

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА  
КАФЕДРА ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВЫХ ДИСЦИПЛИН

Рабочая программа дисциплины (модуля)  
**ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСА И ТУРИЗМА**

Направление и направленность (профиль)

43.03.01 Сервис. Социокультурный сервис

Год набора на ОПОП  
2018

Форма обучения  
очная

Владивосток 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Правовое обеспечение сервиса и туризма» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению(ям) подготовки 43.03.01 Сервис (утв. приказом Минобрнауки России от 20.10.2015г. №1169) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

*Старновская А.А., Anastasiya.Starnovskaya@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры гражданско-правовых дисциплин от 02.04.2020 ,  
протокол № 13

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Литвинова С.Ф.

<b>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b>	
Сертификат	1575565472
Номер транзакции	0000000004E6FD8
Владелец	Литвинова С.Ф.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

Клочко И.Л.

<b>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b>	
Сертификат	1575737265
Номер транзакции	000000000335F4A
Владелец	Клочко И.Л.

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения учебной дисциплины "Правовое обеспечение сервиса и туризма" является формирование профессиональных компетенций студентов.

Задачи курса: изучение нормативно-правовых актов, регулирующих правоотношения в сфере сервиса и туризма, приобретение знаний об основных институтах, формирование у студентов понятийного аппарата, овладение навыками и умениями практического использования полученных знаний, обучение навыкам составления основных документов, необходимых в процессе осуществления деятельности в сфере сервиса и туризма.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины (модуля), приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код компетенции	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения	
43.03.01 «Сервис» (Б-СС)	ОК-6	Способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	Знания:	нормативно-правовые акты в сфере сервиса и туризма
			Умения:	Умеет определять подлежащий применению нормативно-правовой акт; соотносить нормативно-правовые акты в сфере туризма и сервиса с другими нормативно-правовыми актами РФ.
			Навыки:	поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; навыками работы с юридическими документами, навыками самостоятельной работы по обобщению и анализу правовой информации; навыками поиска и использования правовой информации для принятия решений в нестандартных ситуациях
	ПК-2	Готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	Знания:	структуры малого и среднего предпринимательства, распределения доходов, экономические и правовые аспекты предпринимательства в сервисной деятельности
			Умения:	организовывать производственно-хозяйственную деятельность и процесс обслуживания клиентов с учетом возможных рисков
			Навыки:	организации работ по заключению договоров страхования

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам базовой части и изучается в 5 семестре студентами очной формы обучения. Промежуточная аттестация производится в виде экзамена.

Входными требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие у обучающихся компетенций, сформированных при изучении дисциплин и/или прохождении практик «Правоведение». На данную дисциплину опираются «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты».

### 4. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудоемкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттестации	
					Всего	Аудиторная			Внеаудиторная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
43.03.01 Сервис	ОФО	Бл1.Б	5	4	55	36	18	0	1	0	89	Э

### 5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

#### 5.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
		Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Введение в институт правового регулирования туристской деятельности	2	1	0	5	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2).
2	Тстория развития правового регулирования туризма и сервиса в России.	2	1	0	5	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2).
3	Основы государственного регулирования туристской деятельности	2	1	0	5	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2), дискуссия (п. 5.4).
4	Государственный надзор за деятельностью в сфере туризма	2	1	0	5	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2), дискуссия (п. 5.4).
5	Стандартизация и сертификация услуг	2	1	0	5	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2).

6	Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в туризме и сервисе.	2	1	0	8	Собеседование (п. 5.2).
7	Гражданско-правовое регулирование договоров в туризме и сервисе.	2	1	0	5	Тест (п. 5.1), деловая игра (п. 5.3), творческое задание (п. 5.5).
8	Правовой статус потребителя услуг.	2	1	0	5	Собеседование (п. 5.2).
9	Правовое регулирование гостиничной деятельности, классификатор гостиниц.	2	1	0	5	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2), дискуссия (п. 5.4).
10	Правовое регулирование санаторно-курортной деятельности.	2	1	0	5	Собеседование (п. 5.2).
11	Правовое обеспечение международных перевозок в сфере туризма и сервиса.	2	1	0	5	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2).
12	Договоры в сфере перевозок, порядок заключения, особенности.	2	1	0	5	Тест (п. 5.1), собеседование (п. 5.2).
13	Объединение туроператоров.	2	1	0	5	Собеседование (п. 5.2).
14	Финансовые средства защиты деятельности субъектов туристической деятельности, обеспечиваемые законодательством РФ. Договор страхования	2	1	0	5	Дискуссия (п. 5.4).
15	Правовое обеспечение безопасности в сфере туризма.	2	1	0	5	Собеседование (п. 5.2).
16	Туристские формальности.	2	1	0	5	Собеседование (п. 5.2).
17	Меры государственной поддержки в сфере туризма.	2	1	0	4	Тест (п. 5.1).
18	Международно-правовое регулирование туризма и сервиса.	2	1	0	4	Собеседование (п. 5.2).
<b>Итого по таблице</b>		<b>36</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>91</b>	

