

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА  
КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ТОРГОВЛИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)  
**ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ В  
ЛОГИСТИКЕ**

Направление и направленность (профиль)  
38.03.06 Торговое дело. Логистика в торговой деятельности

Год набора на ОПОП  
2017

Форма обучения  
заочная

Владивосток 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Информационные системы и технологии в логистике» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению(ям) подготовки 38.03.06 Торговое дело (утв. приказом Минобрнауки России от 12.11.2015г. №1334) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

*Белозерцева Н.П., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра маркетинга и торговли, Belozertseva.NP@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры маркетинга и торговли от 20.05.2021 , протокол № 10

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)  
Юрченко Н.А.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575639371
Номер транзакции	0000000005D97BE
Владелец	Юрченко Н.А.

Заведующий кафедрой (выпускающей)  
Юрченко Н.А.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575639371
Номер транзакции	0000000005D97D4
Владелец	Юрченко Н.А.

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины – подготовка студентов к решению профессиональных задач, связанных с использованием информационных технологий и международных информационных систем для оптимизации логистических процессов в цепях поставок. Эти задачи включают деятельность по сбору, обработке, анализу и систематизации информации в профессиональной области, созданию корпоративных информационных систем (КИС), выбору направлений и способов цифровизации логистической деятельности предприятий и цепей поставок.

Задачи дисциплины:

- формирование представления о роли современных информационных технологий в логистической деятельности;
- формирование навыков применения современных информационных технологий, в том числе сетевых информационных технологий, для решения профессиональных задач
- изучение возможностей перехода на цифровые платформы для оптимизации логистических процессов в цепях поставок

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины (модуля), приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код компетенции	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения		
38.03.06 «Торговое дело» (Б-ТД)	ПК-2	Способность осуществлять управление торгово-технологическими процессами на предприятии, регулировать процессы хранения, проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, а также учитывать и списывать потери	Знания:	современные информационные технологии и инструменты, применяемые для управления торгово технологическими процессами с учетом перехода в цифро-вое пространство на основе концепции Индустрия 4.0	
			Умения:	использовать методы получения, хранения, анализа и обработки информации в целях управления торгово-технологическими процессами	
			Навыки:	-методами и средствами получения, хранения, переработки информации программными продуктами, информационными технологиями и системами для осуществления трогово-технологической деятельности предприятия, включая программу "1С Торговля и склад"	

ПК-12	Способность разрабатывать проекты профессиональной деятельности (торгово-технологические, маркетинговые, рекламные и (или) логистические процессы) с использованием информационных технологий	Знания:	особенности разработки и реализации проектов на основе использования меж-дународных информационных систем и технологий в логистической деятельности, включая цепи поставок
		Умения:	пользоваться проектными инструментами в программах MS Project (диаграмма Ганту), visio (проектирование процесса), Excel (расчет экономических показателей) для управления материальным потоком в цепях поставок
		Навыки:	информационными технологиями, позволяющими осуществлять поиск, хранение, обработку данных, необходимых для разработки и реализации проектов в профессиональной деятельности
ПК-15	Готовность участвовать в выборе и формировании логистических цепей и схем в торговых организациях, способностью управлять логистическими процессами и изыскивать оптимальные логистические системы	Знания:	международные информационные системы и технологии, позволяющие оптимизировать логистические процессы в цепях поставок (Jit, MRP, DRP, VMI, ERP, SCM, WMS, TMS и др.)
		Умения:	использовать информационные технологии для интеграции участников в цепях поставок, организовывать электронный обмен данными, электронный документооборот между ними с целью оптимизации информационного потока в цепях поставок
		Навыки:	информационными технологиями и программными продуктами, позволяющими осуществлять сбор, хранение, обработку больших массивов данных (Big data) в цепях оптимизации процессов в цепях поставок, навыки работы в Excel, создание сводных таблиц и дашбордов

### **3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы**

Дисциплина «Информационные системы и технологии в логистике» относится к дисциплинам вариативной части учебного плана.

