

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ЛОГИСТИКИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)  
**КОНТЕНТ-МАРКЕТИНГ**

Направление и направленность (профиль)  
38.03.06 Торговое дело. Интернет-маркетинг и электронная торговля

Год набора на ОПОП  
2024

Форма обучения  
очная

Владивосток 2025

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Контент-маркетинг» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело (утв. приказом Минобрнауки России от 12.08.2020г. №963) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

*Юрченко Н.А., кандидат экономических наук, заведующий кафедрой, Кафедра маркетинга и логистики, Natalya.Yurchenko@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры маркетинга и логистики от 30.04.2025 , протокол № 9

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Юрченко Н.А.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575639371
Номер транзакции	0000000000ECEEE3
Владелец	Юрченко Н.А.

## **1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)**

**Цель освоения дисциплины** - формирование у студентов системного понимания контент-маркетинга как стратегического инструмента цифровых коммуникаций, освоение навыков создания, распространения и анализа эффективного контента.

### **Задачи дисциплины:**

- получение студентами знаний о технологиях контент-маркетинга и возможностей их использования при реализации проектов в профессиональной деятельности;
- приобретение студентами умений по разработке различных видов контента для целей реализации проектов в области професиональной деятельности;
- получение студентами навыков по управлению контентом и оценке его эффективности при реализации проектов в области професиональной деятельности.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
			Код результата	Формулировка результата
38.03.06 «Торговое дело» (Б-ТД)				

В процессе освоения дисциплины решаются задачи воспитания гармонично развитой, патриотичной и социально ответственной личности на основе традиционных российских духовно-нравственных и культурно-исторических ценностей, представленные в таблице 1.2.

Таблица 1.2 – Целевые ориентиры воспитания

Воспитательные задачи	Формирование ценностей	Целевые ориентиры
<b>Формирование гражданской позиции и патриотизма</b>		
Развитие патриотизма и гражданской ответственности	Гражданственность Историческая память и преемственность поколений Права и свободы человека	Толерантность и терпимость Соблюдение моральных принципов Ответственное отношение к окружающей среде и обществу
<b>Формирование духовно-нравственных ценностей</b>		
Формирование ответственного отношения к труду	Созидательный труд	Внимательность к деталям Гибкость мышления Креативное мышление

		Способность находить, анализировать и структурировать информацию Широкий кругозор Самообучение
<b>Формирование научного мировоззрения и культуры мышления</b>		
Формирование осознания ценности научного мировоззрения и критического мышления	Созидательный труд Взаимопомощь и взаимоуважение	Мотивированность Настойчивость и упорство в достижении цели Системное мышление Способность находить, анализировать и структурировать информацию Стремление к познанию и саморазвитию
<b>Формирование коммуникативных навыков и культуры общения</b>		
Развитие умения эффективно общаться и сотрудничать	Взаимопомощь и взаимоуважение	Внимательность к деталям Широкий кругозор Сопереживание и эмпатия Соблюдение моральных принципов

## 2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «Контент-маркетинг» входит в часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений.

### 3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семestr (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудоемкость (3.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттестации		
					Всего	Аудиторная			Внеаудиторная				
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР			
38.03.06 Торговое дело	ОФО	Б1.В	4	5	73	36	36	0	1	0	107	Э	

## **4 Структура и содержание дисциплины (модуля)**

### **4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО**

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Код результата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Основы контент-маркетинга	РД1	4	4	0	10	защита практической работы
2	Сообщества в социальных медиа как базовый инструмент контент-маркетинга.	РД2, РД3, РД4	4	4	0	10	защита практической работы
3	Целевая аудитория, и ее изучение.	РД1, РД2	4	4	0	10	защита практической работы
4	Инструменты контент-маркетинга	РД3, РД4, РД5	4	4	0	12	защита практической работы
5	Видеоконтент	РД3	4	4	0	20	защита практической работы
6	Текстовой контент.	РД3	4	4	0	10	защита практической работы
7	"Ядерный" контент.	РД3, РД5	4	4	0	12	защита практической работы
8	Разработка контент-стратегии.	РД6	4	4	0	12	защита практической работы
9	Оценка эффективности контента.	РД6	4	4	0	11	защита практической работы
<b>Итого по таблице</b>			<b>36</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>107</b>	

### **4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО**

#### *Тема 1 Основы контент-маркетинга.*

Содержание темы: Определение контент-маркетинга. История появления и современное состояние. Преимущества и недостатки относительно других digital и традиционных инструментов коммуникации. Специфика процесса работы. Организация работы (команда). Основные инструменты контент-маркетинга и форматы использования контент-маркетинга. Ситуативный контент-маркетинг и работа в реальном времени. Понятие “value proposition”, лежащего в основе создаваемого контента.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: презентации.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практической работе.

#### *Тема 2 Сообщества в социальных медиа как базовый инструмент контент-маркетинга.*

Содержание темы: Сообщества как базовый инструмент контент маркетинга. Рекламная и контентная модель ведения сообществ. Выбор роли сообществ в digital-системе. Экосистема активов бренда в социальных медиа. Концепция сообщества. Поиск своей территории и создание тематических сообществ. Коммуникационная матрица для социальных медиа. Креативная концепция сообщества и визуальный стиль контента. Направления контента и рубрики, контент план. Ведение, реагирование и отчетность.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: презентации.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практической работе.

### *Тема 3 Целевая аудитория, и ее изучение.*

Содержание темы: Посетители информационных и коммерческих сайтов и пабликсов. Портрет потребителя информации. Поиск желаний аудитории по Стелзнеру..

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: презентации.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практической работе.

### *Тема 4 Инструменты контент-маркетинга.*

Содержание темы: Типы "превосходного контента". Определение "превосходного контента". Типы контента: текстовой, видеоконтент, аудиоконтент, визуальный (инфографика, анимация, брэндинги, медийная реклама) и интерактивный (вебинары) контент. E-mail рассылки. Продающий контент (лендинги, баннеры, контекстные объявления). В-2-В контент (белый книги, презентации, исследования). Классификация эффектного контента по Стелзнеру.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: презентации.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практической работе.

### *Тема 5 Видеоконтент.*

Содержание темы: Роль видеоконтента в интернет-маркетинге (информирует, продает, повышает лояльность). Типы видеоконтента: обучающий, информационный, развлекательный, вирусный, видеографика, реклама. Создание видеоконтента.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: презентации.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практической работе.

### *Тема 6 Текстовой контент.*

Содержание темы: Задачи текстового контента в Интернете: информирует, продает, привлекает трафик. Типы текстового контента: гайд, информационная статья, аналитика, рейтинг, обзор продукта, интервью, новости, опросы PR-статьи, SMM-тексты, тексты для рассылок, тексты для презентаций, продающая страница (лендинг), текст для информационных страниц сайта, описание товара, нативная реклама. Работа с текстом. Короткий и длинный контент, оптимальная длина контента. Оценка качества текстового контента.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: презентации.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практической работе.

### *Тема 7 "Ядерный" контент.*

Содержание темы: Цели создания "ядерного" контента. Дозированное и своевременное использование контента. Типы "ядерного топлива": соцопросы, десятка лучших, микрособытия. Частота создания "ядерного контента".

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: презентации.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практической работе.

### *Тема 8 Разработка контент-стратегии.*

Содержание темы: Определение контент-стратегии и ее разработка. Успешность контент-проекта. Написание контент-стратегии. Сходства и различия контент-стратегий для видео-, аудио- и текстовых проектов. Редакторский план, его роль в контент-стратегии, принципы составления, работа с группами аудиторий. Темы, их поиск в жизни.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: презентации.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практической работе.

### *Тема 9 Оценка эффективности контента.*

Содержание темы: Эффективность контента: метрики оценки. Сервисы аналитики Яндекса и Google, Использование результатов аналитики в работе.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: презентации.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практической работе.

## **5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы**

Методическая логика курса предусматривает постоянное сочетание теоретических элементов и практических заданий, связанных с реальными кейсами брендов. Практика строится на постепенном усложнении: от анализа присутствия бренда к разработке стратегических решений, созданию контента, тестированию рекламы и работе с блогерами.

