Приложение 1

к рабочей программе дисциплины

«Психологический практикум»

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Фонд оценочных средств

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ

Направление и направленность (профиль)

43.03.01 Сервис. Рекреационный и спортивно-оздоровительный сервис

43.03.01 Сервис. Сервис в авиации

43.03.01 Сервис. Социокультурный сервис

Год набора на ОПОП

2018

Форма обучения

очная

Владивосток 2020

**1 Перечень формируемых компетенций**

Таблица – Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программе

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Код компетенции | Формулировка компетенции | Номер  этапа  (1–8) |
| 1. | ПК-9 | способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности | 1 |

Компетенция считается сформированной на данном этапе (номер этапа таблица 1 ФОС) в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

**2 Описание критериев оценивания планируемых результатов обучения**

<ПК-9> < способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения**  (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | | **Критерии оценивания результатов обучения** |
| **Знает** | психологические феномены, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики | сформировавшееся систематическое знание психологических феноменов, категорий, методов изучения и закономерностей функционирования и развития психики |
| **Умеет** | подбирать диагностические методики для изучения психических процессов | сформировавшееся систематическое умение подбирать диагностические методики для изучения психических процессов |
| **Владеет навыками и/или опытом деятельности.** | обработки и анализа, полученных результатов | сформировавшееся систематическое владение обработки и анализа, полученных результатов |

**3 Перечень оценочных средств**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Контролируемые планируемые результаты обучения | | Контролируемые темы дисциплины | Наименование оценочного средства и представление его в ФОС | |
| **текущий контроль** | **промежуточная аттестация** |
| Знания: | психологические феномены, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики | Тема1.Введение в психологический практикум | Практическая работа (п.5.1). Вопросы для собеседования (п.5.2). | Вопросы для зачёта (п.5.3) |
| Умения: | подбирать диагностические методики для изучения психических процессов | Тема1-6. Психические процессы | Практическая работа (п.5.1). Вопросы для собеседования (п.5.2). | Вопросы для зачёта(п.5.3) |
| Тема 7-8. Психические состояния | Практическая работа(п.5.1). Вопросы для собеседования (п.5.2). |
| Навыки: | обработки и анализа, полученных результатов | Тема 1-6.Психические процессы | Практическая работа(п.5.1). Вопросы для собеседования (п.5.2). | Вопросы для зачёта (п.5.3) |
| Тема 7-8. Психические состояния | Практическая работа(п.5.1) |

**4 Описание процедуры оценивания**

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Таблица 4.1 – Распределение баллов по видам учебной деятельности

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид учебной деятельности | Оценочное средство | | | | | | | | | | | | |
| Контрольная работа | Практическая работа | зачёт |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Итого |
| Лекции | 40 | - | - |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 40 |
| Лабораторные занятия | - | 40 | - |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 40 |
| Промежуточная аттестация | - | - | 20 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 20 |
| Итого | 40 | 40 | 20 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 100 |

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сумма баллов  по дисциплине | Оценка по промежуточной аттестации | Характеристика качества сформированности компетенции |
| от 91 до 100 | «зачтено» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности. |
| от 76 до 90 | «зачтено» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации. |
| от 61 до 75 | «зачтено» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации. |
| от 41 до 60 | «не зачтено» | У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков. |
| от 0 до 40 | «не зачтено» | Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков. |

**5 КОМПЛЕКС ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**5.1. Перечень тем практических занятий**

**Тема 1.Введение в психологический практикум.** Знакомство с целями и задачами курса. Способы получения знаний человека о себе.

**Тема 2. Психические процессы: ощущение и восприятие.**

Исследование возможностей зрительных, вкусовых и слуховых ощущений. Исследование возможностей тактильных ощущений. Определение ведущих модальностей восприятия.

**Тема 3. Психические процессы: внимание.**

Изучение объема внимания. Изучение переключаемости внимания. Изучение избирательности внимания. Изучение способности к концентрированию внимания. Методы развития внимания.

**Тема 4. Психические процессы: память.**

Изучение непроизвольной памяти. Изучение объема кратковременной памяти. Изучение осмысленности восприятия в запоминании. Исследование оперативной памяти. Тренировка и развитие памяти: метод визуализации, метод мест и т.д. Изучение долговременной памяти.

**Тема 5. Психические процессы: мышление.**

Задачи как способ изучения мышления. Изучение ригидности - лабильности мышления. Определение способности к инсайту. Исследование роли представлений в решение мыслительных задач. Исследование способности выстраивать стратегию при решении мыслительных задач. Способы развития теоретического мышления. Способы развития практического мышления. Изучение способности анализировать и обобщать.

**Тема 6. Психические процессы: воображение.**

Исследование особенностей творческого воображения. Методы развития воображения.

**Тема 7. Психические состояния: тревога.** Тревожность и тревога, и способы их избегания.

**Тема 8. Психические состояния: стресс.** Методы диагностики стресса и методы повышения стрессоустойчивости. Релаксация как способ снятия эмоционального напряжения.

