

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ТОРГОВЛИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)
СКЛАДСКОЕ ХОЗЯЙСТВО И ГРУЗОПЕРЕРАБОТКА

Направление и направленность (профиль)

38.03.06 Торговое дело. Логистика в торговой деятельности

Год набора на ОПОП
2017

Форма обучения
заочная

Владивосток 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Складское хозяйство и грузопереработка» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению(ям) подготовки 38.03.06 Торговое дело (утв. приказом Минобрнауки России от 12.11.2015г. №1334) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

Белозерцева Н.П., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра маркетинга и торговли, Belozertseva.NP@vvsu.ru

10 Утверждена на заседании кафедры маркетинга и торговли от 20.05.2021 , протокол №

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Юрченко Н.А.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575639371
Номер транзакции	00000000006E4BAA
Владелец	Юрченко Н.А.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

Юрченко Н.А.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575639371
Номер транзакции	00000000006E4BB4
Владелец	Юрченко Н.А.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины – получение знаний и практических навыков по основным принципам и методам управления логистическими процессами в складской сети и в отдельном складском хозяйстве.

Задачи дисциплины включают в себя:

- освоение студентами логистических принципов применительно к управлению потоками товаров, проходящих через складскую сеть, складское хозяйство и склад.
- владение методами планирования потоков;
- изучение специфики функционирования и управления складскими системами в различных областях логистики;
- изучение методов моделирования бизнес-процессов в логистике складирования; изучение основных информационных систем управления процессами на складе; формирование практических навыков в разработке логистических процессов на складе.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины (модуля), приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код компетенции	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения	
38.03.06 «Торговое дело» (Б-ТД)	ПК-2	Способность осуществлять управление торгово-технологическими процессами на предприятии, регулировать процессы хранения, проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, а также учитывать и списывать потери	Знания:	основы организации процессов приемки, хранения, учета, инвентаризации, комплектации, отгрузки товаров на складе.
			Умения:	применять методы учета и минимизации логистических затрат в рамках процесса управления товародвижением на складе
			Навыки:	организации процесса приемки, хранения, учета и отгрузки товаров на складе на основе методов минимизации логистических затрат
	ПК-12	Способность разрабатывать проекты профессиональной деятельности (торгово-технологические, маркетинговые, рекламные и (или) логистические процессы) с использованием информационных технологий	Знания:	особенностей разработки и реализации проектов в сфере создания складского комплекса, начиная с выделения земельного участка, расчета инвестиций на строительство, закупку и монтаж оборудования, составление и контроль за исполнением календарного графика реализации проекта

			Умения:	составлять инвестиционные проекты, связанные с большим объемом инвестиций в складской логистике, рассчитывать их окупаемость
			Навыки:	навыками разработки проекта по созданию нового или оптимизации существующего складского комплекса, включающего постановку цели, разработку задач, составление календарного графика (диаграмма Ганта), разработку финансовой модели, расчета окупаемости инвестиций

3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Складское хозяйство и грузопереработка» относится к вариативной части профессионального цикла.

Входными требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие у обучающихся компетенций, сформированных при изучении дисциплин и/или прохождении практик «Организация и технология торговли», «Транспортировка в логистических системах». На данную дисциплину опираются «Электронная торговля».

4. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче- ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо- емкость	Объем контактной работы (час)						СРС	Форма аттес- тации
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди- торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР		
38.03.06 Торговое дело	ЗФО	Бл1.В	4	2	9	2	6	0	1	0	63	3

5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

5.1 Структура дисциплины (модуля) для ЗФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ЗФО

№	Название темы	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
		Лек	Практ	Лаб	СРС	

1	Организация и управление работой складского хозяйства	0	1	0	7	Собеседование, эссе, индивидуальное задание, проект
2	Логистический процесс на складе	1	1	0	8	Собеседование, эссе, индивидуальное задание, проект
3	Зонирование на складе	0	1	0	8	Собеседование, эссе, индивидуальное задание, проект
4	Технологические операции на отдельных участках склада	0	1	0	8	Собеседование, эссе, индивидуальное задание, проект
5	Организация труда на складе	0	1	0	8	Собеседование, эссе, индивидуальное задание, проект
6	Способы оптимизации работы склада	0	1	0	8	Собеседование, эссе, индивидуальное задание, проект
7	Документооборот на складе	0	0	0	8	Собеседование, эссе, индивидуальное задание, проект
8	Эффективность функционирования склада	1	0	0	8	Собеседование, эссе, индивидуальное задание, проект
Итого по таблице		2	6	0	63	

5.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ЗФО

Тема 1 Организация и управление работой складского хозяйства.

Содержание темы: Склад или распределительный центр. Основные отличия. Определение и виды складов. Функции склада на предприятии. ABCD классификация складов. Способы организации хранения: собственный склад, аренда, ответственное хранение, преимущества и недостатки. Практикум 1 Организация и управление работой складского хозяйства 1. Тестирование по теме в интерактивной среде Moodle. 2. Начало работы над индивидуальным проектом по созданию склада. Выбор типа и вида склада, способов складирования, определение стратегии организации складской формы товародвижения для выбранного вида продукции. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическая работа, проблемные семинары, групповые дискуссии.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Подготовка индивидуального задания, эссе.

Тема 2 Логистический процесс на складе.

Содержание темы: Взаимодействие склада с отделом закупок, с производством и с отделом продаж. Управление запасами на складе на основе ABC анализа Контроль за товарными остатками. Контроль сроков оборачиваемости товаров. Практикум 2. Логистический процесс на складе 1. Тестирование по теме в интерактивной среде Moodle. 2. Работа в программе Excel с моделью управления товарными запасами на складе. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: интерактивные лекции, проблемные семинары, групповые дискуссии.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Подготовка индивидуального задания, эссе. Решение задачи по выбору поставщика.

Тема 3 Зонирование на складе.

Содержание темы: Топология склада – распределение зон приемки, отгрузки, хранения, комплектации. Методика расчета площади склада и зонирования. Практикум 3. Зонирование на складе 1. Тестирование по теме в интерактивной среде Moodle. 2. Решение

задачи на расчет полезной и общей площади склада, а также расчет площади зоны приемки, хранения, комплектации, экспедиции товаров. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическая работа, проблемные семинары, групповые дискуссии.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Подготовка индивидуального задания, эссе.

Тема 4 Технологические операции на отдельных участках склада.

Содержание темы: Разгрузка товаров на складе Приемка товаров на складе. Размещение на хранение товаров на складах. Адресная система хранения Отборка и комплектация. Соблюдение принципа FIFO Отгрузка товаров со складов Экспедиция склада. Цели и задачи Практикум 4. Технологические операции на отдельных участках склада 1. Тестирование по теме в интерактивной среде Moodle. 2. Составление карт технологических процессов, происходящих на складе (приемка товара, размещение товара в зоне хранения, комплектация, отгрузка товаров) .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: проблемные семинары активные и интерактивные формы проведения занятий – интерактивные лекции, проблемные семинары, групповые дискуссии.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Подготовка индивидуального задания, эссе.

Тема 5 Организация труда на складе.

Содержание темы: Мотивация эффективной деятельности работников склада. Расчет необходимого количества персонала на складе. Составление штатного расписания работников склада. Создание рабочих мест работников склада. Информационное обеспечение и возможности автоматизации труда складского персонала. Практикум 5. Организация труда на складе 1. Тестирование по теме в интерактивной среде Moodle. 2. Решение кейса по комплектованию штата складского комплекса. Для решения необходимо рассчитать количество персонала для склада, составить штатное расписание, разработать систему мотивации сотрудников. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическая работа, проблемные семинары, групповые дискуссии.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Подготовка индивидуального задания, эссе.

Тема 6 Способы оптимизации работы склада.

Содержание темы: Использование складской техники и оборудования. Стеллажное хранение, формирование грузовой единицы Автоматизация процессов на базе WMS программ по управлению складом. Штрихкодирование, RFID метки. Практикум 6. .Способы оптимизации работы склада 1. Тестирование по теме в интерактивной среде Moodle. 2. Решение задачи по оптимизации работы склада. Работа над индивидуальным проектом с точки зрения внесения в него разных способов оптимизации работы склада. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: проблемные семинары, групповые дискуссии.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Подготовка индивидуального задания, эссе .

Тема 7 Документооборот на складе .

Содержание темы: Определение внешних и внутренних документов. Типы документов. Порядок оформления документов. Порядок доступа к оформлению документов и внесению информации в базу данных. Инвентаризация на складе. Учет товарно-материальных ценностей. Практикум 7. Документооборот на складе 1. Тестирование по теме в интерактивной среде Moodle 2. Деловая игра с применением полного пакета учетных

документов на складе. В результате игры моделируется логистический процесс на складе, который должен быть зафиксирован в учетных документах .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: .

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Подготовка индивидуального задания, эссе.

Тема 8 Эффективность функционирования склада.

Содержание темы: Критерии оптимизации и показатели эффективности складских систем. Издержки складирования, как часть общих логистических затрат. Контроллинг деятельности складского хозяйства на основе системы KPI. Практикум 8. Эффективность функционирования склада 1. Тестирование по теме в интерактивной среде Moodle. 2. Защита индивидуальных проектов создания склада. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: .

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Подготовка индивидуального задания, эссе.

6. Методические указания по организации изучения дисциплины (модуля)

Для бакалавров в качестве самостоятельной работы предполагается подготовка докладов и рефератов по наиболее важным проблемам логистики, выполнение индивидуального проекта создания склада, включающего выбор типа складирования, расчет площади склада, зонирование, расчет необходимого оборудования, персонала, программного обеспечения склада. Студенты должны работать с рекомендованными источниками информации, находить в них ответы на контрольные вопросы, уметь решать типовые задачи по складской логистике, изложенные в практикуме.

Перечень и тематика самостоятельных работ студентов по дисциплине

Ниже приведены примерные темы докладов, презентаций и эссе. Бакалавры могут подготовить работу по предложенной ими теме, предварительно согласовав ее с преподавателем. На аудиторных занятиях студенты представляют результаты индивидуальной работы по теме занятия в форме презентации.

1. Основные виды технологического оборудования для складов
2. Определение потребности в средствах механизации складского процесса на основе информации о размерах материальных потоков на отдельных участках.
3. Определение потребности в стеллажном оборудовании склада.
4. Основные виды подъемно-транспортного оборудования, применяемые на складе
5. Использование различных видов на складе при комплектации.
6. Факторы, влияющие на выбор подъемно-транспортного оборудования.
7. Основные технические характеристики подъемно-транспортного оборудования.
8. Основные факторы, влияющие на выбор вида складирования.
9. Сравнение стеллажного складирования со штабельным хранением: преимуще-
10. ства и недостатки.
11. Основные виды стеллажей для поддонных грузов, их назначение, технические характеристики, достоинства и недостатки.
12. Применение вспомогательного оборудования на складе (полоуборочная техника, паллетайзеры, обвязочные машинки, прессы для отходов, оборудование для изготовления картонной тары).
13. Задачи рациональной организации труда на складе.
14. Функциональное и технологическое разделение и кооперация труда на складе.

15. Функциональные обязанности персонала склада.
16. Определение потребности в численности отдельных категорий работников склада.
17. Мотивация персонала и Карты организации рабочих мест.
18. Способы организации документооборота на складе .
19. Типы документов, используемых для учета товарно-материальных ценностей на складе. Порядок оформления учетных документов на складе. Порядок доступа к оформлению
20. документов и внесению информации в базу данных.
21. Инвентаризации на складе
22. Цели и виды инвентаризации на складе.
23. Порядок подготовки и проведения полной и выборочной инвентаризации.
24. Современные информационные технологии в управлении складом.
25. Функциональные различия между системами классов ERP и WMS.
- 25.

Контрольные вопросы для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины

При работе с учебной литературой, методическими пособиями и другими источниками информации в процессе подготовки к аудиторным занятиям и к экзамену бакалавры должны воспользоваться следующим списком контрольных вопросов.

1. Назовите и охарактеризуйте методы оптимизации количества складов на обслуживаемой территории.
2. Как меняются затраты на содержание запасов в системе распределения с изменением количества складов на обслуживаемой территории?
3. Назовите и охарактеризуйте методы оптимизации расположения складов на обслуживаемой территории.
4. Охарактеризуйте метод принятия решения о пользовании услугами наемного склада.
5. Назовите факторы, указывающие в пользу выбора собственного склада или склада общего пользования.
6. Какие принципы лежат в основе проектирования склада?
7. Какие факторы определяют процесс проектирования?
8. Какие факторы влияют на высоту склада?
9. Охарактеризуйте «идеальный склад».
10. Охарактеризуйте принцип организации прямого грузопотока склада
11. Охарактеризуйте понятие непрерывности грузопотока.
12. Дайте определение понятию «грузовая единица».
13. Назовите виды грузовых единиц.
14. Опишите метод определения оптимальной величины грузовой единицы.
15. Дайте определение понятию «пакетирование».
16. Назовите основной фактор, определяющим выбор того или иного планировочного решения.
17. Какие факторы необходимо учитывать при разработке схем механизации складских операций?
18. Какие требования необходимо учитывать при выборе стеллажного оборудования?
19. Перечислите процедуры выбора погрузчика.
20. Дайте определение складского технологического процесса.
21. Что должен обеспечить правильно организованный технологический процесс работы склада?
22. От каких факторов зависит состав процедур технологического процесса?
23. Перечислите задачи в области управления технологическим процессом на складе
24. Что представляют собой технологические карты и технологические графики
25. Каких подготовительных работ требует операции разгрузки.
26. Какая информация необходима для эффективной организации поступления грузов

на склад?

