

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ТОРГОВЛИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)
КОНТРОЛЬНО-КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ

Направление и направленность (профиль)

38.03.07 Товароведение. Товароведение и экспертиза товаров в таможенной деятельности

Год набора на ОПОП
2020

Форма обучения
очная

Владивосток 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Контрольно-кассовые операции» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению(ям) подготовки 38.03.07 Товароведение (утв. приказом Минобрнауки России от 04.12.2015г. №1429) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

*Драгилев И.Г., кандидат технических наук, доцент, Кафедра маркетинга и торговли,
igor.dragilev@vvsu.ru*

10 Утверждена на заседании кафедры маркетинга и торговли от 20.05.2021 , протокол №

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Юрченко Н.А.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575639371
Номер транзакции	0000000006E49E6
Владелец	Юрченко Н.А.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

Юрченко Н.А.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575639371
Номер транзакции	0000000006EB5BE
Владелец	Юрченко Н.А.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины – приобретение теоретических знаний и практических навыков, связанных с функционированием и организацией материально-технической базы торговых предприятий.

Задачи дисциплины заключаются: в приобретении студентами теоретических знаний о технических средствах и контрольно-кассовом оборудовании, используемых в современных торгово-технологических процессах, а также формировании навыков работы и выбора наиболее эффективных видов контрольно-кассового оборудования с учетом условий рынка и особенностей технологических процессов торговых предприятий, определению эффективности использования оборудования.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины (модуля), приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код компетенции	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения	
38.03.07 «Товароведение» (Б-ТВ)	ПК-16	Знание функциональных возможностей торгового технологического оборудования, способностью его эксплуатировать и организовывать метрологический контроль	Знания:	основных правил эксплуатации, технического обслуживания и ремонта торгового оборудования
			Умения:	производить из ряда однотипного оборудования выбор варианта, оптимального по своим характеристикам для заданных условий; разрабатывать предложения по оснащению оборудованием вновь создаваемых предприятий
			Навыки:	методикой выбора наиболее эффективных видов оборудования с учетом особенностей конкретного предприятия

3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Контрольно-кассовые операции» относится к дисциплинам по выбору и ее введение в учебный план необходимо для приобретения студентами понятий и практических навыков, связанных с функционированием и организацией материально-технической базы торговых предприятий.

Базируется на компетенциях, полученных в результате изучения дисциплин "Физика", «Экономика предприятий», «Стандартизация, метрология и сертификация».

Входными требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие у обучающихся компетенций, сформированных при изучении дисциплин и/или прохождении практик «Стандартизация, метрология и сертификация», «Физика»,

«Экономика предприятий».

4. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттестации	
					Всего	Аудиторная			Внеауди-торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
38.03.07 Товароведение	ОФО	Бл1.ДВ.В	7	6	52	17	34	0	1	0	164	Э

5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

5.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
		Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Введение. Предмет курса «Контрольно-кассовые операции»	2	0	0	4	Опрос, собеседование
2	Контрольно-кассовая техника	11	0	0	32	Опрос. Защита бригадой студентов отчета по практическому занятию
2	Контрольно-кассовая техника	0	18	0	54	Опрос, собеседование
3	Сопутствующее оборудование	0	16	0	48	Опрос. Защита бригадой студентов отчета по практическому занятию.
3	Сопутствующее оборудование	4	0	0	26	Опрос. Защита бригадой студентов отчета по практическому занятию.
Итого по таблице		17	34	0	164	

5.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Введение. Предмет курса «Контрольно-кассовые операции».

Содержание темы: Актуальность и возрастающее значение курса в современных условиях. Развитие материально-технической базы торговли в условиях рыночных отношений. Научно-технический прогресс и его влияние на развитие контрольно-кассовой техники.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Для освоения темы предусмотрена электронная форма – презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по

текущему контролю.

Тема 2 Контрольно-кассовая техника.

