

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА
КАФЕДРА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СИСТЕМ

Рабочая программа дисциплины (модуля)
**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ТОРГОВОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Направление и направленность (профиль)

38.03.06 Торговое дело. Интернет-маркетинг и электронная торговля

Год набора на ОПОП
2018

Форма обучения
очная

Владивосток 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Информационные технологии в торговой деятельности» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению(ям) подготовки 38.03.06 Торговое дело (утв. приказом Минобрнауки России от 12.11.2015г. №1334) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

*Соболевская Е.Ю., доцент, Кафедра информационных технологий и систем,
Evgeniya.Sidorova@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры информационных технологий и систем от 31.05.2021 , протокол № 9

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Кийкова Е.В.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575633692
Номер транзакции	000000000070C7CD
Владелец	Кийкова Е.В.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

Юрченко Н.А.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575639371
Номер транзакции	000000000070E7F6
Владелец	Юрченко Н.А.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины «Информационные технологии в торговой деятельности» является формирование у студентов системы знаний в области теории и практики применения информационных технологий в торговой деятельности.

Основной задачей дисциплины является обучение студентов приемам работы с современным программным обеспечением для практического освоения принципов и методов решения различных задач, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Задачи изучения дисциплины:

1. формирование комплексных знаний об основных тенденциях развития информационных технологий, связанных с изменениями условий в области их применения;
2. формирование практических навыков применения информационных технологий при решении профессиональных задач.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины (модуля), приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код компетенции	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения	
38.03.06 «Торговое дело» (Б-ТД)	ПК-12	Способность разрабатывать проекты профессиональной деятельности (торгово-технологические, маркетинговые, рекламные и (или) логистические процессы) с использованием информационных технологий	Знания:	этапов разработки проектов профессиональной деятельности
			Умения:	использовать информационные технологии при разработке проектов профессиональной деятельности
			Навыки:	владения основными приемами разработки проектов профессиональной деятельности
	ОПК-1	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Знания:	основных методов и средства решения стандартных задач для профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий
			Умения:	применять основные методы и средства для решения задач для профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий

			Навыки:	владение основными методами и средствами информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности для профессиональной деятельности
	ОПК-4	Способность применять основные методы и средства получения, хранения, переработки информации и работать с компьютером как со средством управления информацией	Знания:	основных методов и средства получения, хранения, переработки информации
			Умения:	применять основные методы и средства получения, хранения, переработки информации и работать с компьютером как со средством управления информацией
			Навыки:	владения основными методами и средствами получения, хранения, переработки информации в профессиональной деятельности

3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Входными требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие у обучающихся компетенций, сформированных при изучении дисциплин и/или прохождении практик «Информатика».

4. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче- ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо- емкость	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттес- тации	
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди- торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
38.03.06 Торговое дело	ОФО	Бл1.Б	5	3	55	18	36	0	1	0	53	3

5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

5.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
		Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Состав и сущность современных информационных технологий в торговой деятельности	1	0	0	2	текущий тест
2	Аппаратное обеспечение информационных технологий	1	0	0	2	текущий тест
3	Программное обеспечение информационных технологий	1	0	0	2	текущий тест
4	Виды информационных технологий	2	14	0	7	текущий тест, отчет о выполнении практической работы
5	Стратегическая роль информационных систем в современной экономике	2	0	0	2	текущий тест
6	Базы и банки данных, их использование в информационных системах торгового назначения	1	4	0	6	текущий тест, отчет о выполнении практической работы
7	Автоматизированные рабочие места	1	0	0	2	текущий тест
8	Коммуникационные компьютерные технологии	1	0	0	4	текущий тест
9	Интегрированные информационные системы в торговой деятельности	1	8	0	6	текущий тест, отчет о выполнении практической работы
10	Сущность и значение корпоративных информационных систем (КИС)	1	0	0	4	текущий тест
11	Понятие искусственного интеллекта. Системы поддержки принятия решений и их структура	1	0	0	4	текущий тест
12	Внедрение и эксплуатация автоматизированных систем в торговой деятельности	1	0	0	2	текущий тест
13	Безопасность информационных систем в торговой деятельности	1	0	0	2	текущий тест
14	Национальные и международные информационные сети	1	0	0	2	текущий тест
15	Электронный обмен данными. Информационные технологии электронного бизнеса	1	8	0	4	текущий тест, отчет о выполнении практической работы
16	Международная система обмена информацией в торговле, транспорте, управлении	1	2	0	2	текущий тест, отчет о выполнении практической работы
Итого по таблице		18	36	0	53	

5.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Состав и сущность современных информационных технологий в торговой деятельности.

Содержание темы: Понятие информации, информационной системы и информационной технологии. Свойства информации. Информатизация. Информационное общество. Сущность информационных технологий в торговой деятельности.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию.

Тема 2 Аппаратное обеспечение информационных технологий.

Содержание темы: Компьютеры и информационные процессы. Основные компоненты персонального компьютера (ПК). Классификации персональных компьютеров.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию.

Тема 3 Программное обеспечение информационных технологий.

Содержание темы: Понятие программного обеспечения. Структура программного обеспечения. Системное программное обеспечение. Прикладное программное обеспечение.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию.

Тема 4 Виды информационных технологий.

Содержание темы: Информационная технология обработки данных. Информационная технология управления. Автоматизация офиса.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическая работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию, практическим работам.

Тема 5 Стратегическая роль информационных систем в современной экономике.

Содержание темы: Основные понятия систем управления, информационных систем. Классификация информационных систем. Применение информационных систем для получения конкурентных преимуществ.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию.

Тема 6 Базы и банки данных, их использование в информационных системах торгового назначения.

Содержание темы: Понятие базы данных (БД). Виды БД. Функции и назначение БД. Понятие систем управления базами данных (СУБД). Назначение и функции СУБД. Виды СУБД. Общая характеристика возможностей использования технологий баз данных в документационном обеспечении управления.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическая работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию, практическим работам.

Тема 7 Автоматизированные рабочие места.

Содержание темы: Понятие автоматизированного рабочего места (АРМ). АРМ как инструмент для рационализации и интенсификации торговой деятельности. Назначение АРМа, его функции, структура, области применения. Место АРМа в структуре системы автоматизации коммерческой деятельности. Распределенные АРМы и системы обработки информации.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и

промежуточному тестированию.

Тема 8 Коммуникационные компьютерные технологии.

Содержание темы: Понятие компьютерной сети. Их классификация. Возможности компьютерных сетей. Требования к программному обеспечению при работе в сетевом режиме. Электронная почта в локальных и глобальных вычислительных сетях. Прикладные программы реализации электронной почты. Средства, расширяющие возможности электронной почты.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию.

Тема 9 Интегрированные информационные системы в торговой деятельности.

Содержание темы: Понятие корпоративных информационных систем (КИС). Стандарты интеграции систем: MRP, MRP II, ERP, CSRP. Справочно-правовые системы. Краткий обзор российского рынка информационных систем для коммерческой деятельности. Примеры информационных систем в коммерческой деятельности.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическая работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию, практическим работам.

Тема 10 Сущность и значение корпоративных информационных систем (КИС).

Содержание темы: Понятие КИС. Концепция построения КИС. Аналитическая обработка информации в системе. Структура корпоративной информационной системы. Стандартизация и сертификация информационных технологий. Необходимость оценки качества информационных технологий.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию.

Тема 11 Понятие искусственного интеллекта. Системы поддержки принятия решений и их структура.

Содержание темы: Понятие искусственного интеллекта. Экспертные системы и их структура. Реинжиниринг бизнес-процессов. Понятие системы поддержки принятия решений (СППР). Состав и структура СППР. Область применения СППР. Технология поддержки стратегического корпоративного планирования. Системы поддержки аналитических исследований.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию.

Тема 12 Внедрение и эксплуатация автоматизированных систем в торговой деятельности.

Содержание темы: Этапы процесса внедрения автоматизированных систем в коммерческой деятельности. Оценка эффективности внедрения и применения информационных систем. Принципы эксплуатации автоматизированных систем в коммерческой деятельности.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию.

Тема 13 Безопасность информационных систем в торговой деятельности.

Содержание темы: Виды угроз безопасности. Способы обеспечения безопасности данных. Методы и средства защиты информации. Обеспечение информационной безопасности в локальных и глобальных сетях. Основные положения информационной безопасности. Классификация вирусов. Технологии антивирусной защиты. Безопасность электронной почты и Интернет. Межсетевые защитные экраны (брандмауэры). Криптография. Понятие электронно-цифровой подписи (ЭЦП). Техническое, организационное и правовое обеспечение ЭЦП. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в Российской Федерации. Интеллектуальная собственность. Информационное и авторское право. Правовая охрана средств идентификации товаров, работ и услуг.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию.

