

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА  
КАФЕДРА ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ И ТЕХНОЛОГИЙ

Рабочая программа дисциплины (модуля)  
ОРГАНИЗАЦИЯ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННЫХ  
УСЛУГ

Направление и направленность (профиль)

23.03.01 Технология транспортных процессов. Транспортная логистика

Год набора на ОПОП  
2020

Форма обучения  
очная

Владивосток 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Организация транспортно-экспедиционных услуг» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению(ям) подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (утв. приказом Минобрнауки России от 06.03.2015г. №165) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

*Яценко А.А., старший преподаватель, Кафедра транспортных процессов и технологий, Aleksandr.Yatsenko59@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры транспортных процессов и технологий от 27.04.2021 , протокол № 8

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Гриванова О.В.

<b>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b>	
Сертификат	1575905743
Номер транзакции	000000000551A80
Владелец	Гриванова О.В.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

Гриванова О.В.

<b>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b>	
Сертификат	1575905743
Номер транзакции	000000000551A97
Владелец	Гриванова О.В.

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

**Целью освоения дисциплины** «Организация транспортно – экспедиционных услуг» является формирование у студентов компетенций в такой степени, чтобы они могли выбирать необходимые технические решения, уметь объяснить принципы их функционирования и правильно их использовать, дать систему теоретических знаний и практических навыков в области организации, создания и оптимизации систем по доставке грузов с соблюдением существующего в сфере транспорта законодательства применительно к деятельности специалиста по организации перевозок и управлению на автотранспорте.

### Основные задачи изучения дисциплины:

Формирование комплексного подхода к организации и осуществлению процесса транспортно-экспедиционного обслуживания. Студент должен знать методы современного транспортно-экспедиционного обслуживания, нормативно-правовую базу, базисные условия поставок, транспортные условия договоров купли-продажи, операции документального оформления грузов, рыночные механизмы формирования доходов и экономическую эффективность транспортно-экспедиционного обслуживания, маркетинговые методы оценки конкурентоспособности видов транспорта, логистику, информационные технологии и телематику; уметь рассчитывать и оценивать уровень конкурентоспособности, доходы транспортно-экспедиционной организации, оценивать экономическую эффективность модернизируемых или новых видов ТЭО и эффективность инвестиций; уметь учитывать инфляцию, неопределенность и риск, получать комплексную оценку качества перевозки; уметь рассчитывать и выбирать оптимальный вариант доставки груза.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины (модуля), приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код компетенции	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения	
23.03.01 «Технология транспортных процессов» (Б-ТТ)	ПК-33	Способность к работе в составе коллектива исполнителей по оценке производственных и непроизводственных затрат на обеспечение безопасности движения	Знания:	- нормативно-правовую базу, базисные условия поставок, положения и правила оказания транспортно-экспедиционных услуг; - операции документального оформления грузов, рыночные механизмы формирования доходов
			Умения:	- давать комплексную оценку качества перевозки; - рассчитывать и выбирать оптимальный вариант доставки груза.

			Навыки:	-методами оценки экономической эффективности модернизируемых или новых видов ТЭО; - подходами к моделированию и оценке состояния конкурентной среды и уметь прогнозировать последствия своей профессиональной деятельности
--	--	--	---------	--

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Организация транспортно-экспедиционных услуг» относится к дисциплинам по выбору профессионального цикла дисциплин группа Б.1.ДВ.Г.02 и имеет логическую и содержательно-методическую взаимосвязь с дисциплинами основной образовательной программы. Дисциплина базируется на компетенциях, сформированных на предыдущем уровне образования и продолжает формирование компетенций профессиональной деятельности, на которую ориентирована учебная программа: производственно-технологическая, сервисно-эксплуатационная.

Входными требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие у обучающихся компетенций, сформированных при изучении дисциплин и/или прохождении практик «Общий курс транспорта», «Транспортная инфраструктура». На данную дисциплину опираются «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты».

### 4. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттестации	
					Всего	Аудиторная			Внеауди-торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
23.03.01 Технология транспортных процессов	ОФО	Бл1.ДВ.Г	6	6	73	36	36	0	1	0	143	ДЗ

### 5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

#### 5.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
		Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Сущность транспортного экспедирования.	4	0	0	8	собеседование
2	Виды транспортно-экспедиционных услуг.	8	2	0	17	собеседование
3	Правоотношения при транспортно-экспедиционном обслуживании.	6	8	0	22	коллоквиум
4	Функции экспедитора и агента на рынке транспортных услуг.	8	4	0	22	тест
5	Особенности договоров экспедирования и агентирования внешнеторговых грузов.	4	8	0	22	тест
6	Критерии и показатели, используемые при оценке качества оказанных транспортно-экспедиционных услуг.	4	8	0	28	тест
7	Транспортно-экспедиторские компании	2	6	0	24	дискуссия, полемика
<b>Итого по таблице</b>		<b>36</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>143</b>	

## 5.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

### *Тема 1 Сущность транспортного экспедирования.*

Содержание темы: Специфика услуг по транспортно-экспедиционному обслуживанию.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекционное.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка информационного материала.

### *Тема 2 Виды транспортно-экспедиционных услуг.*

Содержание темы: Услуги транспортно-экспедиционного обслуживания. Декларирование, лизинг, транспортное страхование, факторинг, услуги, связанные с работой логистических транспортно-распределительных систем.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекционное.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: .

### *Тема 3 Правоотношения при транспортно-экспедиционном обслуживании.*

Содержание темы: Классификация субъектов транспортно-экспедиционного обслуживания. Организации, оказывающие услуги (перевозчики, терминалы, склады, транспортно-экспедиционные компании, агентские компании, страховые компании, стивидорные компании, тальманские компании, консалтинговые компании, лизинговые компании, ассоциации сюрвейеров, логистические компании.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекционное.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка информационного материала.

### *Тема 4 Функции экспедитора и агента на рынке транспортных услуг.*

Содержание темы: Внутренние и внешние отношения агента и экспедитора. Функции экспедитора и агента на рынке транспортных услуг.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекционное.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: составление тестов и эталонов к ним.

*Тема 5 Особенности договоров экспедирования и агентирования внешнеторговых грузов.*

Содержание темы: Договор транспортного экспедирования. Обязательства по организации перевозок. Ответственность сторон. Претензии и иски. Договор транспортного агентирования. Основы регулирования деятельности транспортно-экспедиторских компаний. Государственная и международная система регулирования деятельностью транспортно-экспедиторских компаний.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекционное.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: формирование информационно блока.

*Тема 6 Критерии и показатели, используемые при оценке качества оказанных транспортно-экспедиционных услуг.*

Содержание темы: Критерии и показатели, используемые при оценке качества оказанных транспортно-экспедиционных услуг.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекционное.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: составление тестов и эталонов к ним.

*Тема 7 Транспортно-экспедиторские компании.*

Содержание темы: Виды транспортно-экспедиторских компаний. Типовая структура транспортно-экспедиторской компании. Организация работы транспортно-экспедиторских компаний. Порядок оценки вариантов транспортно-экспедиционного обслуживания Опыт работы ведущих транспортно-экспедиторских компаний в России и за рубежом.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекционное.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: формирование информационного блока.

## **6. Методические указания по организации изучения дисциплины (модуля)**

Данный методический материал обеспечивает рациональную организацию самостоятельной работы студентов на основе систематизированной информации по темам учебной дисциплины.

Основные положения и разделы дисциплины, ее главные направления, проблемы и задачи отражены в основном списке литературы.

Дополнить свои знания и обогатить их поможет список дополнительной литературы , в который вошли книги известных отечественных авторов.

- Информационные технологии: Microsoft SharePoint Server 2010

**Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### ***8.1 Основная литература***

1. Будрина Е.В. - под ред. ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. Учебник и практикум для прикладного бакалавриата [Электронный ресурс] : М.:Издательство Юрайт , 2018 - 369 - Режим доступа: <https://biblionline.ru/book/31A01B32-D1C4-4444-8980-2257EC7D127E>

2. Гавриков В. А. Исследование рынка транспортных услуг : Учебники и учебные пособия для вузов [Электронный ресурс] - Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ) , 2018 - 83 - Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=570296](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=570296)