27. Перечислите процедуры по разгрузке грузов.
28. Каковы особенности разгрузки железнодорожных вагонов, контейнеров и грузовых автомобилей?
29. Как осуществляется приемка по количеству и по качеству?
30. Что необходимо сделать, если обнаружилась недостача товара?
31. Перечислите факторы, от которых зависит структура и характер операций по приемке?
32. Какие сопроводительные документы: получает склад вместе с доставляемыми грузами?
33. Чем определяется оптимальный способ укладки грузов (товаров)?
34. Назовите два основных способа укладки грузов при хранении.
35. Какие преимущества дает применение правила Парето при размещении грузов (товаров) на складе?
36. Какие преимущества дает адресная система размещения грузов (товаров)?
37. Охарактеризуйте способы хранения товаров?
38. Какие показатели характеризуют режим хранения?
39. Какие дополнительные операции могут совершаться в процессе хранения грузов (товаров)?
40. Дайте определение термину «комплектация заказов».
41. Перечислите основные операции комплектации.
42. Охарактеризуйте децентрализованную и централизованную комплектации.
43. Какие процедуры включает комплектация и отгрузка заказа?
44. Что влияет на выбор технологического решения процесса комплектации заказа?
45. Почему централизованная доставка заказов складом является экономически выгодной?
46. Дайте определения термину «упаковка».
47. Какие задачи выполняет упаковывание продукции?
48. Какие факторы влияют на выбор определенного типа и качество упаковки?
49. Дайте определения термину «маркировка».
50. Как наносится транспортная маркировка в зависимости от вида тары и упаковки?

Контроль успеваемости бакалавров осуществляется в соответствии с рейтинговой системой оценки знаний студентов.

Для аттестации бакалавров по дисциплине фонды оценочных средств включают: индивидуальные задания, тесты, проблемные ситуации по актуальным вопросам организации складского хозяйства и грузопереработки.

Текущий контроль и отчетность предполагает:

- проверку уровня самостоятельной подготовки студента при выполнении индивидуального задания,
- проведение коллективной дискуссии по проблемным аспектам складской логистики
- тестирование по разделам дисциплины,
- выполнение индивидуального проекта создания склада.

Промежуточный контроль проводится в форме экзамена – выполнение тестового задания в интерактивной среде Moodle.

В соответствии с ФГОС в рамках дисциплины предусмотрены инновационные технологии обучения:

- активные (проблемные) лекции;
- работа в команде для решения теоретических и практических задач
- тематические групповые дискуссии в ходе обсуждения вариантов решения кейсов;
- подготовка и защита индивидуальных проектов создания склада

Самостоятельная работа бакалавров предполагает подготовку к дискуссиям в аудитории, написание эссе, выполнение индивидуальных работ по решению задач и

аналитических отчетов, подготовку индивидуального проекта создания склада.

Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1. Гаджинский А.М. Логистика : Учебник [Электронный ресурс] : Дашков и К , 2017 - 420 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=66171>
2. Дыбская В.В. Логистика складирования : Учебник [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2020 - 559 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=359089>
3. Иванов Г.Г., Киреева Н.С. Складская логистика : Учебник [Электронный ресурс] : ФОРУМ , 2020 - 192 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=349587>

8.2 Дополнительная литература

1. Вискова Д. Ю. Управление транспортно-складским хозяйством [Электронный ресурс] , 2016 - 265 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/468898>
2. Гаджинский А.М. Практикум по логистике : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Дашков и К , 2017 - 320 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=69340>
3. Мищенко А.В. Методы и модели управления ограниченными ресурсами в логистических системах : Учебное пособие [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2018 - 185 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=309219>
4. Саямова Я.Г. Основы логистики: методические указания [Электронный ресурс] , 2020 - 20 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/723277>

