МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ОБЩЕЙ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)

ПРАКТИКУМ ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ

Направление и направленность (профиль)
37.04.01 Психология. Психологическое консультирование

Год набора на ОПОП
2024

Форма обучения
очно-заочная

Владивосток 2026

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Практикум по психологическому консультированию» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология (утв. приказом Минобрнауки России от 29.07.2020г. №841) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

Киришева И.Е.

Утверждена на заседании кафедры общей и юридической психологии от 05.05.2026 , протокол № 6

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Черемискина И.И.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575498158
Номер транзакции	0000000000F64088
Владелец	Черемискина И.И.

1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Цель дисциплины: освоение определенных видов и способов деятельности, необходимых длярешения практических задач психологического консультирования и развитие личностных и профессиональных качеств психолога-консультанта

Задачи курса: создать целостное представление о процессе психологического консультирования,его содержании, направлениях и формах;

- обеспечить тесную взаимосвязь теоретического и практического курсов обучения;
- отработать наиболее известные схемы психологического консультирования впсихологической практике;- научить грамотной постановке и решению консультативных задач;
- овладеть наиболее распространенными методами и методиками психологическогоконсультирования;- способствовать закреплению навыков психологического консультирования;
- обеспечить усвоение этических норм и принципов, соблюдение которых является обязательным для психолога;
- сформировать умение ориентироваться в информации по новейшим достижениямконсультативной психологии и потребность в ее освоении и применении;
- развивать психологическую компетентность в области практической психологии.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
37.04.01 «Психология» (М-ПС)	ОПК-5 : Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	ОПК-5.1к : Анализирует психологическую проблему и сопоставляет возможности ее решения с помощью программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	РД1	Знание	теоретико-методологические подходы и современные тенденции развития консультативной психологии; цель, задачи и базовые методы психологического консультирования; основные виды, формы и современные модели психологического консультирования; основные этапы и процедуры психологического консультирования; необходимые условия оказания психологической помощи и средства установления и поддержания консультативного контакта; этические

					принципы профессиональной деятельности психолога-консультанта; системы специальных методов оказания психологической помощи, разработанных на основе различных теорий консультирования.
			РД2	Умение	решать типовые задачи консультативной практики; эффективно использовать базовые методы психологического консультирования, выстраивать и поддерживать беседу, структурировать и проводить интервью, осуществлять систематическое наблюдение; осуществлять психологическое воздействие с целью оптимизации психического функционирования индивида и группы; анализировать теоретико-методологические подходы различных школ психологического консультирования и Задания для работы в ходе аудиторных практических занятий; выполнение реферата; тестирование, вопросы к зачету осмысленно выбирать свою теоретико-методологическую позицию практической деятельности.
			РД3	Навык	базовыми методами психологического консультирования и психопрофилактики, приемами активного рефлексивного и эмпатического слушания; важнейшими средствами установления и поддержания помогающих отношений; анализом и интерпретацией

					проблемной ситуации, постановкой и проверкой гипотез в психологическом консультировании; приемами организации процесса принятия решения в психологическом консультировании; методами и навыками эмоциональной и когнитивной регуляции деятельности и психического состояния
		ОПК-5.3к : Реализовывает и оценивает результативность программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	РД5	Умение	решать типовые задачи организации профессиональной деятельности, связанной с консультативной практикой; эффективно использовать базовые методы психологического консультирования и психопрофилактики, осуществлять психологическое воздействие с целью оптимизации психического функционирования индивида и группы.
	ОПК-6 : Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	ОПК-6.1к : Выявляет потребности и цели клиента, интерпретирует их на основе современной психологической терминологии	РД1	Знание	теоретико-методологические подходы и современные тенденции развития консультативной психологии; цель, задачи и базовые методы психологического консультирования; основные виды, формы и современные модели психологического консультирования; основные этапы и процедуры психологического консультирования; необходимые условия оказания психологической помощи и средства установления и поддержания консультативного контакта; этические принципы профессиональной деятельности психолога-

					консультанта; системы специальных методов оказания психологической помощи, разработанных на основе различных теорий консультирования.
			РД2	Умение	решать типовые задачи консультативной практики; эффективно использовать базовые методы психологического консультирования, выстраивать и поддерживать беседу, структурировать и проводить интервью, осуществлять систематическое наблюдение; осуществлять психологическое воздействие с целью оптимизации психического функционирования индивида и группы; анализировать теоретико-методологические подходы различных школ психологического консультирования и Задания для работы в ходе аудиторных практических занятий; выполнение реферата; тестирование, вопросы к зачету осмысленно выбирать свою теоретико-методологическую позицию практической деятельности.
			РД3	Навык	базовыми методами психологического консультирования и психопрофилактики, приемами активного рефлексивного и эмпатического слушания; важнейшими средствами установления и поддержания помогающих отношений; анализом и интерпретацией проблемной ситуации, постановкой и проверкой гипотез в

					психологическом консультировании; приемами организации процесса принятия решения в психологическом консультировании; методами и навыками эмоциональной и когнитивной регуляции деятельности и психического состояния
		ОПК-6.2к : Анализирует и интегрирует психологические подходы и принципы и применяет их в разработке программ предоставления психологических услуг по психологическому консультированию в соответствии с выявленными потребностями и целями клиента	РД2	Умение	решать типовые задачи консультативной практики; эффективно использовать базовые методы психологического консультирования, выстраивать и поддерживать беседу, структурировать и проводить интервью, осуществлять систематическое наблюдение; осуществлять психологическое воздействие с целью оптимизации психического функционирования индивида и группы; анализировать теоретико-методологические подходы различных школ психологического консультирования и Задания для работы в ходе аудиторных практических занятий; выполнение реферата; тестирование, вопросы к зачету осмысленно выбирать свою теоретико-методологическую позицию практической деятельности.
			РД4	Знание	цель, задачи и базовые методы психологического консультирования и психопрофилактики; основные виды, формы и современные модели психологического консультирования; основные этапы и процедуры психологического консультирования;

					системы специальных методов оказания психологической помощи, разработанных на основе различных теорий консультирования
			РД6	Навык	базовыми методами психологического консультирования, приемами активного рефлексивного и эмпатического слушания; важнейшими средствами установления и поддержания помогающих отношений в собственной профессиональной деятельности; методами и навыками эмоциональной и когнитивной регуляции деятельности и психического состояния.
			РД7	Знание	этические принципы профессиональной деятельности психолога-консультанта и требования, предъявляемые к личностным качествам, знаниям и опыту консультанта; систему специальных методов оказания психологической помощи и самопомощи, разработанных на основе различных теорий консультирования.
			РД8	Умение	решать типовые задачи организации профессиональной деятельности, связанной с консультативной практикой и психопрофилактикой; осуществлять систематическое самонаблюдение в процессе выполнения профессиональной деятельности; осуществлять стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи и самопомощи с использованием

					традиционных методов и технологий.
			РД9	Навык	приемами рефлексивного слушания; важнейшими средствами установления и поддержания помогающих отношений в собственной профессиональной деятельности; анализом и интерпретацией проблемной ситуации, постановкой и проверкой гипотез в психологическом консультировании, в том числе по проблемам профессиональных Работа в ходе аудиторных практических занятий; тестирование, вопросы к зачету трудностей (в супервизии); приемами организации процесса принятия решения в психологическом консультировании; методами и навыками эмоциональной и когнитивной регуляции деятельности и психического состояния; средствами профилактики эмоционального сгорания для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.
	ОПК-8 : Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	ОПК-8.1к : Перечисляет и объясняет методологические основания, принципы и модели супервизии работы психолога-консультанта	РД1	Знание	теоретико-методологические подходы и современные тенденции развития консультативной психологии; цель, задачи и базовые методы психологического консультирования; основные виды, формы и современные модели психологического консультирования; основные этапы и процедуры психологического консультирования; необходимые условия

					оказания психологической помощи и средства установления и поддержания консультативного контакта; этические принципы профессиональной деятельности психолога-консультанта; системы специальных методов оказания психологической помощи, разработанных на основе различных теорий консультирования.
			РД2	Умение	решать типовые задачи консультативной практики; эффективно использовать базовые методы психологического консультирования, выстраивать и поддерживать беседу, структурировать и проводить интервью, осуществлять систематическое наблюдение; осуществлять психологическое воздействие с целью оптимизации психического функционирования индивида и группы; анализировать теоретико-методологические подходы различных школ психологического консультирования и Задания для работы в ходе аудиторных практических занятий; выполнение реферата; тестирование, вопросы к зачету осмысленно выбирать свою теоретико-методологическую позицию практической деятельности.
			РД3	Навык	базовыми методами психологического консультирования и психопрофилактики, приемами активного рефлексивного и эмпатического

					слушания; важнейшими средствами установления и поддержания помогающих отношений; анализом и интерпретацией проблемной ситуации, постановкой и проверкой гипотез в психологическом консультировании; приемами организации процесса принятия решения в психологическом консультировании; методами и навыками эмоциональной и когнитивной регуляции деятельности и психического состояния

В процессе освоения дисциплины решаются задачи воспитания гармонично развитой, патриотичной и социально ответственной личности на основе традиционных российских духовно-нравственных и культурно-исторических ценностей, представленные в таблице 1.2.

Таблица 1.2 – Целевые ориентиры воспитания

Воспитательные задачи	**Формирование ценностей**	**Целевые ориентиры**
Формирование гражданской позиции и патриотизма		
Формирование толерантности и уважения к представителям различных национальностей и культур, проживающих в России	Достоинство Гуманизм Гражданственность Взаимопомощь и взаимоуважение	Дисциплинированность Внимательность к деталям Гуманность Коммуникабельность Активная жизненная позиция
Формирование духовно-нравственных ценностей		
Воспитание нравственности, милосердия и сострадания	Жизнь Достоинство Милосердие Высокие нравственные идеалы	Жизнелюбие Гуманность Доброжелательность и открытость Активная жизненная позиция
Формирование научного мировоззрения и культуры мышления		
Формирование осознания ценности научного мировоззрения и критического мышления	Достоинство Гуманизм Высокие нравственные идеалы Права и свободы человека	Внимательность к деталям Гибкость мышления Креативное мышление Активная жизненная позиция Инициативность
Формирование коммуникативных навыков и культуры общения		
Воспитание культуры диалога и уважения к мнению других людей	Жизнь Достоинство Милосердие Гуманизм	Жизнелюбие Ответственность Гибкость мышления Толерантность и терпимость Эмоциональный интеллект

	Приоритет духовного над материальным Права и свободы человека Взаимопомощь и взаимоуважение	Доброжелательность и открытость Коммуникабельность Активная жизненная позиция

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «Практикум по психологическому консультированию» входит в часть образовательной программы специальности, формируемую участниками образовательных отношений.

3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче-ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость	Объем контактной работы (час)						СРС	Форма аттес-тации
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди-торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР		
37.04.01 Психология	ОЗФО	М01.Б	2	5	59	0	28	0	1	30	121	ДЗ

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОЗФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОЗФО

№	Название темы	Код ре-зультата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Тема 1.Общие вопросы в практике организации работы по оказанию психологической помощи	РД1	0	2	0	10	устный опрос
2	Границы в контексте психологического консультирования.	РД1	0	2	0	10	устный опрос
3	Структура психологического консультирования.	РД2	0	2	0	10	устный опрос
4	Нулевая и первая стадии консультирования	РД3	0	2	0	10	устный опрос, практическая работа, кейсы

5	Стадия фокусировки проблемы в консультировании.	РД4	0	2	0	8	устный опрос, практическая работа, кейсы
6	Стадия деятельности и обратной связи	РД8	0	2	0	8	устный опрос, практическая работа, кейсы
7	Контракт в психологическом консультировании	РД7	0	2	0	8	устный опрос, практическая работа, кейсы
8	Профессиональный путь психолога-консультанта.	РД7, РД8	0	2	0	8	устный опрос, практическая работа, кейсы
9	Личность психолога - консультанта	РД4	0	2	0	8	устный опрос, практическая работа, кейсы
10	Понятие профессиональной деформации в консультативной практике психолога.	РД5, РД8	0	2	0	8	устный опрос, практическая работа, кейсы
11	Симптомы профессиональной деформации.	РД5	0	2	0	8	устный опрос, практическая работа, кейсы
12	Техники консультирования. Базовые воспросы.	РД3	0	2	0	8	устный опрос, практическая работа, кейсы
13	Техники консультирования. Поощрение.	РД3	0	2	0	8	устный опрос, практическая работа, кейсы
14	Техники "суммирование", "отражение"	РД6	0	2	0	9	устный опрос, практическая работа, кейсы
Итого по таблице			**0**	**28**	**0**	**121**	

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОЗФО

Тема 1 Тема 1.Общие вопросы в практике организации работы по оказанию психологической помощи.

