МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА

Рабочая программа дисциплины (модуля)
БЕЗОПАСНОСТЬ ТУРИЗМА

Направление и направленность (профиль)
43.03.02 Туризм. Туризм

Год набора на ОПОП
2024

Форма обучения
заочная

Владивосток 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Безопасность туризма» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (утв. приказом Минобрнауки России от 08.06.2017г. №516) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

Петрова Г.А., доцент, Кафедра туризма и гостинично-ресторанного бизнеса, Galina.Nikiforova@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры туризма и гостинично-ресторанного бизнеса от 17.04.2024 , протокол № 9

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Гомилевская Г.А.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	Galina__1575480626
Номер транзакции	0000000000CFEA67
Владелец	Гомилевская Г.А.

1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Целью освоения дисциплины (модуля) «Безопасность туризма» является формирование теоретических основ и практических навыков, необходимых для создания безопасных условий путешествий, проектирования новых туристских объектов и технологических процессов в соответствии с современными требованиями безопасности их эксплуатации.

Задачи освоения дисциплины:

- исследование нормативно-правовых аспектов в области безопасности туризма за рубежом и в России;
- изучение негативных воздействий путешествия и применение современных мер безопасности;
- овладения навыками прогнозирования и принятия грамотных решений в обычных условиях и в условиях чрезвычайных ситуаций по защите туристов, работников туристских предприятий от возможных рисков, последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
43.03.02 «Туризм» (Б-ТУ)	ОПК-7 : Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1к : Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг	РД1	Знание	Факторов риска безопасности в туризме и методах их оценки; нормативно-правового регулирования безопасности в туризме.
			РД2	Умение	установливать риски и организовывать работу по их устранению; организовывать деятельность предприятий туризма по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов.
		ОПК-7.2к : Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	РД2	Умение	установливать риски и организовывать работу по их устранению; организовывать деятельность предприятий туризма по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина "Безопасность туризма" относится к обязательной части дисциплин учебного плана 43.03.02 Туризм.

3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче-ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость	Объем контактной работы (час)						СРС	Форма аттес-тации
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди-торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР		
43.03.02 Туризм	ЗФО	Б1.Б	2	4	13	8	4	0	1	0	131	Э

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Структура дисциплины (модуля) для ЗФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ЗФО

№	Название темы	Код ре-зультата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Общие вопросы безопасности в сфере туризма	РД1, РД2, РД3	2	1	0	30	Собеседование по вопросам
2	Природная среда: основы безопасности	РД1, РД2, РД3	2	1	0	36	Подготовка по вопросам для собеседования
3	Требования к безопасности при организации туристских услуг	РД1, РД2, РД3	2	1	0	36	Подготовка рефератов
4	Особенности обеспечения безопасности туристов в туризме и гостеприимстве	РД1, РД2, РД3	2	1	0	29	Защита рефератов, участие в дискуссии, обсуждение результатов
Итого по таблице			**8**	**4**	**0**	**131**	

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ЗФО

Тема 1 Общие вопросы безопасности в сфере туризма.

Содержание темы: Исторические аспекты безопасности туризма. Понятие и сущность безопасности туризма. Государственная политика в области обеспечения безопасности туризма. Понятие, содержание и виды режимов обеспечения безопасности туризма. Меры обеспечения безопасности туризма. Формы обеспечения безопасности туризма («формальности в туризме»). Международные стандарты обеспечения безопасности туризма.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекции, практики.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям – работа с базами данных в сети Интернет, подготовка к занятиям по вопросам для собеседования.

Тема 2 Природная среда: основы безопасности.

Содержание темы: Особенности природной среды и безопасность. Основы аварийного выживания в дикой природе. Экстремальные состояния.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекции, практические занятия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Изучение рекомендованной литературы по теме, подготовка к практическим занятиям – работа с базами данных в сети Интернет, подготовка к занятию по вопросам для собеседования..

Тема 3 Требования к безопасности при организации туристских услуг.

Содержание темы: Угрозы и опасности во время путешествий и отдыха. Методика разработки безопасного туристско-рекреационного продукта. Соблюдение мер безопасности в туристическом походе.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекционное занятие.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям – работа с базами данных в сети Интернет, подготовка сообщений в устной форме и/или письменно-го реферата.

Тема 4 Особенности обеспечения безопасности туристов в туризме и гостеприимстве.

Содержание темы: Понятие личной безопасности. Особенности обеспечения личной безопасности туристов при оказании некоторых видов услуг: оказание гостиничных услуг, перевозка, услуги общественного питания, организация массовых мероприятий, пребывание иностранных граждан на территории РФ. Организация детского туризма.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Лекции.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Изучение рекомендованной литературы по теме, подготовка к практическим занятиям – работа с базами данных в сети Интернет, подготовка реферата.

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекционные занятия, практические занятия, выполнение аттестационных мероприятий, эффективную самостоятельную работу.

В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на самостоятельную проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение письменных индивидуальных заданий, заданий по составлению глоссария, самостоятельное изучение разделов курса.

Методические рекомендации по обеспечению самостоятельной работ:

Данная дисциплина предусматривает обязательное написание студентами реферата. Студент самостоятельно выбирает тему реферата из списка.

Тематика рефератов:

Примерная тематика рефератов:

1. Требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании
2. Психология безопасного туризма
3. Деятельность гида-переводчика и безопасность туристов
4. Обеспечение безопасности в гостиницах
5. Обеспечение безопасности питания во время путешествия
6. Болезни адаптации туриста
7. Инфекционные и иммунные заболевания
8. Личная безопасность и безопасность имущества
9. Воздействие окружающей среды во время путешествия
10. Безопасность туриста с позиций законодательства РФ (закон «О защите прав потребителей» и закон «Об основах туристской деятельности в РФ»)
11. Информационное обеспечение в области безопасности туризма
12. Вклад международных организаций в дело безопасности и защиты туристов
13. Культурные традиции и безопасность
14. Безопасность перевозок туристов
15. Безопасность в экстремальных турах
16. Безопасность туристов в труднодоступных регионах (пустыни, джунгли, районы с холодным климатом)
17. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях (наводнение, оползни, снежные заносы, землетрясения, цунами и пр.)
18. Безопасность в пешем туризме
19. Правила отдыха у водоемов
20. Медицинское страхование в туризме

Объем реферата 12-15 стр. Работа выполняется на листах формат А4, шрифт Times New Roman, размер шрифта №12. Оформление должно соответствовать требованиям стандарта ВГУЭС СК-СТО-ТР-04-1.005-2015 «Требования к оформлению текстовой части выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам, лабораторным работам». Структура реферата: титульный лист, содержание, введение, основная часть, заключение, список использованных источников (не менее 10 источников). Источники располагаются в порядке появления в тексте (а не по алфавиту). При этом не менее 80% источников должны быть не старше 5 лет. Обязательным требованием при выполнении реферата является оригинальность текста - не менее 50%. Защита реферата в виде публичного доклада на 5-7 минут с презентацией.

Вопросов для подготовки к устному собеседованию:

1. Как в дореволюционной России XIX — начала XX в. обеспечивалась безопасность путешествий?
2. Что представляет из себя понятие «безопасность туризма»?
3. Дайте определение институту безопасности.
4. Назовите основные задачи обеспечения безопасности туризма.
5. Что включает в себя деятельность в области обеспечении безопас- ности туризма?
6. Какие режимы призваны обеспечивать безопасность туризма?
7. Приведите пример функционирования режима информирования об угрозе безопасности в период массовых общественно-политических волнений.
8. Что включает в себя личная безопасность
9. Какие международные организации осуществляют деятельность в сфере обеспечения безопасности туризма?
10. Кто осуществляет координацию деятельности авиаперевозчиков на международном уровне?

5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для вузов / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11091-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471386 (дата обращения: 01.03.2023).
2. Коноплева, И. А. Управление безопасностью и безопасность бизнеса : учебное пособие для вузов / И. А. Коноплева, И. А. Богданов ; под ред. И. А. Коноплевой. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 448 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003230-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1068834 (дата обращения: 18.11.2024)
3. Суворова, Г. М. Безопасность в туризме : учебник для вузов / Г. М. Суворова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14404-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/519999 (дата обращения: 01.03.2023).
4. Фролова, Н. А. Защита в чрезвычайных ситуациях: пожарная безопасностьтехнологических процессов : учебное пособие / Н. А. Фролова. — Благовещенск : АмГУ, 2021. — 182 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/345053 (дата обращения: 22.01.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7.2 Дополнительная литература

