

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА
КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)
КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Направление и направленность (профиль)

37.03.01 Психология. Психология

Год набора на ОПОП
2019

Форма обучения
заочная

Владивосток 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Конфликтология в социальной сфере» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению(ям) подготовки 37.03.01 Психология (утв. приказом Минобрнауки России от 07.08.2014г. №946) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

Горчакова Е.Б., кандидат психологических наук, Gorchakova.E@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры философии и юридической психологии от 25.02.2020 , протокол № 6

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Горчакова Е.Б.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1577375905
Номер транзакции	0000000000334E1F
Владелец	Горчакова Е.Б.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

Горчакова Е.Б.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1577375905
Номер транзакции	0000000000334E28
Владелец	Горчакова Е.Б.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины “Конфликтология в социальной сфере” является изучение видов, причин и динамики конфликтов в социальной сфере, а также методов предупреждения и разрешения. В процессе изучения дисциплины студенты знакомятся с основными теоретическими основами современной конфликтологии, различными научными подходами на природу конфликта, его структуру, динамику, причины возникновения, типологии конфликтов. Особенностью изучаемого курса является использование активных методов групповой работы со студентами для закрепления и расширения теоретических знаний.

Задачи освоения дисциплины:

- знание основных психологических закономерностей, регулирующих процесс межличностного взаимодействия;
- формирование теоретической основы и целостного представления о конфликте;
- формирование у студентов системы научных понятий и научно упорядоченных базовых представлений о конфликте как способе социального взаимодействия;
- изучение методов, технологий, дидактических приемов предупреждения конфликтов, формирование у студентов навыков практического исследования, анализа и конструктивного разрешения конфликтов в социальной сфере;
- владение нормами и способами социально-психологического бесконфликтного взаимодействия.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины (модуля), приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код компетенции	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения	
37.03.01 «Психология» (Б-ПС)	ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знания:	основных этических принципов разрешения конфликтов в межличностных и групповых коммуникациях; - основных психологических закономерностей, регулирующих процесс межличностного взаимодействия, - принципов коллективной работы, психологических особенностей действия социальных установок с учетом социальных и культурных различий в разрешении конфликтов, - особенностей протекания межличностных межэтнических конфликтов

			Умения:	- корректно относиться к критике, поддерживать и определять доверительный тип взаимодействия и сотрудничества в коллективе, - анализировать и разрешать конфликты в межкультурных коммуникациях с учетом социальных, этнических, конфессиональных различий
			Навыки:	- владения правилами делового общения и этическими нормами поведения в коллективе, - использования технологий решения психологических проблем и проявления эмпатии, поддержки и убеждения в процессе общения, - владения нормами и методами социально-психологического бесконфликтного взаимодействия, в том числе с представителями различных культур, учитывая особенности этнического, конфессионального и социального контекста
	ПК-11	Способность к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека	Знания:	- основ педагогики, основных дидактических методов, используемых при разрешении конфликтов, - принципов, правил и приемов медиации, необходимых для реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека в конфликтном взаимодействии
			Умения:	- использовать дидактические приемы в процессе практической профессиональной деятельности в ситуации межличностного конфликта, - осуществлять технологии посредничества в конфликтах, связанных с профессиональной деятельностью
			Навыки:	- реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека в конфликтных ситуациях, - владения методами и средствами самообразования в области конфликтологии

3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина «Конфликтология в социальной сфере» входит в базовую часть ОПОП «Психология», является интегративной областью знаний. Дисциплина продолжает формирование компетенций ОК-6 и ПК-11.

Входными требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие

у обучающихся компетенций, сформированных при изучении дисциплин и/или прохождении практик «Клиническая психология», «Общая психология», «Психология личности», «Психология развития и возрастная психология», «Социальная психология». На данную дисциплину опираются «Методика преподавания психологии», «Производственная преддипломная практика», «Профессиональный практикум».

4. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче- ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо- емкость	Объем контактной работы (час)						СРС	Форма аттес- тации
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди- торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР		
37.03.01 Психология	ЗФО	Бл1.Б	4	3	11	2	8	0	1	0	97	Э

5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

5.1 Структура дисциплины (модуля) для ЗФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ЗФО

№	Название темы	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
		Лек	Прак	Лаб	СРС	
1	Введение в конфликтологию. Конфликтология как наука.	1	0	0	8	собеседование, конспект, тест
2	Социально-психологическое содержание понятия «конфликт»	0	0	0	4	доклад, конспект, тест
3	Структурные и динамические характеристика конфликта	0	1	0	6	собеседование, тест
4	Классификация и функции конфликтов	1	0	0	7	собеседование, доклад, тест
5	Причины возникновения конфликтов	0	0	0	6	доклад, тест
6	Методы исследования и диагностики конфликтов	0	1	0	12	дискуссия, доклад
7	Предупреждение и разрешение конфликтов	0	1	0	8	доклад, тест
8	Роль медиаторства в урегулировании конфликтов	0	1	0	8	дискуссия, тест
9	Переговоры как способ разрешения конфликтов	0	0	0	4	тест, конспект
10	Технологии поведения личности в конфликте	0	0	0	4	тест
11	Внутриличностные конфликты	0	1	0	6	собеседование, тест
12	Межличностные и групповые конфликты	0	1	0	6	собеседование, тест

13	Педагогические конфликты	0	1	0	6	собеседование, эссе, тест
14	Организационные и управленческие конфликты	0	0	0	6	конспект, тест
15	Семейные конфликты	0	1	0	6	собеседование, эссе, тест
Итого по таблице		2	8	0	97	

5.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ЗФО

Тема 1 Введение в конфликтологию. Конфликтология как наука.

Содержание темы: Современное понимание конфликта: основные подходы к определению. Теоретико-методологические основы изучения конфликта в психологии и социологии. Определение круга проблем, изучаемых конфликтологией. Предмет, объект, задачи и методы конфликтологии.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение первоисточников.

Тема 2 Социально-психологическое содержание понятия «конфликт».

Содержание темы: Конфликт в широком и узком понимании. Понимание конфликта в зарубежной психологии: конфликт в рамках психоаналитических традиций (З. Фрейд, К. Хорни, Г. Салливан, Э. Берн) и в рамках бихевиоризма (К. Халл), конфликты с позиций когнитивной психологии (К. Левин и др.) и с позиций ролевых подходов (Д. Гуд, Н. Гросс и У. Мейсон и др.). Основные теории конфликтов: теория структурного баланса Ф. Хайдера, теория позитивно-функционального конфликта (Л. Козера), теория социального конфликта Р. Дарендорфа, общая теория конфликта К. Боулдинга, структурно-функциональная концепция конфликта Т. Парсонса, теория стратегий поведения в конфликтной ситуации К. Томаса. Проблема конфликта в отечественной психологии: понимание природы конфликта в работах В. Н. Мясищева, В. С. Мерлина, Ф. Е. Василюка, Н. В. Гришиной, С. М. Емельянова, А. Я. Анцупова, А. Г. Здравомыслова и др. Системный подход в исследовании конфликта: социально-философский, социологический, социально-психологический, личностный уровни анализа конфликта.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: информационные технологии.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение первоисточников.

Тема 3 Структурные и динамические характеристика конфликта.

Содержание темы: Структурные характеристики конфликта представляют собой составные элементы конфликта: стороны конфликта, условия возникновения конфликта, предмет конфликта, действия участников конфликта, исход конфликта. Динамические характеристики конфликта: этапы развития конфликта, фазы конфликта и регуляторы конфликтного взаимодействия. Границы конфликтов.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение первоисточников.

Тема 4 Классификация и функции конфликтов.

Содержание темы: Отсутствие единого подхода в многочисленных попытках классификации конфликтов в современной психологии. Основания для классификации конфликтов: по количеству субъектов конфликтного взаимодействия (внутриличностный, межличностный, личностно-групповой, межгрупповой, социальный), по предмету конфликта (реалистические, нереалистические), по социальным последствиям (конструктивные, деструктивные). Функции конфликта: отрицательные по отношению к участникам

конфликта, позитивные по отношению к участникам конфликта, конструктивные по отношению к социуму.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение первоисточников.

Тема 5 Причины возникновения конфликтов.

Содержание темы: Причины возникновения конфликтов: объективные, социально-психологические, организационно-управленческие и личностные. Объективные причины: недостаточно разработанные правовые нормы, регулирующие конфликты; недостаточное количество духовных и материальных благ, необходимых для нормальной жизнедеятельности и др. Социально-психологические причины: коммуникационные барьеры, психологическая несовместимость, конфликт поколений, неблагоприятный социально-психологический климат и др. Организационно-управленческие причины: структурно-организационные, функционально-организационные и др. Личностные причины конфликтов: недостаточная психологическая устойчивость, высокий уровень агрессивности и враждебности, отсутствие эмпатии и др.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: информационные технологии.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение первоисточников.

Тема 6 Методы исследования и диагностики конфликтов.

Содержание темы: Методологические аспекты диагностики конфликтов. Понятие диагностики конфликта. Понятие метода. Классификации методов исследования (Рубинштейн С.Л. Ананьев Б.Г.). Основные методы исследования конфликта (эмпирические, организационные, экспериментальные, психодиагностические методы. Методы диагностики конфликтов (наблюдение, опрос, социометрия, эксперимент, системно-ситуационный анализ конфликта, изучение документов, математическое моделирование, личностные тесты). Метод кейсов (case-study).

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение первоисточников.

Тема 7 Предупреждение и разрешение конфликтов.

Содержание темы: Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Основные этические принципы разрешения конфликтов в межличностных и групповых коммуникациях. Этапы (стратегии) разрешения конфликтов (анализ и оценка ситуации, прогноз вариантов разрешения конфликтов, действия по реализации намеченного плана, контроль эффективности собственных действий, завершение конфликта). Способы (стратегии) разрешения конфликтов (конкуренция, уклонение, приспособление, сотрудничество и компромисс). Формы завершения конфликтов (разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другой конфликт). Результаты (исходы) и критерии завершения конфликтов.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение первоисточников.

Тема 8 Роль медиаторства в урегулировании конфликтов.

Содержание темы: Медиаторство как участие третьей стороны (третейский судья, арбитр, посредник, помощник и наблюдатель) в урегулировании конфликта. Типы медиаторства. Основные этапы процесса медиаторства (знакомство с конфликтом и конфликтующими сторонами, работа с конфликтующими сторонами, ведение переговоров).

Факторы, влияющие на эффективность медиаторской деятельности. Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами в ходе переговоров. Правила и приемы медиации в реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека в конфликтном взаимодействии.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение первоисточников.