## 5.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

### *Тема 1 Введение в институт правового регулирования туристской деятельности.*

Содержание темы: Понятие туризма и туристской деятельности. Виды туризма. Объекты туристской деятельности. Субъекты туристской деятельности. Предпринимательский характер туристской деятельности. Место «туристского права» в системе российского права. Источники и принципы института туристского права. Международные конвенции и двусторонние договоры как источники туристского права. Региональные международные договоры в области туризма. Национальное законодательство как источник правового регулирования отношений в сфере осуществления туристской деятельности и ее государственного регулирования. Стратегия развития туризма в РФ. Характеристика основного закона в сфере туризма «Об основах туристской деятельности в РФ».

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

### *Тема 2 История развития правового регулирования туризма и сервиса в России.*

Содержание темы: История становления российского законодательства о туризме. Правовое регулирование туризма в СССР. Историческая правовая база внутреннего туризма. Молодежный туризм в СССР. Знаковые источники: Постановление от 11.04.1929г. «Об

организации Государственного акционерного общества по иностранному туризму в СССР», Постановление Госкомцен СССР от 2 марта 1979 г. № 154. Период нормативного регулирования туристской индустрии с 1989г. по 1992гг. Концепция реорганизации туризма в 1995г. Обзор итогов федеральной целевой программы «Развитие туризма в Российской Федерации» (1996-2005 г.), утвержденной Постановлением Правительства.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

### *Тема 3 Основы государственного регулирования туристской деятельности.*

Содержание темы: Государственное регулирование туристской деятельности в мире и в России. Международные организации в сфере туризма (ВТО, Всемирная организация ассоциаций туристских агентств, ассоциация воздушных перевозчиков, международная гостиничная ассоциация), региональные организации. Цели, направления, принципы и способы государственного регулирования туристской деятельности. Система государственных органов управления и регулирования туристской деятельности. Министерство культуры и его полномочия в сфере туризма. Департамент туризма и региональной политики Министерства культуры РФ. Федеральное агентство по туризму: направления деятельности. Формирование и ведение единого федерального реестра туроператоров. Классификация объектов туристской индустрии. Стандартизация и сертификация туристских услуг.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

### *Тема 4 Государственный надзор за деятельностью в сфере туризма.*

Содержание темы: Положения федерального закона от 26 декабря 2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля». Полномочия органов государственной власти при осуществлении проверок. Права и обязанности субъектов предпринимательской деятельности в сфере туризма при проведении проверок. Виды проверок, документационное обеспечение оформления проверок. Основания законности требований органов государственной власти при проведении проверок.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

### *Тема 5 Стандартизация и сертификация услуг.*

Содержание темы: Понятие стандартизации. Цели, задачи и принципы стандартизации. Органы, осуществляющие стандартизацию. Виды стандартизации. Понятие стандарта. Виды стандартов. Подтверждение соответствия, понятие, виды. Цели подтверждения соответствия. Добровольное подтверждение соответствия. Формы обязательного подтверждения соответствия. Декларирование соответствия. Обязательная сертификация. Знак соответствия. Сертификат соответствия. Классификация объектов туристской индустрии, понятие и виды. Цели классификации. Порядок осуществления классификации. Туристские ресурсы. Туристско-рекреационные особые экономические зоны. Понятие, перечень. Цели создания. Правовой режим. Стандарты в сфере сервиса и

туризма. Системы сертификации. Системы классификации гостиниц и иных средств размещения. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

*Тема 6 Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в туризме и сервисе.*

Содержание темы: Понятие предпринимательской деятельности. Понятие и субъекты индивидуального предпринимательства. Юридические лица, понятие и виды. Коммерческие и некоммерческие юридические лица. Государственная регистрация индивидуальных предпринимателей и юридических лиц. ОКВЭД. Общества с ограниченной ответственностью. Понятие общества с ограниченной ответственностью, его правовой статус. Учредительные документы общества с ограниченной ответственностью. Участники общества с ограниченной ответственностью, их права и обязанности. Исключение и выход участников из общества. Уставный капитал общества. Порядок распределения прибыли. Органы управления и контроля. Порядок реорганизации и ликвидации общества. Акционерные общества. Понятие, виды акционерных обществ. Учредительные документы общества, внесение изменений и дополнений. Реорганизация и ликвидация акционерных обществ. лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование. Уставный капитал и акции общества. Виды акций. Размещенные и объявленные акции общества. Акционеры. Дивиденды. Реестр акционеров общества. Органы управления и контроля.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

*Тема 7 Гражданско-правовое регулирование договоров в туризме и сервисе.*

Содержание темы: Понятие договора. Содержание договора. Существенные условия договора. Момент заключения договора. Классификации договоров. Форма договора. Стадии заключения договора. Оферта. Акцепт. Вызов на оферту. Публичная оферта. Основания изменения или расторжения договора. Односторонний отказ от договора. Расторжение договора в связи с существенным изменением обстоятельств. Договорные отношения: понятие, классификация, порядок и форма заключения, изменения и расторжения договоров. Договоры по отдельным направлениям деятельности в сфере туризма (договоры, направленные на формирование, продвижение и реализацию туристского продукта, посреднические договоры). Особенности заключения трудовых договоров в сфере туризма. Структура и содержание контракта туроператора (турагента).

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

*Тема 8 Правовой статус потребителя услуг.*

Содержание темы: Понятие потребителя. Источники правового регулирования отношений по защите прав потребителей. Федеральный закон «О защите прав потребителей». Право потребителя на качество услуги. Право на безопасность услуги. Право на информацию об услуге. Право на свободный выбор услуг. Право на возмещение вреда при оказании услуг. Право на защиту нарушенных прав потребителя. Организации по защите

прав потребителей. Понятие туриста как потребителя туристских услуг, виды туристов. Понятие путешественника, посетителя. Виды посетителей. Отличия туриста от экскурсанта. Права туристов. Обязанности туристов. Защита прав туриста. Объединения туристов. Страхование потребителей. Понятие, виды страхования. Формы страхования. Страховой риск и страховой случай. Договор страхования. Стороны договора страхования. Существенные условия договора страхования. Условия освобождения страховщика от выплаты страховой суммы. Особенности страхования туристов. Безопасность потребителей. Обеспечение личной безопасности и сохранности имущества. Риск. Факторы риска в туризме и сервисе. Способы уменьшения уровня риска. Информирование об угрозе безопасности в месте временного пребывания.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

*Тема 9 Правовое регулирование гостиничной деятельности, классификатор гостиниц.*

Содержание темы: Понятие средства размещения. Виды средств размещения. Понятие гостиницы, разграничения от иных средств размещения. Понятие классификации гостиниц. Положение о классификации гостиниц. Иерархия гостиниц. Правила оказания гостиничных услуг. Договор оказания гостиничных услуг. Предмет договора. Стороны договора. Существенные условия договора. Форма договора. Приложения к договору. Лист бронирования к договору реализации турпродукта. Организация общественного питания в гостиницах. Правила оказания услуг общественного питания.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

*Тема 10 Правовое регулирование санаторно-курортной деятельности.*

Содержание темы: Понятие санаторно-курортной деятельности. Понятие санатория, требования к санаториям. Отграничение санаторного размещения от иных видов размещения (в том числе размещения в гостиницах). Общая характеристика ее правового регулирования. Основные нормативные акты в сфере санаторно-курортной деятельности. Договоры в сфере санаторно-курортной деятельности. Публичная организация санаторно-курортной деятельности. Роль органов Роспотребнадзора как регулятора при организации санаторно-курортной деятельности. Лицензирование в санаторно-курортной сфере. Нормативно-правовые требования к персоналу санаториев. Курортный сбор: понятие, география распространения, плательщики сбора, особенности данного вида сбора.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

*Тема 11 Правовое обеспечение международных перевозок в сфере туризма и сервиса.*

Содержание темы: Международные перевозки пассажира разными видами транспорта. Двусторонние межправительственные соглашения о международном автомобильном сообщении; международные конвенции и соглашения; нормы внутреннего законодательства. Конвенция о международных автомобильных перевозках пассажиров и багажа 09.10.1997г., Федеральный закон от 13.07.2015 № 220-ФЗ «Об организации

регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

#### *Тема 12 Договоры в сфере перевозок, порядок заключения, особенности.*

Содержание темы: Виды перевозок, договор фрахтования (чартера), договор перевозки пассажира. Договор с авиакомпанией на квоту мест, агентское соглашение с авиакомпанией. Стороны договора перевозки пассажира и багажа, ответственность сторон. Права потребителя при перевозке, ответственность перевозчика за утерю багажа. Основные нормативно-правовые акты, регулирующие сферу перевозок пассажира и багажа.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

#### *Тема 13 Объединение туроператоров.*

Содержание темы: Нормативное регулирование деятельности туроператоров. Регистрация туроператоров. Обязательные требования к организации для включения в единый реестр туроператоров. Процедура получения статуса туроператора. Единый федеральный реестр туроператоров. Финансовое обеспечение туроператоров и турагентов. Некоммерческие объединения туроператоров и турагентов. Индивидуальная предпринимательская деятельность. Особенности создания и прекращения туроператоров и турагентов. Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь». Интернет-ресурсы объединений туроператоров, навигация по значимым разделам.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

#### *Тема 14 Финансовые средства защиты деятельности субъектов туристической индустрии, обеспечиваемые законодательством РФ. Договор страхования.*

Содержание темы: Понятие и значение финансового обеспечения туристической деятельности. Правовой режим компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь». Правила финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из компенсационного фонда. Банковская гарантия как способ финансового обеспечения туристической деятельности. Понятие банковской гарантии. Независимость и безотзывность банковской гарантии. Исполнение по банковской гарантии. Договор страхования ответственности туроператора как способ финансового обеспечения туристической деятельности. Объем и размер финансового обеспечения туристической деятельности. Срок действия финансового обеспечения. Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии. Договор страхования в сфере туризма.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому

занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

#### *Тема 15 Правовое обеспечение безопасности в сфере туризма.*

Содержание темы: Понятие безопасности туриста. Основные нормативные акты в сфере безопасности. Основные положения Постановления Правительства РФ от 03.03.2017 № 252 «О некоторых вопросах обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации». Обеспечение безопасности туристов на маршруте. Требования к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения. Паспорт безопасности гостиницы. Формирование доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения на объектах туристской инфраструктуры. Понятие экстремального туризма. Особенности организации безопасности экстремального туризма. Требования к маршрутам, предназначенным для прохождения детьми в составе организованных групп.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

#### *Тема 16 Туристские формальности.*

Содержание темы: Понятие и виды туристских формальностей. Международные договоры в области туристских формальностей. Паспортные формальности. Документ, удостоверяющие личность при пересечении границы. Заграничный паспорт. Пересечение границы несовершеннолетними детьми. Срок выдачи заграничного паспорта. Дипломатический паспорт. Служебный паспорт. Паспорт моряка. Понятие визы. Виды виз. Переоформление визы. Срок оформления визы. Основания для получения визы. Визовая анкета. Отказ в выдаче визы. Ответственность туроператора в случае отказа в выдаче визы. Срок действия визы. Пересечение границы лицами без гражданства, беженцами. Безвизовые поездки туристских групп. Транзитный проезд без визы. Транзитная виза с правом на остановку. Шенгенское соглашение. Виды шенгенских виз. Контроль за наличием визы. Санитарно-эпидемиологические формальности. Рекомендации Всемирной Организации Здравоохранения. Инструктаж туристов, выезжающих в страны, неблагоприятные по эпидемиологической обстановке. Виды опасных болезней. Требования к свидетельству о прививках при поездке за границу. Международный сертификат с вакцинации. Эпидемиологический ежегодник. Карантин. Понятие валюты. Виды валютных ценностей. Ввоз и вывоз валюты и валютных ценностей. Льготы для физических лиц при перемещении товаров, не предназначенных для коммерческой деятельности. Таможенная декларация. Таможенный досмотр. Таможенная стоимость товара. Таможенная пошлина. Товары, перемещаемые отдельно в багаже. Ввоз и вывоз культурных ценностей.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

#### *Тема 17 Меры государственной поддержки в сфере туризма.*

Содержание темы: Федеральная целевая программа «Развитие внутреннего и въездного туризма». Основные положения и цели документа. Государственная программа «Развитие туризма в Приморском крае». Основные положения и цели документа. Требования к участникам программ. Туристические кластеры, их виды. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

*Тема 18 Международно-правовое регулирование туризма и сервиса.*

Содержание темы: Международный договор как источник права в РФ. Глобальные международные договоры в сфере сервиса и туризма. Применение международных договоров в РФ. Международные организации. Организация Объединенных Наций (ООН). Всемирная туристская организация (ЮНВТО). Всемирная организация здравоохранения. Всемирная торговая организация. Некоммерческие организации в сфере сервиса и туризма. Неправительственные международные организации. Международные региональные туристские организации. Сотрудничество в сфере сервиса и туризма между странами СНГ. Международные договоры в сфере сервиса и туризма. Универсальные международные договоры. Региональные международные договоры. Двусторонние международные договоры. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическое занятие, собеседование, тестирование.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическому занятию, собеседованию, тестированию путем изучения основной и дополнительной литературы.

## **6. Методические указания по организации изучения дисциплины (модуля)**

Подготовка к лекционным темам, определенным в рабочей программе учебной дисциплины "Правовое обеспечение сервиса и туризма", осуществляется студентами перед запланированной лекцией, определенной учебным расписанием. Подготовка к лекции должна носить общий ознакомительный характер, для выявления проблемного поля темы лекции и обеспечения обратной связи студент-преподаватель. Темы для подготовки к практическим (семинарским) занятиям установлены программой. Подготовка к практическим (семинарским) занятиям предполагает самостоятельный анализ лекционного материала, основной и дополнительной литературы, дополнительных теоретических и практических источников. Примерные образцы кейс-задач и тестов, вопросы для собеседования по темам содержатся в фонде оценочных средств, входящем в структуру УМК дисциплины и расположенных в электронном виде. Самостоятельная работа студента состоит из комплекса общих и индивидуальных заданий. В этот комплекс входит самостоятельная подготовка студента к лекциям, практическим занятиям.

В процессе изучения учебной дисциплины "Правовое обеспечение сервиса и туризма" предполагается изучение и конспектирование первоисточников: материалов периодической печати, научной и учебной литературы, письменный анализ нормативных актов и комментариев к ним.

Подготовка к лекции позволяет студентам активно и углубленно усваивать получаемый материал, участвовать в интерактивных формах лекции - "лекция-дискуссия", "лекция с ошибкой" и т.п. Формирование во время лекционных занятий режима "обратной связи" студенческой аудитории и лектора активизирует внимание обучающихся, создает их заинтересованность в изучении предмета. Проведение лекции также предполагает не только объяснение студентам лекционного материала, но и фиксирование ключевой информации в конспектах лекций. С этой целью преподавателем заранее определяется ключевая информация по предмету, которая подается в виде разъясняющего текста, определений, схем. Лекционный материал сопровождается мультимедийными технологиями - наглядным видео, аудио и презентационным материалом в УМК дисциплины.

Использование данного метода предполагает построение лекции как диалогического общения преподавателя со студентами. Во внутреннем диалоге студенты вместе с

преподавателем ставят вопросы и отвечают на них или фиксируют вопросы в конспекте для последующего выяснения в ходе самостоятельных заданий, индивидуальной консультации с преподавателем или же обсуждения с другими студентами, а также на семинаре.

Для диалогического включения преподавателя со студентами необходимы следующие условия:

- преподаватель входит в контакт со студентами не как "законодатель", а как собеседник, пришедший на лекцию "поделиться" с ними своим личностным содержанием;
- преподаватель не только признает право студента на собственное суждение, но и заинтересован в нем;
- новое знание выглядит истинным не только в силу авторитета преподавателя, ученого или автора учебника, но и в силу доказательства его истинности системой рассуждений;
- материалы лекции включает обсуждение различных точек зрения на решение учебных проблем, воспроизводит логику развития науки, ее содержания, показывает способы разрешения объективных противоречий в истории науки;
- общение со студентами строится таким образом, чтобы подвести их к самостоятельным выводам, сделать соучастниками процесса подготовки, поиска и нахождения путей разрешения противоречий, созданных самим же преподавателем;
- преподаватель строит вопросы к вводимому материалу и отвечает на них, вызывает вопросы у студентов и стимулирует самостоятельный поиск ответов на них по ходу лекции. Добивается того, что студент думает совместно с ним.

Проблемные вопросы - это вопросы, ответ на которые не содержится ни в прежних знаниях студентов, ни в наличной предъявляемой информации (запись на доске, таблицы на стене и т.д.) и которые вызывают интеллектуальные затруднения у студентов. Проблемные вопросы содержат в себе еще не раскрытую проблему, область неизвестного, новые знания, для добывания которых необходимо какое-то интеллектуальное действие, определенный целенаправленный мысленный процесс.