1. Безопасность жизнедеятельности : учеб. пособие (лаб. практикум) / Е.В. Соколова, В.А. Емельянова, О.В. Клименко, В.И. Татусь .— Ставрополь : изд-во СКФУ, 2018 .— 134 с. : ил. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/705205 (дата обращения: 30.09.2024)
2. Кутепова, Г.Н. Организация производства на предприятии туризма : Учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм : Учебноепособие / Г. Н. Кутепова, В.Н. Николашин; Г.Н. Кутепова .— : МГИИТ, 2016 .— 196 с. — URL: https://lib.rucont.ru/efd/366967 (дата обращения: 30.09.2024)
3. Профессиональный портал www.TourDom.ru - Режим доступа: www.TourDom.ru
4. Харченко Сергей Григорьевич. О НЕОБХОДИМОСТИ ДИФФЕРЕНЦИАЦИИ ПОНЯТИЙ «БЕЗОПАСНОСТЬ» И «НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ» [Электронный ресурс] - 8 - Режим доступа: https://lib.rucont.ru/efd/651
5. Чудновский А. Д., Белозерова Ю. М. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Издательский Дом ФОРУМ , 2022 - 336 - Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=399533

7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Информационно-справочная система «Консультант Плюс» – http://www.consultant.ru/
2. Образовательная платформа "ЮРАЙТ" - Режим доступа: https://urait.ru/
3. Экономическая безопасность: информационно-аналитический портал. - Режим доступа: http://econbez.ru/news/vcat2
4. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: https://lib.rucont.ru/
5. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: https://znanium.com/
6. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM"
7. Электронно-библиотечная система "ЛАНЬ"
8. Электронно-библиотечная система "РУКОНТ"
9. Open Academic Journals Index (OAJI). Профессиональная база данных - Режим доступа: http://oaji.net/
10. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: https://www.prlib.ru/

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Основное оборудование:

- Компьютеры
- Проектор
- Доска аудиторная ДА-8МЦ

Программное обеспечение:

- Microsoft Office Professional Plus 2013 Russian

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

БЕЗОПАСНОСТЬ ТУРИЗМА

Направление и направленность (профиль)
43.03.02 Туризм. Туризм

Год набора на ОПОП
2024

Форма обучения
заочная

Владивосток 2024

1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
43.03.02 «Туризм» (Б-ТУ)	ОПК-7 : Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1к : Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг
		ОПК-7.2к : Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Компетенция ОПК-7 «Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности»

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код рез-та	Тип рез-та	Результат	
ОПК-7.1к : Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг	РД 1	Знание	Факторов риска безопасности в туризме и методах их оценки; нормативно-правового регулирования безопасности в туризме.	Верно определяет методы обеспечения безопасности на предприятиях туристской индустрии и на маршрутах.
	РД 2	Умение	установливать риски и организовывать работу по их устранению; организовывать деятельность предприятий туризма по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов.	Верно использует информацию об обеспечении контроля за соблюдением безопасности в сфере туризма.
ОПК-7.2к : Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	РД 2	Умение	установливать риски и организовывать работу по их устранению; организовывать деятельность предприятий туризма по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов.	Верно использует информацию об обеспечении контроля за соблюдением безопасности в сфере туризма.

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения		Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Заочная форма обучения				
РД1	Знание : Факторов риска безопасности в туризме и методах их оценки; нормативно-правового регулирования безопасности в туризме.	1.1. Общие вопросы безопасности в сфере туризма	Доклад, сообщение	Тест
		1.2. Природная среда: основы безопасности	Доклад, сообщение	Тест
		1.3. Требования к безопасности при организации туристских услуг	Доклад, сообщение	Тест
		1.4. Особенности обеспечения безопасности туристов в туризме и гостеприимстве	Доклад, сообщение	Тест
РД2	Умение : установливать риски и организовывать работу по их устранению; организовывать деятельность предприятий туризма по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов.	1.1. Общие вопросы безопасности в сфере туризма	Эссе	Тест
		1.2. Природная среда: основы безопасности	Эссе	Тест
		1.3. Требования к безопасности при организации туристских услуг	Эссе	Тест
		1.4. Особенности обеспечения безопасности туристов в туризме и гостеприимстве	Эссе	Тест
РД3	Навык : осуществления безопасной туристской деятельности.	1.1. Общие вопросы безопасности в сфере туризма	Проект	Контрольная работа
		1.2. Природная среда: основы безопасности	Проект	Контрольная работа
		1.3. Требования к безопасности при организации туристских услуг	Проект	Контрольная работа
		1.4. Особенности обеспечения безопасности туристов в туризме и гостеприимстве	Проект	Контрольная работа

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

Вид учебной деятельности	Оценочное средство						
	Доклад, сообщение	Эссе	Реферат	Кейс-задача	Контрольная работа	Проект	Тест

Лекции	10						
Практические занятия	10	7	10	6		5	10
Самостоятельная работа		7	10				
Промежуточная аттестация					10	5	10
Итого	20	14	20	6	10	10	20

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 Примерные оценочные средства

5.1 Примеры тестовых заданий

Тест №1

1. Безопасность – это?

А) состояние деятельности, при которой с определённой вероятностью исключается проявление опасности

Б) разносторонний процесс создания человеческим условием для своего существования и развития

В) сложный биологический процесс, который происходит в организме человека и позволяет сохранить здоровье и работоспособность

Г) центральное понятие безопасности жизнедеятельности, которое объединяет явления, процессы, объекты, способные в определённых условиях принести убытие здоровью человека

2. Как называется процесс создания человеком условий для своего существования и развития?

А) опасность

Б) жизнедеятельность

В) безопасность

Г) деятельность

3. Какие опасности относятся к техногенным?

А) наводнение

Б) производственные аварии в больших масштабах
В) загрязнение воздуха
Г) природные катаклизмы
4. По времени действия негативные последствия опасности бывают?
А) смешанные
Б) импульсивные
В) техногенные
Г) экологические
5. К экономическим опасностям относятся?
А) природные катаклизмы
Б) наводнения
В) производственные аварии 12
Г) загрязнение среды обитания
6. Низкий уровень риска, который не влияет на экологические или другие показатели государства, отросли, предприятия – это?
А) индивидуальный риск
Б) социальный риск
В) допустимый риск
Г) безопасность
7. Пространственный комфорт – это?
А) потребность в пище, кислороде, воде
Б) потребность в общении, семье
В) необходимость в пространственном помещении
Г) достигается за счёт температуры и влажности помещения
8. Что обеспечивает защищённость человека от стресса?
А) пространственный комфорт
Б) тепловой комфорт
В) социально-психические потребности
Г) экономические потребности
9. Оптимальное сочетание параметров микроклимата в зонах деятельности и отдыха человека:
А) комфорт
Б) среда жизнедеятельности
В) допустимые условия
Г) тепловой комфорт
10. Работоспособность характеризуется:
А) количеством выполнения работы
Б) количеством выполняемой работы
В) количеством и качеством выполняемой работы
Г) количеством и качеством выполняемой работы за определённое время
11. Переохлаждение организма может быть вызвано:
А) повышения температуры
Б) понижением влажности
В) при уменьшении теплоотдачи
Г) при понижении температуры и увеличении влажности
12. К биологическим источником загрязнения гидросферы относятся:
А) органические микроорганизмы, вызывающие брожение воды
Б) микроорганизмы, изменяющие химический состав воды
В) микроорганизмы, изменяющие прозрачность воды
Г) пыль, дым, газы
13. К химическим источникам загрязнения гидросферы относятся:
А) предприятия пищевой, медико-биологической промышленности

Б) нефтепродукты, тяжелые металлы

В) сброс из выработок, шахт, карьеров

Г) пыль, дым, газы

14. Смещение вниз под действием силы тяжести больших грунтовых масс, которые формируют склоны, реки, горы, озёра – это?

А) оползни

Б) землетрясения

В) схождения снежных лавин

Г) смерч

15. К опасностям литосфере относятся:

А) ураган

Б) смерч 13

В) землетрясение

Г) наводнение

16. При каких опасностях человек теряет возможность ориентироваться, теряет видимость?

А) ураган

Б) землетрясение

В) снежные заносы и метели

Г) оползни

17. Что понимают под микроклиматическими условиями?

А) температуру рабочей зоны;

Б) относительную влажность;

В) освещение;

Г) сочетание температуры, относительной влажности и скорости движения воздуха.

18. Что положено в основу классификации чрезвычайных ситуаций по масштабам?

А) сложность обстановки;

Б) количество пострадавших людей и размеры зон поражения;

В) тип и вид событий, лежащих в основе чрезвычайной ситуации.

19. Самым частым природным явлением являются:

А) наводнения;

Б) заморозки;

В) землетрясения;

Г) ураганы, бури, штормы, смерчи

20. Когда чрезвычайная ситуация считается ликвидированной?

А) снижена до приемлемого уровня угроза жизни и здоровью людей;

Б) устранена непосредственная угроза жизни и здоровью людей, локализовано воздействие поражающих факторов, организовано первоочередное жизнеобеспечение людей;

В) подавлено воздействие поражающих факторов, организовано первоочередное жизнеобеспечение людей.**Тест**

Тест №2

1. Что выступает правовой основой охраны окружающей среды и обеспечения необходимых условий жизнедеятельности человека?

А) федеральный закон «Об охране атмосферного воздуха»;

Б) строительные нормы и правила;

В) федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

Г) система стандартов «Охрана природы»

2. Служба охраны труда должна создаваться на предприятиях или в организациях с численностью персонала:

А) 100 и менее человек;

Б) больше 100 человек;

В) больше 300 человек

3. Туристские формальности - это обязательные процедуры, связанные с:

А) необходимостью собирания большого количества разрешительных документов

Б) процедурой обязательного таможенного досмотра на границе

В) с оформлением и совершением туристского путешествия, и пересечением границы

4. Каким образом можно предупредить вредное воздействие окружающей среды на туристов во время путешествия?

А) учет погодных условий района и выбор благоприятного времени для путешествия;

Б) рациональное проектирование трассы маршрута;

В) своевременное информирование туристов о реальных и прогнозируемых условиях на маршруте;

Г) все перечисленные факторы.

5. Можно ли предупредить вредное воздействие опасных излучений?

А) Нет;

Б) Да, информированием туристов о воздействии УФ-излучения на человека;

В) Да, прокладыванием маршрутов в местностях с благоприятными характеристиками радиологического состояния.

6. Подбор состава группы по возрастному критерию поможет предупредить вредное воздействие психо-физиологических факторов риска?

А) Нет;

Б) Да.

7. Относится ли к специфическим факторам риска в туризме несоблюдение самими туристами установленных правил?

А) да;

Б) нет.

8. Какие виды страхования в туризме являются обязательными?

А) Страхование туриста и его имущества;

Б) Страхование туристов в зарубежных поездках;

В) Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;

Г) Страхование медицинских расходов при поездках за рубеж.

9. В какой вид страхования включается такая услуга как «оказание юридической помощи туристу при расследовании гражданских и уголовных дел за рубежом»?

А) Страхование туриста и его имущества;

Б) Страхование туристов в зарубежных поездках;

В) Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;

Г) Страхование расходов туристов при совершенной поездке.

10. Компенсационная форма обслуживания по «Договору страхования туриста за рубежом» предполагает следующее:

А) Оказание в поездке туристу любых страховых услуг, которые он будет оплачивать из собственных средств;

Б) сбор чеков туристом за оказанные услуги в поездке и предоставление их в страховую компанию по возвращении;

В) возврат затраченных средств туристу при подтверждении оплаты;

Г) все перечисленные пункты.

11. Страховой туристский полис - это

А) обязательный медицинский полис РФ;

Б) документ, прилагаемый к билету туриста на любой вид перевозки, предусматривающий страхование от несчастного случая в поездке;

В) документ строгой отчетности, выдаваемый туристу в подтверждение договора страхования и содержащий его условия.

12. Как влияет возраст туриста на размер страховых взносов при заключении договора страхования?

А) Не влияет;

Б) Для детей в возрасте от 5 до 16 лет страховые взносы снижаются;

В) Для лиц в возрасте от 61 года страховые взносы увеличиваются.

13. Получит ли турист страховое возмещение по договору «Страхование расходов туриста при несовершенной поездке» в случае неполучения им визы?

А) да;

Б) нет.

14. Сервисная форма обслуживания по «Договору страхования туриста за рубежом» предполагает следующее:

А) оплата туристом из собственных средств всех расходов в поездке на консультации, лечение, лекарства и другое;

Б) оплата в поездке заграничными родственниками туриста расходов на консультации, 15 лечение, лекарства и другое;

В) оплата в поездке зарубежным партнером страховой компании всех расходов на консультации, лечение, лекарства и другое для туриста;

Г) оплата российским посольством в стране пребывания туриста всех расходов на консультации, лечение, лекарства и другое для туриста.

15. Когда должна доводиться до туриста вся необходимая информации об услуге и её характеристиках?

А) Информация должна предоставляться заранее, до начала отдыха и в процессе обслуживания;

Б) Информация должна предоставляться после возвращения туриста из путешествия;

В) Турист должен сам добывать всю необходимую информацию

Краткие методические указания

Тестовые вопросы позволяют проверить знания студента по дисциплине (используются для проведения контрольных работ, для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины).

При поиске ответов на вопросы рекомендована основная и дополнительная литература (список литературы представлен в рабочей программе дисциплины).

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	15-20	Студент демонстрирует 100% правильных ответов
4	12–14	Студент демонстрирует от 80 до 100% правильных ответов
3	11–12	Студент демонстрирует от 60 до 80% правильных ответов
2	6–10	Студент демонстрирует от 40 до 60% правильных ответов
1	5	Студент демонстрирует от 20 до 40% правильных ответов

5.2 Перечень тем докладов, сообщений

1. Как в дореволюционной России XIX — начала XX в. обеспечивалась безопасность путешествий?

2. Что представляет из себя понятие «безопасность туризма»?

3. Дайте определение институту безопасности.

4. Назовите основные задачи обеспечения безопасности туризма.

5. Что включает в себя деятельность в области обеспечении безопас- ности туризма?

6. Какие режимы призваны обеспечивать безопасность туризма?

7. Приведите пример функционирования режима информирования об угрозе безопасности в период массовых общественно-политических волнений.

8. Что включает в себя личная безопасность

9. Какие международные организации осуществляют деятельность в сфере обеспечения безопасности туризма?

10. Кто осуществляет координацию деятельности авиаперевозчиков на международном уровне?

Краткие методические указания

Вопросы позволяют проверить знания студента по дисциплине (для оценки качества освоения учебной дисциплины).

При поиске ответов на вопросы рекомендована основная и дополнительная литература (список литературы представлен в рабочей программе дисциплины).

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	15-20	Студент демонстрирует 100% правильных ответов
4	12–14	Студент демонстрирует от 80 до 100% правильных ответов
3	11–12	Студент демонстрирует от 60 до 80% правильных ответов
2	6–10	Студент демонстрирует от 40 до 60% правильных ответов
1	5	Студент демонстрирует от 20 до 40% правильных ответов

5.3 Перечень тем рефератов

1. Требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании
2. Психология безопасного туризма
3. Деятельность гида-переводчика и безопасность туристов
4. Обеспечение безопасности в гостиницах
5. Обеспечение безопасности питания во время путешествия
6. Болезни адаптации туриста
7. Инфекционные и иммунные заболевания
8. Личная безопасность и безопасность имущества
9. Воздействие окружающей среды во время путешествия
10. Безопасность туриста с позиций законодательства РФ (закон «О защите прав потребителей» и закон «Об основах туристской деятельности в РФ»)
11. Информационное обеспечение в области безопасности туризма
12. Вклад международных организаций в дело безопасности и защиты туристов
13. Культурные традиции и безопасность
14. Безопасность перевозок туристов
15. Безопасность в экстремальных турах
16. Безопасность туристов в труднодоступных регионах (пустыни, джунгли, районы с холодным климатом)
17. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях (наводнение, оползни, снежные заносы, землетрясения, цунами и пр.)
18. Безопасность в пешем туризме
19. Правила отдыха у водоемов
20. Медицинское страхование в туризме

Краткие методические указания

Методические рекомендации по обеспечению самостоятельной работы

Данная дисциплина предусматривает обязательное написание студентами всех форм обучения реферата. Студент выбирает тему реферата из представленного списка. Защита реферата проводится в виде публичного доклада на 5-7 минут с презентацией.

Критерии оценки

Стуент выбирает тему реферата согласно данным таблицы

Вариант	Первая буква фамилии	Вариант	Первая буква фам илии	Вариант	Первая буква фам илии
1	А, Х	8	Ж, Я	15	О

2	Б, Ц	9	З	16	П
3	В, Ч	10	И	17	Р
4	Г, Ш	11	К	18	С
5	Д, Щ	12	Л	19	Т
6	Е, Э	13	М	20	У
7	Ё, Ю	14	Н	21	Ф

После выбора темы студент приступает к изучению информационного материала. Весь собранный материал обобщается и анализируется.

Объем реферата 12-15 стр. Работа выполняется на листах формат А4, шрифт Times New Roman, размер шрифта №12. Структура реферата: титульный лист, содержание, введение, основная часть, заключение, список использованных источников (не менее 10 источников). Защита реферата в виде публичного доклада на 5-7 минут с презентацией.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	30	Студент продемонстрировал сформированность дисциплинарных компетенций, обнаружил всесторонне, глубокое знание учебного материала, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применил их в работе над рефератом.
4	25	Студент продемонстрировал сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: основные знания, умения освоены но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при работе над рефератом.
3	15	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: в ходе работы над рефератом допустил значительные ошибки, проявил отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям.
2	10	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже базового, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков, не смог аргументировать свою точку зрения при презентации готового реферата.
1	5	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков. Реферат имеет ряд серьезных недостатков.

5.4 Тематика эссе

1. Чрезвычайные ситуации экологического, природного, техногенного и социального характера и защита от них
2. Теоретические основы обеспечения безопасности в туризме
3. Обеспечение безопасности при проектировании и осуществлении туров, туристских услуг с повышенной опасностью
4. Медицинские аспекты безопасности в туризме
5. Основы вынужденного автономного существования в условиях природной среды

Краткие методические указания

Для подготовки самостоятельно выполненного эссе, студенту необходимо изучить материал рекомендованных источников в списке литературы

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	14	Студент обнаружил глубокое знание учебного материала по предложенной тематике, использовал основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой, свободно владеет профессиональной терминологией, легко оперирует приобретенными знаниями и умениями, применяет их в моделируемых производственных ситуациях.
4	10	Студент обнаружил хорошие знания учебного материала по предложенной тематике, использовал основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой, в целом владеет профессиональной терминологией, оперирует приобретенными знаниями и умениями, применяет их в моделируемых производственных ситуациях.
3	5	Студент в целом владеет знаниями учебного материала по предложенной тематике, использовал основную и не использовал дополнительную литературу, рекомендованную программой, недостаточно владеет профессиональной терминологией, слабо оперирует приобретенными знаниями и умениями, применяет их в моделируемых производственных ситуациях.
2	2	Студент обнаружил удовлетворительные знаниями учебного материала по предложенной тематике, использовал основную и не использовал дополнительную литературу, рекомендованную программой, слабо владеет профессиональной терминологией и оперирует приобретенными знаниями и умениями.

1	0	Студент обнаружил слабые знаниями учебного материала по предложенной тематике, ис пользовал основную и не использовал дополнительную литературу, рекомендованную п рограммой, не владеет профессиональной терминологией не оперирует приобретенным и знаниями и умениями в моделируемых производственных ситуациях.

5.5 Задания для решения кейс-задачи

Ситуационные задачи:

Ситуация 1

Туристская группа потерялась во время перерыва по экскурсии в ГУМе. Опишите алгоритм действия сотрудников, причастных к реализации турпродукта

Ситуация 2

Подготовьте памятку для путешествующих в страну, в случае, если они едут с двумя маленькими детьми 3 и 5 лет.

Краткие методические указания

Ситуационные задачи позволяют студенту осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией: ознакомление – понимание – применение – анализ – синтез – оценка. Специфика ситуационной задачи заключается в том, что она носит ярко выраженный практико-ориентированный характер, но для ее решения необходимо конкретное предметное знание. Зачастую требуется знание нескольких учебных предметов.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	6	Студент продемонстрировал сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруж ил всестороннее, глубокое знание учебного материала, свободно оперирует приобретенн ыми знаниями, умениями, применил их в ситуационной задаче и предложил несколько ва риантов решений, аргументированных ссылкой на нормативные акты или профессиональ ный опыт.
4	5	Студент продемонстрировал сформированность дисциплинарных компетенций на базово м уровне: основные знания, умения освоены но допускаются незначительные ошибки, не точности, затруднения при переносе знаний и умений нестандартные ситуации, предусмо тренные в задаче. Алгоритм предусматривает одно решение.
3	4	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом ур овне: в ходе решения задачи допустил значительные ошибки, проявил отсутствие отдель ных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям.
2	2	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниж е базового, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков и предложил непрофес сиональное решение ситуационной задачи.
1	0	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически п олное отсутствие знаний, умений, навыков. Задача не решена.

5.6 Примеры заданий для выполнения контрольных работ

На примере турфирмы/отеля г. Владивосток провести анализ возможных угроз и рисков.

На основании статистических данных и опыта эксплуатации наиболее опасные угрозы и сценарии криминальных действий:

- пожар, причиной которого может быть небрежность гостей, неисправность электрооборудования, несоблюдение или нарушение правил противопожарной безопасности обслуживающим персоналом, умышленный поджог;
- взрыв, вызванный проносом и установкой взрывчатки в криминальных целях, или взрыв газа при его утечке (особенно вероятно в местах приготовления пищи в ресторанах, барах при использовании газового оборудования);
- несанкционированный проход посторонних лиц в номера гостиницы при отсутствии гостей с целью кражи ценностей, документов, установки взрывных устройств или подслушивающей аппаратуры;

- несанкционированный проход обслуживающего персонала с теми же криминальными целями, обусловленный криминальными мотивами или шантажом преступников;
- нападение на гостя/посетителя в номере, лифте или в другом месте;
- нападение на кассу в рабочее время или попытка ее вскрытия в нерабочее время;
- нападение на администрацию с целью шантажа, требования открыть кассу или нейтрализовать систему безопасности;
- террористическийакт со взятием заложников клиентов или попытка подрыва или поджога;
- вооруженное нападение на номера, арендуемые у гостиниц коммерческими фирмами под офисы.

