МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ОБЩЕЙ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Рабочая программа дисциплины (модуля)
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО

Специальность и специализация
38.05.02 Таможенное дело. Таможенные услуги во внешнеэкономической деятельности

Год набора на ОПОП
2024

Форма обучения
очная

Владивосток 2026

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Добровольчество» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело (утв. приказом Минобрнауки России от 25.11.2020г. №1453) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

Олешкевич Н.А.

Утверждена на заседании кафедры общей и юридической психологии от 05.05.2026 , протокол № 6

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Черемискина И.И.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат	1575498158
Номер транзакции	0000000000F6DB7A
Владелец	Черемискина И.И.

1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Цель освоения дисциплины - развитие профессиональных и личностных компетенций, связанных с организацией волонтерской деятельности и участия добровольческих движениях.

Задачи дисциплины:

- заложить основы общего понимания социальных, психологических, управленческих и педагогических аспектов волонтерской деятельности;
- сформировать систему когнитивных, коммуникативных и личностных компетенций в области подготовки специалистов волонтерской деятельности и создания волонтерской организации;
- сформировать систему технологических умений и навыков эффективного отбора волонтеров, формирования профессионально значимых умений и развития профессионально значимых личностных ресурсов;
- подготовить к самостоятельному решению профессиональных задач в условиях различных учреждений, осуществляющих социальную поддержку клиентов (групп клиентов);
- обеспечить освоение различных технологий в волонтерской деятельности в социальной сфере посредством расширения теоретических и практических знаний в области организации волонтерской деятельности, эффективного управления некоммерческими общественными организациями.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
38.05.02 «Таможенное дело» (ТД)	УК-1 : Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1в : Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	РД1	Знание	технологий в волонтерской деятельности в социальной сфере посредством расширения теоретических и практических знаний в области организации волонтерской деятельности, эффективного управления некоммерческими общественными организациями
		УК-1.2в : Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	РД2	Умение	выбирать технологии в волонтерской деятельности в социальной сфере посредством расширения теоретических и практических знаний в области организации волонтерской деятельности, эффективного управления некоммерческими

					общественными организациями
		УК-1.3в : Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов	РДЗ	Навык	эффективного отбора волонтеров, формирования профессионально значимых умений и развития профессионально значимых личностных ресурсов

В процессе освоения дисциплины решаются задачи воспитания гармонично развитой, патриотичной и социально ответственной личности на основе традиционных российских духовно-нравственных и культурно-исторических ценностей, представленные в таблице 1.2.

Таблица 1.2 – Целевые ориентиры воспитания

Воспитательные задачи	**Формирование ценностей**	**Целевые ориентиры**
Формирование гражданской позиции и патриотизма		
Развитие патриотизма и гражданской ответственности	Взаимопомощь и взаимоуважение	Активная жизненная позиция
Формирование духовно-нравственных ценностей		
Воспитание экологической культуры и ценностного отношения к окружающей среде	Созидательный труд	Активная жизненная позиция
Формирование научного мировоззрения и культуры мышления		
Развитие творческих способностей и умения решать нестандартные задачи	Взаимопомощь и взаимоуважение	Активная жизненная позиция
Формирование коммуникативных навыков и культуры общения		
Развитие умения эффективно общаться и сотрудничать	Взаимопомощь и взаимоуважение	Активная жизненная позиция

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «Добровльчество в молодежной среде» является элективной дисциплиной, входящей в часть, формируемой участниками образовательных отношений, ориентированой на повышение гуманистической составляющей при подготовке бакалавров.

3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче-ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость	Объем контактной работы (час)						СРС	Форма аттес-тации
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди-торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР		
38.05.02 Таможенное дело	ОФО	С4.Ф	5	3	37	18	18	0	1	0	71	З

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Код ре-зультата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Сущность добровольческого (волонтерского) движения	РД1	2	2	0	12	дискуссия
2	Добровольческое движение (волонтерство) и общество	РД1	2	2	0	12	дискуссия
3	Технология организации и управления группой добровольцев	РД1, РД2, РД3	4	4	0	18	творческое задание
4	История добровольческого движения в России и волонтерского за рубежом	РД1	2	2	0	12	реферат
5	Современное состояние и перспективы волонтерской деятельности	РД1, РД2	2	2	0	12	коллоквиум
6	Потребность представителей различных социальных групп в волонтерской поддержке	РД1	2	2	0	12	дискуссия
7	Нормативно-правовая база и ресурсное обеспечение деятельности волонтеров. Правосознание волонтеров	РД1, РД2, РД3	2	2	0	14	творческое задание
8	Волонтерство и информация	РД1, РД2, РД3	2	2	0	15	творческое задание
Итого по таблице			**18**	**18**	**0**	**107**	

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Сущность добровольческого (волонтерского) движения.

Содержание темы: Понятия «добровольчество» и «волонтерство». Содержание волонтерской деятельности. Социальные технологии в волонтерской деятельности. Применение методов общественных наук к исследованию проблем поддержания и развития волонтерских движений .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практические занятия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с учебной литературой и научной литературой.

Тема 2 Добровольческое движение (волонтерство) и общество.

Содержание темы: Место волонтерства в общественной жизни: прошлое и настоящее. Доброволец (волонтер) как активный член гражданского общества. Роль добровольческих движений в развитии экономики и инфраструктуры населенных пунктов. Этический кодекс добровольца (волонтера). .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практические занятия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение учебной и научной литературы.

Тема 3 Технология организации и управления группой добровольцев.

Содержание темы: Планирование и программирование деятельности деятельности группы добровольцев: постановка цели и задачи группы; определение направления деятельности; подбор состава; распределение ролей обязанностей в группе; способы рекрутирования членов; режим работы добровольцев; способы налаживания и поддержания коммуникации; формы внутригрупповых взаимоотношений; стратегии взаимоотношений с государственными институтами, экономическими структурами и социальными организациями. Планирование мероприятий и результатов деятельности .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практические занятия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение учебной и научной литературы.

Тема 4 История добровольческого движения в России и волонтерского за рубежом.

Содержание темы: Социальная взаимопомощь в традиционном обществе. Благотворительность и социальная помощь в Древнем мире. Благотворительность и социальная помощь в Средние века. Благотворительность и социальная помощь в Новое время. 5. Благотворительность и социальная помощь в России. Добровольцы в СССР. Волонтерские движения и организации в зарубежных странах. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практические занятия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с учебной и научной литературой.

Тема 5 Современное состояние и перспективы волонтерской деятельности.

Содержание темы: Модели волонтерской деятельности. Способы организации волонтеркой деятельности в разных странах мира. Сферы деятельности волонтеров в современной России. Проблемы и перспективы развития добровольческих движений в РФ. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практические занятия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение учебной и научной литературы.

Тема 6 Потребность представителей различных социальных групп в волонтерской поддержке.

Содержание темы: Способы выявления потребностных ниш общества на волонтерскую помощь. Способы определения форм оказания волонтерской помощи. Модели организации волонтерских мероприятий, акций. Рекомендации по проведению

волонтерских мероприятий. Способы определения эффективность конкретного мероприятия с участием волонтеров .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практические занятия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с учебной и научной литературой.

Тема 7 Нормативно-правовая база и ресурсное обеспечение деятельности волонтеров. Правосознание волонтеров.

Содержание темы: Правовая регламентация развития добровольческих молодежных объединений в России. Конституция РФ о молодежи и праве граждан на объединение. Формальные и неформальные молодежные организации. Организационные и законодательные основы деятельности. Организационно-правовые формы и виды добровольных общественных молодежных объединений .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практические занятия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение учебной и научной литературы.

Тема 8 Волонтерство и информация.

Содержание темы: Организация коммуникативного взаимодействия волонтеров с лицами и организациями, нуждающимися в помощи волонтеров. Работа с печатными источниками (листовки, СМИ и др.) и с информационно-поисковыми системами (как традиционными, так и электронными). Работа с Интернет-источниками, в том числе и социальными сетями. Принципы отбора полезной информации и отсечения «информационного шума» в разных типах источников информации. Коммуникативное взаимодействие правоохранительными органами, службами спасения и др. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практические занятия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение учебной и научной литературы.

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

Успешное овладение содержанием дисциплины «Добровольчество в молодежной среде» предполагает выполнение обучаемыми ряда рекомендаций.

Следует внимательно изучить материалы, характеризующие дисциплину и определяющие целевую установку, а также рабочую программу дисциплины, изложенные в данном методическом комплексе. Это позволит четко представлять, во-первых, круг изучаемых проблем; во-вторых, глубину их постижения. Следует ясно представлять цель освоения учебной дисциплины. Также необходимо уметь слушать и конспектировать лекции, на которых приводятся новейшие данные науки; систематически посещать семинарские и практические занятия; отчитываться перед преподавателем за пропущенные занятия.

Необходимо готовиться и активно участвовать в интерактивных занятиях, требующих активной устной коммуникации, оцениваемой преподавателем.

Основными видами учебной работы являются лекции, практические занятия, групповое обсуждение области применения полученных знаний в контексте специфических задач, решаемых преподавателем и обучающимися. Кроме того, важно пользоваться индивидуальными консультациями, которые осуществляет преподаватель непосредственно в процессе решения учебных задач, а также посредством электронной информационной образовательной среды ВУЗа.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется:

- конспектировать учебный материал, обращая внимание на определения, раскрывающие содержание тех или иных явлений, выводы;

- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо:

- ознакомиться с содержанием конспекта лекций, разделами учебников и учебных пособий, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях;

- на полях конспектов лекций делать пометки, дополняющие материал лекции, вносить добавления из литературы, рекомендованной преподавателем.

Кроме того, нужно быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении, и выполнению разноуровневых заданий различного характера.

Активное использование методов проектной работы, групповых дискуссий, просмотра и анализа учебных фильмов предполагает активное речевое участие, что требует включения мыслительной деятельности и выработки в себе навыков самостоятельной работы, критического анализа и навыков публичного выступления, участия в дискуссии с обоснованием своей позиции. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. Можно обращаться к записям конспекта и лекций, непосредственно к первоисточникам, использовать знание художественной литературы и искусства, факты и наблюдения современной жизни и т. д. Очень важно активно участвовать в дискуссии по обсуждаемым проблемам и при необходимости обращаться за консультацией к преподавателю.

Для успешного обучения необходимо иметь подборку литературы, достаточную для изучения дисциплины. Список основной литературы и источников предлагается в рабочей программе.

При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

б) основная литература - учебники, учебные и учебно-методические пособия;

в) дополнительная литература - монографии, сборники научных статей, публикации в научных журналах;

г) справочная литература - энциклопедии, словари, тематические, терминологические справочники, раскрывающие категориально-понятийный аппарат информатики и информационных технологий.

Самостоятельная работа обучающегося по дисциплине «Управление рисками в молодежной среде» является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа обучающегося над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в библиотеке университета, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях. Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, практическими заданиями и указаниями преподавателя. Освоение содержания дисциплины предполагает самостоятельную работу по изучению определенных вопросов внутри каждой темы.

5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Винья-Тальянти, Я. Волонтерство как инструмент саморазвития современной молодежи : учебное пособие / Я. Винья-Тальянти, О. В. Демидова, Ж. Б. Есмурзаева. — Омск : Омский ГАУ, 2023. — 61 с. — ISBN 978-5-907687-20-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/326465 (дата обращения: 25.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО : учебное пособие / К. Ю. Королева, О. В. Ковальчук, И. Г. Волошина, Т. В. Никулина. — Белгород : НИУ БелГУ, 2023. — 136 с. — ISBN 978-5-9571-3522-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/399356 (дата обращения: 25.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности : учебник / А. И. Землин, Н. В. Грувер, О. М. Землина [и др.] ; под ред. А. И. Землина. — Москва : КноРус, 2024. — 156 с. — ISBN 978-5-406-12093-4. — URL: https://book.ru/book/950441 (дата обращения: 09.09.2025). — Текст : электронный.
4. Фомина, О. Е. Организация волонтерской деятельности. Практический курс : учебное пособие для вузов / О. Е. Фомина. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21261-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/569441 (дата обращения: 01.09.2025).

7.2 Дополнительная литература

1. Вандышева, Л. В. Организация добровольчества : учебное пособие / Л. В. Вандышева. — Самара : Самарский университет, 2022. — 92 с. — ISBN 978-5-7883-1848-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/336725 (дата обращения: 25.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Волонтерская деятельность. Событийное волонтерство : учебник для среднего профессионального образования — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 155 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20898-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/558966 (дата обращения: 12.03.2025).

3. Гарашко А. Добровольчество и волонтерство в России: традиции и тенденции : монография / Гарашко А., Ю., Петрова Т., Э., Черкасова Т., В., Шаламова Л., Ф., Устинкин С., В., Куконков П., И., Морозова Н., М., Задорожная И., И., Швец И., Ю., Лымар Н., ., Певная М., В., Кузьминчук А. А. Петрова И. Э.— Москва : Русайнс, 2019. — 109 с. — ISBN 978-5-4365-2974-5. — URL: https://book.ru/book/932523 (дата обращения: 08.03.2023). — Текст : электронный.

4. Горлова, Н. И. Особенности исторического развития добровольчества (волонтерства) в советской России и СССР : монография / Н.И. Горлова, Л.И. Старовойтова, В.В. Касьянов. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 217 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/2150865. - ISBN 978-5-16-019988-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2150865 (дата обращения: 31.05.2026)

5. Горлова, Н. И. Современная история добровольчества в России: конец XX — второе десятилетие XXI века : монография / Н.И. Горлова. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 194 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/2187525. - ISBN 978-5-16-020664-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2187525 (дата обращения: 31.05.2026)

6. Дворко С. Философия добровольчества. Методические указания по внеклассной работе : монография / Дворко С., Б.— Москва : Русайнс, 2020. — 205 с. — ISBN 978-5-4365-2093-3. — URL: https://book.ru/book/935564 (дата обращения: 08.03.2023). — Текст : электронный.

7. Евсеев, В. О. Методы исследовательской работы в молодежной среде: Учебное пособие / В.О. Евсеев; Под общ. ред. Н.А. Волгина. - М.: Вузовский учебник:НИЦ Инфра-М, 2019. - 237 с. - ISBN 978-5-9558-0236-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/989833 (дата обращения: 01.03.2023). – Режим доступа: по подписке.

8. Землин А. Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности : учебник / Землин А., И., Грувер Н., В., Землина О., М., Кленов М., В., Холиков И. В.— Москва : КноРус, 2021. — 156 с. — ISBN 978-5-406-08761-9. — URL: https://book.ru/book/940707 (дата обращения: 08.03.2023). — Текст : электронный.

9. Зинурова, Р. И. Добровольческое движение в региональном формате сквозь призму социологии : монография / Р. И. Зинурова, А. Р. Тузиков. — Казань : КНИТУ, 2021. — 112 с. — ISBN 978-5-7882-3111-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/331064 (дата обращения: 00.00.0000). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

10. Крикунова, В. А. Добровольчество в молодёжной среде : учебное пособие / В. А. Крикунова, Е. В. Артюшенкова. — Чита : ЗабГУ, 2021. — 178 с. — ISBN 978-5-9293-2907-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/271478 (дата 01.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

11. Мартынова М. Д., Помелова Н. А., Куликов А. С. Организационная деятельность по развитию добровольчества: введение в управление добровольческими ресурсами : Социально-гуманитарные науки [Электронный ресурс] : Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н.П. , 2020 - 56 - Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/204590

12. От благотворительности к волонтерству : Социально-гуманитарные науки [Электронный ресурс] : Тверская государственная сельскохозяйственная академия , 2019 - 116 - Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/134094

13. Певная М. В. ; под науч. ред. Зборовского Г.Е. УПРАВЛЕНИЕ ВОЛОНТЕРСТВОМ: МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ И ЛОКАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ 2-е изд. Монография [Электронный ресурс] , 2020 - 433 - Режим доступа: https://urait.ru/book/upravlenie-volonterstvom-mezhdunarodnyy-opyt-i-lokalnye-praktiki-454782

14. Суркова И. М., Фадеева И. М., Мотькин В. Н. Организационная деятельность по развитию добровольчества: организация пространства, команды и системы. Результаты социологического исследования уровня : Учебно-методические пособия [Электронный ресурс] : Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарёва , 2020 - 48 - Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/204653

7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Информационный гуманитарный портал «Знание. Понимание. Умение» http://www.zpu-journal.ru
2. Образовательная платформа "ЮРАЙТ"
3. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: https://lib.rucont.ru/
4. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: http://znanium.com/
5. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru"
6. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru" - Режим доступа: https://book.ru/
7. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM"
8. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM" - Режим доступа: https://znanium.com/
9. Электронно-библиотечная система "ЛАНЬ"
10. Электронно-библиотечная система "ЛАНЬ" - Режим доступа: https://e.lanbook.com/
11. Электронно-библиотечная система издательства "Лань" - Режим доступа: https://e.lanbook.com/
12. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: https://urait.ru/
13. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: https://biblio-online.ru/
14. Электроно-библиотечная система "Лань" - Режим доступа: https://e.lanbook.com/
15. Open Academic Journals Index (OAJI). Профессиональная база данных - Режим доступа: http://oaji.net/
16. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: https://www.prlib.ru/
17. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: http://www.consultant.ru/

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Основное оборудование:

- Проектор
- Доска аудиторная ДА-8МЦ
- Ноутбук SONY VPC-УР2У1К
- Экран настенный рулонный

Программное обеспечение:

- Adobe Acrobat Professional 9.0 Russian
- Adobe Flash Player
- Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian
- Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ОБЩЕЙ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО

Специальность и специализация
38.05.02 Таможенное дело. Таможенные услуги во внешнеэкономической деятельности

Год набора на ОПОП
2024

Форма обучения
очная

Владивосток 2026

1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
38.05.02 «Таможенное дело» (ТД)	УК-1 : Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1в : Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними
		УК-1.2в : Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников
		УК-1.3в : Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Компетенция УК-1 «Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий»

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код рез-та	Тип рез-та	Результат	
УК-1.1в : Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	РД 1	Знание	технологий в волонтерской деятельности в социальной сфере посредством расширения теоретических и практических знаний в области организации волонтерской деятельности, эффективного управления некоммерческими общественными организациями	сформировавшееся систематическое знание технологий в волонтерской деятельности в социальной сфере посредством расширения теоретических и практических знаний в области организации волонтерской деятельности, эффективного управления некоммерческими общественными организациями
УК-1.2в : Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	РД 2	Умение	выбирать технологии в волонтерской деятельности в социальной сфере посредством расширения теоретических и практических знаний в области организации волонтерской деятельности, эффективного управления некоммерческими общественными организациями	сформировавшееся умение выбирать технологии в волонтерской деятельности в социальной сфере посредством расширения теоретических и практических знаний в области организации волонтерской деятельности, эффективного управления некоммерческими общественными организациями

УК-1.3в : Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов	РДЗ	Навык	эффективного отбора волонтеров, формирования профессионально значимых умений и развития профессионально значимых личностных ресурсов	сформировавшийся навык эффективного отбора волонтеров, формирования профессионально значимых умений и развития профессионально значимых личностных ресурсов

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения		Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Очная форма обучения				
РД1	Знание : технологий в волонтерской деятельности в социальной сфере посредством расширения теоретических и практических знаний в области организации волонтерской деятельности, эффективного управления некоммерческими общественными организациями	1.1. Сущность добровольческого (волонтерского) движения	Дискуссия	Список вопросов
			Коллоквиум	Список вопросов
			Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов
			Реферат	Список вопросов
		1.2. Добровольческое движение (волонтерство) и общество	Дискуссия	Список вопросов
			Коллоквиум	Список вопросов
			Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов
			Реферат	Список вопросов
		1.3. Технология организации и управления группой добровольцев	Дискуссия	Список вопросов
			Коллоквиум	Список вопросов
			Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов
			Реферат	Список вопросов
		1.4. История добровольческого движения в России и волонтерского зарубежом	Дискуссия	Список вопросов
			Коллоквиум	Список вопросов
			Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов

			Реферат	Список вопросов
		1.5. Современное состояние и перспективы волонтерской деятельности	Дискуссия	Список вопросов
			Коллоквиум	Список вопросов
			Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов
			Реферат	Список вопросов
		1.6. Потребность представителей различных социальных групп в волонтерской поддержке	Дискуссия	Список вопросов
			Коллоквиум	Список вопросов
			Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов
			Реферат	Список вопросов
		1.7. Нормативно-правовая база и ресурсное обеспечение деятельности волонтеров. Правосознание волонтеров	Дискуссия	Список вопросов
			Коллоквиум	Список вопросов
			Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов
			Реферат	Список вопросов
		1.8. Волонтерство и информация	Дискуссия	Список вопросов
			Коллоквиум	Список вопросов
			Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов
			Реферат	Список вопросов
РД2	Умение : выбирать технологии в волонтерской деятельности в социальной сфере посредством расширения теоретических и практических знаний в области организации волонтерской деятельности, эффективного управления некоммерческими общественными организациями	1.3. Технология организации и управления группой добровольцев	Коллоквиум	Список вопросов
			Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов
		1.5. Современное состояние и перспективы волонтерской деятельности	Коллоквиум	Список вопросов
			Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов
		1.7. Нормативно-правовая база и ресурсное обеспечение деятельности волонтеров. Правосознание волонтеров	Коллоквиум	Список вопросов
			Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов
		1.8. Волонтерство и информация	Коллоквиум	Список вопросов

			Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов
РД3	Навык : эффективного отбора волонтеров, формирования профессионально значимых умений и развития профессионально значимых личностных ресурсов	1.3. Технология организации и управления группой добровольцев	Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов
		1.7. Нормативно-правовая база и ресурсное обеспечение деятельности волонтеров. Правосознание волонтеров	Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов
		1.8. Волонтерство и информация	Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Таблица Распределение баллов по видам учебной деятельности ЗФО

Вид учебной деятельности	Оценочное средство										
		Коллоквиум	Реферат	Дискуссия	Творческое задание	Конспект лекций				Экзамен	Итого
Лекции						20					20
Лабораторные занятия											
Практические занятия			10		30						40
Самостоятельная работа					10						10
ЭОС											
Промежуточная аттестация										20	20
Итого											100

Таблица Распределение баллов по видам учебной деятельности ОФО

Вид учебной деятельности	Оценочное средство										
		Коллоквиум	Реферат	Дискуссия	Творческое задание					Экзамен	Итого
Лекции											
Лабораторные занятия											
Практические занятия		10	10	30	15						65
Самостоятельная работа					15						15
ЭОС											

Промежуточная аттестация										20	20
Итого											100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 Примерные оценочные средства

5.1 Конспект лекции

Задание: Подготовьте краткие конспекты ответов, используя учебное пособие и материалы лекции.

Краткие методические указания

Краткие методические указания к конспектированию

Конспектирование – это способ переработки информации с целью последующего ее использования самим конспектирующим лицом. В основе процесса лежит систематизация прочитанного или услышанного, приведение к некоему порядку сведений, почерпнутых из оригинала.

Конспект – это сокращенная запись информации. В конспекте, как и в тезисах, должны быть отражены основные положения текста, которые при необходимости дополняются, аргументируются, иллюстрируются одним или двумя самыми яркими и в то же время краткими примерами.

Стилистика конспекта, как правило, близка к стилю первоисточника. Если конспект составлен правильно, он должен отражать логику и смысловую связь записываемой информации. Им запросто можно воспользоваться через некоторое количество времени, а так ж е предоставить для применения кому-то еще.

Основные правила составления конспекта:

Правило 1. Осмыслить содержание прочитанного и выделить предложения - носители основной информации.

Правило 2. Эти предложения сократить, сохраняя в них только информационный центр (для этого можно перефразировать предложение или даже объединить несколько предложений) и указать на временную последовательность событий, если конспектируется повествовательный текст. Однако определения научных понятий, формулировки законов, теоретических принципов обычно фиксируются дословно.

Правило 3. Используйте сокращения аббревиатуры, условные обозначения, знаки (указатели, стрелки).

Правило 4. Не старайтесь зафиксировать материал дословно, при этом часто теряется главная мысль, к тому же такую запись трудно вести. Отбрасывайте второстепенные слова, без которых главная мысль не теряется.

Правило 5. Пользуйтесь повествовательными предложениями. Вопросы уместны на полях конспекта.

Правило 6. Если вам встречаются непонятные вам термины, оставьте место, после занятий уточните их значение у преподавателя или обратитесь к словарям.

Виды конспектирования

1) Линейный конспект - форма развернутого тезисного плана
2) Кластер с текстовыми вставками - кроме ключевых слов и понятий дается комментарий
3) Конспект-таблица, может быть составлена в вопросно-ответной форме
4) Конспект на основе опорных понятий и символов - визуализация или выражение информации через образы (с помощью символов, схем, рисунков). Кодируется информация с помощью ключевых слов, фраз, рисунков, схем, символов.

Шкала оценки

За 1 конспект

Оценка	Баллы	Описание
5	5	Оценка «отлично» выставляется студенту, если демонстрируются полнота использования учебного материала, логика изложения (наличие схем, количество смысловых связей меж ду понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнени я, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), опорные понятия и символы – слова, словосочетания, символы, самостоятельность при составлени и.

4	4	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, недостаточно логично изложено (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), отсутствие связанных предложений, только опорные понятия и символы – слова, словосочетания, символы, самостоятельность при составлении.
3	3	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, недостаточно логично изложено (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), опорные понятия и символы – слова, словосочетания, символы, прослеживается несамостоятельность при составлении.
2	1-2	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, отсутствуют схемы, количество смысловых связей между понятиями, отсутствует наглядность (наличие рисунков, символов, и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, допущены ошибки терминологические и орфографические, отсутствуют опорные понятия и символы – слова, словосочетания, символы, несамостоятельность при составлении.

5.2 Дискуссия

Задание: Ознакомьтесь с рекомендованной литературой и подготовьтесь к участию в дискуссии по следующим вопросам по каждой из следующих тем.

Тема 1 Сущность добровольческого (волонтерского) движения.

1. Понятия «добровольчество» и «волонтерство».
2. Что такое «волонтерская деятельность»
3. Кого можно отнести к волонтерам, и почему
4. Какие методы и технологии общественных наук вы знаете
5. Какие методы и технологии используются и могут быть в перспективе использованы при исследовании проблем волонтерства
6. Какие методы и технологии используются и могут быть в перспективе использованы при организации волонтерской деятельности

Тема 2 Добровольческое движение (волонтерство) и общество.

1. Общество и принципы его функционирования
2. Место волонтерства в общественной жизни
3. Доброволец (волонтер) как член гражданского общества
4. Доброволец (волонтер) и экономика
5. Этический кодекс добровольца (волонтера).

Тема 6 Потребность представителей различных социальных групп в волонтерской поддержке.

1. Правовая регламентация развития общественных молодежных объединений в России: исторический аспект.
2. Конституция РФ о молодежи и праве граждан на объединение.
3. Организационные и законодательные основы деятельности волонтеров.
4. Организационно-правовые формы и виды общественных молодежных объединений.
5. Кто нуждается в волонтерской поддержке, а кто в ней не нуждается. И как их отличить друг от друга?
6. Каким образом выбрать формы помощи нуждающимся?
7. Как организовать волонтерское мероприятие. Что стоит делать, а чего делать не рекомендуется?
8. Как определить эффективность конкретного мероприятия?

Краткие методические указания

Групповая дискуссия образуется как процесс диалогического общения участников, в ходе которого происходит формирование практического опыта совместного участия в обсуждении и разрешении теоретических и практических проблем.

На семинаре-дискуссии студент учится точно выражать свои мысли в докладах и выступлениях, активно отстаивать свою точку зрения, аргументированно возражать, опровергать ошибочную позицию сокурсника. Необходимым условием развертывания продуктивной дискуссии являются личные знания, которые приобретаются студентами на предыдущих лекциях, в процессе самостоятельной работы.

Семинар-дискуссия включает следующие этапы: вступительное слово преподавателя; дискуссия по вопросам семинара; подведение итогов, рефлексия.

В заключение каждому участнику дискуссии предлагается высказаться о том, как изменилось его видение обсуждаемых вопросов в ходе семинара.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	9-10	Оценка «отлично» ставится, если студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, проявил логику изложения материала, представил аргументацию, ответил на вопросы участников дискуссии
4	7-8	Оценка «хорошо», если студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, проявил логику и зложения материала, но не представил аргументацию, неверно ответил на вопросы участ ников дискуссии
3	5-6	Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент ясно изложил суть обсуждаемой тем ы, но не проявил достаточную логику изложения материала, не представил аргументаци ю, неверно ответил на вопросы участников дискуссии
2	3-4	Оценка «неудовлетворительно», если студент плохо понимает суть обсуждаемой темы, н е смог логично и аргументировано участвовать в обсуждении

5.3 Перечень тем рефератов

Задание: подготовьте и защитите реферат по одной из следующих тем:

1. Социально-философские основания волонтерской деятельности. Методология исследования волонтерской деятельности.
2. Методология организации волонтерской деятельности.
3. Типы и виды волонтеров.
4. Содержание и основные направления волонтерской деятельности.
5. Понятийный аппарат волонтерской деятельности.
6. Общественное предназначение волонтерства.
7. Роль социологии в исследовании и организации волонтерства.
8. Волонтерство и теория и практика гражданского общества.
9. Добровольческие усилия по поддержанию стабильного гражданского общества.
10. Волонтерская деятельность как форма социальной активности.
11. Волонтерское движение как разновидность социального движения. Социально-экономический эффект волонтерской деятельности.
12. Источники и формы финансирования волонтерской деятельности Проблема вознаграждения труда добровольцев.
13. Личность волонтера.
14. Гражданская миссия волонтерства.
15. Волонтерская субкультура.
16. Волонтерские группы и организации.
17. Лидерство в волонтерской группе.
18. Волонтерская группа и внешняя социальная среда.
19. История и современное состояние волонтерства и волонтерской деятельности в... (регион или страна по выбору учащегося).
20. Проблемы нуждающихся в волонтерской поддержке (вариант: социальная группа на выбор студента).

21. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности. Информационные технологии в волонтерской среде.

Краткие методические указания

Целью написания реферата является углубленное изучение выбранной проблемы на основе анализа источников и литературы. Задачи написания реферата: развитие у студентов навыков анализа актуальных научных проблем; развитие навыков поиска, анализа и систематизации научной литературы и источников; раскрытие исследовательского потенциала студентов, способности к творческому поиску; овладение навыками представления информации в письменной форме научным, грамотным языком; развитие навыков краткого изложения материала и формулирования собственных выводов.

Основные требования к содержанию реферата

Студент должен использовать не только учебные материалы, но и научные статьи, монографии, которые имеют прямое отношение к избранной им теме. Изложение материала должно быть логичным, соответствовать цели и задачам. Реферат должен быть оформлен в соответствии с правилами представления научного текста, ссылок, составления библиографии.

По своей структуре реферат состоит из:

1. Титульного листа.

2. Введения, где формулируется проблема, подлежащая анализу.

3. Основного текста, в котором последовательно раскрывается избранная тема. Как правило, основной текст реферата предполагает разделение на 2-3 параграфа без выделения глав. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует «перегружать» текст.

4. Заключения, где формулируются выводы, сделанные на основе основного текста.

5. Списка использованной литературы. Список литературы для реферата обычно должен включать 6-9 позиций - нормативные акты, монографии, учебные пособия, печатную периодику, интернет-ресурсы.

Объем реферата составляет 12-15 страниц машинописного текста. Интервал – 1,5, размер шрифта – 14, поля: левое - 3см, правое - 1,5 см, верхнее и нижнее – 2 см. Страницы должны быть пронумерованы. Абзацный отступ от начала строки равен 1,25 см.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	9-10	Оценка «отлично» выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления реферата; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; корректно оформлены и в полном объёме представлены список использованной литературы и ссылки на использованную литературу в тексте реферата; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.
4	7-8	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлены список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; корректно оформлены и в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.
3	5-6	Оценка «удовлетворительно», если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в целом реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; в целом реферат имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме предста

		влены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть единичные орфогра фические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибк и в авторском тексте; в целом реферат представляет собой самостоятельное исследование , представлен анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.
2	3-4	Оценка «неудовлетворительно», если содержание реферата соответствует заявленной в н азвании тематике; в реферате отмечены нарушения общих требований написания рефера та; есть погрешности в техническом оформлении; в целом реферат имеет структуру, но в тексте реферата есть логические нарушения в изложении материала; представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте рефера та; в тексте встречаются частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лек сические, стилистические и иные ошибки; в целом реферат представляет собой достаточн о самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, присутству ют случаи фактов плагиата.

5.4 Вопросы по темам/разделам дисциплины для проведения коллоквиума

Тема 5 Современное состояние и перспективы волонтерской деятельности.

1. Назовите и охарактеризуйте модели волонтерской деятельности
2. Расскажите об организации волонтеркой деятельности в разных странах
3. Что полезного можно заимствовать из зарубежного опыта, а от чего лучше отказаться
4. Охарактеризуйте состояние российского волонтерства. Как обстоят дела в Вашем регионе, городе/селе
5. Как будет развиваться волонтерское движение в мире и в России ближайшие годы и десятилетия

Краткие методические указания

Коллоквиум - средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.

Коллоквиум предполагает развернутый ответ студента, который должен представлять собой связанное, логически последовательное сообщение на заданную тему, должен показывать умение студента раскрывать тему, применять определения, грамотно использовать терминологию. Критериями оценивания являются: полнота и правильность ответа, степень осознанности и понимания изученного материала, логика изложения материала, корректное языковое оформление ответа.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	10	Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, м ожет обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые п римеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал пос ледовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
4	8	Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требовани ям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
3	6	Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание о сновных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке выводов; не умеет достаточно глубоко и доказ ательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непосле довательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
2	2	Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и выв одов, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «не удовлетворительно» свидетельствует о недостатках в подготовке, которые являются серь езным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

5.5 Экзаменационные вопросы

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, про¬блемы

2. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные ме¬тодики, используемые при исследовании проблем волонтерства и орга¬низации волонтерской деятельности.

3. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельно¬сти.

4. Место волонтерства в общественной жизни.

5. Социальный аспект волонтерской деятельности.

6. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.

7. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.

8. Организационный аспект волонтерской деятельности.

9. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.

10. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.

11. Предыстория и история волонтерского движения в России.

12. Модели волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.

13. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.

14. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.

15. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.

16. Организация волонтеркой деятельности в Российской Федерации и стра¬нах СНГ.

17. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.

18. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды.

19. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.

20. Волонтерство и поддержка программ социального развития.

21. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.

22. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.

23. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.

24. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.

25. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: национальный уровень.

26. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: муниципальный и внутриорганизационный уровни.

27. Информационные технологии в волонтерской среде: теоретико-методологический уровни.

28. Источники информации в обеспечении волонтерской деятельности.

29. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.

30. Презентация деятельности волонтерской группы и организации.

Краткие методические указания

Экзамен – это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания студента, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Экзамен проводится в объеме учебной программы по дисциплине в устной форме.

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка студенческих наработок, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

Лекции, семинары, практические задания являются важными этапами подготовки к экзамену, поскольку позволяют студенту оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

В этой связи необходимо для подготовки к экзамену первоначально прочитать лекционный материал. Для качественной подготовки к семинарским занятиям необходимо изучать основную и дополнительную литературу, выполнять практические задания.

Аттестационные задания (билеты) состоят из 39 вопросов по темам курса.

Формируются 13 экзаменационных билетов, которые включают 3 вопроса из списка экзаменационных вопросов. За правильно выполненное задание начисляется от 1 до 7 баллов, за ошибочный ответ - 0 баллов.

Во ВГУЭС установлены следующие Правила экзаменационной аттестации:

- Категорически запрещён вход в класс, в котором проводится экзамен, с мобильными телефонами, фотоаппаратами, другими электронными записывающими и воспроизводящими устройствами.
- Во время экзамена запрещено разговаривать, списывать, самовольно использовать вспомогательные материалы на любых носителях, вставать с места, пересаживаться без разрешения.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	19–20	Сформированные систематические знания: базовых теорий воспитания и развития личности; сущности, принципов, ценностей, механизмов и факторов социального воспитания; особенностей социально-педагогической деятельности специалиста по работе с молодежью; основных направлений процесса социально-педагогического сопровождения молодежи; психолого-педагогических приемов и техник, применяемых при работе с различными категориями молодежи; специфики педагогического обеспечения развития социальной активности молодежи. Сформировавшиеся систематические умения: использовать на практике знание фундаментальных педагогических теорий и социальных знаний.
4	16–18	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания: базовых теорий воспитания и развития личности; сущности, принципов, ценностей, механизмов и факторов социального воспитания; особенностей социально-педагогической деятельности специалиста по работе с молодежью; основных направлений процесса социально-педагогического сопровождения молодежи; психолого-педагогических приемов и техник, применяемых при работе с различными категориями молодежи; специфики педагогического обеспечения развития социальной активности молодежи. В целом сформировавшиеся умения: использовать на практике знание фундаментальных педагогических теорий и социальных знаний.
3	13–15	Общие, не структурированные знания: базовых теорий воспитания и развития личности; сущности, принципов, ценностей, механизмов и факторов социального воспитания; особенностей социально-педагогической деятельности специалиста по работе с молодежью; основных направлений процесса социально-педагогического сопровождения молодежи; психолого-педагогических приемов и техник, применяемых при работе с различными категориями молодежи; специфики педагогического обеспечения развития социальной активности молодежи. Неполностью сформировавшиеся умения: использовать на практике знание фундаментальных педагогических теорий и социальных знаний.
2	9–12	Фрагментарные знания: базовых теорий воспитания и развития личности; сущности, принципов, ценностей, механизмов и факторов социального воспитания; особенностей социально-педагогической деятельности специалиста по работе с молодежью; основных направлений процесса социально-педагогического сопровождения молодежи; психолого-педагогических приемов и техник, применяемых при работе с различными категориями молодежи; специфики педагогического обеспечения развития социальной активности молодежи. Фрагментарные умения: использовать на практике знание фундаментальных педагогических теорий и социальных знаний.
1	0–8	Отсутствие знаний: базовых теорий воспитания и развития личности; сущности, принципов, ценностей, механизмов и факторов социального воспитания; особенностей социально-педагогической деятельности специалиста по работе с молодежью; основных направлений процесса социально-педагогического сопровождения молодежи; психолого-педагоги

		ческих приемов и техник, применяемых при работе с различными категориями молодежи ; специфики педагогического обеспечения развития социальной активности молодежи. Отсутствие умений: использовать на практике знание фундаментальных педагогических теорий и социальных знаний.

5.6 Дискуссия

Тема 3 Технология организации и управления группой добровольцев.

Задание: разработать программу деятельности волонтерской группы: цели и задачи группы; направления деятельности; предполагаемый состав; руководители и их помощники; способы рекрутирования членов; режим работы добровольцев; способы коммуникации; формы внутригрупповых взаимоотношений; стратегии взаимоотношений с государственными институтами, экономическими корпорациями и социальными организациями; план и предполагаемые результаты действий.

Тема 7 Нормативно-правовая база и ресурсное обеспечение деятельности волонтеров. Правосознание волонтеров.

Задание: Выберите любую значимую проблему волонтёрской деятельности (см. текст учебной программы). Отберите правовые документы, в которых содержатся нормы, относящиеся к данной проблеме. Классифицируйте документы типам и уровням, а нормы – по содержанию.

Тема 8 Волонтерство и информация.

Задание: Выберите любую значимую проблему волонтерской деятельности и составьте план поиска информации по данной проблеме.

Подробно опишите работу с экспертами

Подробно опишите работу по поиску печатных источников с помощью информационно-поисковых систем (как традиционных, так и электронных);

Подробно опишите работу с Интернет- источниками.

Подробно опишите извлеченную Вами релевантную информацию.

Охарактеризуйте характер и форму полученной информации, сопоставьте долю полезной информации с «информационным шумом» в разных типах и индивидах источников;

Составьте отчет по проделанной Вами работе.

Краткие методические указания

Творческое задание - форма организации образовательного процесса, направленная на формирование навыков самостоятельной научно-исследовательской работы и максимальное развитие творческих способностей обучающихся.

Правила написания: наличие заголовка; внутренняя структура соответствует последовательности выполнения задания.

Шкала оценки

Шкала оценки заданий (за одно задание):

Оценка	Баллы	Описание
5	8-10	выставляется студенту, если студент правильно выполнил задание
4	5-7	выставляется студенту, если студент правильно выполнил не менее 50% задания
3	3-4	выставляется студенту, если студент правильно выполнил менее 50% задания или не вып олнил его
1-2	1-2	выставляется студенту, если студент не справился с заданием