Содержание темы: Классификация. Требования, предъявляемые к контрольно-кассовым машинам. Общие принципы устройства и правила эксплуатации контрольно-кассовых машин. Выбор контрольно-кассовых машин и расчет потребности в них. Правила техники безопасности при эксплуатации контрольно-кассовых машин. Сканирующие устройства. Автоматизация контрольно-кассовых операций. Автоматизированные средства продажи товаров. Роль торговых автоматов в автоматизации процессов продажи и создании автоматизированных магазинов. Государственное регулирование использования Контрольно-кассовой техники (Федеральный закон о применении контрольно-кассовой техники. Государственный реестр контрольно-кассовой техники. Порядок ее регистрации). Классификация контрольно-кассовой техники, используемой на территории Российской Федерации. Требования к контрольно-кассовой технике. Правила эксплуатации контрольно-кассовой техники. Принципиальное устройство контрольно-кассовой техники. Режимы работы контрольно-кассовой техники. Функциональные возможности современной контрольно-кассовой техники. Техническое обслуживание и ремонт контрольно-кассовой техники Требования безопасности при эксплуатации Характеристика отдельных типов контрольно-кассовых машин .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Для освоения темы предусмотрена электронная форма – презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям.

Тема 2 Контрольно-кассовая техника.

Содержание темы: Изучение конструкции и работы портативных контрольно-кассовых машин Цель работы: Знакомство с конструкцией и работой портативных контрольно-кассовых машин Изучить устройство, клавиатуру и порядок работы на машине «Меркурий 115К» Цель работы: Изучить устройство, клавиатуру и порядок работы на машине «Меркурий 115К» Освоение навыков работы на контрольно-кассовой машине «Меркурий 115К» Цель работы: Освоение навыков работы на контрольно-кассовой машине «Меркурий 115К» Изучение контрольно-кассового оборудования предприятий розничной торговли Цель работы: Изучение особенностей контрольно-кассового оборудования для торговли продовольственными товарами, назначения и фактического использования. Сравнительный анализ достоинств, недостатков и предпочтительных сфер применения различных видов оборудования (по заданию преподавателя). Разработка рекомендаций по техническому перевооружению предприятия розничной торговли (по заданию преподавателя). Цель работы: Провести анализ оборудования действующей торговой точки, выявить недостатки используемых видов контрольно-кассового оборудования. Обосновать предложения по замене отдельных видов оборудования. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Для освоения темы предусмотрена электронная форма – презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю.

Тема 3 Сопутствующее оборудование.

Содержание темы: Ознакомление с устройством и работой торговых весов CAS LP-15. Цель работы: Ознакомление с устройством и работой торговых весов CAS LP-15. Изучение вспомогательного оборудования предприятий розничной торговли Цель работы: Изучение особенностей оборудования для торговли продовольственными товарами, назначения и фактического использования. Сравнительный анализ достоинств, недостатков и предпочтительных сфер применения различных видов оборудования (по заданию преподавателя). Разработка рекомендаций по техническому перевооружению предприятия

розничной торговли (по заданию преподавателя). Цель работы: Провести анализ оборудования действующей торговой точки, выявить недостатки используемых видов торгового оборудования. Обосновать предложения по замене отдельных видов оборудования, выполнить планировку торговой точки до и после технического перевооружения. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Для освоения темы предусмотрена электронная форма – презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям.

Тема 3 Сопутствующее оборудование.

Содержание темы: Детекторы подлинности денежных знаков Сканирующие устройства Классификация и краткая характеристика весоизмерительных приборов. Маркировка торговых весов. Весы платформенные (передвижные), стационарные, автомобильные, вагонные. Их функциональное назначение, основные параметры, принципиальное устройство и особенности применения. Метрологические и эксплуатационные требования к весам. Правила эксплуатации весов. Прогрессивные виды весоизмерительного оборудования (электронные, автоматизированные расчетно-кассовые комплексы и другие), особенности их применения. Значение маркировки товаров. Механические и электронные маркираторы. Диспенсеры. Этикет-пистолеты для печати штрих-кода. Этикетировочные аппараты для защиты товаров от подделок. Функциональное назначение, основные параметры, принципиальное устройство и особенности применения различных видов маркировочного и этикетировочного оборудования. Оборудование для защиты от несанкционированного выноса товаров. Способы охраны объектов. Радиоэлектронные системы сигнализации. Деактивируемые и недеактивируемые датчики. Системы сигнализации - оповещения. Системы слежения. Требования, предъявляемые к оборудованию. Экономическая целесообразность применения оборудования для защиты от несанкционированного выноса товаров .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Для освоения темы предусмотрена электронная форма – презентация.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям.

6. Методические указания по организации изучения дисциплины (модуля)

Программой дисциплины предусмотрены лекционные и практические занятия. На лекциях, проводимых в интерактивном и электронном режимах, излагаются теоретические вопросы курса «Контрольно-кассовые операции». Во время практических занятий студенты знакомятся с конструкцией, техническими характеристиками и правилами эксплуатации различных видов торгового оборудования.

Во время практических занятий и подготовке к защите отчетов по практическим занятиям студенты выполняют технологические операции на весах и контрольно-кассовой технике; проводят сравнительный анализ достоинств, недостатков и предпочтительных сфер применения различных видов оборудования, разрабатывают схемы технического перевооружения действующих торговых предприятий.

Усвоение теоретического материала лекционных занятий базируется на использовании презентаций, учебников основной литературы и раздаточном материале, расположенных в хранилище цифровых учебно-методических материалах ВГУЭС для подготовки к аттестации.

Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1. Плотников И. Б. Оборудование предприятий торговли : Учебники и учебные пособия для ВУЗов [Электронный ресурс] - Кемерово : Кемеровский государственный университет , 2018 - 175 - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=495220

2. Чаблин Б. В., Евдокимов И. А. ОБОРУДОВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ 2-е изд. Учебник для бакалавриата и магистратуры [Электронный ресурс] : М.:Издательство Юрайт , 2019 - 695 - Режим доступа: <https://biblionline.ru/book/oborudovanie-predpriyatij-obschestvennogo-pitaniya-430950>

8.2 Дополнительная литература

1. Гайворонский Константин Яковлевич. Технологическое оборудование предприятий общественного питания и торговли : Учебное пособие [Электронный ресурс] , 2018 - 104 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=915105>

2. Кащенко В.Ф., Кащенко Л.В. Торговое оборудование : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Инфра-М , 2021 - 398 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=375798>

8.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Электронная библиотека Руконт <https://rucont.ru/>
2. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

3. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <http://znanium.com/>
4. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>
5. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>
6. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
7. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>
8. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

Основное оборудование:

- Весы AF 225DRCE
- Весы CAS AP
- Весы CAS LP-15
- Витрина АКВ-1
- ККМ Меркурий 115 К (уч.проц.)
- Принтер этикеток Argox OS-203DT
- Сканер штрих кода Metrologic 9520 RS
- Стол для весов Лаб-600
- Фискальный регистратор "Штрих-Мини ФР-К"

Программное обеспечение:

- Microsoft Office 2010 Standard Russian

10. Словарь основных терминов

Товародвижение – специально организованный процесс перемещения товаров от сферы производства до сферы потребления.

Механизация – процесс замены ручного труда человека работой машин.

Комплексная механизация – степень механизации, при которой каждая из взаимосвязанных работ полностью механизирована, основные и вспомогательные операции выполняются машинами, управляемыми операторами.

Автоматизация – степень механизации, которая основана на применении системы машин, оборудования, автоматов, позволяющих полностью заменить физический труд рабочих и осуществить управление машинами и контроль за их работой при помощи средств автоматики.

Комплексная автоматизация – это автоматизация, которая исключает участие человека как в технологических, так и в управленческих операциях.

Тара-оборудование – унифицированный товароноситель, предназначенный для хранения, укладки, транспортировки, доставки и продажи товаров.

Электрокер – транспортное средство имеющий фиксированную платформу и четыре колеса, обладает хорошей устойчивостью, предназначен для перевозки грузов (со скоростью до 40 км/ч, грузоподъемность до 1 т)

Электропогрузчик – самоходная универсальная подъемная транспортная машина на резиновом колесном ходу, оснащенная различными грузозахватными приспособлениями для погрузки, разгрузки и штабелирования грузов. Работает от аккумулятора, предназначен для работы как внутри помещения, так и на улице.

Автопогрузчик – это погрузочно-разгрузочная машина с двигателем внутреннего сгорания, предназначенная для работы на открытых площадках и складах.

Электрическая лебедка – грузоподъемная машина в виде вращающегося барабана с тяговым стальным канатом и с приводом от электродвигателя.

Электроталь – грузоподъемная машина с электроприводом и механизмом подъема и горизонтального перемещения.

Грузовой лифт – это подъемно-транспортное устройство периодического действия, предназначенное для подъема и спуска грузов с одного уровня на другой.

Сублимация – это процесс перехода вещества из твердого состояния в газообразное минуя жидкое состояние.

Машинное охлаждение – способ получения холода за счет изменения агрегатного состояния хладагента, кипения его при низких температурах с отводом от охлаждаемого тела или среды необходимой для этого теплоты парообразования.

Испаритель компрессионной холодильной машины – охлаждающая батарея, которая поглощает тепло окружающей среды за счет кипящего в ней при низкой температуре хладагента.

Компрессор холодильной машины – предназначен для отсасывания паров хладагента из испарителя, сжатия и нагнетания их в перегретом состоянии в конденсатор.

Конденсатор компрессионной холодильной машины – теплообменный аппарат, служащий для сжижения паров хладагента путем их охлаждения.

Хладагенты – это рабочие вещества паровых холодильных машин, с помощью которых обеспечивается получение низких температур.

Выносное хладоснабжение – это система хладоснабжения на базе автономных компрессионно-конденсаторных агрегатов, располагаемых в машинном отделении, изолированном от торговых помещений.

Чувствительность весов – свойства весов выходить из состояния равновесия при увеличении нагрузки на величину, равную наибольшей допускаемой погрешности.

Устойчивость весов – свойство весов самостоятельно восстанавливать равновесие после намеренного выведения их из этого положения.

Максимальная скорость взвешивания весов – свойство весов при взвешивании быстро определить массу и стоимость товара, и восстановить равновесие после снятия товара.

Маркиратор – вид оборудования, предназначенный для нанесения нестираемых символов (буквенно-цифровых либо графических) на различную продукцию.

Диспенсеры – предназначены для нанесения на продукцию уже готовых самоклеящихся этикеток.

Этикет-пистолеты для печати штрих-кода – предназначены для нанесения штрих-кода, текстовой и цифровой информации.

Типизация (торговой мебели) – устранение многообразия и отбор наиболее рациональных конструкций.

Унификация (торговой мебели) – приведение к единообразию форм, конструкций и размеров деталей, из которых собирают торговую мебель

Стандартизация (торговой мебели) – соответствие нормативным требованиям к размерам, материалам, качеству изготовления, правилам приемки и маркировки, упаковки, транспортировки и хранения.

Радиоэлектронные системы сигнализации – самый популярный способ защиты товара, при котором различные радиоэлектронные датчики крепятся к каждой единице товара.

Деактивируемые датчики – одноразовые датчики – ярлыки, крепящиеся к товару

при помощи этикет — пистолета. На кассовых местах находятся деактивирующие устройства, прикосновения к которым достаточно для того, чтобы деактивировать («выключить») датчик.

Недеактивируемые датчики — жесткие многоразовые датчики-бирки, которые прикрепляют непосредственно к товару при помощи зажима или специального тросика. Снять их можно только при помощи специального ключа.

Checklink — датчик — при попытке сломать или снять его без ключа, выстреливает струей несмываемой краски.