

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Рабочая программа дисциплины (модуля)
**ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ДИАГНОСТИКА БАЗОВЫЙ
КУРС**

Направление и направленность (профиль)

38.03.03 Управление персоналом. Управление персоналом

Год набора на ОПОП
2018

Форма обучения
заочная

Владивосток 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Организационная диагностика базовый курс» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению(ям) подготовки 38.03.03 Управление персоналом (утв. приказом Минобрнауки России от 14.12.2015г. №1461) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

*Царева Н.А., кандидат политических наук, доцент, Кафедра экономики и управления,
Natalya.TSareva1@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры экономики и управления от 31.05.2021 , протокол № 12

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Варкулевич Т.В.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575458423
Номер транзакции	000000000712ED8
Владелец	Варкулевич Т.В.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

Варкулевич Т.В.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575458423
Номер транзакции	000000000712EDB
Владелец	Варкулевич Т.В.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Организационная диагностика базовый курс» является формирование у студентов компетенций, позволяющих осуществлять сбор и анализ информации по нормированию труда, диагностике отклонений от оптимального функционирования организации и разработке рекомендаций по их коррекции и устранению.

Задачи курса:

- освоить основы научной организации и нормирования труда;
- освоить методы и инструменты сбора информации о фактическом состоянии организации;
- проанализировать факторы, снижающие эффективность организации и прогнозирования последствий организационных проблем;
- освоить навыки проведения анализа работ;
- освоить навыки разработки рекомендаций по преодолению сопротивления персонала организационным изменениям;
- овладеть методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины (модуля), приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код компетенции	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения	
38.03.03 «Управление персоналом» (Б-УП)	ПК-5	Знание основ научной организации и нормирования труда, владение навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности, способностью эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды и умение применять их на практике	Знания:	основы научной организации и нормирования труда; процессы групповой динамики и принципов формирования команды
			Умения:	проводить анализ рабочих мест; эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды
			Навыки:	разработки и реализации мероприятий по нормированию и совершенствованию организации труда персонала
	ПК-34	Знание основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом	Знания:	современных проблем управления социально-экономическими процессами в организации

	(в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владение методами построения функциональных и организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования	Умения:	использовать знания при оценке современных проблем управления, социально-экономическими процессами в организации
		Навыки:	оценки состояния и обоснования тенденций развития организации в целом и системы управления персоналом в частности

3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Организационная диагностика базовый курс» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1.

Входными требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие у обучающихся компетенций, сформированных при изучении дисциплин и/или прохождении практик «Деловая оценка персонала», «Мотивация трудовой деятельности», «Основы кадровой политики и кадрового планирования». На данную дисциплину опираются «Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности», «Производственная преддипломная практика».

4. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттес-тации	
					Всего	Аудиторная			Внеауди-торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
38.03.03 Управление персоналом	ЗФО	Бл1.В	4	4	13	4	8	0	1	0	131	Э

5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

5.1 Структура дисциплины (модуля) для ЗФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с

учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ЗФО

№	Название темы	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
		Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Понятие и сущность организационной диагностики	1	2	0	30	тест
2	Методы организационной диагностики	1	2	0	30	дискуссия, разноуровневые задачи
3	Организационная диагностика управленческой ситуации	1	2	0	30	кейс-задача
4	Диагностика организационных проблем и организационных патологий	1	2	0	41	творческое задание
Итого по таблице		4	8	0	131	

5.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ЗФО

Тема 1 Понятие и сущность организационной диагностики.

Содержание темы: Особенности организационной диагностики. Цели и задачи организационной диагностики. Причины проведения организационной диагностики. Виды и форматы проведения организационной диагностики. Требования к заказчику. Общий алгоритм организационной диагностики. Результаты организационной диагностики. Источники и пути получения фактических данных. Модели организационной диагностики. Модель жизненного цикла в организационной диагностике. «Модели организационной диагностики»: Модель «Звезда» Рей Дж. Гэлбрейт; Модель «Алмаз Левитта» Гарольд Левитт; Модель «6 ячеек» Марвин Вайсборд; Модель «7S McKinsey» Ричард Паскаль, Энтони Атос, Дж. Питерс, Роберт Х. Уотерман; Модель «ТПК» Тичи Ноел Тичи; Модель диагностики группового и индивидуального поведения в организации Майкл Харрисон; Модель соответствия Дэвид А. Надлер и Майкл Л. Ташмен; Модель Уарнера Берка и Джорджа Литвина.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, семинар.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение литературы.

Тема 2 Методы организационной диагностики.

Содержание темы: Направления организационной диагностики. Количественные и качественные методы диагностики. Индивидуальные и групповые методы диагностики. Экспресс-обследование. Фокус-группы. Экспертная оценка. Проективные методы организационной диагностики. Социальнопсихологические методы организационной диагностики. Опрос. Контент-анализ. Метод семантического дифференциала. Кейс-метод. Социометрия. Методы диагностики организационной культуры.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, семинар.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение литературы.

Тема 3 Организационная диагностика управленческой ситуации.

