МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ЛОГИСТИКИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК

Направление и направленность (профиль)
38.03.06 Торговое дело. Международная логистика и управление поставками

Год набора на ОПОП
2026

Форма обучения
очно-заочная

Владивосток 2026

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Информационные системы в цепях поставок» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело (утв. приказом Минобрнауки России от 12.08.2020г. №963) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

Белозерцева Н.П.

Утверждена на заседании кафедры маркетинга и логистики от 20.05.2026 , протокол № 9

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Юрченко Н.А.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575639371
Номер транзакции	0000000001007C5E
Владелец	Юрченко Н.А.

1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Цель дисциплины – подготовка студентов к решению профессиональных задач, связанных с использованием информационных технологий и международных информационных систем для оптимизации логистических процессов в цепях поставок. Эти задачи включают деятельность по сбору, обработке, анализу и систематизации информации в профессиональной области, созданию корпоративных информационных систем (КИС), выбору направлений и способов цифровизации логистической деятельности предприятий и цепей поставок.

Задачи дисциплины:

– формирование представления о роли современных информационных технологий в логистической деятельности;

– формирование навыков применения современных информационных технологий, в том числе сетевых информационных технологий, для решения профессиональных задач

- изучение возможностей перехода на цифровые платформы для оптимизации логистических процессов в цепях поставок

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
38.03.06 «Торговое дело» (Б-ТД)	ПКВ-1 : Способен участвовать в управлении логистической системой предприятия	ПКВ-1.2к : Участвует в разработке предложений по внедрению логистических концепций и технологий, логистических информационных систем в деятельность предприятия	РД1	Знание	Характеристики логистических концепций и технологий, логистических информационных систем.
			РД2	Умение	проводить оценку и выбор логистических концепций и технологий, логистических информационных систем в деятельность предприятия

В процессе освоения дисциплины решаются задачи воспитания гармонично развитой, патриотичной и социально ответственной личности на основе традиционных российских духовно-нравственных и культурно-исторических ценностей, представленные в таблице 1.2.

Таблица 1.2 – Целевые ориентиры воспитания

Воспитательные задачи	**Формирование ценностей**	**Целевые ориентиры**
Формирование гражданской позиции и патриотизма		
Развитие патриотизма и гражданской ответственности	Гражданственность	Активная жизненная позиция

Формирование духовно-нравственных ценностей		
Формирование ответственного отношения к труду	Взаимопомощь и взаимоуважение	Ответственное отношение к окружающей среде и обществу
Формирование научного мировоззрения и культуры мышления		
Развитие творческих способностей и умения решать нестандартные задачи	Высокие нравственные идеалы	Креативное мышление
Формирование коммуникативных навыков и культуры общения		
Формирование навыков публичного выступления и презентации своих идей	Коллективизм	Коммуникабельность

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «Информационные системы в цепях поставок» входит в часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений.

3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче-ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость	Объем контактной работы (час)						СРС	Форма аттес-тации
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди-торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР		
38.03.06 Торговое дело	ОЗФО	Б1.В	4	5	17	8	8	0	1	0	163	Э

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОЗФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОЗФО

№	Название темы	Код ре-зультата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	

1	Применение информационных технологий в транспортной логистике		1	1	0	20	Собеседование, реферат , индивидуальное задание
2	Применение информационных технологий в складской логистике		1	1	0	20	Собеседование, реферат, индивидуальное задание
3	Применение информационных технологий в управлении запасами		1	1	0	20	Собеседование, реферат, индивидуальное задание
4	Обзор отраслевых решений известных российских и международных производителей информационных систем для управления логистическими процессами		1	1	0	20	Собеседование, реферат, индивидуальное задание
5	Использование возможностей Excel для аналитической работы в сфере логистики.		1	1	0	20	Собеседование, реферат, индивидуальное задание
6	Использование сводных таблиц в оптимизации логистической деятельности.		1	1	0	21	Собеседование, реферат, индивидуальное задание
7	Работа в программе MS Project. Создание проекта оптимизации объекта в цепи поставок (склад, транспортное предприятие).		1	1	0	21	Собеседование, реферат, индивидуальное задание
8	Маркировка товаров как основное направление оптимизации международных и российских товаропотоков		1	1	0	21	Собеседование, реферат, индивидуальное задание
Итого по таблице			**8**	**8**	**0**	**163**	

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОЗФО

Тема 1 Применение информационных технологий в транспортной логистике.

Содержание темы: TMS системы (Transport Management System). Преимущества и недостатки внедрения. Конфигурация TMS, обзор функциональных возможностей. Обзор производителей систем TMS, алгоритм выбора наиболее подходящей TMS для определенных условий. Использование транспортных сервисов маршрутизации глобальных поисковых систем Google, Яндекс и интеграция с ними Изучение работы транспортных приложений в программе IC. Практикум 1.Применение информационных технологий в транспортной логистике.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: сравнительный анализ литературы по проблематике курса, обзор деловой практики по заданной тематике, подготовку к дискуссиям в аудитории, выполнение индивидуальных работ по решению ситуационных заданий.

Тема 2 Применение информационных технологий в складской логистике.

Содержание темы: WMS системы (Warehouse Management System) – система управления складом. Преимущества и недостатки внедрения. Конфигурация WMS, обзор

функциональных возможностей. Обзор производителей систем WMS, алгоритм выбора наиболее подходящей WMS для определенных условий. Проблемы внедрения WMS на складе предприятия, способы решения этих проблем. Международный и российский опыт внедрения WMS Изучение возможностей программы IC Торговля и склад, IC WMS. Практикум 2. Применение информационных технологий в складской логистике .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: сравнительный анализ литературы по проблематике курса, обзор деловой практики по заданной тематике, подготовку к дискуссиям в аудитории, выполнение индивидуальных работ по решению ситуационных заданий.

Тема 3 Применение информационных технологий в управлении запасами.

Содержание темы: Обзор существующих информационных систем, позволяющих эффективно управлять запасами в цепи поставок. Основные подходы к автоматизации контроля за состоянием запасов в цепи поставок. Логистические концепции, позволяющие сокращать запасы в цепи поставок: SCM, JIT, VMI, DRP, LP, QR Работа с товарными запасами в программе IC. Практикум 3. Применение информационных технологий в управлении запасами .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: : сравнительный анализ литературы по проблематике курса, обзор деловой практики по заданной тематике, подготовку к дискуссиям в аудитории, выполнение индивидуальных работ по решению ситуационных заданий.

Тема 4 Обзор отраслевых решений известных российских и международных производителей информационных систем для управления логистическими процессами.

Содержание темы: Конфигурация и обзор функциональных возможностей информационной платформы IC для оптимизации логистических процессов в цепях поставок. Конфигурация и обзор функциональных возможностей информационной платформы SAP для оптимизации логистических процессов в цепях поставок. Конфигурация и обзор функциональных возможностей информационной платформы Oracle для оптимизации логистических процессов в цепях поставок. Конфигурация и обзор функциональных возможностей информационной платформы Microsoft для оптимизации логистических процессов в цепях поставок Практикум 4. Обзор отраслевых решений известных российских и международных производителей информационных систем для управления логистическими процессами .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: сравнительный анализ литературы по проблематике курса, обзор деловой практики по заданной тематике, подготовку к дискуссиям в аудитории, выполнение индивидуальных работ по решению ситуационных заданий .

Тема 5 Использование возможностей Excel для аналитической работы в сфере логистики.

Содержание темы: Использование функции Условное форматирование для визуализации данных Построение имитационных моделей в программе Excel, взаимосвязь расчётов разных страниц, инфографика. Использование функции срезы для интерактивной аналитики в Excel l Практикум 5. Использование возможностей Excel для аналитической работы в сфере логистики.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: сравнительный анализ литературы по проблематике курса, обзор деловой практики по заданной тематике, подготовку к дискуссиям в аудитории, выполнение индивидуальных работ по решению ситуационных заданий.

Тема 6 Использование сводных таблиц в оптимизации логистической деятельности.

Содержание темы: Правила работы со сводными таблицами Возможности сводных таблиц для аналитики товарных и грузовых потоков Превращение сводных таблиц в основу для Дашбордов и интерактивной инфографики Практикум 6 Использование сводных таблиц в оптимизации логистической деятельности.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: сравнительный анализ литературы по проблематике курса, обзор деловой практики по заданной тематике, подготовку к дискуссиям в аудитории, выполнение индивидуальных работ по решению ситуационных заданий.

Тема 7 Работа в программе MS Project. Создание проекта оптимизации объекта в цепи поставок (склад, транспортное предприятие).

Содержание темы: Использование возможностей программы MS Project для создания и управления проектами по оптимизации логистических процессов в цепях поставок Построение диаграммы Ганта и изучение её возможностей для оптимизационных проектов. Создание и защита индивидуального проекта в программе MS Projec t Практикум 7 Работа в программе MS Project. Создание проекта оптимизации объекта в цепи поставок (склад, транспортное предприятие).

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: сравнительный анализ литературы по проблематике курса, обзор деловой практики по заданной тематике, подготовку к дискуссиям в аудитории, выполнение индивидуальных работ по решению ситуационных заданий.

Тема 8 Маркировка товаров как основное направление оптимизации международных и российских товаропотоков.

Содержание темы: Программа Честный знак, как основной инструмент реализации проекта индивидуальной маркировки товаров в России Способы маркировки товаров. Виды штрихкодов, используемые для этого Использование технологии Блокчейн для учета товаропотоков в межународных цепях поставок Практикум 8 Маркировка товаров как основное направление оптимизации международных и российских товаропотоков. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: практическое занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: сравнительный анализ литературы по проблематике курса, обзор деловой практики по заданной тематике, подготовку к дискуссиям в аудитории, выполнение индивидуальных работ по решению ситуационных заданий .

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

Для студентов в качестве самостоятельной работы предполагается подготовка докладов и рефератов по наиболее важным проблемам логистики, выполнение индивидуального проекта создания склада, включающего выбор типа складирования, расчет площади склада, зонирование, расчет необходимого оборудования, персонала, программного обеспечения склада. Студенты должны работать с рекомендованными источниками информации, находить в них ответы на контрольные вопросы, уметь решать типовые задачи по складской логистике, изложенные в практикуме.

В ходе изучения данного курса студент слушает лекции по основным темам, посещает практические занятия, занимается индивидуально. Практические занятия предполагают, как индивидуальное, так и групповое выполнение поставленных задач, коллективное обсуждение полученных результатов.

Особое место в овладении данным курсом отводится самостоятельной работе по изучению литературы, электронных изданий, работе с библиотечными и поисковыми системами.

Начиная изучение дисциплины, студенту необходимо:

- ознакомиться с программой, изучить список рекомендуемой литературы;
- внимательно разобраться в структуре курса, в системе распределения учебного материала по видам занятий, формам контроля, чтобы иметь представление о курсе в целом.
- Информационные технологии: Microsoft Office Professional Plus 2013 Russian

5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Гаврилов, Л. П. Информационные технологии в коммерции : учебное пособие / Л.П. Гаврилов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 369 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1085795. - ISBN 978-5-16-016187-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2127008 (дата обращения: 31.05.2026)
2. Информационные ресурсы и технологии в экономике : учебное пособие / под ред. проф. Б. Е. Одинцова, проф. А. Н. Романова. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2024. — 462 с. - ISBN 978-5-9558-0256-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2102176 (дата обращения: 31.05.2026)
3. Информационные системы и технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / ответственный редактор В. В. Трофимов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09092-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540773 (дата обращения: 12.03.2025).

7.2 Дополнительная литература

1. Гобарева, Я. Л. Бизнес-аналитика средствами Excel : учебное пособие / Я.Л. Гобарева, О.Ю. Городецкая, А.В. Золотарюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2023. — 350 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - ISBN 978-5-9558-0560-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1893969 (дата обращения: 01.03.2023). – Режим доступа: по подписке.
2. Информационно-справочная система «Консультант Плюс» – http://www.consultant.ru/

7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Информационно-правовой портал Гарант – http://www.garant.ru/
2. Образовательная платформа "ЮРАЙТ"
3. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM"
4. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM" - Режим доступа: https://znanium.com/
5. Open Academic Journals Index (OAJI). Профессиональная база данных - Режим доступа: http://oaji.net/
6. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: https://www.prlib.ru/

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Основное оборудование:

- Проектор
- Доска аудиторная ДА-8МЦ
- Экран настенный рулонный

Программное обеспечение:

- Microsoft Office 2010 Standart

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ЛОГИСТИКИ

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК

Направление и направленность (профиль)
38.03.06 Торговое дело. Международная логистика и управление поставками

Год набора на ОПОП
2026

Форма обучения
очно-заочная

Владивосток 2026

1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
38.03.06 «Торговое дело» (Б-ТД)	ПКВ-1 : Способен участвовать в управлении логистической системой предприятия	ПКВ-1.2к : Участвует в разработке предложений по внедрению логистических концепций и технологий, логистических информационных систем в деятельность предприятия

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Компетенция ПКВ-1 «Способен участвовать в управлении логистической системой предприятия»

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код рез-та	Тип рез-та	Результат	
ПКВ-1.2к : Участвует в разработке предложений по внедрению логистических концепций и технологий, логистических информационных систем в деятельность предприятия	РД 1	Знание	Характеристики логистических концепций и технологий, логистических информационных систем.	Правильность ответов на поставленные вопросы. Корректность использования соответствующей терминологии
	РД 2	Умение	проводить оценку и выбор логистических концепций и технологий, логистических информационных систем в деятельность предприятия	Самостоятельность решения поставленных задач

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения	Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

Вид учебной деятельности	Оценочное средство										
	Собеседование	Контрольные вопросы	Индивидуальное задание	Итоговое тестирование	Реферат						Итого
Лекции	20										20
Практические занятия		20									20
Самостоятельная работа			20		20						40
ЭОС											-
Промежуточная аттестация				20							20
Итого	20	20	20	20	20						100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 Примерные оценочные средства

5.1 Список вопросов к устному собеседованию

1. Что такое информационная система
2. Из каких систем может состоять КИС
3. Что такое MRP 1 , 2?
4. Что такое DRP ?
5. Что такое ERP?
6. Что такое SCM?
7. Что такое WMS?
8. Что такое CRM?

9. Что такое CSRP?
10. Что такое VMI?
11. Что такое QR?
12. Что такое JIT?
13. Как применяется электронный документооборот в логистических си стемах?
14. Расскажите о видах электронных площадок. Как они оптимизирут логистические процессы?
15. Где и как применяется ЭЦП (Электронно-цифровая подпись) в логистических системах?
16. Как облачные технологии помогают оптимизировать управление материальными потоками в логистике
17. Поставщики Российских КИС
18. Поставщики международных КИС
19. Сравнить Российские и международные КИС
20. 5 причин внедрения КИС на базе ERP
21. Интернет и интранет в КИС
22. Где применяется диаграмма Ганта
23. MsProject – для чего применяется?
24. Критический путь – для чего обозначается?
25. Применение технология RFID в логистике
26. Использование GPS\Glonass в логистике
27. Сайты, полезные в логистике (10 сайтов)
28. Какие on-line сервисы можно использовать в логистике
29. Что дает функция «условное форматирование»
30. Что дает функция «поиск решения»
31. Для чего используют «сводные таблицы»
32. Как используют KPI в КИС
33. Что можно автоматизировать в складской логистике?
34. Что можно автоматизировать в транспортной логистике?
35. Что можно автоматизировать в закупочной логистике?
36. Что можно автоматизировать в производственной логистике?
37. Что можно автоматизировать в сбытовой логистике?
38. Какие информационные технологии используют в работе таможни?

Краткие методические указания

Собеседование проводится как специальная беседа преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, рассчитанная на выяснение объема знаний студента по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Уровень усвоения теоретического материала проверяется посредством опроса по одному вопросу из каждого представленного выше раздела.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
отлично	20	Студент правильно, полно и четко отвечает на поставленный вопрос, используя профессиональную терминологию
хорошо	16	Студент правильно, полно и четко отвечает на поставленный вопрос, но затрудняется в формулировке профессиональных терминов
удовлетворительно	12	Студент правильно, но неполно и нечетко отвечает на поставленный вопрос и затрудняется в формулировке профессиональных терминов
плохо	9	Студент неправильно отвечает на поставленный вопрос
неудовлетворительно	1-8	Студент не отвечает на поставленный вопрос

5.2 Перечень тем рефератов

1. Классификация понятий, относящихся к Информации.

2 Понятия Информация и Данные.

3 Информация и организация: компоненты, информационные потребности, потребители информации.

4 Эволюция Информационных технологий. Этапы развития.

5 Примеры использования информационных технологий в организациях

6 Применение систем класса ERP. Обзор рынка систем класса ERP.

7. Современные информационные технологии в управлении складом.

8. Современные информационные технологии в управлении транспортом

9. Проблемы интеграции информационных систем

10. Алгоритм создания корпоративной информационной системы предприятия

Краткие методические указания

Написание реферата является частью самостоятельной познавательной деятельности студента в процессе обучения и способствует формированию у него самостоятельности.

Для успешного выполнения задания следует ознакомиться с рекомендованной литературой по дисциплине и углубленно ее изучить.

Текст рефератов набирается на компьютере и оформляется на листах формата А4. Оформление реферата в соответствии с требованиями ВВГУ.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
отлично	20	выставляется студенту, если тема детально проработана; имеется развернутый план; выделены основные вопросы рассматриваемой проблемы и подробно раскрыты; имеется аргументированное заключение, список используемых информационных источников (литературы) (не менее 20), имеется презентация по теме реферата, количество слайдов в презентации не менее 12.
хорошо	15	тема достаточно проработана; имеется подробный план; выделены основные вопросы рассматриваемой проблемы и достаточно полно раскрыты; имеется заключение и список используемых информационных источников (литературы) (не менее 15), имеется презентация по теме реферата, количество слайдов в презентации не менее 12.
удовлетворительно	10	тема проработана недостаточно полно, имеется план, вопросы недостаточно полно раскрыты; имеется заключение и список используемых информационных источников (литературы) (не менее 10), имеется презентация по теме реферата, количество слайдов в презентации не менее 12.
неудовлетворительно	0-9	реферат имеется в неполном объеме, тема не полностью проработана и раскрыта; имеется список литературы (не менее 7), имеется презентация

5.3 Пример индивидуального домашнего задания

1. Использование программы MS Project в логистике.
2. Сравнительный анализ сетевых операционных систем.
3. Создание информационных систем на основе электронной таблицы Excel.
4. Создание информационных систем на основе СУБД Access.
5. Использование прикладных программ на базе GPS, Glonass в транспортной логистике
6. Средства разработки Internet-приложений.
7. Пользовательские программные средства для работы в Internet.
8. Решение оптимизационных задач с помощью электронной таблицы Excel.
9. Концепция корпоративных сетей Интранет.
10. Инструментальные средства создания WEB.
11. Создание информационных систем на основе Microsoft Office.
12. Решение задач коммерческой деятельности с помощью имитационного моделирования.
13. Использование технологий штрихкодирования в управлении складом
14. Применение технологии RFID.
15. Развитие облачных технологий и применение их в логистических системах
16. Информационные логистические технологии ERP, DRP, MRP, SCM, CRM.
17. Основные принципы построения корпоративных информационных систем (КИС)

Проблемы интеграции в построении

Краткие методические указания

Исследовательский проект по дисциплине должен оформляться в соответствии со стандартными требованиями вуза в отношении оформления этого вида работ. В его структуре должны быть представлены: аннотация, введение, содержательная часть, заключение и список использованной литературы, на которые в обязательном порядке должны быть приведены ссылки в тексте проекта. Во введении должны быть указаны цель и основные задачи исследования по выбранному направлению исследования. При оценке проекта учитывается степень самостоятельности бакалавра в его подготовке, индивидуальное творчество и оригинальность при разработке избранной темы, уровень защиты выполненного исследования.

Студентам предлагается самостоятельно выбрать одну из предложенных тем.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	20	выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, а ргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены статистичес кие сведения. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исслед ования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Меньший балл ставится при небрежном оформлении.
4	15	работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложени я; допущено не более 1-2 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Продем онстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с поним анием проблемы, нет. Меньший балл ставится при небрежном оформлении
3	5-9	если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы, то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая сост авляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом плане. Меньший балл ставится при небрежном оформлении.
2	До 5	Цель задания не достигнута, используется полностью заимствованный материал.

5.4 Примерный перечень вопросов по темам

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Развитие Internet в России.
2. Анализ информационных услуг российской части Internet.
3. Сравнительный анализ поисковых систем Internet.
4. Телеконференции в Internet.
5. Программные средства электронной почты.
6. Обмен файлами в Internet.
7. Развитие систем электронного документооборота
8. Информационная безопасность в управлении информационными системами
9. Внедрение информационных систем электронного декларирования, предварительного информирования, удаленного декларирования.
10. Использование программы MS Project в логистике.
11. Сравнительный анализ сетевых операционных систем.
12. Создание информационных систем на основе электронной таблицы Excel.
13. Создание информационных систем на основе СУБД Access.
14. Использование прикладных программ на базе GPS, Glonass в транспортной логистике
15. Средства разработки Internet-приложений.
16. Пользовательские программные средства для работы в Internet.
18. Решение оптимизационных задач с помощью электронной таблицы Excel.
20. Концепция корпоративных сетей Интранет.
21. Инструментальные средства создания WEB.
22. Создание информационных систем на основе Microsoft Office.

23. Решение задач коммерческой деятельности с помощью имитационного моделирования.

24. Использование технологий штрихкодирования в управлении складом

25. Применение технологии RFID.

26. Развитие облачных технологий и применение их в логистических системах

27. Информационные логистические технологии ERP, DRP, MRP, SCM, CRM.

28. Основные принципы построения корпоративных информационных систем (КИС)

29.Проблемы интеграции в построении корпоративных информационных систем (КИС).

30. Использование технологии Блокчейн в логистике

31. Использование робототеники в складском хозяйстве

32. Использование современных цифровых технологий в логистике

Краткие методические указания

Вопросы к экзамену позволяют студентам качественно к нему подготовиться и сдать.

Шкала оценки

№	Баллы	Описание
5	20	студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным ап паратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание о сновной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логи чески корректное и убедительное изложение ответа
4	16	если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой
3	13	знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных пробл ем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литерату ры
2	9	фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания ле кционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и термин ологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; част ичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление л огически определенно и последовательно изложить ответ
1	0–8	незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программ ного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической свя зи в ответе

5.5 Итоговый тест

1.Требования, которые предъявляются к эксплуатационным характеристикам складов:

1. Цифры штрихового кода EAN-13 с первой по третью означают

1)код предприятия-изготовителя

2)*код страны

3)контрольное число

4)код товара

2. Единицей измерения, с помощью которой можно измерять информационные потоки в логистике, является

1) байт

2) бит

3) *количество накладных, поступающих на склад в течение дня (ед./день)

4) *количество электронных сообщений в единицу времени (ед./ день)

5) количество телефонных звонков, ед.

3. Аббревиатура ЭДИФАКТ является условным сокращением развернутого названия

1) штрихового кода, наносимого на групповую и транспортную упаковку

2) ассоциации автоматической идентификации, действующей на территории Российской Федерации

3) перспективной концепции, охватывающей все задачи автоматизации предприятия на базе систем управления знаниями и нейронных сетей

4) *стандарта электронного обмена данными в управлении, торговле и на транспорте

4. По признаку отношения к логистической системе информационные потоки подразделяют

1)на бумажные, электронные, смешанные

2)*входные, выходные, внутренние, внешние

3)первичные, производные

4)однородные, неоднородные

5. По методу образования информационные потоки подразделяют

1)на бумажные, электронные, смешанные

2)входные, выходные, внутренние, внешние

3)*первичные, производные

4)однородные, неоднородные

6. Цифры штрихового кода EAN-13 с десятой по двенадцатую означают

1)*код товара

2)код предприятия-изготовителя

3)код страны

4)контрольное число

7. используется преимущественно в розничной торговле для маркировки мелких товаров (жвачка, сигареты и т.п) штриховой код

1)EAN-13

2)*EAN-8

3)EAN-128

4)ITF-14

8. Цифры штрихового кода EAN-13 с четвертой по десятую означают

1)*код предприятия-изготовителя

2)код страны

3)контрольное число

4)код товара

9. Пакетирование — это:

1) *формирование на поддоне грузовой единицы и последующее связывание груза и поддона в единое целое

2) операция, заключающаяся в освобождении транспортного средства от груза

3) подготовка продукции к хранению, погрузке, транспортированию, разгрузке, реализации и потреблению с применением средств упаковки

4) операция, заключающаяся в подаче, ориентировании и укладке груза в транспортное средство

10. Пакетирование грузовых единиц позволяет

1) сократить массу грузовой единицы

2) сократить объем грузовой единицы

3) *сохранить целостность грузовой единицы в процессе товародвижения

4) облегчить доступ на складе к отдельной единице продукции

11. Пакетирование грузовых единиц обеспечивает

1) ускорение оборачиваемости материального запаса

2) *сохранность продукта на пути движения к потребителю

3) *безопасность выполнения погрузочно-разгрузочных и транспортно-складских работ

4) оптимизацию маршрутов движения груженных транспортных средств

12. Система организации производства, которая позволяет наиболее полно реализовать принцип «точно вовремя» без применения вычислительной техники

1)уильсона

2)*канбан

3)MRP

4)ERP

13.Концепция постоянного совершенствования, созданная в Японии в компании Тойота и получившая распространение по всему миру. Суть концепции очень похожа на «Just in Time».

1) *кайдзен

2) канбан

3) MRP

4) CRM

14. информационная система, позволяющая автоматизировать работу склада.

1) MRP

2) DRP

3) ERP

4) CRM

5) CSM

6) *WMS

15. Современная информационная система, позволяющая оптимизировать ресурсы всего предприятия в целом.

1) MRP

2) DRP

3) *ERP

4) CRM

5) CSM

6) WMS

16. информационная система, позволяющая автоматизировать и оптимизировать управление взаимоотношениями с клиентами компании.

1) MRP

2) DRP

3) ERP

4) *CRM

5) CSM

6) WMS

17. информационная система, позволяющая автоматизировать и оптимизировать управление производственными ресурсами предприятия.

1) *MRP

2) DRP

3) ERP

4) CRM

5) CSM

6) WMS

18. Какова цель изучения курса «Информационные технологии в логистике»?

1) получение навыков применения информационных технологий

2) получение навыков эффективного использования информационных ресурсов фирмы.

+3) получение навыков применения информационных технологий, а также информационных задач и моделей в современной логистике и управлении цепями поставок, эффективного использования информационных ресурсов фирмы.

4) получение навыков применения информационных задач и моделей в современной логистике и управлении цепями поставок

19. Под термином «информационная логистика» мы понимаем:

+1) результативное применение логистического подхода к управлению информационной составляющей совокупного ресурсного потенциала предпринимательской фирмы.

2) результативное применение логистического подхода к управлению материальной составляющей совокупного ресурсного потенциала предпринимательской фирмы.

20. Логистические системы по характеру взаимодействия с окружающей средой относятся к классу

1) закрытых систем

+2) открытых систем

21. Информационные потоки классифицируются: в зависимости

1) от вида связываемых потоком систем — горизонтальный и вертикальный

2) от места прохождения — внешний и внутренний

3) от направления по отношению к логистической системе — входной и выходной.

+4) от вида связываемых потоком систем — горизонтальный и вертикальный; в зависимости от места прохождения — внешний и внутренний; в зависимости от направления по отношению к логистической системе — входной и выходной.

22. Информационная логистическая система — гибкая структура, состоящая из

1) персонала, производственных объектов

+2) персонала, производственных объектов, средств вычислительной техники, необходимых справочников, компьютерных программ, различных интерфейсов и процедур (технологий)

3) средств вычислительной техники, необходимых справочников

4) различных интерфейсов и процедур (технологий)

23. Плановые логистические информационные системы служат

+1) для принятия долгосрочных решений о структурах и стратегиях

2) для принятия решений на среднесрочную и краткосрочную перспективу, создаются на уровне управления складом или цехом

3) для решения разнообразных задач, связанных с контролем материальных потоков, оперативным управлением обслуживания производства, управлением перемещениями и т. п.

24. На логистические информационные системы приходится

1) 5—120% всех логистических издержек

+2) 10—20% всех логистических издержек

3) 20—30% всех логистических издержек

4) 30—40% всех логистических издержек

25. Расположите в хронологическом порядке возникновение следующих концепций по управлению организационно-хозяйственной деятельностью предприятий: ERP (Enterprise resource planning — планирования ресурсов предприятия); MRPII (Manufacturing Resource Planning — планирование ресур-сов производства; CSRP (Customer Synchronized Resource Planning — пла-нирования ресурсов предприятия, ориентированное на потребителя); JIC (In-ventory Control — автоматизации управления запасами); OPT (Optimised Pro-duction Technology — оптимизированная технология производства); CALS (Computer-aided Acquisition and Logistics Support — компьютерная поддержка процесса поставок и логистики)

1) ERP, MRPII, CSRP, JIC, OPT, CALS

2) JIC, OPT, CALS, ERP, MRPII, CSRP

3) CALS, ERP, MRPII, CSRP, JIC, OPT

+4) JIC, OPT, MRPII, CALS, ERP, MRPII

26. Какие программные продукты компании «Интеллект-Сервис» ориентированы на автоматизацию небольших предприятий торговли?

+1) «БЭСТ 2+»

2) «БЭСТ-Про»

27. В современной системе управления запасами должны осуществляться следующие функции:

1) прогнозирование, сообщения об отклонениях от прогноза

2) учет сделок, правила принятия решений

3) сообщения о показателях эффективности, планирование ассорти-мента

+4) все вышеперечисленное

28. Система «Парус-Аналитика» предназначена для автоматизации анализа, прогнозирования и оптимизации торговой деятельности

1) малых торговых предприятий

2) средних торговых предприятий

3) крупных торговых предприятий

+4) малых и средних торговых предприятий

29. Позволяет ли система «Бизнес Про» вести оперативный учет по нескольким предприятиям (холдинг) в единой базе данных?

+1) да

2) нет

30. Комплексная информационная система «Галактика» предназначена для автоматизации всего спектра финансово-хозяйственной деятельности

+1) средних и крупных предприятий

2) малых и средних предприятий

3) малых, средних и крупных предприятий

31. Основным концептуальным отличием системы AVACCO от других систем работающих на российском рынке является:

+1) подход к автоматизации управления предприятием посредством описания и настройки бизнес-процессов

2) подход к автоматизации управления предприятием посредством использования модульной структуры

32. Имеет ли возможность торговая система «Супермаг 2000» программной интеграции с финансовым программным обеспечением?

+1) да

2) нет

3) только для отдельных подразделений холдинга

33. Программный комплекс «ТрансЛогистик Soft» позволяет подготовить маршрут следования

1) автоматизированным образом с использованием ГИС PC-Mile

2) отрезковым методом

+3) как автоматизированным образом с использованием ГИС PC-Mile так и отрезковым методом

34. Система автоматизированного принятия решений «1С-Логистика: Управление складом» полностью интегрируется с программным продуктом фирмы «1С»

1) со всеми программными продуктами фирмы «1С»

2) «1С:Управление торговлей 8.0»

+3) «1С:Предприятие 8.0. Управление производственным предприятием»

35. Какой из программных продуктов охватывает наименьший состав финансовых функций?

1) «Парус»

2) «Галактика»

+3) «TradeX»

4) «Трэйд мастер»

5) «Супермаг-2000»

36. Международная система управления предприятием Axapta создана для

1) средних и крупных предприятий различных отраслей хозяйствования

+2) мелких и средних предприятий различных отраслей хозяйствования

3) крупных предприятий различных отраслей хозяйствования

В Axapta реализован учет номенклатуры трех типов: готовых товаров или комплектующих, и спецификаций (составных товаров)

37. В Axapta реализован учет номенклатуры

1) услуг

2) спецификаций (составных товаров)

3) готовых товаров или комплектующих

+4) готовых товаров или комплектующих, и спецификаций (составных товаров)

Краткие методические указания

Тестирование сдается при изучении соответствующих тем в рамках плана дисциплины с целью выявления остаточных знаний с учетом самостоятельной подготовки студентов

Шкала оценки

№	Баллы*	Описание
5	20	студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным ап паратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание о сновной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логи чески корректное и убедительное изложение ответа
4	16	если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой
3	13	знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных пробл ем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литерату ры
2	9	фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания ле кционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и термин ологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; част ичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление л огически определенно и последовательно изложить ответ
1	0–8	незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программ ного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической свя зи в ответе