8.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет",

включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. 2. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
2. Информационно-правовой портал Гарант – <http://www.garant.ru/>
3. Информационно-справочная система «Консультант Плюс» – <http://www.consultant.ru/>
4. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://diss.rsl.ru/>
5. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>
6. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <http://znanium.com/>
7. Электронно-библиотечная система (ЭБС) современной учебной и научной литературы [Электронный ресурс] режим доступа: <http://www.book.ru/>
8. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
9. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prilib.ru/>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

Основное оборудование:

- Проектор
- Доска аудиторная ДА-8МЦ
- Ноутбук ASUS 15.4
- Экран настенный рулонный

Программное обеспечение:

- Microsoft Office 2010 Standart

10. Словарь основных терминов

3PL-провайдер (Third Party Logistics) - компания, оказывающая комплекс преимущественно операционных логистических услуг (транспортировка, складирование, грузопереработка, таможенное оформление, информационное обслуживание, страхование грузов и т.п.), использующая для этого собственные активы или привлекающая активы на условиях аренды, субконтрактинга.

Грузовая единица - некоторое количество товаров, которые погружают, транспортируют, выгружают и хранят как единую массу. Своими параметрами она связывает технологические процессы на различных участках логистической цепи в единое целое.

Грузовой терминал - специальный комплекс сооружений, персонала, технических и технологических устройств, организационно взаимосвязанных и предназначенных для выполнения логистических операций, связанных с приемом, погрузкой-разгрузкой, хранением, сортировкой, грузопереработкой различных партий грузов, а также с коммерческо-информационным обслуживанием грузополучателей, перевозчиков и других логистических посредников в интер/мультимодальных и прочих перевозках.

Грузопереработка - эффективное перемещение грузов на короткие расстояния, имеющее место внутри завода или склада либо между помещением и транспортным предприятием.

Дистрибуция - функциональная область логистики, заключающаяся в интегрированном управлении логистическими функциями и операциями по продвижению готовой продукции и сопутствующего логистического сервиса от производителей и (или) оптовых (оптово-розничных) торговых компаний к конечным (или промежуточным) потребителям.

Звено логистической системы - функционально (структурно) обособленное подразделение центральной компании или любого представителя ее «трех сторон» В логистике, реализующего одну или несколько логистических функций/операций и рассматриваемого как целое в рамках логистической иерархии: система - подсистема - сеть - канал - цепь.

Информационная система и информационная технология в логистике - комплекс программно-технических средств и методов производства, передачи, обработки и потребления информации в логистической системе.

Информационный поток (ИП) - поток сообщений и данных в речевой, документарной (бумажной и электронной) и другой форме, сопутствующий материальному потоку и (или) процессу предоставления услуг в рассматриваемой ЛС (цепи поставок) и предназначенный для реализации управленческих функций.

Контейнер - элемент транспортного оборудования, многократно используемый на одном или нескольких видах транспорта, предназначенный для перевозки и временного хранения грузов, оборудованный приспособлениями для механизированной установки и снятия его с транспортных средств, имеющий постоянную техническую характеристику и вместимость не менее 1 м³.

Контейнерный терминал - специальный комплекс сооружений и технических устройств при предприятии транспорта общего пользования, торговом предприятии или промышленном предприятии, организационно взаимосвязанных и предназначенных для выполнения логистических операций: прием контейнеров; пере грузка контейнеров; хранение контейнеров; сортировка контейнеров по направлениям; информационное обслуживание клиентов.

Кросс-докинг - логистическая операция, при которой исключается этап хранения товара на складе. В результате продукция доставляется за минимальный срок. Преимуществами сквозного складирования являются более быстрая доставка продукции к пунктам назначения, сокращение складских площадей и снижение затрат на оплату аренды складов и труд персонала. Как правило, кросс-докинг широко используется в распределительных центрах розничных сетей.

Логистика – часть процесса управления цепочками поставок, которая планирует, исполняет и контролирует эффективное движение и хранение товаров, услуг и относящейся к ним информации от места происхождения до места потребления для того, чтобы удовлетворить потребности потребителей.

Логистика складирования - управление движением материальных ресурсов на территории складского хозяйства.

Логистическая операция - любое действие (или совокупность действий), связанное с возникновением или преобразованием основных (сопутствующих) потоков, не подлежащее дальнейшему делению (декомпозиции) в рамках задач управления и контроллинга существующей или проектируемой ЛС

Логистическая система относительно устойчивая совокупность структурных (функциональных) подразделений компании, а также поставщиков, потребителей и логистических посредников, взаимосвязанных по основным и (или) сопутствующим потокам и объединенных единым управлением для реализации стратегического (тактического) логистического плана;

Логистическая цепь - множество звеньев логистической системы, упорядоченное по

основному и (или) сопутствующему потоку в соответствии с параметрами заказа конечного потребителя в пределах отдельной функциональной области логистики или логистического канала.

