МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Программа государственной итоговой аттестации

(защита выпускной квалификационной работы)

по направлению подготовки

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки

Антикризисное управление

Год набора на ОПОП
2018

Квалификация

Бакалавр

Программа прикладного бакалавриата

Форма обучения очная

Владивосток 2020

Программа государственной итоговой аттестации (выпускная квалификационная работа) по ОПОП ВО 38.03.02 Менеджмент. Антикризисное управление составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (утвержден приказом Минобрнауки России от 7 № 12.01.2016г.), Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301), Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. N 636), стандартом ВГУЭС СК-СТО-ПО-04-1.112-2020 Порядок организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры).

Составитель:

Батурина О.А., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра экономики и управления, Olga.Ruban@vvsu.ru

Шумик Е.Г.*, кандидат экономических наук, доцент, доцент, Кафедра экономики и управления, Ekaterina.Shumik1@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры экономики и управления от 22.05.2020, протокол № 13

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Варкулевич Т.В.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575458423
Номер транзакции	00000000007A5A1A
Владелец	Варкулевич Т.В.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

Варкулевич Т.В.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575458423
Номер транзакции	00000000007A5A1B
Владелец	Варкулевич Т.В.

1 Общие положения

1.1 Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) проводится в целях установления соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП) высшего образования 38.03.02 Менеджмент Антикризисное управление соответствующим требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Минобрнауки России от 7 № 12.01.2016г., и оценки уровня подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

1.2 Государственная итоговая аттестация является составной частью образовательной программы высшего образования.

1.3 Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями. Состав государственной экзаменационной комиссии утверждается приказом ректора не позднее, чем за месяц до даты начала государственной итоговой аттестации.

1.4 Программа государственной итоговой аттестации, включающая в себя требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения, критерии оценки результатов защиты выпускных квалификационных работ, разработана для проведения ГИА.

1.5 Программа ГИА вместе с порядком подачи и рассмотрения апелляций доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

1.6 К ГИА допускается студент, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования, имеющей государственную аккредитацию.

1.7 Государственная итоговая аттестация проводится на выпускном курсе после завершения студентом теоретического обучения и прохождения практик.

2 Результаты освоения ОПОП ВО

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования 38.03.02 Менеджмент. Антикризисное управление по видам профессиональной деятельности - информационно-аналитическая (основной вид); организационно-управленческая - выпускник должен обладать следующими общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями, уровень которых выявляется при проведении государственной итоговой аттестации.

Код компетенции	Содержание компетенции
Общекультурные компетенции	
ОК-1	Способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
ОК-2	Способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
ОК-3	Способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОК-4	Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-5	Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-6	Способностью к самоорганизации и самообразованию
ОК-7	Способностью использовать методы и средства физической культуры для

	обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
ОК-8	Способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций
Общепрофессиональные компетенции	
ОПК-1	Владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности
ОПК-2	Способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
ОПК-3	Способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
ОПК-4	Способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации
ОПК-5	Владением навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем
ОПК-6	Владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
ОПК-7	Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
Профессиональные компетенции	
ПК-1	Владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
ПК-2	Владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде
ПК-3	Владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности
ПК-4	Умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации
ПК-5	Способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений
ПК-6	Способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений
ПК-7	Владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области

	функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ
ПК-8	Владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений
ПК-9	Способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли
ПК-10	Владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления
ПК-11	Владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов
ПК-12	Умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)
ПК-13	Умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций
ПК-14	Умением применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета
ПК-15	Умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании
ПК-16	Владением навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов

3 Формы государственных аттестационных испытаний, выносимых на ГИА, и сроки их проведения

3.1 Государственная итоговая аттестация по основной профессиональной образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент. Антикризисное управление проводится в форме:

- государственного экзамена;
- защиты выпускной квалификационной работы (далее – ВКР).

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности, и выполняется в виде бакалаврской работы

3.2 Продолжительность и трудоемкость государственной итоговой аттестации определяется для каждой из форм обучения.

3.3 Государственная итоговая аттестация проводится в сроки, определенные календарным графиком учебного процесса.

4 Требования к выпускной квалификационной работе

Защита выпускной квалификационной работы должна показать наличие у студента компетенций, сформированных в ходе освоения ОПОП ВО (раздел 2). Перечень компетенций, выносимых на данное аттестационное испытание, представлен в ФОС.

4.1 Цели и задачи выполнения ВКР

Цели выполнения ВКР:

- систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний студентов по избранному направлению подготовки;
- развитие навыков ведения самостоятельной работы и овладение методикой исследования при решении определенных проблем профессиональной области и вопросов в бакалаврской работе;
- определение уровня сформированности компетенций студентов, их умения решать конкретные практические задачи в области антикризисного управление.

В соответствии с поставленными целями студент в процессе выполнения ВКР должен решить следующие **задачи**:

1) Обосновать актуальность выбранной темы, ее ценность и значимость для сфер управления предприятием (организацией, фирмой).

2) Систематизировать и обобщить теоретические положения, нормативно-техническую документацию, статистические материалы, справочную и научную литературу по избранной теме. Отразить свою позицию по изучаемому вопросу.

3) Изучить материально-технические и социально-экономические условия деятельности и характер их влияния на изменения технико-экономических показателей работы и управленческой ситуации конкретного предприятия.

4) Собрать необходимый статистический и практический материал для проведения конкретного анализа.

5) Изложить свою точку зрения по дискуссионным вопросам, относящимся к теме.

6) Провести анализ собранных данных, используя соответствующие методы и обработки и анализа управленческой и финансовой информации.

7) На основе полученных аналитических выводов разработать рекомендации для решения (проект решений) выявленных проблем и оценить их реализуемость.

8) Выполнить расчет экономической эффективности от внедрения предлагаемых мероприятий.

9) Оформить работу в соответствии с нормативными требованиями, предъявляемым к ВКР.

4.2 Выбор темы ВКР

Выпускная квалификационная работа выполняется в период прохождения производственной преддипломной практики в соответствии с календарным учебным графиком.

Кафедра разрабатывает, утверждает и доводит до сведения студентов перечень тем ВКР не позже, чем за 6 месяцев до начала государственной итоговой аттестации (Приложение А). Темы соответствуют области, видам профессиональной деятельности выпускника.

Студенту предоставляется право выбора темы и руководителя ВКР по предложенному выпускающей кафедрой перечню тем. По письменному заявлению студента (нескольких студентов, выполняющих ВКР совместно) кафедра может в установленном порядке предоставить ему (им) возможность подготовки и защиты ВКР по теме, предложенной студентом(ами), в случае обоснованности целесообразности ее разработки для практического

применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности.

Тема, руководитель ВКР и, при наличии, консультанты закрепляются за студентом (несколькими студентами, выполняющими ВКР совместно) приказом ректора (за 7 календарных дней до выхода на практику) на основании личного заявления, поданного не позднее, чем за 2 недели до выхода на производственную преддипломную практику.

4.3 Руководство и консультирование

Руководитель бакалаврской работы назначается из числа профессорско-преподавательского состава выпускающей кафедры или высококвалифицированных специалистов-практиков других организаций или учреждений приказом ректора по представлению кафедры.

Руководитель **обязан**:

- выдать задание на бакалаврскую работу в период прохождения преддипломной практики;
- рекомендовать студенту необходимую литературу, правовые и нормативные акты, справочные материалы, типовые работы и другие источники по теме исследования;
- проводить систематические, предусмотренные расписанием консультации с выпускником, а также консультировать его по мере надобности;
- проверять выполнение работы (по частям и в целом), определять степень выполнения поэтапно;
- оформить отзыв на ВКР.

В соответствии с графиком студент выполняет бакалаврскую работу и периодически отчитывается перед руководителем. Студент, своевременно не выполняющий график, при необходимости (по заявлению руководителя) заслушивается на заседании кафедры и это оформляется выпиской из протокола заседания кафедры. Информация, полученная руководителем, позволяет установить процент готовности бакалаврской работы, обеспечить гласность результатов поэтапной проверки, своевременно принять меры по устранению выявленных недостатков в работе студента.

Порядок разработки задания на выполнение выпускной квалификационной работы. Задание на выполнение бакалаврской работы разрабатывается руководителем совместно со студентом. Оно разрабатывается в течение недели после подписания приказа о закреплении за студентами тем ВКР и назначении руководителей и консультантов (при необходимости) и выдается студенту в письменном виде на бланке установленного образца. Задание раскрывает тему работы, основное содержание, объект и предмет работы, а также последовательность и поэтапные сроки ее написания и представления законченной бакалаврской работы для защиты. В нем приводится примерный перечень графического материала, который должен найти отражение в бакалаврской работе, и минимальное количество специальных и методических источников для использования при написании бакалаврской работы. Задание выполняется в двух экземплярах, один остается у руководителя, один передается студенту. Задание должно быть подписано выпускником, его руководителем и утверждено заведующим кафедрой.

4.4 Структура ВКР и требования к ее содержанию и оформлению

Структура ВКР приведена в стандарте ВГУЭС СК-СТО-ТР-04-1.005-2015 «Требования к оформлению текстовой части выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам, лабораторным работам» (п. 3.6) и составные части ВКР размещаются в указанной там же последовательности. ВКР переплетают.

4.4.1 Объем ВКР

Структура выпускной квалификационной работы.

Приступая к изложению материалов исследования, студенту необходимо помнить, что бакалаврская работа должна иметь четкую структуру, как представлено в таблице ниже.

Таблица 2 – Структура выпускной квалификационной работы

Структурные элементы	Количество страниц
Титульный лист	1
Задание руководителя	1
Реферат на русском языке	1
Реферат на английском языке	1
Содержание	1-2
Введение	2-3
Раздел 1	19-20
Раздел 2	30-40
Заключение	2-3
Список использованных источников	-
Общий объём ВКР	55-72
Приложения	В соответствии с темой ВКР

Титульный лист является первой страницей выпускной квалификационной работы и содержит следующие реквизиты: наименование министерства, полное наименование учебного заведения, наименование кафедры, тема работы, сведения об авторе работы, сведения о руководителе, местонахождение (город) образовательного учреждения, год написания работы. Сдача и прием выпускной квалификационной работы подтверждаются подписями студента и руководителя, допуск к защите – подписью заведующего выпускающей кафедры. Титульный лист выпускной квалификационной работы выполняется по строго определенной форме на одном листе.

Реферат - обобщенная характеристика работы в целом: тема, ключевые слова (не менее 5), цель, структура и полученные результаты, готовится на русском и английском языке.

Содержание (оглавление) – обязательный структурный элемент выпускной квалификационной работы, составляется в соответствии с рубрикацией работы и детализируется до глав и параграфов. Структура содержания должна точно соответствовать теме исследования и полностью раскрывать ее.

Введение - важная часть выпускной квалификационной работы, к содержанию которой предъявляются четкие требования. Во введении в кратком виде обосновывается актуальность темы исследования, определяется её изученность в литературе, устанавливаются объект и предмет исследования, объект наблюдения, цель, задачи, и методы исследования, отражается практическая значимость работы.

Актуальность темы исследования является одним из основных критериев при ее оценке руководителем. Актуальность темы обосновывается значимостью темы исследования, её своевременностью и перспективностью, степенью разработанности в научной и учебной литературе, а также потребностью общества в знаниях по данной теме. Объект исследования- это область исследования, в которой выявлена и существует анализируемая проблема, то есть совокупность явлений, связей, отношений и свойств, которая существует в теории и практике независимо от исследователя и служит источником необходимой для него информации. Это может быть процесс или явление, которое студент выбрал для изучения, часть экономической действительности, на которую направлен процесс научного познания, изучения, объяснения или преобразования с применением научных

методов. Объект исследования должен точно соответствовать заявленной теме и проблеме работы, например, объектом исследования являются управленческие отношения.

Предмет исследования более конкретен, он является частью объекта исследования. В качестве предмета исследования обозначается то, что выделяется в объекте для целенаправленного изучения, только те связи и отношения, которые подлежат непосредственному изучению в данной работе. Поэтому предмет исследования уже и конкретнее объекта. Иными словами, предмет исследования – это планируемые к исследованию конкретные свойства, стороны и отношения между объектами, подлежащие непосредственному изучению и обеспечивающие повышение результативности и эффективности в решении экономических задач, например, предметом исследования является процесс принятия управленческих решений в области финансирования предприятия.

Объект наблюдения – организации, на материалах которых выполнена выпускная квалификационная работа, например, объектом наблюдения является ООО «Ромашка». Дается его краткая характеристика.

Целью написания выпускной квалификационной работы является решение поставленной проблемы: анализ конкретных свойств объекта исследования, выявление закономерностей, выработка предложений (рекомендаций, программ, методик и т. п.), решение выявленной проблемы. Цель выражает то основное, что намеревается сделать исследователь. Цель формулируется как изучение особенностей какого-либо процесса или явления, определение его роли в деятельности, создание с помощью новых или апробация существующих методик экономического анализа.

Задачи выпускной квалификационной работы конкретизируют цель и отражают последовательность исследований. Формулировку задач рекомендуется начинать со слов: проанализировать, разработать, обобщить, выявить, доказать, внедрить, показать, выработать, найти, определить, описать, установить, рекомендовать. и т. п. Как правило, в ВКР ставится следующая система задач:

- Первая задача обычно связывается с выявлением, уточнением, теоретическим обоснованием природы, сущности, структуры и функций изучаемого объекта и определяется как анализ теоретических источников по изучаемой проблеме.

- Вторая задача связана с анализом реального состояния предмета исследования, динамики и внутренних противоречий его развития и проявляется как анализ хозяйственной и управленческой деятельности базовой организации (объекта наблюдения).

- Третья задача связана с возможными преобразованиями предмета исследования, выявлением путей и средств повышения его эффективности, совершенствованием исследуемых явлений и процессов, поиском повышения эффективности управления исследуемым объектом и выглядит как разработка рекомендаций по совершенствованию предмета исследования.

Обязательным элементом введения является **описание методов исследования**, которые служат инструментом добывания фактического материала, являясь необходимым условием достижения поставленной в работе цели. Методы, которые могут быть использованы в исследовании, как в теоретической, так и в практической главе очень разнообразны. Кроме того, необходимо сделать ссылку на авторов, труды которых использовались студентом в качестве теоретической базы, формирующей его представление о современном состоянии исследуемой им проблемы.

Введение целесообразно откорректировать после выполнения основной части работы, т.к. в процессе написания более точно и ясно определяется актуальность темы, цели и задачи исследования. По объему введение не должно превышать 2-3 стр.

Основная часть работы включает 2 раздела – теоретический, аналитический и практический (исследовательский), которые должны раскрывать содержание бакалаврской работы.

Основой написания *первого раздела* - теоретической части бакалаврской работы является изучение учебной, научной литературы, периодической печати, электронных источников, статистических материалов федерального и регионального уровня. В первой главе, как правило, приводится обзор отечественной и зарубежной литературы по разрабатываемой проблеме, раскрываются основные понятия и сущность изучаемого вопроса, этапы исследования проблемы, изучаемой в работе, дается характеристика исследуемого объекта и проводится анализ реального состояния проблемы на примере работы конкретных учреждений, предприятий, организаций, обосновываются цели и задачи ВКР, предлагаются современные подходы и пути решения исследуемой проблемы. Теоретическая часть должна включать также анализ современной российской нормативно-правовой базы по исследуемой проблеме. Вопросы теории излагают во взаимосвязи и для обоснования дальнейшего исследования проблемы в практической части работы. В разделе дается обзор литературы по проблеме, формируется концепция, обосновывается методика анализа проблемы в конкретной организации (на предприятии, в фирме). В процессе изучения имеющихся литературных источников по исследуемой проблеме очень важно найти сходство и различия точек зрения разных авторов, дать их анализ и обосновать свою позицию по данному вопросу. Разработка методической части бакалаврской работы предполагает также подготовку форм сбора первичной информации, методики ее обработки и анализа.

Практическая часть состоит из двух смысловых подразделов - аналитический и проектный. В аналитическом подразделе на основе избранной методики анализа исследуется состояние проблемы на предприятии и даются практические рекомендации. Материалами для анализа могут быть планы работы организаций, годовые отчеты, статистическая отчетность и другая служебная документация, изученная студентом во время прохождения практик, заявленных в учебном плане. Материалы, служащие базой для обоснования и анализа, должны быть достаточно полными и достоверными, чтобы, опираясь на них, можно было бы проанализировать положение дел, вскрыть резервы и наметить пути их использования, а также устранить вскрытые недостатки в работе. Следует избегать ненужных сведений, отбирая только те, которые будут использованы в процессе работы. Характер и объем собранного материала зависят от особенностей принятой методики исследования. Анализ состояния дел в организации предполагает обработку собранных статистических материалов, например, по производственной деятельности организации за последние несколько лет (минимум 3 периода). Анализ и обработку цифровой информации необходимо проводить с помощью современных методов экономического, социологического и психологического анализа. Для установления объективных тенденций и закономерностей все данные об указанной проблеме должны быть достоверными. В этой главе широко представляется табличный и графический материал, характеризующий соответствие теоретических и экспериментальных данных результатам практики. В бакалаврской работе необходимо использовать различные методы анализа:

- горизонтальный анализ или анализ тенденций, при котором показатели сравниваются с аналогичными показателями за предшествующие периоды;
- вертикальный анализ, при котором исследуется структура показателей путем «спуска» на более низкие уровни детализации;
- факторный анализ, при котором оценивается влияние отдельных элементов финансовой деятельности предприятия на экономические показатели;
- сравнительный анализ, при котором производится сравнение исследуемых показателей с аналогичными среднеотраслевыми или с аналогичными показателями основных конкурентов;
- SWOT-анализ.

В проектном подразделе опираясь на выводы по результатам анализа, обосновываются рекомендации и мероприятия по решению поставленной проблемы на предприятии. В частности, намечаются пути использования вскрытых резервов, устранения

недостатков в работе, планируются, обосновываются и принимаются решения, обеспечивающие реализацию цели и задач проекта. При подготовке этой части работы студенты должны учесть основные принципы: системного подхода, т.е. учета всех или большинства взаимообусловливающих задач управления объектом, комплексного подхода с позиций оперативного и стратегического управления; принципа динамичности, предполагающего регулярную корректировку подготовленных документов в связи с изменившимися условиями работы базовой организации (объекта наблюдения), содержанием деятельности аппарата управления, а также с методами выполнения управленческих работ. Например, в соответствии со сформулированными предложениями по совершенствованию системы управления целесообразно внесение изменений в действующую систему управления организации: структурную и функциональную схемы; процедуры выполнения управленческих работ, положения об организации и ее структурных подразделениях, планы работ и т.д.

Раздел должен заканчиваться обоснованием приемлемости и эффективности данных предложений для избранного объекта исследования.

Заключение представляет собой изложение основных результатов по тем задачам, которые были поставлены во введении ВКР. Заключение имеет форму синтеза полученных в работе результатов. Этот синтез – последовательное, логическое изложение выводов и их соотношение с целью и конкретными задачами работы, сформулированными во введении. Содержательно заключение должно корреспондироваться с составом задач работы, поэтому в нем должны найти освещение наиболее существенные результаты исследования. В нём необходимо отразить основные итоги проделанной работы, излагаются краткие выводы по теме исследования, характеризуется степень ее раскрытия, определяется достижение цели и задач выпускной квалификационной работы, формулируются предложения по использованию полученных результатов. Выводы и оценка полученных результатов могут быть сгруппированы по следующим направлениям:

- констатация исходного состояния проблемы по теме и условий решения поставленных задач;
- степень соответствия выполненной работы заданию, а рекомендуемые решения – современным тенденциям развития общества, экономики и принципам используемой концепции;
- новизна, глубина, полнота и оригинальность проработки темы ВКР (методические подходы, методы решения, достоверность расчетов, репрезентативность исходной информации и др.);
- оценка эффективности предложений;
- практическая ценность работы и сфера приложения ее результатов.

Излагать основные выводы и предложения следует в логической последовательности, формулировка должна быть предельно чёткой, ясной и краткой.

Список использованных источников заканчивает изложение текста работы. В него включают только те издания, которые действительно были изучены и использованы в процессе подготовки работы: законодательные документы, постановления Правительства РФ, учебники, учебные пособия, монографии, статьи в периодической печати и т.д. Список использованной литературы должен включать не менее 5-10 наименований по нормативно-правовой базе и не менее 30-35 наименований по другим источникам, включая источники на английском языке. Приложения в работе являются необязательными, но желательными. Они могут быть включены в случае наличия вспомогательного материала к основному содержанию работы, подтверждающего отдельные положения, выводы, предложения. К ним относятся, промежуточные расчеты, таблицы дополнительных цифровых данных, формулы, расчеты, результаты решений задачи на компьютере, рисунки, фотографии, схемы.

4.4.2 Оформление выпускной работы

Оформление ВКР должно соответствовать требованиям, изложенным в стандарте ВГУЭС СК-СТО-ТР-04-1.005-2015 «Требования к оформлению текстовой части выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам, лабораторным работам».

4.4.3 Представление ВКР на кафедру

Студент обязан за 7 календарных дней до даты защиты представить полностью оформленную, подписанную и сброшюрованную ВКР руководителю. Сброшюрованная ВКР должна иметь плотную обложку.

В работу вшиваются последовательно:

- титульный лист;
- задание (техническое задание);
- аннотация (реферат), в том числе на иностранном языке (при наличии);
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

В работу студент вкладывает:

- ВКР на электронном носителе;
- календарный график;
- графический материал (чертежи, схемы, плакаты) (при наличии);
- раздаточный материал.

Руководитель вкладывает в работу:

- отзыв руководителя;
- рецензию (при наличии);
- справку о проверке работы в системе «Антиплагиат ВУЗ» на наличие плагиата.

Папка должна иметь плотную обложку, надежно удерживать подшитые в нее листы. Календарный график, отзыв руководителя (рецензия – при наличии), справка о проверке вкладываются в работу.

4.5 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

Защита ВКР включает подготовку к процедуре защиты ВКР и процедуру защиты ВКР в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком ОПОП ВО

4.5.1 Подготовка к процедуре защиты ВКР

Подготовка и защита ВКР осуществляется в сроки, утвержденные в графике учебного процесса ВГУЭС.

Условно последовательность всех работ, связанных с защитой ВКР, можно разбить на три этапа: предварительный, основной и заключительный. Предварительный этап начинается в период подготовки приказа о закреплении места производственной преддипломной практики студента. Завершается предварительный этап утверждением приказа о закреплении темы бакалаврской работы и научного руководителя. Основной этап начинается после защиты отчета по производственной преддипломной практики и заключается в оформлении ВКР. На заключительном этапе ВКР подписывается руководителем, нормоконтролером и утверждается заведующим кафедрой. После этого студент готовит доклад по выполненной работе и презентационные и раздаточные материалы к защите.

Предварительный этап:

- выбор студентом объекта исследования и предварительный выбор темы бакалаврской работы из предлагаемого кафедрой списка (представлен в рабочей программе и на сайте кафедры);

- выбор руководителя бакалаврской работы в соответствии с выбранной специализацией исследования и согласование, уточнение с ним выбранной темы или формулировка нестандартной или исследовательской темы, оформление заявления на закрепление за выпускником темы бакалаврской работы;

- утверждение темы бакалаврской работы и составление приказа на выполнение ВКР с указанием выбранной темы и объекта исследования;

- выдача задания на выполнение бакалаврской работы;

- разработка и согласование с руководителем графика выполнения бакалаврской работы;

- определение необходимости консультантов (консультанта) и их утверждение.

Основной этап

- самостоятельная проектная или исследовательская работа в соответствии с установленным графиком работ, согласование промежуточных результатов работы с руководителем и консультантами;

- написание и оформление материалов ВКР.

Заключительный этап

- предварительная защита первого варианта полностью собранной бакалаврской работы перед комиссией кафедры (степень готовности работы на момент предварительной защиты должна составлять 90-95 %);

- окончательное оформление бакалаврской работы с учетом замечаний, полученных на предзащите, в соответствии с едиными требованиями ВГУЭС;

- выбор, согласование с руководителем списка презентационных (раздаточных) материалов к защите и их оформление;

- подписание титульного листа готовой ВКР и раздаточных материалов у руководителя, получение отзыва руководителя на бакалаврскую работу.

- проверка правил оформления бакалаврской работы и раздаточных материалов, подписание титульного листа ВКР у ответственного по кафедре за выполнение технических требований по оформлению - нормоконтроля;

- визирование титульного листа бакалаврской работы и раздаточных материалов у заведующего кафедрой;

- подготовка доклада и согласование его содержания с руководителем бакалаврской работы;

- защита бакалаврской работы.

При подготовке отзыва на бакалаврскую работу руководитель оценивает ее качество по 4-х балльной системе (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

При оценке защиты выпускной квалификационной работы ГЭК учитывает уровень сформированности компетенций выпускника.

4.5.2 Процедура защиты ВКР

Для проведения итоговой государственной аттестации выпускников в университете приказом ректора утверждается состав государственной экзаменационной комиссии (ГЭК) по ОПОП на каждый календарный год. ГЭК возглавляет председатель, который организует и контролирует деятельность комиссии, обеспечивает единство требований, предъявляемых к выпускникам.

На защите выпускник кратко (не более 10 минут) излагает основные положения работы, иллюстрируя свое сообщение данными, приведенными на листах раздаточного материала, облегчающего ознакомление членов государственной экзаменационной комиссии

с табличным и иным материалом. Для иллюстрации сообщения может использоваться презентация, подготовленная в PowerPoint.

В докладе студент должен отразить: актуальность темы; теоретические и методические положения, на которых базируется ВКР; результаты проведённого анализа изучаемого явления; конкретные предложения по решению проблемы и их обоснование, ожидаемые (или фактические) результаты внедрения предложений, в том числе проектные данные об их экономической эффективности.

Выступление не должно включать теоретические положения, заимствованные из литературных или нормативных документов, поскольку они не являются предметом защиты.

Студенту задаются вопросы и заслушиваются ответы на них. Задавать вопросы имеют право как члены комиссии, так и другие лица, присутствующие на защите (она является открытой). Вопросы могут быть непосредственно по выполненному исследованию либо касаться тех или иных областей профессиональных знаний.

После ответов на вопросы зачитывается отзыв руководителя и заслушиваются ответы выпускника на замечания руководителя. Выпускник вправе защищать бакалаврскую работу и в случае отрицательного отзыва.

Качественно выполненные бакалаврские работы с предложениями, имеющими несомненную практическую ценность, могут быть рекомендованы к внедрению, работы, носящие исследовательский характер, могут быть рекомендованы к публикации. Государственная экзаменационная комиссия может дать рекомендацию для продолжения учебы бакалавра в магистратуре.

Отметки о сдаче и допущении к защите ВКР, оценка ГЭК, постановление ГЭК о присвоении квалификации выпускнику оформляются в зачетной книжке, ведомости и книге протоколов секретарем и подтверждаются подписями председателя и членов ГЭК. Выпускные квалификационные работы вместе с отзывом и диском, содержащей электронную версию ВКР, передаются секретарем ГЭК на кафедру, где они регистрируются в специальном журнале, после чего сдаются на хранение. В специальном журнале указывается год, порядковый номер, название темы, фамилии студента и научного руководителя.

4.5.3 Критерии оценки защиты выпускной квалификационной работы

4.5.3.1 Оценка уровня сформированности компетенций при написании и защите ВКР осуществляется по следующим критериям:

- базовый уровень - позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

- пороговый уровень - дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

- не достигает порогового значения.

Критерии оценки приведены в ФОС (Приложение А). Каждому критерию присваивается балл. Сумма баллов, набранных студентом, переводится в оценку по четырехбалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки "отлично", "хорошо", "удовлетворительно" означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Оценка определяется путем усреднения оценок, выставленных членами ГЭК по защите ВКР. Затем они подписывают протоколы защиты, после чего в аудиторию приглашаются все ранее присутствовавшие и объявляются результаты защиты.

5 Апелляция

Выпускник имеет право подать апелляцию о несогласии с результатом государственного аттестационного испытания. Порядок подачи и рассмотрения апелляций приведен в разделе 8 стандарта ВГУЭС СК-СТО-ПО-04-1.112-2020 Порядок организации и

проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры)».

