Приложение

к рабочей программе дисциплины

«Государственное и муниципальное управление»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Фонд оценочных средств

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

**Государственное и муниципальное управление**

Направление и профиль подготовки:

38.03.05 Бизнес-информатика

Бизнес-аналитика

Форма обучения

очная

Владивосток 2020

**1 Перечень формируемых компетенций**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код компетенции | Формулировка компетенции | Номер  этапа  (1–8) |
| ОПК-2 | Способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами | 3 |
| ПК-4 | Проведение анализа инноваций в экономике, управлении и информационно-коммуникативных технологиях | 2 |

Таблица – Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программе

**2 Описание критериев оценивания планируемых результатов обучения**

ОПК-2 - способность находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения**  (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | | **Критерии оценивания результатов обучения** |
| **Знает** | основы разработки государственной политики РФ | Правильность ответов на поставленные вопросы: способность оперировать методами реализации основных управленческих функций |
| **Умеет** | оценивать эффективность деятельности органов государственной и муниципальной власти | Корректность составления и исполнения поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами |
| **Владеет навыками и/или опытом деятельности.** | анализа процесса институциализации государственной власти в России и экстраполировать сделанные выводы | Обоснованность и системность решения поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами |

ПК-4 - проведение анализа инноваций в экономике, управлении и информационно-коммуникативных технологиях

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения**  (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | | **Критерии оценивания результатов обучения** |
| **Знает** | основы государственного и муниципального управления, использования концепции электронного правительства РФ | Правильность ответов на поставленные теоретические вопросы |
| **Владеет навыками и/или опытом деятельности.** | методами сбора, обработки и анализа информации, в том числе в области управленческих инноваций в деятельности органов государственной и муниципальной власти РФ | Обоснованность и способность сбора, обработки и предоставления информации о деятельности органов государственной и муниципальной власти |

**3 Перечень оценочных средств**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Контролируемые планируемые результаты обучения | | Контролируемые темы дисциплины | Наименование оценочного средства и представление его в ФОС\* | |
| **текущий контроль** | **Промежу-точная аттестация** |
| ОПК-2 | | | | |
| Знания: | основы разработки государственной политики РФ | *Тема 2 Публичная власть в Российской Федерации: федеральный уровень* | Доклад-презентация  Дискуссия | Тест на экзамен |
| Умения: | оценивать эффективность деятельности органов государственной и муниципальной власти | *Тема 1 Государственное и муниципальное управление как общественно-политическое явление* | Дискуссия |
| Навыки: | анализа процесса институциализации государственной власти в России и экстраполировать сделанные выводы | *Тема 1 Государственное и муниципальное управление как общественно-политическое явление* | Кейс-задача |
| ПК-4 | | | | |
| Знания: | основы государственного и муниципального управления, использования концепции электронного правительства РФ | *Тема 1 Государственное и муниципальное управление как общественно-политическое явление*  *Тема 3 Государственное управление в субъектах Российской Федерации*  *Тема 4 Местное самоуправление в системе публичной власти Российской Федерации* | Доклад-презентация  Дискуссия | Тест на экзамен |
| Навыки: | методами сбора, обработки и анализа информации, в том числе в области управленческих инноваций в деятельности органов государственной и муниципальной власти РФ | *Тема 1 Государственное и муниципальное управление как общественно-политическое явление*  *Тема 4 Местное самоуправление в системе публичной власти Российской Федерации*  *Тема 5 Публичное управление в системе государственного управления*  *Тема 6 Информационное обеспечение государственного управления* | Доклад-презентация  Дискуссия  Кейс-задача |

**4 Описание процедуры оценивания**

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Таблица 4.1 – Распределение баллов по видам учебной деятельности

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид учебной деятельности | Дискуссия | Кейс-задача | Доклад-презентация | Тест на экзамен | Итого |
| Лекции | 20 |  |  |  | 20 |
| Практические занятия | 20 | 20 |  |  | 40 |
| Самостоятельная работа |  |  | 20 |  | 20 |
| Промежуточная аттестация |  |  |  | 20 | 20 |
| Итого | 40 | 20 | 20 | 20 | 100 |

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей 4.2.

Таблица 4.2 - Перевод полученных баллов в оценку

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сумма баллов  по дисциплине | Оценка по промежуточной аттестации | Характеристика качества сформированности компетенции |
| от 91 до 100 | «отлично» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности. |
| от 76 до 90 | «хорошо» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации. |
| от 61 до 75 | «удовлетворительно» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации. |
| от 41 до 60 | «неудовлетворительно» | У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков. |
| от 0 до 40 | «неудовлетворительно» | Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков. |

**5 Примерные оценочные средства**

**5.1 Доклад-презентация**

*Список вопросов для докладов-презентаций*

1. Бюрократия как организация. Бюрократическое управление.
2. Доверительное управление государственным имуществом.
3. Антикризисное управление государственной собственностью.
4. Законность и ответственность в государственном управлении.
5. Реализация государственной политики в процессе управления.
6. Современные информационные и коммуникационные технологии в государственном управлении.
7. Конституционные принципы организации и деятельности государственных органов.
8. Культура государственного управления.
9. Государственное регулирование малого предпринимательства.
10. Связи с общественностью в системе государственного управления.
11. Проблемы федерализма в государственном управлении.
12. Государственное управление социально-экономическими процессами в условиях развития рыночных отношений.
13. Контроль и надзор в системе государственного управления.
14. Общественное управление социальными конфликтами.
15. Государственное управление в сфере религиозных отношений.
16. Государственное управление национальными отношениями.
17. Взаимодействие государственных и муниципальных органов уп­равления.
18. Государственное управление: методы, средства, технологии.
19. Государственное управление в административно-политической сфере.
20. Государственное управление сферой труда и занятости населения.
21. Государственное управление социально-культурной сферой.
22. Государственное управление антимонопольной политикой и государственным имуществом.
23. Государственное управление в области охраны окружающей среды и природопользования.
24. Государственная служба как социально-правовой институт и сфера деятельности.
25. Коррупция. Борьба с коррупцией в системе государственного уп­равления.
26. Государственное управление в чрезвычайных ситуациях.
27. Территориальная организация государственного управления.
28. Муниципальные системы управления зарубежных стран.
29. Правовые основы организации местного самоуправления в развитых европейских государствах и в Российской Федерации (сравнительный анализ).
30. Муниципальное образование и его полномочия.
31. Ресурсы муниципального образования.
32. Организация взаимодействия органов государственного и муниципального управления при формировании условий опережающего организационно-экономического развития территорий: законодательные основы, принципы и противоречия.
33. Стратегическое планирование развития муниципального образования.
34. Инвестиционные процессы в муниципальном образовании.
35. Инновационные формы и методы корпоративного и публичного управления. Особенности создания и методология развития региональных модулей национальной инновационной системы: принципы построения и развития, организационные структуры и системы управления, оценка эффективности.
36. [Правовое регулирование деятельности, обязанностей и функций портала Госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/)
37. [Понятие электронного правительства и кто выполняет работы по его эксплуатации](https://www.gosuslugi.ru/).
38. **Принципы и цели создания электронного правительства.**
39. Государственная программа «Информационное общество».
40. База данных реестра федеральных государственных информационных систем.
41. Кластерный подход к инновационному развитию территорий.

*Краткие методические указания*

**Доклад** – устное выступление студентов с целью изложения основных аспектов по избранной теме.

Одной из ключевой составляющей доклада является умение вести диалог. ***Способы и приемы ведения диалога, в процессе обсуждения доклада слушателями и выступающим***:

- умение обращения к аудитории в начале выступления и по ходу доклада;

-обладание навыкам ораторского искусства;

-спокойное и уравновешенное выслушивание критических замечаний к тексту доклада;

- использование технических средств для презентации доклада.

Подготовка к докладу осуществляется студентом самостоятельно, за исключением, коллективных докладов по одной теме.

***Этапы подготовки к докладу-презентации***

1.Выбор научной проблемы.

2.Составление плана выступления.

3. Сбор информации для доклада-презентации. Работа с печатными и электронными источниками и литературой.

4. Анализ собранного материала.

5. Письменное изложение материала.

6. Оформление доклада согласно требованиям, предъявляемым к данному виду работ.

7. Оформление доклада в форме презентации, с помощью компьютерных программ.

8. Выступление докладчика на семинарском занятии.

Критерии оценки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Баллы\* | Описание |
| отлично | 19–20 | Сформировавшееся систематическое знание   * специфики разделения властей; сущности концепции правового государства; * основных административных процессов и принципов их регламентации;   - особенностей конституционного строя, правового положения граждан, форм государственного устройства, организации и функционирования системы органов государства и местного самоуправления в Российской Федерации;  - концепции электронного правительства;  - управленческих инноваций в деятельности органов государственной и муниципальной власти РФ. |
| хорошо | 16–18 | В целом сформировавшееся знание   * специфики разделения властей; сущности концепции правового государства; * основных административных процессов и принципов их регламентации;   - особенностей конституционного строя, правового положения граждан, форм государственного устройства, организации и функционирования системы органов государства и местного самоуправления в Российской Федерации;  - концепции электронного правительства;  - управленческих инноваций в деятельности органов государственной и муниципальной власти РФ. |
| удовлетворительно | 13–15 | Неполное знание   * специфики разделения властей; сущности концепции правового государства; * основных административных процессов и принципов их регламентации;   - особенностей конституционного строя, правового положения граждан, форм государственного устройства, организации и функционирования системы органов государства и местного самоуправления в Российской Федерации;  - концепции электронного правительства;  - управленческих инноваций в деятельности органов государственной и муниципальной власти РФ. |
| неудовлетворительно | 9–12 | Фрагментарное знание   * специфики разделения властей; сущности концепции правового государства; * основных административных процессов и принципов их регламентации;   - особенностей конституционного строя, правового положения граждан, форм государственного устройства, организации и функционирования системы органов государства и местного самоуправления в Российской Федерации;  - концепции электронного правительства;  - управленческих инноваций в деятельности органов государственной и муниципальной власти РФ. |
| неудовлетворительно | 0–8 | Отсутствие знания   * специфики разделения властей; сущности концепции правового государства; * основных административных процессов и принципов их регламентации;   - особенностей конституционного строя, правового положения граждан, форм государственного устройства, организации и функционирования системы органов государства и местного самоуправления в Российской Федерации;  - концепции электронного правительства;  - управленческих инноваций в деятельности органов государственной и муниципальной власти РФ. |