Входными требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие у обучающихся компетенций, сформированных при изучении дисциплин и/или прохождении практик «Организация и технология торговли», «Транспортировка в логистических системах». На данную дисциплину опираются «Организация коммерции по сферам применения», «Электронная торговля».

### **4. Объем дисциплины (модуля)**

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических

часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудоемкость (з.Е.)	Объем контактной работы (час)						CPC	Форма аттестации		
					Всего	Аудиторная			Внеаудиторная					
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР				
38.03.06 Торговое дело	ЗФО	Бл.В	4	3	13	0	0	12	1	0	95	3		

## 5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

### 5.1 Структура дисциплины (модуля) для ЗФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ЗФО

№	Название темы	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
		Лек	Практ	Лаб	CPC	
1	Обзор информационных сайтов по логистике.	0	0	1	13	Собеседование,эссе , индивидуальное задание, проект
2	Обзор отраслевых решений известных российских и международных производителей информационных систем для управления логистическими процессами.	0	0	2	13	Собеседование,эссе , индивидуальное задание, проект
3	Знакомство с функцией Excel ВПР.	0	0	2	13	Собеседование,эссе , индивидуальное задание, проект
4	Использование сводных таблиц в оптимизации логистической деятельности.	0	0	2	13	Собеседование,эссе , индивидуальное задание, проект
5	Работа в программе MS Project. Создание проекта оптимизации объекта в цепи поставок (склад, транспортное предприятие).	0	0	2	13	Собеседование,эссе , индивидуальное задание, проект
6	Маркировка товаров как основное направление оптимизации международных и российских товаропотоков.	0	0	1	13	Собеседование,эссе , индивидуальное задание, проект
7	Цифровая трансформация логистики на основе глобального тренда Индустрия 4.0. Элементы цифровой платформы Индустрия 4.0.	0	0	2	17	Собеседование,эссе , индивидуальное задание, проект
<b>Итого по таблице</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>95</b>	

### 5.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ЗФО

### *Тема 1 Обзор информационных сайтов по логистике.*

Содержание темы: Практикум 1 Обзор информационных сайтов по логистике . Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: интерактивные лекции, практическое занятие. Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: сравнительный анализ литературы по проблематике курса, обзор деловой практики по заданной тематике, подготовку к дискуссиям в аудитории, выполнение индивидуальных работ по решению ситуационных заданий и кейсов, подготовку сообщений и презентаций по результатам работы. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: сравнительный анализ литературы по проблематике курса, обзор деловой практики по заданной тематике, подготовку к дискуссиям в аудитории, выполнение индивидуальных работ по решению ситуационных заданий и кейсов, подготовку сообщений и презентаций по результатам работы.

### *Тема 2 Обзор отраслевых решений известных российских и международных производителей информационных систем для управления логистическими процессами.*

Содержание темы: Конфигурация и обзор функциональных возможностей информационной платформы IC для оптимизации логистических процессов в цепях поставок. Конфигурация и обзор функциональных возможностей информационной платформы SAP для оптимизации логистических процессов в цепях поставок. Конфигурация и обзор функциональных возможностей информационной платформы Oracle для оптимизации логистических процессов в цепях поставок. Конфигурация и обзор функциональных возможностей информационной платформы Microsoft для оптимизации логистических процессов в цепях поставок Практикум 5. Обзор отраслевых решений известных российских и международных производителей информационных систем для управления логистическими процессами . .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: сравнительный анализ литературы по проблематике курса, обзор деловой практики по заданной тематике, подготовку к дискуссиям в аудитории, выполнение индивидуальных работ по решению ситуационных заданий и кейсов, подготовку сообщений и презентаций по результатам работы.