Тема 14 Национальные и международные информационные сети.

Содержание темы: Региональные информационно-вычислительные сети за рубежом и в России. Общедоступные сети передачи данных. Сети пакетной коммутации. Гармонизированный справочник товаров и услуг.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию.

Тема 15 Электронный обмен данными. Информационные технологии электронного бизнеса.

Содержание темы: Организация автоматизированного обмена информацией. Распределенный подход к информационным ресурсам. Электронный обмен данными и электронная почта, телеконференции, доступ к публичным архивам в глобальных сетях. Правила электронного обмена данными в управлении, бизнесе и т.д. (EDIFACT). Понятие электронного бизнеса. Основные виды электронной коммерции. Преимущества и недостатки электронной коммерции. Различные подходы к построению электронного бизнеса.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическая работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию, практическим работам.

Тема 16 Международная система обмена информацией в торговле, транспорте, управлении.

Содержание темы: Глобальные телекоммуникационные системы. Технологии Интернет. Каналы связи и организация телекоммуникаций. Информационные услуги (обмен файлами, электронная почта, всемирная паутина WWW, телемаркет, обмен сообщениями, системы поиска информации).

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция, практическая работа.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию, практическим работам.

6. Методические указания по организации изучения дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины «Информационные технологии в торговой деятельности» студенты могут посещать аудиторные занятия (лекции, практические занятия, консультации). Особенность изучения дисциплины «Информационные технологии в торговой деятельности» в выполнении комплекса практических заданий, главной задачей которого является получение навыков работы на компьютерах с использованием современных информационных технологий для решения различных профессиональных задач.

Особое место в овладении частью тем данной дисциплины может отводиться самостоятельной работе, при этом во время аудиторных занятий могут быть рассмотрены и проработаны наиболее важные и трудные вопросы по той или иной теме дисциплины, а второстепенные и более легкие вопросы, а также вопросы, специфичные для направления подготовки, могут быть изучены студентами самостоятельно.

В соответствии с учебным планом направления подготовки процесс изучения дисциплины может предусматривать проведение лекций, практических занятий, консультаций, а также самостоятельную работу студентов. Обязательным является проведение практических занятий в специализированных компьютерных аудиториях, оснащенных подключенными к центральному серверу терминалами или персональными компьютерами.

Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1. Гаврилов Л. П. Информационные технологии в коммерции : Учебное пособие [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2013 - 238 - Режим доступа:

<https://znanium.com/catalog/document?id=106841>

2. Гвоздева Валентина Александровна. Базовые и прикладные информационные технологии : Учебник [Электронный ресурс] : ИД ФОРУМ , 2015 - 384 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=504788>

3. Иванов Г. Г., Лебедева И. С., Панкина Т. В. Управление торговой организацией : Учебник [Электронный ресурс] : Издательский Дом ФОРУМ , 2020 - 368 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=356009>

4. Одинцов Б. Е. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА. Учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] , 2020 - 206 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/informacionnye-sistemy-upravleniya-effektivnostyu-biznesa-450638>

8.2 Дополнительная литература

1. Гринберг А. С., Горбачев Н. Н., Бондаренко А. С. Информационные технологии управления : Учебники и учебные пособия для ВУЗов [Электронный ресурс] - Москва : Юнити , 2015 - 479 - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=119135

2. Информационные технологии [Электронный ресурс] , 2016 - 167 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/671375>

3. Информационные технологии в бизнес-планировании : Учебники и учебные пособия для ВУЗов [Электронный ресурс] - Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ) , 2017 - 98 - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=483070

4. Карпузова В. И., Скрипченко Э. Н., Чернышева К. В., Карпузова Н. В. Информационные технологии в менеджменте : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Вузовский учебник , 2020 - 301 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=356001>

5. Управление проектами с использованием Microsoft Project [Электронный ресурс] , 2014 - 102 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/310643>

6. Федотова Е. Л., Федотов А. А. Информационные технологии в науке и образовании : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Издательский Дом ФОРУМ , 2019 - 335 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=339543>

7. Федотова Е.Л. Информационные технологии в профессиональной деятельности : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Издательский Дом ФОРУМ , 2019 - 367 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=338506>

8.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

2. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>

3. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <http://znanium.com/>

4. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>

5. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://urait.ru/>

6. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>

7. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных

профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>

8. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

Основное оборудование:

- Компьютеры

Программное обеспечение:

- Microsoft Office Professional Plus 2016
- Microsoft Project 2010 Russian
- КонсультантПлюс