Приложение 1

к рабочей программе дисциплины

«Социальная психология»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Фонд оценочных средств

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Направление и направленность (профиль)

37.03.01 Психология

Форма обучения

очная, заочная

Владивосток 2020

**1 Перечень формируемых компетенций**

Таблица 1 – Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код  компетенции | Формулировка компетенции | Номер этапа |
|
| ОК-6 | Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | 2 |
| ПК-3 | Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий | 1 |

Компетенция считается сформированной на данном этапе (номер этапа таблица 1 ФОС) в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

**2 Описание критериев оценивания планируемых результатов обучения**

***<*ОК-6*> <*Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия*>***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения**  (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | | **Критерии оценивания результатов обучения** |
| **Знает** | основных принципов коллективной работы и особенностей действия социальных установок, как основы социальной, культурной, этнической и конфессиональной интолерантности. | Сформировавшееся систематическое знание основных принципов коллективной работы и особенностей действия социальных установок как основы социальной, культурной, этнической и конфессиональной интолерантности |
| **Умеет** | включаться и проявлять инициативу в групповой работе, соблюдать беспристрастность, исключающую возможность интолерантного отношения к разным группам. | Сформировавшееся систематическое умение включаться и проявлять инициативу в групповой работе, соблюдать беспристрастность, исключающую возможность интолерантного отношения к разным группам. |
| **Владеет навыками и/или опытом деятельности.** | эффективной работы в коллективе и толерантного восприятия различных социальных групп и отдельных индивидов. | Сформировавшиеся систематическиенавыки эффективной работы в коллективе и толерантного восприятия различных социальных групп и отдельных индивидов. |

***<*ПК-3*> <*Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий*>***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения**  (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | | **Критерии оценивания результатов обучения** |
| **Знает** | основные подходы и технологии психологического воздействия на индивидов, группы и сообщества. | Сформировавшееся систематическое знание основных подходов и технологий психологического воздействия на индивидов, группы и сообщества. |
| **Умеет** | воздействовать на индивидов, группы и сообщества с целью оказания психологической помощи. | Сформировавшееся систематическое умениевоздействовать на индивидов, группы и сообщества с целью оказания психологической помощи. |
| **Владеет навыками и/или опытом деятельности.** | осуществления стандартных базовых процедур воздействия на индивидов, группы и сообщества с целью оказания психологической помощи. | Сформировавшиеся систематическинавыки осуществления стандартных базовых процедур воздействия на индивидов, группы и сообщества с целью оказания психологической помощи. |

**3 Перечень оценочных средств**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Контролируемые планируемые результаты обучения | | Контролируемые темы дисциплины | Наименование оценочного средства и представление его в ФОС | |
| **текущий контроль** | **промежуточная аттестация** |
| Знания: | основных принципов коллективной работы и особенностей действия социальных установок, как основы социальной, культурной, этнической и конфессиональной интолерантности; основные подходы и технологии психологического воздействия на индивидов, группы и сообщества. | Тема 1. Методологические основы социальной психологии. Психология малых групп и коллективов | Эссе (5.1)  Доклад (5.2)  Контрольная работа  1, 2, 3 (5.3) | Итоговый тест (5.5) |
| Тема 2. Психология больших социальных групп и социальная психология личности | Доклад (5.4)  Контрольная работа 4 (5.3) | Итоговый тест (5.5) |
| Умения: | включаться и проявлять инициативу в групповой работе, соблюдать беспристрастность, исключающую возможность интолерантного отношения к разным группам; воздействовать на индивидов, группы и сообщества с целью оказания психологической помощи. | Тема 1. Методологические основы социальной психологии. Психология малых групп и коллективов | Эссе (5.1)  Доклад (5.2)  Контрольная работа  1, 2, 3 (5.3) | Итоговый тест (5.5) |
| Тема 2. Психология больших социальных групп и социальная психология личности | Доклад (5.4)  Контрольная работа 4 (5.3) | Итоговый тест (5.5) |
| Навыки: | эффективной работы в коллективе и толерантного восприятия различных социальных групп и отдельных индивидов; осуществления стандартных базовых процедур воздействия на индивидов, группы и сообщества с целью оказания психологической помощи. | Тема 1. Методологические основы социальной психологии. Психология малых групп и коллективов | Эссе (5.1)  Доклад (5.2)  Контрольная работа  1, 2, 3 (5.3) | Итоговый тест (5.5) |
| Тема 2. Психология больших социальных групп и социальная психология личности | Доклад (5.4)  Контрольная работа 4 (5.3) | Итоговый тест (5.5) |

