

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА
КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ТОРГОВЛИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)
УПРАВЛЕНИЕ СКЛАДСКОЙ ЛОГИСТИКОЙ

Направление и направленность (профиль)

38.04.06 Торговое дело. Логистические технологии в торговле

Год набора на ОПОП
2020

Форма обучения
очная

Владивосток 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление складской логистикой» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению(ям) подготовки 38.04.06 Торговое дело (утв. приказом Минобрнауки России от 30.03.2015г. №323) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

Локша А.В., кандидат филологических наук, доцент, Кафедра маркетинга и торговли, Anna..Loksha@vvsu.ru

10 Утверждена на заседании кафедры маркетинга и торговли от 20.05.2021 , протокол №

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Юрченко Н.А.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575639371
Номер транзакции	000000000068236В
Владелец	Юрченко Н.А.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

Юрченко Н.А.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575639371
Номер транзакции	0000000000682372
Владелец	Юрченко Н.А.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины – получение знаний и практических навыков по основным принципам и методам управления логистическими процессами в складской сети и в отдельном складском хозяйстве.

Задачи дисциплины включают в себя:

- освоение студентами логистических принципов применительно к управлению потоками товаров, проходящих через складскую сеть, складское хозяйство и склад.
- владение методами планирования потоков;
- изучение специфики функционирования и управления складскими системами в различных областях логистики.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины (модуля), приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код компетенции	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения	
38.04.06 «Торговое дело» (М-ТД)	ПК-6	Способность к исследованию, прогнозированию, моделированию и оценке конъюнктуры рынка и бизнес-технологий с использованием научных методов	Знания:	методики исследования и оценки конъюнктуры логистического рынка
			Умения:	исследовать и оценивать виды транспортных предприятий, их услуги и ценовую политику
			Навыки:	методами оценки и выбора перевозчика, экспедитора, 3PL-провайдеров
	ОПК-3	Способность самостоятельно осуществлять поиск и выбор инноваций, анализировать и оценивать экономическую эффективность профессиональной деятельности (коммерческой, или маркетинговой, или рекламной, или логистической, или товароведной)	Знания:	основных подходов к анализу и оценке бизнес-среды предприятия, а также к эффективности и контролю реализации его стратегии в области логистической деятельности; методов анализа и оценки экономической эффективности логистической деятельности предприятия
			Умения:	использовать на практике основные подходы к оценке бизнес - среды предприятия и к анализу эффективности и контролю реализации его стратегии; уметь применять методы оценки экономической эффективности хозяйственной деятельности организации (предприятия)

			Навыки:	владения методикой аудита эффективности деятельности предприятия
--	--	--	---------	--

3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Управление складской логистикой» относится к вариативной части дисциплин профессионального цикла.

Входными требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие у обучающихся компетенций, сформированных при изучении дисциплин и/или прохождении практик «Теория логистики», «Управление цепями поставок». На данную дисциплину опираются «Производственная преддипломная практика», «Производственная проектная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

4. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче- ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо- емкость	Объем контактной работы (час)						СРС	Форма аттес- тации
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди- торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР		
38.04.06 Торговое дело	ОФО	М1.В	4	3	25	4	20	0	1	0	83	Э

5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

5.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
		Лек	Прак	Лаб	СРС	
1	Понятие, функции и виды складов	2	4	0	19	Собеседование
2	Логистический процесс на складе	2	4	0	19	Собеседование
3	Оборудование для склада	0	4	0	15	Собеседование
4	Организационная структура и персонал склада	0	4	0	15	Собеседование
5	Логистические стратегии на складе	0	4	0	15	Собеседование
Итого по таблице		4	20	0	83	

5.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Понятие, функции и виды складов.

Содержание темы: Склад или распределительный центр. Основные отличия. Определение и виды складов. Функции склада на предприятии. ABCD классификация складов. Способы организации хранения: собственный склад, аренда, ответственное хранение, преимущества и недостатки. Начало работы над индивидуальным проектом по созданию склада. Выбор типа и вида склада, способов складирования, определение стратегии организации складской формы товародвижения для выбранного вида продукции.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Аналитический обзор литературы по заданной преподавателем тематике или теме. Составление презентаций по одной из тем в рамках дисциплины.

Тема 2 Логистический процесс на складе.

Содержание темы: Взаимодействие склада с отделом закупок, с производством и с отделом продаж. Управление запасами на складе на основе ABC анализа Контроль за товарными остатками. Контроль сроков оборачиваемости товаров. Работа в программе Excel с моделью управления товарными запасами на складе.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Аналитический обзор литературы по заданной преподавателем тематике или теме. Составление презентаций по одной из тем в рамках дисциплины.

Тема 3 Оборудование для склада.

Содержание темы: Решение задачи на расчет полезной и общей площади склада, а также расчет площади зоны приемки, хранения, комплектации, экспедиции товаров. Расчет потребности в оборудовании склада.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Выполнение групповых и индивидуальных творческих заданий.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Поиск и сбор информации в различных источниках по заявленной проблеме.

Тема 4 Организационная структура и персонал склада.

Содержание темы: Решение кейса по комплектованию штата складского комплекса. Для решения необходимо рассчитать количество персонала для склада, составить штатное расписание, разработать систему мотивации сотрудников.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Решение кейсов.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Поиск и сбор информации в различных источниках по заявленной проблеме.

Тема 5 Логистические стратегии на складе.

Содержание темы: Решение задачи по оптимизации работы склада. Работа над индивидуальным проектом с точки зрения внесения в него разных способов оптимизации работы склада.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Выполнение групповых и индивидуальных заданий.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Поиск и сбор информации в различных источниках по заявленной проблеме.

6. Методические указания по организации изучения дисциплины (модуля)

Для организации различных форм самостоятельной работы по дисциплине необходимо:

- Изучение материала по заданной тематике и его критическое осмысление.
- Поиск и сбор информации в различных источниках по заявленной проблеме и подготовка отчета по результатам самостоятельно проведенных исследований (в виде презентации, кейса, аналитического обзора, исследования).
- Презентация результатов своего исследования на практическом занятии с ответами на вопросы, дискуссией, рецензированием магистрантами работ друг друга.

Исследовательский проект по дисциплине должен оформляться в соответствии со стандартными требованиями вуза в отношении оформления этого вида работ. В его структуре должны быть представлены: аннотация, введение, содержательная часть, заключение и список использованной литературы, на которые в обязательном порядке должны быть приведены ссылки в тексте проекта. Во введении должны быть указаны цель и основные задачи исследования по выбранному направлению исследования.

При оценке проекта учитывается степень самостоятельности студентов в его подготовке, индивидуальное творчество и оригинальность при разработке избранной темы, уровень защиты выполненного исследования, а также рецензии других студентов на выполненный исследовательский проект.

Темы исследовательских проектов магистров:

1. Задачи рациональной организации труда на складе.
1. Функциональное и технологическое разделение и кооперация труда на складе.
2. Функциональные обязанности персонала склада.
3. Определение потребности в численности отдельных категорий работников склада.
4. Мотивация персонала и Карты организации рабочих мест.
5. Способы организации документооборота на складе .
6. Типы документов, используемых для учета товарно-материальных ценностей на складе. Порядок оформления учетных документов на складе. Порядок доступа к оформлению
7. документов и внесению информации в базу данных.
8. Инвентаризации на складе
10. Цели и виды инвентаризации на складе.
11. Порядок подготовки и проведения полной и выборочной инвентаризации.
12. Современные информационные технологии в управлении складом.

Контрольные вопросы для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины

При работе с учебной литературой, методическими пособиями и другими источниками информации в процессе подготовки к аудиторным занятиям и к зачету магистров должны воспользоваться следующим списком контрольных вопросов.

1. Назовите и охарактеризуйте методы оптимизации количества складов на обслуживаемой территории.
2. Как меняются затраты на содержание запасов в системе распределения с изменением количества складов на обслуживаемой территории?
3. Назовите и охарактеризуйте методы оптимизации расположения складов на обслуживаемой территории.

4. Охарактеризуйте метод принятия решения о пользовании услугами наемного склада.

5. Назовите факторы, указывающие в пользу выбора собственного склада или склада общего пользования.

6. Какие принципы лежат в основе проектирования склада?

7. Какие факторы определяют процесс проектирования?

8. Какие факторы влияют на высоту склада?

9. Охарактеризуйте «идеальный склад».

10. Охарактеризуйте принцип организации прямого грузопотока склада

11. Охарактеризуйте понятие непрерывности грузопотока.

12. Дайте определение понятию «грузовая единица».

13. Назовите виды грузовых единиц.

14. Опишите метод определения оптимальной величины грузовой единицы.

15. Дайте определение понятию «пакетирование».

16. Назовите основной фактор, определяющим выбор того или иного планировочного решения.

17. Какие факторы необходимо учитывать при разработке схем механизации складских операций?

18. Какие требования необходимо учитывать при выборе стеллажного оборудования?

19. Перечислите процедуры выбора погрузчика.

20. Дайте определение складского технологического процесса.

21. Что должен обеспечить правильно организованный технологический процесс работы склада?

22. От каких факторов зависит состав процедур технологического процесса?

23. Перечислите задачи в области управления технологическим процессом на складе

24. Что представляют собой технологические карты и технологические графики

25. Каких подготовительных работ требуют операции разгрузки.

26. Какая информация необходима для эффективной организации поступления грузов на склад?

27. Перечислите процедуры по разгрузке грузов.

28. Каковы особенности разгрузки железнодорожных вагонов, контейнеров и грузовых автомобилей?

29. Как осуществляется приемка по количеству и по качеству?

30. Что необходимо сделать, если обнаружилась недостача товара?

31. Перечислите факторы, от которых зависит структура и характер операций по приемке?

32. Какие сопроводительные документы: получает склад вместе с доставляемыми грузами?

33. Чем определяется оптимальный способ укладки грузов (товаров)?

34. Назовите два основных способа укладки грузов при хранении.

35. Какие преимущества дает применение правила Парето при размещении грузов (товаров) на складе?

36. Какие преимущества дает адресная система размещения грузов (товаров)?

37. Охарактеризуйте способы хранения товаров?

38. Какие показатели характеризуют режим хранения?

39. Какие дополнительные операции могут совершаться в процессе хранения грузов (товаров)?

40. Дайте определение термину «комплектация заказов».

41. Перечислите основные операции комплектации.

42. Охарактеризуйте децентрализованную и централизованную комплектации.

43. Какие процедуры включает комплектация и отгрузка заказа?

44. Что влияет на выбор технологического решения процесса комплектации заказа?

45. Почему централизованная доставка заказов складом является экономически

выгодной?

46. Дайте определения термину «упаковка».

47. Какие задачи выполняет упаковывание продукции?

48. Какие факторы влияют на выбор определенного типа и качество упаковки?

49. Дайте определения термину «маркировка».

50. Как наносится транспортная маркировка в зависимости от вида тары и упаковки?

Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1. Носов А. Л. Логистика : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Магистр , 2021 - 184 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=363437>

2. Под общ. ред. Лукинского В.С. УПРАВЛЕНИЕ ЗАПАСАМИ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК в 2 ч. Часть 2. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры [Электронный ресурс] , 2019 - 283 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/upravlenie-zapasami-v-seryah-postavok-v-2-ch-chast-2-436531>

8.2 Дополнительная литература

1. Автоматизированные системы управления транспортными средствами : методические указания [Электронный ресурс] , 2019 - 52 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/690267>

2. Дыбская В.В. Логистика складирования : Учебник [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2020 - 559 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=359089>

3. Иванов Г.Г., Киреева Н.С. Складская логистика : Учебник [Электронный ресурс] : ФОРУМ , 2020 - 192 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=349587>

4. Коршунов Николай Михайлович. Интеллектуальная собственность (Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации) : Учебное пособие [Электронный ресурс] : НОРМА , 2017 - 384 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=906576>

5. Построение имитационной модели управления запасами на складе средствами Business Studio [Электронный ресурс] , 2016 - 34 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/635554>

8.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Информационно-правовой портал Гарант – <http://www.garant.ru/>
2. Информационно-справочная система "КонсультантПлюс" – <http://www.consultant.ru/>
3. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>
4. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://urait.ru/>
6. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
7. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prilib.ru/>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

Основное оборудование:

- Компьютеры
- Проектор

Программное обеспечение:

- Microsoft SQL Server Enterprise Core 2012 Russian

10. Словарь основных терминов

3PL-провайдер (Third Party Logistics) - компания, оказывающая комплекс преимущественно операционных логистических услуг (транспортировка, складирование, грузопереработка, таможенное оформление, информационное обслуживание, страхование грузов и т.п.), использующая для этого собственные активы или привлекающая активы на условиях аренды, субконтрактинга.

Грузовая единица - некоторое количество товаров, которые погружают, транспортируют, выгружают и хранят как единую массу. Своими параметрами она связывает технологические процессы на различных участках логистической цепи в единое целое.

Грузовой терминал - специальный комплекс сооружений, персонала, технических и технологических устройств, организационно взаимосвязанных и предназначенных для выполнения логистических операций, связанных с приемом, погрузкой-разгрузкой, хра-

нением, сортировкой, грузопереработкой различных партий грузов, а также с коммерческо-информационным обслуживанием грузополучателей, перевозчиков и других логистических посредников в интер/мультимодальных и прочих перевозках.

Грузопереработка - эффективное перемещение грузов на короткие расстояния, имеющее место внутри завода или склада либо между помещением и транспортным предприятием.

Дистрибуция - функциональная область логистики, заключающаяся в интегрированном управлении логистическими функциями и операциями по продвижению готовой продукции и сопутствующего логистического сервиса от производителей и (или) оптовых (оптово-розничных) торговых компаний к конечным (или промежуточным) потребителям.

Звено логистической системы - функционально (структурно) обособленное подразделение центральной компании или любого представителя ее «трех сторон» В логистике, реализующего одну или несколько логистических функций/операций и рассматриваемого как целое в рамках логистической иерархии: система - подсистема - сеть - канал - цепь.

Интермодальная перевозка - последовательная перевозка грузов двумя или более видами транспорта в одной и той же грузовой единице или транспортном средстве без перегрузки самого груза при смене вида транспорта.

Информационная система и информационная технология в логистике - комплекс программно-технических средств и методов производства, передачи, обработки и потребления информации в логистической системе.

Информационный поток (ИП) - поток сообщений и данных в речевой, документарной (бумажной и электронной) и другой форме, сопутствующий материальному потоку и (или) процессу предоставления услуг в рассматриваемой ЛС (цепи поставок) и предназначенный для реализации управленческих функций.

Контейнерный терминал - специальный комплекс сооружений и технических устройств при предприятии транспорта общего пользования, торговом предприятии или промышленном предприятии, организационно взаимосвязанных и предназначенных для выполнения логистических операций: прием контейнеров; пере грузка контейнеров; хранение контейнеров; сортировка контейнеров по направлениям; информационное обслуживание клиентов.

Логистика – часть процесса управления цепочками поставок, которая планирует, исполняет и контролирует эффективное движение и хранение товаров, услуг и относящейся к ним информации от места происхождения до места потребления для того, чтобы удовлетворить потребности потребителей.

Логистическая операция - любое действие (или совокупность действий), связанное с возникновением или преобразованием основных (сопутствующих) потоков, не подлежащее дальнейшему делению (декомпозиции) в рамках задач управления и контроллинга существующей или проектируемой ЛС.

Логистическая сеть - полное множество звеньев логистической системы, между которыми установлены взаимосвязи по основным или сопутствующим потокам в рамках контроллинга или проектирования ЛС/цепи поставок.

Логистическая система относительно устойчивая совокупность структурных (функциональных) подразделений компании, а также поставщиков, потребителей и логистических посредников, взаимосвязанных по основным и (или) сопутствующим потокам и объединенных единым управлением для реализации стратегического (тактического) логистического плана.

Логистическая технология - стандартная (стандартизованная) последовательность (алгоритм) организации и выполнения отдельной логистической функции и (или) логистического процесса в функциональной области логистики и (или) в ЛС в целом, поддерживаемая соответствующей информационной системой и реализующая определенную логистическую концепцию.

Логистическая функция - обособленная совокупность логистических операций, выделенная с целью повышения эффективности менеджмента при реализации логистической стратегии/тактики фирмы.

Логистическая цепь - множество звеньев логистической системы, упорядоченное по основному и (или) сопутствующему потоку в соответствии с параметрами заказа конечного потребителя в пределах отдельной функциональной области логистики или логистического канала.

Логистический канал - обособленная совокупность звеньев логистической системы, ориентированная по материальному потоку, с целью выполнения маркетинговых требований и (или) экономии на масштабах операционной логистической деятельности за счет гармонизации транзакционных единиц упаковки, хранения, грузопереработки и транспортировки продукции.

