

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Рабочая программа дисциплины (модуля)
СЕРВИСНАЯ ЭКОНОМИКА

Направление и направленность (профиль)

43.03.01 Сервис. Рекреационный и спортивно-оздоровительный сервис

Год набора на ОПОП
2018

Форма обучения
очная

Владивосток 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Сервисная экономика» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению(ям) подготовки 43.03.01 Сервис (утв. приказом Минобрнауки России от 20.10.2015г. №1169) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

Уксуменко А.А., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра экономики и управления, Alena.Uksumenko@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры экономики и управления от 22.05.2020 , протокол № 13

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Варкулевич Т.В.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575458423
Номер транзакции	0000000000447F4F
Владелец	Варкулевич Т.В.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

Клочко И.Л.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575737265
Номер транзакции	000000000044A223
Владелец	Клочко И.Л.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью курса «Сервисная экономика» является формирование у студентов теоретических знаний в области сервисного сектора экономики. Главной задачей курса является формирование представления о текущих тенденциях и проблемах в сфере услуг.

Задачи дисциплины:

- сформировать у студентов целостное представление о содержании, направлениях и аналитическом инструментарии институционального развития экономики;
- формирование у студентов целостного представления о сервисной деятельности, включающей следующие виды: сервисная, производственно-технологическая, организационно-управленческая, научно-исследовательская, на основе системного подхода к решению проблем сферы сервиса;
- изучении основных принципов организации сервисной деятельности, особенностей разработки и внедрения сервисных технологий в домашней среде и окружающем социуме в современных условиях;

формирование профессиональных компетенций по организации, управлению и продвижению сервисных услуг в производственной и социально-бытовой сфере, на основе всестороннего изучения и осмысления базовых знаний об основах сервисной экономики

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины (модуля), приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код компетенции	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения	
43.03.01 «Сервис» (Б-СС)	ОК-2	Способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	Знания:	основы функционирования экономики
			Умения:	применять экономические теории к различным сферам деятельности
			Навыки:	навыками сбора и подготовки аналитических данных по сферам экономики
	ПК-2	Готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	Знания:	основы функционирования экономики сферы сервиса
			Умения:	применять экономические теории к различным сферам сервиса, определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг
			Навыки:	навыками сбора и подготовки аналитических данных по сервисным сферам экономики

3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Данная дисциплина базируется на компетенциях, полученных на дисциплине «Экономика». Для изучения дисциплины необходимо: знать категориальный аппарат экономической теории; уметь анализировать показатели развития экономики, а также самостоятельной работы и организации выполнения самостоятельных заданий. Место дисциплины в учебном плане - дисциплина по выбору

4. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче- ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо- емкость	Объем контактной работы (час)						СРС	Форма аттес- тации
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди- торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР		
43.03.01 Сервис	ОФО	Бл1.ДВ.К	6	3	37	18	18	0	1	0	71	Э

5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

5.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
		Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Концепция сервисной экономики. Постиндустриальное общество как теоретическая конструкция	2	2	0	14	Дискуссия, реферат, кейс-задача, тест
2	Современные тенденции развития и управления экономическими системами	4	4	0	14	Дискуссия, реферат, кейс-задача, тест
3	Общественный сектор и общественные блага. Перераспределение и эффективность	4	4	0	15	Дискуссия, кейс-задача, тест
4	Становление и развитие постиндустриальной экономики в Российской Федерации	4	4	0	14	Дискуссия, кейс-задача, тест
5	Финансирование и производство товаров и услуг в общественном секторе. Оценка эффективности общественных расходов	4	4	0	14	Дискуссия, кейс-задача, тест
Итого по таблице		18	18	0	71	

5.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Концепция сервисной экономики. Постиндустриальное общество как теоретическая конструкция.

Содержание темы: Социально-экономические концепции современного общества: Дж. Гэлбрейт, Д. Белл, Э. Тоффлер, М. Кастельс, В. Иноземцев, З. Бауман, Ю.Хабермас, Э.Гидденс. Основные модели развития постиндустриальной экономики. Экономика знаний (knowledge economy); информационная экономика (information economy); креативная экономика (creative economy); экономика впечатлений (experience economy), сетевая экономика (network economy). Институционально-экономические трактовки информационного общества. Теоретический анализ системных изменений в экономике на микро- и макроуровнях. Информация и рынок (Г. Шиллер). Информационные технологии, их роль в развитии современной экономики. Экономические аспекты развития информационных технологий. Социологические аспекты развития информационных технологий. Формирование информационного общества. Информационные сети и их роль в развитии экономики. Изменения структуры распределения свободного и рабочего времени, и структуры расходов населения. Основные тенденции изменений на рынке труда. Концепция креативного класса (Флорида, 2005), основные тенденции развития постиндустриальных городов. Феномен креативности, креативные услуги и виды работ. Подходы к оценке и развитию человеческого капитала. Целью данного занятия является активизация познавательной деятельности студентов в процессе рассмотрения ряда социально-экономических концепций, оказавших наибольшее влияние на формирование представлений о современной экономической системе.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: - лекция – презентация; - синхронный интерактивный курс с инструктированием в реальном времени через Интернет (ЭОС Moodle).

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям.

Тема 2 Современные тенденции развития и управления экономическими системами.

Содержание темы: Понятие и характерные черты новой экономики («экономики знаний»). Управление формированием и развитием интеллектуального капитала; менеджмент знаний. Обучение как функция управления. Новые свойства информационного ресурса и роль информационных и коммуникационных технологий в производстве и управлении. Современные и перспективные формы и структуры организации управления (сетевые, виртуальные). Социальная и экономическая результативность сферы услуг, их значимость в зависимости от выполняемых функций и роли в решении социально-экономических задач. Показатели и методы оценки эффективности хозяйственной деятельности организаций сферы услуг. Экономико-организационный механизм повышения эффективности и качества услуг. Сбалансированная система показателей эффективности организации. Целью данного занятия является активизация познавательной деятельности студентов в процессе рассмотрения ряда проблемных ситуаций в отраслях социальной сферы. Студенты готовят доклады, используя научную литературу, публикации в периодической печати, статистические данные.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: - лекция – презентация; - синхронный интерактивный курс с инструктированием в реальном времени через Интернет (ЭОС Moodle).

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям.

Тема 3 Общественный сектор и общественные блага. Перераспределение и эффективность.

Содержание темы: Измерения в области общественного сектора в современной сервисной экономике. Тенденции изменения общественных расходов. Альтернативные объяснения роста государственного сектора. Модели общественных расходов. Общественный сектор сервисной экономики. Обоснование роли государства в экономике. Рынок и государство, изъяны рынка и меры государственного вмешательства. Развитие общественного сектора и эффективность экономики. Международное сотрудничество и глобальные общественные блага. Общественное благосостояние. Конкурентное равновесие. Две теоремы благосостояния и их значение. Альтернативные теории справедливости: либертариистский подход к понятию социальной справедливости – минимальное вмешательство государства в экономику; эгалитарный взгляд на справедливость распределения благ – уравнилельное распределение доходов; роулсианский взгляд на справедливость распределения благ – распределение, соответствующее максимуму благосостояния наименее обеспеченного члена общества; утилитаристский взгляд на справедливость распределения благ – распределение доходов, соответствующее максимуму общественного благосостояния, представленного суммой индивидуальных полезностей всех членов общества. Оценка возможностей государства в достижении справедливости путем перераспределения с точки зрения альтернативных концепций справедливости.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: - лекция – презентация; - синхронный интерактивный курс с инструктированием в реальном времени через Интернет (ЭОС Moodle).

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям.

Тема 4 Становление и развитие постиндустриальной экономики в Российской Федерации.

Содержание темы: Экономические основы сферы услуг, природа и сущность услуги, эволюция сферы услуги в Российской Федерации, классификация видов деятельности в сфере услуг, факторы динамичного развития сферы услуг в постиндустриальной экономике. Основные проблемы и тенденции развития социально – значимых услуг: здравоохранение, образование, социальная защита, услуги государственного управления. Ценообразование в организациях сферы услуг; специфика цены услуги, виды цены на услуги, состав и структура цены, методы ценообразования, маркетинговые стратегии цен в сфере услуг. Формирование экономики впечатлений и особенности этого процесса в РФ.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: - лекция – презентация; - синхронный интерактивный курс с инструктированием в реальном времени через Интернет (ЭОС Moodle).

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям.

Тема 5 Финансирование и производство товаров и услуг в общественном секторе. Оценка эффективности общественных расходов.

Содержание темы: Организация предоставления общественных благ – финансирование производства в частном секторе или производство внутри общественного сектора? Общественные расходы и государственные организации. Приватизация: вопросы равенства и эффективности при вмешательстве государства в производство общественных благ. Формы государственного вмешательства. Общественная собственность против частной. Оценка возможностей государства в достижении справедливости путем перераспределения с точки зрения альтернативных концепций справедливости. Контрактация и квазирынки. Альтернативная стоимость и корректировка рыночных цен. Оценка неосязаемых благ. Приведение издержек и выгод к одному моменту времени. Общественная норма дисконта. Учет риска и неопределенности. Анализ издержек и выгод и проблемы перераспределения.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: - лекция – презентация; - синхронный интерактивный курс с инструктированием

в реальном времени через Интернет (ЭОС Moodle).

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям.

6. Методические указания по организации изучения дисциплины (модуля)

Рекомендации по изучению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекциях и практиках, выполнение аттестационных мероприятий, эффективную самостоятельную работу.

В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на самостоятельную проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, написание реферата, решения ситуационных задач (кейс-задач), самостоятельное изучение некоторых разделов курса.

Методические рекомендации по обеспечению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов при подготовке к занятиям осуществляется в рамках изучения материала, изложенного преподавателем на лекции и размещенного в обучающей среде «Moodle». Самостоятельная работа студентов вынесена в ЭОС. Темы рефератов, кейс-задачи размещены в ФОС и в ЭОС. Для проведения занятий лекционного типа используются учебно-наглядные пособия в форме презентационных материалов, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие темам лекций, представленным в пункте 5 настоящей РПД.

Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1. Елисеев А.С. Экономика : Учебник [Электронный ресурс] : Дашков и К , 2020 - 528 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=358292>
2. Маскаева Асия Ибрагимовна. Сервисная деятельность : Учебник [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2018 - 202 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=967867>

8.2 Дополнительная литература

1. Свириденко Юрий Павлович. Сервисная деятельность : Учебное пособие [Электронный ресурс] , 2019 - 174 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=1007976>
2. Седова Анна Владимировна. Прикладная экономика [Электронный ресурс] , 2020 - 155 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/716888>
3. Сервисология [Электронный ресурс] , 2014 - 98 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/293646>

8.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Информационно-справочная система «Консультант Плюс» – <http://www.consultant.ru/>
2. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>
3. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <http://znanium.com/>
4. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>
5. Open Academic Journals Index (OAJI). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
6. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prilib.ru/>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

Основное оборудование:

- Мультимедийный комплект №2 Проектор Sony VLP-EW255+экран для проектора

Программное обеспечение:

- Microsoft Windows XP Professional w/SP3 32-bit Russian