

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ И ТЕХНОЛОГИЙ

Рабочая программа дисциплины (модуля)
МУЛЬТИМОДАЛЬНЫЕ ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ

Направление и направленность (профиль)
23.04.01 Технология транспортных процессов. Транспортный инжиниринг

Год набора на ОПОП
2025

Форма обучения
очная

Владивосток 2026

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Мультимодальные пассажирские перевозки» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов (утв. приказом Минобрнауки России от 07.08.2020г. №908) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

Гриванова О.В.

Тунгусова Е.В.

Утверждена на заседании кафедры транспортных процессов и технологий от
«___» _____ 20__ г. , протокол № _____

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Кузнецов П.А.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1576663924
Номер транзакции	0000000001011A12
Владелец	Кузнецов П.А.

1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Целью освоения дисциплины Мультимодальные пассажирские перевозки является формирование знаний умений и владений навыками в области организации мультимодальных пассажирских перевозок с использованием различных видах транспорта.

Основной задачей освоения дисциплины Мультимодальные пассажирские перевозки является приобретение профессиональных компетенций, позволяющих повысить качество предоставления услуг на транспорте с учетом требований международных и российских нормативно-правовых документов и стандартов качества обслуживания пассажиров.

Изучение дисциплины предусматривает решение ряда образовательных задач:

- рассмотреть классификацию услуг, предоставляемых пассажирам при мультимодальных транспортных перевозках;
- дать характеристику мультимодальных перевозок и их роль в развитии транспортной отрасли; -
- проанализировать перечень услуг, предоставляемых пассажирам в вокзальных комплексах;
- рассмотреть организацию обслуживания пассажиров в вокзальных комплексах перед поездкой;
- дать характеристику технологии обслуживания прибывших пассажиров;
- проанализировать процесс обслуживания транзитных и трансфертных пассажиров.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
23.04.01 «Технология транспортных процессов» (М-ТТ)	ОПК-3 : Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений	ОПК-3.1к : Владеет навыками управления совокупностью процессов на всех стадиях жизненного цикла инженерного продукта в соответствии с требуемым результатом с учетом экономических и социальных ограничений	РД1	Знание	проанализировать перечень услуг, предоставляемых пассажирам в вокзальных комплексах; - рассмотреть организацию обслуживания пассажиров в вокзальных комплексах перед поездкой; - дать характеристику технологии обслуживания прибывших пассажиров; - проанализировать процесс обслуживания транзитных и трансфертных пассажиров.
			РД2	Навык	Навыки организации процесса обслуживания пассажиров в вокзальных комплексах при отправлении и прибытии с учетом требований нормативно-правовых документов и стандартов качества обслуживания
			РД3	Умение	организовывать процесс обслуживания в вокзальных

					комплексах при отправлении и прибытии пассажиров
--	--	--	--	--	--

В процессе освоения дисциплины решаются задачи воспитания гармонично развитой, патриотичной и социально ответственной личности на основе традиционных российских духовно-нравственных и культурно-исторических ценностей, представленные в таблице 1.2.

Таблица 1.2 – Целевые ориентиры воспитания

Воспитательные задачи	Формирование ценностей	Целевые ориентиры
Формирование гражданской позиции и патриотизма		
Воспитание уважения к истории и культуре России	Взаимопомощь и взаимоуважение	Гуманность
Формирование духовно-нравственных ценностей		
Воспитание нравственности, милосердия и сострадания	Высокие нравственные идеалы	Осознание себя членом общества
Формирование научного мировоззрения и культуры мышления		
Развитие познавательного интереса и стремления к знаниям	Созидательный труд	Самостоятельность
Формирование коммуникативных навыков и культуры общения		
Формирование культуры письменной речи и делового общения	Гражданственность	Коммуникабельность

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Учебный курс «Мультимодальные пассажирские перевозки» является дисциплиной обязательной части цикла профессиональных дисциплин по направлению подготовки «Технология транспортных процессов», профиль «Транспортный инжиниринг». Данный курс совместно с другими дисциплинами профессионального цикла участвует в формировании профессиональных компетенций выпускника, давая магистрантам понимание принципов и правил организации профессиональной деятельности в соответствии с профилем подготовки.

Учебный курс «Мультимодальные пассажирские перевозки» разработан и читается студентам с целью повышения их профессиональной подготовки.

Курс направлен на формирование у магистрантов знаний о целях, задачах, принципах, требованиях и технологиях мультимодального обслуживания пассажиров при отправлении и прибытии в соответствии с международными стандартами качества.

Дисциплина базируется на компетенциях, сформированных при изучении дисциплин общекультурного, общепрофессионального и профессионального циклов (межкультурная коммуникация, психология, иностранный язык, основы планирование экспериментов и инженерный анализ их результатов и других). Входными требованиями к изучению дисциплины являются знания принципов и технологий взаимодействия видов транспорта при мультимодальных перевозках пассажиров, деятельности и работы с клиентом с учетом его психологических особенностей, основ транспортного сервиса,

владение культурой мышления и иностранным, предпочтительно английским языком на базовом уровне, навыками самостоятельной работы.

3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче- ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо- емкость	Объем контактной работы (час)						СРС	Форма аттес- тации
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди- торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР		
23.04.01 Технология транспортных процессов	ОФО	М01.Б	2	4	17	4	12	0	1	0	127	Э

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Код результата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	ведение в курс «Мультимодальные пассажирские перевозки Нормативно-правовая база организации процесса обслуживания при авиаперевозках.	РД1	2	2	0	30	
2	Законодательно-нормативная база мультимодальных пассажирских перевозок		2	2	0	20	
3	Ответственность перевозчиков: права и обязанности пассажиров	РД1	0	2	0	25	устный опрос, собеседование
4	Система мультимодальных перевозок в логистических цепях поставок.		0	2	0	25	устный опрос, собеседование
4	Основные положения и ситуационные задачи при мультимодальных перевозках		0	4	0	27	устный опрос, собеседование
Итого по таблице			4	12	0	127	

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 ведение в курс «Мультимодальные пассажирские перевозки Нормативно-правовая база организации процесса обслуживания при авиaperевозках.

Содержание темы: ведение в курс «Мультимодальные пассажирские перевозки"в пунктах отправления и прибытия транспорта». Общая характеристика услуг и процесса обслуживания при наземных, морских и воздушных перевозках (ВП). Нормативно-правовая база организации процесса обслуживания при мультимодальных перевозках.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: При изучении теоретического материала используется презентационный материал, содержащий задачи стоящие перед обучаемым при изучении темы, ключевые понятия, необходимые для освоения материала, краткое содержание теоретического материала, контрольные вопросы для самостоятельного изучения материала и рекомендуемую литературу.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Повторение теоретического материала. Подготовка докладов и презентаций в соответствии с предложенной тематикой. Работа с нормативными документами. подготовка к проверке практических заданий.

Тема 2 Законодательно-нормативная база мультимодальных пассажирских перевозок.

Содержание темы: Нормативно-правовая база организации процесса обслуживания при мультимодальных перевозках. Устав автомобильного транспорта, Устав воздушного транспорта, Устав железнодорожного транспорта, Устав морского транспорта и Правила экспедиционного обслуживания пассажиров и багажа при мультимодальных перевозках.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: При изучении теоретического материала используется презентационный материал, содержащий задачи стоящие перед обучаемым при изучении темы, ключевые понятия, необходимые для освоения материала, краткое содержание теоретического материала, контрольные вопросы для самостоятельного изучения материала и рекомендуемую литературу.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Повторение теоретического материала. Подготовка докладов и презентаций в соответствии с предложенной тематикой. Работа с нормативными документами. подготовка к проверке практических заданий.

Тема 3 Ответственность перевозчиков: права и обязанности пассажиров.

