МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ОБЩЕЙ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Направление и направленность (профиль)
38.03.05 Бизнес-информатика. Бизнес-аналитика

Год набора на ОПОП
2022

Форма обучения
очная

Владивосток 2025

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Социальная психология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика (утв. приказом Минобрнауки России от 29.07.2020г. №838) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

Величко Т.А., старший преподаватель, Кафедра общей и юридической психологии, Tatyana.Sidorova@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры общей и юридической психологии от 25.04.2025 , протокол № 6

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Черемискина И.И.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575498158
Номер транзакции	0000000000E24A8F
Владелец	Черемискина И.И.

1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Основная цель курса: обучение студентов общим основам психологических знаний. Основные задачи курса включают в себя:

- знакомство студентов с основными понятиями общей психологии, психологии личности и социальной психологии, а также с методами психологической науки;
- представление различных точек зрения на сущность, природу и механизмы развития психологических феноменов и образований;
- формирование системы представлений об основных современных психологических школах и направлениях;
- умение самостоятельно работать с научной психологической литературой, сопоставлять точки зрения на различные дискуссионные вопросы;
- демонстрация возможности применения полученных психологических знаний на практике;
- расширение представления студентов об особенностях и возможностях собственной психики.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
38.03.05 «Бизнес-информатика» (Б-БИ)	УК-3 : Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2в : Понимает групповые и командные социально-психологические процессы	РД1	Знание	групповых и командных социально-психологических процессов.
			РД2	Умение	соблюдать нормы и отношения в группе, коллективе, команде.
		УК-3.3в : Определяет и апробирует роли в группе, осознанно выстраивает социальное взаимодействие в команде	РД3	Знание	способов осуществления социального взаимодействия, принципов формирования команд, пути реализации своей роли в команде.
			РД4	Умение	осуществлять социальное взаимодействие; реализовывать свою роль в команде.
			РД5	Навык	осуществления социального взаимодействия, реализации своей роли в команде.
	УК-6 : Способен управлять своим временем, выстраивать и	УК-6.1в : Адекватно определяет сферы и области саморазвития,	РД6	Знание	сфер и областей саморазвития, своих образовательных перспектив.
			РД7	Умение	определять области саморазвития и образовательные перспективы.

	реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	образовательные перспективы			
		УК-6.2в : Владеет инструментами управлением времени и временной компетенции	РД8	Навык	владения инструментами управлением времени и временной компетенции.

В процессе освоения дисциплины решаются задачи воспитания гармонично развитой, патриотичной и социально ответственной личности на основе традиционных российских духовно-нравственных и культурно-исторических ценностей, представленные в таблице 1.2.

Таблица 1.2 – Целевые ориентиры воспитания

Воспитательные задачи	**Формирование ценностей**	**Целевые ориентиры**
Формирование гражданской позиции и патриотизма		
Формирование толерантности и уважения к представителям различных национальностей и культур, проживающих в России	Взаимопомощь и взаимоуважение	Доброжелательность и открытость
Формирование духовно-нравственных ценностей		
Воспитание нравственности, милосердия и сострадания	Взаимопомощь и взаимоуважение	Сопереживание и эмпатия
Формирование научного мировоззрения и культуры мышления		
Развитие познавательного интереса и стремления к знаниям	Созидательный труд	Дисциплинированность
Формирование коммуникативных навыков и культуры общения		
Воспитание культуры диалога и уважения к мнению других людей	Взаимопомощь и взаимоуважение	Доброжелательность и открытость

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «Социальная психология» входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Сформированные в процессе обучения компетенции получат дальнейшее развитие при изучении таких дисциплин, как: «Философия» и др.

3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче-ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость	Объем контактной работы (час)						СРС	Форма аттес-тации
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди-торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР		
38.03.05 Бизнес-информатика	ОФО	Б1.Б	1	2	37	18	18	0	1	0	35	З

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Код ре-зультата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Предмет психологии. Основные методы психологических исследований.	РД1, РД6	1	1	0	2	коллоквиум
2	История развития психологической мысли.	РД6, РД8	2	2	0	5	коллоквиум
3	Познавательные психические процессы	РД6, РД7, РД9, РД12	3	3	0	4	коллоквиум
4	Эмоционально-волевые процессы	РД2, РД4, РД8	3	3	0	5	коллоквиум
5	Личность как предмет психологического исследования	РД6, РД7, РД8	2	2	0	5	коллоквиум
6	Мотивация и деятельность	РД5, РД13	2	2	0	4	коллоквиум
7	Психология групп	РД3, РД10, РД11	3	3	0	8	коллоквиум
8	Правила общения с людьми с особенностями развития и инвалидностью	РД9, РД10, РД12	2	2	0	2	коллоквиум
Итого по таблице			**18**	**18**	**0**	**35**	

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Предмет психологии. Основные методы психологических исследований.

Содержание темы: Определение психологии как науки. Житейская, донаучная и научная психология; их отличия и взаимоотношение. Специфика научно-психологического знания. Предмет и объект психологии. Факты, механизмы и закономерности психики. Психика как одна из форм отражения объективной реальности. Физическое, физиологическое и психическое отражение. Активность как свойство психики. Структура субъективной реальности. Психические процессы, психические состояния и психические свойства. Отрасли психологической науки: критерии выделения, задачи и общая характеристика. Фундаментальные (базовые) и прикладные (специальные) отрасли

психологии. Взаимосвязь психологии с другими науками (философией, политологией, историей, социологией, педагогикой, биологией и др.). Связь психологической науки и практики. Понятие научного метода. Соотношение методологии, метода и методики исследования. Организационные методы психологии (сравнительный метод, лонгитюдный, метод срезов, комплексный метод). Эмпирические методы. Наблюдение, его виды (внешнее и внутреннее, включенное и стороннее, свободное и стандартизированное, сплошное и выборочное). Эксперимент как метод психологического исследования, его преимущества и недостатки. Требования к проведению эксперимента. Естественный, лабораторный и психолого-педагогический эксперименты. Моделирование. Методы опроса: беседа, интервью, анкетирование. Психологические тесты и их виды. Метод изучения продуктов деятельности, понятие о биографическом методе. Социометрия. Методы обработки и интерпретации данных в психологии. Контент-анализ. Психодиагностика и коррекция личности. Представление о методах коррекции, используемых в психологической практике: аутотренинг, групповой тренинг. Способы психологического воздействия на человека: заражение, внушение, убеждение.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию "Предмет психологии. Основные методы психологических исследований".

Тема 2 История развития психологической мысли.

Содержание темы: Различные представления о сущности психики. Понятие высшей нервной деятельности (ВНД) как физиологической основы психики. Деление нервной системы на центральную и периферическую. Строение и функции центральной нервной системы (ЦНС) человека. Рефлекторная деятельность мозга. Безусловные и условные рефлексы. Проблема локализации высших психических функций (ВПФ). Концепция о трех функциональных блоках в работе мозга (А.Р. Лурия). Возникновение психики в животном мире. Проблема выделения критериев психического. Внешние и внутренние критерии. Панпсихизм, биопсихизм, зоопсихизм, нейропсихизм, антропопсихизм. Эволюционный подход к анализу психики животных. Понятие чувствительности как элементарной формы психики. Гипотеза А.Н. Леонтьева об уровнях развития психики (стадия элементарной сенсорной психики, стадия перцептивной психики и стадия интеллекта). Общая характеристика психики животных. Инстинкты, навыки, интеллектуальное поведение. Сознание как высший уровень развития психики. Филогенетические предпосылки его возникновения. Сознание и бессознательное. Роль наследственности и среды в развитии психики ребенка. Понимание источника, условий и движущих сил психического развития в отечественной психологии. Возрастная периодизация развития психики. Возникновение и развитие психологии. Магия и мифология как начальные формы психологического знания. Психологические воззрения в древнегреческой философии (Фалес, Анаксимен, Анаксимандр, Пифагор, Гераклит и др.). Этические и психологические проблемы учения о душе в философских системах Платона и Аристотеля. Общая характеристика психологических знаний средневековья (А. Августин, Ф. Аквинский). Психология Нового времени. Развитие Декартом учения Аристотеля о душе и ее связи с телом. Зарождение дуализма. Учение о познании Дж. Локка. Интроспекция как новый метод психологического исследования. Кризис психологии на рубеже XIX и XX веков и его причины. Изменение представлений о предмете психологических знаний. Проблема выделения общих категорий психологического знания. Бихевиоризм и категория поведения. Категория образа в гештальтпсихологии. Психоанализ и категория бессознательного. Эволюция психологических школ и направлений: необихевиоризм, неофрейдизм, когнитивная психология, гуманистические теории, трансактный анализ. Особенности современной отечественной и зарубежной психологии, основные теории и направления.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию "Психика и мозг. История развития психологической мысли.".

Тема 3 Познавательные психические процессы.

Содержание темы: Общая характеристика познавательной сферы человека. Значение межполушарной асимметрии для познавательной деятельности. Чувственный уровень специфических познавательных процессов. Понятие ощущения. Ощущение как рефлекс. Органы чувств и их значение. Строение анализатора. Критерии классификации ощущений. Абсолютный и разностный пороги и методы их измерения. Адаптация, синестезия, сенсибилизация. Отличие ощущения и восприятия. Основные феномены и свойства восприятия (предметность, целостность, константность и др.). Виды восприятия: восприятие формы, пространства, движения, времени. Иллюзии восприятия и причины их возникновения. Рациональный уровень специфических познавательных процессов. Общая характеристика мышления. Понятие проблемной ситуации. Виды мыслительных операций (анализ, синтез, сравнение, обобщение). Виды мышления (наглядно- действенное, наглядно-образное, словесно-логическое, продуктивное и репродуктивное, логическое и интуитивное, теоретическое и практическое). Особенности творческого мышления. Развитие мышления в онтогенезе. Мыслительные операции. Теория поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина и ее использование в психолого-педагогической практике. Виды и функции речи. Роль речи в становлении познавательных процессов. Общая характеристика неспецифических («сквозных») познавательных процессов. Понятие о внимании. Функции внимания. Связь внимания с другими познавательными процессами. Физиологические основы внимания. Понятие доминанты. Виды внимания (непроизвольное, произвольное, послепроизвольное) и их сравнительная характеристика. Основные свойства внимания (объем, интенсивность, устойчивость, распределяемость и др.), методы их исследования и коррекции (интроспекция, тесты, движения глаз и т.д.). Психологические теории внимания. Развитие внимания. Память и ее роль в познании. Процессы памяти. Виды памяти, критерии их выделения. Теории памяти. Явление реминисценции. Феномен Зейгарник. Понятие амнезии. Развитие памяти в детском возрасте. Индивидуальные различия памяти. Память и научение. Условия успешного запоминания. Приемы мнемотехники. Психологические методы исследования памяти. Общая характеристика воображения. Взаимосвязь воображения с чувственным познанием и мышлением. Виды воображения: активное и пассивное; непроизвольное и произвольное; воссоздающее и творческое. Творчество и развитие личности. Целостность системы познания и проблема выделения отдельных познавательных процессов. Общее представление об «образе мира».

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию.

Тема 4 Эмоционально-волевые процессы.

Содержание темы: Общая характеристика эмоций. Основные функции эмоций: коммуникативная, сигнальная, оценочная, стимулирующая, регулятивная, защитная. Виды эмоциональных явлений. Эмоции и чувства. Классификации эмоций. Тревожность, аффект, фрустрация, способы их исследования в психологии. Стресс, его виды. Посттравматические стрессовые расстройства. Психотерапевтические методы управления стрессовыми реакциями (рациональная и суггестивная психотерапия). Психологические теории эмоций (Джемса-Ланге, Линдслея-Хебба, П.В. Симонова и др.). Основные признаки воли как психологического явления. Волевые качества. Изучение психологии воли в отечественной

и зарубежной психологии. Схема этапов волевого действия. Наличие препятствий и борьба мотивов как условия возникновения и осуществления волевого акта. Проблема выбора и принятия решения. Свобода воли и личностная ответственность. Психологическая характеристика различных уровней регуляции поведения (непроизвольного, произвольного и волевого). Развитие воли у человека.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию "Эмоционально-волевые процессы".

Тема 5 Личность как предмет психологического исследования.

Содержание темы: Общее представление о личности. Соотношение и области применения понятий «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность», «субъект деятельности». Представление о личности в работах отечественных и зарубежных психологов (Б.Г. Ананьев, Л.И. Анциферова, А.Н. Леонтьев, У. Джемс, Г. Олпорт и др.). История исследования личности в психологии. Современные теории личности. Использование системно-структурного анализа в психологической науке. Структурный подход к изучению личности, его особенности, преимущества и ограничения. Факторный подход к описанию структуры личности (Р. Кеттелл, Г. Айзенк). Структура личности в работах отечественных психологов (В.С.Мерлин, К.К. Платонов и др.). Обзор западных теорий личности (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, В. Франкл, Дж. Келли). Развитие и формирование личности. Понятие социализации. Интериоризация как механизм социализации (П. Жане, Л.С. Выготский). Стадии процесса социализации; институты социализации. Биологическое и социальное в структуре личности. Проблема устойчивости личности. История изучения темперамента с древности до наших дней. Типологический подход к исследованию темперамента, характеристика основных типов (холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик). Гуморальные теории темперамента и их критика. Конституциональные теории: типология Э. Кречмера, У. Шелдона. Физиологические основы темперамента, его связь с типами ВНД (И.П. Павлов). Современные представления о связи свойств нервной системы и темперамента. Возрастные особенности проявления темперамента. Роль темперамента в профессиональной деятельности. Понятие характера. Отношения как основа черт характера. Социально-типическое и индивидуально-своеобразное в характере. Функции характера. Сравнительная характеристика темперамента и характера. Типы характера по А.Р. Лазурскому. Понятие эндопсихики и экзопсихики. Формирование характера в детском возрасте. Акцентуация характера. Типы акцентуаций (К. Леонгард, А.Е. Личко). Методы психологического исследования темперамента и характера.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию "Личность как предмет психологического исследования".

Тема 6 Мотивация и деятельность.

Содержание темы: Понятие мотивации. Мотивационные факторы. Потребность как источник активности личности. Виды потребностей. Понятие мотива и цели. Критерии классификации мотивов (внешние и внутренние, осознанные и неосознанные, смыслообразующие и др.) Функции мотивов. Общая характеристика интересов, убеждений, влечений и установок. Иерархизированность мотивационной сферы личности. Концепция самоактуализирующейся личности А. Маслоу. Мотивационные конфликты. Теория деятельностного происхождения мотивационной сферы (А.Н. Леонтьев). Понятие о деятельности. Основные характеристики деятельности (предметность, субъектность). Деятельность, поведение и активность субъекта. Психическая регуляция поведения и

деятельности. Строение деятельности. Умения, навыки и привычки. Игра, учение и труд как основные виды человеческой деятельности, их сравнительная характеристика. Понятие о ведущей деятельности, ее роль на разных этапах онтогенеза. Представление о способностях в трудах С.Л. Рубинштейна, В.С. Мерлина, В.Д. Шадрикова, В.М. Теплова и др. Способности, задатки и индивидуальные различия людей. Развитие способностей. Способности и склонности. Понятие одаренности и таланта. Связь одаренности с психопатией (Ч. Ломброзо), психоаналитическое объяснение одаренности. Методы диагностики способностей. Психологическая характеристика самосознания, его соотношения с сознанием. Функции самосознания. Стадии развития представлений о себе в процессе взросления индивида (И.И. Чеснокова, В.С. Мерлин). Факторы развития самосознания. Понятие Я-концепции; ее структура и функции. Профессиональная Я-концепция. Уровневый подход к самосознанию. Характеристика самооценки как компонента самосознания. Методы изучения самосознания в психологии. Самораскрытие и самопредъявление личности в общении. Негативные последствия самораскрытия.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию "Мотивация и деятельность".

Тема 7 Психология групп.

Содержание темы: Понятие общения. Стороны процесса общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная. Этапы общения. Виды общения (деловое, игровое, манипулятивное, диалогическое и др.) Особенности вербальных средств коммуникации. Структура невербальной коммуникации: кинесика (жесты, мимика, пантомимика), просодика (интонация голоса, его темп, ритм), проксемика (пространственно- временная организация), визуальное общение (контакт глаз), такесика (прикосновения), ольфакторная система. Филогенетическое и онтогенетическое развитие общения. Значение общения для формирования личности. Личность и межличностные отношения. Психологические трудности общения, барьеры взаимопонимания. Понятие конфликта. Типы взаимодействия в конфликтной ситуации. Психологические теории общения (Э. Берн, Д. Карнеги и др.) Проблема выделения психологических правил эффективного общения. Понятие группы в психологии. Основные характеристики группы: композиция, структура, нормы и ценности, система санкций, групповые процессы. Статус и роль. Виды групп: условные и реальные, лабораторные и естественные, большие и малые, становящиеся и развитые, референтные и др. Уровень развития группы. Понятие коллектива. Малые группы. Динамические процессы в малой группе. Лидерство и руководство, их виды. Социально-психологический климат, его параметры. Методы диагностики межличностных отношений: социометрия, аутосоциометрия, референтометрия. Психология больших социальных групп. Нравы, обычаи и традиции как регуляторы социального поведения. Психология социальных классов и этнических групп. Стихийные группы и массовые движения. История исследований межгрупповых отношений. Методологическое и практическое значение проблематики межгрупповых отношений.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию "Психология групп".

Тема 8 Правила общения с людьми с особенностями развития и инвалидностью.

Содержание темы: Нужна ли обществу инклюзия? Обоснование необходимости инклюзивного образования. Правила взаимодействия с людьми с особенностями развития и инвалидность. Этически корректный язык. Современная концепция инвалидности.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, групповая дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию "Правила общения с людьми с особенностями развития и инвалидностью".

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

Программа дисциплины «Социальная психология» предполагает проведение лекционных и практических занятий, а также большого блока самостоятельной работы. В результате изучения курса студент должен приобрести социально-психологические компетенции: способность эффективно взаимодействовать с окружающими его людьми в системе межличностных отношений. Уметь ориентироваться в социальных ситуациях, правильно определять личностные особенности и эмоциональные состояния других людей, выбирать адекватные способы обращения с ними и реализовывать эти способы в процессе взаимодействия. Социально - психологическая компетентность формируется в ходе освоения студентом систем общения и включения в совместную деятельность.

Одним из видов учебной деятельности являются лекции. Лекция как организационная форма обучения – это особая конструкция учебного процесса. Преподаватель на протяжении всего учебного занятия сообщает новый учебный материал, задача студентов (бакалавров) – его воспринять. Благодаря тому, что материал излагается концентрированно, в логически выдержанной форме, лекция является наиболее экономичным способом передачи учебной информации. Лекция как форма устного изложения не может быть заменена зачитыванием готового текста, магнитофоном, телепередачей, радиотрансляцией. Живая речь преподавателя непосредственно воздействует на процесс формирования знаний. Лекция допускает импровизацию, которая акцентирует внимание слушателей, вызывает повышенный интерес. Дидактическими целями лекций являются сообщение новых знаний, систематизация и обобщение накопленных, развитие познавательных и профессиональных интересов.

Виды лекций:

1.1. Вводная лекция открывает лекционный курс по предмету. На этой лекции четко показывается теоретическое и прикладное значение предмета, его связь с другими предметами.

1.2. Текущая лекция служит для систематического изложения учебного материала предмета:

Лекция-пресс-конференция. Преподаватель называет тему лекции и предлагает студентам (бакалаврам) письменно задавать ему вопросы по данной теме. Каждый студент должен в течение 2-3 минут сформулировать наиболее интересующие его вопросы. Изложение материала строится не как ответ на каждый заданный вопрос, а в виде связанного раскрытия темы, в процессе которого формулируются соответствующие ответы. В завершение лекции преподаватель проводит итоговую оценку вопросов как отражения знаний и интересов слушателей. Может быть так, что обучаемые не все могут задавать вопросы, грамотно их формулировать. Это служит для преподавателя свидетельством уровня их знаний, степени их включенности в содержание курса и в совместную работу с преподавателем, заставляет совершенствовать процесс преподавания всего курса. Активизация деятельности обучаемых на лекции-пресс-конференции достигается за счет адресованного информирования каждого обучаемого лично. В этом отличительная черта этой формы лекции. Необходимость сформулировать вопрос и грамотно его задать

активизирует мыслительную деятельность, а ожидание ответа на свой вопрос концентрирует внимание студента. Вопросы слушателей в большинстве случаев носят проблемный характер и являются началом творческих процессов мышления. Опыт участия в лекции-пресс-конференция позволяет преподавателю и слушателям отрабатывать умения задавать вопросы и отвечать на них, выходить из трудных коммуникативных ситуаций, формировать навыки доказательства и опровержения, учета позиции человека, задавшего вопрос. Лекция-пресс-конференция может проводиться в начале изучения темы или раздела, в середине и в конце. В начале изучения темы основная цель лекции – выявление круга интересов и потребностей студентов, степени их подготовленности к работе, отношения к предмету. Лекция-пресс-конференция в середине темы или курса направлена на привлечение внимания слушателей к главным моментам содержания учебного предмета, уточнения степени усвоения материала, систематизации знаний обучаемых. Основная цель лекции-пресс-конференции в конце темы или раздела – проведение итогов лекционной работы, определение уровня развития усвоенного содержания в последующих разделах.

Лекция-беседа. Лекция-беседа, или «диалог с аудиторией», является наиболее распространенной и сравнительно простой формой активного вовлечения студентов в учебный процесс. Эта лекция предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Преимущество лекции-беседы состоит в том, что она позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей аудитории. Беседа как метод обучения известна еще со времен Сократа. Это самый простой способ индивидуального обучения, построенный на непосредственном контакте сторон. Эффективность лекции-беседы в условия группового обучения снижается из-за того, что не всегда удается каждого студента вовлечь в двусторонний обмен мнениями. Вопросы могут быть как простыми для того, чтобы сосредоточить внимание на отдельных аспектах темы, так и проблемные. Студенты, продумывая ответ на заданный вопрос, получают возможность самостоятельно прийти к тем выводам и обобщению, которые преподаватель должен был сообщить им в качестве новых знаний, либо понять важность обсуждаемой темы, что повышает интерес, и степень восприятия материла обучаемыми.

Лекция-консультация предполагает изложение материала по типу «вопросы-ответы» или «вопросы-ответы – дискуссия». Лекция-дискуссия. В изложении лекционного материала использует ответы на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами. Дискуссия – это взаимодействие преподавателя и обучаемого, свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу. По ходу лекции-дискуссии приводятся отдельные примеры в виде ситуаций или кратко сформулированных проблем и предлагает коротко обсудить, затем краткий анализ, выводы и лекция продолжается. Данный метод позволяет видеть, насколько эффективно используются полученные знания в ходе дискуссии. Выбор вопросов для активизации слушателей и темы для обсуждения, составляется самим преподавателем в зависимости от конкретных дидактических задач, которые преподаватель ставит перед собой для данной аудитории.

Лекция с разбором конкретных ситуаций. Данная лекция по форме похожа на лекцию-дискуссию, однако, на обсуждение преподаватель ставит не вопросы, а конкретную ситуацию. Обычно, такая ситуация представляется устно или в очень короткой видеозаписи. Поэтому изложение ее достаточно кратко, но при этом содержит достаточную информацию для оценки характерного явления и обсуждения.

Заключительная лекция завершает изучение учебного материала. На ней ранее изученное обобщается на более высокой теоретической основе, рассматриваются перспективы развития определенной отрасли науки.

Практические занятия (отработка навыков и умений применения знаний на практике) – это форма организации учебного процесса, при использовании которой

обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют одну или несколько практических работ.

Практические занятия ориентируют обучаемых на проявление большей самостоятельности в учебно-познавательной деятельности, так как в ходе занятий углубляются, систематизируются и контролируются знания обучающихся, полученные в результате самостоятельной внеаудиторной работы над первоисточниками, документами, дополнительной литературой. Дидактические цели практических занятий: углубление, систематизация; закрепление знаний, превращение их в убеждения; проверка знаний; привитие умений и навыков самостоятельной работы с книгой; развитие культуры речи, формирование умения аргументировано отстаивать свою точку зрения, отвечать на вопросы слушателей, слушать других, задавать вопросы.

Практические занятия предназначены для углубленного изучения дисциплины, овладения методологией научного познания. Главная цель практических занятий - обеспечить обучаемым возможность овладеть навыками и умениями использования теоретического знания применительно к особенностям той или иной межличностной ситуации.

Основным видом проведения практических занятий является семинар. В зависимости от способа проведения выделяют следующие виды практических (семинарских) занятий.

Семинар-беседа. Проводится в форме развернутой беседы по плану с кратким вступлением и заключением преподавателя, предполагает подготовку к занятиям всех обучающихся по всем вопросам плана семинара, позволяет вовлечь максимум слушателей в активное обсуждение темы. Достигается это путем заслушивания развернутого выступления нескольких слушателей по конкретным вопросам плана, дополнений других, рецензирования выступлений, постановки проблемных вопросов.

Семинар-диспут предполагает коллективное обсуждение какой-либо проблемы с целью установления путей ее оптимального решения. Семинар-диспут проводится в форме диалогического общения участников. Он предполагает высокую умственную активность участников, прививает умение вести полемику, обсуждать материал, защищать взгляды и убеждения, лаконично и ясно излагать свои мысли.

Аналитический семинар посвящен анализу текстов первоисточников, предполагает углубленное чтение научных статей и исследований, с целью формирования методической и методологической компетентности, формированию навыков исследовательской работы.

Также семинарские занятия проводятся в форме коллоквиума.

Для лучшего усвоения учебного материала и подготовки к практическим занятиям предполагается активная внеаудиторная самостоятельная работа студентов с учебной литературой, с нормативными, методическими и справочными материалами.

Самостоятельная внеаудиторная работа студентов является важнейшим условием успешного овладения программой курса. Она тесно связана с аудиторной работой. Студенты работают дома по заданиям преподавателя, которые базируются на материале, пройденном на аудиторном занятии.

В качестве самостоятельной работы предполагается подготовка коротких сообщений, поиск информации в сети Интернет, групповая работа по моделированию ситуации.

5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Макарова, И. В. Общая психология : учебное пособие для вузов / И. В. Макарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01213-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510584 (дата обращения: 01.03.2023).

2. Немов, Р. С. Общая психология. Психология личности : учебник и практикум для вузов / Р. С. Немов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 940 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18331-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534799 (дата обращения: 12.03.2025).

7.2 Дополнительная литература

1. Векилова, С. А. История психологии : учебник и практикум для вузов / С. А. Векилова, С. А. Безгодова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05931-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489765 (дата обращения: 03.05.2023).

2. Кашапов, М. М. Психология творческого мышления : учебное пособие / М.М. Кашапов. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 436 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/22371. - ISBN 978-5-16-019262-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2102699 (Дата обращения 18.04.2025)

3. Общая психология. Введение в общую психологию : учебное пособие для вузов / Д. А. Донцов, Л. В. Сенкевич, З. В. Луковцева, И. В. Огарь ; под научной редакцией Д. А. Донцова, З. В. Луковцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07159-7. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516576 (дата обращения: 01.03.2023).

4. Семечкин, Н. И. Социальная психология : учебник для вузов / Н. И. Семечкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08667-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/514508 (дата обращения: 01.03.2023).

5. Шапошникова, Т. Е., Общая психология : учебное пособие / Т. Е. Шапошникова, В. А. Шапошников. — Москва : КноРус, 2023. — 181 с. — ISBN 978-5-406-10601-3. — URL: https://book.ru/book/948675 (дата обращения: 18.06.2025). — Текст : электронный.

7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Образовательная платформа "ЮРАЙТ"
2. Образовательная платформа "ЮРАЙТ" - Режим доступа: https://urait.ru/
3. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru"
4. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM"
5. Open Academic Journals Index (OAJI). Профессиональная база данных - Режим доступа: http://oaji.net/
6. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: https://www.prlib.ru/
7. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: http://www.consultant.ru/

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Основное оборудование:

- LCD-монитор 17"
- Микрофон на гусиной шее 50см,DIS GM 4424
- Монитор Samsung 152T 15"
- Мультимедийный комплект
- Мультимедийный проектор №2 Sony VPL-FH30
- Мультимедийный проектор №3 Casio XJ-M146
- Ноутбук № 4 Lenovo IdeaPad G5070
- Пульт делегата с 2-мя селекторами каналов, без микрофона системы DCS 6000

Программное обеспечение:

- Adobe Acrobat X Pro Russia
- Microsoft OfficeProffessionalPlus 2019 Russian

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ОБЩЕЙ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Направление и направленность (профиль)
38.03.05 Бизнес-информатика. Бизнес-аналитика

Год набора на ОПОП
2022

Форма обучения
очная

Владивосток 2025

1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
38.03.05 «Бизнес-информатика» (Б-БИ)	УК-3 : Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2в : Понимает групповые и командные социально-психологические процессы
		УК-3.3в : Определяет и апробирует роли в группе, осознанно выстраивает социальное взаимодействие в команде
	УК-6 : Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1в : Адекватно определяет сферы и области саморазвития, образовательные перспективы
		УК-6.2в : Владеет инструментами управления времени и временной компетенции

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Компетенция УК-3 «Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде»

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код рез-та	Тип рез-та	Результат	
УК-3.2в : Понимает групповые и командные социально-психологические процессы	РД 1	Знание	групповых и командных социально-психологических процессов.	Сформированные и систематические знания процессов, возникающих во взаимодействии между людьми и при работе в команде
	РД 2	Умение	соблюдать нормы и отношения в группе, коллективе, команде.	Успешное и систематическое следование нормам, принятым в общении, для успешной работы в коллективах с целью решения различных задач
УК-3.3в : Определяет и апробирует роли в группе, осознанно выстраивает социальное взаимодействие в команде	РД 3	Знание	способов осуществления социального взаимодействия, принципов формирования команд, пути реализации своей роли в команде.	Сформированные и систематические знания принципов формирования команд и основ реализации социальной роли в команде
	РД 4	Умение	осуществлять социальное взаимодействие; реализовывать свою роль в команде.	Успешное и систематическое следование правилам осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.

	РД 5	Навык	осуществления социального взаимодействия, реализации своей роли в команде.	Успешное и систематическое применение навыков социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.

Компетенция УК-6 «Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни»

Таблица 2.2 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код рез-та	Тип рез-та	Результат	
УК-6.1в : Адекватно определяет сферы и области саморазвития, образовательные перспективы	РД 6	Знание	сфер и областей саморазвития, своих образовательных перспектив.	Сформированные и систематические знания областей саморазвития и векторов образования
	РД 7	Умение	определять области саморазвития и образовательные перспективы.	Успешное и систематическое определение сфер и областей саморазвития и образовательных перспектив.
УК-6.2в : Владеет инструментами управлением времени и временной компетенции	РД 8	Навык	владения инструментами управлением времени и временной компетенции.	Успешное и систематическое применение навыков управления временем и построения образовательных перспектив.

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения		Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Очная форма обучения				
РД1	Знание : групповых и командных социально-психологических процессов.	1.1. Предмет психологии. Основные методы психологических исследований.	Коллоквиум	Тест
РД2	Умение : соблюдать нормы и отношения в группе, коллективе, команде.	1.4. Эмоционально-волевые процессы	Коллоквиум	Тест
РД3	Знание : способов осуществления социального взаимодействия, принципов формирования команд, пути реализации своей роли в команде.	1.7. Психология групп	Коллоквиум	Тест

РД4	Умение : осуществлять социальное взаимодействие; реализовывать свою роль в команде.	1.4. Эмоционально-волевые процессы	Коллоквиум	Тест
РД5	Навык : осуществления социального взаимодействия, реализации своей роли в команде.	1.6. Мотивация и деятельность	Коллоквиум	Тест
РД6	Знание : сфер и областей саморазвития, своих образовательных перспектив.	1.1. Предмет психологии. Основные методы психологических исследований.	Коллоквиум	Тест
		1.2. История развития психологической мысли.	Коллоквиум	Тест
		1.3. Познавательные психические процессы	Коллоквиум	Тест
		1.5. Личность как предмет психологического исследования	Коллоквиум	Тест
РД7	Умение : определять области саморазвития и образовательные перспективы.	1.3. Познавательные психические процессы	Коллоквиум	Тест
		1.5. Личность как предмет психологического исследования	Коллоквиум	Тест
РД8	Навык : владения инструментами управлением времени и временной компетенции.	1.2. История развития психологической мысли.	Коллоквиум	Тест
		1.4. Эмоционально-волевые процессы	Коллоквиум	Тест
		1.5. Личность как предмет психологического исследования	Коллоквиум	Тест
РД9	Знание : базовых основ дефектологии в социальной и профессиональной сферах.	1.3. Познавательные психические процессы	Коллоквиум	Тест
		1.8. Правила общения с людьми с особенностям и развития и инвалидностью	Коллоквиум	Тест
РД10	Умение : анализировать структуру взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с учетом особенностей развития участников.	1.7. Психология групп	Коллоквиум	Тест
		1.8. Правила общения с людьми с особенностям и развития и инвалидностью	Коллоквиум	Тест
РД11	Знание : особенностей групповой работы.	1.7. Психология групп	Коллоквиум	Тест
РД12	Знание : правил взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья.	1.3. Познавательные психические процессы	Коллоквиум	Тест
		1.8. Правила общения с людьми с особенностям и развития и инвалидностью	Коллоквиум	Тест
РД13	Умение : планировать групповую работу, в том числе с участием лиц с ОВЗ.	1.6. Мотивация и деятельность	Коллоквиум	Тест

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

Таблица – Распределение баллов по видам учебной деятельности

Вид учебной деятельности	Оценочное средство												
	Коллоквиум № 1	Коллоквиум 2	Коллоквиум № 3	Коллоквиум № 4	Коллоквиум № 5	Коллоквиум № 6	Коллоквиум № 7	Коллоквиум № 8	Тест				Итого
Лекции													
Лабораторные занятия													
Практические занятия	5	5	5	5	5	5	5	5					40
Самостоятельная работа	5	5	5	5	5	5	5	5					40
ЭОС													
Промежуточная аттестация									20				20
Итого													100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 Примерные оценочные средства

5.1 Итоговый тест

1. Павел характеризуется быстротой, подвижностью, возбудимостью. У него характерная выразительная мимика, живая речь, резкие движения. Его чувства обычно быстро возникают и ярко проявляются. Он с увлечением берется за дело, работает с подъемом, преодолевая трудности. Когда его запас энергии истощается, настроение резко падает. В общении с людьми Павел может быть резким, провоцируя конфликтные ситуации. Поскольку его потребность в общении повышена, для себя он рассматривает профессии, связанные с общением, — сфера обслуживания, юриспруденция, политика, администрирование. А это как раз те виды деятельности, которые требуют от человека умения эффективно общаться. Какой тип темперамента выражен у Павла?

а) Сангвинический
б) Холерический
в) Флегматический
г) Меланхолический

2. Ольга быстро сходится с людьми, жизнерадостна, легко переключается с одного вида деятельности на другой, не любит однообразной работы. Она без труда контролирует свои эмоции, быстро осваивается в новой обстановке, любит общение. У Ольги скоро возникают чувства радости, горя, привязанности и враждебности, но эти чувства неглубоки. Настроение Ольги быстро меняется, но, как правило, преобладает хорошее настроение. Какой тип темперамента выражен у Ольги?

а) Сангвинический
б) Холерический
в) Флегматический
г) Меланхолический

3. Семён медлителен и уравновешен. Он, как правило, доводит начатое дело до конца. Его чувства глубоки, но скрыты от посторонних глаз. Семёна трудно вывести из себя. Ему легко выработать выдержку, хладнокровие, спокойствие. Но ему следует развивать недостающие ему качества — большую подвижность, активность, не допускать,

чтобы он проявлял безразличие к деятельности, вялость, инертность, которые очень легко могут сформироваться в определенных условиях. У Семёна есть склонность к систематической работе, умение концентрироваться на поставленной задаче, вдумчивость. Какой тип темперамента выражен у Семёна?

а) Сангвинический

б) Холерический

в) Флегматический

г) Меланхолический

4. Чувства и эмоциональные состояния у Елены отличаются глубиной, большой силой и длительностью. Елена тяжело переносит обиды, огорчения, хотя внешне это может слабо проявляться. Она избегают новых людей, чувствуют себя неловко в новой обстановке. В привычной и спокойной обстановке Елена работает очень продуктивно. Ей свойственны глубина и постоянство, тонкость восприятия. Профессиональный успех может ждать Елену на должности логопеда, социального работника, педагога школы искусств. А вот профессии, требующие активного общения с людьми, Елене не подойдут. Какой тип темперамента выражен у Елены?

а) Сангвинический

б) Холерический

в) Флегматический

г) Меланхолический

5. Темперамент – это

6. Для решения вопроса о разработке новых стратегий работы компании был приглашен сторонний специалист Евгений. Евгений сообщил сотрудникам, что для решения вопроса будет использован метод «Мозгового штурма», но никто из присутствовавших сотрудников не был знаком с данным методом. «Мы сейчас будем усиленно думать и штурмовать?» - с насмешкой предположил один из сотрудников. Опишите последовательность действий сотрудников компании при проведении «мозгового штурма».

а) участники обсуждают проблему и выдвигают идеи

б) разминка с участниками мозгового штурма

в) руководитель знакомит участников группы с правилами проведения мозгового штурма

г) обдумывание и оценка идей

7. Опишите стратегию поведения в конфликте “Компромисс” согласно типологии К. Томаса и Р. Килмена

8. Опишите стратегию поведения в конфликте “Сотрудничество” согласно типологии К. Томаса и Р. Килмена

9. Опишите стратегию поведения в конфликте “Соперничество” согласно типологии К. Томаса и Р. Килмена

10. Опишите стратегию поведения в конфликте “Избегание” согласно типологии К. Томаса и Р. Килмена

11. Опишите стратегию поведения в конфликте “Приспособление” согласно типологии К. Томаса и Р. Килмена

12. Конфликт – это

13. В одной из организаций каждый рабочий день начинается одинаково. Начальница заходит к подчиненным и начинает кричать, что все работают плохо, одни только жалобы поступают, пора всех наказывать материально. Пожилая сотрудница болезненно реагирует на слова начальницы, после ее ухода пьет успокоительные. Потом в течение нескольких часов у нее все валится из рук. Каким типом темперамента обладает руководитель организации?

а) Сангвинический

б) Холерический

в) Флегматический

г) Меланхолический

14. Студент-первокурсник Иван хотел сдать сессию на «отлично». В сессионный период он практически не отвлекался, отказывался от предложений товарищей сходить на дискотеку, погулять, тщательно готовился к экзаменам. Перед каждым экзаменом он испытывал сильное волнение. Сдав все экзамены на «5», студент был настолько рад, что выбежав на улицу, не сразу заметил, что идет дождь. Действие _____ функции эмоций проявилось в ситуации, когда студент сосредоточился на подготовке к экзаменам, не поддался на уговоры друзей.

а) переключательной

б) побуждающей

в) коммуникативной

г) отражающей

15. Эмпатия - это

16. В преддверии Нового года девочка дошкольного возраста очень хотела получить в подарок от Деда Мороза куклу. Мама объяснила девочке, что Дед Мороз будет давать подарки только тем детям, кто расскажет ему стихотворение. Мама сначала прочитала стихотворение целиком, потом стала зачитывать отдельно каждое четверостишие и просила дочку повторять его по несколько раз. В результате девочка рассказала стихотворение целиком. Каждый день мама просила девочку рассказать стихотворение. Накануне праздника в дверь раздался звонок, мама открыла дверь – на пороге стоял Дед Мороз. Девочка, увидев Деда Мороза, закричала и спряталась за маму. Через некоторое время она выглянула из-за мамы и улыбнулась гостю. Потом она вышла и рассказала Деду Морозу стихотворение. Дед Мороз похвалил ее и подарил в подарок красивую куклу. В ситуации встречи девочки с Дедом Морозом, согласно теории К. Изарда, наблюдается проявление таких базовых эмоций, как…

17. Музыкальный руководитель изучает индивидуальные особенности детей во время ритмических движений. Она проводит веселую игру «Танец кукол». Все идет хорошо, пока группа участвует в общем танце. Дети уверенно двигаются по кругу, делают незамысловатые па. Но вот музыкальный руководитель предлагает детям выходить в середину круга. Лариса отказывается выйти на середину круга и танцевать там. Таня, хотя и не отказывается от предложения руководительницы, но, выйдя на середину круга, стоит, растерянно смотрит по сторонам и начинает танцевать лишь с помощью воспитательницы. Только Галя (самая бойкая девочка в группе) начинает танцевать сразу, но ее движения неуверенные, чувствуется скованность. Какой метод исследования использует музыкальный руководитель для изучения индивидуальных особенностей во время ритмических движений детей?

а) измерение

б) беседа

в) наблюдение

г) эксперимент

18. Представитель страховой компании пришел в небольшую организацию, чтобы познакомить ее работников с предоставляемыми его компанией услугами. Встреча с коллективом проходила в зале для совещаний. Когда все собрались, представитель страховой компании кашлянул, улыбнулся и начал рассказывать о своей компании и предоставляемых ею услугах. Во время рассказа он ни разу не взглянул на зал и, раздав буклеты о своей компании, попрощался и ушел. Рассматривая виды общения по способу обмена информацией, страховой агент использовал _____ общение.

а) диалогическое

б) опосредованное

в) письменное

г) монологическое

19. Трое рабочих поднимают диван на 5 этаж. Кем они являются с точки зрения социальной психологии?

а) массой

б) группой

в) толпой

20. Студент Михаил уходит от встречи с сокурсником, с которым они повздорили неделю назад на тему кто из них будет старостой. Какую стратегию Михаил принимает в ситуации конфликта?

а) конфронтация

б) избегание

в) замещение

г) выжидание

21. Маша работает в туристическом агентстве, где кроме нее в офисе трудится еще 3 человека. У них в офисе сломался один компьютер и теперь Маше нужно одалживать свой компьютер коллеге. Маша приняла решение составить график работы за компьютером. Какую стратегию приняла Маша?

а) избегание

б) сотрудничество

в) конфронтация

г) объединение

22. На городской площади организован концерт, в котором выступаю известные артисты. Собралось большое количество людей, желающих посмотреть концерт. Как можно назвать это скопление людей?

а) толпа

б) группа

в) публика

23. Что подразумевается под термином “эмоциональное заражение”?

24. Павел считает, что все люди небольшого роста неприятные в общении. Проявлением чего является это заявление Павла?

а) предрассудком

б) слухом

в) паникой

25. Опишите меланхолический тип темперамента

26. Опишите сангвинический тип темперамента

27. Опишите флегматический тип темперамента

28. Опишите холерический тип темперамента

29. Что предполагает эмоциональная неустойчивость (нестабильность)?

30. С точки зрения социальной психологии группа – это….

а) совокупность исторически сложившихся форм совместной деятельности людей

б) часть общего состава студентов колледжа, института, университета, которые вместе получают определенную специальность

в) совокупность людей, объединенных любым признаком

31. Что из перечисленного не может являться основной причиной конфликта в группе?

а) наличие противоречий между интересами, ценностями, целями, мотивами и ролями членов группы

б) наличие микрогрупп в группе

в) присутствие противоборства между различными людьми в группе

32. Чем отличаются понятия “лидер” и “руководитель”?

33. Дайте классификацию конфликтов по количеству участников

34. Какие конструктивные функции несет в себе конфликт

35. Опишите вербальные средства коммуникации

36. Опишите невербальные средства коммуникации

37. Максимум напористости и максимум кооперативности (выигрыш-выигрыш) – это:

а) избегание

б) противоборство

в) уступчивость

г) сотрудничество

д) компромисс

38. Что является предметом изучения психонализа?

а) сознательное

б) бессознательное

в) надсознательное

39. Социализация — это:

а) процесс обучения в социальных институциях (школе, вузе и т. д.)

б) процесс освоения в социальной среде, освоение сопутствующих правил, норм, установок и т. д.

в) прохождение социологического опроса

40. Общение - это

41. Социальная психология – это

42. В чем заключается суть техники “Я-высказывание” как способ профилактики и решения конфликтов

43. Опишите особенности проявления экстраверсии

44. Опишите особенности проявления интроверсии

45. Перечислите структурные компоненты конфликта

46. Перечислите этапы развития конфликта

47. Участие третьей стороны в разрешение конфликтных ситуаций называется:

48. Состояние аффекта - это

49. Отличие эмоций от чувств

50. Коммуникативная компетентность - это

51. Перечислите 4 зоны, свидетельствующие о различных взаимоотношениях людей, и дайте их характеристику.

52. Мимика - это

53. Конформность - это

54. Эмоциональный интеллект - это

55. Перечислите базовые эмоции согласно концепции К. Изарда

56. Чем отличается понятия темперамент и характер

57. Как называется общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты)?

58. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это …

59. Дайте определение Акцентуации характера

60. Чем является Анкета и как ее используют в социальной психологии?

61. Что такое Барьер общения?

62. Как определяется смысловой Барьер в общении?

63. Как определяется психологический Барьер в общении?

64. Как определяется коммуникативные Барьеры в общении?

65. Дайте определение девиантному поведению.

66. Что такое Интроверсия?

67. Что такое Лидерство?

68. Что такое Мотив в социальной психологии?

69. Как определяется Невербальная коммуникация?

70. Дайте определение Потребности в психологии?
71. Что такое Роль в социальной психологии?
72. Что такое Характер?
73. Что такое фрустрация?
74. Что такое Экстраверсия?
75. Стадии развития психики (по А.Н. Леонтьеву)
76. Какова роль эмоций и чувств в поведении человека?
77. Что такое стресс?
78. Я-концепция и ее компоненты
79. Понятие общения
80. Дайте определение понятию социальная ингибиция?
81. Дайте определение понятию социальная фасилитация?
82. Дайте определение понятию диффузия ответственности?
83. В Торговом центре объявили пожарную тревогу и посетители почувствовали запах дыма. Большое количество людей бросилось к выходам. Людей охватила паника. Как охарактеризовать это скопление людей?
а) группа
б) толпа
в) коллектив
84. Дайте определение понятию эффект свидетеля?
85. Дайте определение понятию эмоциональное заражение?
86. Что позволяет выявить метод социометрии?
87. Определение понятия Источники социализации
88. Идентичность - это ..
89. Социальная установка – это:
а) склонность воспринимать социальные объекты, ситуации заданным образом
б) обобщенные устойчивые представления о социальных объектах
в) состояние организма реагировать на стимулы определенным образом
г) механизм понимания и оценки людьми друг друга
90. Социальная роль – это:
а) модель поведения личности, направленная на выполнение прав и обязанностей, соответствующих принятым нормам и обусловленная статусом
б) набор реальных функций, ожидаемых поведенческих стереотипов
в) модель поведения личности, направленная на разрешение конфликта
91. Опишите демократический стиль руководства.
92. Опишите авторитарный стиль руководства.
93. Опишите либеральный стиль руководства
94. Дайте определение группы с точки зрения социальной психологии.
95. Студент отправился в парк после занятий, чтобы провести время на свежем воздухе. В парке он замечает человека с инвалидностью - слепого мужчину, который с собакой-проводником пытается найти путь к скамейке. Слепой мужчина движется аккуратно, обращаясь к собаке-проводнику за помощью в ориентации в пространстве. Он медленно шагает, осторожно ощупывая поверхность палкой.
Как следует поступить студенту в данной ситуации?
96. Молодой человек отправился на мероприятие в студенческом центре. Там он замечает человека с инвалидностью - глухого парня, который оказался в затруднительной ситуации из-за невозможности связаться с организаторами мероприятия. Он не может общаться посредством слуха и словесной речи. Он пытается использовать жестовый язык, но в данный момент ему не могут полноценно помочь понять, что происходит. Как следует поступить молодому человеку?
97. Студент работает в команде над проектом в университете. Возник конфликт между ним и одним из коллег по поводу того, как распределить обязанности в проекте.

Коллега считает, что ему назначили слишком много задач, а студент считает, что обязанности распределены равномерно. Ситуация стада напряженной, коллега начинает повышать голос. Как поступить студенты, чтобы урегулировать конфликт и прийти к решению?

98. Вы заходите в университет. Занятие, на которое Вы так торопились, уже началось. Вы бежите по коридору и замечаете своего одногруппника Диму. Дима незрячий, передвигается с помощью трости. Вы начинаете переживать, что он тоже опоздает на занятие, ведь ему весьма сложно добраться до нужной аудитории самостоятельно, и решаетесь ему помочь. Опишите Ваши действия.

99. Вам необходимо уточнить некоторую информацию у человека с нарушением слуха. Данный человек общается через сурдопереводчика. Вы подходите к этим людям, здороваетесь, представляетесь, после чего обращаетесь к сурдопереводчику с вопросом. Сурдопереводчик переводит Ваш вопрос человеку, получает ответ, после чего отвечает Вам. Какая ошибка была Вами допущена?

100. В ответ на критику со стороны студента, прозвучавшую на занятии, преподаватель начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль его учебной деятельности. В чем причина конфликта? Как можно решить данную ситуацию?

101. Вы – лидер проектной команды в рамках одной из дисциплин в университете. В команде напряженная обстановка, срываются сроки выполнения необходимых работ для завершения проекта. Возвращаясь домой после занятий, вы случайно встречаете своего напарника Сашу, участника проектной команды, роль которого незаменима. Саша уже две недели находится на больничном. Но вы встречаете его в полном здравии, веселящегося с друзьями в парке. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Краткие методические указания

Зачет - это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания студента, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Зачет проводится в объеме учебной программы по дисциплине в устной форме.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка студенческих наработок, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

Лекции, практические задания являются важными этапами подготовки к зачету, поскольку позволяют студенту оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы. В этой связи необходимо для подготовки к зачету первоначально прочитать лекционный материал.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
«зачтено»	18-20	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала по вопросам социальной адаптации и реабилитации, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
«зачтено»	14-17	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
«зачтено»	9-13	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

«не зачтено»	0-8	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.

5.2 Вопросы по темам/разделам дисциплины для проведения коллоквиума

1. Естественнонаучные основы психологии. Развитие психики человека и животных.
2. Общая характеристика познавательной сферы человека.
3. Эмоции и воля.
4. Темперамент и характер.
5. Мотивация и деятельность. Способности.
6. Общая характеристика самосознания.
7. Общение. Психология групп.
8. Правила общения с людьми с особенностями развития и инвалидностью.

Краткие методические указания

Коллоквиум - это процесс диалогического общения участников, в ходе которого происходит формирование практического опыта совместного участия в обсуждении иразрешении теоретических и практических проблем. Основные этапы при подготовке к коллоквиуму: выбор студентом темы; сбор студентами научно-практической информации для коллоквиума, работа с печатными иэлектронными источниками и литературой; анализ собранного материала; письменное изложение материала; подготовка вопросов для оппонентов коллоквиум; выступление насеминаре по теме коллоквиума. На семинаре-коллоквиуме студент учится точно выражать свои мысли в докладах и выступлениях, активно отстаивать свою точку зрения, аргументированно возражать, опровергать ошибочную позицию сокурсника. Необходимым условием проведения продуктивного коллоквиума являются личные знания, которые приобретаются студентами на предыдущих лекциях, в процессе самостоятельной работы. Семинар-коллоквиум включает следующие этапы: вступительное слово преподавателя; обсуждение по вопросам коллоквиума; подведение итогов, рефлексия. В заключение каждому участнику коллоквиума предлагается высказаться о том,как изменилось его видение обсуждаемых вопросов в ходе семинара.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
«зачтено»	5	Оценка «зачтено» ставится, если студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, проявил логику изложения материала, представил аргументацию, ответил на вопросы участников коллоквиума
«зачтено»	4	Оценка «зачтено», если студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, проявил логику изложения материала, но не представил аргументацию, неверно ответил на вопросы участников коллоквиума
«зачтено»	2-3	Оценка «зачтено» ставится, если студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, но не проявил достаточную логику изложения материала, не представил аргументацию, неверно ответил на вопросы участников коллоквиума
«не зачтено»	0-1	Оценка «не зачтено», если студент плохо понимает суть обсуждаемой темы, не смог логично и аргументировано участвовать в обсуждении

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ОБЩЕЙ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Ключи к фонду оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Направление и направленность (профиль)
09.03.02 Информационные системы и технологии. Информационные системы и технологии

Владивосток 2025

5.1 Ответы на тестовые задания (развернутые ответы на вопросы открытого типа могут отличаться от эталонного ответа, но должны быть сопоставимы по смыслу).

Итоговое тестирование.

1. б)

2. а)

3. в)

4. г)

5. это совокупность устойчивых динамических особенностей психических процессов человека: темпа, ритма, интенсивности. Темперамент связан с динамическими, а не содержательными аспектами деятельности. Темперамент определяет скорость течения психических процессов, устойчивость эмоциональной сферы, степень волевого усилия.

6. в), б), а), г).

7. Предполагает совместное решение, удовлетворяющее обе стороны, основанное на взаимных уступках.

8. Участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

9. Стремление добиться своих интересов в ущерб другому.

10. Уход от конфликта, отсутствие стремления к кооперации и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.

11. Принесение в жертву собственных интересов ради другого.

12. Столкновение противоположных взглядов, интересов.

13. г)

14. б)

15. Способность распознавать и сопереживать чувствам других людей

16. Гнев, страх, радость

17. в)

18. г)

19. б)

20. б)

21. б)

22. а)

23. Социально-психологический механизм передачи психического настроя другим людям от одного человека или группы людей, эмоционального воздействия в условиях непосредственного контакта и включения личности в определенные психические состояния.

24. а)

25. Присутствует глубина и устойчивость чувств при слабом их выражении. Сильные воздействия часто вызывают у меланхолика продолжительную тормозную реакцию. В нормальных условиях меланхолик – человек глубокий, содержательный, может быть хорошим тружеником, успешно справляться с жизненными задачами.

26. Быстро приспосабливается к новым условиям, быстро сходится с людьми, общителен. Чувства легко возникают и сменяются, эмоциональные переживания, как правило, неглубоки. Мимика богатая, подвижная, выразительная.

27. Характеризуется сравнительно низким уровнем активности поведения, новые формы которого вырабатываются медленно, но являются стойкими. Обладает медлительностью и спокойствием в действиях, мимике и речи, ровностью, постоянством, глубиной чувств и настроений.

28. Отличается повышенной возбудимостью, действия прерывисты. Ему свойственны резкость и стремительность движений, сила, импульсивность, яркая выраженность эмоциональных переживаний.

29. Это чрезмерная подвижность настроения, когда эмоции слишком быстро появляются и сменяются на другие.

30. в)

31. б)

32. 1) лидер в основном призван осуществлять регуляцию межличностных отношений в группе, в то время как руководитель осуществляет регуляцию официальных отношений группы как некоторой социальной организации;

2) лидерство возникает стихийно, руководитель всякой реальной социальной группы либо назначается, либо избирается, но, так или иначе, этот процесс не является стихийным, а, напротив, целенаправленным, осуществляемым под контролем различных элементов социальной структуры;

3) руководство подчиненными в отличие от лидерства обладает гораздо более определенной системой различных санкций, которых в руках лидера нет;

33. внутриличностный, межличностный, внутригрупповой, межгрупповой, конфликт между личностью и группой.

34. 1) Конфликт выступает источником развития, совершенствования процесса взаимодействия (развивающая функция);

2) обнаруживает возникшее противоречие (познавательная функция);

3) призван разрешить противоречие (инструментальная функция);

4) имеет объективные последствия, связанные с изменением обстоятельств (перестроечная функция).

35. С помощью языка: письменная и устная речь, слушание и чтение

36. Неречевые: мимика, жесты, сенсорные и телесные контакты

37. г)

38. б)

39. б)

40. сложный и многогранный процесс, который может выступать в одно и то же время и как процесс взаимодействия индивидов, и как информационный процесс, и как отношение людей друг к другу, и как процесс взаимовлияния друг на друга, и как процесс сопереживания и взаимного понимания друг друга.

41. Область психологии, изучающая психологические явления и закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные включением их в социальные группы, а также психологические характеристик самих этих групп.

42. Я-высказывание помогает человеку говорить о своих намерениях и состоянии, о своих чувствах, стараясь не задевать и не обвинять своего собеседника. Данная техника предполагает переход с «Ты» на «Я».

43. Общительность и обращенность индивида вовне, широкий круг знакомств, необходимость в контактах. Он действует под влиянием момента, импульсивен, вспыльчив, беззаботен, оптимистичен, добродушен, весел. Предпочитает движение и действие, имеет тенденцию к агрессивности. Чувства и эмоции не имеют строгого контроля, склонен к рискованным поступкам. На него не всегда можно положиться.

44. Склонный к самоанализу. Сдержан и отдален от всех, кроме близких друзей. Планирует и обдумывает свои действия заранее, не доверяет внезапным побуждениям.

45. Стороны(участники) конфликта, условия конфликта, предмет конфликта, действия участников конфликта, исход (результат) конфликта

46. 1. возникновение объективной конфликтной ситуации (или предконфликтной) ситуации

2. осознание ситуации как конфликтной

3. конфликтное взаимодействие

4. разрешение конфликта

47. Медиация или посредничество. Медиация — это процесс, в котором независимый третий лицо вступает в конфликтную ситуацию между двумя или более сторонами, чтобы помочь им достичь взаимоприемлемого решения.

48. Чрезмерное нервно-психическое перенапряжение, проявляющееся во временной дезорганизации сознания и крайней активизации импульсивных реакций.

49. Эмоции:

●В процессе эволюции возникли раньше;

●Присущи и человеку и животному;

●Ситуативны и кратковременны;

●Выделяют явления, актуальные «здесь и сейчас»;

●Одна и та же эмоция может проявляться в разных чувствах.

Чувства:

●В процессе эволюции возникли позже;

●В большинстве присущи человеку;

●Привязаны к объектам;

●Устойчивы и длительны;

●Выделяют объекты, имеющие большую и стабильную значимость/

50. Умение устанавливать и поддерживать необходимые контакты с людьми. Включает систему знаний и умений, обеспечивающих успешное протекание коммуникативных процессов у человека в различных ситуациях общения.

51. 1 Публичная зона - от 3.5 метров и больше. Указывает на то, что в процессе общения находятся люди, не имеющие ни каких-либо личных или деловых отношений, и что они не намерены идти на сближение друг с другом или установление личных взаимоотношений.

2. Социальная зона - от 1.2 до 3.5 метров. Указывает на то, что общающиеся люди являются знакомыми, партнерами или коллегами по работе и между ними сложились не только деловые взаимоотношения.

3. Личная зона - 45 см -1,2 метра. В пределах этой зоны располагаются люди, между которыми сложились личные взаимоотношения, не переходящие в интимные.

4. Интимная зона - от 0 до 45 см. В эту зону допускаются только самые близкие люди, между которыми сложились интимные отношения или которые готовы пойти на установление таких отношений.

52. Сокращение различных мышц лица для выражения своих переживаний и отношений к чему-либо или кому-либо.

53. Свойство человека легко менять свою точку зрения, установку на что-то под влиянием группового мнения (реального или воображаемого)

54. Сумма навыков и способностей человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач.

55. Радость

Удивление

Печаль

Гнев

Отвращение

Презрение

Горе-страдание

Стыд

Интерес-волнение

Вина

Смущение

56. - Темперамент человека является врожденным, а характер — приобретенным.

- Темперамент определяется биологическими особенностями организма человека, а его характер — социальной средой, в которой человек живет и развивается. В различных социальных условиях у людей формируются разные типы характеров, в то время как о типах темперамента этого сказать нельзя.

- Применительно к описанию темперамента человека пользуются термином «свойства», в то время как по отношению к характеру — термином «черты».

57. Манипулятивное

58. Стереотипизация

59. Понятие, введенное К. Леонгардом и означающее чрезмерную выраженность отдельных черт характера и их сочетаний, представляющую крайние варианты нормы, граничащие с психопатиями.

60. Методическое средство для получения первичной социологической и социально-психологической информации на основе вербальной (словесной) коммуникации.

61. Психологическое состояние, переживаемое человеком как неадекватная пассивность, препятствующая общению. Барьер может быть обусловлен как

эмоциональным состоянием субъектов общения, так непониманием смысла высказываний, обращений и т. п.

62. Взаимонепонимание между людьми, являющееся следствием того, что одно и то же явление имеет для них разный смысл.

63. Психическое состояние, проявляющееся в неадекватной пассивности субъекта, что препятствует выполнению им тех или иных действий.

64. Психологические препятствия, возникающие на пути передачи адекватной информации.

65. Отклоняющиеся от общепризнанных норм социальные действия, поступки людей или группы, приводящие к нарушению этих норм и вызывающие необходимость соответствующего реагирования со стороны социальной группы или общества в целом.

66. Направленность внимания личности на собственные интересы, свой внутренний мир.

67. Социально-психологический процесс, в ходе которого один член группы, общности или общества (лидер) организует и направляет других к достижению конкретной общей цели.

68. Побуждения к деятельности, связанные с удовлетворением потребностей субъекта; совокупность внешних или внутренних условий, вызывающих активность субъекта и определяющих ее направленность

69. Общение посредством жестов (языка жестов), мимики, телодвижений и ряда других средств, исключая речевые. Невербальная коммуникация у различных народов имеет свои специфические характеристики.

70. Состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития, и выступающее источником его активности.

71. Социальная функция личности; соответствующий принятым нормам способ поведения людей в зависимости от их статуса или позиции в обществе, в системе межличностных отношений.

72. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении, обусловливая типичные для нее способы поведения.

73. Появление переживаний неудачи, возникающих при наличии реальных или мнимых непреодолимых препятствий на пути к цели, в качестве которых выступают те или иные отрицательные образы и представления.

74. Сосредоточенность внимания личности на внешнем мире, внешних объектах, иногда за счет собственных интересов, принижения своей значимости. Экстравертам

свойственны импульсивность поведения, активность в жестах, общительность, проявление инициативы (иногда излишней), социальная адаптированность, открытость внутреннего мира.

75. А.Н. Леонтьев выделяет три стадии развития психики:

1. Стадия элементарной сенсорной психики

2. Стадия перцептивной психики

3. Стадия интеллекта (наивысший уровень)

76. Эмоции и чувства играют важную роль в поведении человека, влияя на его настроение, мотивацию, принятие решений и социальные взаимодействия. Они могут стимулировать или подавлять активность, оказывать влияние на внимание и концентрацию, а также формировать предпочтения и отношения. Умение управлять своими эмоциями и чувствами способствует эффективному поведению и здоровым отношениям с окружающими.

77. Стресс — это реакция организма на внешние или внутренние раздражители, которые требуют адаптации. Он может быть вызван различными факторами, такими как физические, эмоциональные, психологические или социальные проблемы

78. Я-концепция — это совокупность представлений человека о себе, своих качествах, способностях, возможностях и месте в обществе. Она включает в себя самоопределение, самооценку, самоотношение и самоуважение.

79. Общение — это процесс обмена информацией и взаимодействия между людьми. Оно включает в себя различные формы, такие как разговор, письмо, жесты, мимика и другие способы передачи информации.

80. Это снижение производительности или активности индивида в присутствии других людей. Это явление противоположно социальной фасилитации, которая описывает усиление активности индивида под влиянием присутствия других людей.

81. Усиление активности индивида, вызванное присутствием других людей. Этот эффект проявляется в виде увеличения скорости выполнения заданий, улучшения качества работы и повышения уровня активности.

82. Феномен, при котором люди склонны перекладывать ответственность за свои действия на других, особенно когда эти действия являются коллективными или анонимными.

83. б)

84. Снижение вероятности того, что люди окажут помощь пострадавшему, если рядом есть другие люди.

85. Процесс, в котором эмоции одного человека передаются другим людям, что может привести к общему эмоциональному состоянию.

86. Метод социометрии позволяет выявить структуру социальных связей в группе, определить лидеров и изгоев, а также оценить уровень конфликтности и социальной напряженности.

87. различные среды, в которых происходит процесс социализации, то есть усвоение и освоение норм, ценностей, ролей и поведенческих моделей, необходимых для функционирования в обществе

88. Субъективное ощущение и понимание себя как уникального индивида и члена определенной социальной группы или категории. Идентичность включает в себя восприятие и понимание своих личностных характеристик, ролей, ценностей, убеждений и связей с другими людьми и группами

89. б)

90. а)

91. Руководитель активизирует группу на общую разработку решений и коллективную их реализацию, организует систематический обмен информацией, мнениями; на подчиненных влияет убеждением, советами, доказательствами; сотрудники в полной мере могут реализовать свои творческие возможности, их инициатива поощряется, им предоставляется относительная самостоятельность в выборе способов решения групповой задачи и т.д.

92. Руководитель сам принимает решения, на подчиненных воздействует преимущественно приказами, распоряжениями, не подлежащими обсуждению; над всеми действиями подчиненных осуществляется жесткий контроль, инициатива пресекается; в крайних формах – это «тирания», грубость, пренебрежение достоинством людей, безнравственность, жестокость

93. У руководителя низкий уровень требований к подчиненным, главные способы влияния на них – просьба, информирование; контроль ослаблен; руководитель фактически уклоняется от управления группой. руководитель «дистанцируется» от подчиненных, взаимодействие и контакты с ними сводит к необходимому минимуму

94. В социальной психологии группа определяется как совокупность двух или более индивидов, которые взаимодействуют между собой, имеют общие цели и сознательно ощущают себя связанными друг с другом. Группа может быть формальной (например, рабочая команда, класс в школе) или неформальной (например, группа друзей). Она может быть временной или постоянной, большой или маленькой.

95. Нужно подойти к мужчине с уважением и терпением. Важно понимать, что человек со слепотой может испытывать определенные трудности в ориентации, и важно обращаться к нему с уважением и с пониманием. Важно, не оказывать непрошенной помощи, спросить у него, нуждается ли он в помощи, и если да, как он предпочитает, чтобы

ему помогали. Не следует предполагать, что он хочет постороннюю помощь в каждой ситуации.

96. Если молодой человек знает базовые жесты или может использовать жесты для передачи простых идей, это может помочь установить контакт. Молодой человек может использовать планшет или лист бумаги с ручкой для письменного общения. Он может написать вопросы и предложения, а глухой парень может ответить на них письменно. Необходимо уважать нужды и предпочтения глухого парня. Не следует настаивать на общении или помощи, если он этого не желает. Студент должен постараться показать поддержку и понимание к глухому парню. Важно проявлять терпение и эмпатию, учитывая его особенности и стремясь сделать обстановку максимально комфортной.

97. Во-первых, нужно взять паузу, вдох и привести свое эмоциональное состояние в равновесие, посмотреть на ситуацию со стороны. Далее студенту необходимо выяснить, какие именно интересы и потребности лежат в основе несогласий коллеги. Он должен активно слушать и задавать открытые вопросы, чтобы лучше разобраться в позиции оппонента. В-третьих, на основе выявленных интересов сторон студенту необходимо искать компромиссное решение, которое удовлетворит обе стороны. Он может предложить перераспределение задач, учитывая возможности и желания коллеги, чтобы найти оптимальное решение. Для предотвращения будущих конфликтов студент может предложить создать ясные коммуникационные правила в команде, чтобы улучшить взаимодействие и избежать недопонимания в будущем.

98. В первую очередь необходимо подойти к Диме и поздороваться, сообщить, кто с ним разговаривает, затем уточнить у Димы, нужна ли ему помощь в сопровождении до аудитории. Если Дима согласится, уточните, как правильно ему помочь. Если же Дима откажется, помощь оказывать не нужно.

99. Необходимо адресовать вопрос непосредственно человеку, обращаясь именно к нему, удерживая зрительный контакт, а не его сурдопереводчику.

100. Причина конфликта в данной ситуации в том, что студент прилюдно позволил себе высказать критику в адрес своего преподавателя, чем дискредитировал его в глазах других студентов. В данной ситуации преподавателю не стоит развивать конфликтную ситуацию, а постараться побеседовать со студентом «с глазу на глаз» и выяснить, чем вызвана критика студента в его адрес. Вероятно, студент также может принести свои извинения и высказаться в корректной форме.

101. В данной ситуации лидеру важно не делать поспешных выводов о состоянии здоровья его напарника и в то же время постараться решить возникшую сложную ситуацию. Вполне может быть, что Ваш напарник уже в ближайшее время собирался выйти на учебу. Можно подойти к напарнику и спросить у него, каково его состояние здоровья, готов ли он в ближайшее время выйти на учебу и помочь своей команде вовремя выполнить проект. Также можно попросить напарника, если есть такая возможность, взять часть работы домой, чтобы помочь команде вовремя сдать важный проект. В любом случае, решение по данной ситуации должно приниматься только после ее обсуждения с напарником.

5.2 Ответы по темам/разделам дисциплины для проведения коллоквиума (развернутые ответы могут отличаться от эталонного ответа, но должны быть сопоставимы по смыслу).

1. Естественнонаучные основы психологии. Развитие психики человека и животных. Основные разделы психологии как науки (естественнонаучный, социальный, гуманитарный). Роль нервной системы (нейроны, рефлексы, ВНД). Основные стадии развития психики в филогенезе (раздражимость, чувствительность, перцептивная психика, интеллект животных). Сравнение психики животных и человека (сознание, речь, труд). Врожденное и приобретенное в поведении (инстинкты, научение).

2. Общая характеристика познавательной сферы человека. Основные познавательные процессы: ощущение, восприятие, внимание, память, мышление, речь, воображение. Их функции и взаимосвязь. Общая схема познавательного акта (отражение, переработка, хранение, использование информации).

3. Эмоции и воля. Эмоции: определение, функции (сигнальная, регуляторная), виды (базовые, высшие чувства), теории. Воля: определение, структура волевого акта (целеполагание, борьба мотивов, принятие решения, исполнение), волевые качества.

4. Темперамент и характер. Темперамент: определение, физиологические основы (типы ВНД), основные типы (холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик) и их свойства (активность, реактивность, темп, пластичность/ригидность). Характер: определение, структура (черты характера), акцентуации характера, формирование характера. Отличие темперамента и характера.

5. Мотивация и деятельность. Способности. Мотивация: потребности, мотивы, цели. Виды мотивов (внешние/внутренние). Иерархия потребностей (Маслоу). Деятельность: структура (потребность-мотив-цель-действия-операции-результат), виды (игра, учение, труд), умения и навыки. Способности: определение, задатки, общие и специальные способности, уровни развития (одаренность, талант, гениальность).

6. Общая характеристика самосознания. Понятие «Я-концепция»: структура (когнитивный, аффективный, поведенческий компоненты), функции. Самооценка: виды (адекватная, неадекватная), уровень (высокая, низкая), формирование. Самопознание, самоотношение, саморегуляция. Идентичность.

7. Общение. Психология групп. Общение: функции (коммуникативная, интерактивная, перцептивная), виды (вербальное/невербальное), уровни, барьеры общения. Группы: виды (условные/реальные, формальные/неформальные), структура группы (статусы, роли), динамика групповых процессов (лидерство, сплоченность, групповое давление, конформизм).

8. Правила общения с людьми с особенностями развития и инвалидностью. Основные принципы: уважение, равенство, достоинство, «человек прежде всего». Ключевые правила: обращаться непосредственно к человеку, предлагать помощь корректно и дожидаться согласия, избегать стереотипов и жалости, использовать корректную терминологию («человек с инвалидностью»), быть терпеливым, общаться естественно. Особенности коммуникации с людьми с разными видами инвалидности (слух, зрение, опорно-двигательный аппарат, интеллект): базовые рекомендации.