### *Тема 3 Знакомство с функцией Excel ВПР.*

Содержание темы: Использование функции ВПР для работы с прайс-листами большой номенклатуры товаров. Использование функции ВПР для работы с большими массивами данных о международных поставках товаров (номера деклараций, номера контейнеров, номенклатура поставок и т.п) Практикум 7. Знакомство с функцией Excel ВПР. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: сравнительный анализ литературы по проблематике курса, обзор деловой практики по заданной тематике, подготовку к дискуссиям в аудитории, выполнение индивидуальных работ по решению ситуационных заданий и кейсов, подготовку сообщений и презентаций по результатам работы.

### *Тема 4 Использование сводных таблиц в оптимизации логистической деятельности.*

Содержание темы: Правила работы со сводными таблицами Возможности сводных таблиц для аналитики товарных и грузовых потоков Превращение сводных таблиц в основу для Дашбордов и интерактивной инфографики Практикум 9 Использование сводных таблиц

в оптимизации логистической деятельности. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: сравнительный анализ литературы по проблематике курса, обзор деловой практики по заданной тематике, подготовку к дискуссиям в аудитории, выполнение индивидуальных работ по решению ситуационных заданий и кейсов, подготовку сообщений и презентаций по результатам работы.

*Тема 5 Работа в программе MS Project. Создание проекта оптимизации объекта в цепи поставок (склад, транспортное предприятие).*

Содержание темы: Использование возможностей программы MS Project для создания и управления проектами по оптимизации логистических процессов в цепях поставок. Построение диаграммы Ганта и изучение её возможностей для оптимизационных проектов. Создание и защита индивидуального проекта в программе MS Project. Практикум 10 Работа в программе MS Project. Создание проекта оптимизации объекта в цепи поставок (склад, транспортное предприятие)..

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: сравнительный анализ литературы по проблематике курса, обзор деловой практики по заданной тематике, подготовку к дискуссиям в аудитории, выполнение индивидуальных работ по решению ситуационных заданий и кейсов, подготовку сообщений и презентаций по результатам работы.

*Тема 6 Маркировка товаров как основное направление оптимизации международных и российских товаропотоков.*

Содержание темы: Программа Честный знак, как основной инструмент реализации проекта индивидуальной маркировки товаров в России Способы маркировки товаров. Виды штрихкодов, используемые для этого Использование технологии Блокчейн для учета товаропотоков в международных цепях поставок Практикум 11 Маркировка товаров как основное направление оптимизации международных и российских товаропотоков. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: сравнительный анализ литературы по проблематике курса, обзор деловой практики по заданной тематике, подготовку к дискуссиям в аудитории, выполнение индивидуальных работ по решению ситуационных заданий и кейсов, подготовку сообщений и презентаций по результатам работы.

*Тема 7 Цифровая трансформация логистики на основе глобального тренда Индустрия 4.0. Элементы цифровой платформы Индустрия 4.0.*

Содержание темы: Использование технологии Блокчейн в цепях поставок Использование технологии Биг Дата в цепях поставок Использование технологии Виртуальная и дополненная реальность в цепях поставок Практикум 12 Цифровая трансформация логистики на основе глобального тренда Индустрия 4.0. Элементы цифровой платформы Индустрия 4.0..

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: сравнительный анализ литературы по проблематике курса, обзор деловой практики по заданной тематике, подготовку к дискуссиям в аудитории, выполнение индивидуальных работ по решению ситуационных заданий и кейсов, подготовку сообщений и презентаций по результатам

работы.

## **6. Методические указания по организации изучения дисциплины (модуля)**

Для студентов в качестве самостоятельной работы предполагается подготовка докладов и рефератов по наиболее важным проблемам логистики, выполнение индивидуального проекта создания склада, включающего выбор типа складирования, расчет площади склада, зонирование, расчет необходимого оборудования, персонала, программного обеспечения склада. Студенты должны работать с рекомендованными источниками информации, находить в них ответы на контрольные вопросы, уметь решать типовые задачи по складской логистике, изложенные в практикуме.

Перечень и тематика самостоятельных работ студентов по дисциплине

Ниже приведены примерные темы докладов, презентаций и эссе. Бакалавры могут подготовить работу по предложенной ими теме, предварительно согласовав ее с преподавателем. На аудиторных занятиях студенты представляют результаты индивидуальной работы по теме занятия в форме презентации.

1. Развитие Internet в России.
2. Анализ информационных услуг российской части Internet.
3. Сравнительный анализ поисковых систем Internet.
4. Телеконференции в Internet.
5. Программные средства электронной почты.
6. Обмен файлами в Internet.
7. Развитие систем электронного документооборота
8. Информационная безопасность в управлении информационными системами
9. Внедрение информационных систем электронного декларирования, предварительного информирования, удаленного декларирования.
10. Использование программы MS Project в логистике.
11. Сравнительный анализ сетевых операционных систем.
12. Создание информационных систем на основе электронной таблицы Excel.
13. Создание информационных систем на основе СУБД Access.
14. Использование прикладных программ на базе GPS, Glonass в транспортной логистике
15. Средства разработки Internet-приложений.
16. Пользовательские программные средства для работы в Internet.
18. Решение оптимизационных задач с помощью электронной таблицы Excel.
20. Концепция корпоративных сетей Инtranет.
21. Инструментальные средства создания WEB.
22. Создание информационных систем на основе Microsoft Office.
23. Решение задач коммерческой деятельности с помощью имитационного моделирования.
24. Использование технологий штрихкодирования в управлении складом
25. Применение технологии RFID.
26. Развитие облачных технологий и применение их в логистических системах
27. Информационные логистические технологии ERP, DRP, MRP, SCM, CRM.
28. Основные принципы построения корпоративных информационных систем (КИС)
29. Проблемы интеграции в построении корпоративных информационных систем (КИС).

Контрольные вопросы для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины

При работе с учебной литературой, методическими пособиями и другими источниками информации в процессе подготовки к аудиторным занятиям и к экзамену бакалавры должны воспользоваться следующим списком контрольных вопросов.

1. Что такое информационная система
2. Из каких систем может состоять КИС
3. Что такое MRP 1 , 2?
4. Что такое DRP ?
5. Что такое ERP?
6. Что такое SCM?
7. Что такое WMS?
8. Что такое CRM?
9. Что такое CSRP?
10. Что такое VMI?
11. Что такое QR?
12. Что такое JIT?
13. Как применяется электронный документооборот в логистических системах?
14. Расскажите о видах электронных площадок. Как они оптимизируют логистические процессы?

15. Где и как применяется ЭЦП (Электронно-цифровая подпись) в логистических системах?
16. Как облачные технологии помогают оптимизировать управление материальными потоками в логистике
17. Поставщики Российских КИС
18. Поставщики международных КИС
19. Сравнить Российские и международные КИС
20. 5 причин внедрения КИС на базе ERP
21. Интернет и интранет в КИС
22. Где применяется диаграмма Ганта
23. MsProject – для чего применяется?
24. Критический путь – для чего обозначается?
25. Применение технология RFID в логистике
26. Использование GPS\Glonass в логистике
27. Сайты, полезные в логистике (10 сайтов)
  28. Какие on-line сервисы можно использовать в логистике
29. Что дает функция «условное форматирование»
30. Что дает функция «поиск решения»
31. Для чего используют «сводные таблицы»
32. Как используют KPI в КИС
33. Что можно автоматизировать в складской логистике?
34. Что можно автоматизировать в транспортной логистике?
35. Что можно автоматизировать в закупочной логистике?
36. Что можно автоматизировать в производственной логистике?
37. Что можно автоматизировать в сбытовой логистике?
38. Какие информационные технологии используют в работе таможни?

#### **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

В учебнике Нетёсова О. Ю. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ В ЭКОНОМИКЕ 3-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов [Электронный ресурс], 2020 - 178 - (Учебные издания для бакалавров). содержатся теоретические и методологические положения экономической информатики и информационных систем в разрезе новейших достижений информационных технологий – управление потоками работ (work-flow), управление с помощью бизнес-процессов, Интернет и электронный бизнес, управление знаниями.

Описание проблем информатизации бизнеса: методическое, программное, коммуникационное и правовое обеспечение автоматизированных информационных систем, рассмотрение финансово-экономических и производственных систем, систем делового администрирования и электронной коммерции, обсуждение вопросов безопасности внедрения АИС, социально-экономических проблем информатизации представлено в книге Ментюкова Оксана Викторовна. Информационные технологии в экономике [Электронный ресурс], 2018 - 225

При изучении практической части дисциплины поможет учебное пособие Гобарева Я.Л., Городецкая О.Ю., Золотарюк А.В. Бизнес-аналитика средствами Excel : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Вузовский учебник , 2017 - 336 Данное пособие содержит лабораторные работы по основным разделам дисциплины, позволяющие расширить практические навыки студентов при работе с современными информационными технологиями.

Для выполнения индивидуального задания необходимо, опираясь на знания, полученные на лекциях и в основной литературе использовать материалы периодической литературы и официальных сайтов Интернет:

- www.loginfo.ru – Журнал "Логинфо"
- www.logolink.ru – Информационный портал по логистике
- www.ronet.ru/magpак/ – Журнал "Логистика"
- www.sklad.loginfo.ru – Журнал "Современный склад"
- www.logistic.ru – Информационный портал о логистике, транспорту, таможне
- www.logist.ru – Клуб логистов

Материалы сайтов раскрывают современные методы и приемы организации складского хозяйства, отражают современные проблемы складов, содержат примеры.

#### **Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением

тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **8.1 Основная литература**

1. Гаврилов Л. П. Информационные технологии в коммерции : Учебное пособие [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2020 - 238 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=356177>

2. Нетёсова О. Ю. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ В ЭКОНОМИКЕ 3-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов [Электронный ресурс] , 2020 - 178 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/informacionnye-sistemy-i-tehnologii-v-ekonomike-452595>

3. Одинцов Б.Е., Романов А.Н. Информационные ресурсы и технологии в экономике : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Вузовский учебник , 2019 - 462 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=355933>

### **8.2 Дополнительная литература**

1. Гобарева Я.Л., Городецкая О.Ю., Золотарюк А.В. Бизнес-аналитика средствами Excel : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Вузовский учебник , 2017 - 336 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=27327>

2. Ментюкова Оксана Викторовна. Информационные технологии в экономике [Электронный ресурс] , 2018 - 225 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/673328>

3. Федотова Е. Л., Портнов Е. М. Прикладные информационные технологии : Учебное пособие [Электронный ресурс] : ФОРУМ , 2021 - 335 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=364476>

### **8.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):**

1. 2. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

2. Информационно-правовой портал Гарант – <http://www.garant.ru/>

3. Информационно-справочная система «Консультант Плюс» –

<http://www.consultant.ru/>

4. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] // Режим доступа:  
<http://diss.rsl.ru/>

5. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа:  
<https://lib.rucont.ru/>

6. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа:  
<http://znanium.com/>

7. Электронно-библиотечная система (ЭБС) современной учебной и научной литературы [Электронный ресурс] режим доступа: <http://www.book.ru/>

8. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа:  
<https://urait.ru/>

9. Open Academic Journals Index (ОАД). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>

10. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)**

### Основное оборудование:

- Проектор
- Доска аудиторная ДА-8МЦ
- Экран настенный рулонный

### Программное обеспечение:

- Microsoft Office 2010 Standart

## **10. Словарь основных терминов**

**Данные** - первичные сведения, получаемые в результате прямого наблюдения за событием в каком-либо объекте, в виде чисел, символов, знаков и слов.

**Знания** - информация, обработанная и воспринятая отдельным ин видуумом.

**Информационная логистика** - наука о реализации методов сбора, обработки, хранения и распределения информации в производственно-хозяйственных системах и их окружении на основе логистических правил (повышения релевантности информации в нужном объеме, в нужное время, в нужном месте и с оптимальными издержками).

**Информационная система и информационная технология в логистике** - комплекс программно-технических средств и методов производства, передачи, обработки и потребления информации в логистической системе.

**Информационный поток (ИП)** - поток сообщений и данных в речевой, документарной (бумажной и электронной) и другой форме, сопутствующий материальному потоку и (или) процессу предоставления услуг в рассматриваемой ЛС (цепи поставок) и предназначенный для реализации управленческих функций.

**Информационный процесс** - процесс, в котором информация рассматривается в качестве основного объекта с определенной последовательностью изменений.

**Информационные стандарты** характеризуют структуру и вид документов, которые должны быть переданы по информационной сети.

**Информация** - сведения, полученные после соответствующей переработки данных, которые раскрывают содержание чисел, символов или слов, описывающих то или иное

событие.

**Коммуникационные стандарты** определяют характеристики приема, преобразования сигнала и скорость передачи данных

**Логистика** – часть процесса управления цепочками поставок, которая планирует, исполняет и контролирует эффективное движение и хранение товаров, услуг и относящейся к ним информации от места происхождения до места потребления для того, чтобы удовлетворить потребности потребителей.

**Логистическая информационная система (ЛИС)** - целостный комплекс программно-технических средств и регламентов их функционирования для создания интегрированного информационного пространства я обеспечения эффективной деятельности логистической цепи.

**Логистический информационный поток** - сложившееся или организованное в пределах ЛИС движение информации в определенном направлении при условии, что у этих данных есть общий источник и общив приемник (например, совокупность сведений, передаваемых из одного звена логистической системы (отдел закупок) - источника в другое (производственный отдел) - адресат).

**Логистическая операция** - любое действие (или совокупность действий), связанное с возникновением или преобразованием основных (сопутствующих) потоков, не подлежащее дальнейшему делению (декомпозиции) в рамках задач управления и контроллинга существующей или проектируемой ЛС

**Логистическая система** относительно устойчивая совокупность структурных (функциональных) подразделений компании, а также поставщиков, потребителей и логистических посредников, взаимосвязанных по основным и (или) сопутствующим потокам и объединенных единым управлением для реализации стратегического (тактического) логистического плана;

**Логистическая цепь** - множество звеньев логистической системы, упорядоченное по основному и (или) сопутствующему потоку в соответствии с параметрами заказа конечного потребителя в пределах отдельной функциональной области логистики или логистического канала.

**Логистический центр** - инфраструктурный комплекс на определенной территории, внутри которого осуществляются операции, связанные с транспортировкой, логистикой и распределением товаров как для национального, так и для международного транзита; подобные действия осуществляются несколькими операторами на коммерческой основе.

**Материальный поток** - находящиеся в состоянии движения материальные ресурсы, незавершенное производство и готовая продукция, к которым применяются логистические операции и (или) функции, связанные с физическим перемещением в пространстве: погрузка, разгрузка, затаривание, перевозка, сортировка, консолидация, разукрупнение и т.п.

**«Точно в срок» (Just-in-time)** - современная концепция/технология построения логистической системы в целом или организации логистического процесса в отдельной функциональной сфере бизнеса: в производстве, снабжении и дистрибуции, основанная на синхронизации процессов доставки продукции в необходимых количествах к тому времени, когда элементы/звенья логистической сети в них нуждаются, с целью минимизации затрат, связанных с гарантийными запасами.

**Упаковочный лист** - документ с перечнем предметов, входящих в одно товарное/грузовое место.

**Цепь поставок** - последовательность потоков и процессов, которые имеют место между различными контрагентами (звеньями) цепи и комбинируются для удовлетворения требований потребителей в товарах и услугах.

**Электронный документооборот (EDI)** - компьютерный информационный обмен между пользователями с применением стандартного формата данных, обслуживающий современные телекоммуникационные технологии.

**Электронный бизнес** - осуществление организацией большей части бизнес-функций электронными средствами (в частности, с помощью электронной торговли, осуществляющей

через он-лайновые сетевые службы).