**4 Описание процедуры оценивания**

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Таблица 4.1 – Распределение баллов по видам учебной деятельности

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид учебной деятельности | Оценочное средство | | | | | | | | |
| Эссе | Доклад  1 | Контрольная работа 1 | Контрольная работа 2 | Контрольная работа 3 | Доклад  2 | Контрольная работа 4 | Итоговый тест | Итого |
| Лекции |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Лабораторные занятия | 5 | 5 | 10 | 5 | 5 | 5 | 5 |  | 40 |
| Практические занятия |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Самостоятельная работа | 5 | 5 | 10 | 5 | 5 | 5 | 5 |  | 40 |
| ЭОС |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Промежуточная аттестация |  |  |  |  |  |  |  | 20 | 20 |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  | 100 |

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сумма баллов  по дисциплине | Оценка по промежуточной аттестации | Характеристика качества сформированности компетенции |
| от 91 до 100 | «отлично» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности. |
| от 76 до 90 | «хорошо» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации. |
| от 61 до 75 | «удовлетворительно» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации. |
| от 41 до 60 | «неудовлетворительно» | У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков. |
| от 0 до 40 | «неудовлетворительно» | Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков. |

**5 Примерные оценочные средства**

**5.1 Эссе «Этические нормы и проблемы социально-психологических исследований»**

На основе самостоятельного изучения материалов по социально-психологическим экспериментам С. Милгрема «Подчинение авторитету» и Ф. Зимбардо «Тюремный эксперимент», а также ознакомления с медиаматериалами (документальными фильмами) об этих экспериментах написать эссе по представленной теме.

**Цель:** формирование представлений об этической стороне реализации технологий психологического воздействия на людей.

Эссе – это написание сочинения небольшого объема и свободной композиции на частную тему, трактуемую субъективно и обычно неполно. Этот вид работы требует от студента умения четко выражать мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения.

**Структура эссе:**

1. Введение.

2. Текстовое изложение материала (основная часть).

3. Заключение с выводами.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы:

1. Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?

2. Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?

3. Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?

4. Могу ли я разделить тему на несколько составных частей?

Таким образом, в водной части автор определяет проблему и показывает умение выявлять причинно-следственные связи, отражая их в методологии решения поставленной проблемы через систему целей, задач и т.д.

Текстовое изложение материала (основная часть) – теоретические основы проблемы и изложение основного вопроса. В данной части целесообразно изложить основную информацию о сути рассматриваемых экспериментальных исследований. Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет главную трудность при его написании. Поэтому большое значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется выстраивание аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные и строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Традиционно в научном познании анализ может проводиться с использованием следующих категорий: причина – следствие, общее – особенное, форма – содержание, часть – целое, постоянство – изменчивость.

Таким образом, основная часть – рассуждение и аргументация, В этой части необходимо представить релевантные теме концепции, суждения и точки зрения, привести основные аргументы «за» и «против» них, сформулировать свою позицию и аргументировать ее.

Заключение (заключительная часть) – обобщения и аргументированные выводы по теме эссе с указанием области ее применения и т.д. Оно подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами. Таким образом, в заключительной части эссе должны быть сформулированы выводы и определено их приложение к практической области деятельности.

**Требования к оформлению эссе.**

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервал с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Объем эссе не должен превышать 4 страницы. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что студент не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Шкала оценки эссе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оценка | Баллы | Описание |
| 5 | 9-10 | Студент демонстрирует всестороннее и глубокое знание учебного материала, свободно ориентируется в теме, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, формирует свои идеи и концепции. Студент правильно определяет основные этические проблемы, связанные с экспериментами. Эссе полное, с выводами. |
| 4 | 6-8 | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, новые идеи не формирует. Студент не всегда правильно определяет основные этические проблемы, связанные с рассматриваемыми экспериментами. |
| 3 | 3-5 | Студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями. Эссе скудное, формальное. |
| 2 | 1-2 | Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний. Эссе не написано. |

**5.2 Тематика докладов по Теме 1 и методические рекомендации по их подготовке**

**Цель:** формирование систематического знания об основных методах социальной психологии, являющегося основой технологий психологического воздействия на индивидов и групп, умения их дифференцировать и применять на практике.

Доклады по разделу «Методы социально-психологической теории и практики».

1. