

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Рабочая программа дисциплины (модуля)

УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

Направление и направленность (профиль)

38.03.02 Менеджмент. Антикризисное управление

Год набора на ОПОП
2018

Форма обучения
очная

Владивосток 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управленческие решения» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению(ям) подготовки 38.03.02 Менеджмент (утв. приказом Минобрнауки России от 12.01.2016г. №7) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

*Шумик Е.Г., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра маркетинга и торговли,
Ekaterina.Shumik1@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры экономики и управления от 22.05.2020 , протокол № 13

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Варкулевич Т.В.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575458423
Номер транзакции	00000000004E7011
Владелец	Варкулевич Т.В.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

Варкулевич Т.В.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575458423
Номер транзакции	00000000004E7012
Владелец	Варкулевич Т.В.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование общепрофессиональных компетенций, которые предусмотрены ФГОС ВО на основе получения устойчивых и глубоких знаний предмета, умений и навыков в области теории и практики выработки и принятия управленческих решений.

Задачей освоения дисциплины является познание сущности наиболее актуальных вопросов теории и практики принятия управленческих решений в практической деятельности бакалавра:

функции решения в методологии и организации процесса управления; типология управленческих решений; условия и факторы качества управленческих решений;

модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения;

целевая ориентация управленческих решений; анализ альтернатив действий;

анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив;

условия неопределенности и риска; приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска;

эффективность решений; контроль реализации управленческих решений; управленческие решения и ответственность.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины (модуля), приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код компетенции	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения	
38.03.02 «Менеджмент» (Б-МН)	ОПК-2	Способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знания:	Виды и формы возникающей ответственности при принятии управленческих решений
			Знания:	Процесс принятия решений в организациях, его характеристики и подходы к оценке эффективности
			Умения:	Разрабатывать альтернативные варианты действий и обосновывать их выбор, оценивать эффективность предложенных вариантов
			Навыки:	Разработки альтернатив необходимых для принятия организационно-управленческих решений.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Данная учебная дисциплина отнесена к базовой части учебного плана, раскрывает

разнообразие факторов, формирующих состояние объекта управления и соответствующих им критериев оценки.

Входными требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие у обучающихся компетенций, сформированных при изучении дисциплин и/или прохождении практик «Основы менеджмента», «Теория организации и организационное проектирование». На данную дисциплину опираются «Инновационный менеджмент», «Проектный менеджмент базовый курс», «Стратегический менеджмент базовый курс».

4. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче- ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо- емкость	Объем контактной работы (час)						СРС	Форма аттес- тации
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди- торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР		
38.03.02 Менеджмент	ОФО	Бл1.Б	3	3	55	36	18	0	1	0	53	Э

5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

5.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
		Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Решения в системе менеджмента	6	2	0	8	Тестовые задания
2	Человеческий фактор при принятии управленческих решений	6	4	0	6	Тестовые задания, контрольная работа, кейс-задача
3	Процесс принятия и реализации управленческих решений	6	2	0	8	Тестовые задания, контрольная работа, кейс-задача, творческое задание
4	Среда принятия управленческих решений	8	4	0	10	Тестовые задания, контрольная работа
5	Оформление управленческих решений и контроль за их выполнением	2	0	0	6	Тестовые задания
6	Сущность и виды ответственности руководителя при принятии управленческих решений. Качество управленческих решений	4	2	0	6	Тестовые задания
7	Эффективность управленческих решений	2	4	0	4	Тестовые задания, контрольная работа, кейс-задача

8	Особенности разработки и принятия управленческих решений в системе государственного управления	2	0	0	5	Тестовые задания
Итого по таблице		36	18	0	53	

5.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Решения в системе менеджмента.

Содержание темы: Наука управления – база для разрешения проблем, особенности науки управления и научного метода. Субъект и объект управленческого решения. Критерии состояния объекта, факторный анализ (анализ причинно-следственных связей), как основы формулирования проблемы в практике принятия решения. Функции решения в теории и методологии организации процесса управления. Функции управления. Управление, как цикл решения проблемы или последовательных решений. Типология управленческих решений.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: информационные лекции.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическим занятиям.

Тема 2 Человеческий фактор при принятии управленческих решений.

Содержание темы: Личностные характеристики, влияющие на процесс принятия управленческих решений. Особенности авторитета личности, влияющие на принятие управленческих решений. Влияние темперамента человека на принятие управленческих решений.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Деловая игра, лекция- дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическим занятиям.

Тема 3 Процесс принятия и реализации управленческих решений.

Содержание темы: Методологические особенности принятия управленческого решения, общие теоретические подходы, основные концепции принятия решения. Основные факторы, влияющие на эффективность и качество решения. Общие требования к целям, их классификация. Подходы к формированию критериев оценки эффективности решений. Система ценностей организации как мерило управленческого решения.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Деловая игра, лекция- дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическим занятиям.

Тема 4 Среда принятия управленческих решений.

Содержание темы: Внешняя среда и ее влияние на процесс принятия и реализации управленческого решения, ее элементы и компоненты. Внутренняя среда и ее срезы. Методы анализа среды: матрица SWOT, метод позиционирования, матрица возможностей, матрица угроз, метод составления профиля среды. Методы выбора наилучшей альтернативы в условиях определенности, риска и неопределенности.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: решение практических задач.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям, выполнение домашней работы.

Тема 5 Оформление управленческих решений и контроль за их выполнением.

Содержание темы: Необходимые условия для организации системы контроля, наличие организации и плана. Алгоритм организации выполнения и контроля управленческого решения. Роль информации в реальном времени. Значение опережающего контроля. Масштаб управляемости и объем контроля, их воздействие на эффективность разработки и реализации управленческого решения.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: информационные лекции.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическим занятиям.

Тема 6 Сущность и виды ответственности руководителя при принятии управленческих решений. Качество управленческих решений.

Содержание темы: Сущность и виды ответственности руководителя. Социальная и экологическая ответственность руководителя. Качество управленческих решений. Суть и содержание понятий «качество», «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения». Стандартизация процессов управления качеством УР. Оценка качества управленческих решений.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция-дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю.

Тема 7 Эффективность управленческих решений.

Содержание темы: Сущность понятий «эффективность» и «эффективность управленческих решений». Составляющие эффективности управленческих решений. Оценка экономической эффективности управленческих решений.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: информационные лекции, решение задач.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическим занятиям.

Тема 8 Особенности разработки и принятия управленческих решений в системе государственного управления.

Содержание темы: Основы разработки управленческих решений в государственном секторе, социально-психологические основы подготовки управленческих решений, роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих решений, этические основы и особенности подготовки управленческих решений в государственном секторе, модели и методы подготовки управленческих решений, контроль и ответственность руководителя за управленческое решение и др.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекция-дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическим занятиям.

6. Методические указания по организации изучения дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС) — это деятельность учащихся, которую они совершают без непосредственной помощи и указаний преподавателя, руководствуясь сформировавшимися ранее представлениями о порядке и правильности выполнения операций. Цель СРС в процессе обучения заключается, как в усвоении знаний, так и в

формировании умений и навыков по их использованию в новых условиях на новом учебном материале. Самостоятельная работа призвана обеспечивать возможность осуществления студентами самостоятельной познавательной деятельности в обучении, и является видом учебного труда, способствующего формированию у студентов самостоятельности. В данной учебной программе приведен перечень основных и дополнительных источников, которые предлагается изучить в процессе обучения по дисциплине.

Кроме того, для расширения и углубления знаний по данной дисциплине целесообразно использовать: научные публикации в тематических журналах; полнотекстовые базы данных библиотеки; имеющиеся в библиотеках вуза и региона публикации на электронных и бумажных носителях. Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекций и практических занятий, выполнение аттестационных мероприятий, эффективную самостоятельную работу.

В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на самостоятельную проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение тестов, кейсовых заданий, самостоятельное изучение некоторых разделов курса. Для проведения занятий лекционного типа используются учебно-наглядные пособия в форме презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие темам лекций, представленным в пункте 5 настоящей РПД.

Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1. Методология и методы разработки управленческих решений [Электронный ресурс], 2016 - 92 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/603318>
2. Н.В.Кузнецова. Методы принятия управленческих решений : Учебное пособие

[Электронный ресурс] : Инфра-М , 2019 - 222 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=335849>

3. Трофимова Л. А., Трофимов В. В. МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ. Учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] , 2020 - 335 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/metody-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-449764>

8.2 Дополнительная литература

1. Курлыков Олег Игоревич. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие [Электронный ресурс] , 2015 - 156 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/343422>

2. Н.В.Кузнецова. Методы принятия управленческих решений : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Инфра-М , 2019 - 222 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=335849>

8.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. <https://notdotteam.github.io/trust/> Эволюция доверия
2. Информационно-справочная система «Консультант Плюс» – <http://www.consultant.ru/>
3. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>
4. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>
5. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://urait.ru/>
6. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
7. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prilib.ru/>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

Основное оборудование:

- Проектор
- Ноутбук Lenovo IdeaPad
- Экран настенный рулонный

Программное обеспечение:

- Microsoft Office 2010 Standart