Содержание темы: . Общая характеристика услуг и процесса обслуживания при воздушных перевозках (ВП)/ (ЖД) перевозках, морских при транзитном и простом обслуживании. Нормативно-правовая база организации процесса обслуживания при мультимодальных перевозках. Страхование перевозок и зонирование мультимодальности.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: При изучении теоретического материала используется презентационный материал, содержащий задачи стоящие перед обучаемым при изучении темы, ключевые понятия, необходимые для освоения материала, краткое содержание теоретического материала, контрольные вопросы для самостоятельного изучения материала и рекомендуемую литературу.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: .

Тема 4 Система мультимодальных перевозок в логистических цепях поставок.

Содержание темы: Организация мультимодальных перевозок в пунктах отправления и прибытия разных видов транспорта. Общая характеристика услуг и процесса

обслуживания при воздушных перевозках, железнодорожных и морских перевозках.
.Расчет маршрутов перевозок.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: .

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: .

Тема 4 Основные положения и ситуационные задачи при мультимодальных перевозках.

Содержание темы: Мультимодальные транспортные технологии в пунктах отправления и прибытия транспорта». Общая характеристика услуг и процесса обслуживания при мультимодальных перевозках. . Нормативно-правовая база организации процесса обслуживания.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: .

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: .

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Архипов, А. Е. Международные перевозки : учебник / А.Е. Архипов, С.Н. Масленников. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1863250. - ISBN 978-5-16-017624-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1863250> (дата обращения: 31.05.2026)
2. Кузьмин, А. В. Безопасные перевозки опасных грузов автомобильным транспортом : монография / А. В. Кузьмин, Е. В. Муравьева. — Казань : КНИТУ-КАИ, 2022. — 84 с. — ISBN 978-5-7579-2611-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/399545> (дата обращения: 25.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Морские перевозки угля : монография / А. Л. Кузнецов, Н. В. Купцов, А. В. Кириченко, О. В. Соляков. — Санкт-Петербург : ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова, 2023. — 228 с. — ISBN 979-5-303080-08-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/361046> (дата обращения: 25.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Якунина, Н. В. Перевозки пассажиров автомобильным транспортом : учебное пособие / Н. В. Якунина. — 2-е изд. — Оренбург : ОГУ, 2024. — 189 с. — ISBN 978-5-7410-3301-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/503255> (дата обращения: 25.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7.2 Дополнительная литература

1. Архипов, А. Е. Международные перевозки: методические указания по выполнению практических работ : учебно-методическое пособие / А.Е. Архипов. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 62 с. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-018073-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1909126> (дата обращения: 31.05.2026)
2. Варгунин, В. И. Организация мультимодальных перевозок : учебно-методическое пособие / В. И. Варгунин, С. Н. Шишкина. — Самара : СамГУПС, 2022. — 95 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/292421> (дата обращения: 25.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Подсорин В.А., Иванова Е.А., Флягина Т.А. Экономические аспекты развития пассажирских перевозок в дальнем следовании : Монография [Электронный ресурс] : Инфра-М, 2021 - 202 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=377816>

7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>
2. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM"
3. Электронно-библиотечная система "ЛАНЬ"
4. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
5. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prilib.ru/>
6. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Основное оборудование:

- Проектор

Программное обеспечение:

- □ Microsoft OfficeProfessionalPlus 2019 Russian

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ И ТЕХНОЛОГИЙ

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

МУЛЬТИМОДАЛЬНЫЕ ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ

Направление и направленность (профиль)
23.04.01 Технология транспортных процессов. Транспортный инжиниринг

Год набора на ОПОП
2025

Форма обучения
очная

Владивосток 2026

1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
23.04.01 «Технология транспортных процессов» (М-ТТ)	ОПК-3 : Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений	ОПК-3.1к : Владеет навыками управления совокупностью процессов на всех стадиях жизненного цикла инженерного продукта в соответствии с требуемым результатом с учетом экономических и социальных ограничений

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Компетенция ОПК-3 «Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений»

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код	Тип	Результат	
ОПК-3.1к : Владеет навыками управления совокупностью процессов на всех стадиях жизненного цикла инженерного продукта в соответствии с требуемым результатом с учетом экономических и социальных ограничений	РД 1	Знание	проанализировать перечень услуг, предоставляемых пассажирам в вокзальных комплексах; - рассмотреть организацию обслуживания пассажиров в вокзальных комплексах перед поездкой; - дать характеристику технологии обслуживания прибывших пассажиров; - проанализировать процесс обслуживания транзитных и трансфертных пассажиров.	полное знание нормативно-правовой базы и требований к предоставлению различных услуг и технологии обслуживания пассажиров и обработки багажа в пунктах отправления и прибытия
	РД 2	Навык	Навыки организации процесса обслуживания пассажиров в вокзальных комплексах при отправлении и прибытии с учетом требований нормативно-правовых документов и стандартов качества обслуживания	самостоятельно оценивает состояние процессов сервиса на транспортном предприятии в соответствии с нормативной документацией и передовым опытом в транспортной отрасли
	РД 3	Умение	организовывать процесс обслуживания в вокзальных комплексах при отправлении и прибытии пассажиров	корректно анализировать организацию процессов сервиса в пунктах прибытия и убытия пассажиров

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения		Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Очная форма обучения				
РД1	Знание : проанализировать перечень услуг, предоставляемых пассажирам в вокзальных комплексах; - рассмотреть организацию обслуживания пассажиров в вокзальных комплексах перед поездкой; - дать характеристику технологии обслуживания прибывших пассажиров; - проанализировать процесс обслуживания транзитных и трансфертных пассажиров.	1.1. ведение в курс «Мультимодальные пассажирские перевозки Нормативно-правовая база организации процесса обслуживания при авиаперевозках.	Тест	Экзамен в письменной форме
		1.3. Ответственность перевозчиков: права и обязанности пассажиров	Тест	Экзамен в письменной форме

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

№	Баллы	Описание
5	25-30	Результат выполнения теста, соответствующий количеству правильных ответов.
4	19-24	Результат выполнения теста, соответствующий количеству правильных ответов.
3	13–18	Результат выполнения теста, соответствующий количеству правильных ответов.
2	7–12	Результат выполнения теста, соответствующий количеству правильных ответов.
1	0–6	Результат выполнения теста, соответствующий количеству правильных ответов.

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным к

		компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 Примерные оценочные средства

5.1 Контрольный тест

Вопрос 1

Что понимается под мультимодальной пассажирской перевозкой?

- А) Перевозка пассажира только одним видом транспорта.
 - Б) Перевозка пассажира с использованием двух и более видов транспорта по единому договору перевозки.
 - В) Перевозка пассажира разными перевозчиками без единого документа.
 - Г) Перевозка багажа пассажира разными видами транспорта.
-

Вопрос 2

Какой документ обычно подтверждает договор перевозки при мультимодальных пассажирских перевозках?

- А) Путевой лист.
 - Б) Маршрутный лист.
 - В) Единый билет (мультимодальный проездной документ).
 - Г) Товарно-транспортная накладная.
-

Вопрос 3

Кто несёт ответственность перед пассажиром за исполнение мультимодальной перевозки в целом?

- А) Каждый перевозчик — только за свой участок маршрута.
 - Б) Первый перевозчик на маршруте.
 - В) Оператор мультимодальной перевозки (мультимодальный оператор).
 - Г) Агент по продаже билетов.
-

Вопрос 4

Что такое транспортный узел в контексте мультимодальных перевозок?

- А) Место, где происходит смена вида транспорта и пересадка пассажиров.
 - Б) Остановка общественного транспорта в городе.
 - В) Автостоянка у вокзала.
 - Г) Диспетчерский пункт управления движением.
-

Вопрос 5

Какой из перечисленных факторов является ключевым при выборе схемы мультимодальной перевозки пассажира?

- А) Цвет транспорта.
 - Б) Минимальное количество пересадок.
 - В) Оптимальное сочетание времени, стоимости и комфорта поездки.
 - Г) Наличие Wi-Fi в транспорте.
-

Вопрос 6

Что означает термин «интермодальность» в транспортной логистике?

- А) Использование только автомобильного и железнодорожного транспорта.
 - Б) Технология перевозки в единой грузовой единице (контейнере, паллете) с минимизацией перегрузки содержимого.
 - В) Перевозка пассажиров исключительно авиационным транспортом.
 - Г) Система скидок при покупке билетов на разные виды транспорта.
-

Вопрос 7

Какая инфраструктура критически важна для эффективной организации мультимодальных пассажирских перевозок?

- А) Только автомобильные дороги.
 - Б) Только железнодорожные вокзалы.
 - В) Интегрированные транспортно-пересадочные узлы (ТПУ) с удобной навигацией и сервисами.
 - Г) Парковки у торговых центров.
-

Вопрос 8

Что включает в себя понятие «бесшовная пересадка» в мультимодальных перевозках?

- А) Пересадка пассажира между видами транспорта без необходимости повторной покупки билета и с минимальными временными затратами.
 - Б) Пересадка с одного автобуса на другой.
 - В) Переход пассажира из одного вагона в другой.
 - Г) Получение багажа при смене транспорта.
-

Вопрос 9

Какие информационные технологии способствуют развитию мультимодальных пассажирских перевозок?

- А) Бумажные расписания на остановках.
 - Б) Мобильные приложения с планированием маршрутов, онлайн-покупкой билетов и отслеживанием транспорта.
 - В) Радиообъявления на вокзалах.
 - Г) Статические карты маршрутов в вагонах.
-

Вопрос 10

Какой нормативно-правовой акт регулирует общие принципы организации перевозок пассажиров в России, в том числе в смешанном сообщении?

- А) Уголовный кодекс РФ.
 Б) Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, Устав железнодорожного транспорта РФ и иные отраслевые уставы/кодексы.
 В) Трудовой кодекс РФ.
 Г) Налоговый кодекс РФ.

Краткие методические указания

студенту необходимо ответить на вопросы теста, выбрав правильный ответ

Шкала оценки

Виды учебной деятельности	Доклады	Собеседование	Кейс-задача № 1	Кейс-задача № 2	Итого
Лекции	10				10
Практические занятия			20	20	40
Самостоятельная работа	10		5	5	20
Промежуточная аттестация		30			30
Итого					100

5.2 экзамен в форме теста

1. Что понимается под мультимодальной пассажирской перевозкой?

- А) Перевозка пассажира только одним видом транспорта.
 Б) Перевозка пассажира с использованием двух и более видов транспорта по единому договору перевозки.
 В) Перевозка пассажира разными перевозчиками без единого документа.
 Г) Перевозка багажа пассажира несколькими видами транспорта.

2. Какой документ обычно подтверждает право пассажира на мультимодальную перевозку?

- А) Отдельные билеты на каждый вид транспорта.
 Б) Единый билет (мультимодальный проездной документ).
 В) Устное соглашение с перевозчиком.
 Г) Маршрутная квитанция только для авиаперелёта.

3. Что такое транспортный узел в контексте мультимодальных перевозок?

- А) Место, где осуществляется пересадка пассажиров между разными видами транспорта.
 Б) Автостоянка возле вокзала.
 В) Диспетчерская служба одного вида транспорта.
 Г) Склад для хранения багажа.

4. Кто может выступать оператором мультимодальной перевозки?

- А) Только авиакомпания.
 Б) Юридическое лицо, организующее перевозку по единому документу и отвечающее за весь маршрут.
 В) Любой таксист, подвёзший пассажира к вокзалу.
 Г) Только железнодорожная компания.

5. Какое преимущество мультимодальных перевозок наиболее важно для пассажира?

- А) Увеличение времени в пути.
 Б) Упрощение оформления поездки и гарантия доставки «от двери до двери».
 В) Необходимость самостоятельно координировать пересадки.
 Г) Повышение стоимости поездки.

6. Что означает термин «интермодальность» в транспортной логистике?

- А) Использование только автомобильного транспорта.
 Б) Технология перевозки с перевалкой грузов или пересадкой пассажиров между видами транспорта при сохранении грузовой единицы или единого документа.

- В) Перевозка пассажиров без пересадок.
Г) Работа одного перевозчика на всех участках маршрута.

7. Какой фактор критически важен для успешной организации мультимодальной пассажирской перевозки?

- А) Отсутствие расписания у видов транспорта.
Б) Согласованность расписаний и стыковка рейсов разных видов транспорта.
В) Максимальное увеличение количества пересадок.
Г) Использование только дорогих видов транспорта.

8. Что включает в себя понятие «качество мультимодальной пассажирской перевозки»?

- А) Только низкую стоимость билета.
Б) Совокупность показателей: надёжность, безопасность, комфорт, скорость, информационная доступность.
В) Только скорость передвижения.
Г) Наличие питания на борту любого транспорта.

9. Какую роль играют информационные системы в мультимодальных перевозках?

- А) Не играют никакой роли.
Б) Обеспечивают бронирование, продажу билетов, отслеживание рейсов, информирование пассажиров о задержках.
В) Используются только для учёта топлива.
Г) Применяются исключительно для грузовых перевозок.

10. Что такое «бесшовная пересадка» в мультимодальной перевозке?

- А) Пересадка, при которой пассажиру не нужно повторно проходить регистрацию или контроль, а стыковка организована по времени.
Б) Пересадка с большим интервалом ожидания.
В) Пересадка между транспортом разных стран без документов.
Г) Пересадка только внутри одного вокзала.

11. Какой вид транспорта чаще всего выступает «связующим звеном» в мультимодальных пассажирских перевозках на «первой и последней миле»?

- А) Морской транспорт.
Б) Автомобильный транспорт (автобусы, такси, каршеринг).
В) Трубопроводный транспорт.
Г) Воздушный транспорт.

12. Что является основным барьером для развития мультимодальных пассажирских перевозок в России?

- А) Избыток транспортных средств.
Б) Недостаточная координация между перевозчиками разных видов транспорта, разрозненность информационных систем, инфраструктурные ограничения.
В) Слишком высокая скорость транспорта.
Г) Отсутствие интереса со стороны пассажиров.

13. Как влияет цифровизация на мультимодальные перевозки?

- А) Усложняет процесс покупки билетов.
Б) Позволяет интегрировать сервисы, внедрять мобильные приложения, упрощать бронирование и информирование.
В) Приводит к полному отказу от бумажных билетов без альтернативы.
Г) Не оказывает никакого влияния.

14. Что входит в обязанности мультимодального оператора перед пассажиром?

- А) Организация всего маршрута, обеспечение стыковок, ответственность за задержку на любом участке (в рамках договора).
Б) Только продажа билета на первый участок пути.

- В) Контроль за погодой на маршруте.
 Г) Обеспечение жильём пассажира при задержке.

15. Какой нормативно-правовой акт регулирует отдельные аспекты смешанных (мультимодальных) перевозок в РФ?

- А) Трудовой кодекс РФ.
 Б) Гражданский кодекс РФ (в части обязательств по перевозке), транспортные уставы и кодексы (Устав железнодорожного транспорта, Воздушный кодекс и др.).
 В) Налоговый кодекс РФ.
 Г) Закон о рекламе.

Краткие методические указания

студенту необходимо ответить на вопросы теста, выбрав один правильный ответ.

Шкала оценки

№	Баллы	Описание
5	25-30	Результат выполнения теста, соответствующий количеству правильных ответов.
4	19-24	Результат выполнения теста, соответствующий количеству правильных ответов.
3	13-18	Результат выполнения теста, соответствующий количеству правильных ответов.
2	7-12	Результат выполнения теста, соответствующий количеству правильных ответов.
1	0-6	Результат выполнения теста, соответствующий количеству правильных ответов.