, производственные, бытовые, трудовые, политические).
7. Основные этапы развития конфликта: возникновение объективной конфликтной ситуации (стадия потенциального конфликта), осознание объективной конфликтной ситуации, конфликтное взаимодействие, разрешение конфликта.
8. Соотношение объективных и субъективных факторов (деловой и личностной сфер) в конфликте.
9. Особенности протекания конфликтов в особых (экстремальных) условиях жизнедеятельности.
10. Моделирование вариантов развития конфликта.
11. Стратегии поведения личности в конфликтных ситуациях: модель У. Томаса-Р. Х. Килменна.
12. Выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации (Дж. Г. Скотт): определение стиля разрешения конфликта, выбор стиля разрешения, планирование возможностей.
13. Конфликт принятия решений.
14. Психологические методы и методики изучения конфликта и конфликтности отношений.

Тема 3 Понятие и виды юридического конфликта.

1. Юридический конфликт как противоборство субъектов права в связи с применением, нарушением или толкованием правовых норм.

2. Предмет юридического конфликта.
3. Субъекты юридического конфликта.
4. Основания для типологизации юридических конфликтов.
5. Специфика ложного юридического конфликта.
6. Динамика юридического конфликта. Стадии развития и протекания юридических конфликтов.
7. Понятие конфликта в нормативно-правовой сфере.
8. Гармонизация правовых актов как условие управления нормативно-правовыми конфликтами.
9. Модели разрешения конфликтов в нормативно-правовой сфере.
10. Понятие криминального конфликта и причины его возникновения.
11. Виктимологическая модель межличностного взаимодействия преступника и жертвы.
12. Субъекты и объекты длящихся и спонтанных (ситуативных) криминальных конфликтов.
13. Способы разрешения криминальных конфликтов.

Тема 4 Управление юридическими конфликтами. Разрешение и предупреждение юридического конфликта.

1. Понятие конституционных процедур: общие положения.
2. Функции Конституционного Суда в разрешении конфликтов между ветвями исполнительной и законодательной власти (федеральные и региональные конфликты).
3. Конституционные нормы как средство разрешения конфликтов между государственными органами и гражданами.
4. Соблюдение органами власти своей компетенции как условие предупреждения конфликтов.
5. Роль Президента как гаранта соблюдения Конституции РФ в разрешении конфликтов властей.
6. Правила организации и регламенты, обеспечивающие компромисс и консенсус в деятельности парламента и законодательных собраний.
7. Согласование правовых актов как способ регулирования и разрешения конфликтов.
8. Роль планирования законодательной деятельности в федеральном и региональном масштабе в целях предупреждения правовых конфликтов.
9. Понятие гражданского судебного процесса.
 10. Предмет конфликтов физических лиц (граждан).
 11. Процессуальные права сторон конфликта.
 12. Сущность понятия «мировое соглашение» между истцом и ответчиком.
 13. Роль службы судебных приставов.
 14. Новое в законодательстве по гражданскому судопроизводству (выселение злостных неплательщиков за жилье, ограничения, связанные с выездом за границу лиц, уклоняющихся от уплаты алиментов и др.)
 15. Меры по совершенствованию исполнительного судопроизводства.
 16. Понятие юридических лиц как сторон конфликта в сфере экономики и предпринимательства.
 17. Практика незаконных методов разрешения конфликтов юридических лиц.
 18. Виды конфликтов в сфере экономики и предпринимательства.
 19. Споры между предпринимателями и органами государственной власти и управления.
 20. Процедура рассмотрения дел в арбитражном суде.
 21. Роль третейского суда в регулировании конфликтов юридических лиц.
 22. Способы преодоления незаконных методов разрешения конфликтов («разборок» с участием криминальных структур, «рейдерских» захватов предприятий и др.).
 23. Понятие уголовного судопроизводства.
 24. Участники уголовного процесса как стороны конфликта.

25. «Силовое» решение как мера государственного принуждения в уголовном судопроизводстве.

26. Презумпция невиновности лиц, привлеченных к суду.

27. Участники уголовного процесса как стороны конфликта: обвинитель (прокурор), обвиняемый, защитник (адвокат), свидетели.

28. Взаимодействие в суде обвинителя и защитника: это состязательность в отыскании истины или конфликт сторон, выполняющих противоположные функции?

29. Вопрос о допустимости различного рода тактических приемов и средств разрешения процессуального конфликта со стороны следователей, прокурора, судей (возможностей психического воздействия, применения угроз, насилия и др.).

30. Конфликты, угрожающие жизни, здоровью, имуществу граждан и другие.

31. Предупреждение конфликтов как процесс воздействия на его участников до возникновения противостояния.

32. Методы поддержания и развития сотрудничества сторон взаимодействия.

33. Деятельность государства и общества по институционализации конфликтов (созданию дозволенных постоянных или временных форм противостояния сторон, обеспечивающих определенный уровень терпимости и законности притязаний конфликтеров).

34. Роль органов прокуратуры, полиции, общественных организаций в осуществлении профилактической работы по предупреждению конфликтов.

35. Использование правовых, нравственных, религиозных, политических и других норм, обеспечивающих регулирование норм поведения конфликтеров.

36. Неюридические способы решения конфликтов (разработка программ, способствующих преодолению культурных, расовых, родовых и национальных различий, оказание психологической помощи молодым семьям и др.).

37. Использование теории игр для ведения переговоров, методик эмоционально-психологического предупреждения конфликтов.

6.2 Вопросы к зачету (для заочной формы обучения)

1. Объект и предмет юридической конфликтологии как научной дисциплины.

2. Понятие юридического конфликта.

3. Объект, предмет и субъекты юридического конфликта.

4. Конфликтологический смысл экономических, политических, юридических и других понятий, имеющих правовой аспект.

5. Типологизация юридических конфликтов по различным основаниям.

6. Специфика ложных юридических конфликтов.

7. Конфликты в нормативно-правовой сфере.

8. Криминальный конфликт и его специфика.

9. Юридические аспекты конфликтов в сфере политики.

10. Правовые основы разрешения конфликтов в сфере предпринимательства.

11. Особенности судебного регулирования социальных конфликтов.

12. Конфликты физических лиц (граждан) и гражданское судопроизводство.

13. Конституционные процедуры как способ разрешения социальных конфликтов.

14. Судебные инстанции, их иерархия и особенности их функций как институтов конфликто разрешения.

15. Роль арбитражного суда в разрешении конфликтов.

16. Понятие уголовного судопроизводства и его роль в разрешении криминальных конфликтов.

17. Институт мировых судей: функции разрешения юридических конфликтов.

18. Юридические способы предупреждения конфликтов.

19. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов, имеющих правовую основу.

20. Основные модели неправового разрешения социальных конфликтов и их юридические основания.

6.3 Контрольные вопросы для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины.

1. Становление общей конфликтологии как предпосылка формирования юридического конфликтологического знания.
2. Юридическая конфликтология как наука и как учебная дисциплина.
3. Предмет, структура и методология юридической конфликтологии.
4. Развитие юридической конфликтологии в условиях государственных и общественных преобразований в России.
5. Определение категории "конфликт" зарубежными и отечественными учеными.
6. Понятие юридического конфликта.
7. Различие юридического конфликта и юридического противоречия.
8. Соотношение юридического конфликта и юридического спора, юридической коллизии, правонарушения.
9. Понятие и определение факторов, влияющих на возникновение, развитие и завершение юридического конфликта.
 10. Определение функциональной направленности конфликта в правовой сфере.
 11. Функции юридического конфликта.
 12. Типология юридического конфликта.
 13. Пространственные и временные пределы конфликтов в правовой сфере.
 14. Понятие и стадии динамики юридического конфликта.
 15. Конфликтная юридическая ситуация.
 16. Правовой инцидент.
 17. Особенности предконфликтной стадии динамики юридического конфликта в его смешанной или переходной форме.
 18. Начало и развитие юридического конфликта.
 19. Варианты завершения юридического конфликта.
 20. Понятие и элементы структуры юридического конфликта.
 21. Разграничение понятий «участник» и «субъект» конфликта.
 22. Субъекты юридического конфликта.
 23. Предмет и объект юридического конфликта.
 24. Субъективная (мотивационная) сторона юридического конфликта.
 25. Последовательность социально-психологических процессов, приводящих субъектов противостояния к действиям.
 26. Понятие объективной стороны юридического конфликта.
 27. Характеристика и тактика конфликтных действий.
 28. Различные поведенческие формы противоборства.
 29. Варианты возможных взаимодействий субъектов юридического конфликта.
 30. Юридическая квалификация конфликтного поведения.
 31. Управление юридическим конфликтом.
 32. Урегулирование юридического конфликта.
 33. Понятие разрешения юридического конфликта.
 34. Технология разрешения конфликтов в правовой сфере.
 35. Понятие и общая характеристика альтернативных форм разрешения юридических конфликтов.
 36. Последовательность применения альтернативных форм разрешения юридических конфликтов.
 37. Понятие и стадии переговорного процесса.
 38. Условия эффективности проведения переговоров.
 39. Договор как итоговый документ переговоров.
 40. Понятие и виды посредничества как альтернативной формы разрешения юридического конфликта. Правовая природа посредничества.
 41. Стадии процедуры посредничества при разрешении юридического конфликта.

42. Понятие и виды третейского суда.
43. Процедура урегулирования конфликтов в третейских судах.
44. Понятие и виды мирового соглашения.
45. Заключение мирового соглашения между сторонами юридического конфликта, порядок его утверждения.
46. Государственное судопроизводство как традиционный способ урегулирования конфликтов в правовой сфере.
47. Профилактика юридического конфликта: понятие, структура, виды.
48. Прогнозирование конфликтов в правовой сфере: понятие, виды, методы.
49. Общая технология прогнозирования юридического конфликта.
50. Факторы предупреждения юридического конфликта.

Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1. Гунибский М.Ш. Юридическая конфликтология : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Юридическое издательство Норма , 2019 - 176 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=339951>
2. Еникеев М.И. Юридическая психология : Учебник [Электронный ресурс] : Юридическое издательство Норма , 2020 - 512 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=358333>
3. Нагайцев В. В., Оболянский Г. В. ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ. Учебное пособие для вузов [Электронный ресурс] , 2020 - 139 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/yuridicheskaya-konfliktologiya-448409>
4. Федотова Е. В. Юридическая психология : Учебники и учебные пособия для вузов [Электронный ресурс] - Саратов : Научная книга , 2020 - 32 - Режим доступа:

http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=578434

5. Шевченко А.М., Самыгин С.И. Юридическая психология : Учебное пособие [Электронный ресурс] : РИОР , 2019 - 270 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=334897>

8.2 Дополнительная литература

1. Анцупов А. Я. Стратегическое управление : Научные монографии [Электронный ресурс] - Москва : Техносфера , 2015 - 344 - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=444848

2. Хамидова И. В. Юридическая психология : Учебное пособие [Электронный ресурс] : РИОР , 2013 - 176 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=120424>

3. Шарков Ф.И., Сперанский В.И., Шарков Ф.И. Общая конфликтология : Учебник [Электронный ресурс] : Дашков и К , 2020 - 236 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=358221>

8.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>

2. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>

3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

4. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>

5. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://urait.ru/>

6. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>

7. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>

8. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

Основное оборудование:

- Проектор
- Доска аудиторная ДА-8МЦ
- Ноутбук SONY VPC-UP2U1K
- Экран настенный рулонный

Программное обеспечение:

- Adobe Acrobat Professional 9.0 Russian
- Adobe Flash Player
- Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian
- Microsoft Windows Professional 7 Russian

10. Словарь основных терминов

АГРЕССИЯ — индивидуальное или коллективное поведение, направленное на нанесение физического или психологического вреда, ущерба либо на уничтожение другого человека или группы людей. **АЛЬТЕРНАТИВЫ РЕШЕНИЙ** - новые, оригинальные варианты решения проблемы, лежащей в основе конфликта, которые отличаются от подходов, ранее предлагавшихся сторонами в ходе развития конфликта. **АНТАГОНИСТ** — непримиримый, враждебный Человек, который жестко отстаивает свои интересы в конфликте, не идет ни на какие уступки, придерживается крайних взглядов.

АНТИПАТИЯ — устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку, группе, проявляющееся в неприязни, неприветливости, недоброжелательности.

АРБИТР — третья сторона в конфликте. Обладает более значительным влиянием на конфликт по сравнению с посредником, помощником и наблюдателем.

АСИММЕТРИЧНОЕ РЕШЕНИЕ - решение проблемы в отношениях оппонентов, при котором полностью или почти полностью реализуются интересы только одной стороны.

АУТОАГРЕССИЯ — агрессивные действия, направленные на самого себя (например, суицидальное поведение).

БЕССОЗНАТЕЛЬНОЕ — совокупность психических процессов, актов и состояний, обусловленных явлениями действительности, во влиянии которых субъект не отдает себе отчета; наряду с сознанием, надсознанием и подсознанием является частью психики.

БЛЕФ — тактический прием конфликтного противоборства, одна из составляющих демонстративных действий, заключается в формировании у оппонента убеждения в том, что вторая сторона обладает значительными силами и средствами, которых на самом деле нет или их мало.

БЛОКОВАЯ ТАКТИКА — согласование своих действий с партнерами, выступающими одним блоком. **ВНУТРИГРУППОВОЙ (ИНГРУППОВОЙ) ФАВОРИТИЗМ** — стремление каким-либо образом благоприятствовать членам собственной группы в противовес членам другой группы. **ГЕНЕРАЛИЗАЦИЯ КОНФЛИКТА** - переход в конфликте от поверхностных к более глубоким противоречиям, увеличение диапазона различных точек столкновения, которое сопровождается расширением границ конфликта.

ГРАНИЦЫ КОНФЛИКТА — внешние структурно- динамические пределы конфликта: субъектные (количество основных участников); пространственные (территория, на которой происходит конфликт); временные (продолжительность конфликта).

ДИНАМИКА КОНФЛИКТА - ход развития, изменения конфликта под влиянием действующих на него факторов и условий

ДИСПОЗИЦИЯ ЛИЧНОСТИ В КОНФЛИКТЕ — иерархически организованная система интересов, ценностных ориентации, установок и мотивов, определяющих готовность личности к тому или иному поведению в конфликте.

ЗАБАСТОВКА — разновидность социального конфликта, выражающаяся в прекращении или сокращении работы, выпуска продукции, оказания услуг с выдвиганием ряда требований экономического, социального или политического характер.

ЗАЩИТА ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ - специальная регулятивная система стабилизации личности, направленная на устранение или сведение к минимуму чувства тревоги, связанного с осознанием внутриличностного конфликта.

ИНЦИДЕНТ — первый открытый этап в динамике конфликта, выражающийся во внешнем противодействии, столкновении сторон.

КОМПРОМИСС — стратегия поведения субъекта в конфликте, ориентированная на определенные уступки взамен на частичные уступки со стороны оппонента.

КОНКУРЕНЦИЯ — 1) в широком смысле — один из основных видов социального

взаимодействия; 2) в узком смысле — соперничество, активное соревнование на каком-либо поприще между отдельными субъектами (конкурентами), заинтересованными в достижении одной и той же цели.

КОНФЛИКТ — наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия сторон.

КОНФЛИКТ АДАПТАЦИОННЫЙ - конфликт, возникающий на основе нарушения процесса социальной или профессиональной адаптации.

КОНФЛИКТ ВОЕННЫЙ - форма межгосударственного конфликта, который характеризуется таким столкновением интересов противоборствующих сторон, в котором последние для достижения своих целей используют с различной степенью ограничения военные средства без мобилизации всей своей военной мощи. **КОНФЛИКТ ВООРУЖЕННЫЙ** - конфликт между средними и большими социальными группами, в котором стороны используют вооружение (вооруженные формирования), исключая вооруженные силы.

КОНФЛИКТ ЛАТЕНТНЫЙ - 1) один из основных типов конфликта, тяжело переживаемое психическое состояние, вызванное затянувшейся борьбой мотивов, ценностей, влечений, отражающей противоречивые связи с социальной средой, и задерживающее принятие решения; 2) понятие, используемое для обозначения начальной, латентной фазы в развитии конфликта, которая характеризуется отсутствием внешних (открытых) действий оппонентов друг против друга. **КОНФЛИКТ МОРАЛЬНЫЙ** — конфликт, возникающий на основе нравственного противоречия в социальной сфере или в сознании отдельного индивида и заключающийся в столкновении и противодействии сторон, мнений, оценок, ценностных ориентации, имеющих выраженный нравственный компонент.

КОНФЛИКТ ЭРГАТИЧЕСКИЙ - конфликт между сложными самоорганизующимися системами. Этот термин применяется преимущественно в математике, системотехнике.

КОНФЛИКТОЛОГИЯ — междисциплинарная область научного исследования конфликта. Объектом ее являются конфликты различного уровня: зооконфликты, внутриличностные, социальные конфликты (межличностные, межгрупповые, межгосударственные), предметом — общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов, а также основные принципы, способы и приемы деятельности по отношению к конфликту, т. е. управление конфликтом.

КОНФРОНТАЦИЯ — противоборство, противопоставление, столкновение сторон, их интересов и целей. **НЕЗРОЗ** — нервно-психическое расстройство, психогенное по своей природе, в основе которого лежит непродуктивно и нерационально разрешаемое противоречие (невротический конфликт) между личностью и значимыми для нее сторонами действительности.

НЕСОВМЕСТИМОСТЬ — взаимное неприятие партнеров по общению, деятельности, основанное на расхождении ценностных ориентации, социальных установок, интересов, потребностей, характеров, темпераментов, темпов и ритмов психофизиологических реакций и других значимых для межличностного взаимодействия индивидуально-психологических характеристик.

ОБЪЕКТ КОНФЛИКТА — конкретная материальная (ресурс), социальная (власть) или духовная (идея, принцип, норма) ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента. **ПЕРЕГОВОРЫ** — механизм разрешения (урегулирования) конфликта; совместная деятельность оппонентов по поиску взаимоприемлемого решения проблемы. Переговоры часто проводятся с участием третьей стороны.

ПОМОЩНИК — третья сторона в урегулировании конфликта, функции которой заключаются в совершенствовании процесса обсуждения проблемы и невмешательстве в полемику по поводу содержания проблемы и принятия окончательного решения.

ПОСРЕДНИК — третья сторона в конфликте, которая обеспечивает конструктивное обсуждение проблемы, однако окончательное решение принимается участниками самостоятельно.

ПРЕДМЕТ КОНФЛИКТА — объективно существующая или мыслимая

(воображаемая) проблема, служащая источником раздора между сторонами; основное противоречие, из-за которого возник конфликт.

РАНГ ОППОНЕНТА — уровень возможностей оппонента по реализации своих целей в конфликте; «сила» оппонента, выражающаяся в сложности и влиятельности его структуры.

СИСТЕМНО-ГЕНЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА - один из видов системного анализа конфликта; состоит во вскрытии связи и обусловленности конфликтов элементами макро- и микросреды, субъективного мира личности.

СИСТЕМНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА — вид системного анализа конфликта, заключающийся в выявлении закономерностей информационного обмена между основными структурными элементами конфликта, динамики когнитивных процессов в психике оппонентов.

СИСТЕМНО-СИТУАЦИОННЫЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА — один из наиболее перспективных научных методов конфликтологического исследования. В качестве единицы анализа используется конфликтная ситуация, имеющая определенные содержательные и динамические характеристики, временные и пространственные границы.

СИСТЕМНО-СТРУКТУРНЫЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА - вид системного анализа конфликта, в соответствии с которым конфликт рассматривается как определенное множество элементов, взаимосвязь которых обуславливает целостное свойство конфликта. Основной акцент делается на выявлении многообразия связей и отношений, имеющих место как в самом конфликте, так и с внешним окружением. **СИСТЕМНО-ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА** — вид системного анализа конфликта, состоящий в выявлении характера и способов воздействия одних элементов конфликта на другие, а также его возможного влияния на конфликты других уровней, в целом на социальную среду.

СОПЕРНИЧЕСТВО — стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов.

СОТРУДНИЧЕСТВО — кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон.

ТЕОРИЯ ИГР — раздел математики, в котором изучаются математические модели принятия оптимальных решений, в том числе в условиях конфликта.

ТОЛЕРАНТНОСТЬ — отсутствие или ослабление реагирования на какой-либо конфликтогенный фактор. **ТРЕТЕЙСКИЙ СУДЬЯ** - третья сторона в конфликте, наиболее авторитарная по своим полномочиям; поочередно выслушав обе стороны, третейский судья принимает решения, обязательные для оппонентов. **ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ КОНФЛИКТА** - свойство конфликта как системы оказывать многозначное влияние на свои подсистемы и окружающую среду.

ЧЕЛНОЧНАЯ ДИПЛОМАТИЯ - способ организации деятельности посредника по налаживанию канала коммуникации между оппонентами; состоит в организации посредником встреч последовательно с каждой из сторон

ЭВОЛЮЦИЯ КОНФЛИКТА - одна из основных категорий анализа конфликта; постепенное, непрерывное развитие конфликта от простых к более сложным формам.