3. Под ред. Будриной Е. В. ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. Учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] , 2020 - 369 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/transportno-ekspedicionnaya-deyatelnost-450755>

4. Сертификация и лицензирование в сфере производства и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования : практикум [Электронный ресурс] , 2018 - 150 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/672847>

### ***8.2 Дополнительная литература***

1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности транспорта : Учебники и учебные пособия для ВУЗов [Электронный ресурс] - Оренбург : Оренбургский государственный университет , 2013 - 392 - Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=259295](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=259295)

2. Под ред. Будриной Е. В. ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. Учебник и практикум для СПО [Электронный ресурс] , 2020 - 370 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/transportno-ekspedicionnaya-deyatelnost-453737>

### ***8.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные***

**системы (при необходимости):**

1. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
2. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>
3. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>
4. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://urait.ru/>
5. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
6. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>
7. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

**9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)**

Основное оборудование:

Программное обеспечение:

- "Эксперт Системс" Project Expert 7 Tutorial Russian
- ABBYY Fine Reader 11 Professional Edition
- Microsoft SharePoint Server 2010

**10. Словарь основных терминов**

<b>Агент</b>	лицо или организация, уполномоченные действовать в пользу или от имени другого лица или организации.
<b>Груз</b>	предметы, материалы, изделия или иное имущество грузоотправителя, принимаемое перевозчиком (экспедитором) или представителем к перевозке.
<b>Грузовладелец</b>	лицо, владеющее на праве собственности или иных законных основаниях имуществом, предъявляемом к перевозке.
<b>Грузоотправитель</b>	юридическое или физическое лицо, от имени или по поручению которого оформляется отправка груза.
<b>Грузополучатель</b>	юридическое или физическое лицо, имеющее право на получение груза.
<b>Договор перевозки грузов</b>	соглашение между перевозчиком и грузоотправителем, по которому перевозчик обязуется доставить за плату вверенный грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать уполномоченному на поручение лицу (грузополучателю).
<b>Договор транспортного агентирования</b>	соглашение между агентом и перевозчиком, по которому агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению перевозчика юридические и иные действия от своего имени, но за счет перевозчика, либо от имени и за счет перевозчика.

**Договор  
транспортного  
экспедирования**

соглашение между экспедитором и клиентом, по которому экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет клиента выполнить (организовать выполнение) транспортно-экспедиционные услуги.

**Организация  
перевозки**

выбор маршрута и вида транспорта, разработка графика и расчет стоимости доставки товара и сопутствующих услуг, оптимизация услуг по стоимости, срокам и качеству, заключение договоров с перевозчиками и с другими субъектами от своего имени или от имени клиента.

**Перевозчик**

лицо, которое обязуется доставить вверенный ему грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать его грузополучателю или передать другой транспортной организации; либо лицо, фактически перемещающее товары, либо являющееся ответственным за использование транспортного средства.

**Транспортное  
агентирование**

разновидность транспортно-экспедиционной деятельности, выражающаяся в оказании транспортно-экспедиционных услуг транспортными агентами.

**Транспортно-  
экспедиторская  
компания**

компания, оказывающая транспортные, терминальные услуги на различных этапах перевозки, используя свой или арендованный парк транспортных средств, терминальное хозяйство и другие возможности на основании договоров, заключенных с перевозчиками и терминальными хозяйствами, а также на основании разовых и долговременных договоров на агентское и экспедиционное обслуживание.

**Транспортно-  
экспедиционная  
деятельность**

деятельность по выполнению транспортно-экспедиционных услуг, осуществляется экспедитором по договору транспортного экспедирования. Транспортно-экспедиционная услуга – вид транспортной услуги по организации перевозок груза и сопутствующих работ, выполняемых на основе договора транспортного экспедирования за вознаграждение.

**Транспортно-  
экспедиционное  
обслуживание**

деятельность экспедиторов по планированию, организации и выполнению доставки товара от мест их производства и до мест потребления и дополнительных услуг по подготовке отправки и перевозки грузов.

**Экспедитор**

лицо, оказывающее транспортно-экспедиционные услуги согласно договору транспортного экспедирования.

**ФИАТА (FIATA)**

Международная федерация экспедиторских ассоциаций.