

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА ОБЩЕЙ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Рабочая программа практики
УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ НАВЫКОВ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ

Направление и направленность (профиль)
39.03.03 Организация работы с молодежью. Организация работы с молодежью

Год набора на ОПОП
2023

Форма обучения
очная

Вид практики: учебная
Тип практики: практика по получению навыков исследовательской работы

Владивосток 2025

Программа практики «Учебная практика по получению навыков исследовательской работы» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью (утв. приказом Минобрнауки России от 05.02.2018г. №77) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).; Положением по практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования (утв. приказом Минобрнауки России от 05.08.2020г. N 390).'

Составитель(и):

Абросимова Е.Е., кандидат социологических наук, начальник отдела, Отдел организации научно-исследовательской работы, Evgeniya.Abrosimova5@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры общей и юридической психологии от 25.04.2025
, протокол № 6

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Черемискина И.И.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575498158
Номер транзакции	0000000000E57D48
Владелец	Черемискина И.И.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

подпись

фамилия, инициалы

1 Цель и планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Целью учебной практики по получению навыков исследовательской работы является формирование и развитие профессиональных навыков и умений в области исследовательской работы, формирование компетенций поиска, критического анализа и синтеза информации с применением системного подхода для решения поставленных задач.

Задачи учебной практики по получению навыков исследовательской работы:

развивать умение работать с источниками информации и научными базами данных;

формировать умение определять содержание и структуру научной работы;

формировать умение организации эмпирического исследования;

закреплять и расширять теоретические знания, умения и навыки, полученные в ходе учебных занятий, для последующего применения на практике.

По итогам прохождения практики обучающийся должен продемонстрировать результаты обучения (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО, приведенные в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате прохождения практики

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
			Код результата	Формулировка результата
39.03.03 «Организация работы с молодежью» (Б-ОР)				

2 Вид практики, способы и формы её проведения

Вид практики: учебная

Тип практики: практика по получению навыков исследовательской работы

Способ проведения практики: стационарная и выездная

Форма проведения практики: Дискретно по видам практики

3 Объем практики и ее продолжительность

Объем практики в зачетных единицах с указанием семестра (ОФО)/ курса (ЗФО, ОЗФО) и продолжительности практики по всем видам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость практики

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр/ курс	Трудоемкость (з.е.)	Продолжительность практики
39.03.03 Организация	ОФО	Б2.Б.У.1	2	3	3 (недель)

работы с молодежью					
--------------------	--	--	--	--	--

4 Место практики в структуре ОПОП ВО

Учебная практика по получению навыков исследовательской работы входит в Блок 2 "Практика" учебных планов основных профессиональных образовательных программ по направлению подготовки 39.03.03 "Организация работы с молодежью". Практика направлена на формирование и развития умений и навыков, связанных с поиском, анализом и систематизацией информации, используемой для достижения цели и задач исследовательской работы. Практика позволяет использовать теоретические знания, полученные при изучении дисциплин соответствующего учебного плана, при проведении научных исследований в профессиональной сфере.

5 Содержание практики

5.1 Структура (этапы) прохождения практики

Таблица 3 – Содержание практики для студентов ОФО и ОЗФО.

Этапы практики	Виды работ на практике, включая контактную и иные формы	Содержание и распределение бюджета времени по видам работ		Форма текущего контроля
		Основные действия	З.е.	
1. Подготовительный	Организационное собрание и знакомство с организацией	- ознакомление с особенностями прохождения практики; - согласование рабочего графика (плана) практики; - получение индивидуального задания на практику и согласование его с руководителем практики от организации.	0,25	Отметка руководителя в бланке индивидуального задания
2. Научно-исследовательский этап	Планирование и проведение научно-исследовательской работы	- выбор студентом интересующей его актуальной психологической проблемы; - формулировка актуальности её исследования, цели и задач, предмета исследования; - проведение теоретического обзора по выбранной научной психологической проблеме; - выбор методов и методик научного психологического исследования, его проведение; - обработка результатов и формулировка выводов.	2,5	Отметка руководителя в отчете
3. Заключительный	Подготовка и сдача отчета	- оформление результатов прохождения практики в соответствии с требованиями, представление результатов руководителю; - защита отчета	0,25	Защита отчета по практике (ПА)
Всего з.е.:			3	

5.2 Задание на практику

- 1.Изучение мнения студентов вуза о самостоятельной работе
- 2.Изучение общественного мнения молодежи о видах и формах досуга
- 3.Социальные сети как источник изучения общественного мнения
- 4.Изучение общественного мнения студенческой молодежи в сфере трудоустройства
- 5.Изучение мнения работодателей о коммуникативной готовности студентов

6. Изучение мнения обучающихся, о влиянии дистанционного формата обучения на образовательный процесс
7. Изучение мнений студентов по оценке качества обучения в вузе
8. Изучение общественного мнения о влиянии на детей и подростков игр-квестов в социальных сетях
9. Изучения особенностей инструментов искусственного интеллекта в современном образовательном процессе
10. Изучение миграционных настроений современной студенческой молодежи
11. Тема по предложению студента, согласованная с руководителем

6 Формы отчетности по практике

Формой отчетности по практике является отчет о прохождении практики, оформленный в соответствии с СК-СТО-ТР-04-1.005-2015 Требования к оформлению текстовой части выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам, лабораторным работам. Структура и правила оформления, утвержденные Ректором ВГУЭС.

Структура отчета: 1 Титульный лист, оформленный в соответствии с СК-СТО-ТР-04-1.005-2015; 2 График (план) проведения практики, составленный руководителем практики от ВВГУ (Приложение А к Фонду оценочных средств).

3 Индивидуальное задание, выполняемое в период практики, выданное руководителем от ВВГУ, содержащее задание и планируемые результаты практики, (Приложение Б к Фонду оценочных средств).

4 Содержание

5 Теоретическая часть. В данной главе требуется теоретический обзор по выбранной теме исследования на основе имеющихся классических и современных психологических данных, обязательно необходимо представить, как эта проблема освещена в современных исследованиях. В теоретической части необходимы ссылки на используемые источники, которые оформляются в соответствии с указанным выше стандартом. Разбивка на параграфы проводится в соответствии с логикой изложения материала. Объем этой части отчета составляет 1-2 страницы.

6 Программа социологического исследования. Программа – это документ, в котором подробно описываются все этапы, методы и цели изучения выбранной социальной проблемы. Она служит основным руководством для проведения исследования, помогая студентам четко структурировать свою работу и последовательно реализовывать каждый этап. Программа начинается с формулировки проблемы и темы исследования, где необходимо четко определить предмет изучения. Далее ставятся цель и задачи исследования. Цель – это главный результат, который нужно достичь. Задачи представляют собой конкретные шаги для достижения этой цели. Затем определяются объект и предмет исследования. Объект – это группа или явление, которые изучаются. Предмет – конкретный аспект исследования. Важным элементом программы являются гипотезы исследования – научные предположения, которые проверяются в ходе работы. Обязательно описывается метод сбора эмпирических данных и выборка.

7 Эмпирическая часть. Представляет собой описание процедуры эмпирического исследования по выбранной теме. Результаты лучше всего представлять в сводных таблицах и иллюстрировать при помощи графиков и диаграмм. Результаты исследования следует представлять в процентах. Обязательно представленные данные эмпирического исследования должны сопровождаться качественной интерпретацией. В конце описания результатов исследования формулируются выводы. Объем этой части отчета составляет 3-5 страницы.

8 Заключение. Содержит выводы, обобщенное изложение основных рассмотренных вопросов, авторскую оценку работы с точки зрения решения задач, поставленных в работе. Обозначаются дальнейшие пути решения поставленной проблемы, в частности и самим студентом. Объем заключения 1 страница.

9 Список использованных источников. Включает в себя перечень источников, действительно использованных при подготовке работы. Список использованных источников должен включать не менее 5 источников, изданных за последние 5 лет, не менее 3 % источников периодических изданий (журнальные статьи и др.). Общее количество источников не менее 7.

10 Приложения состоят из таблиц, диаграмм, схем, графиков. Приложения подшиваются строго в той последовательности, в какой они рассматриваются в тексте. Каждое приложение должно иметь заголовок, раскрывающий его содержание.

7 Организация практики и методические рекомендации по выполнению заданий

Учебная практика по получению навыков исследовательской работы реализуется на кафедре и закрепляется за преподавателем, который является руководителем практики студентов от кафедры. Выбор темы научно-исследовательской практики и выполнение задания может проводится группой студентов от 2 до 3 человек, распределение задач внутри рабочей группы проводится студентами самостоятельно.

Руководитель практики от кафедры:

- до начала практики, в течение первых двух недель начала весеннего семестра, проводит организационное собрание, на котором знакомит студентов с особенностями проведения и с содержанием практики;

- выдает студентам индивидуальное задание на практику;

- по окончании практики принимает у студентов отчет по практике;

- осуществляет контроль за соблюдением сроков проведения практики;

- осуществляет контроль за соответствием содержания практики установленным требованиям; - оказывает методическую помощь (консультирование) обучающимся при выполнении ими индивидуальных заданий;

- выставляет результат промежуточной аттестации в аттестационную ведомость и зачетную книжку студента на основании предоставленного отчета по практике.

Студент должен:

- выполнять задание, полученное от руководителя практики в соответствии со сроками);

- присутствовать на организационном собрании по практике; - получить документацию по практике (согласовать рабочий график – план, индивидуальное задание и др.);

- выбирать тему исследовательской работы из перечня или на основании собственных научных интересов; - по завершению практики представить результаты практики в виде отчета руководителю.

Структура отчета по практике: 1. Титульный лист. 2. Рабочий график (план) проведения практики; 3. Индивидуальное задание; 3. Отчет по учебной практике по формированию навыков исследовательской работы.

Имеет право:

- получать всю необходимую информацию об организации практики в университете;

- вносить свои предложения по совершенствованию содержания практики.

Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

8 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по практике созданы фонды оценочных средств (Приложение 1).

9 Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

9.1 Основная литература

1. Добренев, В. И. Методы социологического исследования : учебник / В.И. Добренев, А.И. Кравченко. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 768 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-018913-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2078369> (Дата обращения -18.06.2025)

2. Лубский, А. В. Методология социального исследования : учебное пособие / А.В. Лубский. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 154 с.— (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/23471. - ISBN 978-5-16-012467-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1933154> (дата обращения: 01.03.2023). – Режим доступа: по подписке.

3. Романова, И. В. Социологические методы исследования массмедиа : учебное пособие / И. В. Романова. — Чита : ЗабГУ, 2021. — 172 с. — ISBN 978-5-9293-2750-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/271832> (дата обращения: 17.06.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

9.2 Дополнительная литература

1. Бунов, Е. Г. Общественное мнение в управлении социальными процессами : монография / Е.Г. Бунов, Е.В. Тихонова. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 166 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1157111. - ISBN 978-5-16-017738-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1904255> (Дата обращения - 16.05.2025)

2. Добренев, В. И. Социология : учебник / В.И. Добренев, А.И. Кравченко. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 624 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003522-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1930704> (дата обращения: 01.03.2023). – Режим доступа: по подписке.

3. Тавокин, Е. П. Социология : учебное пособие / Е. П. Тавокин. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 202 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006379-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1981709> (Дата обращения -18.06.2025)

4. Цветкова И. В. Методология и методика социологического исследования : Учебно-методические пособия [Электронный ресурс] : Тольяттинский государственный университет, 2017 - 160 - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/139923>

5. Чупров, В. И. Социология молодежи : учебник/ В.И. Чупров, Ю.А. Зубок. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2020. — 336 с. - ISBN 978-5-91768-174-0. - Текст :

электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1045655> (дата обращения: 01.03.2023). – Режим доступа: по подписке.

9.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM"
2. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM" - Режим доступа: <https://znanium.com/>
3. Электронно-библиотечная система "ЛАНЬ"
4. Электронно-библиотечная система "Лань" - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
5. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
6. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prilib.ru/>
7. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

10 Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики, и перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения (при необходимости)

Основное оборудование:

- Проектор
- Стол журнальный
- Экран настенный рулонный

Программное обеспечение:

- Adobe Acrobat Reader
- Adobe Flash Player
- Microsoft Windows 7 Russian

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА ОБЩЕЙ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по практике

**УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ НАВЫКОВ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ
РАБОТЫ**

Направление и направленность (профиль)
39.03.03 Организация работы с молодежью. Организация работы с молодежью

Год набора на ОПОП
2023

Форма обучения
очная

Владивосток 2025

1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции и	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
39.03.03 «Организация работы с молодежью» (Б-ОР)		

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по практике

Контролируемые планируемые результаты обучения		Наименование оценочного средства и представление его в ФОС	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
РД1	Знание : Анализа и возможности последовательного решения поставленных перед студентом при прохождении практики задачи	Научно-исследовательская работа	Отчет по практике
РД2	Умение : находить и критически анализировать информацию, осуществлять поиск актуальной научной информации по выбранной студентом научной проблеме	Научно-исследовательская работа	Отчет по практике
РД3	Навык : составления отчета о выполненном анализе проблем при реализации молодежной политики, оформления результатов эмпирического исследования в рамках профессиональной деятельности по выбранной студентом проблеме современной молодежи	Научно-исследовательская работа	Отчет по практике

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по практике равна 100 баллам.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика сформированности компетенции
----------------------------	------------------------------------	---

От 91 до 100	Отлично	Обучающийся соблюдал сроки выполнения этапов практики; отчетные материалы полностью соответствуют программе и имеют практическую ценность; индивидуальное задание выполнено полностью и на высоком уровне, качество оформления отчета, статьи, доклада, презентации соответствуют требованиям. В процессе защиты отчета обучающийся дал полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области
От 76 до 90	Хорошо	Обучающийся соблюдал сроки выполнения этапов практики; отчетные материалы в целом соответствуют программе, содержат стандартные выводы и рекомендации практиканта; индивидуальное задание выполнено, качество оформления отчета, статьи, доклада и презентации соответствуют требованиям. В процессе защиты отчета обучающийся дал полный ответ, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный
От 61 до 75	Удовлетворительно	Обучающийся соблюдал сроки выполнения этапов практики; отчетные материалы в целом соответствуют программе, собственные выводы и рекомендации практиканта по итогам практики отсутствуют; индивидуальное задание выполнено с существенными ошибками; качество оформления отчета имеет многочисленные несущественные ошибки. В процессе защиты отчета обучающийся дал ответ с существенными ошибками или проблемами в знаниях по изучаемой проблеме
Менее 61	Неудовлетворительно	Обучающийся систематически нарушал сроки выполнения этапов практики; не смог справиться с индивидуальным заданием; отчетные материалы частично не соответствуют программе практики; качество оформления отчета не соответствует требованиям. В процессе защиты отчета обучающийся продемонстрировал неспособность ответить на вопрос без помощи преподавателя, незнание значительной части принципиально важных практических элементов, многочисленные грубые ошибки

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обладает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 Примерные оценочные средства

5.1 отчёт по практике

- титульный лист;
- отзыв руководителя практики;
- индивидуальное задание на практику;

- календарный план-график;
- текст отчета с результатами проведенного исследования ;
- список использованных источников;
- приложение (если есть).

Краткие методические указания

К отчету по учебной практики по получению навыков исследовательской работы предъявляются следующие требования:

- соответствие теме индивидуального задания на практику;
- четкая целевая направленность, актуальность; – наличие структурного перечня разделов;
- грамотная постановка цели и задач практики;
- научный стиль написания;
- целостность структуры отчета, системность, связность;
- логическая последовательность изложения материала в соответствии со структурным перечнем;
- обеспечение академической культуры и необходимой совокупности методологических представлений и методических навыков в данной области профессиональной деятельности;
- корректное изложение материала с учетом принятой профессиональной терминологии;
- описание анализа проектных решений и авторских разработок и приемов, технологий и принципов их реализации;
- оформление работы в соответствии с требованиями стандарта ВГУЭС СК-СТО-ТР04-1.005-2015;
- грамотно сформулированные выводы;
- объем отчета по учебной практике по получению навыков исследовательской работы – не менее 10 страниц печатного текста с приложениями;
- список не менее 5-10 используемых источников.

Шкала оценки

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, он обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями и умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, нет точности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.