*Оформление практической работы:*

Протокол №

Название (*писать данное слово не нужно*)

Испытуемый: *обозначается инициалами.*

Возраст *испытуемого.*

Дата *обследования.*

Цель *методики.*

Результаты:

Интерпретация: записывается анализ результатов, при этом необходимо не просто записать результат, но и расписать, что он означает, так как в психологической интерпретации ставится психологический диагноз испытуемому.

Критерии оценки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Баллы | Описание |
| 5 | 36-40 | Студент оформил практическую работу в соответствии с требованиями. Приведены данные научной литературы, статистические сведения. Студент владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме, методами анализа теоретических и/или практиче­ских аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. |
| 4 | 32-35 | Протокол характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. |
| 3 | 26-31 | Студент понимает базовые основы и теоретические обоснования темы. Проведён достаточно самостоятельный анализ основных смысловых составляющих проблемы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущена одна незначительная ошибка в смысле или со­держании проблемы. |
| 2 | 18-25 | Студент продемонстрировал фрагментарные знания. Сообщение/доклад представляет собой пересказ исходного текста без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта теоретическая составляющая темы. Допущено несколько ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы. |
| 1 | 36-40 | Студент продемонстрировал отсутствие знаний, навыков анализа и обобщения информации, аргументации, ведения дискуссии и диалога. Проблема не раскрыта, либо задание не выполнялось. |

**5.2 Перечень и тематика контрольных работ студентов по курсу**

1. Исследование переключаемости и распределения внимания
2. Исследование непроизвольной памяти
3. Изучение объема кратковременной памяти
4. Изучение осмысленности запоминания
5. Изучение долговременной памяти
6. Исследование оперативной памяти.
7. Изучение ассоциативных реакций.
8. Исследование творческого воображения
9. Изучение тревожности
10. Исследование стрессоустойчивости

Работа должна включать себя как описание психологического феномена, так и результаты диагностики 2 испытуемых, интерпретацию их данных и разработку рекомендаций.

Критерии оценки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Баллы | Описание |
| 5 | 36-40 | Студент оформил практическую работу в соответствии с требованиями. Приведены данные научной литературы, статистические сведения. Студент владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме, методами анализа теоретических и/или практиче­ских аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. |
| 4 | 32-35 | Протокол характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. |
| 3 | 26-31 | Студент понимает базовые основы и теоретические обоснования темы. Проведён достаточно самостоятельный анализ основных смысловых составляющих проблемы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущена одна незначительная ошибка в смысле или со­держании проблемы. |
| 2 | 18-25 | Студент продемонстрировал фрагментарные знания. Сообщение/доклад представляет собой пересказ исходного текста без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта теоретическая составляющая темы. Допущено несколько ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы. |
| 1 | 36-40 | Студент продемонстрировал отсутствие знаний, навыков анализа и обобщения информации, аргументации, ведения дискуссии и диалога. Проблема не раскрыта, либо задание не выполнялось. |

5.3 Перечень вопросов для зачёта

1. Понятие об ощущении, классификация ощущений. Их основные свойства, порог ощущений.
2. Восприятие и его основные свойства.
3. Виды и свойства внимания. Развитие внимания в онтогенезе.
4. Общее понятие о памяти. Виды и процессы памяти. Факторы, влияющие на процесс запоминания.
5. Мышление как высшая форма познавательной деятельности. Виды мышления, основные мыслительные операции.
6. Психологическая характеристика творческого мышления. Мышление и интеллект.
7. Понятие о воображении. Виды воображения.
8. Эмоции и чувства. Их роль в поведении и деятельности.
9. Стресс. Методы управления стрессовыми реакциями.
10. Понятие о воле. Волевые качества. Проблема свободы воли в психологии.

Критерии оценки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оценка | Баллы | Описание |
| 5 | 19–20 | Студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме и аргументировал его. Приведены данные научной литературы, статистические сведения. Студент владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме, методами анализа теоретических и/или практиче­ских аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. |
| 4 | 16–18 | Сообщение/доклад характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. |
| 3 | 13–15 | Студент понимает базовые основы и теоретические обоснования темы. Проведён достаточно самостоятельный анализ основных смысловых составляющих проблемы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущена одна незначительная ошибка в смысле или со­держании проблемы. |
| 2 | 9–12 | Студент продемонстрировал фрагментарные знания. Сообщение/доклад представляет собой пересказ исходного текста без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта теоретическая составляющая темы. Допущено несколько ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы. |

**Приложение А**

**Перечень оценочных средств (ОС)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ П/П** | **Наименование оценочного средства** | **Краткая характеристика оценочного средства** | **Представление оценочного средства в фонде** |
| **Устный опрос** | | | |
| 1 | Собеседование | Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. | Вопросы по темам/разделам дисциплины |
| 2 | Перечень тем практических занятий | Задания, позволяющие включить обучающихся в процесс решения задачи, проблемы и оценить умение выполнить задачу практикума. | Перечень тем практических заданий |
| **Письменные работы** | | | |
| 1 | Вопросы к зачету | Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. | Вопросы к зачету |