#### МИНОБРНАУКИ РОССИИ

#### ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ И ТЕХНОЛОГИЙ

### Рабочая программа дисциплины (модуля)

## ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНФРАСТРУКТУРА ПРЕДПРИЯТИЙ АВТОСЕРВИСА

Направление и направленность (профиль)

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов. Организация транспортного обслуживания

Год набора на ОПОП 2019

Форма обучения очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Производственно-техническая инфраструктура предприятий автосервиса» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению(ям) подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (утв. приказом Минобрнауки России от 14.12.2015г. №1470) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

#### Составитель(и):

Овсянникова Г.Л., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра транспортных процессов и технологий, galina.ovsyannikova@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры транспортных процессов и технологий от 27.04.2021 , протокол № 8

#### СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Гриванова О.В.

Заведующий кафедрой (выпускающей) Гриванова О.В.

#### ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

 Сертификат
 1575905743

 Номер транзакции
 0000000005B69BC

 Владелец
 Гриванова О.В.

#### ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

 Сертификат
 1575905743

 Номер транзакции
 00000000005B69CB

 Владелец
 Гриванова О.В.

#### 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения учебной дисциплины «Производственно-техническая инфраструктура предприятий автосервиса» является обучение принципам и методам технологического размещения, реконструкции технического проектирования, И перевооружения производственно-технической базы автосервиса И фирменного обслуживания автотранспортных средств с использованием в производственных процессах средств механизации.

Задачи учебной дисциплины являются:

- сформировать представления о формировании производственной программы предприятий и обучить методам расчета производственной программы и площадей проектируемых предприятий по техническому обслуживанию автомобилей;
- приобрести теоретические знания применения правил составления технологических планировок и компоновок производственных зон и участков;
- выработать умения обосновывать выбор необходимого технологического и вспомогательного оборудования в зависимости от планируемой мощности предприятия;
- изучить возможные требования к предприятиям, производственным и другим помещениям по условиям безопасности производственной деятельности, ресурсосбережению, обеспечению экологичности, пожаробезопасности и санитарных норм;
- способствовать усилению креативной составляющей личности студента путем организации обсуждения производственных ситуаций.

В результате освоения данной дисциплины приобретенные знания, умения и навыки позволяют подготовить выпускника к производственно-технологической и сервисно-эксплуатационная деятельность

# 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины (модуля), приведен в таблице 1.

Таблица 1 — Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код компетенции	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения				
23.03.03 «Эксплуатация транспортно-	ПК-14	Способность к освоению особенностей обслуживания и	Знания:	Основных принципов развития предприятий по ремонту и обслуживанию ТиТТМО			
технологических машин и комплексов» (Б-ЭМ)		ремонта транспортных и транспортно- технологических машин, технического и технологического оборудования и	Умения:	Рационально организовывать технологический процесс на станциях технического обслуживания (СТО) методикой технологического расчета СТО			
	ПК-43	транспортных коммуникаций Владение знаниями нормативов выбора и расстановки технологического оборудования	Знания:	Выбора технологического оборудования на основе выполняемых СТО видов услуг (работ)			

	Умения:	Использовать стандарты и
		справочную документацию при
		решении поставленных задач
	Навыки:	Навыками использования типовых
		решений при планировании СТО

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Производственно-техническая инфраструктура предприятий автосервиса» относится к вариативной части дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений и имеет логическую и содержательно-методическую взаимосвязь с дисциплинами как базовой, так и вариативной части основной образовательной программы. Дисциплина базируется на компетенциях, сформированных на предыдущем уровне образования.

Входными требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие у обучающихся компетенций, сформированных при изучении дисциплин и/или прохождении практик «Организация регламентных работ по техническому обслуживанию автомобилей», «Технологическое и диагностическое оборудование для технического обслуживания и текущего ремонта ТиТТМО», «Технология транспортного обслуживания модуль 1», «Технология транспортного обслуживания модуль 2». На данную дисциплину опираются «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты».

#### 4. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Tuomida 2 o o dan ipydo o mio is diodininins												
	Форма обуче- ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо- емкость	Объем контактной работы (час)							
Название ОПОП ВО				(3.E.)	Всего	Аудиторная			Внеауди- торная		CPC	Форма аттес- тации
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР		
23.03.03 Эксплуатация транспортно- технологических машин и комплексов	ОФО	Бл1.В	7	5	52	34	17	0	1	0	128	Э

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

#### 5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

#### 5.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

No	Название темы	K	ол-во часов,	Форма		
745	пазвание темы	Лек	Практ	Лаб	CPC	текущего контроля
1	Пути развития инфраструктуры предприятий автомобильного транспорта	4	0	0	4	опрос
2	Станций технического обслуживания автомобилей. Методика технологического расчета	14	6	0	64	опрос, тесты, индивидуальные задания
3	Планировка предприятий автосервиса	12	9	0	40	опрос, тесты, индивидуальные задания
4	Определение потребности производственно-технической базы предприятий в эксплуатационных ресурсах	2	2	0	4	опрос
5	Стоянки автомобилей	2	0	0	8	опрос
6	6 Автомобильные дороги и автомобильный транспорт		0	0	8	опрос
	Итого по таблице	34	17	0	128	

#### 5.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Пути развития инфраструктуры предприятий автомобильного транспорта.

Содержание темы: 1.1 Общая характеристика предприятий автомобильного производственно-технической транспорта Понятие 0 инфраструктуре обслуживания автомобилей. Формы развития производственно-технической базы. Понятие об эффективном использовании имеющегося производственного потенциала предприятия и внедрение современных форм организации труда и современных технологий. Типы и функции станций технического обслуживания (СТО) автомобилей и автотранспортных предприятий (АТП). Методология проектирования предприятий: понятие о техническом перевооружении, реконструкции, расширении предприятия. 1.2 Порядок проектирования СТО и АТП Основные документы по технологическому проектированию предприятий. Этапы технологического проектирования предприятий. Особенности технологического проектирования СТО и АТП. Типовое задание на проектирование предприятия. Основные стадии проектирования, расчетная часть, технологическая планировка, компоновка, составление схемы генерального плана, оценка результатов проектирования. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: традиционная форма лекционных занятий, совместное обсуждение практической ситуации.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка информационного сообшения.

*Тема 2 Станций технического обслуживания автомобилей. Методика технологического расчета.* 

Содержание темы: 2.1 Расчет производственной программы Общая емкость рынка автосервисных услуг и емкость рынка в определенных услугах. Понятие необходимой мощности предприятия. Номинальная и максимальная мощности. Факторы, влияющие на размер предприятия. Методы расчета производственной программы. Расчет годового объема работ Определение годового объема работ по ТО и ТР на универсальных СТО. Определение годового объема работ на специализированных и дорожных СТО. Расчет годовой и суточной программ видам технических воздействий. Распределение объема работ по производственным зонам и участкам. Расчет годового объема вспомогательных работ. мощности АТП с традиционного (детерминированного) Обоснование помощью предприятия расчета. численности работников технологического Расчет Понятие технологически необходимого и штатного числа рабочих. Годовой фонд времени производственных рабочих. Расчет технологически необходимого числа рабочих. Расчет

штатного числа рабочих. Расчет численности вспомогательных работников, а также, производственно-технических служб. 2.2 Расчет постов, поточных линий и автомобиле-мест Классификация постов ТО и ТР по технологическому назначению. Рабочие и вспомогательные посты, автомобиле-места хранения (ожидания). Расчет числа постов. Понятие ритма производства и такта поста. Понятие автомобиле места хранения и ожидания. Особенности расчета постов и автомобиле-мест для дорожных СТО. Расчет открытых стоянок для автомобилей клиентуры и персонала СТО. Поточные линии. Применение поточных линий при организации ТО и ТР. Классификация поточных линий по принципу действия. Основы расчета поточных линий. 2.3 Технологическое оборудование и его выбор Понятие технологического оборудования. Назначение технологического оборудования и область применения. Классификация оборудования по типу производства, по месту и серийности изготовления, по диапазону выполняемых операций, по виду выполняемых работ. Формирование комплекта технологического оборудования для зоны ТО и ТР, различных производственных участков. Подъемно-транспортное оборудование. Краткая характеристика оборудования, используемого на предприятиях автосервиса. Компоновка подъемно-транспортного оборудования. Подъемники, консольные краны, кран-балки, тельферы, конвейеры, лебедки. Диагностическое оборудование. Виды и техническая характеристика диагностического оборудования. Выбор оборудования в зависимости от рода выполняемых работ и объема работ. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: занятие лекционные, практические. Частично модульное построение.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: выполнение индивидуальных домашних заданий.