Краткие методические указания

Контрольная работа назначается после изучения определенного раздела (разделов) дисциплины и представляет собой совокупность развернутых письменных ответов студентов на ситуации, которые они заранее получают от преподавателя. Самостоятельная подготовка к контрольной работе включает в себя:—изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется контрольной работой; повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения; изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний; составление в мысленной форме ответов на поставленные в контрольной работе вопросы; формирование психологической установки на успешное выполнение всех заданий.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	10	Студент продемонстрировал сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруж ил всестороннее, глубокое знание учебного материала, свободно оперирует приобретенн ыми знаниями, умениями, применил их в ситуационной задаче и предложил несколько ва риантов решений, аргументированных ссылкой на нормативные акты или профессиональ ный опыт.
4	8	Студент продемонстрировал сформированность дисциплинарных компетенций на базово м уровне: основные знания, умения освоены но допускаются незначительные ошибки, не точности, затруднения при переносе знаний и умений нестандартные ситуации, предусмо тренные в задаче. Алгоритм предусматривает одно решение.
3	5	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом ур овне: в ходе решения задачи допустил значительные ошибки, проявил отсутствие отдель ных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям.
2	2	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниж е базового, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков и предложил непрофес сиональное решение ситуационной задачи.
1	0	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически п олное отсутствие знаний, умений, навыков. Задача не решена.

5.7 Проект

Темы проектов

1. Безопасность пешеходного туризма
2. Безопасность лыжного туризма
3. Безопасность горного туризма
4. Безопасность водного туризма
5. Безопасность детского туризма

Краткие методические указания

Проект должен состоять из введения, основной части и заключения, общим объемом 5 – 7 печатных страниц, продолжительностью не более 5 минут. Презентация должна быть минимум 10-15 слайдов. Уровень антиплагиата – от 50%.

При выборе темы реферата обучающийся ориентируется на круг своих профессиональных интересов, а также тематику практического занятия, составляет план,

который включает введение, основную часть и заключение. План желательно согласовать с преподавателем на индивидуальной консультации. Во введении обосновывается выбор данной темы с точки зрения её актуальности, излагаются цель и задачи работы, библиографическое описание вопросов темы. В основной части раскрываются вопросы, которые, по мнению автора, целесообразно осветить в работе. При этом следует учитывать особенности изложения материала в рефератах репродуктивных (рефератах-конспектах и рефератах-резюме) и продуктивных (рефератах-обзорах и рефератах-докладах) и не допускать дословной переписки текстов из учебников. Реферирование предполагает интеллектуальный творческий процесс, включающий осмысление текста, аналитико-синтетическое преобразование информации и создание нового текста. В заключении автор делает выводы по теме. В конце работы приводится список использованных источников.

Рекомендуемая логика построения реферата: вначале следует показать значимость рассматриваемой проблемы в широком контексте, затем – в более «узком», прикладном значении. На втором этапе следует структурировать саму проблему: причины первого-второго-третьего уровня; генезис проблемы и ее последствия: близкие, ожидаемые, известные; и отдаленные, ранее не изученные. На этом этапе рекомендуем формализовать результаты с помощью таких способов, как диаграмма «сродства», «связей», и их аналогов. На третьем этапе автору следует сфокусировать внимание на одной конкретной, сравнительно обособленной причине возникновения проблемы, рассмотреть ее детально, и предложить свой особый (ранее не разработанный) вариант решения. Завершая реферат, следует показать – какие последствия будет иметь предложенное автором решение, сначала в «узком», затем в «широком» контексте (это позволяет «закольцевать» тему, вернуться к началу реферата – постановке проблемы).

Тематика проектов не исчерпывается темами, приведенными в программе дисциплины. Студент вправе сформулировать собственную тему. Тема должна быть утверждена преподавателем заблаговременно, до начала выполнения работы.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	10	Студент продемонстрировал сформированность дисциплинарных компетенций, обнаружил всестороннее, глубокое знание учебного материала, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применил их в ситуационной задаче и предложил несколько вариантов решений, аргументированных ссылкой на нормативные акты или профессиональный опыт.
4	7	Студент продемонстрировал сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: основные знания, умения освоены но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при переносе знаний и умений нестандартные ситуации, предусмотренные в задаче. Алгоритм предусматривает одно решение.
3	5	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: в ходе решения задачи допустил значительные ошибки, проявил отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям.
2	3	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже базового, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков и предложил непрофессиональное решение ситуационной задачи.
1	0	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков. Задача не решена.