Содержание темы: Понятие управленческой ситуации. Классификация управленческих ситуаций. Методика анализа неблагоприятной управленческой ситуации. SWOT-анализ. PEST-анализ. Диагностика стиля управления (стиля менеджмента по И. Адизесу): «производитель», «администратор», «генератор идей», «предприниматель», «интегратор». Стили неправильного менеджмента: «герой-одиночка», «бюрократ», «поджигатель», «горячий сторонник», «общий знаменатель», «мертвый пень». Диагностика организационной структуры управления. Диагностика социально-психологического климата,

лояльности, приверженности и удовлетворенности трудом.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, семинар.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение литературы.

Тема 4 Диагностика организационных проблем и организационных патологий.

Содержание темы: Понятие организационной дисфункции и организационной патологии. Виды организационных патологий. Диагностика организационных конфликтов. Патологии организационной культуры, системы мотивации, системы адаптации.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, семинар.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение литературы.

6. Методические указания по организации изучения дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (СРС) — это деятельность учащихся, которую они совершают без непосредственной помощи и указаний преподавателя, руководствуясь сформировавшимися ранее представлениями о порядке и правильности выполнения операций. Цель СРС в процессе обучения заключается, как в усвоении знаний, так и в формировании умений и навыков по их использованию в новых условиях на новом учебном материале. Самостоятельная работа призвана обеспечивать возможность осуществления студентами самостоятельной познавательной деятельности в обучении, и является видом учебного труда, способствующего формированию у студентов самостоятельности. В данной учебной программе приведен перечень основных и дополнительных источников, которые предлагается изучить в процессе обучения по дисциплине. Кроме того, для расширения и углубления знаний по данной дисциплине целесообразно использовать: библиотеку диссертаций; научные публикации в тематических журналах; полнотекстовые базы данных библиотеки; имеющиеся в библиотеках вуза и региона публикации на электронных и бумажных носителях.

Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и

характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1. Лапыгин Ю.Н. Управленческий консалтинг : Учебник [Электронный ресурс] : Инфра-М , 2020 - 330 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=348747>
2. Чуланова О.Л. Консалтинг персонала : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Инфра-М , 2019 - 196 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=338313>

8.2 Дополнительная литература

1. Забродин В. Ю. УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ КОНСАЛТИНГ. СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД. Учебное пособие для вузов [Электронный ресурс] , 2020 - 130 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/upravlencheskiy-konsalting-sociologicheskij-podhod-453411>
2. Чибикова Т. В., Кахович В. В. Экспертная оценка методов организационной диагностики : Научные монографии [Электронный ресурс] - Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ) , 2017 - 111 - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=567407

8.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Информационно-правовой портал "Гарант": <https://www.garant.ru>
2. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
3. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>
4. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://urait.ru/>
5. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
6. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

Основное оборудование:

- Компьютеры
- Проектор
- Доска аудиторная ДА-8МЦ

Программное обеспечение:

- Microsoft Office 2010 Standart

10. Словарь основных терминов

Диагностика состояния организации - включает в себя: выявление и структуризацию существующих и потенциальных проблем организации, выявление текущих возможностей и скрытых резервов организации.

Интуитивный метод - основан на проверке сущности ситуации и ее сопоставлении со структурой известных ситуаций.

Исследовательский метод - близок к аналоговому методу, с той разницей, что осуществляется не поиск аналоговых ситуаций, а исследования ситуации с целью получения новых знаний.

Консалтинговый проект – мероприятие, имеющее четко определенную цель, бюджет и ограниченный во времени срок реализации.

Конкретная ситуация (кейс-ситуация) - описание реальной действительности, лишенное гипотетичности и предположительности.

Метод аналогов — основан на многократном использовании зафиксированном в тезаурусе (словаре) опыта разрешения предприятием знакомых ситуаций.

Метод реактивного реагирования - применим для простых и легко различимых ситуаций, основан на однозначности соотношения ситуации и реакции на нее.

Методика проведения диагностического обследования - ряд последовательных процедур, позволяющих получить достоверную информацию о проблемах развития компании.

Неблагоприятная управленческая ситуация - ситуация, которая формулируется консультантом в ходе проведения полной диагностики состояния предприятия.

Организационная диагностика - исследовательская деятельность, направленная на установление, анализ и оценку проблем развития и повышения эффективности системы менеджмента организации и выявление главных направлений их решения.

Основные диагностируемые аспекты компании: финансово-экономический, организационно-производственный, социально-психологический.

Управленческая ситуация — отражение хода и результатов производственных, научно-технических, экономических и других процессов.

Цель диагностики — формирование общего представления о предприятии и определение направлений углубленных исследований.

Экспресс-анализ – анализ, позволяющий консультанту составить общее представление о положении дел на предприятии (компании) и возможных сферах консультирования.

SWOT-анализ - исследования, направленные на определение и оценку сильных и слабых сторон предприятия, оценку его возможностей и потенциальных угроз.

PEST-анализ – исследования, направленные на оценку политической ситуации, экономического положения, социального положения и технологического развития.

ABC – анализ (Activity Based Costing) – совокупность методов стоимостного анализа бизнес-процессов, цепочек создания стоимости, отдельных организационно-структурных единиц, а также методов повышения экономической эффективности процессов управления; используется как аналитическое средство, а также средство повышения экономической эффективности процессов и организационных единиц.