Практическое (семинарское) занятие проводится с целью закрепления знаний, полученных в ходе освоения лекционного материала, выработки первичных профессиональных навыков по изучаемому курсу, решения кейс-задач, а также с целью контроля по освоению пройденного студентами материала.

При подготовке к практическим занятиям студенту необходимо придерживаться следующих рекомендаций:

- ознакомиться с тематическим планом дисциплины;
- изучить содержание темы предстоящего практического занятия по предложенным источникам;
- составить конспект предстоящего занятия, используя предлагаемый план и рекомендованные источники;
- зафиксировать вопросы, возникшие в процессе подготовки к занятию.

Подготовка к практическим занятиям предполагает работу с учебной и научной литературой.

При подготовке к лекциям и практическим занятиям использование источников литературы, рекомендованных для соответствующих дидактических единиц, является обязательным условием успешного освоения профессиональных компетенций. В разделе "основная литература" студентам предлагается ознакомиться с базовыми учебными источниками, обеспечивающими необходимый уровень освоения теоретического материала. При этом студентам могут быть использованы и иные альтернативные источники, рекомендуется также проведение сравнительного анализа позиций и взглядов авторов источников, указанных в рабочей программе и найденных самостоятельно. В случае возникающих логических противоречий, выявления неточностей, связанных с разными учебными источниками, необходимо обратиться к преподавателю за консультацией. Раздел "дополнительная литература" также содержит источники, обязательные для аудиторной и внеаудиторной работы как теоретического плана, так и конкретных нормативно-правовых

актов, судебной практики и т.п. Ознакомление с ними формирует углубленные знания студентов о дисциплине, позволяет сформировать аналитические навыки и практические знания нормативно-правового регулирования.

### **Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **8.1 Основная литература**

1. Гукова О.Н., Петрова А.М. Предпринимательство в сфере сервиса : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Издательство ФОРУМ , 2020 - 176 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=355981>

2. Золотовский В. А., Золотовская Н. Я. ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В СФЕРЕ ТУРИЗМА. Учебное пособие для вузов [Электронный ресурс] , 2020 - 247 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/pravovoe-regulirovanie-v-sfere-turizma-453374>

3. Кудреватых А. С. Правовое регулирование в туризме : Учебники и учебные пособия для вузов [Электронный ресурс] - Москва : Университетская книга , 2018 - 228 - Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=574962](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=574962)

### **8.2 Дополнительная литература**

1. Вольвач Я. В. Туристские услуги как объект гражданских правоотношений : Монография [Электронный ресурс] : НОРМА , 2012 - 128 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=248584>

2. Давыдова Н. Ю. Правовое обеспечение сервиса и туризма [Электронный ресурс] , 2014 - 102 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/278629>

3. Тыщенко А. И. Правовое обеспечение профессиональной деятельности : Учебник [Электронный ресурс] : РИОР , 2018 - 221 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=336462>

### **8.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):**

1. Научная электронная библиотека «eLIBRARY. RU» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
2. Правовое обеспечение туризма : учебник / коллектив авторов ; под общ. ред. Е.Л. Писаревского. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Федеральное агентство по туризму, 2017. — 392 с. [Электронный ресурс]: [https://edu.russia.travel/upload/books/2017/Pravovoe\\_obespechenie\\_turizma.pdf](https://edu.russia.travel/upload/books/2017/Pravovoe_obespechenie_turizma.pdf)
3. ЭБС Юрайт: <https://urait.ru/ebs>
4. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
5. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>
6. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>
7. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>
9. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

### **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)**

#### Основное оборудование:

- DIS CM 6090 Р Пульт председателя с 2-мя селекторами каналов
- DIS DM 6090 Р Пульт делегата с 2-мя селекторами каналов
- LCD-монитор 17"
- PTZ - Камера
- Двухполосная АС 30Вт MR-44
- Линейный приемник XGA
- Микрофон на гусиной шее 50см, DIS GM 4424
- Микрофон на гусиной шее 50см, DIS GM 4424
- Монитор Samsung 152Т 15"
- Моторизованный экран 300\*401 см
- Натяжной экран, 152\*203 см
- Ноутбук № 4 Lenovo IdeaPad G5070
- Передатчик XGA сигнала в витую пару CAT5
- Передатчик видеосигналов в витую пару CAT5
- Приемник видеосигнала из витой пары CAT5
- Приемник видеосигналов из витой пары CAT5
- Пульт делегата с 2-мя селекторами каналов, без микрофона системы DCS 6000
- Четырехканальный передатчик XGA сигнала в витую пару CAT5

#### Программное обеспечение:

- Гарант
- КонсультантПлюс