**5.2** **Дискуссия**

*Список вопросов для дискуссий*

1. Государственное управление как социальное явление.

2. Государство как субъект управления общественными процессами.

3. Взаимодействие государства и общества в процессе государственного управления.

4. Реализация государственной политики в процессе государственного управления.

5. Разработка и реализация государственных управленческих решений.

6. Соотношение и механизм взаимодействия государственной власти и государственного управления.

7. Организационно-функциональная структура государственного управления.

8. Правовое регулирование отношений государственного управления.

9. Система государственных органов Российской Федерации.

10. Территориальная организация государственного управления.

11. Государственная служба в системе государственного управления.

12. Государственное управление в сфере общественной жизнедеятельности.

13. Межотраслевое государственное управление.

14. Местное самоуправление в общей системе управления государством и обществом .

15. Местное самоуправление в политической системе общества.

16. Правовые основы местного самоуправления.

17. Территориальные основы местного самоуправления.

18. Компетенция и ответственность органов местного самоуправления.

19. Организационные основы местного самоуправления.

20. Экономическая и финансовая основы местного самоуправления.

1. Правовые аспекты государственного управления административно-политической сферой.
2. Правовые аспекты государственного управления сферами общественной жизнедеятельности.
3. Правовые аспекты государственного управления развитием малого предпринимательства.
4. Правовые аспекты государственного управления в обеспечении социального мира и согласия.
5. Законность и дисциплина в государственном управлении.
6. Ответственность в государственном управлении.
7. Правовые основы учреждения и функционирования государственного управления.
8. Правовые основы организации муниципального управления.
9. Проблема взаимоотношений органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления: практика реализации законодательных основ.
10. Современное информационное обеспечение системы публичного управления: «электронное правительство» и технологии электронного администрирования. Опыт развития электронных систем публичного управления в отдельных странах.
11. Основные цели электронного правительства.
12. [Единый портал государственных услуг (ЕПГУ) — Госуслуги](http://minsvyaz.ru/ru/activity/directions/7/)
13. [Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)](http://minsvyaz.ru/ru/activity/directions/13/)
14. [Единая система нормативно-справочной информации (ЕСНСИ)](http://minsvyaz.ru/ru/activity/directions/491/)
15. [Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)](http://minsvyaz.ru/ru/activity/directions/49/)
16. [Информационная система головного удостоверяющего центра (ИС ГУЦ)](http://minsvyaz.ru/ru/activity/govservices/infosystems/23/)
17. Федеральный [ситуационный центр](https://sc.minsvyaz.ru/) электронного правительства
18. Каковы приоритеты Концепции построения электронного правительства в РФ?
19. Каковы этапы и задачи этапов формирования электронного правительства РФ?
20. Ресурсы единой инфраструктуры электронного правительства.
21. Портал открытых данных Российской Федерации.

*Краткие методические указания*

Дискуссия (от лат.discussio – рассмотрение, исследование) – способ организации совместной деятельности с целью интенсификации процесса принятия решений в группе посредством обсуждения какого-либо вопроса или проблемы. Дискуссия - позволяет включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Она относится к активным методов обучения. Она направлена на развитие у студентов навыков самостоятельного мышления.

***Основные этапы при подготовке к дискуссии:***

-выбор студентом темы дискуссии;

-сбор студентами научно-практической информации для дискуссии. Работа с печатными и электронными источниками и литературой;

-анализ собранного материала;

-письменное изложение материала;

-подготовка вопросов для оппонентов дискуссии;

-выступление на семинаре по теме дискуссии.

Критерии оценки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Баллы\* | Описание |
| отлично | 19–20 | Сформировавшееся систематическое знание  - основ государственного и муниципального управления, использования концепции электронного правительства РФ;  - основ разработки государственной политики РФ.  Сформировавшееся систематическое умение  - оценивать эффективность деятельности органов государственной и муниципальной власти.  Сформировавшееся систематическое владения навыками   * сбора, обработки и анализа информации, в том числе в области управленческих инноваций в деятельности органов государственной и муниципальной власти РФ; * анализа процесса институциализации государственной власти в России и экстраполирования сделанных выводов. |
| хорошо | 16–18 | В целом сформировавшееся знание  - основ государственного и муниципального управления, использования концепции электронного правительства РФ;  - основ разработки государственной политики РФ.  В целом сформировавшееся умение   * оценивать эффективность деятельности органов государственной и муниципальной власти.   В целом сформировавшееся владения навыками   * сбора, обработки и анализа информации, в том числе в области управленческих инноваций в деятельности органов государственной и муниципальной власти РФ; * анализа процесса институциализации государственной власти в России и экстраполирования сделанных выводов. |
| удовлетворительно | 13–15 | Неполное знание  - основ государственного и муниципального управления, использования концепции электронного правительства РФ;  - основ разработки государственной политики РФ.  Неполное умение   * оценивать эффективность деятельности органов государственной и муниципальной власти.   Неполное владения навыками   * сбора, обработки и анализа информации, в том числе в области управленческих инноваций в деятельности органов государственной и муниципальной власти РФ; * анализа процесса институциализации государственной власти в России и экстраполирования сделанных выводов. |
| неудовлетворительно | 0–12 | Фрагментарное знание  - основ государственного и муниципального управления, использования концепции электронного правительства РФ;  - основ разработки государственной политики РФ.  Фрагментарное умение   * оценивать эффективность деятельности органов государственной и муниципальной власти.   Фрагментарное владения навыками   * сбора, обработки и анализа информации, в том числе в области управленческих инноваций в деятельности органов государственной и муниципальной власти РФ; * анализа процесса институциализации государственной власти в России и экстраполирования сделанных выводов. |

**5.3 Пример тестовых заданий**

**1. Легитимная власть основана на**

1)силе и организованности государственного аппарата

2)выборности высших органов власти

3)успешном экономическом развитии страны

4)установлении и соблюдении правовых механизмов управления

**2. Деятельность государства по практической реализации законов общественного развития, организации общественных отношений в целях обеспечения государственных интересов и проводимой государством политики**

1)государственное управление

2)государственный аппарат

3)государственный механизм

4)геополитика

**3. Совокупность государственных органов, осуществляющих функции государства: представительные, исполнительные, судебные органы, прокуратура, армия и др.**

1)государственное управление

2)государственный аппарат

3)государственный механизм

4)геополитика

**4. Установите соответствие по принципу отнесения к государственным или негосударственным структурам**

1)парламент

2)средства массовой информации

3)партии, общественные организации

4)некоммерческие организации

5)высшее непосредственное выражение власти народа

6)общественная палата РФ

A)государство

B)институт гражданского общества

C)референдум и свободные выборы

**5. Финансовый контроль за деятельностью государственных органов согласно Конституции РФ осуществляет**

1)Счетная палата РФ

2)Министерство экономического развития РФ

3)Федеральная служба по финансовому мониторингу

4)Министерство финансов

**6. Правовой основой формирования федеративных отношений служит(ат)**

1)Федеративный договор между РФ и субъектами РФ

2)Конституция РФ

3)Указы Президента РФ

4)Постановления Правительства РФ

**7. Должностная единица, которая не является источником публичной власти**

1)Председатель Правительства

2)губернатор

3)глава муниципального образования

4)председатель комитета территориального общественного самоуправления

**8. Осуществление полномочий органами местного самоуправления происходит**

1)самостоятельно по вопросам, отнесенным к ведению органов местного самоуправления

2)совместно с органами государственной власти субъектов Федерации

3)самостоятельно по вопросам, отнесенным к ведению органов местного самоуправления, за исключением вопросов по предоставлению региональных дотаций и субвенций

4)совместно с органами государственной власти субъектов Федерации, за исключением вопросов по предоставлению региональных дотаций и субвенций

**9. Под субъектами муниципально-правовых отношений понимаются**

1)местное население, органы местного самоуправления, физические и юридические лица

2)индивидуальные и коллективные субъекты права, обладающие право- и дееспособностью

3)те, кто вступает в общественные отношения в области организации и осуществления местного самоуправления

4)участники муниципально-правовых отношений, наделенные субъективными правами и юридическими обязанностями

**10. Порядок организации и осуществления территориального общественного самоуправления определяется**

1)федеральным законодательством о местном самоуправлении

2)собранием граждан

3)уставом муниципального образования

4)главой муниципального образования

**11. Основное назначение Совета безопасности РФ осуществлять подготовку решений**

1)Президента по вопросам обеспечения жизненно важных интересов личности, общества, государства от внутренних и внешних угроз

2)Президента в области военного строительства

3)по обеспечению безопасности граждан

4)по формирования благоприятных условий жизнедеятельности населения

**12. Принцип государственного управления, который воспроизводит народовластие в государственном управлении, это принцип**

1)разделения властей

2)правовой упорядоченности

3)демократизма

4)организационно-технологический

**13. Принципы, отражающие характер, закономерности и специфику организационной структуры государственного управления, и служащие отправными моментами при ее формировании и совершенствовании и при организации государственно-управляющих воздействий, называются**

1)организационно-структурными

2)функционально-структурными

3)общественно-политическими

4)организационно-технологическими

**14. Объединение административно-территориальных единиц, которые не имеют собственной государственности характерно для**

1)унитарного государства

2)федерации

3)конфедерации

4)монархии

**15. Ресурс государственного управления, связанный с рациональным разделением государственной власти и государственного управления по национально-государственным и территориально-государственным образованиям, административно-территориальным единицам государства, - это \_\_\_\_\_ фактор**

**16. Нормативные требования к качеству и сертификации технологии и продукции относятся к**

1)общим методам государственного регулирования экономики

2)специальным методам государственного регулирования экономики

3)косвенным методам государственного регулирования экономики

4)прямым методам государственного регулирования экономики

**17. Использование бюджетно-налогового механизма для достижения национальных социально-экономических целей характерно для**

1)финансовой политики

2)валютной политики

3)денежно-кредитной политики

4)социальной политики

**18. Использование метода косвенного воздействия Центрального банка на элементы рыночного механизма и прежде всего на оптимальность денежного обращения характерно для**

1)финансовой политики

2)валютной политики

3)денежно-кредитной политики

4)социальной политики

**19. Высшей формой государственного регулирования являются**

1)программирование

2)прогнозирование

3)планирование

4)мониторинг

**20. Процесс принятия управленческих решений, направленный на согласованность экономических процессов, формирование определенных пропорций в национальной экономике в соответствии с целевой направленностью ее развития называется**

1)программирование

2)прогнозирование

3)планирование

4)программно-целевое управление

**21. Инструментами регулирования долга являются**

1)рефинансирование

2)погашение долга

3)прощение долга

4)отказ государства от обязательств

**22. Главные цели государственной экономической политики**

1)обязательное удовлетворение интересов партий, победивших на выборах

2)обеспечение стабильного развития общества и свободного развития всех граждан

3)первоочередное решение задач перспективного развития страны

4)неотложное выполнение одобренных народом программ (целей)

**23. Порядок принятия решений по выработке государственной политики осуществляется в следующей последовательности**

1)согласование и рассмотрение возможных альтернатив

2)выявление проблемы

3)распределение ответственности

4)определение целей

5)сбор необходимой информации

6)разработка мероприятий по реализации решения

7)выбор варианта решения

**24. Суть принципа децентрализации регионального управления заключается в**

1)отходе от жесткой иерархической соподчиненности по вертикали

2)выделении финансовых ресурсов под заранее определенные цели

3)**перемещении принятия решений от центральных органов управления к агентам рынка**

**4)**способности системы регионального управления чутко реагировать на изменения внешней среды

**25. Государство использует следующие экономические методы государственного регулирования**

1)бюджетно-налоговую и денежно кредитную политику

2)регулирующие действия, связанные с обеспечением правовой инфраструктуры

3)меры запрета, меры разрешения меры принуждения

4)внешнеэкономическую политику

**26. Меры необходимые для достижения финансово-экономической стабилизации в переходные экономики**

1)отмена государственного контроля за ценами

2)сокращение дефицита государственного бюджета

3)свобода частного предпринимательства

4)отмена государственной монополии внешнеэкономической деятельности

**27. Процесс принятия решений по реализации государственной политике не включает в себя**

1)выявление проблемы

2)выбор времени разработки политики

3)сбор необходимой информации

4)разработка мероприятий по реализации политики

**28. Нормативная модель системы государственного управления необходима для**

1)совершенствования системы государственного управления

2)выделения существенных свойств

3)нормирования труда управленцев

4) закрепления порядка реализации процесса управления

**29. Проведение эффективной экономической политики основано на базовом принципе**

1)приоритета привлекательной политической идеологии (идеи)

2)удовлетворения экономических интересов ведущих политических сил страны

3)учета объективности и первичной роли экономического базиса

4)единоначалия

**30. Эффективность экономической политики может возрасти при**

1)дальнейшей децентрализации системы государственного управления и администрирования

2)повышении роли рыночных механизмов

3)укреплении вертикали власти и управления, приоритета сильного государства

4)сокращении импорта

**31. Государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных услуг в электронной форме**

1)общероссийский электронный Кремль

2)универсальная электронная карта

3)многофункциональный центр

4)портал государственных услуг

**32. Построение электронного правительства в России не предусматривает …**

1)обеспечение перевода в электронный вид государственной учетной деятельности

2)создание инфраструктуры пространственных данных РФ

3)формирование единого пространства электронного взаимодействия

4)оцифровку объектов культурного наследия

**33. Приоритетом формирования электронного государства в современной России не является …**

1)создание единой системы учета записей актов гражданского состояния

2)формирование единого пространства доверия электронной цифровой подписи

3)внедрение системы голосования через Интернет

4)развитие системы межведомственного электронного взаимодействия

5)развитие государственной автоматизированной системы «Управление»

**34. Создание единой системы управления кадровым составом гражданской службы РФ в рамках построения электронного государства предполагает …**

1)обучение служащих с использованием дистанционных технологий

2)электронный доступ граждан к персональным данным служащих

3)электронный доступ граждан к сведениям о доходах служащих

4)автоматизацию конкурсных процедур поступления на гражданскую службу

**35. Проект, развитие которого предполагает обеспечение взаимодействия в электронной форме между федеральными органами государственной власти и органами государственной власти субъектов РФ**

1)«Электронные интерактивные технологии»

2)«Электронное правительство»

3)«Электронный диалог»

4)«Электронный регион»

5)«Электронный федерализм»

**36. Ресурс повышения эффективности государственных институтов в соответствии с Государственной программой «Информационное общество»**

1)демократизация политической системы

2)ликвидация монополии одной партии

3)ликвидация непотизма в государственном аппарате

4)снижение административных барьеров

Краткие методические указания

Тестовые задания состоят из вопроса и нескольких вариантов ответа. Решение представляет собой указание номера вопроса и цифру, которой обозначен правильный, по мнению студента, вариант ответа.

Шкала оценки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оценка | Баллы | Описание |
| 5 | 19–20 | Задание выполнено полностью и абсолютно правильно – 100% |
| 4 | 16–18 | Задание выполнено полностью, но содержит некоторые неточности и несущественные ошибки, исправления. Количество неверных ответов не более 20-30% |
| 3 | 13–15 | Задание выполнено с существенными ошибками, которые составляют 31-50% |
| 2 | 9–12 | Задание выполнено с существенными ошибками, которые составляют более 50 % |

**5.4 Пример кейс-задания**

**Кейс 1**

В соответствии с определенным правовым статусом, каждый орган государственного управления реализует политику в установленной сфере деятельности согласно целям, основным задачам, полномочиям (функциям) как самого органа, так и его должностных лиц. Поэтому степень достижения целей и реализации задач (полномочий, функций) следует признать мерилом или базовым критерием оценки эффективности функционирования конкретного органа управления. При этом достигается исключение дублирования и параллелизма в деятельности и органа управления, и его должностных лиц. В некоторых случаях может предусматриваться резерв кадров для соблюдения принципа преемственности, оперативного решения внезапно возникающих задач, достижения взаимодействия и согласованности в работе коллектива и др.

Критерий законности принимаемых решений и действий должностных лиц органов государственного управления обусловлен реализацией принципа верховенства конституции и федеральных законов на всей территории страны в интересах обеспечения и защиты прав и свобод личности, человека и гражданина в обществе. В соответствии с данным критерием достигается законность принимаемых решений, а действия должностных лиц приобретают характер их наиболее эффективной реализации. При этом может наступать юридическая ответственность должностных, физических и юридических лиц за ненадлежащее выполнение служебных обязанностей или осуществление полномочий в нарушение установленных требований.

Сущность общественной оценки эффективности деятельности органов государственного управления представляет собой совокупность установленных процедур, осуществляемых органами государственной власти, институтами гражданского общества, отдельными гражданами по проверке качества управления, соблюдения прав и свобод человека на предмет соответствия интересам личности, семьи и общества.

**Вопросы и задания:**

Какие методики определения оценки эффективности деятельности органов государственного управления Вам известны?

Что собой представляет общественная оценка эффективности государственного управления?

Что следует понимать под критерием оценки эффективности деятельности органа государственного управления?

**Кейс 2**

«Российский рынок инноваций в современных условиях»

Без интеллектуального продукта, получаемого в результате инновационной деятельности, практически невозможно создавать конкурентоспособную продукцию, имеющую высокую степень наукоемкости и новизны.

В настоящее время мировой рынок высоких технологий составляет примерно 2 триллиона долларов, из которых на долю США приходится 39%, Японии - 30%, Германии - 16%. В мире на одного ученого приходится 10 менеджеров, которые отбирают перспективные научно-технические достижения, своевременно патентуют изобретения, занимаются продвижением наукоемких товаров на рынок.

В нашей стране на 10 ученых приходится один менеджер. В результате при наличии на внутреннем рынке до 10% высокотехнологичных товаров организовать их продажу на внешнем рынке практически весьма сложно. В российской науке из 100 направлений исследований имеются 17, опережающих мировой уровень. По ним разрабатываются проекты с детальными бизнес-планами, которые предполагают выход на мировой рынок. Имеются еще 22 направления с возможностью через несколько лет выйти на мировой уровень конкурентоспособности. Однако из-за острого дефицита бюджетных средств государственная поддержка российской науки распространяется только на 17 направлений. К ним относятся: биотехнологии на основе биоинженерии, разработка атомной и космической техники, биосовместимых препаратов, систем искусственного интеллекта и виртуальной реальности, рекомбинантных вакцин, сверхтвердых материалов, мембран, катализаторов, электронно-плазменные технологии и др. Изыскание средств на государственную поддержку других 22 направлений позволит активизировать инновационную деятельность, успешно решить многие проблемы экономики. Этому же могут служить законы об интеллектуальной собственности, разумная коммерциализация инноваций.

Роль государства в стимулировании научного и технологического прогресса реализуется через комплекс нормативных и организационных мер, направленных на формирование профильных компетенций в сфере инноваций. Нормативные правовые документы призваны создать методологический каркас, а финансовые и нефискальные методы поддержки – наполнение отрасли.

С целью регулирования отношений, возникающих в сфере государственной поддержки инновационной деятельности, в России в 1996 году был принят Федеральный закон «О науке и государственной научно-технической политике».

Документ регламентирует основные цели и принципы, субъекты, формы предоставления и финансирования господдержки инноваций. Нормативным правовым актом определены полномочия федеральных и региональных органов власти в этом вопросе. Главным стратегическим документом, определяющим ведущие векторы и цели поддержки НИОКР, выступает Стратегия инновационного развития Российской Федерации.

Результаты государственной поддержки выражаются непосредственно в тематических рейтингах – международных, определяющих место России в мире, и внутренних – как показателя конкуренции субъектов РФ в срезе инноваций.

В 2017 году Российская Федерация заняла 45-е место среди 127 стран мира в глобальном рейтинге инновационного индекса, сократив своё отставание от стран-лидеров по многим показателям. Ключевая предпосылка для этого – результативность государственных мер поддержки: повышение спроса на инновации, исследовательская кооперация и рост расходов бюджета на НИОКР. Ежегодно, с 2012 года, Институтом статистических исследований и экономики знаний Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» готовится Рейтинг инновационного развития субъектов Российской Федерации, который содержит информацию о состоянии и динамике новаторских процессов в регионах. Среди критериев оценки: Социально-экономические предпосылки для осуществления новаторской деятельности. Поддержка инноваторов. Качество политики в сфере НИОКР. Научно-технический потенциал.

Устойчивое, динамичное развитие экономики невозможно без внедрения во все сферы хозяйства новаторских разработок и инновационных проектов. Власть – не единственный, но основной субъект прямого и опосредованного влияния на научно-техническое развитие и прогресс. Поддержка инноваторов на федеральном уровне выступает ключевым звеном государственной инновационной политики, приоритетным вектором развития отечественной экономики.

Вопросы для обсуждения:

1. Что характерно для современной ситуации на мировом рынке высоких технологий?

2. В чем заключаются имеющиеся трудности для отечественных товаропроизводителей в решении задач по выходу на мировой рынок с высокотехнологичными товарами?

3. Какие направления государственной поддержки развития науки и технологий способствуют решению проблем российской экономики?

4. Какие мероприятия предложили бы Вы для повышения инновационной активности российских предприятий? Обоснуйте свои предложения.

5. Укажите организационно-экономические нововведения, осуществленные в РФ по оживлению деловой активности субъектов инновационной деятельности.

**Кейс 3**

Переход к постиндустриальной экономике в развитых странах определяется производительностью промышленности, конкурентоспособностью, научным потенциалом и внедрением технологий.

В РФ структура инновационной политики отличается от общемировой, поскольку направлена на получение быстрой прибыли. В результате несбалансированных экономических реформ, спада производства, отсутствия внешних инвестиций развивается кризис.

Предпосылки научно-инновационного кризиса в государстве: Нарушения в структуре самого процесса. Из-за политики государства, отсутствия поддержки научных проектов снижается поток новаторов с идеями. За 2018 г. количество разработок сократилось до 22 тыс. по сравнению со 195 тыс. в 1990 г. Также уменьшается финансирование со стороны инвесторов, нет внешней поддержки проектов (реклама, продвижение, сотрудничество с техническими специалистами). Приоритет действующей в России модели бизнеса — быстро получить прибыль. Это препятствует распространению технологий, которые требуют 3-5 лет на все этапы разработки и внедрения. В результате страдают человеческий капитал и качество жизни. Нет координации производственной деятельности, экономика на государственном уровне делится на сегменты, которые не связаны друг с другом. Каждое направление получает свои инновационные программы, при этом нет общего плана развития. Нет механизмов практического применения нововведений. Поток инноваций образуется из идей, которые часто непригодны для коммерческой реализации. Наблюдается недостаток специалистов по массовой реализации продукта на рынке. При этом научные и экспертные советы по внедрению новшеств действуют преимущественно номинально. Упадок науки, образования. Реорганизация в 2013 г. РАН подтвердила, что знания не являются приоритетом в действующей программе экономического развития государства. Это тормозит технический прогресс, внедрение индустрии 4.0, переход экономики к постиндустриальной модели. Имитация поддержки научно-технической деятельности. Этапы социально-экономического развития на период до 2015 г., 2020 г., 2035 г. прописываются в соответствующих документах, но не применяются на практике. Эти стратегии включают инновационные, научные и технологические программы, которые не внедряются даже частично.

Инновационная деятельность в России эффективно развивается в местных высокотехнологичных инкубаторах (Нижегородский центр инкубации наукоемких технологий, Государственный венчурный фонд Самарской области и пр.). В свою очередь Фонд содействия инновациям, созданный в 1994 г., на 2016 г. по заключению счетной палаты РФ признан неэффективным и не финансируется в полном объеме. Формированию новых интеллектуальных рынков и развитию научных сетей на государственном уровне препятствуют следующие факторы: в результат реформ 90-х гг. квалифицированные работники перешли из наукоемких производств в частный сектор экономики, который не стимулирует разработку инноваций; низкая производительность труда (на примере сельского хозяйства: прибыль в РФ составляет ежегодно $17 тыс., тогда как годовой показатель в США достигает $108 тыс., в Польше — $45 тыс., в Беларуси — $30 тыс.); высокий показатель расслоения общества (коэффициент Джини), который указывает на ориентированность бизнеса на финансовую прибыль, а не инновации; законодательство, которое не привлекает иностранные инвестиции, но тормозит развитие технологичных отраслей производства; отсутствие коммерциализации продуктов новаторской деятельности (объем экспорта наукоемких разработок в России составляет 0,5% от общемирового, тогда как доли Японии — 30%, США — 40%); уровень инновационной активности ~11% (в других странах восточной Европы этот показатель равен 30-45%, в прогрессивных Германии и Японии — 80% и 70% соответственно); нет внедрения научно-технической деятельности в малый бизнес, отсутствует заинтересованность в диверсификации, кооперации малых и крупных предприятий, появлении экспортно-ориентированных производств; сокращение штата научных сотрудников (на 25% по сравнению с 2015 г.), бюджета научных организаций (ФАНО); низкое государственное финансирование образования, из-за чего уровень не соответствуют общемировому или даже советскому; неосведомленность россиян о необходимости научно-технического прогресса, проблемах в инновационной деятельности страны.

В условиях научно-технологического кризиса и общего экономического спада создать наукоемкий потенциал государства возможно только при помощи новых инновационных структур (технопарков, бизнес-инкубаторов, технополисов и пр.).

Вопросы для обсуждения:

1. В чем заключаются основные меры поддержке инновационной деятельности в РФ.

2. Какие направления государственной поддержки развития науки и технологий способствуют решению проблем российской экономики?

4. Какие мероприятия предложили бы Вы для развития коммерциализации научных разработок. Обоснуйте свои предложения.

Краткие методические указания

Рекомендации по осуществлению анализа кейс-задания.

Общая схема работы с кейсом на этапе анализа может быть представлена следующим образом:

- в первую очередь следует выявить ключевые проблемы кейса и понять, какие именно из представленных данных важны для решения;

- войти в ситуационный контекст кейса, определить, кто его главные действующие лица, отобрать информацию необходимую для анализа, понять, какие трудности могут возникнуть при решении задачи.

Максимальная польза из работы над кейсами будет извлечена в том случае, если при предварительном знакомстве с ними будут придерживаться систематического подхода к их анализу, основные шаги которого представлены ниже.

1. Выпишите из соответствующих разделов учебной дисциплины ключевые идеи, для того, чтобы освежить в памяти теоретические концепции и подходы, которые Вам предстоит использовать при анализе кейса.

2. Бегло прочтите кейс, чтобы составить о нем общее представление.

3. Внимательно прочтите вопросы к кейсу и убедитесь в том, что Вы хорошо поняли, что Вас просят сделать.

4. Вновь прочтите текст кейса, внимательно фиксируя все факторы или проблемы, имеющие отношение к поставленным вопросам.

5. Продумайте, какие идеи и концепции соотносятся с проблемами, которые Вам предлагается рассмотреть при работе с кейсом.

Для успешного анализа кейсов следует придерживаться ряда принципов: внимательно читайте кейс для ознакомления с имеющейся информацией, не торопитесь с выводами; не смешивайте предположения с фактами; при проведении письменного анализа кейса помните, что основное требование, предъявляемое к нему, – краткость.

Время, отводимое на выполнение кейс-задачи, составляет 20 минут.

Критерии оценки:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оценка | Баллы | Описание |
| 5 | 18-20 | Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. |
| 4 | 14-17 | Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. |
| 3 | 12-13 | Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. |
| 2 | 9-11 | Демонстрирует небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. |
| 1 | 0-8 | Демонстрирует непонимание проблемы или нет ответа, не было попытки решить задачу. |