МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА

Рабочая программа дисциплины (модуля)

# СИСТЕМЫ БРОНИРОВАНИЯ В СЕРВИСЕ И ТУРИЗМЕ

Направление и направленность (профиль)
43.03.02 Туризм. Управление ресторанным и гостиничным бизнесом

Год набора на ОПОП
2023

Форма обучения
очная

Владивосток 2026

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Системы бронирования в сервисе и туризме» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (утв. приказом Минобрнауки России от 12.08.2020г. №970) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

*Гомилевская Г.А.*

*Щипачева А.П.*

Утверждена на заседании кафедры туризма и гостинично-ресторанного бизнеса от 28.04.2026 , протокол № 9

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Гомилевская Г.А.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

| | |
|---|---|
| Сертификат | Galina__1575480626 |
| Номер транзакции | 0000000000F65688 |
| Владелец | Гомилевская Г.А. |

## 1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Целью освоения дисциплины «Системы бронирования в сервисе и туризме» является формирование компетенций и представлений об основных видах современных систем бронирования, используемых в туристской индустрии.

Основными задачами освоения дисциплины являются:

– изучение и закрепление теоретических основ современных видов электронного бронирования;

– формирование основных навыков обработки информации и работы в системах бронирования в области сервиса и туризма;

– приобретение навыков использования прикладных программных продуктов бронирования и резервирования на предприятиях сервиса и туризма.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

| Название ОПОП ВО, сокращенное | Код и формулировка компетенции | Код и формулировка индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Код результата | Формулировка результата | |
| 43.03.02 «Туризм» (Б-ТУ) | ОПК-1 : Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере | ОПК-1.1к : Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности | РД1 | Знание | технологии и общие закономерности системы продаж в туристской индустрии |
| | | | РД2 | Умение | использовать коммуникативные и информационные технологии в профессиональной деятельности |
| | | | РД3 | Навык | владение методиками реализации туристского продукта с использованием коммуникативных и информационных технологий |
| | | ОПК-1.2к : Использует специализированные программные продукты в сфере туризма | РД1 | Знание | основы информационно-коммуникационных технологий и основных требований информационной безопасности; основы справочно-правовых и информационно-коммуникационных технологий |
| | | | РД2 | Умение | использовать основные информационно-коммуникационные технологии и различные источники информации по объекту туристского продукта; решать профессиональные задачи с |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | применением справочно-правовых и информационно-коммуникационных технологий |
| | | | РДЗ | Навык | использования прикладных программных продуктов для бронирования турпродукта и отдельных составляющих |

В процессе освоения дисциплины решаются задачи воспитания гармонично развитой, патриотичной и социально ответственной личности на основе традиционных российских духовно-нравственных и культурно-исторических ценностей, представленные в таблице 1.2.

Таблица 1.2 – Целевые ориентиры воспитания

| **Воспитательные задачи** | **Формирование ценностей** | **Целевые ориентиры** |
|---|---|---|
| **Формирование гражданской позиции и патриотизма** | | |
| Развитие патриотизма и гражданской ответственности | Жизнь<br>Достоинство<br>Взаимопомощь и взаимоуважение | Дисциплинированность<br>Гибкость мышления<br>Коммуникабельность |
| **Формирование духовно-нравственных ценностей** | | |
| Воспитание нравственности, милосердия и сострадания | Достоинство<br>Милосердие<br>Взаимопомощь и взаимоуважение | Доброжелательность и открытость<br>Активная жизненная позиция<br>Ответственное отношение к окружающей среде и обществу |
| **Формирование научного мировоззрения и культуры мышления** | | |
| Развитие творческих способностей и умения решать нестандартные задачи | Жизнь<br>Высокие нравственные идеалы<br>Права и свободы человека | Дисциплинированность<br>Мотивированность<br>Гибкость мышления |
| **Формирование коммуникативных навыков и культуры общения** | | |
| Формирование навыков публичного выступления и презентации своих идей | Жизнь<br>Высокие нравственные идеалы<br>Взаимопомощь и взаимоуважение | Внимательность к деталям<br>Гибкость мышления<br>Доброжелательность и открытость<br>Коммуникабельность |

## 2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

## 3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

| Название ОПОП ВО | Форма обучения | Часть УП | Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО) | Трудоемкость | Объем контактной работы (час) | | | | | | СРС | Форма аттестации |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | (З.Е.) | Всего | Аудиторная | | | Внеаудиторная | | | |
| | | | | | | лек. | прак. | лаб. | ПА | КСР | | |
| 43.03.02 Туризм | ОФО | Б1.Б | 6 | 4 | 55 | 18 | 36 | 0 | 1 | 0 | 89 | Э |