Самостоятельная работа обучающихся включает:

Предварительное изучение теоретического материала

- знакомство с особенностями соцсетей, алгоритмов, рекламных кабинетов, принципами работы контента и AI-инструментов.

Подготовку к практическим занятиям

- анализ выбранного бренда, сбор примеров контента, изучение конкурентов и текущих активностей.

Поиск и сбор первичной и вторичной информации

- исследование цифрового поведения аудитории, контент-активности конкурентов, возможностей рекламных площадок.

Выполнение практических проектов

- составление стратегических таблиц, контент-матриц, сценариев short-video, рекламных гипотез, креативов и отчётов.

Анализ и рефлексию

- оценку собственных решений, аргументацию гипотез, подготовку выводов и обоснований стратегических выборов.

Зашиту практических заданий

– презентацию результатов работы, участие в обсуждениях, аргументированное представление выводов, ответы на вопросы преподавателя.

Для успешного освоения дисциплины рекомендуется:

- регулярно анализировать ленты соцсетей и фиксировать примеры удачных решений;
- отслеживать AI-инструменты и практиковать создание промптов;
- собирать собственную «базу креативов» и «базу стратегических решений»;
- выполнять задания последовательно, так как каждая тема опирается на предыдущие.

## **5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

## **6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

## **7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **7.1 Основная литература**

1. Моргачева, И. Н. Контент-маркетинг : учебное пособие для вузов / И. Н. Моргачева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 94 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21349-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/569767> (дата обращения: 17.11.2025).

2. Рыжикова, Т. Н. Аналитический маркетинг: что должен знать маркетинговый аналитик : учебное пособие / Т. Н. Рыжикова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 288 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005383-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1853098> (Дата обращения - 21.11.2025)

3. Цупин, В. А. Управление контентом. Практикум : учебное пособие / В.А. Цупин, М.М. Ниматулаев. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 211 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook\_5d0c6855636ff8.46168602. - ISBN 978-5-16-016493-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1771045> (Дата обращения - 16.05.2025)

## **7.2 Дополнительная литература**

1. Казущик, А. А. Маркетинг: маркетинговая информационная система, стратегия маркетинга: практическое пособие : учебное пособие / А. А. Казущик. — Гомель : ГГУ имени Ф. Скорины, 2022. — 47 с. — ISBN 978-985-577-847-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/320984> (дата обращения: 24.11.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Моргунов, А. В. Управление Веб-технологиями, сервисами и контентом : учебное пособие / А. В. Моргунов , RU. — Новосибирск : СибГУТИ, 2021. — 88 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/257285> (дата обращения: 24.11.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Твердохлебова, М. Д., Интернет-маркетинг : учебник / М. Д. Твердохлебова. — Москва : КноРус, 2023. — 190 с. — ISBN 978-5-406-11098-0. — URL: <https://book.ru/book/947409> (дата обращения: 18.11.2025). — Текст : электронный.

## **7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):**

1. Образовательная платформа "ЮРАЙТ"
2. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru"
3. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM"
4. Электронно-библиотечная система "ЛАНЬ"
5. Open Academic Journals Index (OAJI). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
6. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>
7. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

## **8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

### **Основное оборудование:**

- Компьютеры
- Проектор

### **Программное обеспечение:**

- Microsoft Office 2010 Standard Russian

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ЛОГИСТИКИ

Фонд оценочных средств  
для проведения текущего контроля  
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

**КОНТЕНТ-МАРКЕТИНГ**

Направление и направленность (профиль)  
38.03.06 Торговое дело. Интернет-маркетинг и электронная торговля

Год набора на ОПОП  
2024

Форма обучения  
очная

Владивосток 2025

## **1 Перечень формируемых компетенций**

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенци и	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
38.03.06 «Торговое д ело» (Б-ТД)		

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критерииов оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

