

ВВЕДЕНИЕ

Особую роль в процессах подготовки специалистов играет выпускная квалификационная работа – как важнейшая часть их профессионального становления, способствующая развитию деловой инициативы, расширению кругозора и приобретению навыков, умений и опыта по управлению качеством при производстве товаров и услуг, формированию основных компетенций, необходимых для специалиста по направлению товароведение и экспертиза товаров в сфере производства и обращения непродовольственных товаров таможенной деятельности.

Настоящие методические указания предназначены для студентов, выполняющих выпускную квалификационную работу по специальности 08040165 «Товароведение и экспертиза товаров в сфере производства и обращения непродовольственных товаров», 08040165 «Товароведение и экспертиза товаров (таможенная деятельность)» а также для руководителей, консультантов и рецензентов.

В методических указаниях рассматриваются вопросы, связанные с выполнением выпускных квалификационных работ, порядок выбора темы, требования, предъявляемые к разработке основных разделов, правила оформления выпускной квалификационной работы и порядок ее защиты.

Методические указания разработаны с учетом требований следующих нормативных документов:

- Закона Российской Федерации «Об образовании» ((в ред. Федеральных законов от 13.01.1996 № 12-ФЗ, от 16.11.1997 № 144-ФЗ, от 20.07.2000 № 102-ФЗ, от 07.08.2000 № 122-ФЗ, от 13.02.2002 № 20-ФЗ, от 21.03.2002 № 31-ФЗ, от 25.06.2002 № 71-ФЗ, от 25.07.2002 № 112-ФЗ, от 10.01.2003 № 11-ФЗ, с изм., внесенными Постановлением Конституционного Суда РФ от 24.10.2000 № 13-П, Федеральными законами от 27.12.2000 № 150-ФЗ, от 30.12.2001 N 194-ФЗ, от 24.12.2002 № 176-ФЗ);

- Закона Российской Федерации «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» (принят Госдумой 19 июля 1996 г, одобрен Советом Федераций 7 августа 1996 г с изменениями и дополнениями в ред. Федеральных законов от 10.07.2000 № 92-ФЗ, от 07.08.2000 № 122-ФЗ, от 25.06.2002 № 71-ФЗ, от 10.01.2003 № 11-ФЗ, с изм., внесенными Постановлениями Конституционного Суда РФ от 27.12.1999 № 19-П, от 24.10.2000 № 13-П, Федеральными законами от 27.12.2000 № 150-ФЗ, от 30.12.2001 № 194-ФЗ, от 24.12.2002 № 176-ФЗ);

- Положения об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений Российской Федерации, утвержденного приказом Министерства образования от 25 марта 2003 г. № 1155;

- информационного письма Министерства образования РФ № 15-85-ин/25-11 от 31 января 2000 г. «О практике применения Положения об итоговой аттестации выпускников высших учебных заведений в Российской Федерации»;

- приказа Министерства образования РФ № 286 от 14 сентября 1999 г. «Об утверждении макетов государственных образовательных стандартов»;

- общих требований к выпускнику, предусмотренных государственным образовательным стандартом второго поколения по выбранной специальности.

- СТП 1.005–2004 Система вузовской учебной документации. Общие требования к оформлению текстовой части выпускных квалификационных, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам, лабораторным работам. Структура и правила оформления.

- СТП 1.112-2003 – Система вузовской учебной документации. Итоговая государственная аттестация выпускников. Виды и требования.

- СТП 1.214–2005 Система вузовской учебной документации. Учебно-практические издания. Руководство к написанию выпускной квалификационной работы. Структура и форма представления.

- ГОСТ 7.1–2003 Система стандартов по информации, библиотечно-му и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила оформления

При составлении настоящих методических указаний учтен положительный опыт, накопленный кафедрой товароведения и экспертизы ВГУЭС.

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

1.1. Общие требования к выпускной квалификационной работе

В процессе дипломирования студент выполняет выпускную квалификационную работу.

Выпускная квалификационная работа связана, как правило, с решением задач научно-исследовательского характера с использованием знаний, полученных в период обучения в ВУЗе, и опыта при проведении исследовательских работ в рамках НИРС, УИРС.

Выпускная квалификационная работа завершает подготовку специалиста, и показывает его готовность решать теоретические и практические задачи. Выпускная квалификационная работа представляет собой комплексную самостоятельную работу, главной целью и содержанием которой является всесторонний анализ или научные исследования по одному из вопросов теоретического или практического характера, по профилю специальности. Основной целью выпускной квалификационной работы является систематизация и углубление теоретических и практических знаний студента по специальности, а также применение их при решении конкретных практических проблем.

Основными требованиями к выпускной квалификационной работе, *являются*: глубина исследования и полнота освещения вопросов, логическая последовательность изложения материала, обоснованность выводов и рекомендаций.

Тематика выпускных квалификационных работ разрабатывается выпускающей кафедрой и доводится до сведения студентов. Тема выпускной квалификационной работы является продолжением исследований, проводимых в процессе написания курсовых и научных работ.

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы являются завершающим этапом обучения студентов по специальности «Говороведение и экспертиза товаров (по областям применения)».

1.2. Цель и задачи выполнения выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа является элементом итоговых аттестационных испытаний выпускников, завершивших освоение основной образовательной программы.

Выпускная квалификационная работа предназначена для установления соответствия уровня подготовки студентов требованиям ГОС ВПО по специальности.

Целью выполнения работы является систематизация и расширение теоретических знаний по специальности, развитие профессиональных умений и навыков, выявление способности выпускника на основе полученных знаний решать конкретные практические задачи по направлениям деятельности, определенным Государственным образовательным стандартом.

Выпускная квалификационная работа имеет следующие задачи:

- систематизацию, закрепление и углубление теоретических и практических знаний по избранной специальности, применение их для решения конкретных задач;
- развитие навыков ведения экономического анализа или исследовательской работы и овладение методикой научного исследования и эксперимента;
- развитие навыков обобщения и анализа результатов, полученных другими исследователями или разработчиками;
- оценку степени подготовленности выпускника к самостоятельной работе в современных условиях по профилю специальности.
- глубокое изучение теории проблемы, взятой в качестве темы дипломного исследования;
- углубление и закрепление имеющихся теоретических знаний изучаемых предметов, дисциплин, отраслей науки;
- развитие практических навыков в проведении исследований, анализе полученных результатов и выработке рекомендаций по совершенствованию того или иного вида деятельности;
- совершенствование методических навыков в самостоятельной работе с источниками информации и соответствующими программно-техническими средствами;
- открытие широких возможностей для освоения дополнительного теоретического материала и накопленного практического опыта по интересующему направлению деятельности;
- профессиональная подготовка к выполнению в дальнейшем своих обязанностей;
- помощь в овладении методологией исследований;
- выявление и развитие у студентов элементов творческого подхода к решению теоретических и практических вопросов в области товароведения и экспертизы товаров;
- совершенствования навыков самостоятельного выполнения научных исследований;
- накопление опыта работы с научной литературой и экспериментальными материалами, а также выработка умения провести обобщения в виде практических выводов и рекомендаций;

- приобретение навыков самостоятельной разработки товароведных и торгово-организационных вопросов по товароведной специальности, анализа деятельности предприятий, связанной с разработкой предложений по совершенствованию товарного ассортимента, повышению качества промышленной продукции и улучшению торговли ими.

1.3. Требования к знаниям, умениям и навыкам, приобретенным и закрепленным в период выполнения выпускной квалификационной работы

Основными задачами, которые должен решить студент при выполнении выпускной квалификационной работы являются:

- обоснование актуальности и значимости выбранной темы работы с точки зрения теории и практики менеджмента качества;

- изучение теоретических положений по проблеме экономических категорий и технологических процессов, нормативной документации на процессы, продукцию, услуги;

- обоснование необходимости и возможности применения современных методик принятия управленческих и технических решений по вопросам качества товаров и услуг;

- сбор необходимой для проведения исследования информации с привлечением первичных и вторичных источников и использованием определенных методов;

- проведение анализа состояния объекта исследования с использованием соответствующих методов обработки информации, выявление тенденций изменения показателей процессов и проблем, требующих решения или совершенствования;

- разработка рекомендаций и предложений по улучшению качества, их экономическое и организационное обоснование, необходимое и достаточное для решения задачи;

- обобщение результатов проведенных исследований, формулирование выводов о степени достижения целей, поставленных в работе, и возможности практического применения предложенных разработок;

- оформление квалификационной работы в соответствии с нормативными требованиями;

- подготовка к защите квалификационной работы перед членами ГЭК.

По содержанию выпускной квалификационной работы и в процессе ее защиты устанавливаются:

- уровень профессиональной и общеобразовательной подготовки выпускника по соответствующей специальности;

- умение изучать и обобщать литературные источники в соответствующей области знаний;
- способность самостоятельно проводить научные исследования, систематизировать и обобщать фактический материал;
- умение самостоятельно обосновывать выводы и практические рекомендации по результатам дипломного исследования

1.4. Общие положения о порядке выполнения выпускной квалификационной работы

К выполнению выпускных квалификационных работ студентам целесообразно готовиться заранее и использовать исследования, связанные с выполнением курсовых работ, а также фактические данные по технологической, производственной и преддипломной практике.

Подготовка и выполнение выпускной квалификационной работы включает несколько основных этапов (обязанности студента-дипломника):

- выбор темы выпускной квалификационной работы;
- подача заявления с просьбой разрешить ее написание;
- выбор объекта выпускной квалификационной работы;
- составление задания на выполнение выпускной квалификационной работы;
- выбор методики исследования и работы над источниками литературы;
- сбор материалов, составление библиографии, анализ и обобщение собранного материала;
- при наличии консультанта – уточнение отдельных вопросов у него;
- проверка текста работы научным руководителем по мере написания отдельных разделов;
- письменное изложение результатов исследования и формулировка выводов;
- литературная обработка рукописи;
- оформление выпускной квалификационной работы, перепечатка на персональном компьютере, брошюровка работы;
- предоставление законченной работы на отзыв руководителю;
- направление допущенной к защите работы на рецензию;
- подготовка к защите: написание текста выступления, отбор и оформление иллюстративного (графического) материала, подготовка раздаточного материала выносимого на защиту.

Руководство выполнением квалификационных работ осуществляется преподавателями кафедры, а также специалистами предприятий и организаций. Руководители назначаются приказом ректора ВГУЭС по представлению выпускающей кафедры.

1.4.1. Порядок выбора и утверждения темы

Тематика выпускных квалификационных работ должна быть актуальной, соответствовать специализации кафедры и содержать как общетеоретические темы, так и темы, имеющие практическое применение, рассматриваться и утверждаться на ученом совете института.

Тематика выпускных квалификационных проектов должна быть направлена на решение следующих профессиональных задач:

- выявление необходимых усовершенствований и разработка новых, более эффективных средств контроля качества;
- разработка методов и средств повышения безопасности и экологичности технологических процессов;
- организация информационных технологий в управлении качеством и защиты информации;
- содержание управленческого учета и практическое использование показателей переменных и постоянных затрат на обеспечение качества продукции;
- проведение различных видов экспертиз и ее документальное оформление.

Темы определяются выпускающей кафедрой.

Перечень тем ежегодно обновляется и доводится до сведения студентов за месяц до выхода на последнюю экзаменационную сессию.

Тема дипломного проекта должна отвечать профилю специальности и предусматривать решение товароведных, экспертных, технических, технологических, организационных и экономических вопросов по оценке качества применительно к деятельности торговых предприятий, организаций и их подразделений.

Название темы должно содержать наиболее существенные признаки цели, объекта дипломного проектирования, быть четким и кратким.

Темы выпускных квалификационных работ подбираются выпускающей кафедрой или базовой организацией с учетом реальных возможностей и перспектив развития баз преддипломной практики.

Темы выпускных квалификационных работ, носящих научно-исследовательский характер, являются логическим продолжением и развитием научных исследований, выполнявшихся студентами в порядке участия в госбюджетных и научно-исследовательских (хоздоговорных работах кафедры), в работах различных экспертных бюро, ТПП, предприятий и НИИ, в научных кружках (обществах, семинарах), а также в разработке разделов грантов и программ НИР различного уровня.

Тема выпускной квалификационной работы может быть сформулирована также и по результатам, полученным студентом ранее в рамках УИРС и курсового проектирования.

Студенту предоставляется право выбора темы по предложенному выпускающей кафедрой перечню тем (Приложение 1) или предложения своей темы с необходимыми обоснованиями целесообразности ее разработки.

При выборе темы выпускной квалификационной работы необходимо исходить из:

- актуальности проблемы и значимости ее для практической деятельности;
- потребностей развития и совершенствования конкретной организации;
- интересов, склонностей к научно-исследовательской работе студента во время обучения, а также перспектив его будущей профессиональной деятельности;
- научной специализации выпускающей кафедры и ее преподавателей;
- возможности получения конкретных статистических данных для проведения анализа и обоснования предлагаемых решений;
- наличия специальной литературы для теоретического обоснования проблемы.

Тема закрепляется за студентом распоряжением по институту на основании личного заявления (Приложение 2), поданного до выхода на преддипломную практику.

По окончании преддипломной практики и результатам ее защиты допускается корректировка темы выпускной квалификационной работы по личному заявлению студента о корректировке темы.

Приказ ректора об утверждении тем выпускных квалификационных работ издается после сдачи государственных экзаменов до дня фактического начала дипломного проектирования. Этим же приказом по представлению выпускающей кафедры назначаются руководители выпускных квалификационных работ из числа научно-педагогического персонала университета и высококвалифицированных специалистов предприятий.

1.4.2. Выбор объекта выпускной квалификационной работы

Объектами, на базе которых выполняется квалификационная работа, могут быть:

- производственные предприятия всех организационно-правовых форм и их подразделения, управления, осуществляющие планирование, обеспечение и улучшение качества товаров и услуг;
- проектные, научно-исследовательские и образовательные организации, осуществляющие планирование, управление, обеспечение улучшения качеством товаров и услуг;
- органы государственного управления и местного самоуправления в сфере управления качеством.

Выбор конкретного объекта выпускной квалификационной работы осуществляется одновременно с предварительной формулировкой темы,

что делается с целью ее привязки к конкретной информационной базе и проблемам, подлежащим решению в работе. В качестве объектов выбираются организации, предприятия и учреждения, в которых студенты проходят преддипломную практику.

1.4.3. Порядок разработки задания на выполнение выпускной квалификационной работы

Руководитель составляет задание (техническое задание) на выпускную квалификационную работу студента по выбранной теме (Приложение 3). Задание, составленное руководителем, утверждается заведующим выпускающей кафедрой.

В дипломном задании фиксируются тема квалификационной работы, структура основных ее разделов.

Сроки выполнения проставляются в календарном графике (Приложение 2).

1.4.4. Основные этапы и сроки выполнения квалифицированной работы

Соблюдение установленных сроков и последовательности выполнения квалификационной работы направлено на оптимизацию процесса достижения поставленных целей. Рекомендуется следующая последовательность этапов ее выполнения:

1. Выбор темы работы, ее утверждение за месяц до начала преддипломной практики.

2. Подбор научной литературы, нормативной документации и ознакомление с ними – до начала преддипломной практики.

3. Ознакомление с деятельностью предприятия (организации), основными показателями деятельности, определение целей и задач исследований, составление планов их проведения не позднее 4 недель после начала преддипломной практики. Заполнение научным руководителем постановочной части дипломного задания и указание даты его выдачи в ведомости учета готовности выпускных квалификационных работ.

4. Написание теоретической части работы с проработкой методического обеспечения для проведения анализа изучаемого объекта. Сбор аналитических данных по разработанному ранее плану. Представление руководителю теоретической части работы не позднее, чем за 9 недель до дня защиты.

5. Обобщение аналитических материалов и представление руководителю не позднее, чем за 7 недель до дня защиты. Доработка теоретической части работы по замечаниям руководителя.

6. Экономическое, техническое и организационное обоснование предлагаемых решений и представление руководителю не позднее, чем за 4 недели до дня защиты работы. Доработка аналитической (расчетной)

части работы с учетом замечаний руководителя. Написание введения и заключения. Подготовка библиографического списка и приложений. Все части работы должны быть представлены руководителю не позднее, чем за 3 недели до дня защиты.

7. Прохождение нормоконтроля и устранение замечаний по оформлению работы, подготовка раздаточного материала.

8. В оформленном виде работа должна быть представлена научно-руководителю не позднее, чем за 2 недели до предполагаемого срока ее защиты. Об этом руководителем делается запись в дипломном задании и ведомости учета готовности квалификационных работ.

9. Подготовка к защите квалификационной работы.

Ход выполнения квалификационных работ контролируется выпускающей кафедрой по состоянию:

- через четыре недели после начала преддипломной практики выдана задания на дипломное проектирование;
- за четыре недели до защиты (60-70 % работы);
- за три недели до защиты (70-90 % работы);
- за две недели до защиты (80-90 % работы).

Информация представляется руководителями в календарном графике выполнения выпускных квалификационных работ в виде указания количества выполненных частей работы или от процента общего объема (Приложение 4).

Контроль за выполнением календарного графика студентом осуществляет руководитель, заведующий кафедрой. Директор института утверждает график периодического отчета студентов и ведет персональный контроль за его выполнением.

Допускается письменное уведомление о ходе выполнения календарного графика, если студент находится за пределами г. Владивостока. В этом случае на имя заведующего кафедрой направляется справка о выполненном объеме работ, подписанная руководителем дипломной работы (проекта) и заверенная печатью предприятия (организации).

Ведомость учета готовности квалификационных работ закрывается заведующим кафедрой за две недели до защиты.

За две недели до непосредственной защиты выпускной квалификационной работы студенту назначается предварительная защита дипломной работы (проекта) на кафедре. График предварительных защит вывешивается на доске объявлений кафедры, согласовывается с дирекцией института.

1.4.5. Порядок защиты выпускной квалификационной работы

В процессе выполнения работы законченные разделы выпускной квалификационной работы предоставляются на проверку консультантам, которые подтверждают выполнение своей части постановкой росписи на титульном листе квалификационной работы.

Все завершённые разделы выпускной квалификационной работы должны быть представлены руководителю, который проверяет их выполнение, убеждается в наличии подписей консультантов по разделам, после чего ставит свою подпись на титульном листе пояснительной записки (Приложение 5).

После чего квалификационная работа в несброшюрованном виде представляется нормоконтролеру для проверки правильности ее оформления на соответствие стандартам. После прохождения нормоконтроля работа брошюруется с помощью неразъёмных соединений.

Подписанная нормоконтролером работа передается научному руководителю для просмотра и составления письменного отзыва руководителя (Приложение 6), в котором особое внимание уделяется оценке выпускника по личностным характеристикам (ответственность, дисциплинированность, самостоятельность, активность, творчество, инициативность и т.д.), дается общая рекомендуемая оценка и мотивируется возможность или невозможность представления квалификационной работы на защиту в ГЭК.

Для получения дополнительной объективной оценки квалификационная работа, допущенная к защите, направляется на внешнее рецензирование. К рецензированию могут привлекаться преподаватели сторонних вузов, высококвалифицированные специалисты других предприятий и организаций, НИИ, государственных учреждений. Список рецензентов согласовывается и утверждается кафедрой. Форма отзыва рецензента представлена в приложении 7. В нем рецензент оценивает актуальность темы, качество выполненной работы, ее положительные стороны и недостатки, а также дает непосредственную оценку квалификационной работы требованиям ГОС.

Выпускная квалификационная работа с необходимыми документами (отзыв и рецензия) представляется заведующему кафедрой для допуска квалификационной работы к защите.

Перед защитой студентом представляются в ГАК следующие документы:

- 1) выпускная квалификационная работа, допущенная к защите дипломником;
- 2) отзыв научного руководителя;
- 3) рецензия на квалификационную работу;
- 4) справку об использовании результатов в практической деятельности предприятия или организации.

При подготовке к защите студент должен подготовить доклад на 10-12 мин., в котором необходимо четко и кратко изложить основные положения работы. Для наглядности и экономии времени целесообразно подготовить презентацию (таблицы, схемы, графики и т.д.) в виде раздаточного материала членам ГЭК.

Защита квалификационной работы проводится на открытом заседании ГЭК согласно положению о ГАК.

Порядок защиты:

1) секретарь ГЭК объявляет фамилию, имя и отчество дипломника, название работы и место ее выполнения;

2) доклад дипломники продолжительностью не более 10-12 минут, в течение которых он должен кратко сформулировать актуальность, цель и задачи квалификационной работы, изложить основные результаты, выводы и рекомендации, обосновать их эффективность. Студент может пользоваться заранее подготовленными тезисами доклада и обязательно использовать иллюстрационный материал.

3) после окончания доклада члены ГЭК и присутствующие на защите предлагают дипломнику ответить на вопросы, имеющие непосредственное отношение к теме квалификационной работы;

4) секретарь ГЭК зачитывает рецензию;

5) дипломник отвечает на вопросы, поставленные рецензентом;

6) выступление руководителя квалификационной работы, а в случае его отсутствия секретарь ГЭК зачитывает отзыв руководителя;

7) председатель ГЭК предоставляет желающим слово для выступления, после чего объявляет об окончании защиты.

В процессе защиты члены ГЭК заполняют оценочный лист, позволяющий обобщить информацию по отдельным критериям оценки работ.

После окончания открытой защиты проводится закрытое заседание ГЭК (возможно с участием руководителей), на котором определяются итоговые оценки по 4 – балльной системе (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

После закрытого обсуждения председатель объявляет дипломникам решение ГЭК.

Протокол заседания ГЭК ведется секретарем. В него вносятся все заданные вопросы, особые мнения, решение комиссии об оценке. Протокол подписывается председателем ГЭК, членами комиссии и секретарем. Решение о выдаче выпускнику документа государственного образца и присвоении квалификации принимается на заседании государственной аттестационной комиссии.

Если студент получил оценку «неудовлетворительно» при защите выпускной квалификационной работы, то он отчисляется из университета.

Государственная экзаменационная комиссия решает, может ли студент при восстановлении представить к повторной защите ту же работу с доработкой, определяемой комиссией, или обязан выполнить работу по новой теме.

Если государственная экзаменационная комиссия решила изменить тему дипломной работы (проекта), то студенту при восстановлении назначается новый руководитель выпускной квалификационной работы и

за ним закрепляется другая тема выпускной квалификационной работы, которую он выполняет в течение времени, отведенного графиком учебного процесса на ее выполнение после прохождения преддипломной практики.

Решение государственной экзаменационной комиссии заносится в протокол.

Результат защиты выпускной квалификационной работы выпускника вносится в зачетную книжку и заверяется подписями всех членов ГЭК, присутствующих на заседании.

Секретарь государственной экзаменационной комиссии сдает зачетные книжки в дирекцию института, протоколы заседания комиссии в Отдел по работе со студентами.

После защиты выпускной квалификационной работы студент сдает работу в бумажном и электронном виде на кафедру под роспись. Ответственный за дипломное проектирование по кафедре передает дипломные работы (проекты) на электронном носителе в отдел вычислительных сетей для размещения их на сервере, где они хранятся в течение пяти лет.

Титульный лист с подлинными подписями, задание (техническое задание) на выпускную квалификационную работу, отзыв и рецензия передаются в отдел по работе со студентами по акту и хранятся в подлиннике в личном деле студента. Срок хранения совпадает со сроком хранения личного дела.

1.4.6. Критерии оценки результатов защиты выпускной квалификационной работы

Оценка выпускной квалификационной работы производится по четырем группам критериев:

1) Качество квалификационной работы оценивается членами ГЭК по составляющим:

- обоснованность актуальности проблемы исследования и темы работы – предполагает оценку степени убедительности оснований, побудивших студента выбрать данную проблему для изучения на определенном объекте исследования;

- уровень теоретической проработки проблемы предполагает оценку широты и качества изученных литературных источников, логики изложения материала, глубины обобщений и выводов в первой главе, а также теоретического обоснования возможных решений проблемы;

- методическая грамотность проведенных исследований во второй главе работы предполагает оценку обоснованности примененных методик исследования, информационной адекватности и правильности использования конкретных методов анализа полученных результатов;

- достаточность и качество обоснования предлагаемых управленческих (технических) решений предполагает оценку адекватности выбранных методов обоснования решений, правильность их применения для решения целей и задач исследования;

- практическая значимость выполненной работы предполагает оценку возможности практического применения результатов исследования в деятельности конкретной организации или сфере возможной профессиональной занятости выпускников специальности в соответствии с требованиями ГОС;

- качество оформления квалификационной работы предполагает оценку на соответствие стандарту, а также логичность, последовательность, аккуратность изложения материала, грамотность и правильность оформления сопроводительных документов.

2) Качество выступления на защите квалификационной работы оценивается членами ГЭК по следующим составляющим:

- качество доклада предполагает оценку соответствия доклада содержанию работы, способности выпускника выделить научную и практическую ценность выполненных исследований, умения пользоваться иллюстрированным материалом;

- качество ответов на вопросы предполагает оценку правильности, четкости, полноты и обоснованности ответов выпускника, умения лаконично и точно сформулировать свои мысли, используя при этом профессиональную терминологию;

- качество иллюстраций к докладу предполагает оценку соответствия подбора иллюстрированного материалом содержанию доклада, грамотность их оформления и упоминания в докладе, выразительность использованных средств графического и художественного исполнения;

- поведение при защите квалификационной работы предполагает оценку коммуникационных характеристик докладчика (манера говорить, отстаивать свою точку зрения, привлекать внимание к важным моментам в докладе или ответах на вопросы и т.д.).

3) Оценка выпускной квалификационной работы рецензентом переносится из рецензии, подписанной рецензентом.

4) Оценка научным руководителем выпускной квалификационной работы переносится из отзыва руководителя.

Значимость групп определяется как соотношение 4: 3: 2: 1.

По всем составляющим членами ГЭК выставляются оценки в индивидуальных оценочных листах по 4-балльной шкале:

- «отлично» – если состояние по конкретному параметру полностью соответствует предъявляемым требованиям;

- «хорошо» – если состояние по конкретному параметру в основном соответствует предъявляемым требованиям;

- «удовлетворительно» – если состояние по конкретному параметру частично соответствует предъявляемым требованиям;

- «неудовлетворительно» – если состояние по конкретному параметру не соответствует предъявляемым требованиям.

Итоговая оценка выпускной квалификационной работы определяется усреднением оценок по группам критериев 1–4.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Разработка выпускной квалификационной работы должна осуществляться на конкретных материалах предприятий и организаций, являющихся базой преддипломной практики. При этом все вопросы должны решаться с учетом основных задач, поставленных перед национальной экономикой по развитию данной отрасли (или проблем, существующих на предприятии).

За правильность представленных к выпускной квалификационной работе экспериментальных данных, выводов и рекомендаций ответственность несет выпускник – автор выпускной квалификационной работы.

Во всех выпускных квалификационных работах (проектах) должны быть элементы научной новизны, о наличии которых свидетельствует следующее:

- проект (работа) выполнен по тематике Программ, госбюджетных или хоздоговорных работ кафедры (Приложение 8);
- по материалам работы подготовлена и направлена в печать публикация;
- по тематике дипломного работы рассмотрены (при необходимости) два и более варианта решения проблемы с последующим обоснованием выбора окончательного варианта;
- проведена оптимизация качества продукции, обеспечивающая повышение качества товаров и услуг;
- разработана математическая или физическая модель систем управления качеством;
- выводы и заключения о выполненной работе содержат глубокие и всесторонние обобщения и рекомендации, позволяющие оценить работу как перспективную и заслуживающую дальнейшего рассмотрения в заинтересованных организациях;
- рекомендация для участия в конкурсах студенческих работ разных уровней;
- рекомендация о возможности внедрения (полезности) результатов работы в производственную деятельность соответствующей организации (или ее подразделений) (Приложение 9);
- рекомендация ГЭК по продолжению научных и технических исследований по разрабатываемой тематике;
- рассмотрена проблема, не получившая достаточного освещения в литературе (новую постановку известной проблемы).

2.1. Выбор темы выпускной квалификационной работы

Решая вопрос выбора темы и путей проведения самого исследования, дипломник должен ознакомиться с содержанием основных работ по избранной теме. При этом следует составить, список вопросов, являющихся основой содержания намеченной темы, разделив их примерно на такие группы:

- вопросы, получившие общее признание:
- недостаточно разработанные дискуссионные вопросы, требующие изучения;
- неразработанные вопросы, появившиеся в порядке постановки или вытекающие из ранее проведенных исследований.

Содержание выпускной квалификационной работы должно соответствовать названию темы.

Тема должна быть в смысловом отношении шире каждой из глав, а название каждой главы – шире каждого из составляющих ее разделов. Все структурные элементы представляют собой конкретные шаги раскрытия темы.

2.2. Связь с выполнением курсовых работ и всеми видами практик

Выпускная квалификационная работа – это продолжение и развитие курсовых или одной из них, взятых за основу или за отправной пункт исследования. В таком случае произойдет переход на новый теоретический уровень разработки той же проблемы. Допускается использование основного текста курсовой работы в качестве одной из глав, произведя в нем необходимые изменения, чтобы согласовать его с общим замыслом диплома.

Эти вопросы должны обсуждаться и анализироваться на основе конкретных экспериментальных данных, полученных дипломником, а также на материалах, собранных им при прохождении производственных и преддипломной практик в торговых и промышленных предприятиях, научно-исследовательских, таможенных и других организациях.

2.3. Подготовка литературного обзора темы

При написании выпускной квалификационной работы, в задачу входит рассмотрение истории изучения темы, существующих в науке в этой связи концепций, анализ имеющихся методологий и обоснование выбора основных методов исследования, используемых в выпускной квалификационной работе.

Обоснование актуальности выпускной квалификационной работы должно быть глубоким, с освещением степени разработанности темы в

научной литературе и характеристике используемых источников. В работе подробно и полно характеризуется конкретный вклад различных авторов, школ и направлений в разработку темы, а также очерчиваются существующие пробелы в рассмотрении темы.

При написании аналитической главы студент должен показать умение грамотно анализировать и оценивать состояния проблемы для выбранного объекта исследования на основе собранных данных литературных источников, статистических и справочных материалов, годовых и оперативных материалов предприятий (организаций), производить необходимые расчеты и делать обоснованные выводы. При этом он должен осуществить правильный отбор необходимой информации (не использовать ненужные сведения), определиться с временными границами сбора данных, применить необходимые методы их сбора и обработки. Наиболее полно должны быть проанализированы существующее состояние изучаемого явления, факторы, влияющие на его развитие, имеющиеся возможности и недостатки.

2.4. Составление программы исследования

В работе должна быть сформулирована цель исследования, поставлены конкретные задачи, определяемые целью, вычленена основная проблема, объект и предмет исследования.

Использованные в работе методологии и методы должны быть названы, обосновано их применение в решении поставленных исследовательских задач. Основными типами исследований в выпускных квалификационных работах могут быть:

- Поисковые – направленные на поиск идей, их подтверждение на основе собранных данных и прояснение проблемы, стоящей перед объектом исследования;

- Описательные – направленные на подтверждение или опровержение какой-либо первоначально выдвинутой гипотезы;

- Каузальные – направленные на установление причинно-следственных связей между какими-либо явлениями и прогнозирование их развития.

В работе может присутствовать один тип исследования или несколько. Возможно рассмотрение всех типов как стадий одного исследовательского процесса.

Экспериментальная часть работы может базироваться как на контрольных, т.е. проведенных с целью контроля качества товара, так и на исследовательских испытаниях, выполненных с целью изучения параметров и показателей качества товаров и их взаимосвязи.

В первую очередь следует рекомендовать постановку исследовательских испытаний.

Все результаты экспериментов и наблюдений должны фиксироваться в виде протокольной записи в рабочей тетради или журнале. Записи необходимо проводить непосредственно в процессе работы, без последующих дополнений «по памяти». Записи следует вести аккуратно, подробно, систематически и последовательно, фиксируя по заранее разработанной форме, например, в виде таблиц, результаты каждого испытания.

Экспериментальная работа начинается с выбора объектов, методов и методик исследования. Целесообразно эту часть работы представить в виде специального подраздела или раздела, посвященного изложению экспериментальных данных: «Объекты и методы исследования». Следует рекомендовать именно с этого раздела или подраздела начинать изложение экспериментальной части работы

В этом разделе (подразделе) в текстовом виде и таблицах должны быть представлены все известные сведения об объекте исследования – товаре материале, веществе и т. д. Эти сведения могут касаться свойств объекта исследования, его внешнего вида, технологии получения технологических и других параметров (артикулы, нормативные требования, паспортные данные и т.д.)

В подразделе или пункте «Методы исследования» должны быть даны описания методов и методик исследования, условия проведения эксперимента, приведена характеристика измерительной аппаратуры, способы расчетов с указанием формул, сделана оценка степени достоверности результатов.

Степень детализации описания отдельных вопросов определяется дипломником и руководителем в зависимости от общего объема работы, количества и сложности используемых методик, степени их разработанности и т.д.

Однако обязательными при выполнении работ, связанных с испытаниями по оценке свойств исследуемых параметров, являются сведения о температурно-влажностных условиях испытаний, форме, виде, размерах и количестве испытанных образцов (в каждой серии испытаний), точности и воспроизводимости испытаний и проведенной оценки, виде к точности использованных измерительных средств.

В случае проведения испытаний по негостированным методикам, должны полностью приводиться методики испытаний с указанием первоисточника, рекомендующего эти методики.

При использовании гостированных методик можно ограничиться ссылками на соответствующий ГОСТ без приведения в тексте подробного описания методики. Это в первую очередь касается достаточно известных методик. При необходимости (например, в случае недостаточной известности методики) целесообразно дать подробное описание используемой методики в тексте или в приложении, либо в приложение включить эти нормативные документы.

В основном тексте или приложении к работе следует приводить методики, взятые из ТУ, методической литературы и других малодоступных источников. Если тема выпускной квалификационной работы предусматривает выполнение экспериментальных исследований, прямо или косвенно связанных с изучением материалов, товаров, их свойств или показателей качества, результаты исследования должны быть представлены с соблюдением следующих основных положений:

1. Основной формой записи данных о свойствах товаров и материалов является таблица. Представление экспериментальных зависимостей в виде графиков или формул не должно заменить их представление в виде таблиц. Однако дублирование одних и тех же данных в виде табличного и графического материала не допускается.

2. Таблице данных должна предшествовать текстовая часть, содержащая описание процедуры эксперимента (объект и метод исследования, условия его проведения; аппаратура, в том числе измерительная, обработка экспериментальных данных).

3. Табличная часть должна содержать результаты экспериментов в виде значений характеристик свойств товаров и материалов, погрешность приводимых данных, и в случае заимствования данных – построчно источники заимствования. Первичные результаты эксперимента могут быть дополнены значениями данных, представленных в таблицах или в виде эмпирических выражений. Следует указывать максимальное отклонение между экспериментальными и численными данными.

4. Следует приводить данные, непосредственно полученные в эксперименте. Количество экспериментально полученных данных должно быть достаточным для их независимой обработки и оценки их достоверности. При наличии данных, полученных при измененных условиях эксперимента, их следует приводить.

5. Численные данные и физические константы, взятые из других источников, должны быть ясно обозначены, источники их указаны.

6. Работа должна содержать анализ источников ошибок (случайных и систематических). Статистические методы оценки этих ошибок должны быть указаны.

7. Физические величины следует приводить в Международной системе единиц (СИ) согласно СТ. СЭВ 1052-78. Однозначно определяемые величины (параметры) следует обозначать едиными символами и терминами. В прил. 6 приведены основные Международные системы единиц и перевод некоторых единиц из системы СГС в систему СИ.

8. В работе должна содержаться критическая оценка экспериментально полученных данных на основании сопоставления их с результатами других исследований. Необходимо указывать на особенности эксперимента, которые могли быть причиной получения результатов, отличного от общего массива данных.

9. В списке источников должны быть указаны источники, из которых были отобраны исходные данные, способы получения этих данных, использованные методики оценки достоверности, а также другие необходимые сведения.

Для доказательства объективности полученных выводов студент должен обязательно указывать характер использованных данных с точки зрения их достоверности (реальные, измененные, вымышленные и т.д.) и делать ссылки на источники и методы сбора информации.

При выполнении экономическо-организационной главы студент должен показать умение на основе анализа проведенных исследований предлагать конкретные мероприятия, методы и способы разрешения поставленной проблемы. При этом строиться данная глава может с учетом принципов системного подхода и динамичности. Необходимо учитывать взаимосвязи многих изменяющихся во времени объектов и факторов, а также многих сфер принятия управленческих решений в рамках предприятия с позиций как стратегического, так и оперативного управления.

Предложения и рекомендации должны быть обязательно обоснованы с точки зрения экономических и, при необходимости, социальных последствий, которые будут проявляться в результате реализации этих разработок. Экономическое обоснование может быть выполнено в виде:

- расчета экономической эффективности инвестиций;
- оценки эффективности дополнительных текущих затрат на мероприятия по совершенствованию системы менеджмента качества;
- оценки прогрессивности предложений по качественным параметрам;
- прогноза изменения определенных социально-экономических показателей;
- маркетинговых, рейтинговых и экспертных оценок и т.д.
- конкурентоспособности товаров или услуг.

При этом студент должен выбрать адекватные методы и методики социально-экономического обоснования предложений, грамотно применить их, а также сделать необходимые выводы. В этой главе так же, как и в других главах работы должны быть представлены таблицы, графики, схемы, диаграммы и другой иллюстративный материал.

При составлении этой главы следует кратко описать объект исследования, дать ее экономическую характеристику и провести экономический анализ его деятельности, а также конкретно исследовать поставленную проблему. Необходимым условием написания этой части работы является критический подход к исследуемой проблеме с позиций поиска рекомендаций по улучшению деятельности объекта исследования, например, улучшения работы торгового предприятия.

2.5. Подготовка и оформление текстовой части работы

Все изложение и структура работы должны быть подчинены единой логике реализации поставленной цели выпускной квалификационной работы. В тексте не следует оставлять ничего лишнего, уводящего в сторону от основной смысловой нити. Определенное количество отступлений допустимо, если они косвенно служат более полному раскрытию темы и находятся в правильном пропорциональном соотношении с общим объемом текста.

Материал должен излагаться логически связно, последовательно, аргументировано. Высказываемые теоретические положения обязательно нужно доказывать или обосновывать.

Работу не следует перегружать цитатами, в особенности пространными. Избыток прямых цитат в тексте обычно производит впечатление несамостоятельности автора. Но это не означает, что изложение совсем не должно опираться на использованную литературу. Лучше перемежать прямое цитирование косвенным, то есть фактически пересказом того или иного места источника. Воспользовавшись подстраничной сноской, можно ограничиться обобщенным упоминанием в тексте о той или иной концепции или точке зрения.

В работе не следует прибегать к просторечиям, выражениям, в стилистической правильности которых вы не уверены, т. к. рецензент обязательно оценивает культуру изложения, стилистику, использование научной лексики и принятых для научных текстов оборотов. Не стоит злоупотреблять простыми предложениями – уровень подачи научного текста предполагает известную сложность языка.

Текст выпускной квалификационной работы должен быть удобочитаемым, исключая обилие канцелярских оборотов письменной речи, специальной терминологии там, где она не является обязательной, слов иностранного происхождения, если их вполне можно заменить привычными слуху русскими синонимами.

Обилие малопонятных слов настораживает рецензента, т.к. его иногда используют как специальный прием, предназначенный для маскировки слабости или вторичности концепции. Изложение может быть живым и эмоциональным, однако не слишком эмоциональным; перенасыщенный риторическими вопросами и восклицаниями текст производит не очень хорошее впечатление. В работе не должно быть грамматических и пунктуационных ошибок.

Оформление текстовой части выпускной квалификационной работы производится на основании СТП 1.005-2004.

3. СТРУКТУРА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Квалификационная работа должна быть построена по общей схеме на основании методических указаний, отражающих современный уровень требований к завершающей стадии подготовки специалиста.

Структура выпускной квалификационной работы включает в себя:

- титульный лист;
- задание на выполнение выпускной квалификационной работы;
- содержание;
- введение;
- основную часть, состоящую из теоретического, экспериментального разделов по товароведению и организационно-экономический раздел;
- заключение, включающее выводы и предложения (рекомендации);
- список использованных источников;
- Приложения.
- Графический материал (в виде самостоятельного документа)

Методические указания к разделам квалификационной работы приведены ниже.

Титульный лист должен содержать все необходимые идентификационные признаки и выполнен по образцу макета, приведенного в приложении 5.

В содержании последовательно перечисляются заголовки разделов и подразделов, указываются номера страниц, с которых они начинаются (точно по тексту).

Введение, заключение, список использованных источников включают в содержание. Все приложения должны быть перечислены в содержании с указанием их номеров и заголовков

3.1. Введение

Во введении необходимо:

- обосновывать выбор темы;
- сформулировать задачи для раскрытия темы выпускной квалификационной работы;
- обосновать актуальность выбранной темы с точки зрения её значимости для науки и практики, практическую значимость проблемы для деятельности предприятий (организаций), а также ее теоретическую и методическую разработанность в специальной литературе;
- определить проблему исследования для данной выпускной квалификационной работы;
- сформулировать цель выпускной квалификационной работы и задачи по ее достижению;

- определить предмет (объект) исследования;
 - охарактеризовать объект исследования;
 - перечислить виды источников информации, использованных для выполнения работы, и методы ее обработки;
 - кратко описать структуру работы.
- Объем введения – 3-4 страницы текста.

3.2. Основная часть

Основная часть выпускной квалификационной работы должна состоять из двух-трех глав, каждая из которых, в свою очередь, подразделяется на два-три раздела. Объем каждого структурного элемента основной части должен находиться в правильной пропорции с остальными элементами. Основная часть выпускной квалификационной работы делится на теоретическую и практическую (экспериментальную). Каждая из них может состоять из нескольких глав, которые могут подразделяться на параграфы.

В теоретической части на основе изучения литературных источников отечественных и зарубежных авторов рассматривается сущность исследуемой проблемы, анализируются различные подходы их решения, излагается собственная позиция студента.

Теоретическая глава должна содержать литературный обзор существующего состояния изучаемой проблемы и включать:

- характеристику существующих теоретических подходов товароведения, экспертизы, оценки качества, оценку степени разработанности в литературе и на практике;
- обзор дискуссионных вопросов по товароведению товаров и услуг, управлению качеством, по-разному освещаемых в научной литературе. Он должен носить критический характер и отражать точку зрения автора выпускной квалификационной работы;
- методические основы изучения выбранной проблемы исследования. При наличии различных методических подходов необходимо охарактеризовать их особенности и сформулировать свое представление по этому вопросу. Выбранные (или сформированные автором работы) методики послужат основой для изучения фактических данных в последующих главах работы, которые должны стать логическим продолжением теоретической главы.
- выводы или краткое обобщение содержания главы.

При написании теоретической главы работы студент должен показать знание общетеоретических и специальных подходов к изучению проблемы качества и экспертизы, умение обобщать материал литературных источников, выявлять основные тенденции и особенности развития проблемы, выявлять сходства и различия в точках зрения авторов

теоретических и методических работ, делать самостоятельные выводы. Для более сжатого и наглядного изложения материала студент должен использовать различные схемы, позволяющие объемно представить содержание понятий и процессов.

Объем первой главы – примерно 20-30 страниц.

Практическая часть носит аналитический характер. В ней студентом дается глубокий анализ изучаемой проблемы на примере конкретного предприятия (организации). Здесь же разрабатываются конкретные предложения и рекомендации.

Аналитическая часть может включать следующие исследования состояния изучаемой проблемы на предприятии (организации):

- общую характеристику объекта исследования с точки зрения предмета деятельности, истории развития, организации структурного, технологического анализа и экономического состояния;

- анализ состояния проблемы качества по ранее определенной методике исследования. Характер и объем изучаемого фактического материала будет зависеть от особенностей этой методики и объекта исследования;

- исследование потребительских и других свойства изучаемых видов;
- изучаются изменения свойств товаров и материалов в процессе хранения и эксплуатации;

- определение свойств новых, товаров и материалов, полученных по новой или усовершенствованной технологии;

- рассмотрение вопросов комплексной оценки качества и уровня качества товаров;

- анализ материалов экспертной оценки качества товаров и сертификационных испытаний;

- проведение анкетных опросов и наблюдений с целью выявления потребностей товаропотребителей, а также их мнения о качестве и ассортименте товаров;

- разработка и совершенствование методов оценки качества товаров, экспресс-методов анализа, экспертизы, инструментальной базы для проведения испытаний;

- разработка и совершенствование методов оценки качества товаров ввозимых на территорию РФ;

- определение таможенных пошлин;

- определение страны происхождения товаров ввозимых на территорию РФ;

- идентификация и прослеживаемость товарных партий.

В конце приводят выводы или краткое обобщение содержания главы.

Объем главы – примерно 25-35 страниц.

В третьей главе основной части работы освещаются экономико-организационные вопросы торговли, конкурентоспособности, маркетинговых

исследований которые должны быть органично связаны с вопросами, рассматриваемыми в предыдущих разделах.

Конкретный объем исследования, его цели и задачи согласовываются с научным консультантом по экономико-организационному разделу.

Как правило, эта глава выполняется на практическом материале, полученном при прохождении товароведной и других видов практики. Он также базируется на результатах исследования, проведенного в предыдущей главе.

При написании этой главы могут быть использованы статистические и другие данные, опубликованные в специальной литературе, статистических сборниках и периодической печати.

Общий объем главы должен составлять 20-30 % от всего объема выпускной квалификационной работы.

В зависимости от цели и задач выпускной квалификационной работы в этой главе могут быть представлены:

- программа мероприятий по совершенствованию системы качества предприятия (организации), которая позволит решить выявленные проблемы и преодолеть имеющиеся недостатки;

- прогнозы дальнейшего развития менеджмента качества в определенных оговариваемых в работе условиях и возможные решения, возможные (или необходимые) для предприятия (организации) в этой ситуации;

- предложения по совершенствованию методик и инструментов решения задач качества (организационных, технологических, экономических и т.д.) с их апробацией в реальных условиях и выводами об условиях применения;

- бизнес-план (или инвестиционный проект), необходимость реализации которого была обоснована в предыдущей главе;

- предложения по изменению организационной структуры предприятия в целом или по направлению менеджмента качества;

- анализ рынка товаров или услуг;

- анализ ассортиментной политики предприятий розничной и оптовой торговли;

- расчет конкурентоспособности товаров;

- анализ конкурентоспособности производителей, продавцов и др.;

- анализ эффективности применения таможенных режимов.

Объем этой главы примерно 25-35 страниц

Как по второй, так и по третьей главе могут быть сделаны самостоятельные выводы и рекомендации (предложения), вытекающие из результатов работы, выполненной и обобщенной в соответствующем разделе. Однако в работе в обязательном порядке должно содержаться общее заключение, состоящее, как правило, из выводов и рекомендаций (предложений), вытекающих из результатов проведенного автором исследования.

3.3. Заключение

Заключение является важнейшей неотъемлемой структурной частью выпускной квалификационной работы, в которой подводится итог проведенных исследований.

В этой части выпускной квалификационной работы находят отражение основные обобщения и выводы, содержащиеся во всех главах работы. В заключении отражаются степень решения поставленных задач, полученные результаты, предлагаются рекомендации по улучшению качества процессов, товаров и услуг, указывается также где, и каким образом применение рекомендаций может принести практическую пользу в деятельности предприятия.

В заключении суммируются теоретические и практические выводы и предложения, которые были сделаны в результате исследования. Они должны быть краткими и четкими, дающими полное представление о содержании, значимости, обоснованности и эффективности разработок.

Заключение представляет собой самую малую по объему (около 5% всего текста) часть работы. Однако это очень важная ее часть, поскольку именно заключение содержит общие выводы, сделанные студентом по результатам проведенного исследования.

Здесь необходимо кратко, но с выверенной логической последовательностью изложить в порядке хода исследования промежуточные результаты и выводы, обобщить их и сформулировать окончательный общий вывод по всей работе, показать его в контексте складывающихся перспектив дальнейшего изучения. Основные выводы в тексте заключения лучше всего изложить в форме пронумерованных тезисов, формулировка которых должна быть предельно четкой, ясной, краткой и логически безупречной

Если при завершении работы получены отрицательные результаты, то это также должно отражаться в заключении, в котором также целесообразно указать пути и цели дальнейшей работы в исследуемом направлении или обосновать нецелесообразность дальнейшего продолжения исследований. Заключение может состоять только из выводов и рекомендаций (предложений).

Выводы общего порядка, не вытекающие из результатов и содержания выпускной квалификационной работы, не допускаются. После изложения выводов, отражающих существо работы и ее основные результаты, формируются конкретные предложения или рекомендации.

Рекомендации (предложения) излагаются по пунктам либо в разделе заключения «Выводы и рекомендации (предложения)», либо в самостоятельном подразделе «Рекомендации (предложения)».

Предложения и рекомендации не следует формулировать в общей директивной форме, предложения должны быть конкретными и адресными.

Общий объем раздела «Выводы и рекомендации», состоящего из 6-10 пунктов 3-5 страниц.

3.4. Приложения

В приложении обычно выносятся различные справочные материалы, громоздкие таблицы, исходные первичные материалы. Они оформляются как продолженные работы на последующих страницах.

На все приложения в тексте работы должны иметь ссылки. Приложения располагаются в порядке ссылок на них в тексте, за исключением справочного приложения «Библиография», которое располагается последним.

Каждое приложение следует начинать с новой страницы с указанием наверху посередине страницы слова «Приложение» и обозначающей его заглавной буквы русского (или латинского) алфавита. Ниже располагается заголовок симметрично относительно текста с прописной буквы отдельной строкой.

3.5. Графический материал

Реферат-презентация представляет собой текст будущего выступления на защите, раздаточный и слайдовый материал, который зачитывается с одновременной демонстрацией перед государственной комиссией и всеми присутствующими. Допустимый объем реферата – не более пяти печатных страниц, раздаточный материал на более 10 страниц и слайдовый материал не менее 10 слайдов.

Содержание сводится к обоснованию актуальности выбранной темы, определению степени ее разработанности, раскрытию структуры выпускной квалификационной работы, характеристике полученных результатов, общим выводам, подкрепленных наглядным материалом.

В раздаточном и слайдовом материале представляются основные схемы, графики, диаграммы дающие более наглядное представление о результатах проведенных исследований.

4. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Примерная тематика выпускной квалификационной работы

1. Анализ рынка и оценка качества парфюмерных товаров.
2. Экспертиза качества холодильников.
3. Оценка потребительских свойств трикотажных полотен.
4. Анализ структуры ассортимента и экспертиза качества женской обуви.
5. Оценка качества и конкурентоспособности образовательных услуг на примере специальности «Товароведение и экспертиза товаров»
6. Оценка потребительских свойств цифровых фотоаппаратов
7. Исследование современных технологий бренд-менеджмента и их использования на потребительском рынке
8. Определение таможенной стоимости ввозимых товаров
9. Экспертиза качества стальной эмалированной посуды по заказу ИП «Прищепа», г. Владивосток.
10. Таможенная экспертиза ассортимента непродовольственных товаров
11. Анализ и учет затрат на качество
12. Экспертиза ассортимента и оценка качества парфюмерных товаров.
13. Формирование информационно-процессной модели основной деятельности филиала «Мир шин».
14. Анализ влияния дефектов на потребительские свойства и качество ковровых изделий.
15. Факторы, формирующие качество и уровень коммерческой ценности лакокрасочных товаров.
16. Маркетинг образовательных услуг.
17. Управление качеством услуг в сфере туризма и проблемы его совершенствования.
18. Организация розничной торговли
19. Характеристика ассортимента и оценка качества строительных материалов.
20. Сертификация систем менеджмента качества на предприятии.
21. Качество как капиталовложение и стратегия бизнеса в условиях глобальной конкуренции.
22. Возможности стратегического улучшения в современных компаниях.
23. Модель компетентности организации для обеспечения конкурентного превосходства.
24. Системный технологический менеджмент на предприятии.

25. Альтернативные организационные структуры для всеобщего менеджмента качества.
26. Инновационная модель всеобщего менеджмента качества (TQM).
27. Компьютерные системы менеджмента качества.
28. Планирование экспериментов как функция повышения качества.
29. Российская система аттестации персонала в области качества, гармонизированная в соответствии с требованиями Европейской организации по качеству (ЕОQ).
30. Опыт и инновации: ключевые факторы успеха сертификации систем менеджмента качества.
31. Сертификация и улучшение системы менеджмента качества.
32. Новый подход к проведению аудита по стандартам ISO 9000:2000 на системы менеджмента качества.
33. Проектирование организационных процессов предприятия.
34. Система сбалансированных показателей аудита систем менеджмента качества на средних и малых предприятиях.
35. Внедрение и сертификация СМК на малых предприятиях.
36. «Шесть сигм» как инструмент создания дополнительных ценностей для потребителей, акционеров и сотрудников компании.
37. Информационные технологии в системе менеджмента качества.
38. Система менеджмента качества, основанная на стандарте ИСО 9001:2000.
39. Управление взаимодействием предприятий с заинтересованными сторонами.
40. Реализация процессного подхода при создании систем управления качеством.
41. Программа «100 лучших товаров России» – негосударственная форма управления качеством.
42. Национальная идея и реальная политика в области качества в России.
43. Психологические проблемы менеджмента качества.
44. Стратегический подход к самооценке конкурентоспособности продукции товаропроизводителями.
45. Техническое регулирование как инструмент инноваций и конкурентоспособности.
46. Роль качества в обеспечении устойчивого развития.
47. Повышение качества услуг с целью повышения качества жизни.
48. Сущность и философия менеджмента качества.
49. Правовое обеспечение управления качеством.
50. Внутриорганизационные системы менеджмента качества.

Приложение 2

Заведующей кафедрой

От студента гр. _____

Заявление

Прошу закрепить за мной выпускную квалификационную работу на тему _____

_____ рабочее полное название темы

Руководитель темы _____

_____ Ф.И.О., должность, ученая степень, звание

дата _____

личная подпись студента _____

Руководитель

_____ И.О. Фамилия

личная подпись

_____ дата

Зав. кафедрой _____

личная подпись

_____ дата

Приложение 3

Задание на выпускную квалификационную работу
Владивостокский государственный университет экономики и сервиса

Институт _____
наименование института

Кафедра _____
наименование кафедры

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
И.О.Фамилия

личная подпись

дата подписи

Задание на выпускную квалификационную работу (дипломная работа (проект))

Студенту _____

1. Тема проекта (работы) _____

Утверждена приказом по университету № _____ от «__» _____ 200__ г.

2. Срок сдачи проекта (работы) _____

3. Тема специальной главы _____

4. Проект (работа) представляется пояснительной запиской

5. Содержание пояснительной записки

Окончание приложения 3

6. Перечень графического материала с указанием количества чертежей _

7. Консультанты по разделам проекта (работы)

Дата выдачи задания «__» _____ 200__ г.

Руководитель дипломного проекта

Приложение 4

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса

Институт _____
наименование института

Кафедра _____
наименование кафедры

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ И.О.Фамилия
личная подпись

_____ дата подписи

КАЛЕНДАРНЫЙ ГРАФИК выполнения дипломной работы (проекта)

Тема _____

Студент _____

Группа _____

Наименование раздела	Объем в % от ДП (ДР)	Срок исполнения	Подпись руководителя

Руководитель работы (проекта)

_____ подпись

_____ И.О. Фамилия

Студент

_____ подпись

_____ И.О. Фамилия

Приложение 5

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА
ИНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТА, БИЗНЕСА И ЭКОНОМИКИ
КАФЕДРА ТОВАРОВЕДЕНИЯ И ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
канд. техн. наук, доцент
_____ Драгилова Л.Ю.
« ____ » _____ 2007

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

Анализ рынка текстильных товаров г. Владивостока
ТВ-02-551. 3834/1.01.000.ДР

Студент _____ Ю.Е. Банная

Руководитель
ст.преподаватель _____ Е.П. Резниченко

Нормоконтроль
зав. лабораторией _____ С.В. Гулеватенко

Рецензент _____ Е.Н. Андрианова

Владивосток 2007

Приложение 6

ОТЗЫВ на выпускную квалификационную работу (ДП, ДР)

Студента (ки) _____
Фамилия, имя, отчество

группы _____ кафедры _____
полное наименование кафедры

института _____
полное наименование института

Владивостокского государственного университета экономики и сервиса

На тему _____

полное название согласно приказу

Выпускная квалификационная работа содержит пояснительную записку на _____ страницах, _____ чертежей, _____ плакатов.

Сведения об актуальности темы выпускной квалификационной работы (ДП, ДР) _____

Особенности выбранных материалов и полученных решений (новизна используемых методов, оригинальность поставленных задач, уровень исследовательской части) _____

Соответствие проекта заданию и техническим требованиям _____

Достоинства и недостатки ДП (ДР) _____

Владение методами сбора, хранения и обработки информации, применяемыми в сфере его профессиональной деятельности _____

Владение современными методами проектирования _____

Умение анализировать и прогнозировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием методов и средств анализа и прогноза _____

Окончание приложения 6

Владение применяемыми в сфере своей профессиональной деятельности компьютерными средствами _____

Оценка полученных результатов при решении задач экономической части и безопасности жизнедеятельности с точки зрения обоснованности и достоверности _____

Практическая ценность ДП (ДР) _____

Оценка подготовленности студента, инициативность, ответственность и самостоятельность принятия решения при решении задач ДП (ДР) _____

Соблюдение правил и качества оформления пояснительной записки, чертежей _____

Умение студента работать с литературными источниками, справочниками и способность ясно и четко излагать материал _____

Умение организовать свой труд и другие требования к выпускнику, если они зафиксированы в ГОС _____

Общая оценка выполненной квалификационной работы (ДП (ДР)) и решение о возможности присвоения дипломнику квалификации _____

указывается квалификация выпускника и специальность

Руководитель дипломного проектирования _____

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

« ____ » _____ 200__ г.

Подпись, заверенная печатью
по месту работы руководителя

РЕЦЕНЗИЯ
на выпускную квалификационную работу (ДП, ДР)

Студента(ки) _____
фамилия, имя, отчество

группы _____ кафедры _____
полное наименование кафедры

института _____
полное наименование института

Владивостокского государственного университета экономики и сервиса

На тему _____
полное название темы согласно приказу

Выпускная квалификационная работа содержит пояснительную записку на _____ страницах, _____ чертежей, _____ плакатов.

Характеристика выпускной квалификационной работы (дипломной работы (проекта)) в целом и отдельных его разделов, научный (технический) уровень работы, соответствие последним достижениям науки и техники, актуальность темы ДП (ДР), новизне предложенных методов решения задач _____

Соответствие выпускной квалификационной работы (ДП (ДР)) заданию

Уровень теоретической подготовки выпускника и его умение самостоятельно использовать полученные теоретические знания при решении конкретных задач _____

Умение корректно формулировать задачи своей деятельности (работы, проекта), устанавливать взаимосвязи, анализировать, диагностировать причины появления проблем _____

Отметить системность, логическую взаимосвязь всех частей выпускной квалификационной работы друг с другом и с более общей задачей (проблемой), ясность изложения материала _____

Окончание приложения 7

Уровень экономической обоснованности, эффективности решений _____

Актуальность и возможность внедрения в практику _____

Оценка выполненной выпускником работы в соответствии с требованиями ГОС по специальности _____

Оценка уровня общей и специальной подготовки выпускника _____

Общая оценка выполненной выпускной квалификационной работы (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно) и мнение о присвоении дипломнику квалификации _____

_____ указывает квалификацию выпускника и специальность

Руководитель дипломного проектирования _____

_____ фамилия, имя, отчество, учёная степень, звание, должность

Рецензент _____

_____ фамилия, имя, отчество, учёная степень, звание, должность

Дата «__» _____ 200__ г.

_____ Подпись рецензента, заверенная гербовой печатью по месту работы руководителя

Примечание: рецензент подписывает пояснительную записку и чертежи. Подпись рецензента заверяется в отделе кадров печатью организации по месту работы рецензента.

ДОГОВОР
на выполнение темы выпускной квалификационной
(курсовой) работы или на проведение исследования

200_г. №_____г.Владивосток

_____, именуемая в дальнейшем **Организация**, в
(наименование организации (предприятия))
лице _____ действующего
(должность, полное имя руководителя)
на основании _____ Организации, с одной стороны, и
(устава, доверенности)

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса, именуемый в дальнейшем **Университет**, в лице ректора университета Геннадия Иннокентьевича Лазарева, действующего на основании Устава, заключили договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

Организация осуществляет заказ на выполнение выпускной квалификационной (курсовой) работы, или на проведение исследований по теме _____,
а **Университет** принимает на себя обязательство по выполнению заданной темы и осуществляет руководство студентами со стороны университета.

2. Права и обязанности **Университета**

Университет обязуется со своей стороны осуществлять следующие мероприятия:

2.1. Направить в **Организацию на** (производственную или предвыпускную квалификационную) практику студентов 2-5 курса ВГУЭС специальности Товароведение и экспертиза товаров в количестве __ человек, для сбора данных по заданной теме.

2.2. Одновременная численность студентов, направляемых для сбора необходимых данных по теме исследования, определяется по договоренности сторон.

2.3. Предоставить программу (содержание) и график проведения исследования, выполнения выпускной квалификационной (курсовой) работы для согласования с **Организацией**.

3. Права и обязанности *Организации*.

Организация со своей стороны обязуется:

3.1. Принять на практику студентов ВГУЭС, занятых в выполнении заданной темы выпускной квалификационной (курсовой) работы или темы исследования.

3.2. Закрепить за каждым студентом руководителя практики из числа квалифицированных специалистов подразделений *Организации*, в которую направлен студент.

3.3. Создать условия и обеспечивает доступ к необходимым материалам для получения студентами в период сбора данных информации для выполнения заданной темы.

3.4. Своевременно и качественно выполнить со студентами программу практики или исследования по заданной теме.

3.5. Обеспечить безопасность и охрану студентов в период прохождения практики или сбора данных по теме.

3.6. Подготовить рецензию на выполненную работу.

4. Ответственность сторон

При ненадлежащем исполнении обязанностей оп настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5. Срок действия договора

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует на период сбора информации или установленный период практики.

5.2. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке одной из сторон при существенном нарушении другой стороной условий настоящего соглашения. Договор считается расторгнутым с момента получения виновной стороной уведомления о расторжении договора.

Директор ИМБЭ ВГУЭС

подпись

ФИО

«__» _____ 200__ г.

СОГЛАСОВАНО

Владивостокский государственный
Университет экономики и сервиса наименование организации
690600, г. Владивосток, ул. Гоголя, 41

Юридический адрес

_____ Г.И.Лазарев

ФИО руководителя организации

«__» _____ 200__ г.

Приложение 9

УТВЕРЖДАЮ
Проректор ВГУЭС
(организации)

_____ 200__ г.
м.п.

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель
Предприятия

_____ 200__ г.
м.п.

Справка об использовании результатов дипломного проекта НИРС ВГУЭС

Мы, нижеподписавшиеся представитель заказчика _____

_____ (должность, подразделение, ф.и.о.)
с одной стороны и представитель Владивостокского государственного
университета экономики и сервиса

_____ (должность, ф.и.о., подразделение)
составили настоящую справку о том, что дипломный проект науч-
но – исследовательская работа студента выполнена в соответствии с за-
данием и в полном объеме. В результате исследований разработан,
_____ (конкретный результат)

_____ (наименование предприятия, организации)
Результаты используются/планируются использовать (ненужное за-
черкнуть) в _____

_____ в 200__ -200__ годах.

Ожидаемый экономический эффект (сравнение с имеющимися ми-
ровыми и отечественными образцами, организационно-технические пре-
имущества разработанного варианта, ожидаемые социально-экономичес-
кие результаты, ожидаемый годовой экономический эффект от внедрения
и т.д.) _____

ПРЕДСТАВИТЕЛИ:
ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	1
1. Организационно-методические указания	3
2. Методические рекомендации по выполнению выпускной квалификационной работы	15
3. Структура выпускной квалификационной работы	22
4. Приложения.....	28

Учебно-методическое издание

РУКОВОДСТВО К ВЫПОЛНЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

по специальности
080401 Товароведение и экспертиза товаров (по областям применения)

В авторской редакции
Компьютерная верстка Н.А. Игнатьевой

Лицензия на издательскую деятельность ИД № 03816 от 22.01.2001

Подписано в печать 05.11.2007. Формат 60×84/16.
Бумага писчая. Печать офсетная. Усл. печ. л. 2,5.
Уч.-изд. л. 2,3. Тираж 100 экз. Заказ

Издательство Владивостокский государственный университет
экономики и сервиса

690600, Владивосток, ул. Гоголя, 41

Отпечатано в типографии ВГУЭС

690600, Владивосток, ул. Державина, 57

