

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА МАТЕМАТИКИ И МОДЕЛИРОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины (модуля)
МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Направление и направленность (профиль)

38.04.02 Менеджмент. Стратегический менеджмент

Год набора на ОПОП
2020

Форма обучения
очная

Владивосток 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Методы принятия управленческих решений» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению(ям) подготовки 38.04.02 Менеджмент (утв. приказом Минобрнауки России от 30.03.2015г. №322) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

Мазелис А.Л., кандидат физико-математических наук, доцент, Кафедра математики и моделирования, Andrey.Mazelis@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры математики и моделирования от 14.04.2021 , протокол № 10

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Мазелис Л.С.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575656200
Номер транзакции	000000000776414
Владелец	Мазелис Л.С.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

Варкулевич Т.В.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575458423
Номер транзакции	0000000007768D3
Владелец	Варкулевич Т.В.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель дисциплины состоит в освоении инструментария экономико-математического моделирования и исследования операций с целью повышения эффективности управления предприятием. Изучение данной дисциплины позволит студентам получить и углубить знания в области математических инструментов управления, а также овладеть навыками применения научных приемов обоснования управленческих решений.

Задачи дисциплины:

- объяснение общепринятой терминологии и основных понятий теории управления;
- изучение современных подходов в использовании математических методов и моделей в теории управления;
- формирование навыков моделирования ситуаций с учетом различных типов неопределенностей;
- отработка навыков использования математических моделей и методов исследования операций в конкретных управленческих ситуациях.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины (модуля), приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код компетенции	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения	
38.04.02 «Менеджмент» (М-МН)	ПК-2	Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	Умения:	разрабатывать корпоративную стратегию организации
			Навыки:	навыками обеспечения реализации разработанной корпоративной стратегии, организационного развития и изменения организации
	ПК-5	Владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	Умения:	применять полученные в ходе изучения дисциплины знания и методы при выявлении и анализе объективных тенденций рынка
			Навыки:	принятия управленческих решений на основе проведенного стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде

3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к вариативной части «Блока 1 Дисциплины (модули)»

Входными требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие

у обучающихся компетенций, сформированных при изучении дисциплин и/или прохождении практик «Современный стратегический анализ».

4. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттес-тации	
					Всего	Аудиторная			Внеауди-торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
38.04.02 Менеджмент	ОФО	М1.В	3	3	25	8	16	0	1	0	83	3

5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

5.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
		Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Методология экономико-математического моделирования в менеджменте	1	0	0	7	Собеседование
2	Программные возможности MS Excel для поиска решений задач.	0	2	0	9	Эссе, практическое задание
3	Моделирование управления в условиях неопределенности и риска. Имитационное моделирование бизнеса	1	2	0	12	Собеседование, практическое задание
4	Макроэкономическое моделирование. Исследование операций в практике управления	1	0	0	14	Собеседование
5	Оптимальный план производства	3	6	0	25	Собеседование, практическое задание
6	Решение транспортной задачи, задач о распределении ресурсов	2	6	0	16	Собеседование, практическое задание
Итого по таблице		8	16	0	83	

5.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Методология экономико-математического моделирования в менеджменте.

Содержание темы: Роль экономико-математических методов и моделей в управлении экономическими объектами и процессами. Основы и сущность экономико-математического

моделирования. Постановка экономико-управленческой задачи в целях ее формализации. Влияние факторов внутренней и внешней среды на процесс ЭММ. Формирование системы моделей и диалоговых систем решения экономических задач. Системный анализ и компьютерное моделирование. Экономико-математические методы и модели как научно-исследовательский, аналитический инструмент познания социально-экономических процессов. Особенности применения экономико-математических моделей и компьютеров в управлении. Комплексный подход к тестированию модели. Проверка адекватности модели. Верификация модели.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: стандартная, метод кооперативного обучения.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Подготовка к собеседованию.

Тема 2 Программные возможности MS Excel для поиска решений задач.

Содержание темы: Изучение программного обеспечения MS Excel для построения математических моделей, изучение возможностей «поиска решений». Разработка алгоритма решения типовой задачи с использованием «поиска решений».

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: стандартная.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Подготовка к практическому заданию.

Тема 3 Моделирование управления в условиях неопределенности и риска. Имитационное моделирование бизнеса.

Содержание темы: Особенности диагностики ситуации неопределенности и ситуации риска. Моделирование рискованных ситуаций. Элементы теории игр в задачах моделирования экономических ситуаций. Определение верхней и нижней цены игры. Стратегические игры. Седловая точка игры. Моделирование конфликтных ситуаций. Анализ чувствительности в менеджменте. Метод имитационного моделирования и его особенности. Статическое и динамическое представление моделируемой системы. Понятие о модельном времени. Проблемы стратегического и тактического планирования имитационного эксперимента. Общая технологическая схема имитационного моделирования.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: метод кооперативного обучения.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Подготовка к практическому заданию.

Тема 4 Макроэкономическое моделирование. Исследование операций в практике управления.

Содержание темы: Моделирование социальных процессов. Особенности моделирования уровня жизни. Моделирование эколого-экономических систем. Применение ЭММ в маркетинговых исследованиях. Предмет и цель исследования операций. Место исследования операций в управленческом процессе. Характеристика методов исследования операций. Моделирование экономических систем. Современные формы исследования операций. Принятие управленческих решений в условиях многокритериальности.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: стандартная, метод кооперативного обучения.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Подготовка к собеседованию.

Тема 5 Оптимальный план производства.

Содержание темы: Основные термины и понятия модели построения оптимального плана производства. Сервис «Поиск решения» в программном продукте Excel, входящем в пакет Microsoft Office. Описание модели в среде Excel: выбор переменных, построение ограничений, расчет целевой функции. Дополнительные параметры модели при запуске

приложения «Поиск решения». Анализ полученных результатов.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: стандартная, метод кооперативного обучения, круглый стол.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Подготовка к практическому заданию.

Тема 6 Решение транспортной задачи, задач о распределении ресурсов.

Содержание темы: Изучение методик решения типовых задач, включая следующие типы задач: транспортная задача, задача о распределении ресурсов. Решение задач о плане перевозок, распределения ресурсов с помощью информационных ресурсов.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Деловая игра, стандартная.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Подготовка к итоговой контрольной.

6. Методические указания по организации изучения дисциплины (модуля)

Начиная изучение дисциплины «Методы принятия управленческих решений», магистранту необходимо:

- ознакомиться с программой, изучить список рекомендуемой литературы;
- внимательно разобраться в структуре курса, в системе распределения учебного материала по видам занятий, формам контроля, чтобы иметь представление о курсе в целом;
- обратиться к методическим пособиям, позволяющим ориентироваться в последовательности выполнения заданий.

Рекомендации по работе с литературой

В процессе изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» у студента может возникнуть потребность в самостоятельной дополнительной проработке теоретического материала, предоставленного преподавателем во время лекционных занятий.

Рекомендации по подготовке к зачету

Для допуска к зачету магистранту необходимо получить не менее 41 балла.

На зачете, выполнив письменную работу, можно получить максимум 20 баллов. Время на подготовку к зачету устанавливается в соответствии с общими требованиями, принятыми в вузе.

Максимальный семестровый рейтинговый балл составляет 100.

Пересдача неудовлетворительного результата зачета разрешается по направлению студенческого офиса.

Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1. Бусов В. И. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ. Учебник для вузов [Электронный ресурс], 2020 - 254 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/upravlencheskie-resheniya-449843>
2. Зайцев М.Г., Варюхин С.Е. Методы оптимизации управления и принятия решений: примеры, задачи, кейсы : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Дело РАНХиГС, 2017 - 640 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=323944>
3. Кравченко Т.К., Исаев Д.В. СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ. Учебник и практикум для академического бакалавриата [Электронный ресурс], 2017 - 292 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/sistemy-podderzhki-prinyatiya-resheniy-394702>

8.2 Дополнительная литература

1. Мендель А. В. Модели принятия решений : Учебники и учебные пособия для ВУЗов [Электронный ресурс] - Москва : Юнити, 2015 - 463 - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115173
2. Новиков А.И. Экономико-математические методы и модели : Учебник [Электронный ресурс] : Дашков и К, 2020 - 532 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=358116>
3. Секлетова Н. Н. Системный анализ и принятие решений [Электронный ресурс], 2017 - 83 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/641693>
4. Федосеев В. В. Математическое моделирование в экономике и социологии труда : Учебники и учебные пособия для ВУЗов [Электронный ресурс] - Москва : Юнити, 2015 - 167 - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114723

8.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. СПС КонсультантПлюс - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
2. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
3. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>
4. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>
5. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://urait.ru/>
6. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим

доступа: <http://oaji.net/>

7. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

Основное оборудование:

- Коммутатор SuperStack 3 (16*10/100 19")
- Монитор облачный 23" LG23CAV42K/мышь Geniu
- Облачный монитор 23" LG CAV42K
- Облачный монитор LG Electronics черный +клавиатура+мышь
- П/К DNS Office T300, мышь Genius NetScroll 100, клавиатура Genius KB-06X, монитор AOC919 19"
- Проектор Casio XJ-V1
- Усилитель-распределитель VGA/XGA Kramer VP-200
- Уст-во бесп.питания UPS-3000

Программное обеспечение:

- Microsoft Office 2010 Standart

10. Словарь основных терминов

Линейное программирование — метод, при котором решаются оптимизационные задачи, в которых целевая функция и функциональные ограничения являются линейными функциями относительно переменных, принимающих любые значения из некоторого множества значений. Одним из примеров задач линейного программирования является транспортная задача

Имитационное моделирование — способ формирования решения, при котором лицо, принимающее решение, приходит к разумному компромиссу в значениях различных критериев. При этом ЭВМ по заданной программе имитирует и воспроизводит течение изучаемого процесса при нескольких возможных вариантах управления, ему заданных, полученные результаты анализируются и оцениваются.

Транспортная задача — задача о поиске оптимального распределения поставок однородного товара от поставщиков к потребителям при известных затратах на перевозку (тарифах) между пунктами отправления и назначения.