## **2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения**

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

## **3 Перечень оценочных средств**

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые рез ультаты обучения		Контролируемые темы д исциплины	Наименование оценочного средства и пр едставление его в ФОС	
			Текущий контроль	Промежуточная ат тестация
Очная форма обучения				
РД1	Знание : содержание кон тент-маркетинга и его те хнологий, площадок раз мещения, типов контент а и процессов управлени я контентом	1.1. Основы контент-ма ркетинга	Практическая рабо та	Тест
		1.3. Целевая аудитория, и ее изучение.	Практическая рабо та	Тест
РД2	Умение : разрабатывать предложения по соверш енствованию контента д ля разных сегментов пот ребителей предприятия	1.2. Сообщества в социа льных медиа как базовы й инструмент контент- маркетинга.	Практическая рабо та	Тест
		1.3. Целевая аудитория, и ее изучение.	Практическая рабо та	Тест
РД3	Навык : разработки ими джевого информационн ого и продающего конте нта для предприятий раз ной специализации; мет одами и инструментами нейтраллизации негатива и управления репутацие й	1.2. Сообщества в социа льных медиа как базовы й инструмент контент- маркетинга.	Практическая рабо та	Тест
		1.4. Инструменты конте нт-маркетинга	Практическая рабо та	Тест
		1.5. Видеоконтент	Практическая рабо та	Тест
		1.6. Текстовой контент.	Практическая рабо та	Тест

		1.7. "Ядерный" контент.	Практическая рабо та	Тест
РД4	Знание : норм, методов и методик проектирования в различных областях профессиональной деятельности	1.2. Сообщества в социальных медиа как базовый инструмент контент-маркетинга.	Практическая рабо та	Тест
		1.4. Инструменты контент-маркетинга	Практическая рабо та	Тест
РД5	Умение : разрабатывать и экономически обосновывать проекты в профессиональной деятельности	1.4. Инструменты контент-маркетинга	Практическая рабо та	Тест
		1.7. "Ядерный" контент.	Практическая рабо та	Тест
РД6	Навык : использования информационных технологий с целью проектирования профессиональной деятельности	1.8. Разработка контент-стратегии.	Практическая рабо та	Тест
		1.9. Оценка эффективности контента.	Практическая рабо та	Тест

#### 4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

	Оценочное средство			
	собеседование	ПЗ	Итоговый тест	Итого
Лекции		20		20
Практические занятия		60		60
Самостоятельная работа				
Промежуточная аттестация			20	20
Итого			20	100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма балло в по дисципли не	Оценка по промеж уточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умеет применять их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворитель но»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворите льно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» /	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

	«неудовлетворите льно»	
--	---------------------------	--

## 5 Примерные оценочные средства

### 5.1 Примеры тестовых заданий

1. Контент маркетинг в первую очередь направлен на
  1. продажи и формирование доверия
  2. информирование о скидках
  3. стимулирование сбыта
2. Как обозначаются ключевые индикаторы, которые позволяют следить за достижением целей
  1. KCI
  2. KI
  3. KPI
3. Главная особенность контент-маркетинга:
  1. ненавязчивость
  2. незаметность
  3. непривычность
  4. нерелевантность
4. Интерактивный контент — это контент, который ...
  1. предполагает реакцию аудитории
  2. предполагает обратную связь
  3. предполагает распространение материала
  4. предполагает взаимодействие с аудиторией
5. Что такое лид-магнит?
  1. призыв к действию
  2. призыв к покупке
  3. обещание бонуса в обмен на контакты
  4. обещание бонуса в обмен на репост
6. Формат «сторис» — это пример контента
  1. аудио
  2. видео
  3. графика
7. Tone of voice — это ...
  1. тональность голоса
  2. принципы общения с аудиторией
  3. содержание контента

8. Контент-маркетинг позволяет превратить аудиторию в ...

1. покупателей
2. поклонников
3. посредников
4. адвокатов бренда

9. Что самое сложное для большинства предпринимателей, когда они начинают работу в Интернете?

1. планирование бюджета
2. разработка плана
3. оптимизация сайта
4. формирование клиентской базы

10. Вы разрабатываете стратегию бизнеса онлайн. Какой ваш первый шаг?

1. понять, кто ваша целевая аудитория
2. изменить общую концепцию вашей компании в соответствии с целями
3. сформулировать цели и уникальное торговое предложение
4. определить и сегментировать аудиторию

11. Какой термин описывает процесс классификации контента поисковыми системами?

1. перечисление
2. сканирование
3. индексация
4. ранжирование

12. Что нужно сделать, чтобы ваша целевая аудитория разместила у себя ссылку на ваш контент в формате обратной ссылки (сайт, соц.сеть)

1. создать качественный и интересный контент
2. попросить друзей разместить ссылку на ваш контент
3. предложить оплату пользователю за размещение ссылки

13. Обратная ссылка – это

1. ссылки на другие сайты, кроме вашего собственного, которые ведут на страницу вашего сайта
2. разработка и распространение актуального, полезного контента среди действующих и потенциальных клиентов
3. элемент лид-менеджмента, маркетинговая тактика, направленная на поиск потенциальных клиентов с определёнными контактными данными
4. ссылки, размещенные на нерелевантных страницах, на низкокачественных или спамных сайтах, и ссылки с нерелевантным якорным текстом

14. Верно ли что А/В тестирование – это метод маркетингового исследования, который применяется для оценки эффективности e-mail кампании?

1. да, верно

- нет, неверно

15. Для чего нужна веб-аналитика в контент маркетинге?

- для изучения поведения целевой аудитории и повышение эффективности вашей маркетинговой стратегии
- для настройки рекламы для повышения эффективности вашей маркетинговой стратегии
- для получения данных о совершенных действиях пользователя
- для увеличения конверсии с помощью взаимодействия с целевой аудиторией на сайте

16. Конверсия в интернет-маркетинге – это

- отношение числа посетителей сайта, выполнивших на нём какие-либо целевые действия к общему числу посетителей сайта, выраженное в процентах
- разработка и распространение актуального, полезного контента среди действующих и потенциальных клиентов
- ход коммуникации с целевой аудиторией на просторах интернета для повышения интереса к определенному продукту, бренду

17. Ретаргетинг – это

- рекламный механизм, посредством которого онлайн-реклама направляется тем пользователям, которые уже взаимодействовали с сайтом, мобильным приложением или страницей рекламодателя в социальных сетях
- рекламный механизм, позволяющий выделить из всей имеющейся аудитории только ту часть, которая удовлетворяет заданным критериям (целевую аудиторию), и показать рекламу именно ей
- разработка и распространение актуального, полезного контента среди действующих и потенциальных клиентов
- элемент лид-менеджмента, маркетинговая тактика, направленная на поиск потенциальных клиентов с определёнными контактными данными

18. Верно ли, что к PPC-рекламе относится контекстная и медийная реклама?

- да, относится контекстная и медийная реклама
- нет, относится только контекстная реклама
- нет, относится только медийная реклама
- затрудняюсь ответить

#### *Краткие методические указания*

Тестирование сдается при изучении соответствующих тем в рамках плана дисциплины с целью выявления остаточных знаний с учетом самостоятельной подготовки бакалавров.

#### *Шкала оценки*

№	Баллы*	Описание
5	19–20	студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание о основной литературе и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа
4	16–18	если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой

3	13–15	знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы
2	9–12	фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ
1	0–8	незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе

## 5.2 Примеры заданий для выполнения практических работ

Оценка эффективности использования инструментов контент маркетинга в креативной индустрии в виде учебного кейса «Оценка инструментов контент-маркетинга, показатели и критерии их измерения»

- Проанализировать любой бренд в креативной индустрии на качество использования инструментов контент-маркетинга и дать рекомендации по улучшению существующего контента.
- Разработать контент-стратегию для проекта в сфере креативных индустрий и представить в виде презентации
  - реклама и маркетинг;
  - архитектура;
  - ремёсла;
  - дизайн промышленный, графический, создание моделей одежды;
  - кинематография, ТВ, видео, радио и фотография;
  - разработка ПО, сервисов, приложений, игр;
  - издательское дело и пресса;
  - музей, галереи, библиотеки;
  - музыка, театр, искусство.

### *Краткие методические указания*

Практическая работа выполняется в аудитории, защита проводится в день выполнения.

### *Шкала оценки*

№	Баллы	Описание
5	30	студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание о основной литературе и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа
4	25	если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой
3	18	знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы
2	12	фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ
1	0–8	незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе