

Е.Б. Горчакова

КОНФЛИКТОЛОГИЯ: ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ

Учебное пособие



Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Владивостокский государственный университет
экономики и сервиса (ВГУЭС)

Е.Б. Горчакова

КОНФЛИКТОЛОГИЯ
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ

Учебное пособие

Владивосток
Издательство ВГУЭС
2019

УДК 316,77
ББК 88,5
Г70

Рецензенты: *К.И. Воробьева*, д-р психол. наук, проф., ректор Дальневост. ин-та психологии и психоанализа;
Н.В. Виничук, канд. психол. наук, доц., доцент кафедры философии и юридической психологии ВГУЭС

Горчакова, Елена Борисовна
Г70 **Конфликтология : психологический практикум :**
учебное пособие / Е.Б. Горчакова ; Владивостокский го-
сударственный университет экономики и сервиса. – Вла-
дивосток : Изд-во ВГУЭС, 2019. – 80 с.

ISBN 978-5-9736-0561-2

В учебном пособии дано описание практических занятий по дисциплине «Конфликтология в социальной сфере». Включает краткое описание конфликтов в социальной сфере, психодиагностические методики, направление на исследование конфликтов и список рекомендуемой литературы. В конце каждого раздела помещены вопросы для повторения материала.

Для студентов направления подготовки 37.03.01 «Психология» очной и заочной формы обучения, изучающих дисциплину «Конфликтология в социальной сфере». Может быть использовано практиками психологами и всеми, кто интересуется психологией».

УДК 316,77
ББК 88,5

ISBN 978-5-9736-0561-2

© Горчакова, Е.Б., текст, 2019

© ФГБОУ ВО «Владивостокский
государственный университет
экономики и сервиса», оформ-
ление, 2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
Тема 1. ДИАГНОСТИКА КОНФЛИКТОВ В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЯХ.....	5
1.1. Опросник «Определение деструктивных установок в межличностных отношениях» (В.В. Бойко)	5
1.2. Методика «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев).....	8
1.3. Опросник коммуникативной толерантности (В.В. Бойко).....	13
Тема 2. ДИАГНОСТИКА СУПРУЖЕСКИХ КОНФЛИКТОВ	17
2.1. Опросник «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях» (Ю.А. Алешина, Л.Я. Гозман)	18
2.2. Тест-опросник удовлетворенности браком (В.В. Столин, Т.Л. Романова и Г.П. Бутенко).....	25
2.3. Опросник ПЭА (понимание, эмоциональное притяжение, авторитетность) (А.Н. Волкова, модификация В.И. Слепковой)....	29
Тема 3. ДИАГНОСТИКА ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ КОНФЛИКТОВ.....	33
3.1. Тест-опросник родительского отношения (ОРО) (А.Я. Варга, В.В. Столин).....	34
3.2. Опросник «Анализ семейных взаимоотношений» (АСВ) (Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юсткис)	38
3.3. Опросник родительского отношения к детям (РОД) – «зеркало» для АСВ (И.А. Фурманов, А.А. Аладьин)	53
Тема 4. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА ОРГАНИЗАЦИОННЫХ КОНФЛИКТОВ	62
4.1. Методика экспресс-оценки глубины конфликта (А.М. Бандурка, С.И. Бочарова, Е.В. Землянская)	62
4.2. Диагностика возможных стилей поведения в конфликтных ситуациях (К. Томас, Р. Киллмен)	64
4.3. Тест преодоления конфликта внутри малой группы (В.А. Розанова)	68
Тема 5. ДИАГНОСТИКА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ	70
5.1. Опросник агрессивности (А. Басса, А. Дарки)	70
5.2. Тест-опросник изучения конфликтности учителя.....	75
5.3. Тест-опросник «Конфликтологическая компетентность учителя»	76
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	79

ВВЕДЕНИЕ

В учебном пособии «Психологический практикум по конфликтологии» дано описание практических занятий по дисциплине «Конфликтология в социальной сфере». Предназначено для бакалавров направления подготовки 37.03.01 «Психология».

Пособие состоит из пяти разделов: диагностика конфликтов в межличностных отношениях, диагностика супружеских конфликтов, диагностика детско-родительских конфликтов, диагностика организационных конфликтов и диагностика педагогических конфликтов.

В содержание занятий входит краткое описание соответствующих конфликтов и психодиагностика, цель которой овладение инструментарием для выявления и измерения уровня конфликтности в различных сферах социального взаимодействия.

В первом разделе внимание уделено методикам исследования деструктивных установок в межличностных отношениях, коммуникативной толерантности, личностной агрессивности и конфликтности в межличностном взаимодействии.

Второй раздел посвящен изучению характера взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях, уровню удовлетворенности/неудовлетворенности браком, психологических особенностей отношений между супругами.

Актуальным является диагностика конфликтов между родителями и детьми разных возрастов. Поэтому в третьем разделе представлены психодиагностические методики, предназначенные для анализа особенностей детско-родительских конфликтов, для выявления отношения родителей к детям и детей к родителям.

Одной из важных сфер социального взаимодействия является профессиональная сфера. В четвертом разделе пособия даны методики, позволяющие исследовать причины и глубину организационных конфликтов, диагностировать возможные стили поведения в конфликтных ситуациях, оценивать возможности преодоления конфликтов в коллективе.

Пятый раздел пособия посвящен изучению конфликтов в педагогической деятельности. Представлены методики изучения и выявления конфликтогенности учителя, уровня агрессивности и конфликтологической компетентности педагога.

В конце каждого раздела помещены вопросы для повторения и закрепления материала.

Темы практических занятий соответствуют программе курса и темам, освещаемым в лекциях.

В конце пособия предлагается литература, которая позволит студентам самостоятельно изучить заинтересовавшие вопросы.

Тема 1. ДИАГНОСТИКА КОНФЛИКТОВ В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЯХ

Межличностные конфликты в психологии – это ситуации разногласий, противоречий, столкновений между отдельными индивидами в процессе их социального и психологического взаимодействия.

Обязательным условием для зарождения межличностного конфликта является наличие противоречия между людьми, создающего препятствие для общения или достижения персональных целей. Это противоречие воспринимается и переживается участниками конфликтной ситуации как значимая психологическая проблема, требующая своего разрешения, вызывающая активность сторон, направленная на преодоление возникшего противоречия и разрешение ситуации в интересах обеих или одной из сторон.

В качестве *причин межличностных конфликтов* выделяют социально-психологические и личностные (собственно психологические) причины.

К социально-психологическим причинам относятся: несбалансированное ролевое взаимодействие двух людей, потери и искажения информации в процессе межличностной коммуникации, различия в способах оценки деятельности и личности друг друга и пр., напряженные межличностные отношения, стремление к власти, психологическая несовместимость.

Психологические причины конфликтов в межличностных отношениях зависят от личностных особенностей участников конфликтного взаимодействия: от свойств темперамента, черт характера, эмоциональных реакций, особенностей мотивационной сферы.

1.1. Опросник «Определение деструктивных установок в межличностных отношениях» (В.В. Бойко)

Цель: опросник В.В. Бойко предназначен для выявления деструктивных установок в межличностных отношениях, таких как наличие открытой и завуалированной жестокости к окружающим, склонности к необоснованным обобщениям негативных фактов, а также обоснованный негативизм.

Установка – это проявление бессознательной готовности человека к определенной реакции, действию, поступку.

Деструктивные установки – это предрасположенность, готовность индивида воспринимать, оценивать, относиться и действовать относительно всех объектов и ситуаций, с которыми он связан, деструктивно, т.е. разрушительно.

Деструктивные установки в общении осложняют взаимопонимание и мешают построению конструктивного диалога.

Установки формируются под влиянием жизненного опыта, однако не сводятся к нему, так как человек обладает возможностью выбора в интерпретации опыта, а также возможностью перепросмотра и демонтирования деструктивных установок.

Инструкция. Вам необходимо оценить предложенные суждения, выражая согласие (ответ «да») или несогласие (ответ «нет») с ними. Будьте внимательны и искренни.

Текст опросника

1. Мой принцип в отношениях с людьми: доверяй, но проверяй.
2. Лучше думать о человеке плохо и ошибиться, чем наоборот (думать хорошо и ошибиться).
3. Высокопоставленные должностные лица, как правило, ловкачи и хитрецы.
4. Современная молодежь разучилась испытывать глубокое чувство любви.
5. С годами я стал более скрытным, потому что часто приходилось расплачиваться за свою доверчивость.
6. Практически в любом коллективе присутствует зависть или подсиживание.
7. Большинство людей лишены чувства сострадания к другим.
8. Большинство работников на предприятиях и в учреждениях стараются прибрать к рукам все, что плохо лежит.
9. Большинство подростков сегодня воспитаны хуже, чем когда бы то ни было.
10. В моей жизни часто встречаются циничные люди.
11. Бывает так: делаешь добро людям, а потом жалеешь об этом, потому что они платят неблагодарностью.
12. Добро должно быть с кулаками.
13. С нашим народом можно построить счастливое общество в недалеком будущем.
14. Неумных вокруг себя видишь чаще, чем умных.
15. Большинство людей, с которыми приходится иметь деловые отношения, разыгрывают из себя порядочных, но по сути они иные.
16. Я очень доверчивый человек.
17. Правы те, кто считает, что надо больше бояться людей, а не зверей.
18. Милосердие в нашем обществе в ближайшем будущем останется иллюзией.
19. Наша действительность делает человека стандартным, безликим.
20. Воспитанность в моем окружении на работе – редкое качество.

21. Я практически всегда останавливаюсь, чтобы дать по просьбе прохожего жетон для телефона-автомата в обмен на деньги.

22. Большинство людей готовы совершить безнравственные поступки ради личных интересов.

23. Люди, как правило, безынициативны в работе.

24. Большинство пожилых людей показывают свою озлобленность каждому.

25. Большинство людей на работе любят посплетничать друг о друге.

Обработка и интерпретация данных

Необходимо посчитать количество баллов по каждой шкале. В скобках указывается количество баллов, начисляемых за соответствующий вариант.

1. Шкала «Завуалированная жестокость в отношении к людям, в суждениях о них»:

1 – да (3); 6 – да (3); 11 – да (7), 16 – нет (3); 21 – нет (4).

Максимально количество баллов по данной шкале – 20 баллов.

Чем больше заработанных баллов, тем отчетливее выражена завуалированная жестокость в отношении к людям.

2. Шкала «Открытая жестокость в отношении к людям»:

2 – да (9); 7 – да (8); 12 – да (10); 17 – да (10); 22 – да (8).

Максимально количество баллов по данной шкале – 45 баллов.

При высоких показателях можно судить об открытой жестокости. Человек не скрывает и не смягчает свои негативные оценки и переживания по поводу большинства окружающих: выводы о них делает резкие, однозначные и сделаны, возможно, навсегда.

3. Шкала «Обоснованный негативизм в суждениях о людях»:

3 – да (1); 8 – да (1); 13 – нет (1); 18 – да (1); 23 – да (1).

Максимальное количество баллов по шкале – 5 баллов.

Чем больше заработанных баллов, тем отчетливее выражены объективно обусловленные отрицательные выводы о некоторых типах людей и отдельных сторонах взаимодействия.

В этом случае обращает на себя внимание особый тип опрашиваемых. Они демонстрируют весьма выраженную жестокость – завуалированную или открытую, либо и ту, и другую сразу, но в то же время словно носят розовые очки: то, что вызывает обоснованный негативизм, они не замечают.

4. Шкала «Брюзжание»:

4 – да (2); 9 – да (2); 14 – да (2); 19 – да (2); 24 – да (2).

Максимальное количество баллов – 10.

При высоких показателях наблюдается склонность делать необоснованные обобщения негативных фактов в области взаимоотношения с окружающими и в наблюдении за социальной действительностью.

5. «Негативный личный опыт общения с окружающими»:

5 – да (5); 10 – да (5); 15 – да (5); 20 – да (4); 25 – да (1).

Максимально возможное число баллов – 20.

Данный компонент установки показывает, в какой мере вам повезло в жизни на ближайший круг знакомых и партнеров по совместной деятельности (в предыдущих показателях оценивались, скорее, общие ситуации).

Результаты подсчета количества баллов по каждой шкале следует занести в табл. 1 и высчитать процент от максимально возможной суммы баллов.

Таблица 1

Показатели негативных коммуникативных установок

Показатели	Максимум баллов	Полученные баллы	Процент от максимума баллов
Завуалированная жестокость	20		
Открытая жесткость	45		
Обоснованный негативизм	5		
Брюзжание	10		
Негативный опыт общения	20		
Всего:	100		

Результат 55 % и выше свидетельствует в пользу данного типа деструктивной установки в межличностных отношениях.

1.2. Методика «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев)

Цель: методика предназначена для выявления в качестве личностной характеристики склонности субъекта к конфликтности и агрессивности.

Конфликтность личности – это черта характера, способствующая частоте возникновения конфликта и вступления в них человека.

Конфликтность личности определяется действием таких психологических факторов, как особенность темперамента, уровень агрессивности

сти, компетентность в общении, эмоциональное состояние. А также рядом социальных факторов – условиями жизни и деятельности, среды и социального окружения, общего уровня культуры.

Таким образом, конфликтность – это комплексный показатель, который связан с личностными предпосылками.

Личные ситуативные предпосылки конфликтности: чувство неопределенности, неуверенности; утомление; неустойчивость настроения; повышенная возбудимость; состояние внушаемости.

Данная методика позволяет определить позитивную агрессивность, негативную агрессивность и обобщенный показатель конфликтности.

Агрессивное поведение – это мотивированное деструктивное поведение, противоречащее нормам сосуществования людей, наносящее вред объектам нападения, приносящее физический ущерб людям или вызывающее у них психологический дискомфорт.

Позитивная агрессивность – это такое поведение, которое помогает человеку добиться желаемой цели, но при этом наносит незначительный дискомфорт другим. К позитивной агрессивности относятся такие качества как: напористость, наступательность, неуступчивость. Эти качества помогают обладателю в достижении цели, но не во всех ситуациях они необходимы.

Негативная агрессивность – это такое поведение человека, которое вызывает психологический дискомфорт у других людей. К негативной агрессивности относятся такие качества, как: мстительность, нетерпимость к мнению других.

Инструкция. Испытуемому предлагается ряд утверждений. При согласии с утверждением он должен поставить знак «плюс» («да»), при несогласии – знак «минус» («нет»).

Текст опросника

1. Я легко раздражаюсь, но быстро успокаиваюсь.
2. В спорах я всегда стараюсь перехватить инициативу.
3. Мне чаще всего не воздают должное за мои дела.
4. Если меня не попросят по-хорошему, я не уступлю.
5. Я стараюсь делать все, чтобы избежать напряженности в отношениях.
6. Если по отношению ко мне поступают несправедливо, то я про себя накликаю обидчику всякие несчастья.
7. Я часто злюсь, когда мне возражают.
8. Я думаю, что за моей спиной обо мне говорят плохо.
9. Я гораздо более раздражителен, чем кажется.
10. Мнение, что «нападение – лучшая защита», правильное.
11. Обстоятельства почти всегда благоприятнее складываются для других, чем для меня.

12. Если мне не нравится установленное правило, я стараюсь его не выполнять.
13. Я стараюсь найти такое решение спорного вопроса, которое удовлетворило бы всех.
14. Я считаю, что добро эффективнее мести.
15. Каждый человек имеет право на свое мнение.
16. Я верю в честность намерений большинства людей.
17. Меня охватывает ярость, когда надо мной насмеются.
18. В споре я часто перебиваю собеседника, навязывая ему свою точку зрения.
19. Я часто обижаюсь на замечания других, даже если понимаю, что они справедливы.
20. Если кто-то изображает из себя важную персону, я всегда поступаю ему наперекор.
21. Я предлагаю, как правило, среднюю позицию.
22. Я считаю, что утверждение (из мультфильма) «Зуб за зуб, хвост за хвост» справедливо.
23. Если я все обдумал, то не нуждаюсь в советах других.
24. С людьми, которые со мной любезнее, чем я мог бы ожидать, я держусь настороженно.
25. Если кто-то выводит меня из себя, то я не обращаю на это внимания.
26. Я считаю бестактным не давать высказаться в споре другой стороне.
27. Меня обижает отсутствие внимания со стороны окружающих.
28. Я не люблю поддаваться в игре, даже с детьми.
29. В споре я стараюсь найти то, что устроит обе стороны.
30. Я уважаю людей, которые не помнят зла.
31. Утверждение «Ум – хорошо, а два – лучше» справедливо.
32. Утверждение «Не обманешь – не проживешь» справедливо.
33. У меня никогда не бывает вспышек гнева.
34. Я могу внимательно и до конца выслушать аргументы спорящего со мной.
35. Я всегда обижаюсь, если среди награжденных за дело, в котором я участвовал, меня нет.
36. Если в очереди кто-то пытается доказать, что он стоит впереди меня, я ему не уступаю.
37. Я стараюсь избегать обострения отношений.
38. Часто я воображаю те наказания, которые могли бы обрушиться на моих обидчиков.
39. Я не считаю, что я глупее других, поэтому их мнение мне не указ.
40. Я осуждаю недоверчивых людей.

41. Я всегда спокойно реагирую на критику, даже если она кажется мне несправедливой.
42. Я всегда убежденно отстаиваю свою правоту.
43. Я не обижаюсь на шутки друзей, даже если эти шутки злые.
44. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себе ответственность за решение важного для всех вопроса.
45. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
46. Я верю, что на зло можно ответить добром, и действую в соответствии с этим.
47. Я часто обращаюсь к коллегам, чтобы узнать их мнение.
48. Если меня хвалят, значит, этим людям от меня что-то нужно.
49. В конфликтной ситуации я хорошо владею собой.
50. Мои близкие часто обижаются на меня за то, что в разговоре с ними я им «рта не даю открыть».
51. Меня не трогает, если при похвале за общую работу не упоминается мое имя.
52. Ведя переговоры со старшим по должности, я стараюсь ему не возражать.
53. В решении любой проблемы я предпочитаю «золотую середину».
54. У меня отрицательное отношение к мстительным людям.
55. Я не думаю, что руководитель должен считаться с мнением подчиненных, потому что отвечать за все ему.
56. Я часто боюсь подвохов со стороны других людей.
57. Меня не возмущает, когда люди толкают меня на улице или в транспорте.
58. Когда я разговариваю с кем-то, меня так и подмывает скорее изложить свое мнение.
59. Иногда я чувствую, что жизнь поступает со мной несправедливо.
60. Я всегда стараюсь выйти из вагона раньше других.
61. Вряд ли можно найти такое решение, которое бы всех удовлетворило.
62. Ни одно оскорбление не должно оставаться безнаказанным.
63. Я не люблю, когда другие лезут ко мне с советами.
64. Я подозреваю, что многие поддерживают знакомство со мной из корысти.
65. Я не умею сдерживаться, когда меня несправедливо упрекают.
66. При игре в шахматы или в настольный теннис я больше люблю атаковать, чем защищаться.
67. У меня вызывают сожаление чрезмерно обидчивые люди.
68. Для меня не имеет большого значения, чья точка зрения в споре кажется правильной – моя или чужая.
69. Компромисс не всегда является лучшим разрешением спора.
70. Я не успокаиваюсь до тех пор, пока не отомщу обидчику.

71. Я считаю, что лучше посоветоваться с другими, чем принимать решение одному.
72. Я сомневаюсь в искренности слов большинства людей.
73. Обычно меня трудно вывести из себя.
74. Если я вижу недостатки у других, я не стесняюсь их критиковать.
75. Я не вижу ничего обидного в том, что мне говорят о моих недостатках.
76. Будь я продавцом на базаре, я не стал бы уступать в цене за свой товар.
77. Пойти на компромисс – значит показать свою слабость.
78. Мнение, что если тебя ударили по одной щеке, то надо подставить другую, справедливо.
79. Я не чувствую себя ущемленным, если мнение другого оказывается более правильным.
80. Я никогда не подозреваю людей в нечестности.

Обработка результатов

Ответы на вопросы соответствуют 8 шкалам:

1. *Шкала «вспыльчивость»:*

ответы "да" по позициям: 1, 9, 17, 65

ответы "нет" по позициям: 25, 33, 41, 49, 57, 73.

2. *Шкала «наступательность»:*

"да" по позициям: 2, 10, 18, 42, 50, 58, 66, 74

"нет" по позициям: 26, 34.

3. *Шкала «обидчивость»:*

"да" по позициям: 3, 11, 19, 27, 35, 59

"нет" по позициям: 43, 51, 67, 75.

4. *Шкала «неуступчивость»:*

"да" по позициям: 4, 12, 20, 28, 36, 60, 76

"нет" по позициям: 44, 52, 68.

5. *Шкала «бескомпромиссность»:*

"да" по позициям 5, 13, 21, 29, 37, 45, 53

"нет" по позициям 61, 69, 77.

6. *Шкала «мстительность»:*

"да" по позициям 6, 22, 38, 62, 70

"нет" по позициям 14, 30, 46, 54, 78.

7. *Шкала «нетерпимость к мнению других»:*

"да" по позициям 7, 23, 39, 55, 63

"нет" по позициям 15, 31, 47, 71, 79

8. *Шкала «подозрительность»:*

"да" по позициям 8, 24, 32, 48, 56, 64, 72

"нет" по позициям 16, 40, 80.

За каждый ответ «да» или «нет», совпадающий с ключом, начисляется 1 балл. По каждой шкале испытуемые могут набрать от 0 до 10 баллов.

Интерпретация результатов

Сумма баллов по шкалам «наступательность (напористость)», «неуступчивость» дает суммарный показатель **позитивной агрессивности** субъекта.

Сумма баллов, набранная по шкалам «нетерпимость к мнению других», «мстительность», дает показатель **негативной агрессивности** субъекта.

Сумма баллов по **шкалам** «бескомпромиссность», «вспыльчивость», «обидчивость», «подозрительность» дает **обобщенный показатель конфликтности**.

1.3. Опросник коммуникативной толерантности (В.В. Бойко)

Цель: опросник предназначен для изучения коммуникативной толерантности.

Одним из важных факторов для профилактики и разрешения конфликтов является достаточный уровень толерантности.

Толерантность принято рассматривать как готовность принимать других людей и их мнения, точки зрения, позиции, даже если они не совпадают с собственным мировоззрением.

Коммуникативная толерантность в психологии понимается как отношение личности к людям, показывающая степень переносимости ею неприятных или неприемлемых, по ее мнению, психических состояний, качеств и поступков партнеров по взаимодействию.

Коммуникативная толерантность – одна из важнейших и очень информативных черт человека. По своей природе коммуникативная толерантность является довольно сложным образованием. В ней отражаются особенности образовательной культуры и воспитания личности, опыт общения, ценности, потребности, интересы, установки, характер, темперамент, привычки, особенности мышления и, конечно, сложившийся стереотип поведения.

Инструкция. Вам необходимо ответить на утверждения, используя следующие оценки:

- 0 баллов – неверно
- 1 балл – верно в некоторой степени
- 2 балла – верно в значительной степени
- 3 балла – верно в высшей степени.

Текст опросника

1. Медлительные люди обычно действуют мне на нервы.
2. Меня раздражают суетливые, непоседливые люди.

3. Шумные детские игры я переношу с трудом.
4. Оригинальные, нестандартные, яркие личности обычно действуют на меня отрицательно.
5. Безудержный во всех отношениях человек насторожил бы меня.
6. Меня обычно выводит из равновесия несообразительный собеседник.
7. Меня раздражают любители поговорить.
8. Я тяготился бы разговором с безразличным мне попутчиком в поезде, самолете, если он проявит инициативу.
9. Я тяготился бы разговорами случайного попутчика, который уступает мне по уровню знаний и культуры.
10. Мне трудно найти общий язык с партнерами иного интеллектуального уровня, чем у меня.
11. Современная молодежь вызывает неприятные чувства своим внешним видом (прически, косметика, наряды).
12. Так называемые «новые русские» обычно производят неприятное впечатление либо бескультурьем, либо рвачеством.
13. Представители некоторых национальностей в моем окружении откровенно несимпатичны мне.
14. Есть тип мужчин (женщин), который я не выношу.
15. Терпеть не могу деловых партнеров с низким профессиональным уровнем.
16. Считаю, что на грубость надо отвечать тем же.
17. Мне трудно скрыть, если человек чем-либо мне неприятен.
18. Меня раздражают люди, стремящиеся в споре настоять на своем.
19. Мне неприятны самоуверенные люди.
20. Обычно мне трудно удержаться от замечания в адрес озлобленного или нервного человека, который толкается в транспорте.
21. Я имею привычку поучать окружающих.
22. Невоспитанные люди возмущают меня.
23. Я часто ловлю себя на том, что пытаюсь воспитывать кого-либо.
24. Я по привычке постоянно делаю кому-либо замечания.
25. Я люблю командовать близкими.
26. Меня раздражают старики, когда в час пик они оказываются в городском транспорте или в магазинах.
27. Жить в номере гостиницы с посторонним человеком для меня просто пытка.
28. Когда партнер не соглашается в чем-то с моей правильной позицией, то обычно это раздражает меня.
29. Я проявляю нетерпение, когда мне возражают.
30. Меня раздражает, если партнер делает что-то по-своему, не так, как мне того хочется.
31. Обычно я надеюсь, что моим обидчикам достанется по заслугам.

32. Меня часто упрекают в ворчливости.
33. Я долго помню нанесенные мне обиды теми, кого я ценю или уважаю.
34. Нельзя прощать сослуживцам бестактные шутки.
35. Если деловой партнер непреднамеренно заденет мое самолюбие, то я на него тем не менее обижусь.
36. Я осуждаю людей, которые плачутся в чужую жилетку.
37. Внутренне я не одобряю коллег (приятелей), которые при удобном случае рассказывают о своих болезнях.
38. Я стараюсь уходить от разговора, когда кто-нибудь начинает жаловаться на свою семейную жизнь.
39. Обычно я без особого внимания выслушиваю исповеди друзей (подруг).
40. Мне иногда нравится позлить кого-нибудь из родных или друзей.
41. Обычно мне трудно идти на уступки партнерам.
42. Мне трудно ладить с людьми, у меня плохой характер.
43. Обычно я с трудом приспосабливаюсь к новым партнерам по работе.
44. Я воздерживаюсь поддерживать отношения с несколькими людьми.
45. Обычно я из принципа настаиваю на своем, даже если понимаю, что партнер прав.

Обработка результатов

Подсчитывается сумма баллов, полученных по всем девяти признакам (блокам). Максимальное число баллов – 135, по каждому из блоков – 15 баллов.

- 1 – 45 баллов – высокая степень толерантности
- 45 – 85 баллов – средняя степень толерантности
- 85 – 125 баллов – низкая степень толерантности
- 125 – 135 баллов – полное неприятие окружающих.

Интерпретация результатов

Обратите внимание на то, по каким поведенческим блокам получены высокие суммарные оценки. Чем больше баллов по конкретному признаку, тем меньше испытываемый терпим к людям в данном аспекте отношений с ними и высока вероятность возникновения конфликтов. Напротив, чем меньше оценки по тому или иному поведенческому признаку, тем выше уровень общей коммуникативной толерантности по данному аспекту отношений.

Расшифровка блоков:

1 блок. Неприятие или непонимание индивидуальности человека: вы не умеете, либо не хотите понимать или принимать индивидуальные особенности других людей (1–5).

II блок. Использование себя в качестве эталона при оценках других: оценивая поведение, образ мыслей или отдельные характеристики людей, вы рассматриваете в качестве эталона самого себя (6–10).

III блок. Категоричность или консерватизм в оценках людей: вы категоричны или консервативны в оценках людей, вам не хватает гибкости и широты кругозора (11–15).

IV блок. Неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства: вы не умеете скрывать или хотя бы сглаживать неприятные чувства, возникающие при столкновении с некоммуникабельными качествами у партнеров (16–20).

V блок. Стремление переделать, перевоспитать партнера по общению: вы стремитесь переделать, перевоспитать, изменить своего партнера (21–25).

VI блок. Стремление подогнать других участников коммуникации под себя: вам хочется подогнать партнера под себя (под свой характер, привычки) (26–30).

VII блок. Неумение прощать другому ошибки: вы не умеете прощать другому его ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные вам неприятности (31–35).

VIII блок. Нетерпимость к дискомфортным (болезнь, усталость, плохое настроение) состояниям партнера по общению: вы не терпимы к физическому или психическому дискомфорту, в котором оказался партнер (36–40).

IX блок. Неумение приспосабливаться к другим участникам общения: вы плохо приспосабливаетесь к характерам, привычкам или притязаниям других (41–45).

Вопросы для повторения

1. Что такое межличностные конфликты?
2. Каковы причины конфликтов в межличностных отношениях?
3. Что такое деструктивная установка?
4. Какова роль деструктивных установок в межличностных отношениях?
5. Какие факторы влияют на формирование конфликтности?
6. В чем проявляется агрессивное поведение?
7. Назовите отличия позитивной и негативной агрессивности.
8. Что такое коммуникативная толерантность?
9. Какова структура коммуникативной толерантности?

Тема 2. ДИАГНОСТИКА СУПРУЖЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

Супружеские конфликты – это конфликты между супругами, связанные со стремлением супругов удовлетворить те или иные потребности или создать условия для их удовлетворения без учета интересов партнера.

Причин конфликтов между супругами достаточно много: различные взгляды супругов на семейную жизнь, нереализованные ожидания и потребности, грубость, неуважительное отношение, супружеская неверность, финансовые трудности и т.д.

Причины всех супружеских конфликтов подразделяют на *три большие категории*:

- конфликты на почве несправедливого распределения труда (разные понятия прав и обязанностей);
- конфликты на почве неудовлетворения каких-либо потребностей;
- ссоры из-за недостатков в воспитании.

Супружеский конфликт, как правило, порождается не одной, а комплексом причин, среди которых условно можно выделить основную – неудовлетворенные потребности супругов.

Классификация конфликтов на почве неудовлетворенных потребностей супругов (В.А. Сысенко):

1. Конфликты, размолвки, возникающие на основе неудовлетворенной потребности в ценности и значимости своего «Я», пренебрежительное, неуважительное отношение со стороны партнера.
2. Конфликты, размолвки, психические напряжения на базе неудовлетворенных сексуальных потребностей одного или обоих супругов.
3. Психические напряжения, депрессии, конфликты, ссоры из-за неудовлетворенной потребности одного или обоих супругов в положительных эмоциях: отсутствие заботы, внимания, ласки, подарков.
4. Конфликты, ссоры, связанные с пристрастием одного из супругов к спиртным напиткам, азартным играм и другим гипертрофированным потребностям, приводящим к бесполезным тратам средств семьи.
5. Финансовые разногласия, возникающие на основе преувеличенных потребностей одного из супругов в распределении бюджета, содержания семьи, вклада каждого из партнеров в материальное обеспечение семьи.
6. Конфликты, ссоры, размолвки из-за неудовлетворения потребностей супругов в питании, одежде, в обустройстве домашнего очага и т.д.
7. Конфликты, связанные с неудовлетворенной потребностью одного из супругов во взаимопомощи, в сотрудничестве по вопросам разделения труда в семье, ведения домашнего хозяйства, ухода за детьми.

8. Конфликты, размолвки, ссоры на почве разных потребностей и интересов в проведении отдыха и досуга, различных хобби.

2.1. Опросник «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях» (Ю.А. Алешина, Л.Я. Гозман)

Цель: опросник позволяет выявить наиболее конфликтогенные сферы супружеских отношений, степень согласия (или несогласия) в конфликтных ситуациях, уровень конфликтности в супружеской паре.

Описание методики. Методика представляет собой бланковый тест-опросник, содержащий описание 32 ситуаций супружеского взаимодействия, которые носят конфликтный характер.

В качестве ответа респондентам (испытуемым) предлагается шкала возможных реакций на определенную ситуацию, в которую заложены два признака: активность или пассивность реакции и согласие или несогласие с партнером (стороной в конфликте).

Левый полюс шкалы – активное выражение несогласия, несогласное нейтральное отношение, пассивное выражение согласия и, наконец, правый полюс – активное выражение согласия.

Делениям шкалы ответов приписываются значения в баллах соответственно от -2 до $+2$.

Шкала имеет следующий вид:

- категорически не согласна с тем, что муж делает и говорит в данной ситуации, активно возражаю ему и настаиваю на своем (-2);
- не согласна с тем, что муж делает и говорит в данной ситуации, демонстрирую свое недовольство, но избегаю открытого обсуждения (-1);
- ничего не предпринимаю, не высказываю своего отношения, жду дальнейшего развития событий (0);
- в целом согласна с тем, что муж делает и говорит, но не считаю необходимым открыто выражать свое отношение (1);
- полностью согласна с тем, что муж делает и говорит в данной ситуации, активно поддерживаю его и одобряю (2).

Авторы разработали два варианта опросника: женский и мужской.

Инструкция. «В отношениях между супругами довольно часто бывают недоразумения, противоречия, столкновения интересов. Ниже приводятся достаточно типичные ситуации; такие (или почти такие же) возникают в каждой семье. Бывали они, наверное, и у вас. Пожалуйста, выберите тот вариант из предлагаемых ответов, который в наибольшей степени близок к тому, как вы себя ведете в подобных ситуациях. Не стоит слишком долго задумываться над выбором ответа, т.к. в данном случае не может быть ответов «правильных» и «неправильных». Отметьте на ответном листе номер того варианта, который показался вам наиболее подходящим, и переходите к следующей ситуации. Все ответы будут сохранены в тайне».

Текст опросника (мужской вариант)

1. Вы пригласили своих родственников в гости. Жена, зная об этом, неожиданно поздно вернулась домой. Вас это огорчило и после ухода гостей вы высказываете жене свое огорчение, а она не может понять причины недовольства. Вы...

2. Жена давно обещала сделать кое-что по дому и опять ничего не сделала. Вы...

3. Вы долго стояли в очереди в магазине. Продавщица все время отвлекалась, грубила покупателям. когда подошла ваша очередь, жена, на Ваш взгляд, слишком резко стала говорить с ней. Вы неприятно удивлены ее тоном, Вы...

4. Уже поздно, ребенку пора ложиться спать, но ему не хочется, а жена все-таки пытается отправить его в постель. Вы вмешиваетесь и разрешаете ребенку поиграть еще, говоря, что завтра выходной. Жена настаивает на своем. Вы...

5. Вы договорились выходной провести дома. Но неожиданно Вам звонили родители и пригласили к себе. Вы сразу же стали собираться. Жена осталась недовольна тем, что нарушились ваши совместные планы. Вы...

6. У жены плохое настроение. вы догадываетесь, что у нее неприятности на работе, хотя она ничего не говорит. Вы пытаетесь вызвать ее на разговор, но она уходит от беседы. Вы...

7. Вы с женой приглашены на день рождения друга, денег на подарок недостаточно. Вам кажется, что именно жена в этом месяце потратила слишком много денег. Вы...

8. Ваш друг делится с Вами и Вашей женой своими проблемами и переживаниями. одно из замечаний вашей жены, на Ваш взгляд, выпадает из общего тона разговора и обидно для собеседника. Вы...

9. Вам обоим нужно задержаться на работе, и некому побыть с ребенком. Вы считаете, что Ваши дела важнее, и жена должна сделать это, но она не соглашается. Вы...

10. Вы начали ремонт квартиры. Неожиданно оказалось, что эта затея обойдется дороже, чем Вы предполагали. Жена с самого начала скептически относилась к Вашим планам, а теперь очень сердита на Вас за непредвиденные расходы. Вы...

11. У вас есть любимое занятие. Жена советует приобщить к этому ребенка, Вы же считаете, что ребенок будет Вам мешать, а жена продолжает настаивать на своем. Вы...

12. Вы собираетесь уйти из дома по делам, а жена хочет с Вами поговорить и недовольна, что Вы отказываетесь задержаться хотя бы на несколько минут. Вы...

13. С юности у Вас осталось множество друзей-женщин. Вы с удовольствием общаетесь с ними, они заходят к Вам в гости. У жены эти визиты вызывают недовольство. Вы...

14. Вы зашли к жене на работу. Ее не оказалось на месте, и, пока Вы ее ждали, Вам явно удалось завоевать симпатии ее коллег-женщин. Вас удивила негативная реакция жены. Вы...

15. Вам кажется, что жена периодически не на то тратит деньги, вот она купила ненужную, на ваш взгляд, вещь, но жена считает, что она необходима в доме. Вы...

16. Вы просите жену помочь ребенку подготовить уроки, потому что сами хуже знакомы с этим предметом, а она продолжает заниматься своим делом и отсылает ребенка к Вам, говоря, что ей некогда. Вы...

17. В последнее время на работе Вы много общаетесь с одной из ваших сотрудниц. Вы часто звоните друг другу, упоминаете о ней в разговорах с женой. Ей это явно неприятно. Вы...

18. Вы случайно встретились со своим старым приятелем, разговорились с ним, и он уговорил вас зайти к нему домой. Вы пробьили с ним весь вечер и поздно вернулись домой. Жена беспокоилась и, когда Вы вернулись, высказала вам свое недовольство. Вы...

19. За несколько дней до зарплаты опять возник разговор о том, что денег не хватает. Жена считает, что Вы недостаточно делаете для обеспечения семьи. Вы...

20. Вы провели вечер с новыми друзьями, которые нравятся жене, но Вам не очень симпатичны. На Ваш взгляд, с ними было скучновато, но Вы пытались этого не показывать. По дороге домой жена неожиданно высказала свое недовольство тем, как Вы вели себя с ее друзьями. Вы...

21. Ваша жена собирается к своим старым друзьям в гости. Вам хотелось бы пойти с ней, но она не предлагает этого. Вы...

22. У Вас есть любимое увлечение, которому Вы уделяете свободное время, жена не разделяет этого интереса, даже выражает открытое недовольство. Вы...

23. Жена наказала ребенка, но Вам кажется, что проступок не столь серьезен, и Вы начинаете играть с ребенком. Жена недовольна этим. Вы...

24. В гостях Вас познакомили с интересным мужчиной. Ваша жена в течение всего вечера сидела рядом с ним, танцевала только с ним и о чем-то оживленно беседовала. Вас это задело. Вы...

25. Вы собираетесь провести воскресенье дома, но оказывается, что жена обещала друзьям навестить их. Вам очень не хочется идти. Вы...

26. Вы рассказали другу о Ваших семейных проблемах, жена узнала об этом и была очень недовольна, так как считает, что не стоит рассказывать всем и каждому о подобных вещах. Вы...

27. Жена давно просила Вас починить утюг, сегодня она хотела им воспользоваться, но он оказался непочиненным. Она высказала Вам свое недовольство, несмотря на то, что знает, что Вам было некогда. Вы...

28. Знакомая вашей семьи уже не в первый раз подвела Вас, и Вы считаете, что ей необходимо высказать свое недовольство открыто. Жена говорит, что не стоит придавать этому большого значения. Вы...

29. У Вас плохое настроение, и Вам хочется поговорить с женой и поделиться своими переживаниями и сомнениями с ней, но она не замечает Вашего состояния и отвечает, что поговорить можно позже, а сейчас ей некогда. Вы...

30. Приятельница жены позвонила и попросила Вас передать жене кое-что, как только та вернется домой. У Вас было много дел, и Вы вспомнили об этом только поздно вечером. Жена была очень недовольна и резко сказала, что Ваша необязательность ставит ее в неловкое положение уже не в первый раз. Вы...

31. Вечером Вы собираетесь вместе с женой смотреть телевизор, однако Ваши интересы пересекаются – Вам хочется смотреть передачи по разным программам. Каждый из вас настаивает на своем. Вы...

32. Вы обсуждаете планы совместного отдыха с друзьями, и жена неожиданно начинает резко выступать против любого Вашего предложения. Вы...

Текст опросника (женский вариант)

1. Вы пригласили своих родственников в гости. Муж, зная об этом, неожиданно поздно вернулся домой. Вас это огорчило, и после ухода гостей Вы высказываете мужу свое огорчение, а он не может понять причины недовольства. Вы...

2. Муж уже много раз обещал сделать Вам кое-что по дому, но по-прежнему им ничего не сделано. Вы...

3. Вы долго стояли в очереди в магазине. Продавщица все время отвлекалась, грубила покупателям. Когда подошла ваша очередь, муж, на Ваш взгляд, слишком резко начал говорить с ней. Вы неприятно удивлены его тоном. Вы...

4. Уже поздно, ребенку пора ложиться спать, но ему не хочется, а муж все-таки пытается отправить его в кровать. Вы вмешиваетесь и разрешаете ребенку еще немного поиграть, говоря, что завтра выходной. Муж настаивает. Вы...

5. Вы договорились выходной провести вместе дома. Но неожиданно Вам позвонили родители и пригласили к себе. Вы сразу же начали собираться. Муж недоволен, что нарушились ваши совместные планы. Вы...

6. У мужа плохое настроение. Вы догадываетесь, что у него неприятности на работе, хотя он ничего не говорит. Вы пытаетесь вызвать его на беседу, но он уходит от разговора. Вы...

7. Вы с мужем приглашены на день рождения друга, денег на подарок недостаточно. Вам кажется, что именно муж в этом месяце потратил их слишком много. Вы...

8. Ваша подруга делится с Вами и Вашим мужем своими проблемами и переживаниями. Одно из замечаний мужа, на Ваш взгляд, выпадает из общего тона разговора и обидно для собеседницы. Вы...

9. Вам обоим нужно задержаться на работе, и некому побыть с ребенком. Вы считаете, что Ваши дела важнее, и это должен сделать муж, но он не соглашается. Вы...

10. Вы начали ремонт квартиры. Неожиданно оказалось, что эта затея обойдется дороже, чем Вы предполагали. Муж с самого начала скептически относился к Вашим планам, а теперь еще сердит на Вас за непредвиденные расходы. Вы...

11. У Вас есть любимое занятие. Муж советует приобщить к этому делу ребенка. Вы считаете, что ребенок будет Вам мешать, а муж продолжает настаивать. Вы...

12. Вы собираетесь уйти из дома по делам, а муж хочет с Вами поговорить и недоволен, что Вы отказываетесь задержаться на несколько минут. Вы...

13. С юности у Вас осталось много друзей-мужчин. Вы с удовольствием общаетесь с ними, они заходят к Вам в гости. У мужа все эти визиты вызывают недовольство. Вы...

14. Вы зашли к мужу на работу. Его не оказалось на месте, и, пока Вы его ждали, Вам явно удалось завоевать симпатии его коллег-мужчин. Вас удивила негативная реакция мужа. Вы...

15. Вам кажется, что муж не на то тратит деньги. Вот он опять купил ненужную, на Ваш взгляд, вещь, но муж считает, что она необходима в доме. Вы...

16. Вы просите мужа помочь ребенку приготовить уроки, потому что сами хуже знакомы с этим предметом, а муж продолжает заниматься своими делами, отсылает ребенка к Вам, говоря, что ему некогда. Вы...

17. В последнее время на работе Вы много общаетесь с одним из Ваших коллег. Вы часто звоните друг другу, упоминаете о нем в разговорах с мужем. Мужу это не нравится. Вы...

18. Вы случайно встретили старую подругу, разговорились с ней, и она уговорила Вас зайти к ней домой. Вы пробыли с ней весь вечер и поздно вернулись домой. Муж беспокоился и, когда Вы вернулись домой, высказал Вам свое недовольство. Вы...

19. За несколько дней до зарплаты опять возник разговор о том, что денег не хватает. Муж считает, что Вы недостаточно делаете для обеспечения семьи. Вы...

20. Вы провели вечер с новыми друзьями, которые нравятся мужу, но Вам не очень симпатичны. На Ваш взгляд, с ними было скучновато, но Вы пытались это не показать, а по дороге домой муж неожиданно высказал свое недовольство тем, как Вы вели себя с его друзьями. Вы...

21. Ваш муж собирается к своим старым друзьям в гости. Вам хотелось бы пойти с ним, но он не предлагает этого. Вы...

22. У Вас есть любимое увлечение, которому Вы уделяете свободное время. Муж не разделяет этого интереса и даже выражает открытое недовольство. Вы...

23. Муж наказал ребенка, но Вам кажется, что проступок не столь серьезен, и Вы начинаете играть с ребенком. Муж недоволен этим. Вы...

24. В гостях у друзей Вас познакомили с привлекательной женщиной. Ваш муж в течение всего вечера сидел рядом с ней, танцевал и о чем-то оживленно беседовал. Вас это задело. Вы...

25. Вы собирались провести воскресенье дома, но оказалось, что муж обещал друзьям навестить их. Вам очень не хочется идти. Вы...

26. Вы рассказали подруге о своих семейных проблемах. Муж узнал об этом и был очень недоволен, так как считает, что не стоит рассказывать всем и каждому о подобных вещах. Вы...

27. Муж давно просил зашить ему брюки. Сегодня он хотел бы их надеть, но они остались незашитыми. Он высказывает свое недовольство, несмотря на то что знает, что Вам было некогда. Вы...

28. Знакомый вашей семьи уже не в первый раз подвел Вас, и Вы считаете, что необходимо высказать свое недовольство. Муж говорит, что не стоит придавать этому большого значения. Вы...

29. У Вас плохое настроение, и Вам хочется поделиться с мужем своими переживаниями, сомнениями. Вы пытаетесь заговорить с ним, но он не замечает Вашего состояния и отвечает, что поговорить можно позже, а сейчас ему некогда. Вы...

30. Приятель мужа позвонил и попросил Вас передать кое-что мужу, как только тот вернется домой. У Вас было много дел, и Вы вспомнили об этом только поздно вечером. Муж был очень недоволен и резко сказал, что Ваша необязательность уже не в первый раз ставит его в неловкое положение. Вы...

31. Вечером Вы собираетесь вместе с мужем посмотреть телевизор, однако Ваши интересы пересекаются – Вам хочется смотреть передачи по разным программам. Каждый из вас настаивает на своем. Вы...

32. Вы обсуждаете с друзьями планы совместного отдыха. Муж неожиданно начинает резко выступать против Вашего предложения. Вы...

Обработка результатов

Изучение конфликтов в супружеских парах позволило авторам методики выделить 8 сфер, в которых чаще всего происходят столкновения.

1. Проблемы отношений с родственниками и друзьями.
2. Вопросы, связанные с воспитанием детей.
3. Проявление стремления к автономии.
4. Нарушение ролевых ожиданий.
5. Рассогласование норм поведения.
6. Проявление доминирования одним из супругов.
7. Проявление ревности.
8. Расхождения в отношении к деньгам.

Все ситуации по данным основаниям группируются в восемь блоков следующим образом:

Ключ

Номера блоков	Номера состояний
1	1, 5, 8, 20
2	4, 11, 16, 23
3	6, 18, 21, 22
4	2, 12, 27, 29
5	3, 26, 28, 30
6	9, 25, 31, 32
7	13, 14, 17, 24
8	7, 10, 15, 19

Кроме того, ситуации могут быть разделены на две группы по основаниям «виновного в конфликте». Слово «вина» берется в кавычки, так как речь идет не о реальной виновности (которую часто вообще трудно выявить), а о поводе к ссоре.

В ситуациях № 4, 5, 9, 10, 11, 13, 14, 17, 18, 19, 22, 23, 26, 27, 31 в большей степени в возникновении конфликта «виноват» респондент, а в ситуациях № 1, 2, 3, 6, 7, 8, 12, 15, 16, 20, 21, 24, 25, 28, 29, 32 такой повод дал супруг (супруга).

Результаты исследований получают путем расчета общего индекса (среднее арифметическое по каждому блоку).

Интерпретация результатов

Значения индексов меняются от -2 до 2 .

Отрицательное значение индекса говорит о негативной реакции респондента в конфликтных ситуациях, положительные – о позитивных реакциях.

Значения, близкие к 1 (или к -1), подчеркивают пассивный характер поведения при семейных недоразумениях, а близкие к 2 (или к -2) – об активной позиции в данной ситуации.

Полученные результаты дают возможность говорить и об общем уровне конфликтности в паре: чем ближе значения общего индекса к -2 , тем более конфликтный характер носит взаимодействие супругов.

Результаты методики дают возможность охарактеризовать обследуемую пару по ряду параметров: наиболее конфликтогенные сферы супружеских отношений, степень согласия (или несогласия) в ситуациях конфликта, уровень конфликтности в паре. Эти характеристики могут быть полезны как в исследованиях разных сторон супружеских взаимоотношений, так и при диагностике с целью дальнейшей коррекции.

2.2. Тест-опросник удовлетворенности браком (В.В. Столин, Т.А. Романова и Г.П. Бутенко)

Цель: экспресс-диагностика степени удовлетворенности/неудовлетворенности браком у каждого из супругов, а также совпадения или расхождения полученных оценок.

Удовлетворенность браком понимается как характеристика субъективной оценки каждым из супругов характера их взаимоотношений.

Часто употребляемыми синонимами термина «удовлетворенность браком» являются: «успешность брака», «совместимость супругов», «сплоченность семьи» и др.

Удовлетворенность браком зависит от наиболее значимых для совместной жизни супругов *потребностей*:

- потребностей в исполнении определенных ролей в семье;
- потребностей супругов в общении друг с другом и с друзьями;
- познавательных потребностей супругов;
- материальных потребностей;
- потребностей в защите собственной «Я-концепции».

Описание методики. В основе опросника лежит представление об удовлетворенности браком как о достаточно стойком эмоциональном явлении, заключающем в себя, прежде всего, чувство, обобщенную эмоцию, генерализованное переживание, нежели рациональную оценку успешности брака по тем или иным параметрам, которое может проявляться как непосредственно в эмоциях, возникающих в различных ситуациях, так и в разнообразных мнениях, оценках, сравнениях.

Предлагаемый опросник может быть использован везде, где необходима экспресс-диагностика удовлетворенности браком: при проведении научного исследования в области психологии семьи, при психопрофилактических обследованиях, при работе в сфере семейного консультирования и психотерапии.

Опросник удовлетворенности браком можно с успехом применять для диагностики кризисного состояния супружеской подсистемы на любом этапе жизненного цикла семьи.

Текст методики состоит из 24 утверждений (первоначальный вариант содержал 29 утверждений), которые могут быть сведены к шести следующим типам:

1. Сравнение своего брака с другими браками.
2. Предположение об оценке собственного брака со стороны.
3. Констатация тех или иных чувств в адрес супруга в настоящем или прошлом.
4. Собственная оценка супруга по ряду параметров.
5. Установка на изменение характера супруга.
6. Мнение, позитивное или негативное, относительно брака вообще.

Каждому утверждению соответствуют три варианта ответа: «верно», «трудно сказать», «неверно» (или их семантические аналоги).

Утверждения содержат как положительные, так и отрицательные характеристики брака и сформулированы как в позитивной, так и в негативной форме.

Заполнение опросника занимает не более 10 минут. Вопросы не касаются излишне интимных фактов и подробностей.

Инструкция. «Внимательно читайте каждое утверждение и выберите один из трех предлагаемых вариантов ответов. Старайтесь избегать промежуточных ответов типа «трудно сказать», «затрудняюсь ответить» и т.д. Выполняйте работу по возможности быстро».

Текст опросника

1. Когда люди живут так близко, как это происходит в семейной жизни, они неизбежно теряют взаимопонимание и остроту восприятия другого человека:

- а) верно
- б) не уверен
- в) неверно.

2. Ваши супружеские отношения приносят вам:

- а) скорее беспокойство и страдание
- б) затрудняюсь ответить
- в) скорее радость и удовлетворение.

3. Родственники и друзья оценивают ваш брак:

- а) как удавшийся
- б) нечто среднее
- в) как неудавшийся.

4. Если бы вы могли, то:

- а) вы бы многое изменили в характере вашего супруга (вашей супруги)
- б) трудно сказать
- в) вы бы не стали ничего менять.

5. Одна из проблем современного брака в том, что все приедается, в том числе и сексуальные отношения:

- а) верно
- б) трудно сказать
- в) неверно.

6. Когда вы сравниваете вашу семейную жизнь с семейной жизнью ваших друзей и знакомых, вам кажется:

- а) что вы несчастнее других
- б) трудно сказать
- в) вы счастливее других.

7. Жизнь без семьи, без близкого человека – слишком дорогая цена за полную самостоятельность:

- а) верно
- б) трудно сказать;
- в) неверно.

8. Вы считаете, что без вас жизнь вашего супруга (вашей супруги) была бы неполноценной:

- а) да, считаю
- б) трудно сказать
- в) нет, не считаю.

9. Большинство людей в какой-то мере обманывается в своих ожиданиях относительно брака:

- а) верно
- б) трудно сказать
- в) неверно.

10. Только множество различных обстоятельств мешает подумать вам о разводе:

- а) верно
- б) трудно сказать
- в) неверно.

11. Если бы вернулось время, когда вы вступали в брак, то вашим мужем (женой) мог бы стать:

- а) кто угодно, но только не теперешний(ья) супруг(а)
- б) трудно сказать
- в) возможно, что именно теперешний(ья) супруг(а).

12. Вы гордитесь, что такой человек, как ваш(а) супруг(а), рядом с вами:

- а) верно
- б) трудно сказать
- в) неверно.

13. К сожалению, недостатки вашего(ей) супруга(и) часто переживают его достоинства:

- а) верно
- б) трудно сказать
- в) неверно.

14. Основные помехи для счастливой супружеской жизни кроются:

- а) скорее в характере вашего супруга
- б) трудно сказать
- в) скорее в вас самих.

15. *Чувства, с которыми вы вступали в брак:*
- а) усилились
 - б) трудно сказать
 - в) ослабли.
16. *Брак притупляет творческие возможности человека:*
- а) верно
 - б) трудно сказать
 - в) неверно.
17. *Можно сказать, что ваш супруг(а) обладает такими достоинствами, которые компенсируют его недостатки:*
- а) согласен
 - б) нечто среднее
 - в) нет, не согласен.
18. *К сожалению, в вашем браке не все обстоит благополучно с эмоциональной поддержкой друг друга:*
- а) верно
 - б) трудно сказать
 - в) неверно.
19. *Вам кажется, что ваш(а) супруг(а) часто делает глупости, говорит невпопад, неуместно шутит:*
- а) верно
 - б) трудно сказать
 - в) неверно.
20. *Жизнь в семье, как вам кажется, не зависит от вашей воли:*
- а) верно
 - б) трудно сказать
 - в) неверно.
21. *Ваши семейные отношения не внесли в жизнь того порядка и организованности, которых вы ожидали:*
- а) верно
 - б) трудно сказать
 - в) неверно.
22. *Неправы те, кто считает, что именно в семье человек меньше всего может рассчитывать на уважение:*
- а) верно
 - б) трудно сказать
 - в) неверно.
23. *Как правило, общество вашего супруга(и) доставляет вам удовольствие:*
- а) верно
 - б) трудно сказать
 - в) неверно.

24. По правде сказать, в вашей супружеской жизни нет и не было ни одного светлого момента:

- а) верно
- б) трудно сказать
- в) неверно.

Примечание: в варианте опросника для супругов, подавших заявление о разводе, утверждения № 3, 10, 12, 18, 23 формулируются в прошедшем времени.

Обработка и интерпретация результатов

Ключ к опроснику: 1в, 2в, 3а, 4в, 5в, 6в, 7а, 8а, 9в, 10в, 11в, 12а, 13в, 14в, 15а, 16в, 17а, 18в, 19в, 20в, 21в, 22а, 23а, 24в.

Если выбранный испытуемым вариант ответа (а или в) совпадает с приведенным в ключе, то начисляется 2 балла.

Если ответ промежуточный (б) – 1 балл.

За ответ, не совпадающий с «ключом», – 0 баллов.

Далее подсчитывается суммарный балл по всем ответам.

Возможный диапазон тестового балла – от 0 до 48 баллов.

Высокий балл говорит об удовлетворенности браком.

Вся ось суммарных баллов теста разбивается на 7 категорий, образуя следующую шкалу оценок взаимоотношений:

0–16 баллов – абсолютно неблагополучные,

17–22 баллов – неблагополучные,

23–26 баллов – скорее неблагополучные,

27–28 баллов – переходные,

29–32 баллов – скорее благополучные,

33–38 баллов – благополучные,

39–48 баллов – абсолютно благополучные отношения.

2.3. Опросник ПЭА (понимание, эмоциональное притяжение, авторитетность) (А.Н. Волкова, модификация В.И. Слепковой)

Цель: опросник предназначен для измерения степени понимания, эмоциональной привлекательности и уважения партнеров в браке.

Описание методики

Опросник состоит из 45 утверждений, которые касаются взаимоотношений между партнерами в браке.

В текст опросника заложены три шкалы, отображенные в названии методики: понимание, эмоциональное притяжение и авторитетность (уважение).

Каждая шкала включает по 15 вопросов – утверждений.

Инструкция: Здесь даны высказывания о Вашем понимании своего супруга (своей супруги). На эти вопросы можно ответить: "да"

(согласен, это так), "нет" (не согласен, это не так), или выбрать ответ "и да, и нет" (затрудняюсь сказать точнее). Выбрав ответ "да", отметьте его знаком "+", ответ "нет" – знаком "-", ответ "не знаю" – знаком "+-".

Текст опросника

1. Я легко читаю ее (его) мысли.
2. Я с трудом угадываю ее (его) настроение.
3. Я понимаю ее (его) без слов.
4. Мне трудно предсказать, как она (он) будет вести себя в той или иной ситуации.
5. Я хорошо знаю ее (его) вкусы и привычки.
6. Мне трудно предсказать ее (его) мнение по тому или иному вопросу.
7. Я знаю, чего она (он) хочет, к чему стремится.
8. Мне кажется, я плохо ее (его) понимаю.
9. Она (он) часто удивляет меня поступками, которых я от нее (него) не ожидал(а).
10. Я хорошо знаю ее (его) достоинства и недостатки.
11. Ее (его) внутренние переживания остаются для меня загадкой.
12. Я знаю, на что она (он) способна (способен), а на что – нет.
13. Я знаю, что для нее (него) важно в жизни.
14. Часто выясняется, что я неверно ее (его) понял.
15. Мне трудно сказать, что ее (его) может огорчить или обрадовать.
16. На меня благотворно действует просто ее (его) присутствие.
17. Мне нравится слушать ее (его) голос, смотреть на ее (его) лицо.
18. Меня раздражают ее (его) манеры.
19. У нее (него) неприятное лицо.
20. Мне нравится наблюдать, как она (он) ходит работает, сидит.
21. Мне неприятны ее (его) поцелуи, прикосновения, ласка.
22. Мне нравится ее (его) смех, улыбка.
23. Я тяжело переношу разлуку с ней (ним).
24. Что-то в ее (его) внешности мне явно не нравится.
25. Рядом с ней (ним) я чувствую себя легко и раскованно.
26. В ее (его) присутствии у меня поднимается настроение.
27. Рядом с ней (ним) я легко утомляюсь, раздражаюсь, выхожу из себя.
28. Я готов(а) отложить важные дела, лишь бы побыть с ней (ним) рядом.
29. Часто у меня появляется желание отдохнуть от нее (него).
30. Я чувствую себя лучше, когда она (он) отсутствует.
31. Я нахожу в ней (нем) много личных достоинств, за которые я ее (его) уважаю как человека.
32. Среди моих знакомых и близких она (он) – самый авторитетный для меня человек.

33. Когда мне трудно что-нибудь решить, я чаще всего советуюсь с ней (ним).
34. Она (он) легко может меня переубедить.
35. Я считаю, что у нее (него) хорошо работает голова.
36. Я интересуюсь теми книгами и фильмами, которые произвели на нее (него) впечатление.
37. Она (он) интересный человек, я с ней (ним) не скучаю.
38. Я часто критикую ее (его) действия и высказывания.
39. Часто она (он) высказывает дельные и умные мысли.
40. Ее (его) взгляды на многие вещи неприемлемы для меня.
41. Я дорожу ее (его) мнением обо мне.
42. Я горжусь тем, что она (он) мой друг.
43. Я редко соглашаюсь с ее (его) мнениями и оценками.
44. Иногда мне кажется, что она (он) недалекий человек.
45. В ней (нем) есть такие качества, которые я хотел(а) бы видеть у себя.

Обработка результатов

Подсчет баллов производится отдельно по каждой шкале в соответствии с ключом:

- 2 балла ставится:
 - за ответ "да" ("+") в вопросах: 1, 3, 5, 7, 10, 12, 13, 16, 17, 20, 22, 23, 25, 26, 28, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 39, 41, 42, 45;
 - за ответ "нет" ("-") в вопросах: 2, 4, 6, 8, 9, 11, 14, 15, 18, 19, 21, 24, 27, 29, 30, 38, 40, 43, 44.
- 1 балл присваивается за ответ "не знаю (затрудняюсь сказать точнее)".
- 0 баллов – за ответ, не совпадающий с ключом.

Сумма баллов в пределах одной шкалы является числовой мерой измеряемого параметра.

Интерпретация шкал:

Понимание (1–15 утверждений) – это наличие у субъекта картины личности партнера, субъективное ощущение знания его личных особенностей. Субъект, отмечающий высокое понимание, не затрудняется в интерпретации поведения, мыслей, чувств и намерений партнера, и легко может учитывать их при общении с партнером. Непонимание – отсутствие ясной картины личности партнера, затруднения в интерпретации, объяснении его мыслей, чувств, поступков.

Эмоциональное притяжение (16–30 утверждений) – привлекательность партнера, желание общаться с ним, иметь с ним дело, терапевтическое воздействие контакта на партнера. Низкие оценки по этой шкале характеризуют сложности в общении у партнеров, чувство усталости друг от друга.

Авторитетность (уважение) (31–45 утверждений) – показатель того, насколько партнер принимается как личность, насколько субъект разделяет его мировоззрение, интересы, мнения и принимает их как эталон. Неуважение – презрение к партнеру как личности.

Таким образом, методика позволяет измерить меру понимания, привлекательности и уважения в шкале 0 – 30 баллов, где 0 и 30 соответственно минимальное и максимальное количество баллов по шкале. Минимальное количество баллов по шкалам приводит к возникновению напряжения в отношениях и супружеским конфликтам.

Вопросы для повторения

1. Дайте определение супружеским конфликтам.
2. Каковы основные причины конфликтов между супругами?
4. Какие конфликты возникают из-за неудовлетворенных потребностей супругов?
5. Что такое удовлетворенность браком?
6. Назовите синонимы термина «удовлетворенность браком».
7. От каких значимых потребностей супругов зависит удовлетворенность браком?
8. В чем проявляется «эмоциональное притяжение» между супругами?

Тема 3. ДИАГНОСТИКА ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ КОНФЛИКТОВ

Конфликты в детско-родительских отношениях являются разновидностью семейных конфликтов и основной причиной эмоциональных стрессов и неврозов у ребенка. Конфликты между родителями и детьми выступают как неизбежный момент взросления и приобретения ребенком автономии.

Выделяют следующие *факторы*, влияющие на возникновение и развитие детско-родительских конфликтов:

1. Общий агрессивный фон современного общества. При этом ребенок является центром пересечения целого комплекса общественных проблем (социальных, экономических, психологических, правовых).

2. Кризис института семьи и брака в современном обществе, «родительская незрелость» взрослого населения.

3. Низкий уровень культуры отдельных людей и общества в целом. Неумение контролировать эмоции приводит к тому, что собственное недовольство жизнью взрослые выплескивают на членов семьи, зачастую на детей.

4. Собственные проблемы родителей (как правило, родители, унижающие детей, повторяют трагичный опыт собственного детства, когда они были точно такими же беспомощными жертвами унижений со стороны старших).

5. Отсутствие у родителей теплых, душевных чувств по отношению к ребенку, растущему в атмосфере родительского эмоционального небрежения.

6. Возрастные особенности детей. Ребенок может невольно, подсознательно провоцировать родительское недовольство, выражая неосознанный детский протест наивным способом привлечения к себе внимания. Кроме того, в критические периоды развития дети становятся раздражительными, непослушными, капризными. Они часто провоцируют конфликтные ситуации с окружающими, особенно с родителями.

7. Низкий уровень конфликтологической и психологической компетентности родителей. При всем многообразии поводов для разногласий причина, по которой возникают конфликты между родителями и детьми, всегда одна – неумение или нежелание родителя найти к ребенку правильный подход и корректно отреагировать на его поведение.

Причины конфликтов детей с родителями имеют возрастную динамику, отражающую становление ведущих потребностей каждого возрастного возраста: у младших детей преобладают конфликты, связанные с учебой (снижение успеваемости и падение интереса к учению), у старших наиболее распространённой причиной конфликтов с родителями

ми становится «несовпадение взглядов на жизнь», нежелание принимать точку зрения родителей.

3.1. Тест-опросник родительского отношения (ОРО) (А.Я. Варга, В.В. Столин)

Цель: диагностика родительского отношения у родителей, опекунов и т.д., обращающихся за психологической помощью по вопросам воспитания детей и общения с ними.

Родительское отношение понимается как система разнообразных чувств по отношению к ребенку, поведенческих стереотипов, практикуемых в общении с ним, особенностей восприятия и понимания характера и личности ребенка, его поступков.

Выделяют следующие причины неэффективного родительского отношения к ребенку:

1) педагогическая и психологическая несовместимость родителя с ребенком, незнание родителями возрастных психологических особенностей детей;

2) отсутствие гибкости и следование сомнительным стереотипам в воспитании детей;

3) личные проблемы и особенности родителей (или одного родителя), которые они привносят в общение с ребенком (как правило, родители не видят связи между своими проблемами и трудностями в воспитании ребенка);

4) изъяны общения с другими членами семьи и родственниками, влияющие на ребенка.

Описание методики. В тест-опроснике 61 вопрос. Методика предназначена для родителей детей 3–10 лет.

Результаты опросника выражаются в **пяти шкалах**: принятие-отвержение, кооперация (социальная желательность поведения ребенка), симбиоз (отсутствие дистанции между родителем и ребенком), авторитарный контроль, отношение к неудачам ребенка.

Шкала «Принятие-отвержение» ребенка. Эта шкала выражает собой общее эмоционально положительное (принятие) или эмоционально отрицательное (отвержение) отношение к ребенку.

Шкала «Кооперация». Эта шкала выражает стремление взрослых к сотрудничеству с ребенком, проявление с их стороны искренней заинтересованности и участие в его делах.

Шкала «Симбиоз». Вопросы этой шкалы ориентированы на то, чтобы выяснить, стремится ли взрослый к единению с ребенком или, напротив, старается сохранить между ребенком и собой психологическую дистанцию – это своеобразная контактность ребенка и взрослого человека.

Шкала «Авторитарный контроль». Данная шкала характеризует то, как взрослые контролируют поведение ребенка, насколько они демократичны или авторитарны в отношениях с ним.

Шкала «Отношение к неудачам» ребенка. Эта шкала показывает, как взрослые относятся к способностям ребенка, к его достоинствам и недостаткам, успехам и неудачам.

Инструкция. Отвечая на вопросы методики, выразите свое согласие или несогласие с ними с помощью оценок «да» или «нет».

Текст опросника

1. Я всегда сочувствую своему ребенку.
2. Я считаю своим долгом знать все, о чем думает мой ребенок.
3. Я уважаю своего ребенка.
4. Мне кажется, что поведение моего ребенка значительно отклоняется от нормы.
5. Нужно подольше держать ребенка в стороне от реальных жизненных проблем, если они его травмируют.
6. Я испытываю к ребенку чувство расположения.
7. Хорошие родители ограждают ребенка от трудностей жизни.
8. Мой ребенок часто неприятен мне.
9. Я всегда стараюсь помочь своему ребенку.
10. Бывают случаи, когда издевательское отношение к ребенку приносит ему большую пользу.
11. Я испытываю досаду по отношению к своему ребенку.
12. Мой ребенок ничего не добьется в жизни.
13. Мне кажется, что дети потешаются над моим ребенком.
14. Мой ребенок часто совершает такие поступки, которые кроме презрения ничего не вызывают.
15. Для своего возраста мой ребенок немножко незрелый.
16. Мой ребенок ведет себя плохо специально, чтобы досадить мне.
17. Мой ребенок впитывает в себя все дурное как губка.
18. Моего ребенка трудно научить хорошим манерам при всем старании.
19. Ребенка следует держать в жестких рамках, тогда из него вырастет порядочный человек.
20. Я люблю, когда друзья моего ребенка приходят к нам в дом.
21. Я принимаю участие в жизни своего ребенка.
22. К моему ребенку «липнет» все дурное.
23. Мой ребенок не добьется успеха в жизни.
24. Когда в компании знакомых говорят о детях, мне немного стыдно, что мой ребенок не такой умный и способный, как мне бы хотелось.
25. Я жалею своего ребенка.

26. Когда я сравниваю своего ребенка со сверстниками, они кажутся мне взрослее и по поведению, и по суждениям.
27. Я с удовольствием провожу с ребенком все свое свободное время.
28. Я часто жалею о том, что мой ребенок растет и взрослеет, и с нежностью вспоминаю его маленьким.
29. Я часто ловлю себя на враждебном отношении к ребенку.
30. Я мечтаю о том, чтобы мой ребенок достиг всего того, что мне не удалось в жизни.
31. Родители должны приспосабливаться к ребенку, а не только требовать этого от него.
32. Я стараюсь выполнять все просьбы моего ребенка.
33. При принятии семейных решений следует учитывать мнение ребенка.
34. Я очень интересуюсь жизнью своего ребенка.
35. В конфликте с ребенком я часто могу признать, что он по своему прав.
36. Дети рано узнают, что родители могут ошибаться.
37. Я всегда считаюсь с ребенком.
38. Я испытываю к ребенку дружеские чувства.
39. Основные причины капризов моего ребенка – эгоизм, упрямство и лень.
40. Невозможно нормально отдохнуть, если проводить отпуск с ребенком.
41. Самое главное, чтобы у ребенка было спокойное и беззаботное детство.
42. Иногда мне кажется, что мой ребенок не способен ни на что хорошее.
43. Я разделяю увлечения своего ребенка.
44. Мой ребенок может вывести из себя кого угодно.
45. Я понимаю огорчения своего ребенка.
46. Мой ребенок часто раздражает меня.
47. Воспитание ребенка – сплошная нервотрепка.
48. Строгая дисциплина в детстве развивает сильный характер.
49. Я не доверяю своему ребенку.
50. За строгое воспитание дети благодарят потом.
51. Иногда мне кажется, что я ненавижу своего ребенка.
52. В моем ребенке больше недостатков, чем достоинств.
53. Я разделяю интересы своего ребенка.
54. Мой ребенок не в состоянии что-либо сделать самостоятельно, а если и делает, то обязательно не так.
55. Мой ребенок вырастет не приспособленным к жизни.
56. Мой ребенок нравится мне таким, какой он есть.

57. Я тщательно слежу за состоянием здоровья моего ребенка.
58. Нередко я восхищаюсь своим ребенком.
59. Ребенок не должен иметь секретов от родителей.
60. Я невысокого мнения о способностях моего ребенка и не скрываю этого от него.
61. Очень желательно, чтобы ребенок дружил с теми детьми, которые нравятся его родителям.

Обработка результатов

За каждый ответ типа «да» испытуемый получает 1 балл, за каждый ответ типа «нет» – 0 баллов. Если перед номером ответа стоит знак «–», значит за ответ «нет» на этот вопрос начисляется один балл, а за ответ «да» – 0 баллов.

Ключ

1. Принятие-отвержение ребенка: -3, 5, 6, -8, -10, -12, -14, -15, -16, -18, 20, -23, -24, -26, 27, -29, 37, 38, -39, -40, -42, 43, -44, 45, -46, -47, -49, -51, -52, 53, -55, 56, -60.
2. Кооперация: 21, 25, 31, 33, 34, 35, 36.
3. Симбиоз: 1, 4, 7, 28, 32, 41, 58.
4. Контроль: 2, 19, 30, 48, 50, 57, 59.
5. Отношение к неудачам ребенка: 9, 11, 13, 17, 22, 54, 61.

Интерпретация результатов

1. Шкала «Принятие-отвержение». Высокие баллы по шкале (24–33 балла) – свидетельствуют о том, что у испытуемого выражено положительное отношение к ребенку. Взрослый принимает ребенка таким, какой он есть, уважает и признает его индивидуальность, одобряет его интересы, поддерживает планы, проводит с ним достаточно много времени и не жалеет об этом.

Низкие баллы по этой шкале (0–8 баллов) – говорят о том, что взрослый испытывает по отношению к ребенку в основном отрицательные чувства: раздражение, злость, досаду, ненависть. Такой взрослый считает ребенка неудачником, не верит в его будущее, низко оценивает его способности и нередко третирует ребенка. Понятно, что имеющий такие наклонности взрослый не может быть хорошим педагогом.

2. Шкала «Кооперация». Высокие баллы по шкале (7–8 баллов) – признак того, что взрослый проявляет искренний интерес к тому, что интересует ребенка, высоко оценивает способности ребенка, поощряет самостоятельность и инициативу, старается быть на равных с ребенком.

Низкие баллы по данной шкале (1–2 балла) – говорят о том, что взрослый занимает по отношению к ребенку противоположную позицию и не может претендовать на роль хорошего педагога.

3. Шкала «Симбиоз». Высокие баллы по шкале (**6–7 баллов**) – позволяют сделать вывод о том, что взрослый не устанавливает психологическую дистанцию между собой и ребенком, старается всегда быть ближе к нему, удовлетворять его основные разумные потребности, ограждать от неприятностей.

Низкие баллы по шкале (**1–2 балла**) – признак того, что взрослый, напротив, устанавливает значительную психологическую дистанцию между собой и ребенком, мало о нем заботится. Вряд ли такой взрослый может быть хорошим учителем и воспитателем для ребенка.

4. Шкала «Авторитарный контроль». Высокие баллы по шкале (**6–7 баллов**) – показывают, что взрослый ведет себя слишком авторитарно по отношению к ребенку, требуя от него безоговорочного послушания и задавая строгие дисциплинарные рамки. Почти во всем он навязывает ребенку свою волю. Такой взрослый человек далеко не всегда может быть хорошим воспитателем.

Низкие баллы по этой шкале (**1–2 балла**), напротив, свидетельствуют о том, что контроль над действиями ребенка со стороны взрослого практически отсутствует. Это не очень хорошо для обучения и воспитания детей. Наилучшим вариантом оценки педагогических способностей взрослого человека по этой шкале являются средние оценки: от 3 до 5 баллов.

5. Шкала «Отношение к неудачам» ребенка. Высокие баллы по шкале (**7–8 баллов**) – признак того, что взрослый считает ребенка маленьким неудачником и относится к нему как к несмышленому существу. Интересы, увлечения, мысли и чувства ребенка кажутся такому взрослому несерьезными, и он игнорирует их. Вряд ли такой взрослый может стать хорошим учителем и воспитателем для ребенка.

Низкие баллы по этой шкале (**1–2 балла**), напротив, свидетельствуют о том, что неудачи ребенка взрослый считает случайными и верит в него. Такой взрослый, скорее всего, станет неплохим учителем и воспитателем.

3.2. Опросник «Анализ семейных взаимоотношений» (АСВ) (Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстцис)

Цель: методика позволяет определить стиль семейного воспитания.

Описание методики. В опроснике 130 утверждений. Авторы разработали два варианта опросника: для родителей детей в возрасте 3-10 лет и для родителей подростков.

С помощью опросника АСВ можно выявить наличие или отсутствие следующих шести психогенных (негармоничных) типов воспитания:

1. Потворствующая гиперпротекция. Ребенок находится в центре внимания семьи, которая стремится к максимальному удовлетворе-

нию его потребностей. Этот тип воспитания содействует развитию демонстративных (истероидных) и гипертимных черт личности у подростка.

2. Доминирующая гиперпротекция. Ребенок также в центре внимания родителей, которые отдают ему много сил и времени, однако в то же время лишают его самостоятельности, ставя многочисленные ограничения и запреты.

3. Повышенная моральная ответственность. Этот тип воспитания характеризуется сочетанием высоких требований к ребенку с пониженным вниманием к его потребностям.

4. Эмоциональное отвержение. Крайний вариант этого типа – воспитание по типу «золушки». В основе эмоционального отвержения лежит осознаваемое, а чаще неосознаваемое отождествление ребенка с какими-либо отрицательными моментами в жизни родителей. Ребенок ощущает себя помехой в жизни родителей, устанавливающих большую дистанцию в отношениях с ним.

5. При жестоком обращении родителей с детьми на первый план выходит эмоциональное отвержение, которое проявляется в том, что потребности детей не удовлетворяются, их лишают удовольствий, наказывают, избивая и истязая.

6. Гипопротекция (гипоопека). Ребенок предоставлен самому себе, родители не интересуются им и не контролируют его. Такое воспитание особенно неблагоприятно при акцентуациях гипертимного и неустойчивого типов.

Классификация типов негармоничного воспитания дана в табл. 2.

Отсутствие всех этих шести стилей интерпретировалось авторами как наличие гармоничного стиля воспитания у родителя.

Опросник для родителей детей в возрасте 3–10 лет

Инструкция. Уважаемый родитель, предлагаемый Вам опросник содержит утверждения о воспитании детей. Утверждения пронумерованы. Такие же номера есть в «Бланке для ответов».

Читайте по очереди утверждения опросника. Если Вы в общем согласны с ними, то на «Бланке для ответов» обведите кружком номер утверждения. Если Вы в общем не согласны – зачеркните этот же номер в бланке. Если очень трудно выбрать, то поставьте на номере вопросительный знак. Старайтесь, чтобы таких ответов было не больше 5.

В опроснике нет «неправильных» или «правильных» утверждений. Отвечайте так, как Вы сами думаете. Этим Вы поможете психологу в работе с Вами.

На утверждения, номера которых выделены в опроснике жирным шрифтом, отцы могут не отвечать.

Текст опросника
(для родителей детей в возрасте 3–10 лет)

1. Все, что я делаю, я делаю ради моего сына (дочери).
2. У меня часто не хватает времени позаниматься с сыном (дочерью) – пообщаться, поиграть.
3. Мне приходится разрешать моему ребенку такие вещи, которые не разрешают многие другие родители.
4. Не люблю, когда сын (дочь) приходят ко мне с вопросами. Лучше, чтобы догадался (догадалась) сам(а).
5. Наш ребенок имеет больше обязанностей – уход за собой, поддержание порядка, чем большинство детей его возраста.
6. Моего ребенка очень трудно заставить сделать что-нибудь, что он не любит.
7. Всегда лучше, если дети не думают о том, правильно ли поступают их родители.
8. Мой сын (дочь) легко нарушает запреты.
9. Если хочешь, чтобы твой(я) сын (дочь) стал(а) человеком, не ославляй без наказанным ни одного его (ее) плохого поступка.
10. Если только возможно, я стараюсь не наказывать сына (дочь).
11. Когда я в хорошем настроении, я нередко прощаю своему сыну (дочери) то, за что в другое время наказал(а) бы.
12. Я люблю своего сына (дочь) больше, чем люблю (любила) супруга.
13. Младшие дети мне нравятся больше, чем старшие.
14. Если мой сын (дочь) подолгу упрямится или злится, у меня бывает чувство, что я поступил(а) по отношению к нему (ней) неправильно.
15. У нас долго не было ребенка, хотя мы его очень ждали.
16. Общение с детьми, в общем-то, утомительное дело.
17. У моего сына (дочери) есть некоторые качества, которые выводят меня из себя.
18. Воспитание моего сына (дочери) шло бы гораздо лучше, если бы мой муж (моя жена) не мешал(а) бы мне.
19. Большинство мужчин легкомысленнее, чем женщины.
20. Большинство женщин легкомысленнее, чем мужчины.
21. Мой сын (дочь) для меня – самое главное в жизни.
22. Часто бывает, что я не знаю, что делает в данный момент мой ребенок.
23. Если игрушка ребенку нравится, я куплю ее, сколько бы она ни стоила.
24. Мой сын (дочь) непонятлив(а). Легче самому два раза сделать, чем один раз объяснить ему (ей).
25. Моему сыну (дочери) нередко приходится (или приходилось раньше) присматривать за младшим братом (сестрой).
26. Нередко бывает так: я несколько раз напоминаю сыну (дочери) о необходимости сделать что-нибудь, а потом плюну и сделаю сам(а).

27. Родители ни в коем случае не должны допускать, чтобы дети подмечали их слабости и недостатки.
28. Мой сын (дочь) сам(а) решает, с кем ему (ей) играть.
29. Дети должны не только любить своих родителей, но и бояться их.
30. Я очень редко ругаю сына (дочь).
31. В нашей строгости к сыну (дочери) бывают большие колебания. Иногда мы очень строги, а иногда все разрешаем.
32. Мы с ребенком понимаем друг друга лучше, чем мы с супругом.
33. Меня огорчает то, что мой сын (дочь) быстро становится взрослым(ой).
34. Если ребенок упрямится, потому что плохо себя чувствует, то лучше всего сделать так, как он хочет.
35. Мой ребенок растет слабым и болезненным.
36. Если бы у меня не было детей, я бы добился (добилась) в жизни гораздо большего.
37. У моего сына (дочери) есть слабости, которые не исправляются, хотя я упорно с ними борюсь.
38. Нередко бывает, что, когда я наказываю моего сына (дочь), мой муж (жена) тут же начинает упрекать меня в излишней строгости и утешать его (ее).
39. Мужчины более склонны к супружеской измене, чем женщины.
40. Женщины более склонны к супружеской измене, чем мужчины.
41. Заботы о сыне (дочери) занимают большую часть моего времени.
42. Мне много раз пришлось пропускать родительские собрания.
43. Я стремлюсь к тому, чтобы мой ребенок был обеспечен лучше, чем другие дети.
44. Если побыть в обществе моего сына (дочери), можно сильно устать.
45. Мне часто приходилось давать сыну (дочери) трудные для его (ее) возраста поручения.
46. Мой ребенок никогда не убирает за собой игрушки.
47. Главное, чему родители должны научить своих детей, – это слушаться.
48. Мой ребенок сам решает, сколько, чего и когда ему есть.
49. Чем строже родители к ребенку, тем лучше для него.
50. По характеру я – мягкий человек.
51. Если моему сыну (дочери) что-то от меня нужно, он (она) старается выбрать момент, когда я в хорошем настроении.
52. Когда я думаю о том, что когда-нибудь мой сын (дочь) вырастет и я буду ему (ей) не нужна, у меня портится настроение.
53. Чем старше дети, тем труднее иметь с ними дело.
54. Чаще всего упрямство ребенка бывает вызвано тем, что родители не умеют к нему подойти.
55. Я постоянно переживаю за здоровье сына (дочери).

56. Если бы у меня не было детей, мое здоровье было бы гораздо лучше.
57. Некоторые очень важные недостатки моего сына (дочери) упорно не исчезают, несмотря на все меры.
58. Мой сын (дочь) недолюбливает моего мужа (жену).
59. Мужчина хуже понимает чувства другого человека, чем женщина.
60. Женщина хуже понимает чувства другого человека, чем мужчина.
61. Ради моего сына (дочери) мне от многого в жизни пришлось и приходится отказываться.
62. Родители, которые слишком много суетятся вокруг своих детей, вызывают у меня раздражение.
63. Я трачу на моего сына (дочь) значительно больше денег, чем на себя.
64. Не люблю, когда сын (дочь) что-то просит. Я сам(а) лучше знаю, что ему (ей) надо.
65. У моего сына (дочери) детство более трудное, чем у большинства его (ее) товарищей.
66. Дома мой сын (дочь) делает только то, что ему (ей) хочется, а не то, что надо.
67. Дети должны уважать родителей больше, чем всех других людей.
68. Если мой ребенок не спит, когда ему положено, я не настаиваю.
69. Я строже отношусь к своему сыну (дочери), чем другие родители к своим детям.
70. От наказаний мало проку.
71. Члены нашей семьи неодинаково строги с сыном (дочерью). Одни балуют, другие, наоборот, очень строги.
72. Мне бы хотелось, чтобы мой сын (дочь) не любил(а) никого, кроме меня.
73. Мне нравятся маленькие дети, поэтому я не хотел(а) бы, чтобы он(а) слишком быстро вырос(а).
74. Часто я не знаю, как правильно поступить с моим сыном (дочерью).
75. В связи с плохим здоровьем сына (дочери) нам приходится ему (ей) многое позволять.
76. Воспитание детей – тяжелый и неблагодарный труд. Им отдаешь все, а взамен не получаешь ничего.
77. С моим сыном (дочерью) мало помогает доброе слово. Единственное, что на него (нее) действует, – это постоянные строгие наказания.
78. Мой муж (жена) старается настроить сына (дочь) против меня.
79. Мужчины чаще, чем женщины, действуют безрассудно, не обдумав последствий.
80. Женщины чаще, чем мужчины, действуют безрассудно, не обдумав последствий.
81. Я все время думаю о моем сыне (дочери), о его (ее) делах, здоровье и т.д.

82. Так повелось, что о ребенке я вспоминаю, если он что-нибудь натворил или с ним что-нибудь случилось.
83. Мой сын (дочь) умеет добиться от меня того, чего хочет.
84. Мне больше нравятся тихие и спокойные дети.
85. Стараюсь как можно раньше приучить ребенка помогать по дому.
86. У моего сына (дочери) мало обязанностей по дому.
87. Даже если дети уверены, что родители не правы, они должны делать так, как говорят родители.
88. В нашей семье так принято, что ребенок делает что хочет.
89. Бывают случаи, когда лучшее наказание – ремень.
90. Многие недостатки в поведении моего ребенка пройдут сами собой с возрастом.
91. Когда наш сын (дочь) что-то натворит, мы беремся за него (нее). Если все тихо, опять оставляем его (ее) в покое.
92. Если бы мой сын не был моим сыном, а я бы была помоложе, то наверняка влюбилась бы в него.
93. Мне интереснее говорить с маленькими детьми, чем с большими.
94. В недостатках моего сына (дочери) виноват(а) я сам(а), потому что не умел(а) его (ее) воспитывать.
95. Только благодаря нашим огромным усилиям сын (дочь) остался(лась) жить.
96. Нередко завидую тем, кто живет без детей.
97. Если предоставить моему сыну (дочери) свободу, он (она) медленно использует ее во вред себе или окружающим.
98. Нередко бывает, что если я говорю своему сыну (дочери) одно, то муж (жена) специально говорит наоборот.
99. Мужчины чаще, чем женщины, думают только о себе.
100. Женщины чаще, чем мужчины, думают только о себе.
101. Я трачу на сына (дочь) больше сил и времени, чем на себя.
102. Я довольно мало знаю о делах сына (дочери).
103. Желание моего сына (дочери) для меня – закон.
104. Мой сын очень любит спать со мной.
105. У моего сына (дочери) плохой желудок.
106. Родители нужны ребенку, лишь пока он не вырос. Потом он все реже вспоминает о них.
107. Ради моего сына (дочери) я пошел бы (пошла бы) на любую жертву.
108. Моему сыну (дочери) нужно уделять значительно больше времени, чем я могу.
109. Мой сын (дочь) умеет быть таким милым, что я ему все прощаю.
- 110. Мне бы хотелось, чтобы сын женился попозже, после 30 лет.**
111. Руки и ноги моего сына (дочери) часто бывают очень холодными.

112. Большинство детей – маленькие эгоисты. Они совсем не думают о здоровье и чувствах своих родителей.

113. Если не отдавать моему сыну (дочери) все время и силы, то все может плохо кончиться.

114. Когда все благополучно, я меньше интересуюсь делами сына (дочери).

115. Мне очень трудно сказать своему ребенку "нет".

116. Меня огорчает, что мой сын (дочь) все менее нуждается во мне.

117. Здоровье моего сына (дочери) хуже, чем здоровье большинства других детей.

118. Многие дети испытывают слишком мало благодарности по отношению к родителям.

119. Мой сын (дочь) не может обходиться без моей постоянной помощи.

120. Большую часть своего свободного времени сын (дочь) проводит вне дома – в яслях, в детском саду, у родственников.

121. У моего сына (дочери) вполне хватает времени на игры и развлечения.

122. Кроме моего сына мне больше никто на свете не нужен.

123. У моего сына (дочери) прерывистый и беспокойный сон.

124. Нередко думаю, что я слишком рано женился (вышла замуж).

125. Всеми, что мой сын (дочь) умеет к настоящему времени, он (она) научился (лась) только благодаря моей постоянной помощи.

126. Делами сына (дочери) в основном занимается мой муж (жена).

127. Я не могу вспомнить, когда в последний раз отказал(а) своему ребенку в покупке какой-нибудь вещи (мороженое, конфеты, пепси-кола и т.д.).

128. Мой сын говорил мне: "Вырасту, женюсь на тебе, мама".

129. Мой сын (дочь) часто болеет.

130. Семья не помогает мне, а осложняет мою жизнь.

Опросник для родителей подростков в возрасте от 11 до 21 года

Инструкция для родителей подростков аналогична инструкции для родителей маленьких детей.

На утверждения, номера которых выделены в опроснике, отцы могут не отвечать.

Текст опросника

1. Все, что я делаю, я делаю ради моего сына (дочери).

2. У меня часто не хватает времени позаниматься с сыном (дочерью) чем-нибудь интересным, куда-нибудь пойти вместе, поговорить подольше о чем-нибудь интересном.

3. Мне приходится разрешать моему ребенку такие вещи, которые не разрешают многие другие родители.

4. Не люблю, когда сын (дочь) приходит ко мне с вопросами. Лучше, чтобы догадался (догадалась) сам(а).
5. Наш сын (дочь) имеет дома больше обязанностей, чем большинству его (ее) товарищей (подруг).
6. Моего сына (дочь) очень трудно заставить что-нибудь делать по дому.
7. Всегда лучше, если дети не думают над тем, правильны ли взгляды их родителей.
8. Мой сын (дочь) возвращается вечером тогда, когда хочет.
9. Если хочешь, чтобы твой сын (дочь) стал(а) человеком, не оставляй безнаказанным ни одного его (ее) плохого поступка.
10. Если только возможно, стараюсь не наказывать сына (дочь).
11. Когда я в хорошем настроении, нередко прощаю своему сыну (дочери) то, за что в другое время наказал(а) бы.
12. Я люблю своего сына (дочь) больше, чем люблю (любила) супруга.
13. Маленькие дети мне нравятся больше, чем большие.
14. Если мой сын (дочь) подолгу упрямится или злится, у меня бывает чувство, что я поступил(а) неправильно по отношению к нему (к ней).
15. У нас долго не было ребенка, хотя мы его очень ждали.
16. Общение с детьми, в общем-то, очень утомительное дело.
17. У моего сына (дочери) есть некоторые качества, которые выводят меня из себя.
18. Воспитание моего сына (дочери) шло бы гораздо лучше, если бы мой муж (моя жена) не мешал(а) бы мне.
19. Большинство мужчин легкомысленнее, чем женщины.
20. Большинство женщин легкомысленнее, чем мужчины.
21. Мой сын (дочь) для меня – самое главное в жизни.
22. Часто бывает, что я не знаю, где пропадает мой сын (дочь).
23. Стараюсь купить своему сыну (дочери) такую одежду, какую он (она) сам(а) хочет, даже если она дорогая.
24. Мой сын (дочь) непонятлив(а). Легче самому два раза сделать, чем один раз объяснить ему (ей).
25. Моему сыну (дочери) нередко приходится (или приходилось раньше) присматривать за младшим братом (сестрой).
26. Нередко бывает так: напоминаю, напоминаю сыну (дочери) о необходимости сделать что-либо, а потом сделаю сам(а).
27. Родители ни в коем случае не должны допускать, чтобы дети подмечали их слабости и недостатки.
28. Мой сын (дочь) сам (сама) решает, с кем ему дружить.
29. Дети должны не только любить своих родителей, но и бояться их.
30. Я очень редко ругаю сына (дочь).
31. В нашей строгости к сыну (дочери) бывают большие колебания. Иногда мы очень строги, а иногда все разрешаем.
32. Мы с сыном понимаем друг друга лучше, чем сын с мужем.

33. Меня огорчает то, что мой сын (дочь) быстро становится взрослым (ой).
34. Если ребенок упрямится, потому что плохо себя чувствует, то лучше всего сделать так, как он хочет.
35. Мой ребенок рос слабым и болезненным.
36. Если бы у меня не было детей, я бы добился (добилась) в жизни гораздо большего.
37. У моего сына (дочери) есть слабости, которые не проходят, хотя я упорно с ними борюсь.
38. Нередко бывает, что, когда я наказываю моего сына (дочь), мой муж (жена) тут же начинает упрекать меня в излишней строгости и утешать его (ее).
39. Мужчины более склонны к супружеской измене, чем женщины.
40. Женщины более склонны к супружеской измене, чем мужчины.
41. Заботы о сыне (дочери) занимают наибольшую часть моего времени.
42. Мне много раз пришлось пропускать родительские собрания.
43. Стараюсь купить ему (ей) все то, что он (она) хочет, даже если это стоит дорого.
44. Если долго быть в обществе моего сына (дочери), можно сильно устать.
45. Мне много раз приходилось поручать моему сыну (дочери) важные и трудные дела.
46. За моего сына (дочь) нельзя поручиться в серьезном деле.
47. Главное, чему родители должны научить своих детей, – это слушаться.
48. Мой сын (дочь) сам(а) решает курить ему (ей) или нет.
49. Чем строже родители к ребенку, тем лучше для него.
50. По характеру я – мягкий человек.
51. Если моему сыну (дочери) что-то от меня нужно, он (она) старается выбрать момент, когда я в хорошем настроении.
52. Когда я думаю о том, что когда-нибудь мой сын (дочь) вырастет и я буду ему (ей) не нужна, у меня портится настроение.
53. Чем старше дети, тем труднее иметь с ними дело.
54. Чаще всего упрямство ребенка бывает вызвано тем, что родители не умеют правильно к нему подойти.
55. Я постоянно переживаю за здоровье сына (дочери).
56. Если бы у меня не было детей, мое здоровье было бы гораздо лучше.
57. Некоторые очень важные недостатки моего сына (дочери) упорно не исчезают, несмотря на все меры.
58. Мой сын (дочь) недолюбливает моего мужа (жену).
59. Мужчина хуже понимает чувства другого человека, чем женщина.

60. Женщина хуже понимает чувства другого человека, чем мужчина.
61. Ради моего сына (дочери) мне от многого в жизни пришлось отказать.
62. Бывало, что я не узнавал(а) о замечании или двойке в дневнике потому, что не посмотрел(а) в дневник.
63. Я трачу на своего сына (дочь) значительно больше денег, чем на себя.
64. Не люблю, когда сын (дочь) что-то просит. Я сам(а) лучше знаю, что ему (ей) нужно.
65. У моего сына (дочери) более трудное детство, чем у большинства его (ее) товарищей.
66. Дома мой сын (дочь) делает только то, что ему (ей) хочется, а не то, что надо.
67. Дети должны уважать родителей больше, чем всех других людей.
68. Мой сын (дочь) сам(а) решает, на что ему (ей) тратить свои деньги.
69. Я строже отношусь к своему сыну (дочери), чем другие родители к своим.
70. От наказаний мало проку.
71. Члены нашей семьи неодинаково строги с сыном (дочерью). Одни балуют, другие, наоборот, очень строги.
72. Мне бы хотелось, чтобы мой сын (дочь) не любил (а) никого, кроме меня.
73. Когда мой сын (дочь) был (а) маленький (ой), он (а) мне нравился (лась) больше, чем теперь.
74. Часто я не знаю, как правильно поступить с моим сыном (дочерью).
75. В связи с плохим здоровьем сына (дочери) нам приходилось в детстве многое позволять ему (ей).
76. Воспитание детей – тяжелый и неблагодарный труд. Им отдаешь все, а взамен не получаешь ничего.
77. Моему сыну (дочери) мало помогает доброе слово. Единственное, что на него действует, – это постоянные строгие наказания.
78. Мой муж (жена) старается настроить сына (дочь) против меня.
79. Мужчины чаще, чем женщины, действуют безрассудно, не обдумав последствий.
80. Женщины чаще, чем мужчины, действуют безрассудно, не обдумав последствий.
81. Я все время думаю о моем сыне (дочери), о его (ее) делах, здоровье и т.д.
82. Нередко приходится (приходилось) подписывать дневник за несколько недель сразу.
83. Мой сын (дочь) умеет добиться от меня того, чего хочет.
84. Мне больше нравятся тихие и спокойные дети.
85. Мой сын (дочь) много помогает мне (дома или на работе).
86. У моего сына (дочери) мало обязанностей по дому.

87. Даже если дети уверены, что родители не правы, они должны делать так, как говорят родители.
88. Выходя из дому, мой сын (дочь) редко говорит, куда идет.
89. Бывают случаи, когда лучшее наказание – это ремень.
90. Многие недостатки в поведении сына (дочери) прошли сами собой с возрастом.
91. Когда наш сын (дочь) что-то натворит, мы беремся за него (нее). Если все тихо, опять оставляем его (ее) в покое.
92. Если бы мой сын не был моим сыном, а я была бы моложе, я наверняка в него влюбилась бы.
93. Мне интереснее говорить с маленькими детьми, чем с большими.
94. В недостатках моего сына (дочери) виноват (а) я сам (а), потому что не умел (а) его (ее) воспитывать.
95. Только благодаря нашим огромным усилиям сын (дочь) остал(ась) жив(а).
96. Нередко завидую тем, кто живет без детей.
97. Если предоставить моему сыну (дочери) свободу, он (она) медленно использует это во вред себе или окружающим.
98. Нередко бывает, что если я говорю своему сыну (дочери) одно, то муж (жена) специально говорит наоборот.
99. Мужчины чаще, чем женщины, думают только о себе.
100. Женщины чаще, чем мужчины, думают только о себе.
101. Я трачу на сына (дочь) больше сил и времени, чем на себя.
102. Я довольно мало знаю о делах моего сына (дочери).
103. Желание моего сына (дочери) – для меня закон.
104. Когда мой сын был маленький, он очень любил спать со мной.
105. У моего сына (дочери) плохой желудок.
106. Родители нужны ребенку, лишь пока он не вырос. Потом он все реже вспоминает о них.
107. Ради моего сына (дочери) я пошел бы (пошла бы) на любую жертву.
108. Моему сыну (дочери) надо уделять значительно больше времени, чем я могу.
109. Мой сын (дочь) умеет быть таким(ой) милым(ой), что я ему (ей) все прощаю.
110. Мне бы хотелось, чтобы сын женился попозже – после 30 лет.
111. Руки и ноги моего сына (дочери) часто бывают очень холодными.
112. Большинство детей – маленькие эгоисты. Они совсем не думают о здоровье и чувствах своих родителей.
113. Если не отдавать моему сыну (дочери) все время и силы, то все может плохо кончиться.
114. Когда все благополучно, я меньше интересуюсь делами сына (дочери).
115. Мне очень трудно сказать своему ребенку "нет".
116. Меня огорчает, что мой сын (дочь) все менее нуждается во мне.

117. Здоровье моего сына (дочери) хуже, чем здоровье большинства подростков.

118. Многие дети испытывают слишком мало благодарности по отношению к родителям.

119. Мой сын (дочь) не может обходиться без постоянной помощи.

120. Большую часть своего свободного времени сын (дочь) проводит вне дома.

121. У моего сына (дочери) очень мало времени на развлечения.

122. Кроме моего сына (дочери) мне больше никто на свете не нужен.

123. У моего сына (дочери) прерывистый и беспокойный сон.

124. Нередко думаю, что я слишком рано женился (вышла замуж).

125. Все, чего добился мой сын (дочь) к настоящему моменту (в учебе, на работе или другом), он (она) добился (лась) только благодаря моей постоянной помощи.

126. Делами сына (дочери) в основном занимается муж (жена).

127. Кончив уроки (или придя с работы), мой сын (дочь) занимается тем, что ему (ей) нравится.

128. Когда я вижу или представляю сына с девушкой, у меня портится настроение.

129. Мой сын (дочь) часто болеет.

130. Семья не помогает, а осложняет мою жизнь.

Обработка результатов

Бланк регистрации ответов составлен так, что номера ответов, относящиеся к одной шкале, расположены в одной строке (правда, для некоторых шкал таких строк две – вверху и внизу). В крайнем правом столбце указаны сокращенные названия шкал. Справа от сокращенного названия шкал указано диагностическое значение (ДЗ) для каждой шкалы.

Так, например, ответы на вопросы 1, 21, 41, 61 и 81, а также 101, 107, 113, 119, 125 (всего десять вопросов) относятся к шкале Г+ (гиперпротекция), диагностическое значение которой равно 7.

Для подсчета баллов по каждой шкале необходимо подсчитать число обведенных в соответствующей строке номеров.

К результатам, полученным по шкалам Г+, Г-, У+, РРЧ, ФУ, НРЧ, необходимо прибавить число баллов по дополнительным шкалам, которые находятся в нижней части бланка и обозначены теми же буквами.

Бланк ответов к опроснику АСВ

Ф.И.О. _____

Фамилия, имя сына (дочери) _____

Сколько ему (ей) лет _____

Кто заполнял (отец, мать, воспитатель и др.) _____

Номера вопросов					Шкалы (*)	ДЗ (диагностическое значение) (*)
1	21	41	61	81	Г+	7
2	22	42	62	82	Г–	8
3	23	43	63	83	У+	8
4	24	44	64	84	У–	4
5	25	45	65	85	Т+	4
6	26	46	66	86	Т–	4
7	27	47	67	87	З+	4
8	28	48	68	88	З–	3
9	29	49	69	89	С+	4
10	30	50	70	90	С–	4
11	31	51	71	91	Н	5
12	32	52	72	92	РРЧ	6
13	33	53	73	93	ПДК	4
14	34	54	74	94	ВН	5
15	35	55	75	95	ФУ	6
16	36	56	76	96	НРЧ	7
17	37	57	77	97	ПНК	4
18	38	58	78	98	ВК	4
19	39	59	79	99	ПЖК	4
20	40	60	80	100	ПМК	4
<i>Дополнительные шкалы</i>						
101	107	113	119	125	Г+	
102	108	114	120	126	Г–	
103	109	115	121	127	У+	
104	110	116	122	128	РРЧ	
105	111	117	123	129	ФУ	
106	112	118	124	130	НРЧ	

* – эта часть бланка испытуемым не показывается.

Если число баллов достигает или превышает диагностическое значение, то у обследуемого родителя диагностируется соответствующая особенность стиля воспитания.

При обнаружении нескольких особенностей (отклонений) воспитания следует обратиться к табл. 2 «Диагностика типов негармоничного семейного воспитания» для установления конкретного, присутствующего в воспитательном поведении данного родителя типа семейного воспитания.

Таблица 2

Диагностика типов негармоничного семейного воспитания

Тип воспитания		Выраженность черт воспитательного процесса			
Протекция	Уровень протекции	Полнота удовлетворения потребностей	Степень предъявления требований	Степень запретов	Строгость санкций
	П (Г+, Г-)	У	Т	З	С
Потворствующая гиперпротекция	+	+	-	-	-
Доминирующая гиперпротекция	+	+ -	+ -	+	+ -
Повышенная моральная ответственность	+	-	+	+ -	+ -
Эмоциональное отвержение	-	-	+ -	+ -	+ -
Жестокое обращение	-	-	+ -	+ -	+
Гипопротекция	-	-	-	-	+ -

Примечание: «+» означает чрезмерную выраженность соответствующей черты воспитания; «-» означает недостаточную выраженность; «+ -» означает, что при данном типе воспитания возможны как чрезмерность, так и недостаточность (или не выраженность) соответствующей черты воспитания.

Обозначение и характеристика шкал

Г – уровень протекции:

1) гиперпротекция (Г+) – чрезмерная, когда родители уделяют ребенку крайне много времени, сил и внимания, его воспитание становится главным делом их жизни;

2) гипопротекция (Г-) – недостаточная, когда ребенок или подросток оказывается на периферии внимания родителей, до него «не доходят руки», родителям «не до него»; за воспитание ребенка родители берутся лишь время от времени, когда случается что-то серьезное.

У – полнота удовлетворения потребностей:

1) потворствование (У+) – родители стремятся к максимальному и некритическому удовлетворению любых потребностей ребенка или подростка;

2) игнорирование потребностей ребенка (У-) характеризуется недостаточным стремлением родителя к удовлетворению потребностей ребенка.

Т – степень предъявления требований к ребенку:

1) чрезмерность требований-обязанностей (Т+), требования к ребенку в этом случае очень велики, непомерны, не соответствуют его возможностям и не только не содействуют полноценному развитию его личности, но, напротив, увеличивают риск психической травматизации;

2) недостаточность требований-обязанностей ребенка (Т-), ребенок имеет минимальное количество обязанностей в семье, проблема проявляется в высказываниях родителей о том, как трудно привлечь ребенка к какому-либо делу по дому.

З – степень запретов к ребенку:

1) чрезмерность запретов (З+) – в этой ситуации ребенку «ничего нельзя», ему предъявляется огромное количество запретов, ограничивающих его свободу и самостоятельность;

2) недостаточность запретов (З-) – в этом случае ребенку «все можно», он сам определяет круг своих друзей, время прогулок, свои занятия, время возвращения вечером, вопрос о курении и об употреблении спиртных напитков.

С – степень санкций (наказаний):

1) чрезмерность санкций (С+) – для этих родителей характерна приверженность к применению строгих наказаний, чрезмерное реагирование даже на незначительные нарушения поведения;

2) минимальность санкций (С-) – родители предпочитают обходиться либо вовсе без наказаний, либо применяют их крайне редко; они уповают на поощрения, сомневаясь в результативности любых наказаний.

Н – неустойчивость стиля воспитания (резкая смена стиля, переход от очень строгого к либеральному стилю и обратно, переход от

значительного внимания к ребенку к эмоциональному отвержению его родителями).

РРЧ – *расширение сферы родительских чувств*, обуславливаемое ею нарушение воспитания, – гиперпротекция подростка (потворствующая или доминирующая).

ПДК – *предпочтение в подростке детских качеств* – создание роли «маленького ребенка»; обуславливаемое нарушение воспитания – потворствующая гиперпротекция.

ВН – *воспитательная неуверенность родителя*, обуславливаемое нарушение воспитания – потворствующая гиперпротекция либо пониженный уровень требований к подростку.

ФУ – *фобия утраты ребенка*, обуславливаемое нарушение отношений с подростком – потворствующая или доминирующая гиперпротекция.

НРЧ – *неразвитость родительских чувств*, обуславливаемые ею нарушения воспитания – гипопротекция, эмоциональное отвержение, жестокое обращение.

ПНК – *проекция на подростка собственных не желаемых качеств*, обуславливаемые нарушения воспитания – эмоциональное отвержение, жестокое обращение.

ВК – *вынесение конфликта между супругами в сферу воспитания*: родители открыто выражают недовольство друг другом, руководствуясь «заботой о ребенке», воспитание превращается в «поле битвы» конфликтующих супругов.

ПЖК / ПМК – сдвиг в установках родителя по отношению к подростку в зависимости от его (подростка) пола, это предпочтение мужских (ПМК) или женских (ПЖК) качеств; обуславливаемые нарушения во взаимоотношениях с подростком – потворствующая гиперпротекция, эмоциональное отвержение.

3.3. Опросник родительского отношения к детям (РОД) – «зеркало» для АСВ (И.А. Фурманов, А.А. Аладьин)

Цель: изучить представления ребенка о стиле семейного воспитания.

Опросник РОД (родителей оценивают дети) авторы создали на базе методики АСВ Э.Г. Эйдемиллера и В.В. Юстицкиса. Опросник представляет собой зеркальный вариант методики АСВ.

Описание методики. Опросник содержит 120 утверждений, позволяющих получить информацию по 18 шкалам. Причем вопросы методики АСВ изменены так, чтобы на них отвечали сами дети (подростки). Например, вопрос 34 АСВ звучит: «Если бы у меня не было детей, я бы добился (добилась) в жизни гораздо большего», а вопрос 34 методики

РОД: «Мои родители (или один из них) считают, что, если бы у них не было детей, они бы добились гораздо большего в жизни».

Инструкция. «Читайте по очереди утверждения опросника. Если Вы в общем согласны с ними, то на «Бланке ответов» обведите кружочком номер утверждения; если Вы не согласны, то не делайте никаких пометок.

В опроснике нет «правильных» или «неправильных» ответов на утверждения. Отвечайте так, как Вы сами думаете».

Текст опросника

1. Мои родители считают, что всё, что они делают, они делают ради меня.

2. У моих родителей часто не хватает времени позаниматься со мной чем-нибудь интересным: куда-нибудь пойти вместе, поговорить о каких-нибудь проблемах.

3. Мои родители часто разрешают мне такие вещи, каких не разрешают многие другие родители.

4. Мои родители не любят, когда я обращаюсь к ним с вопросами, говорят: догадайся сам(а).

5. Я имею дома гораздо больше обязанностей, чем большинство моих товарищей.

6. Меня даже мои родители не могут заставить что-нибудь сделать по дому.

7. Мои родители считают, что мне лучше не задумываться над правильностью их взглядов.

8. Обычно я возвращаюсь домой, когда захочу.

9. Мои родители не оставляют безнаказанным ни одного моего плохого поступка, считают, что только тогда я стану человеком.

10. По возможности родители стараются меня не наказывать.

11. Когда мои родители в хорошем настроении, нередко прощают мне то, за что в другое время наказали бы.

12. Родители любят меня больше, чем друг друга.

13. Мне кажется, что раньше, когда я был маленьким, родители любили меня больше, чем сейчас.

14. Когда я подолгу упрямлюсь или злюсь, родители часто понимают, что поступили по отношению ко мне неправильно.

15. У моих родителей долго не было детей, и моего появления очень ждали.

16. От своих родителей я часто слышу, что воспитание детей очень утомительное дело.

17. Я подозреваю, что у меня есть какие-то качества, которые выводят родителей из себя.

18. Мои родители часто конфликтуют из-за различия во взглядах на мое воспитание.
19. Мои родители говорят, что я для них самое главное в жизни.
20. Мои родители мало интересуются, где я пропадаю.
21. Родители стараются покупать мне такую одежду, какую я сам выберу, даже если она дорогая.
22. Мои родители считают меня непонятливым. Они говорят: «Легче самому два раза сделать, чем один раз объяснить тебе».
23. Мне нередко приходилось (или приходится) присматривать за моим младшим братом (сестрой).
24. Мои родители предпочитают что-то сделать сами, чем «связываться» со мной.
25. Мои родители очень злятся, когда я подмечаю их слабости и недостатки.
26. Я сам(а) (без участия родителей) решаю, с кем мне дружить.
27. Мои родители считают, что дети должны не только любить их, но и бояться.
28. Родители меня ругают очень редко.
29. В своей строгости по отношению ко мне у родителей бывают большие колебания. Иногда они очень строги, а иногда все разрешают.
30. Мы с мамой понимаем друг друга лучше, чем с отцом.
31. Моих родителей огорчает, что я слишком быстро стал(а) взрослым(ой).
32. Если я упрямлюсь, то родители делают так, как я хочу.
33. Мои родители считают меня слабым(ой) и болезненным(ой).
34. Мои родители (или один из них) считают, что, если бы у них не было детей, они бы добились гораздо большего в жизни.
35. У меня есть некоторые слабости, с которыми упорно борюсь мои родители.
36. Нередко бывает, когда меня наказывает один из родителей, другой упрекает его в излишней строгости и начинает утешать меня.
37. Мои родители часто говорят, что заботы обо мне занимают наибольшую часть их времени.
38. Мои родители редко посещают родительские собрания.
39. Мои родители стараются купить мне все, что я захочу, даже если это дорого.
40. От моих родителей часто можно услышать, что они сильно устают от общения со мной.
41. Мои родители часто поручают мне важные и трудные дела.
42. Мои родители считают, что на меня нельзя положиться в серьезном деле.

43. Мои родители считают, что главное, чему родители должны научить своих детей, – это слушаться.
44. Я сам(а) решаю, курить мне или нет.
45. Мои родители считают, что чем строже они относятся ко мне, тем лучше для меня.
46. Мои родители очень мягкие люди.
47. Если мне что-то нужно от родителей, то я стараюсь выбрать момент, когда они в хорошем настроении.
48. Мои родители часто говорят, что когда я вырасту, то они мне будут не нужны.
49. Мои родители считают, что чем дети старше, тем труднее иметь с ними дело.
50. Часто мое упрямство – результат неправильного отношения родителей ко мне.
51. Мои родители постоянно переживают за мое здоровье.
52. Мои родители считают, что если бы у них не было детей, то их здоровье было бы гораздо лучше.
53. Мои родители считают, что, несмотря на все их усилия, некоторые мои недостатки остаются без изменений.
54. Мой отец считает, что я его недолюбиваю.
55. Мои родители считают, что ради меня им от многого в жизни пришлось отказаться.
56. Бывает, что родители не знают о моих оценках и поведении, потому что редко заглядывают в мой дневник.
57. Мои родители тратят на себя значительно больше денег, чем на меня.
58. Мои родители не любят, когда я что-то прошу. Говорят, что лучше знают, что мне надо.
59. Мои родители считают, что у меня было более трудное детство, чем у большинства детей.
60. Обычно я делаю дома только то, что мне хочется, а не то, чего хотят родители.
61. Мои родители считают, что я должен(должна) уважать их больше, чем всех других людей.
62. Я сам решаю, на что мне тратить свои деньги.
63. Мои родители строже относятся ко мне, чем другие родители к своим детям.
64. Мои родители считают, что от наказаний мало проку.
65. Члены нашей семьи неодинаково строги со мной. Одни балуют, другие, наоборот, очень строги.
66. Мои родители часто говорят, что им бы хотелось, чтобы я не любил(а) никого, кроме них.

67. Мои родители часто говорят, что когда я был(а) маленьким (маленькой), то нравился (нравилась) им больше, чем теперь.

68. Часто я понимаю, что родители затрудняются в выборе решений, как поступить со мной.

69. Мои родители многое позволяют мне из-за моего слабого здоровья.

70. Я часто слышу от родителей, что воспитание детей – тяжелый и неблагодарный труд. Что они отдают мне все, а взамен не получают ничего.

71. Мои родители считают, что я не понимаю добрых слов и единственное, что на меня действует, — это постоянные строгие наказания.

72. Моя мать считает, что отец настраивает меня против нее.

73. Мои родители говорят, что все время думают только обо мне, моих делах, здоровье и т.д.

74. Мои родители редко заглядывают в мой дневник.

75. Я всегда умею добиться от родителей того, чего мне хочется.

76. Мои родители говорят, что им больше нравится, когда я веду себя тихо и спокойно.

77. Я стараюсь во всем помогать родителям.

78. Мои родители считают, что даже если я уверен(а), что они не правы, то должен(должна) делать так, как говорят они.

79. У меня мало обязанностей по дому.

80. Выходя из дому, я редко говорю родителям, куда иду.

81. Мои родители считают, что бывают случаи, когда лучшее наказание – это ремешок.

82. Мои родители говорят, что многие недостатки пройдут сами собой с возрастом.

83. Мои родители берутся за меня лишь тогда, когда я что-то на творю. Если все тихо, они оставляют меня в покое.

84. Я часто слышу от матери (отца), что если бы я не был (а) их ребенком, а она (он) была (был) бы помоложе, то наверняка в меня влюбилась(лся) бы.

85. Мои родители говорят, что, когда я был(а) маленьким(ой), со мной было интереснее говорить, чем сейчас.

86. Мои родители считают, что в моих недостатках виноваты они сами, потому что неумело меня воспитывали.

87. Мои родители говорят, что моя жизнь и здоровье стоили им огромных усилий.

88. Мои родители считают, что, если бы у них не было детей, они жили бы лучше.

89. Мои родители считают, что если они предоставят мне свободу, то я немедленно использую это во вред себе и окружающим.

90. Нередко бывает, что если мать говорит мне одно, то отец говорит другое, и наоборот.

91. Мои родители говорят, что тратят на меня больше сил и времени, чем на себя.

92. Мои родители мало знают о моих делах.

93. Мои желания – закон для моих родителей.

94. Когда я был (а) маленький (маленькой), то очень любил (а) спать с родителями (или с одним из них).

95. Мои родители считают, что у меня плохой желудок.

96. Мои родители говорят, что они нужны мне, лишь пока я не вырос(ла), а потом я все реже буду вспоминать о них.

97. Иногда мне кажется, что ради меня родители пошли бы на любую жертву.

98. Мои родители считают, что мне нужно уделять значительно больше времени, чем они могут.

99. Когда я ласков(а) с родителями, они мне все прощают.

100. Мои родители хотели бы, чтобы я обзавелся(лась) семьей как можно позже – после 30 лет.

101. Моих родителей беспокоит, что мои руки и ноги часто бывают очень холодными.

102. Мои родители говорят, что я маленький(ая) эгоист(ка) и совсем не думаю об их здоровье и чувствах и т.д.

103. Мои родители считают, что если бы они не отдавали мне все время и силы, то я бы плохо кончил(а).

104. Когда у меня все благополучно, родители меньше интересуются моими делами.

105. Моим родителям трудно сказать мне «нет».

106. Мои родители огорчены, что я все меньше в них нуждаюсь.

107. Мои родители считают, что мое здоровье хуже, чем у большинства сверстников.

108. Мои родители считают, что я испытываю по отношению к ним слишком мало благодарности.

109. Мои родители считают, что я не могу обходиться без их постоянной помощи.

110. Большую часть своего свободного времени я провожу вне дома.

111. Обычно у меня очень много времени для развлечений.

112. Я часто слышу от родителей, что, кроме меня, им больше никто на свете не нужен.

113. Моих родителей волнует мой беспокойный и прерывистый сон.

114. Нередко я слышу от родителей сожаления, что они слишком рано поженились.

115. Мои родители считают, что всего, чего я добился(лась) к настоящему моменту (в учебе, работе или другом), я добился(лась) только благодаря их постоянной помощи.

116. Моими делами в семье в основном занимается кто-то один из родителей.

117. После окончания уроков я обычно занимаюсь тем, что мне нравится.

118. Когда я иду на свидание, у моих родителей портится настроение.

119. Мои родители обеспокоены тем, что я часто болею.

120. Мои родители не помогают, а осложняют мою жизнь.

Обработка результатов

Бланк регистрации ответов составлен так, что номера ответов, относящиеся к одной шкале, расположены в одной строке (для некоторых шкал таких строк две – вверху и внизу). В крайнем правом столбце указаны сокращенные названия шкал. Справа от сокращенного названия шкал указано диагностическое значение (ДЗ) для каждой шкалы.

Так, например, ответы на вопросы 1, 19, 37, 55 и 73, а также 97, 103, 109, 115 (всего десять вопросов) относятся к шкале Г+ (гиперпротекция), диагностическое значение которой равно 6.

Для подсчета баллов по каждой шкале необходимо подсчитать число обведенных в соответствующей строке номеров.

К результатам, полученным по шкалам Г+, Г-, У+, РРЧ, ФУ, НРЧ, необходимо прибавить число баллов по дополнительным шкалам, которые находятся в нижней части бланка и обозначены теми же буквами.

Примечание: В опроснике РОД, по сравнению с опросником АСВ, отсутствуют шкалы предпочтения мужских и женских качеств в ребенке. Поэтому в нем всего 120 вопросов и бланк регистрации результатов выглядит несколько иначе.

Бланк ответов к опроснику РОД

Ф.И. _____

Возраст _____

Дата опроса _____

Номера вопросов					Шкалы (*)	ДЗ (диагностическое значение) (*)
1	19	37	55	73	Г+	6
2	20	38	56	74	Г-	7
3	21	39	57	75	У+	5
4	22	40	58	76	У-	4
5	23	41	59	77	Т+	4
6	24	42	60	78	Т-	4
7	25	43	61	79	З+	4
8	26	44	62	80	З-	3
9	27	45	63	81	С+	4
10	28	46	64	82	С-	4
11	29	47	65	83	Н	5
12	30	48	66	84	РРЧ	7
13	31	49	67	85	ПДК	4
14	32	50	68	86	ВН	3
15	33	51	69	87	ФУ	7
16	34	52	70	88	НРЧ	7
17	35	53	71	89	ПНК	4
18	36	54	72	90	ВК	4
<i>Дополнительные шкалы</i>						
91	97	103	109	115	Г+	
92	98	104	110	116	Г-	
93	99	105	111	117	У+	
94	100	106	112	118	РРЧ	
95	101	107	113	119	ФУ	
96	102	108	114	120	НРЧ	

* – эта часть бланка испытуемым не показывается

Интерпретация результатов

Интерпретация результатов производится на основании количественной выраженности признака (ДЗ) (крайняя правая колонка).

Шкалы для интерпретации.

1. *Уровень протекции в процессе воспитания:*

(Г+) – гиперпротекция (уделение большого количества времени ребенку);

(Г-) – гипопротекция (недостаток внимания со стороны родителей).

2. *Степень удовлетворения потребностей подростка:*

(У+) – потворствование;

(У-) – игнорирование потребностей подростка.

3. *Количество и качество требований к подростку в семье:*

(Т+) – чрезмерность требований и обязанностей;

(Т-) – недостаточность требований и обязанностей к подростку;

(З+) – чрезмерность требований-запретов;

(З-) – недостаточность требований-запретов к подростку;

(С+) – строгость санкций (наказаний) за нарушение требований подростком;

(С-) – минимальность санкций (наказаний) за нарушение требований.

4. *Неустойчивость стиля воспитания:*

Н – сочетание различных стилей в воспитании;

РРЧ – расширение сферы родительских чувств;

ПДК – предпочтение в подростке детских качеств;

ВН – воспитательная неуверенность родителей;

ФУ – фобия утраты (ребенка, родителей);

НРЧ – неразвитость родительских чувств;

ПНК – проекция на подростка собственных нежелательных качеств;

ВК – вынесение конфликта между супругами в сферу воспитания.

Если число баллов достигает или превышает диагностическое значение (ДЗ), то у обследуемого подростка диагностируется соответствующее представление о стиле семейного воспитания.

Вопросы для повторения

1. Назовите факторы, влияющие на возникновение и развитие конфликтов между родителями и детьми.

2. Как влияет возрастная динамика детей на причины детско-родительских конфликтов?

3. Дайте определение понятию «родительское отношение».

4. Назовите причины неэффективного родительского отношения к ребенку.

5. Охарактеризуйте тип воспитания – «эмоциональное отвержение».

6. В чем проявляется негармоничный тип воспитания – «доминирующая гиперпротекция»?

Тема 4. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА ОРГАНИЗАЦИОННЫХ КОНФЛИКТОВ

Организационный конфликт – это противоречие, возникающее между работниками, коллективами организации в процессе их совместной трудовой деятельности из-за противоположности (несовпадения) интересов, отсутствия согласия, даже конфронтации в процессе решения каких-либо деловых вопросов.

Главным *средством разрешения конфликтов* в трудовых коллективах являются действия руководителя. Для разрешения конфликта руководитель должен владеть следующими компетенциями:

- объективно оценить сложившуюся ситуацию, и, если это действительно так, признать наличие конфликта. Признание наличия конфликта снимет многие отрицательные моменты – недомолвки между работниками, закулисные действия, приблизит конфликт к его разрешению;

- отличить повод конфликта от его предмета – непосредственной причины, которая часто объективно или субъективно маскируется;

- определить вид конфликта, его стадию, выявить предмет конфликта, цели основных участников (оппонентов) конфликта;

- установить, в какой мере предмет разногласий касается организации производства, труда и управления, а в какой – особенностей деловых и личностных отношений конфликтующих сторон;

- выяснить субъективные мотивы вступления людей в конфликт.

4.1. Методика экспресс-оценки глубины конфликта (А.М. Бандурка, С.И. Бочарова, Е.В. Землянская)

Цель: методика предназначена для оценки конфликтной ситуации и характера поведения руководителя, улаживающего конфликт.

Описание методики. Методика составлена на основе использования формы семантического дифференциала. В тесте описаны 8 позиций с 5-балльной оценкой.

Инструкция. В методике представлены 8 основных позиций, имеющих непосредственное отношение к конфликтной ситуации. Ваша задача состоит в том, чтобы оценить выраженность каждого фактора в пятибалльном измерении. Сильная выраженность факторов левой стороны методики оценивается в 1 балл, а правой – в 5 баллов.

Шкала глубины конфликта

1	Стороны осознают причину конфликта	1 2 3 4 5	Стороны не осознают причину конфликта
2	Причина конфликта имеет эмоциональный характер	1 2 3 4 5	Причина конфликта имеет материальный характер
3	Цель конфликтующих – устремленность к социальной справедливости	1 2 3 4 5	Цель конфликтующих – получение привилегий
4	Есть общая цель, к которой стремятся все	1 2 3 4 5	Общей цели нет
5	Сферы сближения выражены	1 2 3 4 5	Сферы сближения не выражены
6	Сферы сближения касаются эмоциональных проблем	1 2 3 4 5	Сферы сближения касаются материальных (служебных) проблем
7	Лидеры противоположных мнений не выделяются	1 2 3 4 5	Замечено влияние лидеров противоположных мнений
8	В процессе общения оппоненты придерживаются норм поведения	1 2 3 4 5	В процессе общения оппоненты не придерживаются норм поведения

Обработка и интерпретация результатов

После оценки каждой позиции следует подсчитать общую сумму баллов, которая будет свидетельствовать о глубине конфликта.

Сумма в **35–40 баллов** свидетельствует о том, что конфликтующие находятся в жесткой конфронтации друг к другу. Руководитель в этом случае должен принять на себя роль обвинителя и прибегнуть к административным мерам воздействия.

Сумма в пределах **25–34 баллов** указывает на колебания в отношениях конфликтующих сторон. Руководитель может выступать в роли консультанта и прибегнуть, главным образом, к психологическим мерам разрешения конфликта.

Сумма **меньшая 25 баллов** свидетельствует о случайности возникшего конфликта. Руководителю целесообразно выполнять функции воспитателя, оказывая педагогическое воздействие на конфликтующих.

4.2. Диагностика возможных стилей поведения в конфликтных ситуациях (К. Томас, Р. Киллмен)

Цель: выявление доминирующих форм (стилей) поведения в конфликтной ситуации. Авторы выделяют следующие формы поведения в конфликтной ситуации: соперничество, приспособление, компромисс, избегание, сотрудничество.

Под *стилем поведения в конфликтной ситуации* принято понимать модели поведения сторон конфликта, используемые ими в процессе его разрешения.

Стиль поведения в конфликте определяется:

- мерой осуществления собственных интересов (личных или групповых) и степенью активности или пассивности в их отстаивании;
- стремлением удовлетворить интересы других сторон, участвующих в конфликте, а также то, какие действия приоритетны для отдельных лиц, социальных групп – индивидуальные или совместные.

Инструкция. В каждой из 30 предложенных пар суждений необходимо выбрать то, которое является наиболее типичным для вас, точнее характеризует ваше обычное поведение в конфликте. Утверждения повторяются, но каждый раз в новом сочетании. Иногда выбор сделать трудно, но все равно необходимо.

Тест опросника

1. А. Я охотно предоставляю другим брать на себя ответственность за решение сложного вопроса.

Б. Прежде чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, в чем мы оба не согласны.

2. А. В споре я обычно стараюсь найти решение, устраивающее всех.

Б. В споре я всегда стараюсь уладить дело с учетом интересов другого и моих собственных.

3. А. Обычно я всегда настаиваю на своем.

Б. В споре я стараюсь успокоить другого и сохранить нормальные отношения.

4. А. В споре меня обычно устраивает компромисс.

Б. Иногда я способен пожертвовать своими интересами ради интересов других.

5. А. Улаживая конфликт, я всегда стараюсь вызвать положительные эмоции у другого.

Б. В споре я всегда стараюсь избежать ненужной напряженности.

6. А. В споре, прежде всего, я стараюсь избежать неприятностей для себя.

Б. В споре мое правило – добиться своего.

7. А. Я часто стараюсь отложить окончательное принятие решения с тем, чтобы потом расставить все точки над «и».

- Б. В споре я согласен кое в чем уступить, чтобы добиться других уступок.
8. А. Я всегда настойчиво стремлюсь добиться своего.
Б. При решении проблем я, прежде всего, стараюсь понять, в чем затронуты мои интересы.
9. А. Возникающие разногласия – не повод для волнения.
Б. Я способен мобилизовать себя, чтобы добиться того, чего хочу.
10. А. Я твердо стремлюсь к намеченному.
Б. В споре я способен и на разумный компромисс.
11. А. В конфликте я в первую очередь стараюсь ясно представить интересы каждого.
Б. В споре мне обычно важно сохранить отношения и не приобрести лишнего врага.
12. А. Я избегаю занимать двусмысленную позицию.
Б. Если кто-то идет мне навстречу, то я даю возможность ему остаться при своем мнении.
13. А. Я обычно центрист и против крайностей.
Б. В споре, когда я прав, то настаиваю, чтобы все было сделано по моему.
14. А. Излагая свою точку зрения, я всегда интересуюсь противоположной.
Б. В споре я всегда стараюсь продемонстрировать логику и преимущество своих взглядов.
15. А. Для меня в споре главное – не преступить граней и не нажать себе врага.
Б. Я пойду на многое, чтобы снять напряженность.
16. А. Я стараюсь не задевать чувств другого.
Б. В споре я всегда пытаюсь убедить другого в преимуществе своих взглядов.
17. А. Обычно я последовательно добиваюсь своего.
Б. Конфронтацию в споре я считаю бесполезной.
18. А. Если это сделает счастливым другого, то я могу, в конце концов, уступить ему.
Б. В споре я никогда не добиваю соперника, а даю ему возможность утвердиться в чем-либо.
19. А. Первым делом я пытаюсь определить, кто чего хочет и добивается.
Б. Иногда я согласен повременить и отложить окончательное принятие решения.
20. А. Мне очень важно преодолеть сразу же явные разногласия.
Б. Для меня всегда важно найти лучшее сочетание выгод и потерь для участников конфликта.
21. А. Ведя переговоры, я всегда внимателен к желаниям другого.
Б. В споре я предпочитаю, чтобы другой не церемонился и прямо изложил, чего он хочет.

22. А. В споре меня устроит «золотая середина».
 Б. Я тверд в отстаивании своей позиции.
23. А. Мне важно, чтобы «волки были сыты», а «овцы целы».
 Я согласен, чтобы кто-то принял ответственность на себя за решение конфликта.
24. А. В споре я могу и уступить, если почувствую, что «наступаю на любимую мозоль».
 Б. Я способен уговорить другого пойти на компромисс.
25. А. В споре я всегда стараюсь показать логику своих взглядов.
 Б. Я всегда внимателен к притязаниям других.
26. А. Я часто предлагаю всем занять среднюю позицию.
 Б. Мне всегда важно, чтобы другой хоть в чем-то получил выгоду.
27. А. Я стараюсь избегать позиции, которая могла бы вызвать обострение отношений.
 Б. Иногда я способен дать другому человеку настоять на своем.
28. А. Обычно я четко и последовательно стараюсь идти к цели.
 Б. Смягчая ситуацию, я стараюсь присоединить к себе другого.
29. А. Я не люблю крайностей в споре.
 Б. Иногда возникающие разногласия – это не повод для волнений и тревог.
30. А. Для меня важно не затронуть «болевых точек» другого.
 Б. В споре для меня очень важно сделать другого своим соперником

Ключ к методике

№	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1				А	Б
2		Б	А		
3	А				Б
4			А		Б
5		А		Б	
6	Б			А	
7			Б	А	
8	А	Б			
9	Б			А	
10	А		Б		
11		А			Б
12			Б	А	
13	Б		А		
14	Б	А			
15				Б	А
16	Б				А

№	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
17	А			Б	
18			Б		А
19		А		Б	
20		А	Б		
21		Б			А
22	Б		А		
23		А		Б	
24			Б		А
25	А				Б
26		Б	А		
27				А	Б
28	А	Б			
29			А	Б	
30		Б			А
Всего баллов	12	12	12	12	12

Обработка и интерпретация результатов

Количество баллов, набранное индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к соответствующей форме поведения в конфликтных ситуациях.

Соперничество – стремление добиться удовлетворения своих интересов во что бы то ни стало при игнорировании или даже в ущерб интересам другого.

Приспособление – в противоположность соперничеству означает готовность уступить, принести в жертву собственные интересы, согласиться на свой проигрыш ради интересов другого или сохранения хороших отношений.

Компромисс, проявляющийся в стремлении урегулировать разногласия, уступая в чем-то в обмен на уступки другого; в итоге оба участника частично выигрывают, но и частично вынуждены отказаться от своих целей, что сохраняет напряженность и может привести к возобновлению конфликта.

Избегание – стремление не брать на себя ответственность за принятие решения, не видеть разногласия, отрицать или игнорировать конфликт.

Сотрудничество предполагает поиск решений, полностью удовлетворяющих интересы обеих сторон.

4.3. Тест преодоления конфликта внутри малой группы (В.А. Розанова)

Цель: оценка возможностей преодоления конфликта в малой группе.

Тест разработан автором по типу полярных профилей и позволяет оценить факторы, способствующие преодолеть назревший в группе конфликт.

Инструкция. Оцените каждый пункт теста по 7-балльной шкале.

Текст

Факторы	Оценка в баллах	Факторы
1. Общегрупповые цели ясны для всех членов группы	7 6 5 4 3 2 1	Цели неясны, либо сознательно отвергаются членами группы
2. Принятие всех задач членами группы	7 6 5 4 3 2 1	Отвержение задач отдельными членами группы
3. Преобладает рациональный подход к осознанию возникшего конфликта	7 6 5 4 3 2 1	Отсутствует рациональный подход к осознанию возникшего конфликта внутри группы
4. Члены группы стремятся помочь руководителю в преодолении конфликта	7 6 5 4 3 2 1	Отдельные члены группы стремятся нанести "удар" руководителю или коллегам
5. Причины возникшей конфликтной ситуации ясны	7 6 5 4 3 2 1	Причины конфликтной ситуации не ясны
6. Стремление найти адекватный выход из конфликта	7 6 5 4 3 2 1	Стремление отдельных членов группы использовать конфликт в личных целях
7. Стремление группы сплотиться для преодоления конфликта	7 6 5 4 3 2 1	Наличие эгоистических стремлений у отдельных членов группы и нежелание "гасить" конфликт
8. Повышение групповой активности для преодоления конфликта	7 6 5 4 3 2 1	Противодействие членов группы в поиске средств для выхода из конфликта
9. Увеличение группового согласия для разрешения конфликта	7 6 5 4 3 2 1	Стремление членов группы посеять еще большую рознь между собой
10. Члены группы оценивают возможные последствия конфликта	7 6 5 4 3 2 1	Члены группы оценивают результаты конфликта с позиций достижения своих личных целей
11. Руководитель полностью владеет ситуацией	7 6 5 4 3 2 1	Руководитель не владеет конфликтной ситуацией

Факторы	Оценка в баллах	Факторы
12. Руководитель успешно управляет групподинамическими процессами	7 6 5 4 3 2 1	Руководитель выбирает позицию созерцателя в группе
13. Руководитель выбирает оптимальную тактику взаимодействия с группой для преодоления конфликта	7 6 5 4 3 2 1	Руководитель не находит оптимальной тактики взаимодействия с группой
14. Руководитель своевременно осуществляет контроль над выполнением членами группы общих задач	7 6 5 4 3 2 1	Руководитель нерегулярно контролирует выполнение решения общих задач членами группы
15. Руководитель способствует созданию нормальной рабочей обстановки в группе	7 6 5 4 3 2 1	Руководитель не способствует созданию нормального психологического климата в рабочей группе

Оценка результатов

Отмеченные баллы по каждому отдельному пункту суммируйте. Количество баллов по данному тесту может колебаться в пределах от 15 до 105.

Менее 30 баллов – выход из конфликта невозможен.

31–44 баллов – выйти из конфликта мало реально.

45–73 балла – конфликт усложняется и становится затяжным. Требуется очень большая работа со стороны руководителя и группы для исключения противоборства. Шансов на решение конфликта не так уж много.

74–89 баллов – разрешение конфликта сильно усложняется ввиду большого переплетения трудностей, связанных с деятельностью руководителя и членов группы.

90–105 баллов – конфликт может быть успешно разрешен на рациональной основе.

Вопросы для повторения

1. Дайте определение «организационный конфликт».
2. Какими компетенциями должен владеть руководитель для разрешения конфликтов в трудовом коллективе?
3. Что такое «стиль поведения в конфликте» и чем он определяется?
4. Перечислите основные стратегии поведения в конфликте.
5. В чем проявляется компромиссный стиль поведения в конфликтной ситуации?
6. Назовите отличия стратегий поведения в конфликте: «приспособление» и «избегание».

Тема 5. ДИАГНОСТИКА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

Педагогический конфликт – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций субъектов педагогического взаимодействия.

Выделяют следующие *виды педагогических конфликтов*:

1. Конфликты деятельности, возникающие по поводу выполнения учеником учебных заданий, успеваемости, внеучебной деятельности.
2. Конфликты поведения (поступков), возникающие по поводу нарушения учеником правил поведения в школе, чаще на уроках, и вне школы.
3. Конфликты отношений, возникающие в сфере эмоционально-личностных отношений учащихся и учителей, в сфере их общения в процессе педагогической деятельности.

Особенности педагогических конфликтов:

- ответственность учителя за педагогически правильное разрешение проблемных ситуаций (школа – это модель общества, где ученики усваивают нормы отношений между людьми);
- участники конфликтов имеют разный социальный статус (учитель-ученик), чем и определяется их поведение в конфликте;
- разница в жизненном опыте участников порождает разную степень ответственности за ошибки при разрешении конфликтов;
- различное понимание событий и их причин (конфликт «глазами учителя» и «глазами ученика» видится по-разному), поэтому учителю не всегда легко понять глубину переживаний ребёнка, а ученику – справиться с эмоциями, подчинить их разуму;
- присутствие других учеников делает их из свидетелей участниками, а конфликт приобретает воспитательный смысл и для них; об этом всегда приходится помнить учителю;
- профессиональная позиция учителя в конфликте обязывает его взять на себя инициативу в его разрешении и на первое место поставить интересы ученика;
- всякая ошибка учителя при разрешении конфликта порождает новые проблемы, в которые включаются другие ученики.

5.1. Опросник агрессивности (А. Басса, А. Дарки)

Цель: опросник Басса-Дарки предназначен для диагностики показателей и форм агрессии, для выявления выраженности физической, вербальной, косвенной агрессивности, склонности к раздражению, негативизму, обиде, подозрительности, чувству вины.

А. Басс разделил понятия «агрессия» и «враждебность».

Враждебность – общая негативная, недоверчивая позиция по отношению к окружающим, проявляется в негативных чувствах и негативных оценках людей и событий.

Агрессия – активные внешние реакции агрессии по отношению к конкретным лицам.

В результате Басс и Дарки выделили *два вида враждебности* (обида и подозрительность) и *пять видов агрессии* (физическая агрессия, косвенная агрессия, раздражение, негативизм и вербальная агрессия).

Описание методики. Создавая свой опросник, дифференцирующий проявления агрессии и враждебности, А. Басс и А. Дарки выделили и описали следующие 8 видов агрессивных и враждебных реакций.

1. *Физическая агрессия* – использование физической силы против другого лица.

2. *Косвенная агрессия* – агрессия, которая опосредованно (сплетни, пересуды, осуждения за спиной человека) направлена на другое лицо.

3. *Раздражение* – готовность к проявлению негативных чувств при малейшем возбуждении (вспыльчивость, грубость).

4. *Негативизм* – оппозиционная манера в поведении от пассивного сопротивления до активной борьбы против установившихся правил, законов, обычаев.

5. *Обида* – зависть или ненависть к окружающим за действительные или мнимые (вымышленные) страдания.

6. *Подозрительность* проявляется в диапазоне от недоверия и осторожности по отношению к людям до убеждения в том, что другие люди планируют и приносят вред.

7. *Вербальная агрессия* – выражение негативных чувств как через звуковую форму (крик, визг), так и через содержание словесных фраз (проклятия, угрозы).

8. *Чувство вины* выражает возможное убеждение субъекта в том, что он является плохим человеком, что поступает неправильно, а также ощущаемые им угрызения совести.

Инструкция. Оцените каждое из утверждений при помощи ответов «да» или «нет».

Текст опросника

1. Временами мне трудно справиться с желанием причинить вред другим.

2. Иногда я могу посплетничать о тех, кого не люблю.

3. Я легко раздражаюсь, но и быстро успокаиваюсь.

4. Если меня не попросят по-хорошему, я не выполню просьбу.

5. Я не всегда получаю то, что мне положено.

6. Я знаю, что люди говорят обо мне за моей спиной.

7. Когда я не одобряю поведение моих друзей, я им всегда даю это почувствовать.

Когда мне случается обмануть кого-то, я обычно испытываю угрызения совести.

9. Я не способен ударить человека.

10. Я никогда не раздражаюсь настолько, чтобы бросаться предметами.

11. Я всегда снисходителен к чужим недостаткам.

12. Если мне не нравится какое-то правило, я стараюсь его нарушить.

13. Другие всегда умеют воспользоваться ситуацией, а я нет.

14. Я держусь настороженно с теми, кто ко мне относится неожиданно хорошо.

15. Я часто бываю не согласен с окружающими.

16. Иногда мне на ум приходят мысли, которых я стыжусь.

17. Если кто-нибудь первым ударит меня, я скорее всего ему не отвечу.

18. В раздражении я могу хлопнуть дверью.

19. Я более раздражителен, чем это может показаться тем, кто не знает меня.

20. Если кто-то корчит из себя начальника, я стараюсь поступить ему наперекор.

21. Иногда меня огорчает, как складывается моя жизнь.

Думаю, что многие из окружающих не особенно меня любят.

23. Не могу удержаться от спора, если люди не согласны со мной.

24. Когда я уваливаю от работы, то часто испытываю чувство вины.

25. Тому, кто рискнет оскорбить меня или моих близких, не поздоровиться.

26. Я не способен на хамские шутки.

27. Я впадаю в ярость, когда надо мной смеются.

28. Тех, кто много мнит о себе, я всегда стараюсь поставить на место.

29. В любой компании найдутся неприятные мне люди.

30. Многие завидуют мне.

31. Мне важно, чтобы меня уважали.

32. Мне часто бывает стыдно, что я мало делал или делаю для родителей.

33. Тех, кто изводит нас, можно и щелкнуть «по носу».

34. Мрачным я бываю в основном, когда злюсь.

35. Если ко мне относятся хуже, чем я ожидаю, я не расстраиваюсь.

36. Когда меня стараются вывести из себя, я не обращаю на это внимания.

37. Меня иногда, хоть я этого не показываю, гложет зависть.

38. Иногда мне кажется, что надо мной смеются.

39. Когда я злюсь, к «крепким» выражениям не прибегаю.
40. Мне хочется, чтобы мои грехи были прощены.
41. Я редко даю сдачи.
42. Я обижаюсь, когда по-моему не выходит.
43. Есть люди, которые раздражают меня одним своим присутствием.
44. Нет таких, кого бы я по-настоящему ненавидел.
45. Мой принцип: чужакам не доверять.
46. Я готов сказать каждому, что я о нем думаю.
47. Я делаю много такого, о чем потом жалею.
48. Если я разозлюсь, то могу и ударить кого-нибудь.
49. С детства у меня не бывает вспышек гнева.
50. Я часто чувствую себя, как пороховая бочка, готовая взорваться.
51. Если бы все знали, что я чувствую на самом деле, – меня бы считали человеком, с которым нелегко ладить.
52. Я всегда ищу тайные причины хорошего отношения ко мне.
53. Когда на меня кричат, я кричу в ответ.
54. Неудачи всегда огорчают меня.
55. Я дерусь не реже, чем другие.
56. Могу вспомнить такие случаи, когда со злости ломал вещи или предметы.
57. Я способен первым начать драку.
58. Со мной часто жизнь поступает несправедливо.
59. Я не верю в искренность отношений между людьми.
60. Я ругаюсь, когда меня выводят из себя или злят.
61. Когда я кого-нибудь обижаю, то потом испытываю угрызения совести.
62. Защищая себя, я не останавливаюсь перед применением физической силы.
63. Мой гнев я могу выражать тем, что стучу кулаком или топаю ногами.
64. Я бываю грубоват с теми, кто мне не нравится.
65. У меня нет врагов.
66. Я умею поставить человека на место.
67. Я часто задумываюсь, что живу неправильно.
68. Я знаю тех, кто способен довести меня до драки.
69. Я не огорчаюсь по пустякам.
70. Мне редко приходят в голову мысли, что кто-то хочет сделать мне плохо.
71. Бывает, я угрожаю людям, но при этом не собираюсь приводить угрозу в действие.
72. В последнее время я стал занудой.
73. В споре я часто повышаю голос.
74. Я стараюсь скрывать свое плохое отношение к людям.
75. Я предпочитаю соглашаться, чем спорить.

Обработка результатов

По числу совпадений ответов с ключом подсчитывается сумма баллов по каждой субшкале.

Индекс общей агрессивности определяется как сумма показателей по субшкалам 1, 2, 7.

Индекс враждебности по отношению к окружающим определяется как сумма показателей по субшкалам 5, 6.

Необходимо вычислить процент от возможной суммы баллов по каждой шкале.

Ключ к методике

№ п/п	Субшкала агрессии	«Да»	«Нет»	Возможная сумма в баллах	Сумма баллов по субшкале	% от возможной суммы
1	Физическая агрессия	1, 25, 33, 48, 55, 62, 68	9, 17, 41	10		
2	Косвенная агрессия	2, 10, 18, 34, 42, 56, 63	26, 49	9		
3	Раздражительность	3, 19, 27, 35, 43, 50, 57, 64, 72	11, 69	11		
4	Негативизм	4, 12, 20, 28	36	5		
5	Обида	5, 13, 21, 29, 37, 44, 51, 58	–	8		
6	Подозрительность	6, 14, 22, 30, 38, 45, 52, 59	65, 70	10		
7	Вербальная агрессия	7, 15, 23, 31, 46, 53, 60, 71, 73	39, 66, 74, 75	13		
8	Чувство вины	8, 16, 24, 32, 40, 47, 54, 61, 67	–	9		
9	Индекс общей агрессии	Сумма показателей по субшкалам 1, 2, 7		32		
10	Индекс враждебности	Сумма показателей по субшкалам 5, 6		18		

55 % и выше свидетельствуют в пользу данного вида агрессии.

5.2. Тест-опросник изучения конфликтности учителя

Цель: тест-опросник предназначен для исследования конфликтности учителя.

По объективным и субъективным причинам деятельность учителя конфликтна.

Педагогическая конфликтность характеризуется:

- высоким уровнем напряженности педагогического труда;
- работой всех участников учебно-воспитательного процесса в режиме активной конфликтности (повышенный эмоциональный тонус, постоянный контроль, оценка деятельности учителя, периодически повышенная конфликтность учащихся).

Повышает вероятность возникновения конфликтов в системе «учитель-ученик»:

- авторитарный стиль общения;
- низкий уровень мастерства педагога;
- особенности личности педагога (неорганизованность, «мягкотелость», бестактность).

И наоборот, снижают степень конфликтности учителя:

- демократический стиль поведения педагога;
- высокий уровень педагогического мастерства;
- особенности личности (организованность, справедливость, требовательность к себе и учащимся, строгость, уважение к детям).

Инструкция. Выберите один вариант решения каждой проблемной ситуации.

Текст опросника

1. Ученик плохо посещает уроки:

- а) связываюсь с классным руководителем или родителями, чтобы выяснить причину;
- б) изучаю мотивацию учения ребенка;
- с) в серьезных случаях ставлю вопрос о пропусках на классном собрании.

2. Ученик плохо учится:

- а) сажаю на первую парту рядом с трудолюбивым школьником;
- б) стараюсь понять мир интересов ребенка;
- с) часто контролирую и требую того же от родителей.

3. Ученик задает каверзные вопросы:

- а) «ставлю его на место», чтобы другим было неповадно;
- б) отвечаю на любой вопрос: если знаю – немедленно, если не знаю – на следующем уроке;
- с) если вопросы далеки от изучаемой темы, не считаю нужным отвечать.

4. Ученик плохо ведет себя на уроке:

а) сразу же пресекаю нарушение порядка: делаю устное замечание, запись в дневнике и т.п.;

б) переключаю внимание, с помощью вопросов и заданий вовлекаю в работу;

с) критически анализирую организацию урока, вношу необходимые коррективы.

Ключ

Варианты ответов: 1а, 1с, 2а, 2с, 3а, 3с, 4а, 4с – оцениваются по 10 баллов каждый.

Варианты ответов: 1б, 2б, 3б, 4б – оцениваются по 20 баллов каждый.

Обработка и интерпретация результатов

Подсчитайте сумму баллов.

Набравшие 60 баллов и более – склонны к ненасильственному преодолению межличностных противоречий с учениками.

Набравшие менее 60 баллов – склонны к обострению отношений с учащимися.

5.3. Тест-опросник «Конфликтологическая компетентность учителя»

Цель: тест-опросник предназначен для исследования конфликтологической компетентности учителя.

Конфликтологическая компетентность является компонентом их профессиональной компетентности, видом специальной компетентности. Это подготовленность и способность к управлению конфликтами в образовательном учреждении.

Конфликтологическая компетентность предполагает не только способность выполнять трудовые функции в конфликтогенной среде, но и преобразовывать её для успешного решения педагогических задач.

Вариант 1. Инструкция. Выберите десять педагогических суждений, которые, на ваш взгляд, бесспорны.

Текст опросника

1. Оберегаю детей от стрессов.
2. Не боюсь на уроке говорить школьнику самые нелюбимые вещи. Только так можно бороться с недостатками.
3. Если чувствую отчуждаемость ученика, стараюсь понять причину.
4. Справедливое наказание укрепляет детский характер.

5. В случаях разногласий со школьниками предпочитаю идти на компромисс.
6. Учитель, уступающий учащимся, теряет педагогический авторитет.
7. Корректность во взаимоотношениях со старшеклассниками никогда не вредит.
8. Всегда помню проступки каждого школьника и умею в нужный момент напомнить о них. Это предупреждает повторение ошибок.
9. Если ошибаюсь, всегда прошу прощения у детей.
10. Если потакать капризам детям, они "садятся на голову".
11. Радуюсь, когда конфликт разрешается изящно, без нервотрепки.
12. На ученические проступки нужна педагогическая реакция, пре-секающая их.
13. Не обижаюсь, если школьники замечают мои ошибки.
14. Когда ученик нарушает дисциплину, объясняю необходимость наказания тем, что он мешает не мне, а классу.
15. Разрешая конфликт с учеником, всегда думаю, какое влияние оказываю на других ребят.
16. Строго наказываю школьника за сознательно совершенный проступок.
17. Если ребенок нарушил порядок, могу сделать вид, что ничего не заметил.
18. На трудных подростков предпочтительней действовать через коллектив.
19. Когда возникает конфликт, никогда не разрешаю его за счет унижения достоинства ребенка.
20. Испытываю удовлетворение, когда не я, а класс осуждает ученика за лень и разболтанность.
21. Учитель всегда неправ, если ребенок уходит с урока в слезах.
22. Беспрекословное выполнение педагогических требований – залог успеваемости и дисциплины.

Обработка результатов

Подсчитайте сумму полученных баллов:

- четный номер – 10 баллов,
- нечетный – 20 баллов.

Набравшие 140 баллов и более – имеют склонность к конструктивным решениям, владеют конфликтологической компетентностью.

Набравшие менее 140 баллов – склонны использовать традиционные репрессивные меры по отношению к ученикам в конфликтных ситуациях.

Вариант 2. Инструкция. Вы приходите на урок, но никого из семиклассников не застаете на своих местах. Ребята плотным кольцом

окружили двух дерущихся подростков. Выберите два из шести предлагаемых вариантов педагогических действий.

Текст опросника

1. Громко говорю: «Немедленно прекратите безобразия!».
2. Молча развожу драчунов и отмечаю отсутствующих.
3. Если драка продолжается, посылаю за директором школы.
4. На мгновение сохраняю невозмутимость, а затем громко хлопаю в ладоши и говорю: «Турнир окончен!».
5. Выясняю, кто зачинщик.
6. Требую немедленно покинуть класс обоих драчунов и не приходить без родителей.

Обработка результатов

Подсчитайте сумму полученных баллов:

- варианты ответов: 1, 3, 5, 6–10 баллов,
- варианты ответов: 2, 4–20 баллов.

Набравшие 30 баллов и более – склонны к нестандартным конструктивным действиям в конфликтной ситуации, набравшие менее 30 баллов – склонны к использованию традиционных репрессивных мер, не владеют конфликтологической компетентностью.

Вопросы для повторения

1. Дайте определение педагогическому конфликту. Приведите примеры.
2. Перечислите виды педагогических конфликтов и охарактеризуйте их.
3. Каковы особенности педагогических конфликтов?
4. Как в психологии понимается «враждебность»?
5. Назовите основные виды агрессивных и враждебных реакций (по А. Бассу и А. Дарки).
6. Чем характеризуется педагогическая конфликтогенность?
7. В чем суть конфликтологической компетентности педагога?

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учеб. пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – М.: Проспект, 2016.
2. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2014.
3. Емельянов, С.М. Конфликтология: учебник и практикум для академического бакалавриата / С.М. Емельянов. – 4-е изд., испр. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2018.
4. Иванова, О.А. Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум для академического бакалавриата / О.А. Иванова, Н.Н. Суртаева. – М.: Изд-во Юрайт, 2017.
5. Козлов, А.С. Конфликтология социальных групп и организаций / А.С. Козлов, Е.В. Левина, П.А. Эстрова. – М.: Ленанд, 2015.
6. Лопарев, А.В. Конфликтология: учебник для академического бакалавриата / А.В. Лопарев, Д.Ю. Знаменский. – М.: Изд-во Юрайт, 2017.
7. Методика «Личностная агрессивность и конфликтность» // Диагностика эмоционально-нравственного развития / сост. и ред. И.Б. Дерманова. – СПб.: Речь, 2002. – С. 142–146.
8. Самыгин, С.И. Конфликтология в социальной работе: учеб. пособие / С.И. Самыгин, В.Н. Коновалов. – М.: Дашков и К, 2015.
9. Сысенко, В.А. Супружеские конфликты / В.А. Сысенко. – М.: Мысль, 2009.
10. Чернова, Г.Р. Конфликтология: учеб. пособие / Г.Р. Чернова, М.В. Сергеева, А.А. Беляева. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2019.
11. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. – М.: Дашков и К^о, 2018.

Учебное издание

Горчакова Елена Борисовна

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ

Учебное пособие

Редактор Л.И. Александрова
Компьютерная верстка М.А. Портновой

Подписано в печать 29.10.2019. Формат 60×84/16.
Бумага писчая. Печать офсетная. Усл. печ. л. 4,65
Уч.-изд. л. 5,04. Тираж 300 экз. Заказ 1066

Издательство Владивостокского государственного
университета экономики и сервиса
690014, Владивосток, ул. Гоголя, 41
Отпечатано во множительном участке ВГУЭС
690014, Владивосток, ул. Гоголя, 41