6 Материально-техническое обеспечение ВКР и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по ВКР (при необходимости)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Основное оборудование: Доска учебная маркерная; Мультимедийный проектор с экраном; Стол преподавателя; Столы учебные 2-х местные; Стул преподавателя; Стулья ученические; Трибуна.

Программное обеспечение: 1. Microsoft Windows 7 Professional. 2. Microsoft Office ProPlus 2010 Russian Acdmc. 3. СПС КонсультантЮрист: Версия Проф. 4. Google Chrome. 5. Adobe Acrobat Reader. 6. Adobe Flash Player. 7. 7-Zip 18.01.

Приложение А
к программе государственной итоговой аттестации

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Фонд оценочных средств

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ
(защита выпускной квалификационной работы)

Направление и направленность (профиль) подготовки:

38.03.02 Менеджмент
Антикризисное управление

Форма обучения:
очная

Владивосток 2020

1 Перечень результатов освоения образовательной программы

Распределение компетенций по видам аттестационных испытаний государственной итоговой аттестации представлено в таблице 1.

Таблица 1 – Структура государственной итоговой аттестации по составу аттестационных испытаний

Оценочное средство	**Содержание контролируемых результатов освоения ОПОП**		
Государственный экзамен			
Тест по проверке сформированности ОК	Философия; История; Межкультурная коммуникация; Физическая культура и спорт; Безопасность жизнедеятельности	Общекультурные компетенции: ОК-1, ОК-2, ОК-5, ОК-7, ОК-8	Компьютерное или бланковое тестирование
Вопросы и практические задания государственного экзамена	Управленческие решения; Теория организации; Основы менеджмента; Бухгалтерский учет модуль 1; Бухгалтерский учет модуль 2; Управление персоналом; Финансовый менеджмент базовый курс; Организационное поведение; Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности.	Общепрофессиональные компетенции ОПК-2, ОПК-3, ОПК-5 Профессиональные компетенции ПК-1, ПК-2	Решение задач, выполнение практического задания, решение кейса
Подготовка и защита выпускной квалификационной работы			
Выпускная квалификационная работа	Общекультурные компетенции: ОК-3, ОК-4, ОК-6 Общепрофессиональные компетенции ОПК-1, ОПК-6, ОПК-7 Профессиональные компетенции ПК-1, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13, ПК-14, ПК-15, ПК-16		Выполнение и подготовка к защите ВКР
Защита ВКР	Общекультурные компетенции ОК-4 Общепрофессиональные компетенции ОПК-4, ОПК-6, ОПК-7 Профессиональные компетенции ПК-1, ПК-3, ПК-4, ПК-10, ПК-12, ПК-16		Доклад и ответы на вопросы членов ГЭК

2 Описание критериев оценки и перечень оценочных средств для проведения защиты ВКР

Таблица 2 – Описание критериев оценки ВКР с указанием оценочного средства

Код контролируемой компетенции	Формулировка критерия оценки сформированности компетенции (планируемый результат)	Уровень сформированности компетенции			Наименование оценочного средства	Представление в ФОС
		Базовый	Пороговый	Не достигает порогового значения		
ОК-3	Применяет экономические знания в различных сферах деятельности	Глава 1 ВКР полностью раскрывает теоретические аспекты исследуемой проблемы, учитываются современные экономические тенденции, результаты теоретического исследования коррелируют с аналитической и проектной частями работы	Теоретические аспекты исследуемой проблемы рассмотрены не полностью, результаты теоретического исследования коррелируют с аналитической и проектной частями работы	Материалы, представленные в 1 главе ВКР, не коррелируют с аналитической и проектной частями работы	ВКР	Задание на ВКР, гл.1
ОК-4	Реферирует результаты проведенного исследования в соответствии с поставленной задачей.	В реферате кратко, корректно и логично изложены цель, задачи и полученные результаты работы на русском и английском языках.	В реферате присутствует лишняя информация, содержание работы изложено нелогично, цель, задачи и полученные результаты представлены на русском и английском языках.	В реферате присутствует лишняя информация, содержание работы изложено нелогично, не отмечены полученные результаты, не представлен вариант на английском языке.	Реферат к ВКР	Задание на ВКР
ОК-6	Осуществляет самостоятельный поиск информации в соответствии с темой; соблюдает график выполнения работ.	В процессе подготовки ВКР не нарушался календарный график, в работе прослеживается авторская позиция по исследуемому вопросу.	В процессе подготовки ВКР не нарушался календарный график, выводы представленные в работе по результатам исследования не проявляет авторскую позицию по исследуемому вопросу.	В процессе подготовки ВКР постоянно нарушался календарный график выполнения работы, в работе отсутствуют выводы по главам, раскрывающие авторскую позицию по исследуемому вопросу.	ВКР	Задание на ВКР
ОПК-1	Определяет перечень, находит, анализирует и применяет нормативные и правовые документы в	При проведении исследования ссылается на нормативно-правовые документы в соответствии с темой исследования, определяет возможности и ограничения для объекта исследования, возникающие в результате их	При проведении исследования ссылается на нормативно-правовые документы общего характера, при разработке проектной части учитывается влияние нормативно-правовых актов.	При проведении исследования ссылается на нормативно-правовые документы в соответствии с темой исследования, но не учитывается их влияние на проектную часть работы.	ВКР	Задание на ВКР

	соответствии с темой исследования	реализации.				
ОПК-6	Применяет методы принятия решений в управлении операционной деятельностью организации в соответствии целью исследования	Представленный проект антикризисных мероприятий полностью соответствует методам решения выявленных проблем и современным тенденциям управления	Представленный проект антикризисных мероприятий не полностью соответствует методам решения выявленных проблем	Представленный проект антикризисных мероприятий не коррелирует с выявленными проблемами в управлении операционной деятельностью	ВКР (проектная часть)	Задание на ВКР
ОПК-7	Использует в процессе исследования различные источники информации, в соответствии с темой исследования, соблюдает правила оформления библиографических записей, правила цитирования	Оформление источников соответствует требованиям. Используются как периодические, так и непериодические издания по тематике исследования, включая литературу на иностранных языках, профессиональные базы данных, Интернет источники. Соблюдаются правила внутритекстового цитирования.	Оформление соответствует требованиям. Количество используемых источников недостаточно: преобладают источники общего характера и непериодические издания. Соблюдаются правила внутритекстового цитирования	Имеются серьезные ошибки в библиографическом оформлении списка использованных источников, количество источников недостаточно: отсутствуют источники по теме работы, список содержит устаревшую учебную литературу, В тексте ВКР не соблюдаются правила цитирования.	ВКР (список источников)	Задание на ВКР
ПК-1	Осуществляет аудит человеческих ресурсов и анализ системы мотивации на предприятии для обоснования стратегических и оперативных управленческих решений	Представлен анализ состава и структуры кадров в динамике за три последних года, дана оценка эффективности использования человеческих ресурсов, представлены характеристика и оценка действующей системы мотивации	Представлен анализ состава и структуры кадров в динамике за три последних года, не представлена оценка эффективности использования человеческих ресурсов, характеристика действующей системы мотивации представлена не в полном объеме и не дана ей оценка	Не представлен анализ состава и структуры кадров, не представлена оценка эффективности использования человеческих ресурсов, не представлена характеристика и оценка действующей системы мотивации	Раздел 2.1 ВКР	Задание на ВКР
ПК-3	Определяет экономические характеристики отраслевого окружения. Оценивает степень конкуренции,	Представлен отраслевой анализ, проведена оценка степени конкуренции, выявлены ключевые факторы конкурентного успеха; сделано заключение о степени привлекательности отрасли; используются разные виды	Представлен отраслевой анализ, оценена степень конкуренции; сделано заключение о степени привлекательности отрасли; проведен SNW-анализ.	Не представлен отраслевой анализ, не проведена оценка степени конкуренции, отсутствует SNW-анализ.	ВКР раздел 2	Задание на ВКР

	обосновывает выводы о степени привлекательности отрасли.	анализа: SNW-анализ, PESTLE-анализ; сделан общий вывод о позиции предприятия.				
ПК-4	Анализирует состояние предмета исследования и проводит экономическое обоснование принимаемых решений с применением методов финансового менеджмента.	Аналитические результаты являются основой принимаемых решений в проектной части работы. Используемые методы финансового менеджмента коррелируют с темой исследования. Результаты финансовых расчетов соответствуют представленным выводам.	Используемые методы финансового менеджмента слабо коррелируют с результатами проведенного анализа. Финансовые расчеты проведены с погрешностью.	Применяемые методы финансового менеджмента для анализа предмета исследования не соответствуют поставленным задачам работы. Финансовые расчеты проведены с погрешностью.	Раздел 2 ВКР	Задание на ВКР
ПК-5	Устанавливает вид функциональной стратегии (основные стратегические векторы); при обосновании предлагаемых решений рассматривает влияние на различные сферы деятельности.	Установлены виды функциональных стратегий, проанализирована, финансовая стратегия, выявлены слабые стороны, предложены направления совершенствования, соответствующие выявленным проблемам.	Установлены виды функциональных стратегий, не представлены взаимосвязи между ними, отсутствует анализ финансовой стратегии. Предложенные направления совершенствования слабо соответствуют управленческим решениям в области совершенствования функциональной стратегии.	Функциональные стратегии не установлены. Предложенные направления совершенствования не соответствуют выявленным проблемам.	Раздел 2.1 ВКР	Задание на ВКР
ПК-6	Использует проектные инструменты при разработке антикризисного проекта /бизнес-проектов.	Разработан план мероприятий по реализации организационных изменений, использованы проектные инструменты, методы проектного управления, иллюстрация плана графика работ по проекту, роли участников команд, цели и ключевые результаты проекта, целевые пользователи результатов проекта.	Представлен проект мероприятий, иллюстрация плана графика работ по проекту, цели и ключевые результаты проекта. Отсутствуют целевые результатов проекта. Ограничено использованы инструменты проектного управления.	Представлен бриф и цели проекта. Отсутствует план график работ по проекту, целевые пользователи результатов проекта. Не использованы инструменты проектного управления.	ВКР (проектная часть)	Задание на ВКР
ПК-7	Использует	В брифе проекта представлена	В брифе проекта представлена	В брифе проекта не отражены	Проектная	Задание

	методические инструменты реализации управленческих решений для контроля и обеспечения согласованности работ в рамках проекта	матрица, отражающая мероприятие контроля, этап реализации, используемый метод функционального менеджмента зона ответственности с позиции соответствия организационной структуре предприятия. Результат координации деятельности исполнителей в виде распределения выполняемых функций.	матрица, отражающая мероприятие контроля, этап реализации, используемый метод функционального менеджмента, зона ответственности не в полном соответствии с организационной структурой рассматриваемого объекта исследования. Результат координации деятельности исполнителей не отражен.	процессы контроля реализации проекта, нет матрицы функциональной ответственности.	часть ВКР	на ВКР
ПК-8	Соблюдает стандарты документального оформления решений в зависимости от профессиональной ситуации	Оформление работы соответствует стандартам университета, проект (бизнес-план) соответствует принятой структуре.	Оформление работы соответствует стандартам университета, структура проекта (бизнес-плана) не выдержана.	Оформление работы не соответствует стандартам университета, структура проекта (бизнес-плана) не выдержана.	ВКР	Задание на ВКР
ПК-9	Применяет экономические знания основ деятельности организаций при оценке воздействия макроэкономической среды на функционирование организации и выявлении специфических рисков	Представлен перечень факторов макроэкономической среды, степень их влияния на предприятие. Осуществлена идентификация и анализ специфических рисков, присущих организации и определена степень или проведен анализ их влияния на деятельность предприятия	Представлен перечень факторов макроэкономической среды, но не проанализирована степень их влияния на деятельность предприятия. Осуществлена идентификация рисков, присущих организации, но не представлен их анализ или оценка их влияния на деятельность предприятия	Не представлен перечень факторов макроэкономической среды, влияющих на предприятие, не определены специфические риски, присущие организации.	Аналитическая часть ВКР	Задание на ВКР
ПК-10	Использует методы количественного и качественного анализа информации при характеристике объекта исследований и	В рамках количественного анализа представлен анализ основных показателей деятельности. Дана характеристика рынка и качественный анализ организационно-управленческой структуры предприятия, ее преимущества и недостатки.	В рамках количественного анализа представлен общий набор показателей деятельности предприятия (без учета отраслевой специфики). Дана характеристика организационной структуры	Представлена общая характеристика предприятия. Отсутствует характеристика рынка. Авторский вклад отсутствует в результатах проведенного качественного и количественного анализа.	Раздел 2 ВКР	Задание на ВКР

	рынков его присутствия, обоснования предложенных решений	Информация имеет исследовательский характер и отражает авторский вклад в результатах анализа.	предприятия. Информация имеет исследовательский характер, но авторский вклад отсутствует в результатах проведенного качественного и количественного анализа.			
ПК-11	Анализирует информационное обеспечение проекта и формирует его с учетом профессиональной ситуации.	Представлен анализ информации о существующей системе документооборота: выделены особенности, проанализированы функции основных подразделений (положения о подразделениях). Информационное обеспечение проекта соответствует профессиональным задачам.	Проанализированы функции основных подразделений (положения о подразделениях). Отсутствует анализ существующей системе документооборота. Информационная обеспеченность проекта представлена стандартно (без учёта специфики).	Отсутствует анализ существующей системе документооборота. Не представлена информационная обеспеченность проекта. Не проанализированы функции основных подразделений (положения о подразделениях).	Аналитическая часть ВКР. Проектная часть ВКР	Задание на ВКР
ПК-12	Использует различные способы сбора информации при разработке проектов и организации взаимодействия с партнерами проекта	Выделены группы людей, способных влиять на деятельность предприятия (поставщики, потребители) или проект. Описаны потребности стейкхолдеров и проведен анализ их интересов для составления плана работ с ними. Определены все заинтересованные лица проекта.	Выделены групп людей, способных влиять на деятельность предприятия, отсутствует оценка степени их важности и возможностей повлиять на результат проекта. Предложенные мероприятия не отражают связи с деловыми партнерами	Не определены заинтересованные лица проекта. Отсутствует анализ стейкхолдеров, не выявлены потенциальные деловые партнеры, которые должны быть информированы о ходе проекта.	Раздел 2.3 ВКР	Задание на ВКР
ПК-13	Анализирует бизнес-процессы организации и предлагает направления их оптимизации	Проведен анализ приоритетного бизнес-процесса исследуемой организации, схематично представлены роли участников, результаты анализа коррелируют с проектной частью работы.	Проведен анализ бизнес-процесса организации на теоретическом уровне, схематично представлены роли участников, результаты анализа коррелируют с проектной частью работы.	Проведен теоретический обзор возможных бизнес-процессов организации, результаты которого не коррелируют с проектной частью работы.	ВКР(теоретическая часть и проектная часть)	Задание на ВКР
ПК-14	Применяет стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности, управления затратами	Проведены анализ и оценка выделенных объектов учета. Выявлены особенности и установлено влияние основные принципов формирования учетной политики организации на предмет исследования.	Проведены анализ выделенных объектов учета. Возможное влияние учёной политики на предмет исследования выявлено только в теоретическом плане.	Не выделены особенности отражения выделенных объектов в управленческом учете Не представлен анализ выделенных объектов учета, для которых формируется учетная политика.	ВКР(теоретическая часть и аналитическая часть)	Задание на ВКР

ПК-15	Проводит анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений по инвестированию и финансированию в условиях кризиса	Выявлены риски, связанные с реализацией планируемых мероприятий, осуществлена их оценка, а также осуществлен учет риска в инструментарии оценки стоимости активов и дисконтирования денежных потоков	Выявлены основные риски, связанные с реализацией планируемых мероприятий, но отсутствует их оценка, произведен учет риска в генерируемых проектными мероприятиями денежных потоках.	Риски проекта не выявлена или выявленные риски имеют общий характер, не учитывающий специфику проекта.	Проектная часть ВКР	Задание на ВКР
ПК-16	Оценивает инвестиционные и финансовые решения с учетом основных тенденций на финансовых рынках	Представлена оценка эффективности проекта по ключевым критериям. Обоснован выбор источника финансирования с учетом состояния финансовых рынков и институтов. Проанализирована возможность изменения финансовой модели с учетом роли финансовых рынков.	Представлена оценка эффективности проекта по ключевым критериям Обоснован выбор источника финансирования.	При оценке инвестиционных решений не рассчитаны критерии эффективности. Выбор источника финансирования не обоснован.	Проектная часть ВКР	Задание на ВКР

Таблица 3 – Описание критериев оценки процедуры защиты ВКР с указанием оценочного средства

Код контролируемой компетенции	**Формулировка критерия оценки сформированности компетенции**	**Уровень сформированности компетенции**			**Наименование оценочного средства**	**Представление в ФОС**
		Базовый	**Пороговый**	**Не достигает порогового значения**		
ОК-4	Использует в речи профессиональную терминологию, владеет проблематикой, аргументирует свою точку зрения, апеллирует к иллюстрационному материалу.	Студент владеет проблематикой, правильно излагает свои мысли, аргументирует свою точку зрения при ответе на вопросы членов ГЭК. Использует иллюстрационный материал.	Студент затрудняется в кратком и четком изложении результатов своей работы. Не умеет аргументировать свою точку зрения и иллюстрационный материал не коррелируют с ответами.	Студент плохо разбирается в теории вопроса. Не может кратко изложить результаты своей работы. Не отвечает на вопросы членов ГЭК	Защита ВКР	Оценочный лист на защиту ВКР
ОПК -4	Осуществляет деловое общение, участвует в профессиональной дискуссии, использует	Презентация ВКР и защита полностью раскрывают сущность работы и демонстрируют	Презентация ВКР и защита частично раскрывают сущность работы и демонстрируют	Презентация ВКР и защита не раскрывают сущность работы и демонстрируют	Защита ВКР	Оценочный лист на защиту ВКР

	элементы электронной коммуникации	логичность изложения исследования	логичность изложения исследования	логичность изложения исследования		
ОПК-6	Обосновывает выбор методов решения задач в операционной деятельности предприятия	Применяемые методы решения задач учитывают специфику деятельности предприятия, логически обоснованы	Применяемые методы решения задач соответствуют типовой деятельности предприятия отрасли, в которой находится база исследования, обоснование носит теоретический характер	Применяемые методы решения задач соответствуют типовой деятельности предприятия отрасли, студент не может обосновать их выбор	Защита ВКР	Оценочный лист на защиту ВКР
ОПК-7	Использует во время выступления и при ответах на вопросы ИКТ, соответствующие нормам делового общения	Подготовленная презентация применима в данной профессиональной ситуации, соответствует требованиям уместности, структурированию информации и визуализации	Подготовленная презентация применима в данной профессиональной ситуации, соответствует требованиям уместности, не соответствует требованиям к структурированию информации и визуализации	Подготовленная презентация не применима в данной профессиональной ситуации, не соответствует требованиям уместности, структурированию информации и визуализации	Защита ВКР	Оценочный лист на защиту ВКР
ПК-1	Апеллирует к теориям мотивации, лидерства и власти, процессам групповой динамики при обосновании результатов анализа кадровых процессов в организации	Обосновывает полученные результаты анализа кадровых процессов с позиции теорий мотивации, лидерства, власти, знаний групповой динамики, учитывая специфику предприятия	Обосновывает полученные результаты анализа кадровых процессов с позиции теорий мотивации, лидерства, власти, знаний групповой динамики, учитывая типовые профессиональные ситуации	Испытывает затруднения с объяснением полученных результатов анализа кадровых процессов в организации	Защита ВКР	Оценочный лист на защиту ВКР
ПК-3	Использует для обоснования проектных решений результаты стратегического анализа	Логически связывает в процессе профессиональной дискуссии результаты стратегического анализа с предложенными проектными решениями	Испытывает затруднения в установлении взаимосвязи между результатами стратегического анализа и проектными решениями	Не может объяснить взаимосвязь между результатами стратегического анализа и проектными решениями	Защита ВКР	Оценочный лист на защиту ВКР
ПК-4	Апеллирует к методам финансового	Обосновывает проектные решения с помощью	Обосновывает проектные решения с помощью	Испытывает затруднения с обоснованием	Защита ВКР	Оценочный лист на

	менеджмента при обосновании проектных решений и модели их финансирования	результатов применения методов финансового менеджмента, учитывая специфику предприятия	результатов применения методов финансового менеджмента, учитывая специфику предприятия, учитывая типовые профессиональные ситуации	проектных решений с позиции финансового менеджмента		защиту ВКР
ПК-10	Представляет в иллюстрационном материале результаты количественного и качественного анализа информации	Иллюстрационный материал в полной мере раскрывает результаты исследования, соответствует профессиональной ситуации, требованиям уместности, визуализации и корректности	Иллюстрационный материал в достаточной степени раскрывает результаты исследования, соответствует профессиональной ситуации требованиям уместности, есть ошибки в расчетах	Иллюстрационный материал не раскрывает результаты исследования, есть ошибки в расчетах	Защита ВКР	Оценочный лист на защиту ВКР
ПК-12	Обосновывает свою позиции в процессе профессиональной дискуссии по теме исследования	Участвует в профессиональной дискуссии оперируя современными данными, профессиональной терминологией, приводит примеры и обосновывает свою позицию	Участвует в профессиональной дискуссии оперируя профессиональной терминологией, приводит типовые примеры и испытывает затруднения с обоснованием своей позиции	Не участвует в профессиональной дискуссии.	Защита ВКР	Оценочный лист на защиту ВКР
ПК-16	Обосновывает предложенные проектные решения с позиции инвестиционной эффективности и финансовой реализуемости	В профессиональной дискуссии обосновывает предложенные проектные решения с позиции инвестиционной эффективности и финансовой реализуемости, иллюстрационный материал содержит результаты оценки с учетом специфики проекта	В профессиональной дискуссии испытывает затруднения с обоснованием предложенных проектных решений с позиции инвестиционной эффективности и финансовой реализуемости, иллюстрационный материал содержит результаты оценки для типовой ситуации	Не может обосновывать предложенные проектные решения с позиции инвестиционной эффективности и финансовой реализуемости	Защита ВКР	Оценочный лист на защиту ВКР

3 Описание процедуры оценивания (защита ВКР)

Вес каждого элемента задания на ВКР распределен следующим образом (таблица 4):

Таблица 4 – Распределение баллов в рамках подготовки и защиты ВКР

Код контролируемой компетенции	Степень сформированности компетенции, балл		
	Базовый	**Пороговый**	**Не достигает порогового значения**
ОК-3	2	1	0
ОК-4	8	6	2
ОК-6	2	1	0
ОПК-1	2	1	0
ОПК-4	4	2	0
ОПК-6	8	6	2
ОПК-7	8	6	2
ПК-1	8	6	2
ПК-3	8	6	2
ПК-4	8	6	2
ПК-5	2	1	0
ПК-6	4	2	0
ПК-7	2	1	0
ПК-8	2	1	0
ПК-9	2	1	0
ПК-10	8	6	2
ПК-11	2	1	0
ПК-12	8	6	2
ПК-13	2	1	0
ПК-14	2	1	0
ПК-15	2	1	0
ПК-16	6	4	2
Итого:	100		

На основании критериев, приведенных в табл. 4 каждый член ГЭК выставляет выпускнику общую экспертную оценку. Сумма баллов, набранных студентом в ходе защиты ВКР, переводится в оценку в соответствии с таблицей 5.

Итоговая оценка выставляется студенту государственной экзаменационной комиссией на основании защиты ВКР и оценки материалов, предоставленных руководителем ВКР в форме отзыва.

Таблица 5 - Перевод полученных баллов в оценку

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по защите ВКР	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«отлично»	Студент демонстрирует полную сформированность компетенций, заявленных в ОПОП, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями.
от 76 до 90	«хорошо»	Студент демонстрирует сформированность большинства (более 50%) компетенций, заявленных в ОПОП: показывает систематическое и глубокое знание программного материала, но допускаются

		незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе результатов обучения на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность компетенций, заявленных в ОПОП: допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 0 до 60	«неудовлетворительно»	У студента не сформированы компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.

4 Пример задания на ВКР (типовое)

Студенту гр. … ФИО

1 Тема работы:
Утверждена приказом по университету № _____ от _____

2 Срок сдачи работы: ….

3 Исходные данные по работе: данные открытой отчетности организаций, источники периодической печати, учебная и справочная литература, статистическая информация

4 Содержание бакалаврской работы:

Введение: определить актуальность темы, объект исследования, предмет исследования, цель и задачи работы, методологическую базу исследования, источники информации (ОК-6), практическую значимость работы.

1 Теоретические и методические аспекты раскрывающие предмет исследования (ОК-3)

1.1 Сущность и содержание предмета исследования. (ОК-6, ОПК-7).

1.2 Рассмотреть возможности и ограничения, возникающие в результате реализации нормативно-правовых актов в деятельности организации (ОПК-1). Установить их влияние на бизнес-процессы организации (ОК-, ПК-13).)

1.3 Рассмотреть особенности финансовой политики и определить, как они отражаются на результативности деятельности (ОК-6, ПК-14).

2 Практические аспекты (ОПК-6)

2.1 Дать краткую характеристику организации с учетом следующих аспектов: организационно-правовая форма, виды деятельности, рынок, где функционирует организация, услуги данной организации. Проанализировать основных стейкхолдеров организации и взаимодействие с ними (ПК-12). Проанализировать организационную структуру, определить особенности взаимодействия с другими подразделениями предприятия. Проанализировать состав и структуру кадров, дать характеристику действующей системе мотивации (ПК-1).

2.2 Провести отраслевой анализ, включающий: определение экономических характеристик отраслевого окружения (фаза жизненного цикла отрасли; реальный и потенциальный размер рынка; темпы роста отрасли и тенденции ее развития; структура отраслевых издержек; система сбыта продукции; среднеотраслевая прибыль); оценку степени конкуренции (модель «5 сил Портера», ключевые факторы конкурентного успеха; заключение о степени привлекательности отрасли); SNW-анализ; PESTLE –анализ (ПК-3). Проанализировать факторы макроокружения и выявить специфические риски, присущие организациям данной отрасли (ПК-9, ПК-15).

2.3 Провести диагностику кризисного состояния. Установить вид функциональной стратегии и предложить управленческие решения по результатам проведенного анализа (ПК-10, ПК-5).

2.4 Разработать проект мероприятий по восстановлению предприятия/проект антикризисных мер/развития с учетом потенциальных кризисных факторов (ПК-6): определить цели и задачи мероприятий; установить ответственных (по должностям) со

стороны предприятия и последовательность выполняемых действий, а также необходимость согласования (использовать проектные инструменты, например диаграмма Ганта и матрица ответственности) (ПК-6, ПК-7). Описать информационное обеспечение проекта (ПК- 11). Описать риски, связанные с реализацией проекта (ПК-15).

2.5 Экономическое обоснование мероприятий (ПК-16): оценить возможные доходы и затраты от мероприятий, эффекты от мероприятий. Оценить инвестиционную привлекательность предложенного проекта (ПК-16).

*Заключение***:** сделать общие выводы по работе, показать, какие задачи решены в ходе выполнения работы, какие особенности деятельности организации выявлены, какова эффективность предложенных мероприятий)

Список использованных источников (40 источников не старше 2015 г. выпуска): составить список литературы с использованием профессиональных баз данных и профессиональных Интернет-ресурсов (ОПК-7).

*Приложения***:** статистическая информация, схемы, рисунки.

Реферат на английском и русском языках (ОК-4)

Работу следует оформить в соответствии со стандартами ВГУЭС (ПК-8).

5 Подготовить доклад и раздаточные материалы для членов ГЭК (4-5 страниц - схемы, рисунки, таблицы и т.п. формата А4) – 8 экземпляров

6 Календарный график работ (ОК-6)

Введение:
Первая глава:
Вторая глава:
Третья глава:
Заключение:

Время консультаций: …

Электронная почта руководителя: ….

Телефон руководителя: ….

7 Срок предоставления ВКР на кафедру:

8 Консультант по нормоконтролю – ….

Дата выдачи задания: ….

5 Пример оценочного листа на защиту ВКР

Таблица 10 – Оценочный лист на защиту ВКР

Качество защиты ВКР			
Показатель	**Базовый**	**Пороговый**	**Не достигает порогового значения**
- соответствие цели и задач исследования полученным результатам			
- правильность и аргументированность ответов на вопросы			
- свобода владения материалом ВКР			
- связи результатов проведенного с проектными решениями			

- качество проектных решений			
- аргументированность собственной позиции			
- качество иллюстрационного материала			

6 Темы ВКР

1. Разработка системы антикризисного управления предприятия в условиях формирования конкурентного рынка услуг
2. Анализ эффективности управления предприятием и пути ее повышения в условиях экономического кризиса
3. Разработка программы управления рисками в коммерческой организации
4. Разработка механизма реализации конкретной процедуры банкротства
5. Планирование финансового оздоровления неплатежеспособного предприятия
6. Разработка маркетинговой стратегии предприятия при реализации процедур банкротства.
7. Совершенствование инвестиционной политики предприятия в условиях кризисной ситуации.
8. Разработка и внедрение мероприятий антикризисного менеджмента на неплатежеспособном предприятии
9. Разработка плана финансового оздоровления неплатежеспособной кредитной организации
10. Оптимизация структуры капитала как метод управления экономической эффективностью деятельности предприятия в условиях кризиса
11. Разработка стратегии восстановления платежеспособности организации
12. Анализ ресурсов и конкурентных возможностей организации с целью предотвращения кризисных ситуаций
13. Разработка антикризисной продуктово-маркетинговой стратегии предприятия
14. Оценка эффективности инвестиций предприятия.
15. Управление платежеспособностью предприятия в условиях рыночной нестабильности.
16. Экономическое обоснование инвестиционного проекта.
17. Проблемы дебиторской и кредиторской задолженности на предприятии, и пути их решения.
18. Повышение эффективности использования финансовых ресурсов предприятия
19. Разработка программы финансового оздоровления (стабилизации) деятельности предприятия.
20. Комплексная программа финансового оздоровления предприятия.
21. Управление текущими издержками на предприятии.
22. Разработка комплексной стратегии антикризисного управления.
23. Оценка эффективности краткосрочных и долгосрочных финансовых вложений и пути ее повышения.
24. Оптимизация методов финансового управления деятельностью предприятия.
25. Оценка и направления повышения эффективности использования собственного и заемного капитала.
26. Разработка и экономическое обоснование инвестиционных проектов на предприятии.
27. Финансовые результаты деятельности предприятия и пути их улучшения.
28. Финансовое управление основными фондами и источниками их формирования.
29. Управление финансовыми рисками предприятия и пути их минимизации.

30. Оценка кредитного риска и способы его снижения (на примере).
31. Разработка стратегии развития предприятия.
32. Реструктуризация фирмы: разработка проекта и оценка эффективности.
33. Диагностика финансового состояния предприятия и пути его улучшения.
34. Эффективность кредитных вложений и пути ее повышения.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Программа государственной итоговой аттестации

(государственный экзамен)

по направлению подготовки

38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль) подготовки

Антикризисное управление

Год набора на ОПОП
2018

Квалификация

Бакалавр

Программа прикладного бакалавриата

Форма обучения очная

Владивосток 2020

Программа государственной итоговой аттестации (государственный экзамен) по ОПОП ВО 38.03.02 Менеджмент Антикризисное управление составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (утвержден приказом Минобрнауки России от 7 № 12.01.2016г.), Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301), Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. N 636), стандартом ВГУЭС СК-СТО-ПО-04-1.112-2020 Порядок организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры)».

Составитель:

Батурина О.А., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра экономики и управления, Olga.Ruban@vvsu.ru

Кузнецова Ю.П., старший преподаватель, Кафедра экономики и управления, Yuliya.Kuznetsova@vvsu.ru

Салова Л.В., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра экономики и управления, Lyubov.Starovoytova@vvsu.ru

Шумик Е.Г., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра экономики и управления, Ekaterina.Shumik1@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры экономики и управления от 22.05.2020 , протокол № 13

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Варкулевич Т.В.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575458423
Номер транзакции	00000000004C2E1F
Владелец	Варкулевич Т.В.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

Варкулевич Т.В.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575458423
Номер транзакции	00000000004C2E20
Владелец	Варкулевич Т.В.

1 Общие положения

1.1 Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) проводится в целях установления соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП) высшего образования 38.03.02 Менеджмент Антикризисное управление соответствующим требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Минобрнауки России от 7 № 12.01.2016г., и оценки уровня подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

1.2 Государственная итоговая аттестация является составной частью образовательной программы высшего образования.

1.3 Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями. Состав государственной экзаменационной комиссии утверждается приказом ректора не позднее, чем за месяц до даты начала государственной итоговой аттестации.

1.4 Программа государственной итоговой аттестации, включающая в себя требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения, критерии оценки результатов защиты выпускных квалификационных работ, разработана для проведения ГИА.

1.5 Программа ГИА вместе с порядком подачи и рассмотрения апелляций доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

1.6 К ГИА допускается студент, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования, имеющей государственную аккредитацию.

1.7 Государственная итоговая аттестация проводится на выпускном курсе после завершения студентом теоретического обучения и прохождения практик.

2 Результаты освоения ОПОП ВО

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования 38.03.02 Менеджмент Антикризисное управление по видам профессиональной деятельности: информационно-аналитическая (основной вид), организационно-управленческая – выпускник должен обладать следующими общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенции, уровень которых выявляется при проведении государственной итоговой аттестации. Перечень формируемых компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в ходе освоения ОПОП ВО

Код компетенции	Содержание компетенции
Общекультурные компетенции	
ОК-1	Способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
ОК-2	Способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
ОК-3	Способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОК-4	Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-5	Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-6	Способностью к самоорганизации и самообразованию

ОК-7	Способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
ОК-8	Способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций
Общепрофессиональные компетенции	
ОПК-1	Владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности
ОПК-2	Способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
ОПК-3	Способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
ОПК-4	Способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации
ОПК-5	Владением навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем
ОПК-6	Владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
ОПК-7	Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
Профессиональные компетенции	
ПК-1	Владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
ПК-2	Владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде
ПК-3	Владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности
ПК-4	Умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации
ПК-5	Способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений
ПК-6	Способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений
ПК-7	Владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области

	функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ
ПК-8	Владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений
ПК-9	Способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли
ПК-10	Владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления
ПК-11	Владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов
ПК-12	Умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)
ПК-13	Умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций
ПК-14	Умением применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета
ПК-15	Умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании
ПК-16	Владением навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов

3 Формы государственных аттестационных испытаний, выносимых на ГИА, и сроки их проведения

3.1 Государственная итоговая аттестация по основной профессиональной образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент Антикризисное управление проводится в форме:

- государственного экзамена;
- защиты выпускной квалификационной работы (далее – ВКР).

Государственный экзамен проводится по одной или нескольким дисциплинам и (или) модулям образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

3.2 Продолжительность и трудоемкость государственной итоговой аттестации определяется для каждой из форм обучения.

3.3 Государственная итоговая аттестация проводится в сроки, определенные календарным графиком учебного процесса.

4 Государственный экзамен

Цель государственного экзамена – проверка уровня подготовки студента, определение уровня сформированности компетенций, необходимых для самостоятельной профессиональной деятельности, его способности к самостоятельному профессиональному мышлению, умения творчески и правильно подходить к решению задач в рамках его профессиональной деятельности.

На сдачу государственного экзамена отводится:

- очная форма обучения: 2 нед. в 8 семестре, трудоемкость 3 з.е.

4.1 Результаты освоения ОПОП ВО, проверяемые на государственном экзамене

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы выпускник должен обладать следующими общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями, уровень сформированности которых проверяется на государственном экзамене (таблица 2):

Таблица 2 – Компетенции, проверяемые на государственном экзамене

Название ОПОП ВО (сокращенное название)	Компетенции	Название компетенции
38.03.02 «Менеджмент» (Б-МН)	ОК-1	Способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
	ОК-2	Способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
	ОК-5	Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	ОК-7	Способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
	ОК-8	Способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций
	ПК-1	Владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
	ПК-2	Владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий

		управления персоналом, в том числе в межкультурной среде
	ОПК-2	Способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
	ОПК-3	Способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
	ОПК-5	Владением навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем

4.2 Структура и содержание государственного экзамена

Государственный экзамен проводится на выпускном курсе после успешного завершения студентами теоретического обучения и прохождения практик. Государственный экзамен включает ключевые и практически значимые вопросы по целому ряду дисциплин (модулям) образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников по видам профессиональной деятельности, предусмотренных ОПОП бакалавриата, и обеспечивают формирование соответствующих компетенций, проверяемых в процессе государственного экзамена.

В перечень учебных дисциплин (модулей), обеспечивающих формирование компетенций, проверяемых в процессе государственного экзамена, входят следующие:

- Философия;
- История;
- Межкультурная коммуникация;
- Физическая культура и спорт;
- Безопасность жизнедеятельности;
- Управленческие решения;
- Теория организации;
- Основы менеджмента;
- Бухгалтерский учет модуль 1;
- Бухгалтерский учет модуль 2;
- Управление персоналом;
- Финансовый менеджмент базовый курс;
- Организационное поведение;
- Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности.

Государственный экзамен носит междисциплинарный характер. Комплект материалов для оценки уровня сформированности компетенций представлен в виде экзаменационных билетов.

Экзаменационный билет включает в себя 3 части:

1) Тест: включает в себя проблемные тестовые задания, моделирующие типичные профессиональные задачи. Участник тестирования должен отыскивать оптимальное решение из набора правильных и ошибочных вариантов.

2) Задача: включает реальные производственные ситуации, требующие количественного обоснования.

3) Кейс-интервью: моделирует рабочую ситуацию и предлагать экзаменующемуся решить проблемы, которые в ней описаны.

4.2.1 Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен

1. Философия и ее роль в жизни и обществе. Зарождение философской мысли (древнеиндийская и древнекитайская философия)
2. Основные этапы и направления развития философии
3. Основы философского понимания мира
4. Философия и методология науки
5. Философская антропология
6. Учение об обществе. Общество как система. Культура и цивилизация. Философия глобальных проблем.
7. Характерные черты эпохи Просвещения. Влияние идей Просвещения на мировое развитие.
8. Промышленный переворот и его политические, экономические, социальные и культурные последствия.
9. Становление индустриального общества в Европе и в России.
10. Россия на стадии монополистического капитализма.
11. Новая экономическая политика: теория, практика, результаты.
12. Осуществление индустриализации, коллективизации и культурной революции в СССР в 20–30-е годы XX века.
13. Научно-техническая революция в жизни мирового сообщества. Перерастание индустриальной цивилизации в постиндустриальную.
14. Глобализация мирового экономического, политического и культурного пространства.
15. Основные понятия межкультурной коммуникации.
16. Коммуникативные неудачи и их причины.
17. Толерантность, интолерантность.
18. Культура и поведение. Этноцентризм.
19. Культурный шок. Этапы развития культурного шока. Факторы, влияющие на развитие культурного шока.
20. Стратегии аккультурации: ассимиляция, маргинализация, сепарация, интеграция. Результаты аккультурации.
21. Особенности национального общения.
22. Национальный характер.
23. Источники стереотипных представлений. Вред и польза национальных стереотипов.
24. Понятие корпоративной культуры.
25. Формы культурного взаимодействия в многонациональных корпорациях.
26. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура
27. Национальный вопрос в России и в мире
28. Общие вопросы безопасности жизнедеятельности
29. Трудовая деятельность человека
30. Система управления охраной труда
31. Вентиляция производственных помещений
32. Освещение производственных помещений
33. Шумы и вибрация
34. Пожарная безопасность
35. Электробезопасность
36. Экологическая безопасность

37. Российская система предупреждений и действий в чрезвычайных ситуациях
38. Терроризм
39. Гражданская оборона
40. Производственная физическая культура. Производственная гимнастика.
41. Профилактика профессиональных заболеваний и травматизма средствами физической культуры.
42. Дополнительные средства повышения общей и профессиональной работоспособности.
43. Влияние индивидуальных особенностей, географо-климатических условий и других факторов на содержание физической культуры специалистов, работающих на производстве.
44. Внешняя и внутренняя среды организации
45. Планирование как функция управления
46. Организация как функция управления
47. Мотивация как функция управления
48. Контроль как функция управления
49. Коммуникации в системе управления фирмой
50. Принятие управленческих решений
51. Человеческий фактор при принятии управленческих решений
52. Процесс принятия и реализации управленческих решений
53. Среда принятия управленческих решений
54. Оформление управленческих решений и контроль за их выполнением
55. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии управленческих решений. Качество управленческих решений
56. Эффективность управленческих решений
57. Особенности разработки и принятия управленческих решений в системе государственного управления
58. Предмет и метод бухгалтерского учета
59. Бухгалтерский баланс
60. Счета и двойная запись
61. Учет процессов хозяйственной деятельности
62. Учетные регистры, техника и формы бухгалтерского учета
63. Система нормативного регулирования бухгалтерского учета в РФ
64. Учет денежных средств и расчетных операций
65. Учет внеоборотных активов
66. Учет материально-производственных запасов
67. Учет труда и его оплаты.
68. Учет затрат на производство
69. Учет готовой продукции и продажи
70. Учет налоговых платежей
71. Учет собственного капитала
72. Содержание и порядок составления финансовой отчетности
73. Методы детерминированного факторного анализа.
74. Анализ ассортимента и структуры выпуска продукции (работ, услуг)
75. Анализ эффективности использования основных средств на предприятии
76. Анализ эффективности использования материальных ресурсов на предприятии
77. Анализ динамики финансовых результатов и рентабельности
78. Горизонтальный и вертикальный анализ бухгалтерского баланса
79. Анализ ликвидности баланса и расчёт коэффициентов ликвидности
80. Анализ оборачиваемости и расчет финансовых коэффициентов
81. Кадровая стратегия и кадровая политика организации
82. Мотивация и стимулирование персонала

83. Организационная культура как мотивирующая среда
84. Управление поведением индивидов в организации
85. Управление конфликтами и стрессами в организации
86. Управление организационными изменениями
87. Управление затратами
88. Управление стоимостью и структурой капитала

4.2.2 Примеры практических заданий, выносимых на государственный экзамен

Тестовая часть.

Примеры тестовых вопросов.

1) Чтобы поддерживать работоспособность на высоком уровне в течение длительного времени, рекомендуются

а) высокоинтенсивная физическая нагрузка

б) упражнения малой интенсивности

в)упражнения средней интенсивности

г) упражнения, выполняемые в течение большого периода времени

2. Способность к продолжительной работе без снижения ее эффективности или способность противостоять утомлению называется

а) функциональной устойчивостью

б) биохимической экономизацией

в) тренированностью

г) выносливостью

3. При несчастном случае работодатель обязан немедленно:

а) сохранить до начала расследования несчастного случая обстановку какой она была на момент происшествия

б) обеспечить своевременное расследование несчастного случая и его учет

в) организовать первую помощь пострадавшему

г) принять неотложные меры по предотвращению развития аварийной ситуации

4. При ликвидации чрезвычайных ситуаций на первом этапе решаются задачи

а) по восстановлению жилья (или возведению временных жилых построек)

б) по непосредственному выполнению АСДНР

в) по экстренной защите персонала объектов и населения, предотвращению развития или уменьшению воздействия поражающих факторов источников аварий (катастроф)

г) по обеспечению жизнедеятельности населения в районах, пострадавших в результате аварии (катастрофы), и по восстановлению функционирования объекта

Рекомендации по решению тестов.

Тестовая часть предусматривает вопросы / задания, на которыестулент должен дать один или несколько вариантов правильного ответа из предложенного списка ответов. При поиске ответа необходимо проявлять внимательность. Прежде всего, следует иметь в виду, что в предлагаемом задании всегда будет один правильный и один неправильный ответ. Всех правильных или всех неправильных ответов (если это специально не оговорено в формулировке вопроса) быть не может. Нередко в вопросе уже содержится смысловая подсказка, что правильным является только один ответ, поэтому при его нахождении продолжать дальнейшие поиски уже не требуется.

На отдельные тестовые задания не существует однозначных ответов, поскольку хорошее знание и понимание содержащегося в них материала позволяет найти такие ответы самостоятельно. Именно на это и следует ориентироваться, поскольку полностью запомнить всю получаемую информацию и в точности ее воспроизвести при ответе невозможно. Кроме того, вопросы в тестах могут быть обобщенными, не затрагивать каких-то деталей.

Задача. Оцените при помощи метода сравнений технико-экономические показатели деятельности компании, работающей в сфере услуг, за два года. Рассчитайте недостающие

показатели, проследите динамику изменений. Сделайте выводы о результатах работы компании.

Таблица 3 – Анализ основных технико-экономических показателей компании

Показатель	Базовый период	Отчетный период
Выручка от реализации услуг, тыс. руб.	4900	8179
Себестоимость реализации услуг, тыс. руб.	4429	7410
Прибыль от продаж, тыс. руб.		
Затраты на 1 рубль выручки, руб.		
Численность работников, чел.	4	7
Затраты на оплату труда, тыс. руб.	1680	3360
Уровень оплаты труда 1 работника, тыс. руб.		
Доля выручки на 1 работника, тыс. руб.		
Стоимость основных средств, тыс. руб.	226	264
Рентабельность продаж, %		
Рентабельность продукции, %		

Рекомендации по решению.

Для успешного выполнения задания, требуется знать метод и методические приемы анализа и диагностики финансово - хозяйственной деятельности предприятия; уметь проводить анализ труда и эффективности его использования на предприятии; анализ и управление затратами на производство и себестоимостью продукции; анализ финансовых результатов деятельности предприятия.

Таблицу следует дополнить двумя колонками, в которых представляется динамика изменений техническо-экономических показателей (абсолютные изменения и темпы роста).

Затем рассчитать недостающие аналитические показатели.

Завершающим шагом в решении задачи, является написание вывода по результатам расчетов. В выводе отражается взаимосвязь и взаимозависимость показателей, отражающих хозяйственные процессы на предприятии.

Таким образом, помимо выполнения непосредственно экономических расчетов студент должен уметь сделать общие аналитические выводы по рассмотренной ситуации, сформулировать и предложить направления для принятия управленческих решений.

Пример решения.

Таблица 4 – Анализ основных технико-экономических показателей компании

Показатель	Формула расчета	Базовый период	Отчетный период	Абсолютное отклонение.	Темп роста, %
Выручка от реализации услуг, тыс. руб.	Данные бухгалтерской (финансовой) отчетности	4900	8179	3279	166,9
Себестоимость реализации услуг, тыс. руб.	Данные бухгалтерской (финансовой) отчетности	4429	7410	2981	167,3
Прибыль от продаж, тыс. руб.	Выручка-себестоимость	471	769	298	163,3
Затраты на 1 рубль выручки, руб.	Себестоимость / выручка	0,90	0,91	0,01	101,1
Численность работников, чел.	Данные отдела кадров	4	7	3	175,0
Затраты на оплату труда, тыс. руб.	Данные бухгалтерского учета, данные отдела кадров	1680	3360	1680	200,0
Уровень оплаты труда 1 работника, тыс. руб.	Затраты на оплату труда / численность	420	480	60	114,3
Доля выручки на 1 работника, тыс. руб.	Выручка / численность	1225	1168	-57	95,3
Стоимость основных средств, тыс. руб.	Данные бухгалтерского учета	226	264	38	116,8
Рентабельность продаж, %	Прибыль от продаж / выручка * 100	9,61	9,40	-0,21	-
Рентабельность продукции, %	Прибыль от продаж / себестоимость * 100	9,60	10,22	0,62	-

Анализ основных технико-экономических показателей компании показал:

По итогам отчетного периода выручка от реализации услуг составила 8179 тыс. руб., что выше уровня базового периода на 3279 тыс. руб. или на 66,9%. Увеличение выручки от реализации от уровня базового периода обусловлено в основном увеличением числи клиентов.

Себестоимость услуг в отчетном периоде составила 7410 тыс. руб., что выше уровня базового периода на 2981 тыс. руб. или на 67,3%.

Основными факторами увеличения себестоимости от уровня базового периода являются: рост затрат на выплату комиссионных и вознаграждения; рост затрат на оплату труда вследствие принятия новых работников; а также рост цен на товары и услуг, приобретаемые для обеспечения хозяйственной деятельности.

Темп роста выручки в отчетном периоде ниже темпа роста себестоимости относительно базового периода, что является негативным фактором в деятельности компании. Также данный фактор негативно отразился и в значении показателя удельных затрат на 1 рубль выручки, который по итогам отчетного периода составил 0,91 руб. на 1 рубль выручки, относительно уровня базового периода увеличение составило 0,01 рубля на 1 рубль выручки или на 1,1%.

При этом, за счет эффекта масштаба по итогам отчетного периода компания получила прибыль от продаж в объеме 769 тыс. руб. при том, что в базовом периоде компания имела прибыль продаж в сумме 471 тыс. руб.

Показатели рентабельности за отчетный период в целом изменились незначительно, рентабельность продаж составляет 9,4%, рентабельность продукции составляет 10,22%. Таким образом, в анализируемом периоде компания увеличила деловую активность, достигла улучшения финансовых результатов.

В отчетном периоде численность персонала составила 7 человек, увеличение численности составило 3 человека или 75% от базового периода. Рост численности обусловлено проведенной работой по наращиванию клиентской базы, что потребовало увеличение численности персонала для работы с клиентами.

Затраты на оплату труда в отчетном периоде составили 3360 тыс. руб., что выше уровня базового периода на 1680 тыс. руб. или в 2 раза. Рост затрат обусловлен ростом численности персонала, повышением уровня оплаты труда.

Уровень оплаты труда 1 работника в отчетном периоде составил 480 тыс. руб., что выше уровня базового периода на 60 тыс. руб. или 14,3%. Размер среднемесячной заработной платы работника в отчетном периоде составил 40 тыс. руб.

При этом отмечен рост уровня оплаты труда (+14,3%) при снижении доли выручки (-4,7%), что в целом свидетельствует о снижении эффективности труда, что свидетельствует о том, что необходимый компании эффект масштаба деятельности не был достигнут

В отчетном периоде стоимость основных средств составила 264 тыс. руб., что выше уровня базового периода на 38 тыс. руб. или 16,8%, что связано с приобретением нового оборудования.

Исходя из вышеизложенного, можно рекомендовать компании проводить дальнейшую работу по повышению деловой активности в направлении расширения присутствия в регионе для увеличения эффекта масштаба, разработке новых услуг и их продвижение на рынке для целей повышения загрузки персонала.

Кейс - интервью.

Кейс на тему классической стратегии роста, которая включает выход на новый рынок и разработку нового продукта. Необходимо предложить идеи о способах достижения органического роста и провести элементарные расчеты.

Проблема и общая информация.

Наш клиент входит в Fortune 500, годовой оборот – 2,5 млрд. долл. США, мировой поставщик транспортных услуг, услуг по логистике и управлению поставками, обладающий передовыми технологиями. В продуктовый ряд входят такие группы услуг:

1) лизинг и техническая поддержка грузовиков, тракторов и прицепов корпоративным клиентам,

2) управление движением материалов и сопутствующей информации начиная потреблением сырья и заканчивая поставкой готовых товаров конечным потребителям,

3) услуги по немедленной перевозке.

Количество зарегистрированных грузовиков растет медленными темпами за год на 2,2%. Рынок сужается. В то же время доходы нашего клиента никак не пострадали.

Клиент намерен в ближайшие два года добиться значительного роста и рассматривает наилучшие для этого результаты.

В общем и целом, какие есть пути для достижения органического роста? Предложите альтернативы решения данной проблемы и выберете и обоснуйте наиболее перспективную.

Что Вы думаете о ситуации на рынке, с которой в данный момент сталкивается клиент? Принимая это во внимание, предложите стратегию роста.

Необходимые данные.

- Ежегодно регистрируется 4,7 млн. новых грузовиков (темп роста замедлился до 4,7%)
- Рынок разбит на такие сегменты:

* 21% всех грузовиков сдаются в аренду

* 60% владельцы используют самостоятельно

* 11% выкупаются через лизинг (долгосрочная аренда с выкупом, включает услуги по обслуживанию и ремонту)

* 8% куплены владельцами в кредит.

- Конкуренция – наш клиент и его ближайший конкурент владеют по 24%, остальная часть рынка разделена между мелкими компаниями.

- Услуги на рынке предлагаются однородные. Каждая компания предлагает транспорт и программу по обслуживанию и ремонту. Транспорт принадлежит компании, потребитель ежемесячно выплачивает фиксированные платежи (размер платежа зависит от бренда компании, финансовых условий и возраста транспортного средства). Программа по обслуживанию и ремонту обязательна, так как транспорт не принадлежит потребителю.

В контракте необходимо оговорить срок лизинга.

Какие существуют риски при введении нового продукта?

Каким должен быть новый продукт, назовите его основные свойства. Какие меры по внедрению нового продукта стоит принять?

Если клиент захватит 1% рынка розничной торговли, на сколько увеличатся его доходы? Если клиент захватит 1% рынка розничной торговли, на сколько увеличатся его доходы?

Рекомендации по осуществлению анализа кейс-интервью.

Общая схема работы с кейсом на этапе анализа может быть представлена следующим образом:

- в первую очередь следует выявить ключевые проблемы кейса и понять, какие именно из представленных данных важны для решения;

- войти в ситуационный контекст кейса, определить, кто его главные действующие лица, отобрать информацию необходимую для анализа, понять, какие трудности могут возникнуть при решении задачи.

Максимальная польза из работы над кейсами будет извлечена в том случае, если при предварительном знакомстве с ними будут придерживаться систематического подхода к их анализу, основные шаги которого представлены ниже.

1. Выпишите из соответствующих разделов учебной дисциплины ключевые идеи, для того, чтобы освежить в памяти теоретические концепции и подходы, которые Вам предстоит использовать при анализе кейса.

2. Бегло прочтите кейс, чтобы составить о нем общее представление.

3. Внимательно прочтите вопросы к кейсу и убедитесь в том, что Вы хорошо поняли, что Вас просят сделать.

4. Вновь прочтите текст кейса, внимательно фиксируя все факторы или проблемы, имеющие отношение к поставленным вопросам.

5. Продумайте, какие идеи и концепции соотносятся с проблемами, которые Вам предлагается рассмотреть при работе с кейсом.

Для успешного анализа кейсов следует придерживаться ряда принципов: внимательно читайте кейс для ознакомления с имеющейся информацией, не торопитесь с выводами; не смешивайте предположения с фактами; при проведении письменного анализа кейса помните, что основное требование, предъявляемое к нему, – краткость.

Письменный отчет-презентация требует проявления таких качеств, как умение подготовить текст, точно и аккуратно составить отчет, не допустить ошибки в расчетах и т.д. Основное правило письменного анализа кейса заключается в том, чтобы избегать простого повторения информации из текста, информация должна быть представлена в переработанном виде. Самым важным при этом является собственный анализ представленного материала, его соответствующая интерпретация и сделанные предложения.

Решение кейса.

Задание 1.

В общем и целом, какие есть пути для достижения органического роста? Предложите альтернативы решения данной проблемы и выберете и обоснуйте наиболее перспективную.

Ожидаемый ответ.

- Продавать имеющийся продукт имеющимся покупателям, достижение роста за счет снижения цен.
- Предлагать имеющимся покупателям новый продукт.
- Предлагать существующий продукт новым клиентам.
- Предлагать новый продукт новым клиентам (выход на новый рынок).

Задание 2.

Что Вы думаете о ситуации на рынке, с которой в данный момент сталкивается клиент? Принимая это во внимание, предложите стратегию роста.

Ожидаемый анализ.

Студент должен понять, что доходы предприятия не пострадали только благодаря уходу с рынка некоторых мелких игроков. И вот почему. Рынок сужается, а доходы не меняются, рост цены маловероятен, так как продукт на рынке предлагается однородный.

Можно уже советовать: «Выходите на новые рынки».

Еще один момент. Рынок сужается, но число грузовиков растет (хоть и на 2,2% в год), должен быть какой-то сегмент рынка, который растет. Возможно, это розничная торговля.

Что нужно розничной торговле?

Это крупные клиенты (торговые сети и розничные магазины), которые не заинтересованы в приобретении транспорта в лизинг. Но они могут быть заинтересованы в услугах обслуживания и ремонта их собственных транспортных средств.

Таким образом, вместо продукта Транспорт+обслуживание мы предлагаем новый – Обслуживание. Очевидно, он будет дешевле.

Задание 3.

Какие существуют риски при введении нового продукта?

Ожидаемый ответ.

- Существующие клиенты могут отказаться от основного продукта в пользу нового.

Задание 4.

Каким должен быть новый продукт, назовите его основные свойства. Какие меры по внедрению нового продукта стоит принять?

Ожидаемый ответ.

Качественная оценка. Опросить вероятных клиентов, создать фокус-группы, провести среди них мозговой штурм. Это поможет определить, какими свойствами должен обладать новый продукт.

Сформулировать несколько гипотез о новом продукте (к примеру, разные уровни качества обслуживания в зависимости от клиента, присутствие сервисов по регионам и т.д.)

Количественная оценка. Провести опрос среди наибольшего числа вероятных клиентов с целью определить, какой популярностью будет пользоваться новый продукт.

Оценка возможностей. Достаточно ли у клиента для этого возможностей, во сколько ему обойдется введение нового продукта? Куда нужно инвестировать? Может ли существующая инфраструктура помочь при внедрении нового продукта?

Задание 5.

Если клиент захватит 1% рынка розничной торговли, на сколько увеличатся его доходы?

Ожидаемый анализ.

У клиента 24% рынка, из 11% 4,7 млн. грузовиков – приблизительно 2,6% от 4,7 млн. Если он захватит 1%, его доля увеличится до 3,6%, рост составит 38%.

4.2.3 Порядок проведения государственного экзамена

Процедура проведения экзамене приведена в Приложении Б стандарта ВГУЭС СК-СТО-ПО-04-1.112-2020 Порядок организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры)».

.

4.3 Методические рекомендации студенту по подготовке к государственному экзамену

Государственный экзамен проводится в письменной форме.

Государственный экзамен проводится в срок, установленный календарным графиком учебного процесса. Государственный экзамен проводится в установленное расписанием время ОПОП ВО 38.03.02 Менеджмент. Перед государственным экзаменом в соответствии с расписанием проводится предэкзаменационная консультация по вопросам, включенным в программу государственного экзамена.

Государственный экзамен по ОПОП ВО 38.03.02 Менеджмент проводится в письменной форме. Длительность экзамена составляет 3 академических часа. На экзамене разрешено пользоваться материалами справочного и нормативно-правового характера: Бюджетным кодексом РФ (без комментариев), Налоговым кодексом чч. 1, 2 (без комментариев), Планом счетов бухгалтерского учета (без комментариев). Также разрешено использовать электронно-вычислительную технику: калькуляторы. Использовать мобильные телефоны не допускается.

Студент в период подготовки к экзамену должен:

- ознакомиться с программой государственного экзамена;
- изучить требования к результатам освоения образовательной программы;
- ознакомиться с показателями и критериями оценивания уровня сформированности компетенций на экзамене;
- ознакомиться с порядком проведения государственного экзамена.

Методические рекомендации по решению заданий в билете приведены в пункте 4.2 настоящей Программы.

4.4 Показатели, критерии и шкала оценивания уровня сформированности компетенций выпускника на государственном экзамене

Показателями уровня сформированности компетенций являются результаты освоения ОПОП ВО проверяемые на государственном экзамене, в результате которого обучающийся получает оценку в четырехбальной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). Показатели и критерии оценки представлены в ФОС.

4.5 Перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

4.5.1 Основная литература

1. Арустамов Э.А., Волощенко А.Е., Косолапова Н.В. и др. Безопасность жизнедеятельности : Учебник [Электронный ресурс] : Дашков и К , 2020 - 446 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/document?id=358204
2. Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б. Управленческие решения : Учебник [Электронный ресурс] : Дашков и К , 2018 - 496 - Режим доступа: https://new.znanium.com/catalog/document?id=29175
3. Басовский Л. Е. Финансовый менеджмент : Учебное пособие [Электронный ресурс] : РИОР , 2020 - 88 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/document?id=356163
4. Гарнов А.П., Поздняков В.Я., Гарнова В.Ю. и др. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия : Учебник [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2018 - 365 - Режим доступа: https://new.znanium.com/catalog/document?id=302942
5. Гуськов Ю.В. Основы менеджмента : Учебник [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2019 - 263 - Режим доступа: https://new.znanium.com/catalog/document?id=338174
6. Демчук О. Н., Ефремова Т. А. Теория организации : Учебники и учебные пособия для ВУЗов [Электронный ресурс] - Москва : Флинта , 2017 - 262 - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=54544
7. Климова Н.В. Экономический анализ (с традиционными и интерактивными формами обучения) : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Вузовский учебник , 2016 - 287 - Режим доступа: https://new.znanium.com/catalog/document?id=234599
8. Левчаев П.А. Финансовый менеджмент : Учебное пособие [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2017 - 247 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/document?id=111233
9. Марков В. И., Ртищева О. В. Межкультурная коммуникация : Учебники и учебные пособия для ВУЗов [Электронный ресурс] - Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры (КемГИК) , 2016 - 111 - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=472671
10. Минева О.К., Ахунжанова И.Н., Мордасова Т.А. и др. Управление персоналом организации: технологии управления развитием персонала : Учебник [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2019 - 160 - Режим доступа: https://new.znanium.com/catalog/document?id=335586
11. Семенов А.К., Набоков В.И. Организационное поведение : Учебник [Электронный ресурс] : Дашков и К , 2020 - 268 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/document?id=358190
12. Филатова Т. В. Финансовый менеджмент : учебное пособие [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2017 - 236 - Режим доступа: https://new.znanium.com/catalog/document?id=211044

4.5.2 Дополнительная литература

1. , Муллер А. Б. [и др.]. ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА. Учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] , 2020 - 424 - Режим доступа: https://urait.ru/book/fizicheskaya-kultura-449973
2. Балашов А. П. Теория организации и организационное поведение : учебное пособие [Электронный ресурс] : Вузовский учебник , 2019 - 299 - Режим доступа: https://new.znanium.com/catalog/document?id=355267
3. Бережная Е. В., Бережной В. И. Методы и модели принятия управленческих решений : учебное пособие [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2019 - 384 - Режим доступа: https://new.znanium.com/catalog/document?id=354949
4. Горбунова Г.В., Бурунова А.В., Курбетьева А.И., Фахреева Э.М. Сборник задач по бухгалтерскому учету имущества и источников его формирования [Электронный ресурс] : Издательство "Прометей" , 2018 - 138 - Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/107130#book

5. Лифшиц А.С. Управление человеческими ресурсами: теория и практика : Учебное пособие [Электронный ресурс] : РИОР , 2018 - 266 - Режим доступа: https://new.znanium.com/catalog/document?id=158966

6. Марков В.И., Ртищева О.В. Межкультурная коммуникация : Учебное пособие [Электронный ресурс] : КемГИК , 2016 - 111 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/document?id=344270

7. Мельников В.П. Безопасность жизнедеятельности : Учебник [Электронный ресурс] : КУРС , 2017 - 400 - Режим доступа: https://new.znanium.com/catalog/document?id=17794

8. Резник С.Д. Организационное поведение : Учебник [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2015 - 460 - Режим доступа: https://new.znanium.com/catalog/document?id=52350

9. Терентьева, Татьяна Валерьевна. Бухгалтерский учет : учебное пособие для студентов вузов, обуч. по направл. подготовки "Экономика" (уровень бакалавриат) : в 2 модулях / Т. В. Терентьева, Е. Ю. Тарасова, В. В. Малышева ; Владивосток. гос. ун-т экономики и сервиса - Владивосток : Изд-во ВГУЭС , 2014 - 280 с.

10. Толпегина О. А., Толпегина Н. А. КОМПЛЕКСНЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2 Ч. ЧАСТЬ 2 3-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для академического бакалавриата [Электронный ресурс] , 2017 - 182 - Режим доступа: https://urait.ru/book/kompleksnyy-ekonomicheskiy-analiz-hozyaystvennoy-deyatelnosti-v-2-ch-chast-2-410894

11. Федоров В.А., Моряков В.И., Щетинов Ю.А. История России с древнейших времен до наших дней [Электронный ресурс] : КноРус , 2018 - Режим доступа: https://www.book.ru/book/926705

4.5.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":

1. СПС КонсультантПлюс - Режим доступа: http://www.consultant.ru/

2. Журнал "Финансовый менеджмент" http://www.finman.ru

3. Храмова Татьяна Михайловна. Управление персоналом организации: технологии управле-ния развитием персонала : Учебник [Электронный ресурс] : ИНФРА-М , 2017 - 160 - Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=780502

4. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: https://lib.rucont.ru/

5. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - Режим доступа: http://biblioclub.ru/

6. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: https://new.znanium.com/

4.5.4 нормативные документы

а Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 № 12.01.2016г.

5 Апелляция

Выпускник имеет право подать апелляцию о несогласии с результатом государственного аттестационного испытания. Порядок подачи и рассмотрения апелляций приведен в разделе 8 стандарта ВГУЭС СК-СТО-ПО-04-1.112-2020 Порядок организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры)».

6 Материально-техническое обеспечение государственного экзамена и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по государственному экзамену (при необходимости)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Основное оборудование: Доска учебная маркерная; Мультимедийный проектор с экраном; Стол преподавателя; Столы учебные 2-х местные; Стул преподавателя; Стулья ученические; Трибуна.

Программное обеспечение: 1. Microsoft Windows 7 Professional. 2. Microsoft Office ProPlus 2010 Russian Acdmc. 3. СПС КонсультантЮрист: Версия Проф. 4. Google Chrome. 5. Adobe Acrobat Reader. 6. Adobe Flash Player. 7. 7-Zip 18.01.

Приложение 1
к программе государственной итоговой аттестации

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Фонд оценочных средств

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

(государственный экзамен))

Направление и направленность (профиль) подготовки:
38.03.02 Менеджмент
Антикризисное управление

Форма обучения
заочная

Владивосток 2020

1 Перечень результатов освоения образовательной программы

Распределение видов аттестационных испытаний государственной итоговой аттестации представлено в таблице 1.

Таблица 1 – Структура государственной итоговой аттестации по составу аттестационных испытаний

Элемент ГИА	**Содержание контролируемых результатов освоения ОПОП**		**Элемент ГИА**
Государственный экзамен			
Тест по проверке сформированности ОК	Философия; - История; - Межкультурная коммуникация; - Физическая культура и спорт; - Безопасность жизнедеятельности;	*Общекультурные компетенции: ОК1 , ОК2, ОК-5, ОК-7, ОК-8*	Бланковое тестирование
Вопросы и практические задания государственного экзамена	- Управленческие решения; - Теория организации; - Основы менеджмента; - Бухгалтерский учет модуль 1; - Бухгалтерский учет модуль 2; - Управление персоналом; - Финансовый менеджмент базовый курс; - Организационное поведение; - Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности.	*Общепрофессиональные: ОПК-2, ОПК-3, ОПК-5* *Профессиональные: ПК-1, ПК-2*	Решение задач, решение кейса

2 Описание критериев оценки и перечень оценочных средств для проведения государственного экзамена

Таблица 2 – Описание критериев оценки с указанием оценочных средств

Код контролируемой компетенции	Формулировка критерия оценки сформированности компетенции (планируемый результат)	Степень сформированности компетенции			Наименование оценочного средства	Представление в ФОС
		Базовый уровень	Пороговый уровень	Не достигает порогового уровня		
ОК-1	Знает основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	Корректно и в полном объеме отвечает на тестовые вопросы, направленные на оценку основ философских знаний	Допускает одну ошибку при ответе на тестовые вопросы, направленные на оценку основ философских знаний	Не отвечает правильно на тестовые вопросы, направленные на оценку основ философских знаний	Тест	Задание 1 Вопросы 9,10
ОК-2	Анализирует основные этапы и закономерности исторического развития общества.	Корректно и в полном объеме отвечает на тестовые вопросы, направленные на оценку знаний о закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	Допускает одну ошибку при ответе на тестовые вопросы, направленные на оценку знаний о закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	Не отвечает правильно на тестовые вопросы, направленных на оценку знаний о закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	Тест	Задание 1 Вопросы 3,4
ОК-5	Способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Корректно и в полном объеме отвечает на тестовые вопросы, оценивающие знания выпускника о толерантности, этнических, конфессиональных и культурных различиях	Допускает одну ошибку при ответе на тестовые вопросы, оценивающие знания выпускника о толерантности, этнических, конфессиональных и культурных различиях	Не отвечает правильно на тестовые вопросы, оценивающие знания выпускника о толерантности, этнических, конфессиональных и культурных различиях	Тест	Задание 1 Вопросы 5,6
ОК-7	Знает методы и средства	Корректно и в полном	Допускает одну	Не отвечает	Тест	Задание 1

	физической культуры необходимые для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	объеме отвечает на тестовые вопросы, направленные на оценку основ философских знаний	ошибку при ответе на тестовые вопросы, направленные на оценку основ философских знаний	правильно на тестовые вопросы, направленные на оценку основ философских знаний		Вопросы 1,2
ОК-8	Знает приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	Корректно и в полном объеме отвечает на тестовые вопросы, направленные на оценку основ философских знаний	Допускает одну ошибку при ответе на тестовые вопросы, направленные на оценку основ философских знаний	Не отвечает правильно на тестовые вопросы, направленные на оценку основ философских знаний	Тест	Задание 1 Вопросы 7,8
ОПК-2	Умеет разрабатывать варианты организационно-управленческих решений в кризисных ситуациях, обосновывать их выбор, оценивать эффективность предложенных вариантов	Разрабатывает варианты организационно-управленческих решений в кризисных ситуациях, обосновывает их выбор, оценивает эффективность предложенных вариантов	Разрабатывает варианты организационно-управленческих решений в кризисных ситуациях, обосновывает их выбор, эффективность предложенных вариантов не оценивает	Не разрабатывает варианты организационно-управленческих решений в кризисных ситуациях, не обосновывает их выбор, оценку эффективности предложенных вариантов не проводит	Вопросы к кейсовому заданию	Задание 3 Вопрос 2
ОПК-3	Анализирует организационную структуру, распределяет полномочия и ответственность на основе их делегирования	Проводит диагностику организационной структуры предприятия (организации). Определяет ее тип, оценивает преимущества и недостатки	Проводит диагностику организационной структуры предприятия (организации). Определяет ее тип.	Проводит диагностику организационной структуры предприятия (организации) неверно, Не определяет ее тип и не оценивает преимущества и недостатки	Вопросы к кейсовому заданию	Задание 3 Вопрос 1

ОПК-5	Составляет и обрабатывает финансовую отчетность как информационную базу для анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности, позволяющей оценить качество управленческих решений по организации финансового учета, влияния методов и способов организации на финансовые результаты предприятия	Корректно и без ошибок выполнен расчет всех необходимых показателей, сделан развернутый анализ полученных результатов. Установлены взаимосвязи показателей и сформулированы предложения по принятию управленческих решений по дальнейшему развитию предприятия. Финансовая отчетность составлена корректно, с учетом методов финансового учета	Расчеты выполнены корректно, допущенные ошибки в расчетах не оказывают существенного влияния на итоговые выводы. Финансовая отчетность составлена корректно, с учетом методов финансового учета	Допущены множественные ошибки в расчетах, что не позволяет сделать корректные выводы.	Расчетные задачи	Задание 2 Задачи 1, 2
ПК-1	Разрабатывает систему мотивации для организации, находящейся в кризисной ситуации, проводит оценку эффективности предложенной системы мотивации	Предложена система мотивации, с учетом кризисной ситуации, проведена оценка ее эффективности.	Предложена система мотивации, с учетом кризисной ситуации, оценка ее эффективности не проведена	Система мотивации не предложена. Оценка ее эффективности не проведена	Вопросы к кейсовому заданию	Задание 3 Вопрос 3
ПК-2	Диагностирует возможные причины возникновения конфликтов и использует современные подходы и методы их разрешения	Диагностирует причины возникновения конфликтов и предлагает современные подходы и методы их разрешения	Допускает ошибки при диагностике при-чин возникновения конфликтов. .Предлагает современные подходы и методы их разрешения	Не проводит диагностику причин возникновения конфликтов.	Вопросы к кейсовому заданию	Задание 3 Вопрос 4

Экзаменационный билет включает 3 задания: тестовые вопросы, расчетные задачи, кейс. При этом, вес каждого задания распределен следующим образом (таблица 3):

Таблица 3 – Распределение баллов по заданиям экзаменационного билета

Задание экзаменационного билет	Степень сформированности компетенции, балл			Итого
	Базовый уровень	**Пороговый уровень**	**Не достигает порогового уровня**	
Бланковый тест	**20**	**12-15**	**0-12**	20
Тест (ОК-1)	4	2-3	0-2	
Тест (ОК -2)…	4	2-3	0-2	
Тест (ОК-5)	4	2-3	0-2	
Тест (ОК-7)	4	2-3	0-2	
Тест (ОК-8)	4	2-3	0-2	
Расчетная задача 1:	13-15	10-12	0-9	15
- расчетная часть	8-10	7-9	0-7	-
- выводы	4-5	3	0-2	-
Расчетная задача 2:	12-15	10-12	0-9	15
- расчетная часть	8-10	7-9	0-7	
- выводы	4-5	3	0-2	
Кейс-интервью	40-50	31-39	0-30	50
- задание 1	10-13	9-11	0-7,5	
- задание 2	10-13	8-10	0-7,5	
- задание 3	10-12	7- 9	0-7,5	
- задание 4	10-12	7-9	0-7,5	

Сумма баллов, набранных студентом по всем заданиям, переводится в оценку в соответствии с таблицей 4.

Таблица 4 - Перевод полученных баллов в оценку

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по государственному экзамену	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«отлично»	тест решен на 91 – 100 %; выполнен без ошибок расчет всех необходимых показателей, сделан развернутый анализ полученных результатов. Установлены взаимосвязи показателей и сформулированы предложения по принятию управленческих решений по дальнейшему развитию предприятия; задание выполнено полностью, в рамках регламента, студент приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему(ы) и причины ее (их) возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. Сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения, четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений
от 76 до 90	«хорошо»	- тест решен на 76-90 %; расчеты в целом выполнены корректно, сделан достаточный анализ полученных результатов. Установлены взаимосвязи и взаимозависимости показателей и сформулированы предложения по развитию предприятия; задание выполнено полностью, но в рамках установленного регламента, студент не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое

		обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. Сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений
от 61 до 75	«удовлетворительно»	- тест решен на 61 – 75 %; - расчеты выполнены корректно, допущенные ошибки в расчетах не оказывают существенного влияния на итоговые выводы; задание выполнено более чем на 2/3, но в рамках установленного регламента, студент расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения, собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. Не сделан детальный анализ кейса, далеко не все факты учтены, для решения выбрана второстепенная, а не главная проблема, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения
от 0 до 60	«неудовлетворительно»	тест решен на 60 и менее %; множественные ошибки в расчетах, что не позволяет сделать корректные выводы; задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение не структурировано. Если решение и обозначено в отчете, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

4 Пример экзаменационного билета

Вариант 1

Ф.И.О _____

Задание 1
Задания по дисциплинам, формирующим общекультурные компетенции

1. Укажите принцип, которым Вы будете руководствоваться при подборе средств производственной физической культуры:

1) выбранные средства должны обеспечивать не только специальную, но и общую физическую подготовку;
2) необходимо комплексное использование средств физического воспитания;
3) величина тренировочных воздействий на организм при выполнении упражнений должны быть максимальной;
4) кратковременные физические нагрузки, чередующиеся с умственным трудом.

2. Вам необходимо составить программу производственной гимнастики для работников умственного труда. Какой комплекс физических упражнений вы выберете в этом случае?

1) упражнения, развивающие выносливость;
2) упражнения для восстановления зрительного анализатора;
3) упражнения на равновесие;
4) упражнения для развития быстроты.

3. На основе анализа становления постсоветского пространства укажите страны, между которыми достигнута наиболее значительная экономическая интеграция:

1) Грузия, Украина, Азербайджан. и Молдова

2) Россия, Казахстан и Узбекистан
3) Россия, Белоруссия и Казахстан
4) Белоруссия и Литва

4. Укажите технологии, которые оказывают наиболее существенное влияние на образ жизни современного общества:

1) информационные технологии (в частности, социальные сети)
2) нанотехнологии
3) биотехнологии (генная инженерия)
4) экологически чистые (так называемые «зелёные») технологии — связанные с использованием энергии солнца, ветра, термальных источников и т. д.

5. Укажите, с какой позиции необходимо рассматривать поведение других людей с целью его понимания и построения эффективной коммуникации:

1) в рамках своей культуры
2) в рамках их культуры
3) изолированно от культуры
4) с позиции морали

6. По стереотипным представлениям определите национальность: дисциплинированны, любят порядок, практичны, организованны

1) американцы
2) немцы
3) русские
4) китайцы

Вариант 1

Ф.И.О _____

Задание 1

Задания по дисциплинам, формирующим общекультурные компетенции

7. Укажите физические группы негативных факторов производственной среды:

1) бактерии и вирусы
2) вибрация и шум
3) напряженная обстановка в рабочем коллективе
4) температура и влажность

8. С целью создания оптимальных (комфортных) условий труда, необходимо обеспечить:

1) минимальную производительность труда и нормальную напряженность организма человека
2) нормальную производительность труда и максимальную напряженность организма человека
3) максимальную производительность труда и минимальную напряженность организма человека
4) минимальную производительность труда и максимальную напряженность организма человека

9. Выберите необходимый признак философского мировоззрения:

1) конкретность
2) системность

3) абстрактность
4) экспериментальность

10. Выберите термин для которого дано определение: устойчивая система взглядов на мир, убеждений, представлений, верований человека, определяющих выбор жизненной позиции, отношение к миру и другим людям:

1) мировосприятие
2) мирочувствование
3) мировоззрение
4) мироощущение

Вариант 1

Ф.И.О _____

Задание 2

Задания по дисциплинам, формирующим общепрофессиональные и профессиональные компетенции

Задание 2.1 Оцените при помощи метода сравнений технико-экономические показатели деятельности производственного предприятия за два года. Рассчитайте недостающие показатели, проследите динамику изменений. Определите есть ли у предприятия кризис результатов. Сделайте выводы о результатах работы предприятия.

Таблица – Анализ основных технико-экономических показателей предприятия

Показатель	Базовый период	Отчетный период
Выручка от реализации продукции, тыс. руб.	90970	96702
Себестоимость продукции, тыс. руб.	89560	88689
Прибыль от продаж, тыс. руб.		
Затраты на 1 рубль выручки		
Численность, чел.	64	72
Затраты на оплату труда, тыс. руб.	9357	11240
Уровень оплаты труда 1 рабочего, тыс. руб./чел.		
Выработка на 1 рабочего, тыс. руб./чел.		
Прибыль от продаж на 1 работника, тыс. руб./чел.		
Стоимость основных средств, тыс. руб.	5607	5945
Фондоотдача, руб./руб.		
Фондоемкость, руб./руб.		
Фондовооруженность, тыс. руб./чел.		
Рентабельность продаж, %		
Рентабельность продукции, %		

Вариант 1

Ф.И.О _____

Задание 2

Задания по дисциплинам, формирующим общепрофессиональные и профессиональные компетенции

Задание 2.2 Сгруппируйте нижеперечисленные средства и их источники соответственно в актив баланса (имущество) и пассив баланса (источники). Составьте бухгалтерский баланс.

Остатки по счетам на 01.01. т.г. ООО “Волна”

№ п/п	Наименование счета	Сумма, тыс. руб.
1	Основные средства	1 550 000
2	Амортизация основных средств	550 000
3	Материалы	56 996
4	Уставный капитал	1 300 000
5	Нераспределенная прибыль	36 031
6	Краткосрочные кредиты банка	105000
7	Готовая продукция	15 000
8	Задолженность поставщикам	16 200
9	Касса (наличные денежные средства)	1200
10	Средства на расчетном счете	45 000
11	Задолженность персоналу по оплате труда	7 900
12	Расчеты с подотчетными лицами (дебиторская задолженность)	35
13	Задолженность по социальному страхованию и обеспечению	3100
14	Задолженность покупателей за реализованную продукцию	350 000

Вариант 1

Ф.И.О _____

Задание 3

Задания по дисциплинам, формирующим общепрофессиональные и профессиональные компетенции

Мебельная фабрика АО «МАГНИТ» (100% акций принадлежит бывшим и нынешним работникам) производит мебель из ДСП на трех производственных линиях, размещенных территориально в различных производственных помещениях города –для производства корпусной мебели, мягкой мебели и мебели на заказ. Отдельные станки спроектированы специально для изготовления одной конкретной детали и не могут быть перенастроены на производство других деталей. Продажа продукции мебельным салонам осуществлялась небольшим числом торговых агентов, а также напрямую и в магазине компании. Сбыт в основном ведется на внутреннем рынке. На рынке изделий высшего качества мебельной отрасли доминирует импортная продукция. Персонал компании сократился с 2000 человек на начало 2015 года до 650 человек на момент диагностики. Скорее всего, сокращение занятых продолжится даже при росте продаж. Аналогичные фабрики в Западной Европе насчитывают не более 150 рабочих.

Маркетинг Продукция. Причины низкого качества продукции:

-использование некачественного сырья;

-производственный процесс содержит операции, выполняемые с повреждением изделия;

-дефекты не исправляются, а скрываются, «чтобы брак на бросался в глаза»;

-не соблюдение рабочими инструкций направленных на обеспечение качеств;

-низкие стандарты качества на предприятии.

Методы продаж. Отсутствует документация о клиентах. Отсутствует гибкость в установлении цен на продукцию. Отсутствует понимание ситуации на рынке (конкуренты, доля рынка). Отсутствует система поощрений торговых агентов. Сотрудники всех уровней управления не имеют представления о формировании отношений «клиент-поставщик» в рыночных условиях и т.д.

Дизайн. Дизайн продукции устарел. Продукция громоздкая, нет разбивки на отдельные модули мебели. Требуются более мелкие, дешевые и модульные изделия.

Цена продукции. Цена и себестоимость продукции достаточно высоки. Среди основных причин:

1.Высокая цена и низкое качество сырья. У компании не было достаточно средств для закупки сырья, осуществлялись бартерные сделки, что ограничивало источники поставок несколькими украинскими фабриками, которых устраивал такой метод финансовых расчетов. В результате сырье приобреталось дороже и худшего качества, чем аналогичная продукция, которая могла быть закуплена за наличные средства.

2.Энергозатратные процессы. Например, один станок прессования ДСП необходимой толщины использует тяжелый шлифовальный цилиндр, потребляющий большое количество электроэнергии, хотя в современных условиях целесообразнее шлифовать ДСП, используя легкий наждачный ремень, который стоит дороже и нуждается в замене, но не требует мощного энергоемкого мотора. Планировка завода также не способствовала экономии энергии на отоплении и вентиляции.

Финансы. Продажи и рентабельность компании начали сокращаться. Руководство не оценило сбой в продажах как долговременную тенденцию и не приняло мер по сокращению или перепрофилированию производства. Напротив, готовая продукция на складе расценивалась как лучшее вложение капитала, менее подверженное обесцениванию, чем денежные средства в банке. Проблема заключалась в том, что за

короткий период времени изделия, которые были основной продукцией компании и продавались без всяких усилий, оказались неконкурентоспособными. К концу 2015 года складские запасы вместо того, чтобы стать денежным вкладом и страховкой компании от инфляции, стали финансовым бременем для компании.

Менеджмент. Процесс принятия решений был централизованным, большое внимание уделялось технической квалификации специалистов. По мере того, как объемы работы уменьшались, необходимо было заполнить вакансии в секторе продаж / маркетинга, при этом использовался перевод имеющегося персонала на новые должности. Подход к набору сотрудников в области маркетинга больше основывался на знании производственных процессов, чем на понимании навыков маркетинга и коммерции. При этом приоритет отдавался знанию производственных технологий.

Вопросы

1) Представьте текущую организационную структуру компании. Определите ее тип и укажите недостатки.
2) Предложите варианты управленческих решений, которые необходимо принять, чтобы смягчить или предотвратить последствия кризиса
3) Предложите систему мотивации, которая на ваш взгляд будет эффективной в сложившейся кризисной ситуации
4) Какие конфликтные ситуации в коллективе могут возникнуть в процессе выхода предприятия из кризисной ситуации? Укажите к ним возможные способы решения.