## 4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

### 4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

| № | Название темы | Код результата обучения | Кол-во часов, отведенное на | | | | Форма текущего контроля |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Лек | Практ | Лаб | СРС | |
| 1 | Общая характеристика электронных систем бронирования в туризме. Система взаиморасчётов на воздушном транспорте (СВВТ). | РД1, РД1, РД2, РД2, РД3, РД3 | 4 | 0 | 0 | 6 | дискуссия, собеседование по теме, обсуждение результатов. |
| 2 | Автоматизированные системы бронирования (АСБ). CRM системы в туризме. Система U-ON. | РД1, РД1, РД2, РД2, РД3, РД3 | 4 | 2 | 0 | 9 | выполнение практического задания по теме. |
| 3 | История и современность глобальных систем бронирования. GDS Amadeus, Galileo, Sabre, Сирена Тревел. | РД1, РД1, РД2, РД2, РД3, РД3 | 2 | 2 | 0 | 9 | участие в обсуждении, оценка результатов. |
| 4 | Система бронирования Sabre. Технология бронирования авиабилетов. | РД1, РД1, РД2, РД2, РД3, РД3 | 2 | 12 | 0 | 20 | решение творческих заданий, собеседование, обсуждение и оценка результатов. |
| 5 | Система бронирования Сирена Тревел. Технология бронирования авиабилетов. | РД1, РД1, РД2, РД2, РД3, РД3 | 2 | 12 | 0 | 20 | решение творческих заданий, собеседование, обсуждение и оценка результатов. |
| 6 | Системы бронирования гостиничных услуг. Система «Островок», «Hotelbook». | РД1, РД1, РД2, РД2, РД3, РД3 | 2 | 6 | 0 | 16 | решение творческих заданий, собеседование, обсуждение и оценка результатов. |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | Системы выписки страховых полисов. | РД1, РД1, РД2, РД2, РД3, РД3 | 2 | 2 | 0 | 9 | решение творческих заданий, собеседование, обсуждение и оценка результатов. |
| **Итого по таблице** | | | **18** | **36** | **0** | **89** | |

**4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО**

*Тема 1 Общая характеристика электронных систем бронирования в туризме. Система взаиморасчётов на воздушном транспорте (СВВТ).*

Содержание темы: Структура рынка информационных продуктов и услуг. Классификация информационных технологий. Внедрение информационных технологий в сферу туристского бизнеса. Общие сведения о системе взаиморасчётов на воздушном транспорте (СВВТ). Аккредитованное агентство в СВВТ. Стандартные перевозочные документы (СПД) и их предназначение. Основные положения «Руководства по бронированию и продаже воздушных перевозок для агентств». Особенности оформления СПД СВВТ .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекционное занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: выполнение заданий по текущему контролю, подготовка сообщений в устной форме или в форме презентаций.

*Тема 2 Автоматизированные системы бронирования (АСБ). CRM системы в туризме. Система U-ON.*

Содержание темы: Общие сведения об автоматизированных системах бронирования (АСБ). Запись о пассажире (PNR). Бронирование и продажа воздушных перевозок. Общий алгоритм бронирования и продажи воздушной перевозки в АСБ. Понятие очередей в АСБ. Кодификаторы в АСБ. Обзор CRM, применяемых в туристском бизнесе. Нишевые системы для управления бизнесом в туристической отрасли. Преимущества использования CRM систем. Система U-on – достоинства системы .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекционное занятие, Практическое занятие: работа с CRM системой, кодирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: выполнение заданий по текущему контролю, подготовка сообщений в устной форме или в форме презентаций.

*Тема 3 История и современность глобальных систем бронирования. GDS Amadeus, Galileo, Sabre, Сирена Тревел.*

Содержание темы: История развития туристской индустрии в последние десятилетия; создания и использования компьютерных систем бронирования; эффективность и перспективы их использования; наиболее крупные и известные мировые системы бронирования; отечественные система бронирования. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекционное занятие. Практическое занятие: знакомство с ГРС, дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: выполнение заданий по текущему контролю, подготовка сообщений в устной форме или в форме презентаций, изучение теоретического материала по теме.

*Тема 4 Система бронирования Sabre. Технология бронирования авиабилетов.*

Содержание темы: Система Sabre; Общие сведения о системе, терминология. Справочные запросы. Экран наличия мест и расписание. Обязательные элементы бронирования, дополнительные элементы бронирования. Тарифы и расчет стоимости. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекционное занятие. Практическое занятие: работа с системой бронирование Sabre.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: выполнение заданий по текущему контролю, подготовка сообщений в устной форме или в форме презентаций, изучение теоретического материала.

*Тема 5 Система бронирования Сирена Тревел. Технология бронирования авиабилетов.*

Содержание темы: Общие сведения о системе, терминология. Справочные запросы. Экран наличия мест и расписание. Обязательные элементы бронирования, дополнительные элементы бронирования. Тарифы и расчет стоимости. Выпуск билета. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекционное занятие. Практическое занятие: работа с системой Сирена.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: выполнение заданий по текущему контролю, подготовка сообщений в устной форме или в форме презентаций, изучение теоретического материала.

*Тема 6 Системы бронирования гостиничных услуг. Система «Островок», «Hotelbook».*

Содержание темы: Общие сведения о системах, терминология. Правила бронирования, ответственность агента по бронированию. Создание бронирования. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекционное занятие. Практическое занятие: работа с системами бронирования отелей.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: выполнение заданий по текущему контролю, подготовка сообщений в устной форме или в форме презентаций, изучение теоретического материала.

*Тема 7 Системы выписки страховых полисов.*

Содержание темы: Типы страховых полисов, терминология. Выписка страхового полиса.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекционное занятие. Практическое занятие: оформление страховых полисов с различными условиями.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: выполнение заданий по текущему контролю, подготовка сообщений в устной форме или в форме презентаций, изучение теоретического материала.

## 5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

### 5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

Основные виды занятий для студентов всех форм обучения – лекционные занятия и практические работы с применением информационно-коммуникационных технологий. При обучении используются активные и интерактивные формы, в том числе, решение ситуационных и практических задач, деловая игра, проекты.