Содержание темы: Границы и область психотерапии, психокоррекции, психологического консультирования. Аксиомы и принципы работы психолога. Ролевые позиции психолога.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практические занятия, работа в группе, малых группах, парах, работа с ситуациями из практики.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: конспекты, работа с кейсами, изучение рекомендуемой литературы.

Тема 2 Границы в контексте психологического консультирования.

Содержание темы: Понятие "граница" в различных направлениях психологического знания. Двойные отношения. Индикаторы двойных отношений. Профилактика Двойных отношений и ролей в консультировании.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практические занятия, работа в группе, малых группах, парах, работа с ситуациями из практики.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: конспекты, работа с кейсами, изучение рекомендуемой литературы.

Тема 3 Структура психологического консультирования.

Содержание темы: Основные стадии консультирования. Этапы консультирования в контексте различных направлениях консультирования. Временной аспект.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практические занятия, работа в группе, малых группах, парах, работа с ситуациями из практики.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: конспекты, работа с кейсами, изучение рекомендуемой литературы.

Тема 4 Нулевая и первая стадии консультирования.

Содержание темы: Характеристики, временные параметры нулевого и первого этапов консультативного диалога. Цель, задачи каждой стадии. Основные требования к ведению беседы нулевого и первого этапов.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практические занятия, работа в группе, малых группах, парах, работа с ситуациями из практики.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: конспекты, работа с кейсами, изучение рекомендуемой литературы.

Тема 5 Стадия фокусировки проблемы в консультировании.

Содержание темы: Сбор информации, способы определения проблемы. Временные границы , цель, задачи этапа. Разграничение понятий "жалоба", "локус жалобы", "проблема". Виды проблем в консультировании.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практические занятия, работа в группе, малых группах, парах, работа с ситуациями из практики.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: конспекты, работа с кейсами, изучение рекомендуемой литературы.

Тема 6 Стадия деятельности и обратной связи .

Содержание темы: Характеристики, временной аспект, цель, задачи этапа. Вероятные ошибки, "ловушки", "мишени" в консультативном процессе.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практические занятия, работа в группе, малых группах, парах, работа с ситуациями из практики.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: конспекты, работа с кейсами, изучение рекомендуемой литературы.

Тема 7 Контракт в психологическом консультировании.

Содержание темы: Понятие контракта в консультировании. Специфика заключения контракта в консультативном диалоге. Содержание контракта в контексте отношений "психолог - клиент".

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практические занятия, работа в группе, малых группах, парах, работа с ситуациями из практики.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: конспекты, работа с кейсами, изучение рекомендуемой литературы.

Тема 8 Профессиональный путь психолога-консультанта.

Содержание темы: Основные этапы подготовки консультантов. Стадии развития профессиональной идентичности консультанта. Супервизия в консультировании.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практические занятия, работа в группе, малых группах, парах, работа с ситуациями из практики.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: конспекты, работа с кейсами, изучение рекомендуемой литературы.

Тема 9 Личность психолога -консультанта.

Содержание темы: Личностные качества консультанта. Аутентичность, эмпатичность, стрессоустойчивость, спонтанность, толерантность к неопределённости. Понятие "эмпатия", методы диагностики личностных качеств.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практические занятия, работа в группе, малых группах, парах, работа с ситуациями из практики.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: конспекты, работа с кейсами, изучение рекомендуемой литературы.

Тема 10 Понятие профессиональной деформации в консультативной практике психолога.

Содержание темы: Содержание понятия. Профессиональное выгорание. Причины профессиональной деформации и профессионального выгорания консультантов.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практические занятия, работа в группе, малых группах, парах, работа с ситуациями из практики.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: конспекты, работа с кейсами, изучение рекомендуемой литературы.

Тема 11 Симптомы профессиональной деформации.

Содержание темы: Диагностика симптомов деформации и выгорания Меры профилактики профессиональной деформации и профессионального выгорания консультанта.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практические занятия, работа в группе, малых группах, парах, работа с ситуациями из практики.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: конспекты, работа с кейсами, изучение рекомендуемой литературы.

Тема 12 Техники консультирования. Базовые воспросы.

Содержание темы: Особенности построения вопросов и их виды в консультировании. Техника «конфронтация» в консультировании.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практические занятия, работа в группе, малых группах, парах, работа с ситуациями из практики.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: конспекты, работа с кейсами, изучение рекомендуемой литературы.

Тема 13 Техники консультирования. Поощрение.

Содержание темы: Техника активное слушание. Приёмы: поощрение, повторение, эхолирование, парафраз. Особенности и цель применения приёмов.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практические занятия, работа в группе, малых группах, парах, работа с ситуациями из практики.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: конспекты, работа с кейсами, изучение рекомендуемой литературы.

Тема 14 Техники "суммирование", "отражение".

Содержание темы: Применение приёма "интерпретация". Содержание и цель использования приёма. Суммирование, отражение чувств и парадоксальная реакция в консультировании. Техники информирование, рекомендации и убеждение в консультировании. обратная связь и самораскрытие в консультировании. Правила применения техник и приёмов. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практические занятия, работа в группе, малых группах, парах, работа с ситуациями из практики.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: конспекты, работа с кейсами, изучение рекомендуемой литературы.

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

Обучение дисциплине предполагает изучение курса в ходе лекционных, практических занятий и самостоятельной работы слушателей. Занятия проводятся в различных формах с целью углубления знаний, формирования практических умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения слушатель должен готовиться к аудиторным занятиям,поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процессу:

знакомят с новым учебным материалом;

разъясняют учебные элементы, трудные для понимания;

систематизируют учебный материал;

ориентируют в учебном процессе.Подготовка к аудиторному занятию заключается в следующем:

внимательно прочитайте материал предыдущего аудиторного занятия;

сопоставьте результаты проведенной самостоятельной работы с изученнымматериалом на аудиторном занятии;

подготовьте задания, которые были даны преподавателем для подготовки дома;

узнайте тему предстоящего занятия (по тематическому плану);

запишите возможные вопросы, которые вы зададите в аудитории.

Для самостоятельной отработки необходимых навыков предлагается примерный вариант практических упражнений:

1. Комплекс упражнений, направленных на развитие навыков эмпатического слушаниядля поддержания консультативного контакта.Цель: отработка техники постановки вопросов эмоционального характера и умениясследовать за клиентом, отработка техники эмпатии и «отражения чувств».

2. Решение практических задач выбора психодиагностических средств дляболее углубленного изучения проблемы клиента в зависимости от содержанияконсультативной ситуации, жалобы и запроса клиента.

3. Упражнение «Советы»Цель: осознание того, насколько неэффективными бывают советы.

4. Упражнения, направленные на овладение процедурами выяснения ведущих мотивови управления процессом принятия решения клиентом.

5. Упражнение «Составление программы действий, направленных на достижениецелей» Цель: подготовка к выработке навыков моделирования нового поведения.

6. Упражнение «Окончание сессии»Цель: отработка навыков проведения завершающего этапа сессии.

«Методы саморегуляции психическихсостояний и деятельности"

Практическое знакомство с психотехниками арт-терапии, используемыми в работе стяжелыми чувствами клиента. Освоение психотехник нейролингвистическогопрограммирования в работе с психологической травмой. Использованиепсихотехник направленной визуализации для восстановления контроля над собственным эмоциональным состоянием.

Ситуация 1

Содержание задания:

1) Обозначить актуальную проблему
2) Выделить рабочий запрос
3) Осуществить «отражение»

Содержание ситуации:

Краткие данные анамнеза клиента: Виктор - мужчина 29 лет, работает по специальности декларантом в частной компании, женат 5 лет (есть ребёнок 4 года), живут с супругой в родительской семье. Является единственным ребёнком, воспитывающимся в полной семье. Преобладающей формой проявления внимания матери к Виктору, была гиперпротекция. На консультацию пришёл по своей инициативе, ссылаясь на рекомендацию приятеля. Лечение в стационаре не проходил. Не имеет опыта работы с психотерапевтом и психологом, в психотерапевтических группах.

Текст клиента: «Пять лет назад впервые посетил казино…Мне тогда крупно повезло – выиграл большую сумму, а потом понеслась душа в рай! Дальше всё стало меняться в худшую сторону, удача улыбалась редко, многое потерял из-за игры. Остановился два месяца назад, нужно отдать долги… А что дальше будет - не представляю?!»

Характеристика невербального проявления клиента: Взгляд направлен в основном вниз, каждый раз отводит глаза от психолога, поза скованна, плечи направлены вперёд и вниз. Напряженность в осанке периодически уменьшается (связь ослабления напряжения с обсуждаемой тематикой плохо дифференцируется).

Ситуация 2

Содержание задания:

1) Обозначить проблему
2) Выделить скрытый запрос
3) Осуществить технику «конфронтация»

Содержание ситуации:

Краткие данные анамнеза клиента: Наталья - женщина 48 лет, не работает, 2 года находится в статусе домохозяйки. В прошлом занимала должность главного бухгалтера в торговой фирме. Увольнение аргументировала ухудшением здоровья (действительно примерно в это время Наталья переживает гипертонический криз). Супружеские отношения не удовлетворяют клиентку, так как муж Натальи дистанцируется от её проблем и периодически теряет меру в употреблении спиртного. С сыном взаимодействие не получается. Всякий раз, когда она хочет выйти с ним на контакт - молодой человек замыкается еще больше. У дочери Натальи собственная семья и ребёнок, они живут отдельно. В процессе беседы клиентка признаётся, что ждала от первой беременности появления девочки. И очень расстроилась из-за рождения мальчика. Данная консультация для Натальи первая.

Текст клиента: «Понимаете мой сын - сплошная проблема. Ведь он даже на Вашу консультацию отказался идти! Алексей безынициативный, скромный, застенчивый, тугодум. Ему 27лет. У него нет ни профессии, ни семьи…в общем, ничего, что должно быть в этом возрасте у человека. На все вопросы он отвечает молчанием, закрывается от разговоров. Его отец совсем другой: активный, общительный. Я тоже человек открытый,

коммуникабельный и легко схожусь с людьми. Племянник мой (ему 24 года) ещё в 19 лет женился, у него семья, ребёнок. А у нашего даже девушки нет!»

Характеристика невербального проявления клиента: Взгляд направлен выше уровня глаз консультанта, иногда смотрит на консультанта «в упор», брови приподняты, положение головы, осанка в целом выражают превосходство, ноги и руки в начале разговора скрещены. В процессе беседы положение рук «крест - накрест» возвращается, когда клиент ведёт речь о собственной открытости и общительности как ярких характеристиках её личности.

Ситуация 3

Содержание задания:

1) Обозначить проблему
2) Выделить рабочий запрос
3) Дать домашнее задание, определить ресурс

Содержание ситуации:

Краткие данные анамнеза клиента: Елена - женщина, 30 лет, находится в декретном отпуске, сыну Максиму 1,5 года. Состоит в официальном браке 5 лет. По словам Елены, муж Леонид 35 лет активный оптимистичный мужчина, привлекательный для женщин. Занимает должность исполнительного директора в частной компании. Имеет высшее техническое образование. Клиентка экономист по образованию, до беременности наблюдался интенсивный карьерный рост. На период консультации «полностью ушла в материнство». Сексуальная жизнь хаотична и разлажена с момента рождения сына. Если Ребёнок желанный для обоих супругов. Муж очень гордится появлением сына.

Текст клиента: «С мужем разладились отношения. Мы женились по любви. После рождения ребёнка его как подменили. Он стал раздражительный и ворчливый. Поздно возвращается с работы. Мне кажется, что он меня разлюбил. Он не интересуется мной, как женщиной…понимаете?»

Характеристика невербального проявления клиента: Производит впечатление женщины, «махнувшей на себя рукой» (отсутствие причёски, макияжа, одежда «скучных» тонов, скрывающая ноги и руки почти полностью, немолодёжного кроя). Периодически улыбается «дежурной улыбкой». Когда речь заходит о детях демонстрирует интерес, начинает рассказывать о сыне, проявляет положительные эмоции. Говоря о муже, ограничивается формальными высказываниями. Улыбка появляется только при воспоминании о начале семейной жизни.

Ситуация 4

Содержание задания:

1) Обозначить проблему
2) Выделить скрытый запрос
3) Дать домашнее задание

Содержание ситуации:

Краткие данные анамнеза клиента: Сергей, 26 лет. Четыре года назад закончил обучение в вузе. Работает по специальности. Оценивает себя коммуникабельного, оптимистичного, Мнительность и «застревание» на проблемах, по словам клиента, не его характеристики. Отмечает, что примерно полтора года назад стал меняться: повысилась тревожность, нарушился сон, сузился круг общения. Круг общения широкий, близких друзей трое, погибший входил в их число. Иногда Сергей проявляет неуместную агрессию.

Между появлением этих качеств в своём характере и гибелью друга не видит связи.

Текст клиента: «Два года назад лучший друг попал в аварию. Его больше нет. До сих пор вспоминаю последний разговор и считаю, что не должен был тогда так резко и открыто высказываться по поводу его жизни. Он ушел и больше не вернулся! Часто во сне вижу его живым, но даже тогда мы в ссоре. Я не могу найти успокоение и оправдание себе»

Характеристика невербального проявления клиента: На этапе установления контакта проявляет доброжелательное отношение, поддерживает зрительное взаимодействие, периодически улыбается, адекватно контексту. При рассказе о погибшем друге смотрит в пол, отводит глаза от психолога, увеличивает расстояния между собой и психологом, отодвигая стул, либо скрещивает руки на груди.

Ситуация 5

Содержание задания:

1) Обозначить проблему
2) Выделить рабочий запрос
3) Осуществить приём «отражение»

Содержание ситуации:

Краткие данные анамнеза клиента: Клиент: Анна, 29 лет, замужем 7 лет, учится в ВУЗе, на заочном отделении, детей нет по причине нарушения репродуктивного здоровья клиентки. Год назад уволилась с работы, так как не устраивал график и заработная плата. Анна живёт в доме родителей мужа (Дениса), Галины Алексеевны и Олега Валерьевича. В первый год замужества Аня с мужем жили отдельно, в квартире принадлежащей мужу. После смерти отца Олега Валерьевича, мать Дениса переехала к сыну и его жене. Здесь начались разногласия невестки и свекрови, которые происходят и сейчас в отсутствие мужа клиентки. Все жалобы Анны в адрес свекрови Денис переводит в шутку и постоянно напоминает жене, кто хозяин в их доме.

Текст клиента: «Я устала, проблемы наваливаются на меня снежным комом. Не знаю, что делать…я в отчаянии…свекровь каждый день говорит мне о том, что я лентяйка и бездельница и внуков у неё нет из-за меня. Бесконечно попрекает меня, что не зарабатываю деньги и не пытаюсь, не хочу ничего предпринимать. Я полгода дома. Но находиться там больше невыносимо…квартиру мы не можем снимать - муж зарабатывает мало, я за учёбу должна платить. Это замкнутый круг!»

Характеристика невербального проявления клиента: сложно устанавливает визуальный контакт. Рассказывая об отношениях со свекровью, повышает громкость голоса. Упоминая о проблемах со здоровьем, отворачивается и плачет.

Ситуация 6

Содержание задания:

1) Обозначить проблему
2) Выделить скрытый запрос
3) Осуществить приём «отражение чувств»

Содержание ситуации:

Краткие данные анамнеза клиента: Андрей 40 лет, в прошлом успешный ученик, студент, до недавнего времени работал заместителем начальника отдела по работе с персоналом в небольшой торговой компании. Условия работы и зарплата оцениваются клиентом как неудовлетворительные. В настоящее время, проявив собственную инициативу, уволился. Находится в состоянии поиска новой работы. Отмечает раздражение, депрессивность, усталость и бесперспективность.

Текст клиента: «Я адекватно оцениваю свои силы и возможности интеллекта. И понимаю, что могу достичь большего. Я уволился. Подходящую работу найти не получается. К тому же, недавно встретил своего однокурсника. Он преуспевающий бизнесмен, владелец какой-то «рыбной» фирмы. А ведь, обучаясь в институте, списывал у меня контрольные…Сколько я перерешал задач сверх нормы! Я закончил вуз с красным дипломом и что толку? Он приглашал на работу к себе. Я нахожусь в замешательстве. Ведь если я буду работать у него в качестве подчинённого – моё самоуважение под угрозой.

Характеристика невербального проявления клиента: Выглядит раздражённым. Занимает стул напротив консультанта. Смотрит прямо в глаза. Подбородок приподнимается вверх (голова приобретает несколько высокомерное положение), когда клиент говорит о своём успехе в прошлом.

Ситуация 7

Содержание задания:

1) Обозначить проблему
2) Выделить рабочий запрос
3) Определить ресурс

Содержание ситуации:

Краткие данные анамнеза клиента: девушка Лариса, 20 лет, на момент обращения к психологу является обучающейся вуза. Учёба не доставляет проблем. Живёт в родительской семье, вместе с отцом и старшей сестрой. Месяц назад её мама умерла. Причиной смерти матери является онкологическое заболевание. Диагноз был поставлен год назад. За это время девушка ещё больше сблизилась с мамой, так как сопровождала её в больнице, была рядом, когда женщина умирала. Отношения матери и отца являются «показательными» для многих семейных пар, по словам Ларисы. Убеждена, что должна быть поддержкой для отца и старается сдерживать любые горестные эмоции, связанные с потерей.

Текст клиента: «В последнее время мне сложно успокаиваться. Дело в том, что месяц назад умерла мама. Во время её болезни я всегда была с ней, мы стали невероятно близки. У меня есть сестра и думаю, что ей легче пережить потерю, потому что она не видела многого, что видела я. Не могу впадать в эмоции и проявлять их. Всем от этого будет плохо»

Характеристика невербального проявления клиента: На этапе установления раппорта поддерживает зрительный контакт. Рассказывая о случившемся, начинает улыбаться. Улыбка выглядит напряжённой, затем сменяется выражением грусти, появляются слёзы. Клиент старается их сдержать в течение всего повествования своей истории.

Ситуация 8

Содержание задания:

1) Обозначить проблему
2) Выделить срытый запрос
3) Осуществить технику «информирование»

Содержание ситуации:

Краткие данные анамнеза клиента: Клиентка Ирина 28 лет. В браке 4 года, дочери три года. У мужа (36 лет) это второй брак. От первого брака имеет дочь 14 –и лет. Девочка поддерживает тёплые отношения с отцом и с клиенткой. Муж много времени проводит на работе, увлекается хоккеем. Жена вышла на работу после того как исполнилось 3-и года ребёнку. Работает хореографом в модельном агентстве. Со слов клиентки, муж предъявляет завышенные требования к ней по поводу порядка в доме. В разговорах часто унижает, оскорбляет. Изменения начались после рождения ребёнка. Клиентка пытается отстаивать свои права спорами, когда не получается - уходит жить к маме.

Текст клиента: «Я не знаю, что предпринять. Наш с мужем брак, по-моему, близок к разрушению. Меня спасает работа, люблю дочку, живу в достатке. Но муж считает меня никчемной матерью, хозяйкой и, наверное, женой. Срывается, злится, кричит, обвиняет в том, что я ничего не делаю и не умею. Когда не выдерживаю, а это происходит всё чаще бегу к маме»

Характеристика невербального проявления клиента: Отмечаются признаки беспокойства. Клиентка периодически смотрит на дверь, часы. Пытается направлять беседу в сторону решения проблемы, торопит консультанта. Улыбается, рассказывая про дочку.

Ситуация 9

Содержание задания:

1) Обозначить проблему
2) Выделить рабочий запрос
3) Обозначить признаки сопротивления, осуществить приём «поддержка».

Содержание ситуации:

Краткие данные анамнеза клиента Клиент: женщина, Екатерина Владимировна 43 год, конструктор швейных изделий, занимается частным предпринимательством, разведена 5 лет. От первого и единственного брака есть дочь, Алина, 20 лет. Характеризуется мамой как целеустремлённая, современная. Учится на 4 курсе престижного учебного заведения. Встречается с молодым человеком в течение года. Проявляет беспокойство по поводу предстоящего замужества дочери.

*Текст клиента: «*Дочка вот-вот выйдет замуж! Я говорю ей, что еще рано…20 лет – мыслимо ли?! Говорю: «Наживешься еще, на меня посмотри!» А она считает – в самый раз! Думаю и даже знаю, что так называемый будущий муж ей не пара! Скажите пожалуйста, уважаемый психолог, есть ли дети у Вас и каков их возраст? Что бы Вы сделали на моём месте?»

Характеристика невербального проявления клиента: При входе в кабинет рассматривает сертификаты и свидетельства, находящиеся на стене. Стоит какое-то время. Затем находит стул в кабинете, отличающийся по высоте. Усаживается напротив, устанавливает зрительный контакт с психологом. Голова несколько отклонена вверх. Взгляд «сверху вниз».

Ситуация 10

Содержание задания:

1) Обозначить проблему
2) Выделить скрытый запрос
3) Выполнить приём «самораскрытие»

Содержание ситуации:

Краткие данные анамнеза клиента Клиент: девушка Оксана – подросток (15 лет), живёт в полной семье, в учёбе успешна. По словам клиентки, все вокруг считают её самобытной и нетривиальной, чем она весьма похожа на мать. Девушка неоднократно подчёркивает своё нежелание «устроить свою жизнь как мама, зарыв талант в землю». А также замечает, что мама и папа не подходят друг другу. Родители Оксаны поддерживают все начинания и «творческие» задумки дочки: начиная от организации импровизированного театра во дворе до участия в различных мероприятиях, выставках, концертах и прочее.

Текст клиента Мне наскучила моя серая жизнь…я не вижу выхода…не везёт в любви. Те, которые выбирают меня – совершенно неинтересные люди, и, напротив, объекты моего чувства безразличны ко мне! Видимо, так будет всегда…У меня даже появилась мысль просто устраниться…ведь, если уйду – многие значимые личности не заметят этого…Может быть Вы что-нибудь умное скажите на этот счёт!

Ситуация 11

Содержание задания

1) Обозначить проблему
2) Выделить рабочий запрос
3) Осуществить технику «информирование»

Содержание ситуации

Краткие данные анамнеза клиента Клиентка Александра, 30 лет. Замужем 10 лет, муж Анатолий – 35 лет. Есть сын 5 лет. Супруги реализуются как родители, работают по специальности. Александра занимает должность начальника отдела продаж в частной компании. Во время первого посещения психолога Александра указывала на отсутствие самостоятельности мужа в принятии решений и карьерной пассивности. По словам клиентки любимое изречение мужа: «Жить нужно по средствам». Сексуальная жизнь партнёров, по мнению Александры оставляет желать лучшего.

*Текст клиента: «*У меня кризис во всём! Хотя моя зарплата выше, чем у мужа, карьера вроде бы продвигается, хотя не так стремительно как раньше. От работы устаю, с коллегами общаюсь мало, отношения с мужем стали не плохими, а ужасными. Мы часто

переходим на крик. Ссоры останавливает только ребёнок. Муж, даже если я болею, хочу его заботы, не поддерживает меня. Все решения принимаю я. Секс со мной ему не нужен. Не могу понять, зачем мы живём вместе и как быть дальше? Я думаю о разводе…»

Характеристика невербального проявления клиента: Располагается недалеко от психолога, появляются слёзы при любом упоминании о пренебрежительном, невнимательном отношении мужа. Фраза Александры о разводе произносится тихо. Ярких особенностей в рисунке поведения не обнаруживает. Пантомимические проявления небогаты.

Ситуация 12

Содержание задания:

1) Обозначить проблему
2) Выделить скрытый запрос
3) Осуществить технику «информирование»

Содержание ситуации:

Краткие данные анамнеза клиента Клиент Елена, 25 лет. На момент обращения Лена и Илья прожили совместно (в гражданском браке) всего около 3-х недель. Родители Лены развелись, когда ей было 9 лет. Полтора года назад ее отец умер. При возникновении недоразумений и разногласий с Ильей для Лены лучшим решением кажется ее уход от Ильи. Как раз с этой проблемой – уйти или остаться – Лена и обратилась за помощью к психотерапевтам

Текст клиента: «Мы не подходим друг другу с моим мужчиной. Как только мы начали жить вместе после полугода знакомства – стали ссориться каждый день. Это происходит даже по пустякам. Видимо мы не подходим друг другу. И я думаю предпринять кардинальные меры. Но прежде чем сделаю это - посоветуюсь с умным человеком, то есть с Вами»

Характеристика невербального проявления клиента: Располагается на близком расстоянии от психолога, пытается сокращать дистанцию во время диалога периодически. Выражает согласия активными кивками головой. Плачет, рассказывая о смерти отца.

Ситуация 13

Содержание задания:

1) Обозначить проблему
2) Выделить скрытый запрос
3) Обозначить ресурс

Содержание ситуации:

Краткие данные анамнеза клиента: Виктор - мужчина 29 лет, работает по специальности декларантом в частной компании, женат 5 лет (есть ребёнок 4 года), живут с супругой в родительской семье. Является единственным ребёнком, воспитывающимся в полной семье. Преобладающей формой проявления внимания матери к Виктору была гиперпротекция. На консультацию пришёл по своей инициативе, ссылаясь на рекомендацию приятеля. Лечение в стационаре не проходил. Не имеет опыта работы с психотерапевтом и психологом, в психотерапевтических группах.

Текст клиента: «Пять лет назад впервые посетил казино…Мне тогда крупно повезло – выиграл большую сумму, а потом понеслась душа в рай! Дальше всё стало меняться в худшую сторону, удача улыбалась редко, многое потерял из-за игры. Остановился два месяца назад, нужно отдать долги… А что дальше будет - не представляю?!»

Характеристика невербального проявления клиента: Взгляд направлен в основном вниз, каждый раз отводит глаза от психолога, поза скованна, плечи направлены вперёд и вниз. Напряженность в осанке периодически уменьшается (связь ослабления напряжения с обсуждаемой тематикой плохо дифференцируется).

Ситуация 14

Содержание задания:

1) Обозначить проблему
2) Сформулировать рабочую гипотезу
3) Осуществить приём «поддержка»

Содержание ситуации:

Краткие данные анамнеза клиента: Наталья - женщина 48 лет, не работает, 2 года находится в статусе домохозяйки. В прошлом занимала должность главного бухгалтера в торговой фирме. Увольнение аргументировала ухудшением здоровья (действительно примерно в это время Наталья переживает гипертонический криз). Супружеские отношения не удовлетворяют клиентку, так как муж Натальи дистанцируется от её проблем и периодически теряет меру в употреблении спиртного. С сыном взаимодействие не получается. Всякий раз, когда она хочет выйти с ним на контакт - молодой человек замыкается еще больше. У дочери Натальи собственная семья и ребёнок, они живут отдельно. В процессе беседы клиентка признаётся, что ждала от первой беременности появления девочки. И очень расстроилась из-за рождения мальчика. Данная консультация для Натальи первая.

Текст клиента: «Понимаете мой сын - сплошная проблема. Ведь он даже на Вашу консультацию отказался идти! Алексей безынициативный, скромный, застенчивый, тугодум. Ему 27лет. У него нет ни профессии, ни семьи…в общем, ничего, что должно быть в этом возрасте у человека. На все вопросы он отвечает молчанием, закрывается от разговоров. Его отец совсем другой: активный, общительный. Я тоже человек открытый, коммуникабельный и легко схожусь с людьми. Племянник мой (ему 24 года) ещё в 19 лет женился, у него семья, ребёнок. А у нашего даже девушки нет!»

Характеристика невербального проявления клиента: Взгляд направлен выше уровня глаз консультанта, иногда смотрит на консультанта «в упор», брови приподняты, положение головы, осанка в целом выражают превосходство, ноги и руки в начале разговора скрещены. В процессе беседы положение рук «крест - накрест» возвращается, когда клиент ведёт речь о собственной открытости и общительности как ярких характеристиках её личности.

Ситуация 15

Содержание задания:

1) Обозначить проблему
2) Выделить скрытый запрос
3) Осуществить приём «самораскрытие»

Содержание ситуации:

Краткие данные анамнеза клиента: Елена - женщина, 30 лет, находится в декретном отпуске, сыну Максиму 1,5 года. Состоит в официальном браке 5 лет. По словам Елены, муж Леонид 35 лет активный оптимистичный мужчина, привлекательный для женщин. Занимает должность исполнительного директора в частной компании. Имеет высшее техническое образование. Клиентка экономист по образованию, до беременности наблюдался интенсивный карьерный рост. На период консультации «полностью ушла в материнство». Сексуальная жизнь хаотична и разлажена с момента рождения сына. Если Ребёнок желанный для обоих супругов. Муж очень гордится появлением сына.

Текст клиента: «С мужем разладились отношения. Мы женились по любви. После рождения ребёнка его как подменили. Он стал раздражительный и ворчливый. Поздно возвращается с работы. Мне кажется, что он меня разлюбил. Он не интересуется мной, как женщиной…понимаете?»

Характеристика невербального проявления клиента: Производит впечатление женщины, «махнувшей на себя рукой» (отсутствие причёски, макияжа, одежда «скучных» тонов, скрывающая ноги и руки почти полностью, немолодёжного кроя). Периодически улыбается «дежурной улыбкой». Когда речь заходит о детях демонстрирует интерес, начинает рассказывать о сыне, проявляет положительные эмоции. Говоря о муже,

ограничивается формальными высказываниями. Улыбка появляется только при воспоминании о начале семейной жизни.

Ситуация 16

Содержание задания:

1) Обозначить проблему
2) Сформулировать рабочую гипотезу
3) Осуществить приём «самораскрытие»

Содержание ситуации:

Краткие данные анамнеза клиента: Сергей, 26 лет. Четыре года назад закончил обучение в вузе. Работает по специальности. Оценивает себя коммуникабельного, оптимистичного, Мнительность и «застревание» на проблемах, по словам клиента, не его характеристики. Отмечает, что примерно полтора года назад стал меняться: повысилась тревожность, нарушился сон, сузился круг общения. Круг общения широкий, близких друзей трое, погибший входил в их число. Иногда Сергей проявляет неуместную агрессию.

Между появлением этих качеств в своём характере и гибелью друга не видит связи.

Текст клиента: «Два года назад лучший друг попал в аварию. Его больше нет. До сих пор вспоминаю последний разговор и считаю, что не должен был тогда так резко и открыто высказываться по поводу его жизни. Он ушел и больше не вернулся! Часто во сне вижу его живым, но даже тогда мы в ссоре. Я не могу найти успокоение и оправдание себе»

Характеристика невербального проявления клиента: На этапе установления контакта проявляет доброжелательное отношение, поддерживает зрительное взаимодействие, периодически улыбается, адекватно контексту. При рассказе о погибшем друге смотрит в пол, отводит глаза от психолога, увеличивает расстояния между собой и психологом, отодвигая стул, либо скрещивает руки на груди.

Ситуация 17

Содержание задания:

1) Обозначить проблему
2) Выделить скрытый запрос
3) Осуществить технику «обратная связь»

Содержание ситуации:

Краткие данные анамнеза клиента: Клиент: Анна, 29 лет, замужем 7 лет, учится в ВУЗе, на заочном отделении, детей нет по причине нарушения репродуктивного здоровья клиентки. Год назад уволилась с работы, так как не устраивал график и заработная плата. Анна живёт в доме родителей мужа (Дениса), Галины Алексеевны и Олега Валерьевича. В первый год замужества Аня с мужем жили отдельно, в квартире принадлежащей мужу. После смерти отца Олега Валерьевича, мать Дениса переехала к сыну и его жене. Здесь начались разногласия невестки и свекрови, которые происходят и сейчас в отсутствие мужа клиентки. Все жалобы Анны в адрес свекрови Денис переводит в шутку и постоянно напоминает жене, кто хозяин в их доме.

Текст клиента: «Я устала, проблемы наваливаются на меня снежным комом. Не знаю, что делать…я в отчаянии…свекровь каждый день говорит мне о том, что я лентяйка и бездельница и внуков у неё нет из-за меня. Бесконечно попрекает меня, что не зарабатываю деньги и не пытаюсь, и не хочу ничего предпринимать. Я полгода дома. Но находиться там больше невыносимо…квартиру мы не можем снимать - муж зарабатывает мало, я за учёбу должна платить. Это замкнутый круг!»

Характеристика невербального проявления клиента: сложно устанавливает визуальный контакт. Рассказывая об отношениях со свекровью, повышает громкость голоса. Упоминая о проблемах со здоровьем, отворачивается и плачет.

Ситуация 18

Содержание задания:

1) Обозначить проблему
2) Сформулировать рабочую гипотезу

3) Определить ресурс

Содержание ситуации:

Краткие данные анамнеза клиента: Андрей 40 лет, в прошлом успешный ученик, студент, до недавнего времени работал заместителем начальника отдела по работе с персоналом в небольшой торговой компании. Условия работы и зарплата оцениваются клиентом как неудовлетворительные. В настоящее время, проявив собственную инициативу, уволился. Находится в состоянии поиска новой работы. Отмечает раздражение, депрессивность, усталость и бесперспективность.

Текст клиента: «Я адекватно оцениваю свои силы и возможности интеллекта. И понимаю, что могу достичь большего. Я уволился. Подходящую работу найти не получается. К тому же, недавно встретил своего однокурсника. Он преуспевающий бизнесмен, владелец какой-то «рыбной» фирмы. А ведь, обучаясь в институте, списывал у меня контрольные…Сколько я перерешал задач сверх нормы! Я закончил вуз с красным дипломом и что толку? Он приглашал на работу к себе. Я нахожусь в замешательстве. Ведь если я буду работать у него в качестве подчинённого – моё самоуважение под угрозой.

Характеристика невербального проявления клиента: Выглядит раздражённым. Занимает стул напротив консультанта. Смотрит прямо в глаза. Подбородок приподнимается вверх (голова приобретает несколько высокомерное положение), когда клиент говорит о своём успехе в прошлом.

Ситуация 19

Содержание задания:

1) Обозначить проблему
2) Сформулировать рабочую гипотезу
3) Осуществить технику «самораскрытие»

Содержание ситуации:

Краткие данные анамнеза клиента: Девушка Лариса, 20 лет, на момент обращения к психологу является учащейся вуза. Учёба не доставляет проблем. Живёт в родительской семье, вместе с отцом и старшей сестрой. Месяц назад её мама умерла. Причиной смерти матери является онкологическое заболевание. Диагноз был поставлен год назад. За это время девушка ещё больше сблизилась с мамой, так как сопровождала её в больнице, была рядом, когда женщина умирала. Отношения матери и отца являются «показательными» для многих семейных пар, по словам Ларисы. Убеждена, что должна быть поддержкой для отца и старается сдерживать любые горестные эмоции, связанные с потерей.

Текст клиента: «В последнее время мне сложно успокаиваться. Дело в том, что месяц назад умерла мама. Во время её болезни я всегда была с ней, мы стали невероятно близки. У меня есть сестра и думаю, что ей легче пережить потерю, потому что она не видела многого, что видела я. Не могу впадать в эмоции и проявлять их. Всем от этого будет плохо»

Характеристика невербального проявления клиента: На этапе установления раппорта поддерживает зрительный контакт. Рассказывая о случившемся, начинает улыбаться. Улыбка выглядит напряжённой, затем сменяется выражением грусти, появляются слёзы. Клиент старается их сдержать в течение всего повествования своей истории.

Ситуация 20

Содержание задания:

1) Обозначить проблему
2) Сформулировать рабочую гипотезу
3) Осуществить технику «самораскрытие»

Содержание ситуации:

Краткие данные анамнеза клиента: Клиентка Ирина 28 лет. В браке 4 года, дочери три года. У мужа (36 лет) это второй брак. От первого брака имеет дочь 14 –и лет. Девочка поддерживает тёплые отношения с отцом и с клиенткой. Муж много времени проводит на

работе, увлекается хоккеем. Жена вышла на работу после того как исполнилось 3-и года ребёнку. Работает хореографом в модельном агентстве. Со слов клиентки, муж предъявляет завышенные требования к ней по поводу порядка в доме. В разговорах часто унижает, оскорбляет. Изменения начались после рождения ребёнка. Клиентка пытается отстаивать свои права спорами, когда не получается - уходит жить к маме.

Текст клиента: «Я не знаю, что предпринять. Наш с мужем брак, по-моему, близок к разрушению. Меня спасает работа, люблю дочку, живу в достатке. Но муж считает меня никчемной матерью, хозяйкой и, наверное, женой. Срывается, злится, кричит, обвиняет в том, что я ничего не делаю и не умею. Когда не выдерживаю, а это происходит всё чаще бегу к маме»

Характеристика невербального проявления клиента: Отмечаются признаки беспокойства. Клиентка периодически смотрит на дверь, часы. Пытается направлять беседу в сторону решения проблемы, торопит консультанта. Улыбается, рассказывая про дочку.

Ситуация 21

Содержание задания:

1) Обозначить проблему
2) Выделить скрытый запрос
3) Осуществить приём «отражение чувств»

Содержание ситуации:

Краткие данные анамнеза клиента Клиент: женщина, Екатерина Владимировна 43 год, конструктор швейных изделий, занимается частным предпринимательством, разведена 5 лет. От первого и единственного брака есть дочь, Алина, 20 лет. Характеризуется мамой как целеустремлённая, современная. Учится на 4 курсе престижного учебного заведения. Встречается с молодым человеком в течение года. Проявляет беспокойство по поводу предстоящего замужества дочери.

*Текст клиента: «*Дочка вот-вот выйдет замуж! Я говорю ей, что еще рано…20 лет – мыслимо ли?! Говорю: «Наживешься еще, на меня посмотри!» А она считает – в самый раз! Думаю и даже знаю, что так называемый будущий муж ей не пара! Скажите пожалуйста, уважаемый психолог, есть ли дети у Вас и каков их возраст? Что бы Вы сделали на моём месте?»

Характеристика невербального проявления клиента: При входе в кабинет рассматривает сертификаты и свидетельства, находящиеся на стене. Стоит какое-то время. Затем находит стул в кабинете, отличающийся по высоте. Усаживается напротив, устанавливает зрительный контакт с психологом. Голова несколько отклонена вверх. Взгляд «сверху вниз».

Ситуация 22

Содержание задания:

1) Обозначить проблему
2) Выделить рабочий запрос
3) Осуществить приём «отражение чувств»

Содержание ситуации:

Краткие данные анамнеза клиента Клиент: девушка Оксана – подросток (15 лет), живёт в полной семье, в учёбе успешна. По словам клиентки, все вокруг считают её самобытной и нетривиальной, чем она весьма похожа на мать. Девушка неоднократно подчёркивает своё нежелание «устроить свою жизнь как мама, зарыв талант в землю». А также замечает, что мама и папа не подходят друг другу. Родители Оксаны поддерживают все начинания и «творческие» задумки дочки: начиная от организации импровизированного театра во дворе до участия в различных мероприятиях, выставках, концертах и прочее.

Текст клиента Мне наскучила моя серая жизнь…я не вижу выхода…не везёт в любви. Те, которые выбирают меня – совершенно неинтересные люди, и, напротив,

объекты моего чувства безразличны ко мне! Видимо, так будет всегда…У меня даже появилась мысль просто устраниться…ведь, если уйду – многие значимые личности не заметят этого…Может быть Вы что-нибудь умное скажите на этот счёт!

Ситуация 23

Содержание задания

1) Обозначить проблему
2) Сформулировать рабочую гипотезу
3) Обозначить ресурс

Содержание ситуации

Краткие данные анамнеза клиента Клиентка Александра, 30 лет. Замужем 10 лет, муж Анатолий – 35 лет. Есть сын 5 лет. Супруги реализуются как родители, работают по специальности. Александра занимает должность начальника отдела продаж в частной компании. Во время первого посещения психолога Александра указывала на отсутствие самостоятельности мужа в принятии решений и карьерной пассивности. По словам клиентки любимое изречение мужа: «Жить нужно по средствам». Сексуальная жизнь партнёров, по мнению Александры оставляет желать лучшего.

*Текст клиента: «*У меня кризис во всём! Хотя моя зарплата выше, чем у мужа, карьера вроде бы продвигается, хотя не так стремительно как раньше. От работы устаю, с коллегами общаюсь мало, отношения с мужем стали не плохими, а ужасными. Мы часто переходим на крик. Ссоры останавливает только ребёнок. Муж, даже если я болею, хочу его заботы, не поддерживает меня. Все решения принимаю я. Секс со мной ему не нужен. Не могу понять, зачем мы живём вместе и как быть дальше? Я думаю о разводе…»

Характеристика невербального проявления клиента: Располагается недалеко от психолога, появляются слёзы при любом упоминании о пренебрежительном, невнимательном отношении мужа. Фраза Александры о разводе произносится тихо. Ярких особенностей в рисунке поведения не обнаруживает. Пантомимические проявления небогаты.

Ситуация 24

Содержание задания:

1) Обозначить проблему
2) Выделить рабочий запрос
3) Осуществить технику «отражение чувств»

Содержание ситуации:

Краткие данные анамнеза клиента Клиент Елена, 25 лет. На момент обращения Лена и Илья прожили совместно (в гражданском браке) всего около 3-х недель. Родители Лены развелись, когда ей было 9 лет. Полтора года назад ее отец умер. При возникновении недоразумений и разногласий с Ильей для Лены лучшим решением кажется ее уход от Ильи. Как раз с этой проблемой – уйти или остаться – Лена и обратилась за помощью к психотерапевтам

Текст клиента: «Мы не подходим друг другу с моим мужчиной. Как только мы начали жить вместе после полугода знакомства – стали ссориться каждый день. Это происходит даже по пустякам. Видимо мы не подходим друг другу. И я думаю предпринять кардинальные меры. Но прежде чем сделаю это - посоветуюсь с умным человеком, то есть с Вами»

Характеристика невербального проявления клиента: Располагается на близком расстоянии от психолога, пытается сокращать дистанцию во время диалога периодически. Выражает согласия активными кивками головой. Плачет, рассказывая о смерти отца.

5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Айсина, Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики : учебное пособие / Р.М. Айсина. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2025. —148 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/8177. - ISBN 978-5-369-01467-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2172591 (дата обращения: 31.05.2026)
2. Артпедагогика и арттерапия в специальном и инклюзивном образовании : учебник для вузов / Е. А. Медведева [и др.] ; под редакцией Е. А. Медведевой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 274 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06713-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539879 (дата обращения: 12.04.2024).
3. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/559865 (дата обращения: 01.09.2025).
4. Романин, А. Н., Гуманистическая психология и психотерапия : учебное пособие / А. Н. Романин. — Москва : КноРус, 2025. — 240 с. — ISBN 978-5-406-13630-0. — URL: https://book.ru/book/955424 (дата обращения: 09.09.2025). — Текст : электронный.
5. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 356 с. —

(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538577 (дата обращения: 12.03.2025).

6. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/559996 (дата обращения: 01.09.2025).

7. Шумский, В. Б. Экзистенциальная психология и психотерапия : учебное пособие для вузов / В. Б. Шумский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06345-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537335 (дата обращения: 12.03.2025).

7.2 Дополнительная литература

1. Бадхен, А. А. Лирическая философия психотерапии / А. А. Бадхен. – Москва : Когито-Центр, 2014. – 272 с. – (Современная психотерапия). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226497 (дата обращения: 03.05.2023). – ISBN 978-5-89353-414-6. – Текст : электронный.

2. Малкина-Пых, И. Г., Телесно-ориентированная психотерапия : учебник / И. Г. Малкина-Пых. — Москва : КноРус, 2025. — 437 с. — ISBN 978-5-406-14262-2. — URL: https://book.ru/book/957161 (дата обращения: 09.09.2025). — Текст : электронный.

7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Образовательная платформа "ЮРАЙТ"
2. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru"
3. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM"
4. Электронно-библиотечная система "УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН"
5. Open Academic Journals Index (OAJI). Профессиональная база данных - Режим доступа: http://oaji.net/
6. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: https://www.prlib.ru/
7. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: http://www.consultant.ru/

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Основное оборудование:

- Проектор
- Ноутбук Lenovo V15

Программное обеспечение:

- Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ОБЩЕЙ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

ПРАКТИКУМ ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ

Направление и направленность (профиль)
37.04.01 Психология. Психологическое консультирование

Год набора на ОПОП
2024

Форма обучения
очно-заочная

Владивосток 2026

1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
37.04.01 «Психология» (М-ПС)	ОПК-5 : Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	ОПК-5.1к : Анализирует психологическую проблему и сопоставляет возможности ее решения с помощью программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
		ОПК-5.3к : Реализовывает и оценивает результативность программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций
	ОПК-6 : Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	ОПК-6.1к : Выявляет потребности и цели клиента, интерпретирует их на основе современной психологической терминологии
		ОПК-6.2к : Анализирует и интегрирует психологические подходы и принципы и применяет их в разработке программ предоставления психологических услуг по психологическому консультированию в соответствии с выявленными потребностями и целями клиента
		ОПК-6.2к : Анализирует и интегрирует психологические подходы и принципы и применяет их в разработке программ предоставления психологических услуг по психологическому консультированию в соответствии с выявленными потребностями и целями клиента
	ОПК-8 : Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	ОПК-8.1к : Перечисляет и объясняет методологические основания, принципы и модели супервизии работы психолога-консультанта

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Компетенция ОПК-5 «Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций»

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код ре	Тип ре	Результат	

	з-та	з-та		
ОПК-5.1к : Анализирует психологическую проблему и сопоставляет возможности ее решения с помощью программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	РД 1	Знание	теоретико- методологические подходы и современные тенденции развития консультативной психологии; цель, задачи и базовые методы психологического консультирования; основные виды, формы и современные модели психологического консультирования; основные этапы и процедуры психологического консультирования; необходимые условия оказания психологической помощи и средства установления и поддержания консультативного контакта; этические принципы профессиональной деятельности психолога- консультанта; системы специальных методов оказания психологической помощи, разработанных на основе различных теорий консультирования.	Знает основы психологической интервенции для стимулирования позитивных изменений личности.
	РД 2	Умение	решать типовые задачи консультативной практики; эффективно использовать базовые методы психологического консультирования, выстраивать и поддерживать беседу, структурировать и проводить интервью, осуществлять систематическое наблюдение; осуществлять психологическое воздействие с целью оптимизации психического функционирования индивида и группы; анализировать теоретико- методологические подходы различных школ психологического консультирования и Задания для работы в ходе аудиторных практических занятий; выполнение реферата; тестирование, вопросы к зачету осмысленно выбирать свою теоретико- методологическую позицию практической деятельности.	Умеет формировать мотивацию на социальную адаптацию и выздоровление, стимулировать личностные изменения, корректировать конкретные формы отклоняющегося поведения, создавать социально- психологические условия для личностного изменения или выздоровления.
	РД 3	Навык	базовыми методами психологического консультирования и психопрофилактики, приемами активного рефлексивного и эмпатического слушания; важнейшими средствами установления и поддержания помогающих отношений; анализом и интерпретацией проблемной ситуации, постановкой и проверкой гипотез в психологическом консультировании; приемами организации процесса п	Владеет методами психологической интервенции (психотерапия, психологическое консультирование, психологический тренинг).

			ринятия решения в психологическом консультировании; методами и навыками эмоциональной и когнитивной регуляции деятельности и психического состояния	
ОПК-5.3к : Реализовывает и оценивает результативность программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	РД 5	Умение	решать типовые задачи организации профессиональной деятельности, связанной с консультативной практикой; эффективно использовать базовые методы психологического консультирования и психопрофилактики, осуществлять психологическое воздействие с целью оптимизации психического функционирования индивида и группы.	Умеет критически оценивать целесообразность применения различных типов психологического консультирования и психологического сопровождения при разработке комплексных программ предоставления психологических услуг в зависимости от потребностей и целей клиента.

Компетенция ОПК-6 «Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента»

Таблица 2.2 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код рез-та	Тип рез-та	Результат	
ОПК-6.1к : Выявляет потребности и цели клиента, интерпретирует их на основе современной психологической терминологии	РД 1	Знание	теоретико- методологические подходы и современные тенденции развития консультативной психологии; цель, задачи и базовые методы психологического консультирования; основные виды, формы и современные модели психологического консультирования; основные этапы и процедуры психологического консультирования; необходимые условия оказания психологической помощи и средства установления и поддержания консультативного контакта; этические принципы профессиональной деятельности психолога- консультанта; системы специальных методов оказания психологической помощи, разработанных на основе различных теорий консультирования.	Знает основы психологической интервенции для стимулирования позитивных изменений личности.
	РД 2	Умение	решать типовые задачи консультативной практики; эффективно использовать базовые методы психологического консультирования, выстраивать и	Умеет формировать мотивацию на социальную адаптацию и выздоровление, стимулировать личностные изменения, корректировать конкретные фо

			поддерживать беседу, структурировать и проводить интервью, осуществлять систематическое наблюдение; осуществлять психологическое воздействие с целью оптимизации психического функционирования индивида и группы; анализировать теоретико- методологические подходы различных школ психологического консультирования и Задания для работы в ходе аудиторных практических занятий; выполнение реферата; тестирование, вопросы к зачету осмысленно выбирать свою теоретико- методологическую позицию практической деятельности.	рмы отклоняющегося поведения, создавать социально- психологические условия для личностного изменения или выздоровления.
	РД 3	Навык	базовыми методами психологического консультирования и психопрофилактики, приемами активного рефлексивного и эмпатического слушания; важнейшими средствами установления и поддержания помогающих отношений; анализом и интерпретацией проблемной ситуации, постановкой и проверкой гипотез в психологическом консультировании; приемами организации процесса принятия решения в психологическом консультировании; методами и навыками эмоциональной и когнитивной регуляции деятельности и психического состояния	Владеет методами психологической интервенции (психотерапия, психологическое консультирование, психологический тренинг).
ОПК-6.2к : Анализирует и интегрирует психологические подходы и принципы и применяет их в разработке программ предоставления психологических услуг по психологическому консультированию в соответствии с выявленными потребностями и целями клиента	РД 2	Умение	решать типовые задачи консультативной практики; эффективно использовать базовые методы психологического консультирования, выстраивать и поддерживать беседу, структурировать и проводить интервью, осуществлять систематическое наблюдение; осуществлять психологическое воздействие с целью оптимизации психического функционирования индивида и группы; анализировать теоретико- методологические подходы различных школ психологического консультирования и Задания для работы в ходе аудиторных практических занятий; выполнение реферата; тестирование, вопросы к зачету осмысленно выбирать свою теоретико- методологическую позицию практической деятельности.	Умеет формировать мотивацию на социальную адаптацию и выздоровление, стимулировать личностные изменения, корректировать конкретные формы отклоняющегося поведения, создавать социально- психологические условия для личностного изменения или выздоровления.

	РД 4	Знание	цель, задачи и базовые методы психологического консультирования и психопрофилактики; основные виды, формы и современные модели психологического консультирования; основные этапы и процедуры психологического консультирования; системы специальных методов оказания психологической помощи, разработанных на основе различных теорий консультирования	Знает специфику осуществления психологического консультирования и психологического сопровождения в соответствии с потребностями и целями клиента.
	РД 6	Навык	базовыми методами психологического консультирования, приемами активного рефлексивного и эмпатического слушания; важнейшими средствами установления и поддержания помогающих отношений в собственной профессиональной деятельности; методами и навыками эмоциональной и когнитивной регуляции деятельности и психического состояния.	Владеет научно- обоснованными технологиями психологическогпсихологических услуг в зависимости от потребностей и целей клиента.о консультирования и психологического сопровождения при создании и реализации комплексных программ предоставления
	РД 7	Знание	этические принципы профессиональной деятельности психолога- консультанта и требования, предъявляемые к личностным качествам, знаниям и опыту консультанта; систему специальных методов оказания психологической помощи и самопомощи, разработанных на основе различных теорий консультирования.	Знает правила и техники проведения супервизии в условиях психологического сопровождения деятельности психолога.Знает модели, методы, техники и специфику проведения супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога.
	РД 8	Умение	решать типовые задачи организации профессиональной деятельности, связанной с консультативной практикой и психопрофилактикой; осуществлять систематическое самонаблюдение в процессе выполнения профессиональной деятельности; осуществлять стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи и самопомощи с использованием традиционных методов и технологий.	Умеет анализировать и оценивать с позиции супервизии проблемы функционирования психологических служб в РФ.
	РД 9	Навык	приемами рефлексивного слушания; важнейшими средствами установления и поддержания помогающих отношений в собственной профессиональной деятельности; анализом и интерпретацией проблемной ситуации, постановкой и проверкой гипотез в психологическом консультировании, в том числе по проблемам професс	Владеет навыками профессиональной рефлексии, приемами аутосупервизии, обратной связи. Знать

			иональных Работа в ходе ауд иторных практических заняти й; тестирование, вопросы к за чету трудностей (в супервизи и); приемами организации пр оцесса принятия решения в п сихологическом консультиро вании; методами и навыками эмоциональной и когнитивно й регуляции деятельности и п сихического состояния; средс твами профилактики эмоцион ального сгорания для обеспеч ения полноценной социально й и профессиональной деятел ьности.	

Компетенция ОПК-8 «Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога»

Таблица 2.3 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код рез-та	Тип рез-та	Результат	
ОПК-8.1к : Перечисляет и об ъясняет методологические ос нования, принципы и модели супервизии работы психолога -консультанта	РД 1	Зн ан ие	теоретико- методологические подходы и современные тенд енции развития консультатив ной психологии; цель, задачи и базовые методы психологич еского консультирования; осн овные виды, формы и соврем енные модели психологическ ого консультирования; основ ные этапы и процедуры психо логического консультировани я; необходимые условия оказ ания психологической помощ и и средства установления и п оддержания консультативног о контакта; этические принци пы профессиональной деятел ьности психолога- консульта нта; системы специальных ме тодов оказания психологичес кой помощи, разработанных на основе различных теорий к онсультирования.	Знает основы психологическо й интервенции для стимулиро вания позитивных изменений личности.
	РД 2	У ме ни е	решать типовые задачи консу льтативной практики; эффект ивно использовать базовые м етоды психологического конс ультирования, выстраивать и поддерживать беседу, структ урировать и проводить интер вью, осуществлять системати ческое наблюдение; осуществ лять психологическое воздей	Умеет формировать мотиваци ю на социальную адаптацию и выздоровление, стимулиров ать личностные изменения, к орректировать конкретные фо рмы отклоняющегося поведе ния, создавать социально- пс ихологические условия для л ичностного изменения или вы здоровления.

			ствие с целью оптимизации психического функционирования индивида и группы; анализировать теоретико- методологические подходы различных школ психологического консультирования и Задания для работы в ходе аудиторных практических занятий; выполнение реферата; тестирование, вопросы к зачету осмысленно выбирать свою теоретико- методологическую позицию практической деятельности.	
	РДЗ	Навык	базовыми методами психологического консультирования и психопрофилактики, приемами активного рефлексивного и эмпатического слушания; важнейшими средствами установления и поддержания помогающих отношений; анализом и интерпретацией проблемной ситуации, постановкой и проверкой гипотез в психологическом консультировании; приемами организации процесса принятия решения в психологическом консультировании; методами и навыками эмоциональной и когнитивной регуляции деятельности и психического состояния	Владеет методами психологической интервенции (психотерапия, психологическое консультирование, психологический тренинг).

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения		Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Очно-заочная форма обучения				
РД1	Знание : теоретико- методологические подходы и современные тенденции развития консультативной психологии; цель, задачи и базовые методы психологического консультирования; основные виды, формы и современные модели психологического консультирования; основные этапы и п	1.1. Тема 1.Общие вопросы в практике организации работы по оказанию психологической помощи	Тест	Опрос
		1.2. Границы в контексте психологического консультирования.	Тест	Опрос

	роцедуры психологического консультирования; необходимые условия оказания психологической помощи и средства установления и поддержания консультативного контакта; этические принципы профессиональной деятельности психолога - консультанта; системы специальных методов оказания психологической помощи, разработанных на основе различных теорий консультирования.			
РД2	Умение : решать типовые задачи консультативной практики; эффективно использовать базовые методы психологического консультирования, выстраивать и поддерживать беседу, структурировать и проводить интервью, осуществлять систематическое наблюдение; осуществлять психологическое воздействие с целью оптимизации психического функционирования индивида и группы; анализировать теоретико- методологические подходы различных школ психологического консультирования и Задания для работы в ходе аудиторных практических занятий; выполнение реферата; тестирование, вопросы к зачету осмысленно выбирать свою теоретико- методологическую позицию практической деятельности.	1.3. Структура психологического консультирования.	Практическая работа	Опрос
РД3	Навык : базовыми методами психологического консультирования и психопрофилактики, приемами активного рефлексивного и эмпатического слушания; важнейшими средствами установления и поддержания помогающих отношений; анализом и интерпретацией проблемной ситуации, постановкой и проверкой гипотез в психологическом консультировании; приемами организации процесса принятия решен	1.4. Нулевая и первая стадии консультирования	Кейс-задача	Опрос
		1.12. Техники консультирования. Базовые вопросы.	Кейс-задача	Опрос
		1.13. Техники консультирования. Поощрение.	Кейс-задача	Опрос

	ия в психологическом консультировании; методами и навыками эмоциональной и когнитивной регуляции деятельности и психического состояния			
РД4	Знание : цель, задачи и базовые методы психологического консультирования и психопрофилактики; основные виды, формы и современные модели психологического консультирования; основные этапы и процедуры психологического консультирования; системы специальных методов оказания психологической помощи, разработанных на основе различных теорий консультирования	1.5. Стадия фокусировки проблемы в консультировании.	Практическая работа	Опрос
		1.9. Личность психолога-консультанта	Практическая работа	Опрос
РД5	Умение : решать типовые задачи организации профессиональной деятельности, связанной с консультативной практикой; эффективно использовать базовые методы психологического консультирования и психопрофилактики, осуществлять психологическое воздействие с целью оптимизации психического функционирования индивида и группы.	1.10. Понятие профессиональной деформации в консультативной практике психолога.	Практическая работа	Кейс-задача
		1.11. Симптомы профессиональной деформации.	Практическая работа	Кейс-задача
РД6	Навык : базовыми методами психологического консультирования, приемами активного рефлексивного и эмпатического слушания; важнейшими средствами установления и поддержания помогающих отношений в собственной профессиональной деятельности; методами и навыками эмоциональной и когнитивной регуляции деятельности и психического состояния.	1.14. Техники "суммирование", "отражение"	Практическая работа	Кейс-задача
РД7	Знание : этические принципы профессиональной деятельности психолога - консультанта и требования, предъявляемые к личностным качествам, знаниям и опыту консультанта; систему специаль	1.7. Контракт в психологическом консультировании	Опрос	Практическая работа
		1.8. Профессиональный путь психолога-консультанта.	Опрос	Практическая работа

	ных методов оказания психологической помощи и самопомощи, разработанных на основе различных теорий консультирования.			
РД8	Умение : решать типовые задачи организации профессиональной деятельности, связанной с консультативной практикой и психопрофилактикой; осуществлять систематическое самонаблюдение в процессе выполнения профессиональной деятельности; осуществлять стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи и самопомощи с использованием традиционных методов и технологий.	1.6. Стадия деятельности и обратной связи	Тест	Опрос
		1.8. Профессиональный путь психолога-консультанта.	Тест	Опрос
		1.10. Понятие профессиональной деформации в консультативной практике психолога.	Тест	Опрос

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Таблица – Распределение баллов по видам учебной деятельности

Вид учебной деятельности	Оценочное средство				
	Практическая работа	Тест	Кейс задача	Опрос	Итого
Лекции					
Лабораторные занятия					
Практические занятия	5		5		10
Самостоятельная работа	15		30		45
ЭОС					
Промежуточная аттестация		15		30	45
Итого	20	15	35	30	100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 Примерные оценочные средства

5.1 Примерные вопросы

Вопросы для устного опроса

1. Понятие психологического консультирования, его структура и место в системе прикладных психологических наук. Типы психологического консультирования.
2. Теоретическая ориентация консультанта: понятие, виды, способы определения.
3. Цели и аксиомы психологического консультирования.
4. Функции консультанта и его ролевые позиции.

5. Личностные качества консультанта. Аутентичность как одна из важных характеристик профессионального психолога.
6. Проявление эмпатии в консультировании. Виды, уровни выражения, основные составляющие эмпатии.
7. Профессиональный путь консультанта: основные этапы подготовки консультантов. Стадии развития профессиональной идентичности консультанта. Супервизия в консультировании.
8. Понятие профессиональной деформации в рамках консультативной деятельности психологов. Профессиональное выгорание. Причины профессиональной деформации и профессионального выгорания консультантов.
9. Симптомы профессиональной деформации. Меры профилактики профессиональной деформации и профессионального выгорания консультанта.
10. Принцип квалифицированности консультанта и понятие информированности клиента в психологическом консультировании.
11. Принцип конфиденциальности в консультировании: понятие и границы.
12. Характеристика отношений «консультант – клиент». Понятие «двойные отношения» и ограничение двойных отношений в консультировании.
13. Способы привлечения клиентов, требования к помещению, в котором проводится консультирование и вопрос оплаты работы консультанта.
14. Временные границы консультирования и требования к проведению первой встречи. Телефонный диалог.
15. Стадия установления контакта в консультировании: понятие, цели, основные сложности и способы их преодоления.
16. Стадия фокусировки проблемы в консультировании: понятие, цели, основные сложности и способы их преодоления.
17. Понятия: «запрос», «проблема», «гипотеза» в консультировании.
18. Стадия конкретизации образа достижения в консультировании: понятие, цели, основные сложности и способы их преодоления.
19. Стадии выработки и выбора альтернатив в консультировании: понятие, цели, основные сложности и способы их преодоления.
20. Стадии деятельности и обратной связи в консультировании: понятие, цели, основные сложности и способы их преодоления.
21. Сопротивление в консультировании. Виды и функции сопротивления.
22. Перенос и контрперенос в консультативном процессе.
23. Применение тестового материала в консультировании. Критерии подбора тестов в консультировании.
24. Техники консультирования. Особенности построения вопросов и их виды в консультировании. Техника «конфронтация» в консультировании.
25. Техники: поощрение, повторение и парафраз в консультировании.
26. Техники интерпретация и суммирование в консультировании.
27. Техники отражение чувств и парадоксальная реакция в консультировании.
28. Техники информирование, рекомендации и убеждение в консультировании.
29. Техники обратная связь и самораскрытие в консультировании.
30. Способы повышения эффективности консультирования. Применение трюизмов, притч, анекдотов.

Краткие методические указания

Для успешной сдачи промежуточной аттестации необходимо, помимо пошаговогоосвоения дисциплины (модуля) в течении курса, представлять структуру дисциплины,ориентироваться в связях системы понятий дисциплины, проблемах и задачахсоответствующей области знания. При подготовке к промежуточной аттестации слушательдолжен не только повторить содержание курса, но и сопоставить свое

представление оданной области с предлагаемой в процессе преподавания курса системой понятий изакономерностей, а также практических инструментов работы.

Шкала оценки

Низкий «неудовлетворительно/незачет» - компетенция не освоена или освоена внедостаточной мере. Слушатель не знает, либо знает на слабом уровне теоретическийматериал по модулю. Не владеет терминологией и основными понятиями изпрофессиональной сферы или называет неуверенно, с ошибками.

Пороговый (базовый) «удовлетворительно/зачтено» - компетенция освоенаудовлетворительно, но достаточно. Слушатель освоил основную базу теоретическихзнаний. Владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы.

Продвинутый «хорошо/зачтено» - компетенция освоена достаточно хорошо.Слушатель знает теоретический материал по модулю, умеет применить эти знания напрактике. Чётко и ясно формулирует свои мысли. Знает специальную литературу попрофессиональным вопросам.Высокий «отлично/зачтено» - компетенция освоена в полной мере или напродвинутом уровне. Слушатель знает теоретический материал, умеет применить этизнания на практике и(или) имеет опыт в профессионально-практической деятельности.Приводит актуальные примеры из сферы профессиональной деятельности; демонстрируетспособности к нестандартной интерпретации поставленного вопроса.

5.2 Задания для решения кейс-задачи

Ситуация 1

Содержание задания:

1) Обозначить проблему
2) Сформулировать рабочую гипотезу
3) Осуществить приём «поддержка»

Содержание ситуации:

Краткие данные анамнеза клиента: Виктор - мужчина 29 лет, работает по специальности декларантом в частной компании, женат 5 лет (есть ребёнок 4 года), живут с супругой в родительской семье. Является единственным ребёнком, воспитывающимся в полной семье. Преобладающей формой проявления внимания матери к Виктору была гиперпротекция. На консультацию пришёл по своей инициативе, ссылаясь на рекомендацию приятеля. Лечение в стационаре не проходил. Не имеет опыта работы с психотерапевтом и психологом, в психотерапевтических группах.

Текст клиента: «Пять лет назад впервые посетил казино…Мне тогда крупно повезло – выиграл большую сумму, а потом понеслась душа в рай! Дальше всё стало меняться в худшую сторону, удача улыбалась редко, многое потерял из-за игры. Остановился два месяца назад, нужно отдать долги… А что дальше будет - не представляю?!»

Характеристика невербального проявления клиента: Взгляд направлен в основном вниз, каждый раз отводит глаза от психолога, поза скованна, плечи направлены вперёд и вниз. Напряженность в осанке периодически уменьшается (связь ослабления напряжения с обсуждаемой тематикой плохо дифференцируется).

Ситуация 2

Содержание задания:

1) Обозначить проблему
2) Выделить скрытый запрос
3) Осуществить технику «конфронтация»

Содержание ситуации:

Краткие данные анамнеза клиента: Наталья - женщина 48 лет, не работает, 2 года находится в статусе домохозяйки. В прошлом занимала должность главного бухгалтера в

торговой фирме. Увольнение аргументировала ухудшением здоровья (действительно примерно в это время Наталья переживает гипертонический криз). Супружеские отношения не удовлетворяют клиентку, так как муж Натальи дистанцируется от её проблем и периодически теряет меру в употреблении спиртного. С сыном взаимодействие не получается. Всякий раз, когда она хочет выйти с ним на контакт - молодой человек замыкается еще больше. У дочери Натальи собственная семья и ребёнок, они живут отдельно. В процессе беседы клиентка признаётся, что ждала от первой беременности появления девочки. И очень расстроилась из-за рождения мальчика. Данная консультация для Натальи первая.

Текст клиента: «Понимаете мой сын - сплошная проблема. Ведь он даже на Вашу консультацию отказался идти! Алексей безынициативный, скромный, застенчивый, тугодум. Ему 27лет. У него нет ни профессии, ни семьи…в общем, ничего, что должно быть в этом возрасте у человека. На все вопросы он отвечает молчанием, закрывается от разговоров. Его отец совсем другой: активный, общительный. Я тоже человек открытый, коммуникабельный и легко схожусь с людьми. Племянник мой (ему 24 года) ещё в 19 лет женился, у него семья, ребёнок. А у нашего даже девушки нет!»

Характеристика невербального проявления клиента: Взгляд направлен выше уровня глаз консультанта, иногда смотрит на консультанта «в упор», брови приподняты, положение головы, осанка в целом выражают превосходство, ноги и руки в начале разговора скрещены. В процессе беседы положение рук «крест - накрест» возвращается, когда клиент ведёт речь о собственной открытости и общительности как ярких характеристиках её личности.

Ситуация 3

Содержание задания:

1) Обозначить проблему
2) Выделить рабочий запрос
3) Определить ресурс

Содержание ситуации:

Краткие данные анамнеза клиента: девушка Лариса, 20 лет, на момент обращения к психологу является обучающейся вуза. Учёба не доставляет проблем. Живёт в родительской семье, вместе с отцом и старшей сестрой. Месяц назад её мама умерла. Причиной смерти матери является онкологическое заболевание. Диагноз был поставлен год назад. За это время девушка ещё больше сблизилась с мамой, так как сопровождала её в больнице, была рядом, когда женщина умирала. Отношения матери и отца являются «показательными» для многих семейных пар, по словам Ларисы. Убеждена, что должна быть поддержкой для отца и старается сдерживать любые горестные эмоции, связанные с потерей.

Текст клиента: «В последнее время мне сложно успокаиваться. Дело в том, что месяц назад умерла мама. Во время её болезни я всегда была с ней, мы стали невероятно близки. У меня есть сестра и думаю, что ей легче пережить потерю, потому что она не видела многого, что видела я. Не могу впадать в эмоции и проявлять их. Всем от этого будет плохо»

Характеристика невербального проявления клиента: На этапе установления раппорта поддерживает зрительный контакт. Рассказывая о случившемся, начинает улыбаться. Улыбка выглядит напряжённой, затем сменяется выражением грусти, появляются слёзы. Клиент старается их сдержать в течение всего повествования своей истории.

Ситуация 4

Содержание задания:

1) Обозначить проблему
2) Выделить скрытый запрос
3) Осуществить технику «информирование»

Содержание ситуации:

Краткие данные анамнеза клиента Клиент Елена, 25 лет. На момент обращения Лена и Илья прожили совместно (в гражданском браке) всего около 3-х недель. Родители Лены развелись, когда ей было 9 лет. Полтора года назад ее отец умер. При возникновении недоразумений и разногласий с Ильей для Лены лучшим решением кажется ее уход от Ильи. Как раз с этой проблемой – уйти или остаться – Лена и обратилась за помощью к психотерапевтам

Текст клиента: «Мы не подходим друг другу с моим мужчиной. Как только мы начали жить вместе после полугода знакомства – стали ссориться каждый день. Это происходит даже по пустякам. Видимо мы не подходим друг другу. И я думаю предпринять кардинальные меры. Но прежде чем сделаю это - посоветуюсь с умным человеком, то есть с Вами»

Характеристика невербального проявления клиента: Располагается на близком расстоянии от психолога, пытается сокращать дистанцию во время диалога периодически. Выражает согласия активными кивками головой. Плачет, рассказывая о смерти отца.

Ситуация 5

Содержание задания:

1) Обозначить проблему
2) Выделить скрытый запрос
3) Осуществить приём «конфронтация»

Содержание ситуации:

Краткие данные анамнеза клиента: Елена - женщина, 30 лет, находится в декретном отпуске, сыну Максиму 1,5 года. Состоит в официальном браке 5 лет. По словам Елены, муж Леонид 35 лет активный оптимистичный мужчина, привлекательный для женщин. Занимает должность исполнительного директора в частной компании. Имеет высшее техническое образование. Клиентка экономист по образованию, до беременности наблюдался интенсивный карьерный рост. На период консультации «полностью ушла в материнство». Сексуальная жизнь хаотична и разлажена с момента рождения сына. Если Ребёнок желанный для обоих супругов. Муж очень гордится появлением сына.

Текст клиента: «С мужем разладились отношения. Мы женились по любви. После рождения ребёнка его как подменили. Он стал раздражительный и ворчливый. Поздно возвращается с работы. Мне кажется, что он меня разлюбил. Он не интересуется мной, как женщиной…понимаете?»

Характеристика невербального проявления клиента: Производит впечатление женщины, «махнувшей на себя рукой» (отсутствие причёски, макияжа, одежда «скучных» тонов, скрывающая ноги и руки почти полностью, немолодёжного кроя). Периодически улыбается «дежурной улыбкой». Когда речь заходит о детях демонстрирует интерес, начинает рассказывать о сыне, проявляет положительные эмоции. Говоря о муже, ограничивается формальными высказываниями. Улыбка появляется только при воспоминании о начале семейной жизни.

Краткие методические указания

Перед выполнением кейс-задачи важно повторить материал, посвящённый базовым техникам и приёмам консультирования, аксиомам, этическим принципам консультирования.

Оценивается самостоятельность решения задачи, правильность выполнения заданий, уровень владения знаниями базовых приёмов консультирования, умение применять приемы активного слушания, психотехники активизации сознания, психотехники эмпатии, эффективное владение средствами невербального общения.

Шкала оценки

кейса - задания

8-10 баллов - кейс–задание выполнено полностью, слушатель приводит полнуючеткую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа.Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованнаяточка зрения на проблему и причины их возникновения. В случае ряда выявленных проблемчетко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает назаданные вопросы, выступление сопровождается приемами визуализации. В случаеписьменного отчета-презентации по выполнению кейс-задания сделан структурированныйи детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения, четко иаргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений;

5-7 баллов – кейс–задание выполнено полностью, слушатель не приводит полнуючеткую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, илинаоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения напроблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации надополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением,подготовленная устная презентации выполненного кейс-задания не очень структурирована.При письменном отчете-презентации по выполнению кейс-задания сделан не полныйанализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решениямогла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, затруднена четкаяаргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений;

2-5 баллов – кейс–задание выполнено более чем на 2/3, слушатель расплывчатораскрывает решение, не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явныйнедостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточноманализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов илипредположения, Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы необоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или неотвечает совсем. Подготовленная презентация выполненного кейс-задания неструктурирована. В случае письменной презентации по выполнению кейс-задания несделан детальный анализ кейса, далеко не все факты учтены, для решения выбранавторостепенная, а не главная проблема, отсутствует четкая аргументация окончательноговыбора решения.

0-1 балл - кейс-задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть.Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение устное или письменное неструктурировано. Если решение и обозначено в выступлении или отчете-презентации, тооно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

5.3 Примеры заданий для выполнения практических работ

Задания для практической работы в адудитории:

Отработка навыков консультирования

1. Упражнение «Консультирование – это…, консультирование – это не …»Цель: предоставление возможности с помощью метода мозгового штурма выявитьосновные моменты, присущие психологическому консультированию ипротиворечащие принципам психологического консультирования.

2. Упражнения «Невербальные средства общения» и «Испорченный видеотелефон»Цель: знакомство с эффективными невербальными средствами общения в процессеконсультирования.

3. Элементы тренинга наблюдения и наблюдательности профессионалаЦель: создание условий для выработки навыков профессиональнойнаблюдательности.Задачи: знакомство и овладение методиками наблюдения за эмоциональнымсостоянием, наблюдения за признаками проявления в жестах правды и лжи, доверия илинедоверия,

симпатии или антипатии, наблюдения за основными признакамибеспокойства или уверенности.

4. Упражнение «Анти-активное слушание»Цель: осознание важности для говорящего невербальных и вербальных признаковслушания партнером.

5. Упражнение «Активное слушание»Цель: освоение приемов активного слушания, развитие внимания в слуховоймодальности.

6. Упражнение «Эмпатическое слушание»Цель: освоение приемов и психотехник эмпатического слушания.

«Принципы, условия и навыки поддержания консультативного контакта»

1. Комплекс упражнений к тренингу эмоциональной компетентностиЦель: повышение уровня рефлексии чувств и состояний и способности управлениями, развитие эмпатии, осознание значения эмоционального состояния консультанта каксредства управления консультативным процессом.

2. Комплекс упражнений, направленных на развитие саморегуляции своихэмоциональных состояний и регуляции профессиональной деятельности. Данныеупражнения используют приемы аутотренинга, направленной визуализации и других психотехнологий.4. Комплекс упражнений, направленных на отработку умений даватьположительную обратную связь для поддержания консультативного контакта.

6. Упражнение «Позиции в консультировании»Цель: рефлексия своих чувств в различных позициях консультативноговзаимодействия и опытное определение наиболее ресурсной позиции консультанта.

«Этапы и процедуры психологическогоконсультирования»Используются элементы тренинга начинающего консультанта и тренинга эмпатии

1. Упражнение «Начало консультативной сессии»Цель: освоение навыков установления контакта в самом начале консультирования.

2. Упражнение «Составление контракта с клиентом»Цель: овладение навыками составления контракта с клиентом.

3. Комплекс упражнений, направленных на развитие навыков активного слушания,навыков использования «эхо-техники», перефразирования, резюмирования,открытых и закрытых вопросов.Цель: развитие навыков активного рефлексивного слушания и умения анализироватьрезультаты своей профессиональной деятельности.

4. Упражнение «Повторяющееся слово»Цель: отработка навыков использования приема уточняющих вопросов, необходимых наэтапе уточнения проблемы клиента.

5. Комплекс упражнений, направленных на развитие навыков эмпатии,позволяющих понимать партнера по общению и осознавать его персональную историю.

6. Комплекс упражнений, направленных на развитие навыков эмпатического слушаниядля поддержания консультативного контакта.Цель: отработка техники постановки вопросов эмоционального характера и умениясследовать за клиентом, отработка техники эмпатии и «отражения чувств».

7. Решение практических задач выбора психодиагностических средств дляболее углубленного изучения проблемы клиента в зависимости от содержанияконсультативной ситуации, жалобы и запроса клиента.

8. Упражнение «Советы»Цель: осознание того, насколько неэффективными бывают советы.

9. Упражнения, направленные на овладение процедурами выяснения ведущих мотивови управления процессом принятия решения клиентом.

10. Упражнение «Составление программы действий, направленных на достижениецелей» Цель: подготовка к выработке навыков моделирования нового поведения.

11. Упражнение «Окончание сессии»Цель: отработка навыков проведения завершающего этапа сессии.

«Методы саморегуляции психическихсостояний и деятельности"

Практическое знакомство с психотехниками арт-терапии, используемыми в работе стяжелыми чувствами клиента. Освоение психотехник нейролингвистическогопрограммирования в работе с психологической травмой. Использованиепсихотехник направленной визуализации для восстановления контроля над собственным эмоциональным состоянием.

Краткие методические указания

Активное участие в практической работе, обязательные ответы в виде рефлексивных устных отчетов, демонстрация знаний основных параметров психологического консультирования является важным и необходимым условием высокой оценки.

Шкала оценки

8-10 баллов - слушатель приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа.Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованнаяточка зрения на проблему и причины их возникновения. В случае ряда выявленных проблемчетко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы, выступление сопровождается обращением к собственному опыту реализации техники, приёма, упражнения. В случае письменного отчета по выполнению задания сделан структурированный и детализированный анализ, представлены возможные варианты решения, четко и аргументировано то или иное действие.

5-7 баллов – задание выполнено полностью, слушатель не приводит полнуючеткую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением,подготовленная устная презентации выполненного задания не очень структурирована.При письменном отчете по выполнению задания сделан не полный анализ, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений;

2-5 баллов – задание выполнено более чем на 2/3, слушатель расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать ответ,демонстрирует явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточноманализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения. Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы необоснована или отсутствует. В процессе устного изложения полеченных результатов минимизированы навыки эмпатии, активного слушания, рефлексии.

0-1 балл - практическая работа не выполнена, или выполнена менее чем на треть.Отсутствует детализация при анализе поставленной задачи, изложение устное или письменное неструктурировано. Не проявляются умение вести диалог, навыки активного слушания. Отсутствует оснащённость знаниями о техниках и приёмах консультирования.

5.4 Контрольный тест

1. Адресованное консультанту выявление недовольства по поводу некоторых психологических

трудностей, которые клиент хотел бы устранить, но не может сделать это самостоятельно, — это:

1) Проблема
2) Запрос
3) жалоба

2. Беседа консультанта с 5-7-летним ребенком должна длиться не более

1) 40 минут

2) 20 минут

3) 50 минут

3. Бессознательная попытка преодоления реальных и воображаемых недостатков называется:

1) компенсацией;

2) замещением

3) переносом

4. Бессознательное уподобление себя другой личности, неосознаваемое следование образцам и

идеалам, позволяющее преодолеть собственные слабость и чувство неполноценности, — это:

1) парентификация;

2) сепарация;

3) идентификация

5. В первой фазе второй стадии консультирования (стадии «исповеди» клиента) психолог должен:

1) больше слушать клиента, поощряя рассказ клиента

2) задавать больше закрытых вопросов

3) использовать приём конфронтация», «отражение»

6. Всякая реакция консультанта, противоречащая «двойственному» поведению клиента, с целью

демонстрации ему способов психологической защиты, с помощью которых он стремится избежать обсуждения важных тем, а также мешающих увидеть и решить свои насущные проблемы в реальной

жизни, называется:

1) парадоксальной реакцией;

2) конфронтацией;

3) прямой реакцией

7. Вывод о наличии и мере выраженности тех или иных психологических особенностей клиента,

сформированный в результате психодиагностического обследования, называется:

1) психологическим диагнозом

2) Психологическим заключением

3) Психологическим портретом клиента

4) Анамнезом клиента

8. Гипотезы консультанта основываются, в первую очередь, на:

1) том, что рассказывает клиент о себе и о своих проблемах

2) теоретической ориентации консультанта

3) направления, в котором специализируется консультанта

9. Закрытость пациента процессу терапии, которая вызвана нежеланием заново переживать

неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами, называется:

1) Переносом

2) Сопротивлением

3) Избеганием

4) Отрицанием

10. Закрытыми являются вопросы консультанта, на которые возможны:

1) развёрнутые ответы

2) однозначные, короткие ответы

11. Менее целесообразны в беседе с клиентом вопросы, начинающиеся со слов

1) «по какой причине?»

2) «почему?»

3) «зачем?»

12 Неконгруэнтная коммуникация — это общение, при котором:...

1) наблюдаются противоречия в повествовании собеседника

2) наблюдаются расхождения между вербальным сообщением и невербальным поведением собеседника

3) наблюдаются расхождения в невербальном поведении собеседника.

13. Неявная информация, не прозвучавшая прямо, но поданная в подтексте жалобы клиента интонацией, мимикой, жестами, некоторыми высказываниями и другими вербальными и невербальными средствами, это:

1) скрытый запрос;

2) скрытое содержание жалобы

3) вытеснение

14. Передача собеседнику его же сообщения, но словами того, кто слушает, называется:

1) парафраз

2) пересказ

3) перефразирование

4) отражение

15. Совокупность сведений о клиенте психологической консультации, его жизни, психологических

проблемах, с которыми тот сталкивается, — это:

1) Консультативный запрос

2) консультативный анамнез

3) персональная история

Краткие методические указания

Краткие методические указания

Краткие методические указания

Тестовые задания рассчитаны на самостоятельную работу без использования вспомогательных материалов.

Тестовые задания содержат вопросы, на которые студент должен дать один или несколько вариантов правильного ответа из предложенного списка ответов.

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступать к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве правильного ответа выбрать один индекс (цифровое обозначение). Заданий, где правильный вариант отсутствует, в тесте не предусмотрено.

Шкала оценки

Шкала оценки

Шкала оценки выполнения теста

Оценка	Баллы	Описание
5	15-14	Критерии выставления оценок за тест. Время выполнения работы: 30-35 минут. Оценка отлично –92-100% правильных ответов
4	13-12	Оценка «хорошо» - 81-91% правильных ответов
3	11-9	Оценка «удовлетворительно» - 65-80% правильных ответов
2	8-1	Оценка «неудовлетворительно» - менее 64% правильных ответов