Логистический процесс на складе - упорядоченная во времени последовательность логистических операций, интегрирующих функции снабжения запасами, переработки грузов и физического распределения заказа.

Логистический сервис - процесс предоставления логистических услуг (в результате выполнения соответствующих операций или функций) внутренним или внешним потребителям. Отражает эффективность в отношении полезности времени и места нахождения каждого продукта.

Логистический центр - инфраструктурный комплекс на определенной территории, внутри которого осуществляются операции, связанные с транспортировкой, логистикой и распределением товаров как для национального, так и для международного транзита; подобные действия осуществляются несколькими операторами на коммерческой основе.

Материальный поток - находящиеся в состоянии движения материальные ресурсы, незавершенное производство и готовая продукция, к которым применяются логистические операции и (или) функции, связанные с физическим перемещением в пространстве: погрузка, разгрузка, затаривание, перевозка, сортировка, консолидация, разукрупнение и т.п.

Общие логистические издержки - суммарные затраты, связанные с комплексом функционального логистического менеджмента и логистическим администрированием в логистической системе.

Поддон или паллет— транспортная тара, средство пакетирования, которое имеет жесткую площадку и место, достаточное для создания укрупненной грузовой единицы. Предназначен для хранения груза и его перемещения с помощью механических средств. Товары, помещенные на поддон, могут быть притянуты к нему ремнями (крепежными лентами) или обернуты термоусадочными или стретч-плёнками.

Распределительный центр (РЦ). Это понятие связано с коренным изменением функций складов в системе оптовой и розничной торговли. Современный распределительный центр принципиально отличается от обычного даже автоматизированного склада очень высокой производительностью всех операций по переработке грузов. Главная функция распределительного центра - не простое складирование товаров, приводящее к замедлению оборота, а максимально быстрая комплектация партий товаров и отгрузка их потребителям. В РЦ – 80% площади отводится на приемку и отгрузку товаров, тогда как на складе 80% площади отводится под хранение.

Система коммиссионирования - комплекс операций по подготовке, отбору и сортировке товаров и их доставке в соответствие с требованиями клиента.

Система складирования - определенным образом организованная совокупность взаимосвязанных элементов, обеспечивающая оптимальное размещение материального потока на складе и рациональное управление им.

Склад - сложное техническое сооружение, предназначенное для управления запасами на различных участках логистической цепи и выполнения конкретных функций по хранению и преобразованию материального потока в целом.

Снабжение - обеспечение организации требуемыми продуктами или услугами, охватывающее все взаимосвязанные виды деятельности по управлению закупками и поставщиками, необходимые организации для выполнения корпоративной стратегии с оптимальными затратами ресурсов.

Стандартизированная грузовая единица - консолидированные отдельные промышленные упаковки в единый стандартизированный "пакет", удобный для транспортировки и грузопереработки.

«Точно в срок» (Just-in-time) - современная концепция/технология построения логистической системы в целом или организации логистического процесса в отдельной функциональной сфере бизнеса: в производстве, снабжении и дистрибуции, основанная на

синхронизации процессов доставки продукции в необходимых количествах к тому времени, когда элементы/звенья логистической сети в них нуждаются, с целью минимизации затрат, связанных с гарантийными запасами.

Транспортировка - ключевая логистическая функция, связанная с перемещением продукции определенным транспортным средством" или средствами, по определенной технологии в цепи поставок и состоящая, в свою очередь, из логистических операций и функций, включая экспедирование, грузопереработку, упаковку, передачу прав собственности на груз, страхование рисков, таможенные процедуры и т.п

Упаковка - средство или комплекс средств, обеспечивающих защиту продукции от повреждений или потерь при транспортировании, хранении и перевалке; облегчающих выполнение логистических операций; разработанных с учетом требований техники безопасности погрузочно-разгрузочных и транспортно-складских работ и требований охраны окружающей среды.

Упаковочный лист - документ с перечнем предметов, входящих в одно товарное/грузовое место.

Цепь поставок - последовательность потоков и процессов, которые имеют место между различными контрагентами (звеньями) цепи и комбинируются для удовлетворения требований потребителей в товарах и услугах.

Электронный документооборот (EDI) - компьютерный информационный обмен между пользователями с применением стандартного формата данных, обслуживающий современные телекоммуникационные технологии.