Приложение

к рабочей программе дисциплины

«Системы, технология и организация услуг в автомобильном сервисе

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ И ТЕХНОЛОГИЙ

**Системы, технология и организация услуг в автомобильном сервисе**

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся

по направлению подготовки

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов.

Тип ООП: прикладной бакалавриат

Владивосток 2020

**1 ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ\***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Код компетенции | Формулировка компетенции | Номер  этапа  (1–8)\*\* |
| 1. | ПК-11 | способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю | 4 |

**2 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

***ПК-11 способностью выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения**  (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | | **Критерии оценивания результатов обучения** |
| **Знает** | нормативно-технических документы системы правового регулирования, метрологического обеспечения, технологии метрологической поверки диагностического оборудования и приборов, используемых на эксплуатационных предприятиях отрасли | правильность ответов на поставленные вопросы, правильность формулировки и анализа проблем |
| **Умеет** | пользоваться имеющейся нормативно-технической и справочной документацией, выполнять технические измерения механических, газодинамических и электрических параметров  ТиТТМО, пользоваться современными измерительными средствами | корректность выбора инструментов решения задач, выполнение всех необходимых расчетов |
| **Владеет навыками и/или опытом деятельности.** | методиками выполнения процедур стандартизации и сертификации | демонстрация адекватных аналитических методов при работе с информацией, правильное использование алгоритма выполнения действий, самостоятельность решения поставленных задач |

**3 ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Коды компетенций и планируемые результаты обучения | | Оценочные средства\* | |
| Наименование | Представление в ФОС |
| 1 | ПК-11 | нормативно-технических документы системы правового регулирования, метрологического обеспечения, технологии метрологической поверки диагностического оборудования и приборов, используемых на эксплуатационных предприятиях отрасли | Темы для подготовки презентаций (п.5.1.) | Темы для подготовки презентаций (п.5.1.) |
| пользоваться имеющейся нормативно-технической и справочной документацией, выполнять технические измерения механических, газодинамических и электрических параметров  ТиТТМО, пользоваться современными измерительными средствами | Темы для подготовки презентаций (п.5.1.) | Темы для подготовки презентаций (п.5.1.) |
| методиками выполнения процедур стандартизации и сертификации | Темы для подготовки презентаций (п.5.1.) | Темы для подготовки презентаций (п.5.1.) |

**4 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ**

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Таблица 4.1 – Распределение баллов по видам учебной деятельности

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды учебной  деятельности | Собеседование | Практическая раб.1 | Практическая раб.2 | Практическая раб №3 | Практическая р.раб.4 | .Практическая  раб.5 | Практическая раб.6 | Практическая раб.7 | Зачет | Итого |
| Лекции | 10 |  |  |  |  |  |  |  |  | 10 |
| Практическая работа |  | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |  | 70 |
| Самостоятельная работа |  |  |  |  |  |  |  |  | 10 | 10 |
| Промежуточная аттестация |  |  |  |  |  |  |  |  | 10 | 10 |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 100 |

Промежуточная аттестация по дисциплине *«*Системы, технология и организация услуг в автомобильном сервисе включает в себя теоретические задания, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений Усвоенные знания и освоенные умения, проверяются при помощи тестирования, умения и владения проверяются в ходе решения задач.

Объем и качество освоения обучающимися дисциплины, уровень сформированности дисциплинарных компетенций оцениваются по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Сумма баллов, набранных студентом по дисциплине, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сумма баллов  по дисциплине | Оценка по промежуточной аттестации | Характеристика уровня освоения дисциплины |
| от 91 до 100 | «отлично» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на итоговом уровне, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности. |
| от 76 до 90 | «хорошо» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на среднем уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации. |
| от 61 до 75 | «удовлетворительно» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации. |
| от 41 до 60 | «неудовлетворительно» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже базового, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков. |
| от 0 до 40 | «неудовлетворительно» | Дисциплинарные компетенции не формированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков. |

**5 КОМПЛЕКС ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**5.1 Темы для презентаций: «Системы, технология и организация услуг в автомобильном сервисе»**

1. Надежность и долговечность автомобиля
2. Система технического обслуживания и ремонта подвижного состава автомобильного транспорта
3. Основы диагностирования технического состояния автомобилей
4. Общие сведения о технологическом и диагностическом оборудовании, приспособлениях и инструменте
5. Осуществление руководства работой производственного участка
6. Своевременная подготовка производства
7. Оперативное выявление и устранение причин их нарушения, проверка качества выполненных работ. Контроль соблюдения технологических процессов
8. Обеспечение правильности и своевременности оформления первичных документов

**5.2 Темы для практических работ**

1. Методы повышения конкурентоспособности.
2. Пути повышения конкурентоспособности предприятий автосервиса. Статистики автомобильного транспорта и ее методология.
3. Подсистема автотуризма.
4. Об автомобильной промышленности России. Направления развития автомобильных конструкций

**5.3.Темы для презентаций**

1. Основы технологии капитального ремонта автомобилей
2. Обеспечение безопасности труда на производственном участке
3. Проведение производственного инструктажа рабочих
4. Обеспечение правил охраны труда, противопожарной и экологической безопасности
5. Обеспечение проведения инструктажа в соответствии с видами, периодичностью и правила ми оформления
6. Ремонт деталей класса «корпусные детали»
7. Ремонт деталей класса «круглые стержни и стержни с фасонной поверхностью»
8. Формирование рынка транспортных и автосервисных услуг.
9. Классификация предприятий автомобильного транспорта

**5.4. Задания**

Деловая игра «Малый автосервис»

Участники игры создают на базе лаборатории малый автосервис, расписывают роли, систему работы, маркетинговую компанию, план работы, составляют смету, должностные инструкции и весь необходимый комплект документов

Роли –руководитель, исполнители.