В течение учебного семестра учащимся нужно: освоить теоретический материал, выполнить аудиторные задания, тесты и контрольные работы, выполнить домашние задания (проекты и др.) в рамках самостоятельной работы.

**Методические рекомендации по обеспечению самостоятельной работы**

Самостоятельная внеаудиторная работа студентов является важнейшим условием успешного овладения программой курса. Внеаудиторные самостоятельные занятия учащихся представляют собой логическое продолжение аудиторных занятий, проводятся по заданию преподавателя, который инструктирует обучаемых и устанавливает сроки выполнения задания.

Основными задачами самостоятельной работы являются: закрепление и углубление знаний, умений и владений студентов, полученных в ходе плановых учебных занятий; объективное оценивание собственных учебных достижений; формирование умений студентов мотивированно организовывать свою познавательную деятельность; подготовка студентов к предстоящим занятиям. Самостоятельная работа должна носить непрерывный и систематический характер.

Выделяются следующие **виды самостоятельной работы** студентов по дисциплине:

– работа с электронными презентациями, размещенными в ЭУМКД, с рекомендованной литературой;

– подготовка к контрольным работам и тестам по отдельным разделам учебного курса;

– выполнение заданий, размещенных в ЭУМКД.

**Формами текущей аттестации** по данной дисциплине предусматривает обязательное выполнение заданий по темам дисциплины.

### 5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

## 6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

## 7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### *7.1 Основная литература*

1. Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии : учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07375-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/561772 (дата обращения: 19.05.2026).
2. Ниматулаев, М. М. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебник / М.М. Ниматулаев. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 250 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1031122. - ISBN 978-5-16-020084-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2157501 (дата обращения: 31.05.2026)
3. Черников, Б. В. Информационные технологии управления : учебник / Б.В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2024. — 368 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-8199-0782-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2127027 (Дата обращения - 05.09.2025)

### *7.2 Дополнительная литература*

1. Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для вузов / В. С. Боголюбов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 293 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/584731 (дата обращения: 19.05.2026).
2. Деревянкина, О. М. Менеджмент в туризме и гостеприимстве : учебное пособие : [12+] / О. М. Деревянкина, Т. В. Подлегаева. – Москва : Университет Синергия, 2026. – 161 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=731018 (дата обращения: 20.05.2026). – ISBN 978-5-4257-0694-2. – DOI 10.37791 /978-5-4257-0694-2-2026-1-160. – Текст : электронный.
3. Зайцева, Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме : учебное пособие / Н. А. Зайцева. — 3-е изд., доп. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 366 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-016114-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2208427 (дата обращения: 31.05.2026)
4. Орловская, В. П. Технология и организация предприятия туризма : учебник / В.П. Орловская ; под ред. Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 176 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006293-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1904786 (дата обращения: 31.05.2026)
5. СПС Консультант Плюс
6. Технология бронирования перевозок и услуг : методические рекомендации / составители Е. В. Варга, Е. А. Немзер. — Санкт-Петербург : СПБГУ ГА им. А.А. Новикова, 2024. — 45 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/449423 (дата обращения: 25.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### *7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):*

1. Образовательная платформа "ЮРАЙТ"
2. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - URL: https://znanium.com/
3. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM"
4. Электронно-библиотечная система "ЛАНЬ"

5. Электронно-библиотечная система "УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН"

6. Open Academic Journals Index (OAJI). Профессиональная база данных - Режим доступа: http://oaji.net/

7. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: https://www.prlib.ru/

## 8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Основное оборудование:

- Компьютеры
- Проектор
- Доска аудиторная ДА-8МЦ
- Мультимедийный комплект

Программное обеспечение:

- Adobe Reader
- Microsoft Office Professional Plus 2013 Russian
- КонсультантПлюс

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

# СИСТЕМЫ БРОНИРОВАНИЯ В СЕРВИСЕ И ТУРИЗМЕ

Направление и направленность (профиль)
43.03.02 Туризм. Управление ресторанным и гостиничным бизнесом

Год набора на ОПОП
2023

Форма обучения
очная

Владивосток 2026

## 1 Перечень формируемых компетенций

| Название ОПОП ВО, сокращенное | Код и формулировка компетенции | Код и формулировка индикатора достижения компетенции |
|---|---|---|
| 43.03.02 «Туризм» (Б-ТУ) | ОПК-1 : Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере | ОПК-1.1к : Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности |
| | | ОПК-1.2к : Использует специализированные программные продукты в сфере туризма |

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

## 2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

**Компетенция ОПК-1** «Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере»

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

| Код и формулировка индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине | | | Критерии оценивания результатов обучения |
|---|---|---|---|---|
| | Код рез-та | Тип рез-та | Результат | |
| ОПК-1.1к : Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности | РД 1 | Знание | технологии и общие закономерности системы продаж в туристской индустрии | Верно определяет основные методики и закономерности систем продаж в туристской индустрии |
| | РД 2 | Умение | использовать коммуникативные и информационные технологии в профессиональной деятельности | Верно использует формы и способы взаимодействия в рамках реализации и продвижения туристского продукта |
| | РД 3 | Навык | владение методиками реализации туристского продукта с использованием коммуникативных и информационных технологий | Использует методики реализации и продвижения туристского продукта с внедрением информационных технологий |
| ОПК-1.2к : Использует специализированные программные продукты в сфере туризма | РД 1 | Знание | основы информационно-коммуникационных технологий и основных требований информационной безопасности; основы справочно-правовых и информационно-коммуникационных технологий | Верно определяет методы выбора профессиональных систем бронирования, применение специальной терминологии связанной с осуществлением бронирования через современ-ные системы бронирования в сервисе и туризме |
| | РД 2 | Умение | использовать основные информационно-коммуникационные технологии и различные источники информации по объекту туристского продукта; р | Верно использует информационные технологии, верно создает туристский продукт через системы бронирования |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | ешать профессиональные зад ачи с применением справочно -правовых и информационно-коммуникационных технолог ий | |
| | РД 3 | На вы к | использования прикладных п рограммных продуктов для б ронирования турпродукта и о тдельных составляющих | Решает профессиональные за дачи с помочью профессиона льных систем бронирования |

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

## 3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

| Контролируемые планируемые рез ультаты обучения | | Контролируемые темы д исциплины | Наименование оценочного средства и пр едставление его в ФОС | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Текущий контроль | Промежуточная ат тестация |
| Очная форма обучения | | | | |
| РД1 | Знание : основы информ ационно-коммуникацио нных технологий и осно вных требований инфор мационной безопасност и; основы справочно-пр авовых и информационн о-коммуникационных те хнологий | 1.1. Общая характерист ика электронных систем бронирования в туризме . Система взаиморасчёт ов на воздушном трансп орте (СВВТ). | Собеседование | Контрольная работ а |
| | | 1.2. Автоматизированны е системы бронирования (АСБ). CRM системы в туризме. Система U-ON. | Собеседование | Контрольная работ а |
| | | 1.3. История и современ ность глобальных систе м бронирования. GDS A madeus, Galileo, Sabre, С ирена Тревел. | Собеседование | Контрольная работ а |
| | | 1.4. Система бронирова ния Sabre. Технология б ронирования авиабилето в. | Собеседование | Контрольная работ а |
| | | 1.5. Система бронирова ния Сирена Тревел. Тех нология бронирования а виабилетов. | Собеседование | Контрольная работ а |
| | | 1.6. Системы бронирова ния гостиничных услуг. Система «Островок», « Hotelbook». | Собеседование | Контрольная работ а |
| | | 1.7. Системы выписки с траховых полисов. | Собеседование | Контрольная работ а |
| РД1 | Знание : технологии и о бщие закономерности с истемы продаж в турист ской индустрии | 1.1. Общая характерист ика электронных систем бронирования в туризме . Система взаиморасчёт ов на воздушном трансп орте (СВВТ). | Собеседование | Контрольная работ а |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | 1.2. Автоматизированные системы бронирования (АСБ). CRM системы в туризме. Система U-ON. | Собеседование | Контрольная работа |
| | | 1.3. История и современность глобальных систем бронирования. GDS Amadeus, Galileo, Sabre, Сирена Тревел. | Собеседование | Контрольная работа |
| | | 1.4. Система бронирования Sabre. Технология бронирования авиабилетов. | Собеседование | Контрольная работа |
| | | 1.5. Система бронирования Сирена Тревел. Технология бронирования авиабилетов. | Собеседование | Контрольная работа |
| | | 1.6. Системы бронирования гостиничных услуг. Система «Островок», « Hotelbook». | Собеседование | Контрольная работа |
| | | 1.7. Системы выписки страховых полисов. | Собеседование | Контрольная работа |
| РД2 | Умение : использовать основные информационно-коммуникационные технологии и различные источники информации по объекту туристского продукта; решать профессиональные задачи с применением справочно-правовых и информационно-коммуникационных технологий | 1.1. Общая характеристика электронных систем бронирования в туризме. Система взаиморасчётов на воздушном транспорте (СВВТ). | Разноуровневые задачи и задания | Контрольная работа |
| | | | Собеседование | Контрольная работа |
| | | 1.2. Автоматизированные системы бронирования (АСБ). CRM системы в туризме. Система U-ON. | Разноуровневые задачи и задания | Контрольная работа |
| | | | Собеседование | Контрольная работа |
| | | 1.3. История и современность глобальных систем бронирования. GDS Amadeus, Galileo, Sabre, Сирена Тревел. | Разноуровневые задачи и задания | Контрольная работа |
| | | | Собеседование | Контрольная работа |
| | | 1.4. Система бронирования Sabre. Технология бронирования авиабилетов. | Разноуровневые задачи и задания | Контрольная работа |
| | | | Собеседование | Контрольная работа |
| | | 1.5. Система бронирования Сирена Тревел. Технология бронирования авиабилетов. | Разноуровневые задачи и задания | Контрольная работа |
| | | | Собеседование | Контрольная работа |
| | | 1.6. Системы бронирования гостиничных услуг. Система «Островок», « Hotelbook». | Разноуровневые задачи и задания | Контрольная работа |
| | | | Собеседование | Контрольная работа |
| | | 1.7. Системы выписки страховых полисов. | Разноуровневые задачи и задания | Контрольная работа |
| | | | Собеседование | Контрольная работа |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| РД2 | Умение : использовать коммуникативные и информационные технологии в профессиональной деятельности | 1.1. Общая характеристика электронных систем бронирования в туризме. Система взаиморасчётов на воздушном транспорте (СВВТ). | Разноуровневые задачи и задания | Контрольная работа |
| | | | Собеседование | Контрольная работа |
| | | 1.2. Автоматизированные системы бронирования (АСБ). CRM системы в туризме. Система U-ON. | Разноуровневые задачи и задания | Контрольная работа |
| | | | Собеседование | Контрольная работа |
| | | 1.3. История и современность глобальных систем бронирования. GDS Amadeus, Galileo, Sabre, Сирена Тревел. | Разноуровневые задачи и задания | Контрольная работа |
| | | | Собеседование | Контрольная работа |
| | | 1.4. Система бронирования Sabre. Технология бронирования авиабилетов. | Разноуровневые задачи и задания | Контрольная работа |
| | | | Собеседование | Контрольная работа |
| | | 1.5. Система бронирования Сирена Тревел. Технология бронирования авиабилетов. | Разноуровневые задачи и задания | Контрольная работа |
| | | | Собеседование | Контрольная работа |
| | | 1.6. Системы бронирования гостиничных услуг. Система «Островок», « Hotelbook». | Разноуровневые задачи и задания | Контрольная работа |
| | | | Собеседование | Контрольная работа |
| | | 1.7. Системы выписки страховых полисов. | Разноуровневые задачи и задания | Контрольная работа |
| | | | Собеседование | Контрольная работа |
| РД3 | Навык : использования прикладных программных продуктов для бронирования турпродукта и отдельных составляющих | 1.1. Общая характеристика электронных систем бронирования в туризме. Система взаиморасчётов на воздушном транспорте (СВВТ). | Разноуровневые задачи и задания | Контрольная работа |
| | | | Собеседование | Контрольная работа |
| | | 1.2. Автоматизированные системы бронирования (АСБ). CRM системы в туризме. Система U-ON. | Разноуровневые задачи и задания | Контрольная работа |
| | | | Собеседование | Контрольная работа |
| | | 1.3. История и современность глобальных систем бронирования. GDS Amadeus, Galileo, Sabre, Сирена Тревел. | Разноуровневые задачи и задания | Контрольная работа |
| | | | Собеседование | Контрольная работа |
| | | 1.4. Система бронирования Sabre. Технология бронирования авиабилетов. | Разноуровневые задачи и задания | Контрольная работа |
| | | | Собеседование | Контрольная работа |
| | | 1.5. Система бронирования Сирена Тревел. Тех | Разноуровневые задачи и задания | Контрольная работа |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | нология бронирования а виабилетов. | Собеседование | Контрольная работа |
| | | 1.6. Системы бронирования гостиничных услуг. Система «Островок», « Hotelbook». | Разноуровневые задачи и задания | Контрольная работа |
| | | | Собеседование | Контрольная работа |
| | | 1.7. Системы выписки страховых полисов. | Разноуровневые задачи и задания | Контрольная работа |
| | | | Собеседование | Контрольная работа |
| РД3 | Навык : владение методиками реализации туристского продукта с использованием коммуникативных и информационных технологий | 1.1. Общая характеристика электронных систем бронирования в туризме. Система взаиморасчётов на воздушном транспорте (СВВТ). | Презентация (публичное выступление) | Контрольная работа |
| | | | Разноуровневые задачи и задания | Контрольная работа |
| | | | Собеседование | Контрольная работа |
| | | 1.2. Автоматизированные системы бронирования (АСБ). CRM системы в туризме. Система U-ON. | Презентация (публичное выступление) | Контрольная работа |
| | | | Разноуровневые задачи и задания | Контрольная работа |
| | | | Собеседование | Контрольная работа |
| | | 1.3. История и современность глобальных систем бронирования. GDS Amadeus, Galileo, Sabre, Сирена Тревел. | Презентация (публичное выступление) | Контрольная работа |
| | | | Разноуровневые задачи и задания | Контрольная работа |
| | | | Собеседование | Контрольная работа |
| | | 1.4. Система бронирования Sabre. Технология бронирования авиабилетов. | Презентация (публичное выступление) | Контрольная работа |
| | | | Разноуровневые задачи и задания | Контрольная работа |
| | | | Собеседование | Контрольная работа |
| | | 1.5. Система бронирования Сирена Тревел. Технология бронирования авиабилетов. | Презентация (публичное выступление) | Контрольная работа |
| | | | Разноуровневые задачи и задания | Контрольная работа |
| | | | Собеседование | Контрольная работа |
| | | 1.6. Системы бронирования гостиничных услуг. Система «Островок», « Hotelbook». | Презентация (публичное выступление) | Контрольная работа |
| | | | Разноуровневые задачи и задания | Контрольная работа |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Собеседование | Контрольная работа |
| | | 1.7. Системы выписки страховых полисов. | Презентация (публичное выступление) | Контрольная работа |
| | | | Разноуровневые задачи и задания | Контрольная работа |
| | | | Собеседование | Контрольная работа |

## 4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

| Вид учебной деятельности | Оценочное средство | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Собеседование | Защита презентации | Контрольная работа | Творческие задания | Итого |
| Лекции | 5 | 10 | | | 15 |
| Практические задания | 5 | | | 25 | 30 |
| Промежуточная аттестация | | 15 | 40 | | 55 |
| Итого | 10 | 25 | 40 | 25 | 100 |

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

| Сумма баллов по дисциплине | Оценка по промежуточной аттестации | Характеристика качества сформированности компетенции |
|---|---|---|
| от 91 до 100 | «зачтено» / «отлично» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности. |
| от 76 до 90 | «зачтено» / «хорошо» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации. |
| от 61 до 75 | «зачтено» / «удовлетворительно» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации. |
| от 41 до 60 | «не зачтено» / «неудовлетворительно» | У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков. |
| от 0 до 40 | «не зачтено» / «неудовлетворительно» | Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков. |

## 5 Примерные оценочные средства

### 5.1 Варианты индивидуальных домашних заданий

Перечень тем для подготовки задание:

1. Системы управления деятельностью туроператоров.

2. Продукты компании Само-софт.

3. Обзор PMS систем.

4. Программные средства CRM-менеджмента.

5. Преимущества и возможности системы U-ON.

6. История и современность глобальных распределительных компьютерные системы бронирования (GDS).

7. Классификация компьютерных систем бронирования.

*Краткие методические указания*

Краткие методические указания:

Подготовить задание самостоятельно или в малой группе (до 2х человек), защита проходит публично на практическом занятии в виде доклада с презентацией.

*Шкала оценки*

| Оценка | Баллы | Описание |
|---|---|---|
| 5 | 25 | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на итоговом уровне, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями. |
| 4 | 20-24 | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на среднем уровне: основные знания освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и на новые, нестандартные ситуации. |
| 3 | 13-19 | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации. |
| 2 | 8-12 | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже базового, проявляется недостаточность знаний, не смог аргументировать свою точку зрения |
| 1 | 0-7 | Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, навыков, умений. Решение имеет ряд серьезных недостатков, Работа не выполнялась |

**5.2 Примеры заданий для выполнения контрольных работ**

**Контрольная работа №1 по теме №2 «Автоматизированные системы бронирования (АСБ). CRM системы в туризме. Система U-ON»**

*1.* Приведите формат кода, который присваивается агентству, прошедшему аккредитацию.

*2.* Приведите формат кода, который присваивается пункту продажи, прошедшему аккредитацию.

*3.* Напишите по какому признаку, указанному в перевозочном документе СВВТ, можно идентифицировать агентство, осуществившее продажу перевозки/услуги?

4. Кодификаторы в АСБ:

4.1 Закодировать название города: Владивосток , Красноярск, Москва , Хабаровск -

4.2 Раскодировать название города: ПРЛ, ЮЖХ, ИКТ, ЯКТ -

4.3 Закодировать название аэропорт: Шереметьево, Курумоч, Рощино, Дасин -

4.4 Закодировать название авиакомпании: Уральские авиалинии , Аэрофлот, Аврора, ИрАэро -

4.5 Раскодировать название авиакомпании: N4, S7, FV, ZF -

4.6 Закодировать название государства: РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ , КИТАЙ, РЕСПУБЛИКА УЗБЕКИСТАН, ТУРЦИЯ -

4.7 Раскодировать название государства: УА (UA), ИЛ (IL ), ЖН (VN), ЙП (JP) -

4.8 Раскодировать название валюты: БЫН (BYN),ГРН (UAH) , УЗС (UZS), VND -

4.9 Раскодировать название региона: РФПР, РФНБ, РФКЧ, РФМС -

4.10 Раскодировать тип воздушного судна: 777, 350, SU9, DH8 -

**Контрольная работа№2 по теме №5 «Система бронирования «Сирена Тревел». Технология бронирования авиабилетов»**

1. Укажите время в пути рейса U6-261 _____

2. Раскодируйте аэропорты / город вылета _____ прибытия _____

3. Запишите алгоритм бронирования мест форматами системы бронирования Сирена-Трэвел:

_____

4 . Запросите услугу спецобслуживания - вегетарианское питание на 2-ом сегменте для 1-го пассажира. Запишите команду_____

5. Отобразите в системе экран тарифов по маршруту Москва — Калининград для а/к Аэрофлот только в одну сторону. Запишите команду_____

6. Запишите код и величину минимального тарифа из вопроса №5

Код _____ Величина _____

7. Забронируйте на завтра места по K-kl по маршруту Екатеринбург — Краснодар на а/к Уральские авиалинии на одного взрослого и ребёнка до 12-ти лет (используйте свою фамилию).

Номер брони _____

8. Определите пункт посадки. Укажите команду . _____

9. Произведите тарификацию маршрута по созданному бронированию.

Укажите стоимость

для взрослого _ _____руб код тарифа _____

для ребёнка _ _____руб _ размер скидки _____

10. Проверьте правила тарифа .

Можно ли этот билет вернуть _____

укажите размер штрафа за изменение условий перевозки _____

применяется ли скидка к штрафу по детскому тарифу _____

**Контрольная работа №3 по теме №6 Системы бронирования гостиничных услуг. Система «Островок», «Hotelbook»**

1. Какая цена представлена в экране системы «Островок»

за номер или за человека _____

за сутки или за все проживание _____

нетто или брутто_____

2. Найдите ближайшую к Вандомской площади гостиницу 4*LUX. Запишите название (ответов может быть несколько) _____

Приложите притскрин из системы бронирования с картой

3. По рисунку ниже определите, какова минимальная возвратная стоимость для клиента. _____

О какой особенности этого отеля необходимо предупредить туриста?

Эта стоимость с завтраком или без?

1. Забронируйте для двоих взрослых двухместный номер с двумя кроватями в гостинице 4* на улице Рамбла около рынка Бокерия. Проживание 5 суток, в сентябре. Тариф должен быть возвратный, с завтраком.
2. Семья два взрослых и ребенок 8 лет едет в США, одной из целей пребывания - показать ребенку Диснейленд. В каком городе вы предложите проживание?

Забронируйте в выбранном городе гостиницу 4-5* на 7 дней в октябре рядом с Диснейлендом.

3. Мужчина едет в командировку в Москву для посещения выставки «Строительство 21 века». Выставка проходит в Крокус Экспо. Но жить хочет в центре Москвы (внутри кольцевой линии метро). Необходимо предложить отель, с которого будет удобно добираться на метро с минимальным количеством пересадок до выставочного центра. Отель 4-5*.

**Контрольная работа №4 по теме №7 «Системы выписки страховых полисов.**

1. Для получения виз каких стран необходимо иметь полис на весь срок поездки
2. Можете ли вы оформить страховой полис для туриста, находящегося за границей
3. Будут ли лечить туриста за счет страховой компании если у него в наличии только страховка от несчастного случая.
4. Для туристов всех возрастов стоимость полиса одинакова?
5. Что такое франшиза в страховке
6. Рассчитайте стоимость страхового полиса для туристов – семья, мужчина 40 лет, женщина 39 лет, ребенок 6 лет, женщина 75 лет. Страна поездки – Тайланд, срок 10 дней, мужчина 40 лет хочет заниматься дайвингом. Необходима дополнительная страховка - отмена поездки плюс (стоимость тура 250 000 рублей)

*Краткие методические указания*

Краткие методические указания

Выполнение контрольной работы предполагает проверку качества освоения теоретического материала, умения и навыки его применения и качество освоения учебной дисциплины. Студент выполняет все 4 контрольные работы.

*Шкала оценки*

| Оценка | Баллы | Описание |
|---|---|---|
| 5 | 31-40 | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на итоговом уро вне, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, у своил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной про граммой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями. Решено 3 или все 4 контрольные работы, п рисутствуют незначительные ошибки или их нет совсем. |
| 4 | 16-30 | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на среднем уров не: основные знания освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруд нения при аналитических операциях, переносе знаний и на новые, нестандартные ситуации. Решено 2 и более контрольных работы, присутствуют ошибки в решении. |
| 3 | 7-15 | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уров не: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсу тствие отдельных знаний по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытыва ет значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуац ии. Верно решена 1 и более контрольных работы, допущены серьезные ошибки. |
| 2 | 4-6 | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже базового, проявляется недостаточность знаний. Не полностью решена 1 из 4 контрольных р абот или все 4 решены с ошибками. |
| 1 | 0-3 | Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически по лное отсутствие знаний, навыков, умений. Решение имеет ряд серьезных недостатков, Рабо та не выполнялась. Не выполнено ни одной из 4 контрольных работ. |

**5.3 Примерный перечень вопросов по темам**

1. Основные характеристики информационного общества.
2. Виды информационных технологий.
3. Конкуренция в информационном пространстве туристской индустрии.
4. Факторы, усиливающие роль информационных технологий в туризме XXI века.
5. Базовая модель электронного туристского бизнеса.

6. Современные PMS системы для малых отелей
7. Программные средства CRM-менеджмента.
8. Варианты внедрения CRM.
9. Возможности системы U-ON.
10. Сущность понятия «Глобальные компьютерные системы бронирования (GDS)».
11. Сущность понятия Альтернативные системы бронирования (ADS).
12. Классификация систем бронирования.
13. Глобальные распределительные системы: характеристика, история создания и динамика развития.
14. Принципы онлайн-бронирования.
15. Состояние, проблемы и перспективы развития рынка онлайн бронирования услуг.
16. Основные элементы PNR.
17. Дополнительные элементы PNR.
18. Как подключиться к GDS. Достаточно ли только подключения к GDS для выписки авиабилетов. Договорные отношения: авиакомпания – GDS агентство по продаже билетов.
19. Рабочие области в GDS, начало и окончание работы.
20. Что такое EPR, LNIATA, PTR.
21. Изменение, деление PNR.
22. Система ответственности агента по продаже билетов и бронированию отелей.
23. Маршрут OW, RT, CT, OJ.
24. Расчет стоимости авиабилета в системе Sabre для взрослого, ребенка и младенца.
25. Расчет стоимости авиабилета в системе Сирена Тревел для взрослого, ребенка и младенца.
26. Заказ специальных услуг.
27. Состав правил тарифа в системе Сейбр.
28. Состав правил тарифа в системе Сирена Тревел.
29. Брендированные тарифы.
30. Графический режим в системе Сейбр.
31. Бонусные программы авиакомпаний.
32. Системы бронирования отелей.
33. Типы номеров в гостиницах.
34. Особенности расселения туристов в отелях разных стран.
35. Принципы поиска отеля, соответствующего запросу туриста.
36. Договорные отношения: отель – система бронирования – туроператор – турист.
37. Правила бронирования отелей, комиссионное вознаграждение.
38. Управление личным кабинетом в системе бронирования отелей.
39. Что такое франшиза в туристской страховке.
40. Основные правила использования страховки от невыезда.
41. Основные принципы работы страховой и сервисной компании.
42. Договорные отношения: страховая компания – туроператор – турист.
43. Порядок действия при страховом случае.

*Краткие методические указания*

Контрольные вопросы позволяют проверить знания студента по дисциплине (используются для проведения контрольных работ и при выступлении студента с устным докладом, для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины). При поиске ответов на вопросы рекомендована основная и дополнительная литература (список литературы представлен в рабочей программе дисциплины).

*Шкала оценки*

| Оценка | Баллы | Описание |
|---|---|---|
| 5 | 10 | Студент выразил свое мнение по сформулированной проблеме и аргументировал его. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, и |

| | | |
|---|---|---|
| | | нформация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самосто ятельной работы по теме исследования, методами и приемами анализа теоретических и/ или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пони манием проблемы, нет. |
| 4 | 8 | Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изл ожения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания про блемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Пр одемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанн ых с пониманием проблемы, нет. |
| 3 | 6 | Студент проводит довольно самостоятельный анализ основных смысловых составляющ их проблемы; понимает базовые основы и теоретические обоснования выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более двух о шибок в смысле или содержании проблемы. |
| 2 | 4 | Работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный тек ст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретичес кая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержани и раскрываемой проблемы. |
| 1 | 0 | Работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный тек ст без каких бы то ни было комментариев, анализа, либо проблема не раскрыта, либо за дание не выполнялось. |

**5.4 Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий**

1. Создайте бронирование Москва – Токио – Москва на любые даты в следующем месяце, Аэрофлот, В класс. Пассажиры – 1 взрослый, 1 ребенок, 1 младенец. Внести паспортные данные всем пассажирам, запросите специальное питание для детей, внесите бонусные карты аэрофлота. Рассчитайте минимальную стоимость, запишите номер PNR
2. Создайте бронирование Москва – Барселона/Мадрид – Москва на любые даты в следующем месяце на вашу фамилию, бизнес класс, минимальная стоимость. Пассажиры – 3 взрослых и младенец. Внести паспортные данные всем пассажирам, забронируйте места в салоне, запросите специальное питание для детей, отправьте подтверждение на электронную почту пассажира. Запишите номер брони, рассчитайте стоимость.
3. Создайте бронирование Уфа – Омск в Сирене Тревел на любые даты в следующем месяце, экономический класс. Пассажиры – 1 взрослый, 1 ребенок, 1 младенец. Внести паспортные данные всем пассажирам, запросите специальное питание для детей. Рассчитайте минимальную стоимость, запишите номер PNR
4. Создайте бронирование в системе Сирена тревел по маршруту Владивосток – Ю.Сахалинск – Владивосток, на любые даты в следующем месяце, экономический класс. Пассажиры – 2 взрослых. Рассчитайте минимальную стоимость при 6-ти месячном тарифе, запишите номер PNR
5. К вам пришла семья – 2 взрослых и ребенок 8 лет. Заказ: даты – вылет 15 числа следующего месяца, возвращение через 7 дней, авиабилеты Владивосток – Сеул – Владивосток, удобные дневные перелеты, гостиница – 4* в центре города. Создайте бронирование билетов, гостиницы, рассчитайте стоимость страхового полиса. В бронь авиабилета внести паспортные данные всем пассажирам, запросите специальное питание для детей,. Рассчитайте общую стоимость заказа, запишите номер PNR, укажите штрафные санкции за возврат/обмен авиабилета, за возврат гостиницы.
6. К вам пришли будущие молодожены (2 взрослых). В следующем месяце планируют поехать из Владивостока на Пхукет в свадебное путешествие на 10 дней. Необходимо забронировать авиаперелет, гостиницу 5* с учетом тематики путешествия. Создайте бронирование билетов, гостиницы, рассчитайте стоимость страхового полиса. В бронь авиабилета внести паспортные данные всем пассажирам, запросите подарочный торт, указать в бронировании, что пассажиры молодожены. Выслать на электронную почту пассажиров бронирование билета и

ваучер на гостиницу. Рассчитайте общую стоимость заказа, запишите номер PNR, укажите штрафные санкции за возврат/обмен авиабилета, за возврат гостиницы.

7. К вам обратилась компания молодых людей, хотят поехать в Шерегеш. Заявка: рассчитать минимальную стоимость страхового полиса на 8 дней, возраст застрахованных – 21-24 года, 5 человек, занятия горнолыжным спортом. Предложить туристам улучшенные варианты страховки, включая страхование от несчастного случая. Аргументировать выбор страховки от несчастного случая.
8. Семья 2 взрослых 45 лет и ребенок 12 лет обратилась в туристскую компанию в марте с просьбой забронировать тур на 14 дней на Фиджи на новый год. После запроса цен у партнеров оказалось, что все гостиницы на новогодний период на Фиджи – невозвратные. Какой вид страхования вы предложите данным туристам? Рассчитайте стоимость страхового полиса. Аргументируйте выбор данного тарифа, расскажите о всех условиях страхования.

*Краткие методические указания*

Подготовить задание самостоятельно или в малой группе, защита проходит публично на практическом занятии в виде доклада с презентацией.

*Шкала оценки*

| Оценка | Баллы | Описание |
|---|---|---|
| 5 | 25 | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на итоговом уровне, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями. |
| 4 | 21-24 | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на среднем уровне: основные знания освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и на новые, нестандартные ситуации. |
| 3 | 14-20 | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации. |
| 2 | 8-13 | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже базового, проявляется недостаточность знаний, не смог аргументировать свою точку зрения |
| 1 | 0-7 | Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, навыков, умений. Решение имеет ряд серьезных недостатков, Работа не выполнялась |