Логистический процесс - определенным образом организованная во времени последовательность выполнения логистических операций/функций, реализующая заданные на плановом периоде цели логистической системы или ее сетевых (функциональных) подразделений.

Логистический сервис - процесс предоставления логистических услуг (в результате выполнения соответствующих операций или функций) внутренним или внешним потребителям. Отражает эффективность в отношении полезности времени и места нахождения каждого продукта.

Логистический центр - инфраструктурный комплекс на определенной территории, внутри которого осуществляются операции, связанные с транспортировкой, логистикой и распределением товаров как для национального, так и для международного транзита; подобные действия осуществляются несколькими операторами на коммерческой основе.

Материальный поток - находящиеся в состоянии движения материальные ресурсы, незавершенное производство и готовая продукция, к которым применяются логистические операции и (или) функции, связанные с физическим перемещением в пространстве: погрузка, разгрузка, затаривание, перевозка, сортировка, консолидация, разукрупнение и т.п.

Международный транспортный коридор - 1) часть национальной или международной транспортной системы, которая обеспечивает значительные международные грузовые и пассажирские перевозки между отдельными географическими районами, включает в себя подвижной состав и стационарные устройства всех видов транспорта, работающие на данном направлении, а также совокупность технологических, организационных и правовых условий осуществления этих перевозок; 2) совокупность магистральных транспортных коммуникаций с соответствующим обустройством, как правило, различных видов транспорта, обеспечивающих перевозки пассажиров и грузов в международном сообщении, на направлениях их наибольшей концентрации, связывающих различные страны.

Назначение логистического менеджмента - поддержка корпоративной стратегии фирмы с оптимальными затратами ресурсов, а также обеспечение системной устойчивости фирмы на рынке за счет сглаживания внутрифирменных противоречий между подразделениями закупок, производства, маркетинга, финансов и продаж, и оптимизации межорганизационных взаимоотношений с поставщиками, потребителями и логистическими посредниками.

Общие логистические издержки - суммарные затраты, связанные с комплексом функционального логистического менеджмента и логистическим администрированием в логистической системе.

Полный логистический цикл (цикл исполнения заказа) - интервал времени между подачей заказа и доставкой заказанного продукта или услуги конечному потребителю.

Снабжение - обеспечение организации требуемыми продуктами или услугами, охватывающее все взаимосвязанные виды деятельности по управлению закупками и поставщиками, необходимые организации для выполнения корпоративной стратегии с оптимальными затратами ресурсов.

«Точно в срок» (Just-in-time) - современная концепция/технология построения логистической системы в целом или организации логистического процесса в отдельной функциональной сфере бизнеса: в производстве, снабжении и дистрибуции, основанная на синхронизации процессов доставки продукции в необходимых количествах к тому времени, когда элементы/звенья логистической сети в них нуждаются, с целью минимизации затрат, связанных с гарантийными запасами.

Транспортировка - ключевая логистическая функция, связанная с перемещением продукции определенным транспортным средством или средствами, по определенной технологии в цепи поставок и состоящая, в свою очередь, из логистических операций и функций, включая экспедирование, грузопереработку, упаковку, передачу прав собственности на груз, страхование рисков, таможенные процедуры и т.п.

Упаковка – тара, материалы, обеспечивающие защиту товара, продукции от повреждения или потерь при транспортировке, складировании и т.п.

Упаковочный лист - документ с перечнем предметов, входящих в одно товарное/грузовое место.

Цепь поставок - последовательность потоков и процессов, которые имеют место между различными контрагентами (звеньями) цепи и комбинируются для удовлетворения требований потребителей в товарах и услугах.

Чартер - договор между судовладельцем и фрахтователем на аренду всего судна или его части на определенный рейс или срок.

Экспедитор - 1) физическое или юридическое лицо, действующее на основании договора поручения или комиссии, организующее транспортно-экспедиторское обслуживание, но не принимающее непосредственного участия в процессе транспортирования. 2) работник предприятия или организации, в обязанности которого входит приём грузов, их сопровождение, оформление перевозочных документов и т.д.; сотрудник экспедиции.

Электронный документооборот (EDI) - компьютерный информационный обмен между пользователями с применением стандартного формата данных, обслуживающий современные телекоммуникационные технологии.