Тема 9 Переговоры как способ разрешения конфликтов.

Содержание темы: Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Метод «принципиальных переговоров» (Р. Фишер, У. Юри). Техника «открытого разговора» (А. Я. Анцупов). Динамика переговоров. Типы стратегий и тактик в переговорном процессе. Психологические механизмы (согласование целей и интересов, стремление к взаимному доверию сторон, рефлексия, обеспечение баланса власти и взаимного контроля, эмпатия). Технология переговоров как совокупность действий, предпринимаемых сторонами в ходе переговоров, и принципов их реализации. Понятие конфликтологической компетентности.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: информационные технологии.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение первоисточников.

Тема 10 Технологии поведения личности в конфликте.

Содержание темы: Стратегии поведения личности в конфликтных ситуациях (модель Томаса-Килменна). Выбор стратегии поведения в конфликте (Дж. Скотт): определение и выбор стиля разрешения конфликта, планирование возможностей. Конфликт принятия решений. Нормы и методы социально-психологического бесконфликтного взаимодействия, в том числе с представителями различных культур, учитывая особенности этнического, конфессионального и социального контекста. Самообразование в области конфликтологии.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: информационные технологии.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение первоисточников.

Тема 11 Внутриличностные конфликты.

Содержание темы: Определение, основные подходы к пониманию и виды внутриличностного конфликта. Концепции внутриличностного конфликта в западной и отечественной психологии. Виды внутриличностного конфликта: мотивационный конфликт (К. Левин), когнитивные конфликты (теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера), ролевой конфликт (Я. Л. Морено), конфликт нереализованного желания (А. Захаров), нравственный конфликт (В. Н. Мясищев, Ф. Е. Василюк), конфликт неадекватной самооценки (Х. Хекхаузен).

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение первоисточников.

Тема 12 Межличностные и групповые конфликты.

Содержание темы: Конфликт как форма межличностного взаимодействия (А. В. Петровский). Проблема определения и типологии межличностных конфликтов. Основные типы межличностных конфликтов. Социально-психологические причины межличностных конфликтов. Индивидуально-психологические особенности личности как причины межличностных конфликтов. Групповые конфликты и их структура. Классификация групповых конфликтов. Межгрупповые конфликты, их причины и функции, способы разрешения и урегулирования. Механизмы и динамика внутригрупповых отношений. Особенности протекания межличностных межэтнических конфликтов.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные

технологии: практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение первоисточников.

Тема 13 Педагогические конфликты.

Содержание темы: Понятие педагогического конфликта. Виды педагогических конфликтов. Конфликты деятельности, возникающие по поводу выполнения учеником учебных заданий, успеваемости, внеучебной деятельности. Конфликты поведения (поступков), возникающие по поводу нарушения учеником правил поведения в школе, чаще на уроках, и вне школы. Конфликты отношений, возникающие в сфере эмоционально-личностных отношений учащихся и учителей, в сфере их общения в процессе педагогической деятельности. Особенности педагогических конфликтов.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение первоисточников.

Тема 14 Организационные и управленческие конфликты.

Содержание темы: Понятие организации. Виды организационных конфликтов: структурные, позиционные, инновационные, ресурсные, конфликты справедливости. Функции конфликтов в организации. Управление и разрешение конфликтов в организации. Сущность управления и его структура. Источники конфликтов в сфере управления. Классификация управленческих конфликтов. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов. Технологии посредничества в конфликтах, связанных с управленческой деятельностью.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: информационные технологии.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение первоисточников.

Тема 15 Семейные конфликты.

Содержание темы: Понятие и функции семьи. Виды неблагополучных семей (кризисные, конфликтные, проблемные, невротические). Причины семейных конфликтов. Динамика, классификация и последствия семейных конфликтов. Супружеские конфликты: виды и причины супружеских конфликтов. Психологические факторы конфликтов во взаимодействии родителей и детей. Влияние семейных конфликтов на психику и характер ребенка. Типы отношений между родителями и детьми. Типы конфликтов подростков и родителей. Основные направления профилактики конфликтов родителей с детьми.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение первоисточников.

6. Методические указания по организации изучения дисциплины (модуля)

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы (лекциях, практических занятиях) выполнение аттестационных мероприятий, эффективную самостоятельную работу.

В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на самостоятельную проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение докладов, эссе, контрольных заданий, тестов, конспектирования первоисточников, участие в дискуссиях и устных собеседованиях, самостоятельное изучение нескольких разделов курсов.

6.1 Список вопросов к устному собеседованию для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины (вопросы к устному собеседованию указаны в

ФОС)

1. Дайте определение конфликту, опишите основные подходы к исследованию.
2. Опишите основные теории конфликта в зарубежной науке.
3. В чем заключается проблема исследования конфликта в отечественной психологии?
4. В чем сущность системного подхода в исследовании конфликта?
5. Каковы структурные характеристики конфликта?
6. Опишите динамические характеристики конфликта.
7. Какие основания выделяют для классификации конфликтов?
8. Какие группы конфликтов относятся к межличностным конфликтам?
9. Каковы основные функции конфликта?
10. Раскройте социально-психологические и личностные причины возникновения конфликтов.
11. Раскройте функционально-организационные причины возникновения конфликтов.
12. Охарактеризуйте основные методы исследования конфликтов.
13. Опишите основные методы диагностики конфликтов.
14. В чем сущность прогнозирования и профилактики конфликтов?
15. Какие способы разрешения конфликтов наиболее эффективны? Опишите эти способы (стратегии).
16. Какова роль медиаторства в урегулировании конфликтов? Опишите типы медиаторства, охарактеризуйте основные этапы процесса медиаторства.
17. В чем суть переговорного процесса как способа разрешения конфликтов? Опишите метод «принципиальных переговоров» (Р. Фишера, У. Юри) и метод «открытого разговора» (А. Я. Анцупова).
18. Охарактеризуйте типы стратегий и тактик в переговорном процессе. Какие психологические механизмы (используются в процессе переговоров)?
19. В чем суть конфликтологической компетентности?
20. В чем заключаются основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта? Каковы виды внутриличностного конфликта?
21. Раскройте понятие педагогического конфликта. Опишите виды педагогических конфликтов.
22. Опишите типологию конфликтов между учителем и учащимся.
23. В чем сущность организационных и управленческих конфликтов? Каковы функции конфликтов в организации?
24. Каковы источники конфликтов в сфере управления? Охарактеризуйте способы предупреждения и разрешения управленческих конфликтов.
25. Раскройте причины и мотивы семейных конфликтов.
26. Какова динамика конфликтов в семье? Опишите классификацию и последствия семейных конфликтов.
27. Каковы психологические факторы конфликтов во взаимодействии родителей и детей?
28. Какое влияние семейные конфликты оказывают на психику и характер ребенка?

Краткие методические указания

С целью контроля и подготовки студентов к изучению новой темы в начале каждой практической занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос (собеседование) по выполненным заданиям предыдущей темы. Также устное собеседование проводится во время практических занятий в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы.

Собеседование - это развернутый ответ студента, который должен представлять собой связанное, логически последовательное сообщение на заданную тему, должен показывать умение студента раскрывать тему, применять определения, грамотно использовать терминологию. Критериями оценивания являются: полнота и правильность ответа, степень осознанности и понимания изученного материала, логика изложения материала, корректное

языковое оформление ответа.

6.2 Темы докладов для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины (тематика докладов указана в ФОС)

1. Конфликт в рамках психоаналитических традиций (З. Фрейд, К. Хорни и др.).
2. Конфликты с позиций когнитивной психологии (К. Левин и др.).
3. Конфликт в рамках бихевиоризма (К. Халл и др.).
4. Конфликты с позиций ролевых подходов (Д. Гуд, Н. Гросс и У. Мейсон и др.).
5. Теория структурного баланса Ф. Хайдера.
6. Теория позитивно-функционального конфликта Л. Козера.
7. Теория социального конфликта Р. Дарендорфа.
8. Общая теория конфликта К. Боулдинга.
9. Структурно-функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
10. Теория стратегий поведения в конфликтной ситуации К. Томаса.
11. Объективные причины возникновения конфликта.
12. Социально-психологические и личностные причины конфликтов.
13. Организационно-управленческие причины возникновения конфликтов.
14. Классификация методов исследования конфликта Рубинштейна С.Л.
15. Классификация методов исследования конфликта Ананьева Б.Г.
16. Метод социометрии как метод диагностики конфликта.
17. Метод системно-ситуационный анализа конфликта.
18. Метод кейсов (case-study).
19. Метод «принципиальных переговоров» (Р. Фишер, У. Юри).
20. Метод «открытого разговора» в переговорном процессе (А. Я. Анцупов).
21. Мотивационные конфликты (К. Левин).
22. Когнитивные конфликты. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера.
23. Ролевой конфликт (Я. Л. Морено).
24. Конфликт нереализованного желания (А. Захаров).
25. Нравственный конфликт (В. Н. Мясищев, Ф. Е. Василук).
26. Конфликт неадекватной самооценки (Х. Хекхаузен).

Краткие методические указания

Доклад представляет собой публичное сообщение, предполагающее развернутое изложение на определенную тему. Доклад - это вид самостоятельной работы, который способствует формированию у студентов навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить.

Подготовка доклада предполагает следующие этапы:

1. Определение цели доклада (информировать, объяснить, обсудить что-то (проблему, решение, ситуацию и т.п.).
2. Подбор для доклада необходимого материала из литературных источников.
3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.
4. Композиционное оформление доклада в виде машинописного текста и электронной презентации.
5. Заучивание, запоминание текста доклада.
6. Репетиция, то есть произнесение доклада с одновременной демонстрацией презентации.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение.

Вступление содержит: формулировку темы доклада; актуальность темы; анализ литературных источников (рекомендуется использовать данные за последние 3-5 лет).

Основная часть состоит из нескольких разделов, постепенно раскрывающих тему. Если необходимо, для обоснования темы используется ссылка на источники с доказательствами, взятыми из литературы (цитирование авторов, указание цифр, фактов, определений). Изложение материала должно быть связным, последовательным, доказательным. Способ изложения материала для выступления должен носить

конспективный или тезисный характер.

В заключении подводятся итоги, формулируются главные выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы, предлагаются самые важные практические рекомендации.

Объем текста доклада должен быть рассчитан на произнесение доклада в течение 7-10 минут (3-5 листов текста с докладом).

6.3 Темы для дискуссий для самостоятельной оценки освоения учебной дисциплины (тематика дискуссий указана в ФОС)

1. В чем заключается проблема исследования конфликта в психологии и социологии?
2. Взаимодействие без конфликтов: возможно ли это?
3. Какова роль коммуникаций в формировании конфликтных ситуаций?
4. Возможен ли учёт психологических особенностей мужчин и женщин в прогнозировании супружеских конфликтов?
5. Какова роль конфликта в формировании самооценки личности?
6. Каково влияние семейных конфликтов на формирование личности ребенка.
7. Какова роль миграционных процессов в зарождении этнических конфликтов?
8. Проанализируйте способы прогнозирования коллективных трудовых конфликтов.
9. Влияет ли социальная стратификация на возникновение конфликтов в социально-трудовой сфере?
10. Какова роль типологических особенностей личности руководителя в управлении конфликтными взаимодействиями?
11. В чем проявляется значимость сплоченной «команды» в предотвращении внутrigрупповых конфликтов?
12. Можно ли рассматривать сотрудничество как способ предупреждения конфликтов в организации?
13. В чем особенности разрешения межкорпоративных конфликтов?
14. Каковы, на ваш взгляд, объективные и субъективные причины возникновения межэтнических конфликтов?
15. Можно ли рассматривать переговоры как оптимальный способ регулирования конфликтов?

Краткие методические указания

Групповая дискуссия образуется как процесс диалогического общения участников, в ходе которого происходит формирование практического опыта совместного участия в обсуждении и разрешении теоретических и практических проблем.

На семинаре-дискуссии студент учится точно выражать свои мысли в докладах и выступлениях, активно отстаивать свою точку зрения, аргументированно возражать, опровергать ошибочную позицию сокурсника. Необходимым условием развертывания продуктивной дискуссии являются личные знания, которые приобретаются студентами на предыдущих лекциях, в процессе самостоятельной работы.

Групповая дискуссия включает следующие этапы: вступительное слово преподавателя; дискуссия по вопросам семинара; подведение итогов, рефлексия.

В заключение каждому участнику дискуссии предлагается высказаться о том, как изменилось его видение обсуждаемых вопросов в ходе занятия.

6.4 Тематика эссе для самостоятельной оценки освоения учебной дисциплины (тематика эссе указана в ФОС)

1. Роль семейного воспитания в формировании коммуникативной толерантности ребенка.
2. Этические аспекты эмпирического исследования в конфликтологии.
3. Влияние внеучебных видов деятельности на формирование личностных качеств и способностей младших школьников.

Краткие методические указания

Эссе – это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или

вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Правила написания эссе: наличие заголовка; внутренняя структура эссе может быть произвольной; не требуется обязательное повторение выводов в конце, они могут быть включены в основной текст или в заголовок; аргументация может предшествовать формулировке проблемы, формулировка проблемы может совпадать с окончательным выводом; эссе – реплика, адресованная подготовленному слушателю, то есть человеку, который в общих чертах уже представляет, о чем пойдет речь; это позволяет автору эссе сосредоточиться на раскрытии нового и не загромождать изложение.

Примерная структура эссе: вступление, тезисы, аргументы, заключение.

- вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во введении она ставится, а в заключении резюмируется мнение автора);
- необходимо выделение абзацев, установление логической связи;
- стилю эссе присущи эмоциональность, художественность;
- структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями: мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов, мысль должна быть подкреплена доказательствами, поэтому за тезисом следуют аргументы;
- аргументы – факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др.;
- лучше приводить два-три аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, более трех могут перегрузить изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Для проведения занятий лекционного типа используются учебно-наглядные пособия в форме презентационных материалов, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие темам лекций, представленным в пункте 5 настоящей РПД.

6.5 Тесты для самостоятельной оценки освоения учебной дисциплины (тесты указаны в ФОС)

Тест № 1

1. Конфликтология как самостоятельная наука возникла:

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;
- в) в начале XVII века.

2. Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук:

- а) социологии и психологии;
- б) философии и политологии;
- в) педагогики и культурологии.

3. Предметом конфликтологии являются:

а) закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, разрешения и управления конфликтами;

б) причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения;

в) предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путем.

4. Первый этап становления конфликтологии характеризуется:

- а) формированием и развитием знаний о природе, принципах и видах конфликтов;
- б) появлением конфликтологических теорий и частных концепций;
- в) изучением конфликта как самостоятельного явления.

5. «Конфликт» в переводе с латинского языка означает:

- а) соглашение;
- б) столкновение;
- в) существование.

6. Инцидент в конфликтологии – это:
- а) формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;
 - б) истинная причина возникновения непримиримых противоречий;
 - в) отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.
7. Предконфликтная ситуация – это:
- а) использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;
 - б) действие, которое направлено против кого-либо другого;
 - в) нарастание напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий.
8. Структурными элементами конфликта являются:
- а) роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта;
 - б) позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий;
 - в) субъективные и объективные характеристики конфликта.
9. К этапам конфликта относятся:
- а) возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;
 - б) инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт;
 - в) предконфликтная ситуация, инцидент, открытый конфликт, эскалация, послеконфликтная стадия.
10. Какой из вариантов ответа не отражает динамику конфликта (исключите лишнее):
- а) этапы конфликта;
 - б) фазы конфликта;
 - в) содержание конфликта.
11. Определите фазу с самой высокой возможностью для разрешения конфликта:
- а) начальной фазы;
 - б) фазе подъема;
 - в) пик конфликта;
 - г) фаза спада.
12. Выберите существенные характеристики эскалации конфликта:
- а) использование угроз в адрес оппонента;
 - б) признание реальности конфликта;
 - в) расширение социальной среды конфликта.
13. Внутриличностный конфликт – это конфликт между:
- а) бессознательными установками;
 - б) сознательной и бессознательной структурами;
 - в) между любыми внутриличностными структурами.
14. К социальным ролям участников конфликта относятся:
- а) субъекты, жертвы, подстрекатели, союзники, посредники, организаторы;
 - б) свидетели, участники, группа поддержки, зрители, оппоненты, управленцы.
 - в) судьи, посредники, конфликтанты, инициаторы, жертвы.
15. Толерантность – это:
- а) отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор;
 - б) рост недовольства, отрицательной психологической напряженности и деструктивных социальных связей;
 - в) недобросовестное использование открытой информации.
16. Замораживание конфликта предполагает:
- а) изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования;
 - б) его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий;
 - в) запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов.
17. Кризис в конфликтологии представляет собой:

- а) точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы;
- б) состояние эмоциональной разрядки;
- в) неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор.

18. Компромисс невозможен в конфликте:

- а) интересов;
- б) ресурсов;
- в) ценностей.

Тест № 2

1. Процесс разрешения конфликтов включает следующие этапы (2 выбора):

- а) приспособление
- б) анализ и оценка ситуации
- в) компромисс
- г) контроль эффективности собственных действий

2. Выбор стратегии выхода из конфликта зависит от следующих факторов (2 выбора):

- а) возможные последствия
- б) анализ собственной позиции
- в) прогноз вариантов разрешения конфликта
- д) длительность конфликта

3. Основными способами разрешения конфликта являются (2 выбора):

- а) сотрудничество
- б) манипуляция
- в) конфронтация
- г) уклонение

4. Основными формами завершения конфликта считаются (2 выбора):

- а) переговоры
- б) уступки одной из сторон
- в) перерастание в другой конфликт
- г) затухание конфликта

5. Исходами конфликта могут быть (2 выбора):

- а) компромисс
- б) победа одной из сторон
- в) уклонение
- г) деление объекта конфликта

6. Основным критерием разрешения конфликта является:

- а) согласие о правилах использования объекта
- б) изъятие объекта конфликта
- в) удовлетворенность сторон его результатами
- г) устранение дефицита объекта конфликта

7.

Медиаторство

—

это

8. В зависимости от степени контроля медиатора за принимаемым решением в качестве третьей стороны могут выступать (2 выбора):

- а) посредник
- б) суд
- в) арбитр
- г) руководитель

9. Выделяются следующие этапы медиаторства (2 выбора):

- а) с применение санкций к сторонам
- б) ведение переговоров
- в) блокирование борьбы
- г) работа с конфликтующими сторонами

10. Эффективность медиаторской деятельности зависит от следующих факторов (2 выбора):

- а) характера отношения сторон

б) оперативного вмешательства

в) мотивированности обеих сторон

г) истощение ресурсов, сил

11. Выделяют следующие психологические механизмы переговоров (2 выбора):

а) эмпатия

б) рационализация

в) рефлексия

г) аттракция

12. Технология переговоров включает (2 выбора):

а) подчеркивание общности в позициях

б) способы подачи информации

в) обращение за помощью к посреднику

г) тактические приемы взаимодействия с оппонентом

13. Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой:

а) выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной

готовностью к

компромиссу

б) обращение за помощью третьей стороны

в) обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений

г) способ предотвращения конфликта

14. Использование в процессе проведения переговоров разных приемов давления, включая угрозы – это:

а) прессинг

б) месть

в) манипуляция

г) тактика

15. Конфликтологическая компетентность – это совокупность профессионально значимых особенностей личности, включающих следующие способности (2 выбора):

а) организационные

б) гностические

в) аналитические

г) коммуникативные

16. Конфликтологическая компетентность включает в себя (2 выбора):

а) учет психологических особенностей оппонентов

б) умения предвидеть возможные последствия конфликта

в) умение эффективно общаться

г) понимание природы противоречий между людьми

17. Предупреждение конфликта представляет собой:

а) наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте;

б) действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта;

в) мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта;

г) недопущение проявления открытых конфликтных действий.

6.6 Перечень источников для конспектирования для самостоятельной оценки освоения учебной дисциплины (перечень источников указан в ФОС)

1. Лопарев А. В. Конфликтология. Учебник [Электронный ресурс]: / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. - М.: Издательство Юрайт, 2019 - 290 - Режим доступа: <https://bibli-online.ru/book/konfliktologiya-439047>

Глава 7. «Семейные и гендерные конфликты», С. 108-123.

Глава 10. «Организационно-трудовые конфликты», С. 152-164.

2. Белинская А. Б. Педагогическая конфликтология, 2-е изд. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры [Электронный ресурс], 2019 - 206 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/pedagogicheskaya-konfliktologiya-431502>

Глава 1. «Педагогический конфликт: его сущность, типы, виды», С. 9-69.

Глава 2. «Специфика урегулирования конфликтов», С. 70-106.

3. Трифонова С. А. Этнопсихология и конфликтология [Электронный ресурс] - 19 -
Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/272183>

Тема 5. «Межэтнические конфликты», С. 66-95.

Краткие методические указания

1. Определите цель составления конспекта.
 2. Читая изучаемый материал в электронном виде в первый раз, разделите его на основные смысловые части, выделите главные мысли, сформулируйте выводы.
 3. Если составляете план-конспект, сформулируйте названия пунктов и определите информацию, которую следует включить в план-конспект для раскрытия пунктов плана.
 4. Наиболее существенные положения изучаемого материала (тезисы) последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат.
 5. Включайте в конспект не только основные положения, но и обосновывающие их выводы, конкретные факты и примеры (без подробного описания).
 6. Составляя конспект, записывайте отдельные слова сокращённо, выписывайте только ключевые слова, делайте ссылки на страницы конспектируемой работы, применяйте условные обозначения.
 7. Для того, чтобы форма конспекта отражала его содержание, располагайте абзацы «ступеньками», подобно пунктам и подпунктам плана, применяйте разнообразные способы подчеркивания, используйте карандаши и ручки разного цвета.
 8. Отмечайте непонятные места, новые слова, имена, даты.
 9. При конспектировании старайтесь выразить авторскую мысль своими словами.
- Стремитесь к тому, чтобы один абзац авторского текста был передан при конспектировании одним, максимум двумя предложениями.

Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1. Козырев Г.И. Конфликтология : Учебник [Электронный ресурс] : Издательский Дом ФОРУМ , 2019 - 289 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=344211>
2. Конфликтология: психологические теории, системы, технологии [Электронный ресурс] , 2018 - 208 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/687973>
3. Педагогическая конфликтология [Электронный ресурс] , 2018 - 142 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/688010>

8.2 Дополнительная литература

1. Белинская А. Б. Конфликтология в социальной работе : Учебники [Электронный ресурс] - Москва|Берлин : Директ-Медиа , 2018 - 215 - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=491960
2. Овруцкая Г. К. Общая конфликтология [Электронный ресурс] , 2018 - 96 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/692472>
3. Решетникова К. В. Организационная конфликтология : Учебное пособие [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2019 - 175 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=355650>
4. Трифонова С. А. Этнопсихология и конфликтология [Электронный ресурс] , 2013 - 116 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/272183>

8.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>
2. Психологическая библиотека - <http://www.psychology.ru>
3. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>
4. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
5. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>
6. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
7. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>
8. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

Основное оборудование:

- Доска аудиторная ДА-8МЦ
- Мультимедийная трибуна E-Station S
- Настенный шкаф для усилителя звука Krauler GPC-66512
- Ноутбук SONY VPC-YP2Y1K

- Проектор № 1 Epson EB-480
- Проектор SONY VPL-FX500L (без объектива)
- Система аудиовизуального представления информации
- Экран настенный рулонный

Программное обеспечение:

- Adobe Acrobat Professional 9.0 Russian
- Adobe Flash Player
- Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian
- Microsoft Windows Professional 7 Russian

10. Словарь основных терминов

АГРЕССИЯ — индивидуальное или коллективное поведение, направленное на нанесение физического или психологического вреда, ущерба либо на уничтожение другого человека или группы людей.

АЛЬТЕРНАТИВЫ РЕШЕНИЙ - новые, оригинальные варианты решения проблемы, лежащей в основе конфликта, которые отличаются от подходов, ранее предлагавшихся сторонами в ходе развития конфликта.

АНТАГОНИСТ — непримиримый, враждебный Человек, который жестко отстаивает свои интересы в конфликте, не идет ни на какие уступки, придерживается крайних взглядов.

АНТИПАТИЯ — устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку, группе, проявляющееся в неприязни, неприветливости, недоброжелательности.

АРБИТР — третья сторона в конфликте. Обладает более значительным влиянием на конфликт по сравнению с посредником, помощником и наблюдателем.

БЕССОЗНАТЕЛЬНОЕ — совокупность психических процессов, актов и состояний, обусловленных явлениями действительности, во влиянии которых субъект не отдает себе отчета; наряду с сознанием, надсознанием и подсознанием является частью психики.

ГЕНЕРАЛИЗАЦИЯ КОНФЛИКТА - переход в конфликте от поверхностных к более глубоким противоречиям, увеличение диапазона различных точек столкновения, которое сопровождается расширением границ конфликта.

ГРАНИЦЫ КОНФЛИКТА — внешние структурно- динамические пределы конфликта: субъектные (количество основных участников); пространственные (территория, на которой происходит конфликт); временные (продолжительность конфликта).

ДИНАМИКА КОНФЛИКТА - ход развития, изменения конфликта под влиянием действующих на него факторов и условий.

ДИСПОЗИЦИЯ ЛИЧНОСТИ В КОНФЛИКТЕ — иерархически организованная система интересов, ценностных ориентации, установок и мотивов, определяющих готовность личности к тому или иному поведению в конфликте.

ЗАБАСТОВКА — разновидность социального конфликта, выражающаяся в прекращении или сокращении работы, выпуска продукции, оказания услуг с выдвижением ряда требований экономического, социального или политического характер.

ЗАЩИТА ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ - специальная регулятивная система стабилизации личности, направленная на устранение или сведение к минимуму чувства тревоги, связанного с осознанием внутриличностного конфликта.

ИНЦИДЕНТ — первый открытый этап в динамике конфликта, выражающийся во внешнем противодействии, столкновении сторон.

КОМПРОМИСС — стратегия поведения субъекта в конфликте, ориентированная на определенные уступки взамен на частичные уступки со стороны оппонента.

КОНКУРЕНЦИЯ — 1) в широком смысле — один из основных видов социального

взаимодействия; 2) в узком смысле — соперничество, активное соревнование на каком-либо поприще между отдельными субъектами (конкурентами), заинтересованными в достижении одной и той же цели. **КОНФЛИКТ** — наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия сторон.

КОНФЛИКТ АДАПТАЦИОННЫЙ - конфликт, возникающий на основе нарушения процесса социальной или профессиональной адаптации.

КОНФЛИКТ ВОЕННЫЙ - форма межгосударственного конфликта, который характеризуется таким столкновением интересов противоборствующих сторон, в котором последние для достижения своих целей используют с различной степенью ограничения военные средства без мобилизации всей своей военной мощи.

КОНФЛИКТ ВООРУЖЕННЫЙ - конфликт между средними и большими социальными группами, в котором стороны используют вооружение (вооруженные формирования), исключая вооруженные силы.

КОНФЛИКТ ЛАТЕНТНЫЙ - 1) один из основных типов конфликта, тяжело переживаемое психическое состояние, вызванное затянувшейся борьбой мотивов, ценностей, влечений, отражающей противоречивые связи с социальной средой, и задерживающее принятие решения; 2) понятие, используемое для обозначения начальной, латентной фазы в развитии конфликта, которая характеризуется отсутствием внешних (открытых) действий оппонентов друг против друга. **КОНФЛИКТ МОРАЛЬНЫЙ** — конфликт, возникающий на основе нравственного противоречия в социальной сфере или в сознании отдельного индивида и заключающийся в столкновении и противодействии сторон, мнений, оценок, ценностных ориентации, имеющих выраженный нравственный компонент. **КОНФЛИКТ ЭРГАТИЧЕСКИЙ** - конфликт между сложными самоорганизующимися системами. Этот термин применяется преимущественно в математике, системотехнике.

КОНФЛИКТОЛОГИЯ — междисциплинарная область научного исследования конфликта. Объектом ее являются конфликты различного уровня: зооконфликты, внутриличностные, социальные конфликты (межличностные, межгрупповые, межгосударственные), предметом — общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов, а также основные принципы, способы и приемы деятельности по отношению к конфликту, т. е. управление конфликтом.

КОНФРОНТАЦИЯ — противоборство, противопоставление, столкновение сторон, их интересов и целей.

НЕСОВМЕСТИМОСТЬ — взаимное неприятие партнеров по общению, деятельности, основанное на расхождении ценностных ориентации, социальных установок, интересов, потребностей, характеров, темпераментов, темпов и ритмов психофизиологических реакций и других значимых для межличностного взаимодействия индивидуально-психологических характеристик.

ОБЪЕКТ КОНФЛИКТА — конкретная материальная (ресурс), социальная (власть) или духовная (идея, принцип, норма) ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента.

ПЕРЕГОВОРЫ — механизм разрешения (урегулирования) конфликта; совместная деятельность оппонентов по поиску взаимоприемлемого решения проблемы. Переговоры часто проводятся с участием третьей стороны.

ПОМОЩНИК — третья сторона в урегулировании конфликта, функции которой заключаются в совершенствовании процесса обсуждения проблемы и невмешательстве в полемику по поводу содержания проблемы и принятия окончательного решения.

ПОСРЕДНИК — третья сторона в конфликте, которая обеспечивает конструктивное обсуждение проблемы, однако окончательное решение принимается участниками самостоятельно.

ПРЕДМЕТ КОНФЛИКТА — объективно существующая или мыслимая (воображаемая) проблема, служащая источником раздора между сторонами; основное противоречие, из-за которого возник конфликт.

СИСТЕМНО-СИТУАЦИОННЫЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА — один из наиболее

перспективных научных методов конфликтологического исследования. В качестве единицы анализа используется конфликтная ситуация, имеющая определенные содержательные и динамические характеристики, временные и пространственные границы.

СИСТЕМНО-СТРУКТУРНЫЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА - вид системного анализа конфликта, в соответствии с которым конфликт рассматривается как определенное множество элементов, взаимосвязь которых обуславливает целостное свойство конфликта. Основной акцент делается на выявлении многообразия связей и отношений, имеющих место как в самом конфликте, так и с внешним окружением.

СИСТЕМНО-ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА — вид системного анализа конфликта, состоящий в выявлении характера и способов воздействия одних элементов конфликта на другие, а также его возможного влияния на конфликты других уровней, в целом на социальную среду.

СОПЕРНИЧЕСТВО — стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов.

СОТРУДНИЧЕСТВО — кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон.

ТОЛЕРАНТНОСТЬ — отсутствие или ослабление реагирования на какой-либо конфликтогенный фактор.

ТРЕТЕЙСКИЙ СУДЬЯ - третья сторона в конфликте, наиболее авторитарная по своим полномочиям; поочередно выслушав обе стороны, третейский судья принимает решения, обязательные для оппонентов.

ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ КОНФЛИКТА - свойство конфликта как системы оказывать многозначное влияние на свои подсистемы и окружающую среду.

ЭВОЛЮЦИЯ КОНФЛИКТА - одна из основных категорий анализа конфликта; постепенное, непрерывное развитие конфликта от простых к более сложным формам.