#### Тема 3 Планировка предприятий автосервиса.

Содержание темы: 3.1 Планировка производственных зон и участков Классификация помещений по функциональному назначению. Структура помещений. Основные способы расчета производственных помещений. Расчет площадей зон ТО и ТР, производственных участков, складских помещений. Выбор и определение площади хранения автомобилей. Определение площадей административных, санитарно-бытовых и технических помещений. Расчет площадей технических помещений. Общие требования и положения при планировке зон ТО и ТР. Проектирование осмотровых канав. Прямоточное и тупиковое расположение постов. Понятие о внешних и внутренних защитных зонах. Расстановка оборудования при разном расположении постов. Определение ширины проезда в зонах ТО и ТР. Проектирование производственных участков для разных видов работ. Расстановка оборудования на участках. Особенности планировки СТО при включении диагностических работ. 3.2 Планировка складских помещений и зон хранения автомобилей Требования к складским помещениям. Планировка складских помещений. Типы стоянок, их выбор. Требования, предъявляемые к закрытым стоянкам. Способы расстановки подвижного состава на открытых и закрытых стоянках. Нормируемые расстояния на стоянках. Сравнительная характеристика различных видов расстановки. Определение геометрических размеров стоянок. 3.3 Производственно-складские помещения Основные требования к предприятия. Разработка планировки производственно-складского корпуса. Компоновка производственного корпуса в зависимости от принятого технологического потока обслуживания и ремонта автомобилей. Основные положения, влияющие на выбор компоновочного решения. Требования к конструкции и объемно-планировочной унификации зданий. Принципы выбора сетки колонн для различных производственных помещений. Характеристики объемно-планировочных решений для производственных Административно-бытовые помещения Требования К административно-бытовых зданий. Блокированная и разобщенная застройка зданий. 3.5 санитарно-гигиенические требования Классификация Противопожарные И производственных зданий по пожарной опасности. Характеристика зданий по степени огнестойкости и по пожарной опасности. Противопожарные разрывы между зданиями.

Требования к ширине проездов на предприятии, количеству и размерам ворот. Санитарные требования, предъявляемые к помещениям. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: занятие лекционные, практические. Частично модульное построение.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: выполнение индивидуальных домашних заданий.

*Тема 4 Определение потребности производственно-технической базы предприятий в* эксплуатационных ресурсах.

Содержание темы: Система электроснабжения. Системы теплоснабжения и вентиляции. Системы водоснабжения и канализации. Системы пожарной и охранной сигнализации.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: .

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка информационного сообщения.

Тема 5 Стоянки автомобилей.

Содержание темы: Характеристика способов хранения автомобилей. Типы стоянок автомобилей.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: традиционная форма лекционных занятий, совместное обсуждение практической ситуации.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка информационного сообшения.

Тема 6 Автомобильные дороги и автомобильный транспорт.

Содержание темы: Дорога как элемент инфраструктуры предприятий автомобильного транспорта. Эксплуатация автомобильных дорог: факторы влияющие на сооружения автомобильных дорог, разрушение дорожных одежд, содержание автомобильных дорог.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: стандартные образовательные технологии.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка дискуссий.

#### 6. Методические указания по организации изучения дисциплины (модуля)

Наиболее подробно и просто теория большинства тем изложена в учебнике Технологическое оборудование и производственно-техническая инфраструктура предприятий: практикум [Электронный ресурс] / Сазонов Д.С., Ерзамаев М.П., Янзин В.М., Кузнецов С.А. — Самара: РИЦ СГСХА, 2017.— 116 с. — ISBN 978-5-88575-455-2.— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/603112. В учебнике рассмотрены современное состояние производственно-технической базы предприятий автомобильного транспорта и пути ее развития, приведены общий порядок проектирования, методика технологического расчета и планировки автотранспортных предприятий и станций технического обслуживания автомобилей, дана методика технико-экономической оценки проектов. Однако примеров решения практических задач данное пособие содержит в небольшом объеме.

В качестве учебника для формирования практических навыков наилучшим образом подходит

Дрючин, Д.А. Проектирование производственно-технической базы автотранспортных предприятий на основе их кооперации с сервисными предприятиями [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г.А. Шахалевич, С.Н. Якунин, Оренбургский гос. ун- т, Д.А. Дрючин .—

Оренбург : ОГУ, 2016 .— 125 с. — ISBN 978-5-7410-1563-6 .— Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/618351

В учебном пособии освещены вопросы развития производственно-технической базы, изложены принципы разработки технико-экономического обоснования строительства, реконструкции, технического перевооружения и основы технологического проектирования предприятий автомобильного транспорта, приведены порядок выполнения технологического расчета, а также методы оптимизации производственных мощностей технического обслуживания и ремонта подвижного состава. Рассмотрены вопросы принятия архитектурно-планировочных решений при проектировании предприятия с использованием традиционных строительных материалов и современных модульных металлоконструкций.

Остальные учебники, указанные в списке рекомендованной литературы, характеризуются подробным освещением некоторых тем или представляют собой нормативно-техническую документацию.

## Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями  $\Phi$ ГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

### 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

#### 8.1 Основная литература

- 1. Гринченко А. В. Организация, планирование и управление на предприятиях автомобильного транспорта [Электронный ресурс] , 2018 17 Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/673459
- 2. Дрючин Д. А. Проектирование производственно-технической базы автотранспортных предприятий на основе их кооперации с сервисными предприятиями [Электронный ресурс], 2016 125 Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/618351
- 3. Малкин В. С. Основы проектирования и эксплуатации технологического оборудования предприятий автомобильного транспорта [Электронный ресурс] : Тольяттинский государственный университет , 2019 Режим доступа:

#### 8.2 Дополнительная литература

- 1. Золотарев Е. С. Методические указания для проведения практических занятий по дисциплине «Производственно-техническая инфраструктура предприятий» [Электронный ресурс], 2014 43 Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/325439
- 2. Иванов А. С. Типаж и эксплуатация технологического оборудования автотранспортных предприятий [Электронный ресурс] : Пензенский государственный аграрный университет, 2019 Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/131181
- 3. Иванов Александр Семенович. Типаж и эксплуатация технологического оборудования автотранспортных предприятий [Электронный ресурс] , 2019 117 Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/682256
- 4. Транспортная инфраструктура [Электронный ресурс] , 2015 204 Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/468977
- 5. Управление качеством на автомобильном транспорте : Учебники и учебные пособия для вузов [Электронный ресурс] Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ) , 2018 115 Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php? page=book red&id=562698

# 8.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

- 1. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» Режим доступа: http://biblioclub.ru/
- 2. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» Режим доступа: https://lib.rucont.ru/
- 3. Электронно-библиотечная система издательства "Лань" Режим доступа: https://e.lanbook.com/
- 4. Open Academic Journals Index (OAJI). Профессиональная база данных Режим доступа: http://oaji.net/
- 5. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) Режим доступа: https://www.prlib.ru/
- 6. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" Режим доступа: http://www.consultant.ru/

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

#### Основное оборудование:

- · Монитор облачный 23" LG23CAV42K/мышь Genius Optical Wheel проводная/клавиатура Genius KB110 проводная
  - · Мультимедийный проектор №3 Casio XJ-M146
  - · Облачный монитор LG Electronics черный +клавиатура+мышь
  - · П/К №1Corei3-3225/2X2048/500/клав/мышь/монитор Beng GW225OM
  - Принтер HP LaserJet P1018
  - · Принтер HP LaserJet P1505
  - · Шкаф настенный 19", 6U,312x600x400,со стеклянной дверью

#### Программное обеспечение:

#### 10. Словарь основных терминов

- **1 Автосервис** это все то, что обеспечивает использование, эксплуатацию, поддержание и восстановление работы автомобиля в течение всего "жизненного" цикла
- **2 Автотранспортное предприятие (АТП)** предназначены для перевозки грузов или пассажиров, а также выполнения работ по ТО, ТР, хранению и материальнотехническому обеспечению подвижного состава.
- **3 Новое строительство** осуществляется на новых площадках по утвержденному проекту, выполненному в соответствии с действующими нормативами (СНИПами, ВСН, ОНТП и т.п.)
- **4 Реконструкция предприятий** включает переоборудование или переустройство действующего производства под автосервис.
- **5 Техническое перевооружение** замена устаревшего оборудования или модернизация старого оборудования на отдельных участках производства без расширения их площадей повышение технического уровня предприятия
- **6 Расширение предприятия** строительство по утвержденному проекту дополнительных производств (участка диагностики, мойки и чистки и т.п.), в расширении действующих участков на территории предприятия (увеличение числа рабочих постов) или примыкающих к ней площадках
- 7 Технологическое проектирование СТО подбор и расстановка технологического оборудования в соответствии с принятым технологическим процессом и соблюдением норм пожарной безопасности, санитарных норм и безопасной эксплуатации.
- **8 Максимальная мощность** технически достижимая мощность, которая соответствует мощности установленного оборудования и гарантируется его поставщиком.
- **9 Номинальная мощность** это количество единиц услуг, выполненных за год при определенных условиях. Данная мощность должна соответствовать величине спроса, с учетом рыночной конъюнктуры.
- **10 Производственная мощность** объем оказанных услуг в стоимостном выражении или количество услуг, которые могут быть оказаны за определенный период.
- 11 Минимально рентабельная величина предприятия определяется на основании изучения опыта уже работающих предприятий, путем сравнения производственных издержек оказываемых услуг. Применим для большей части предприятий и по сути означает минимальную величину производства, при котором будет гарантирована прибыль.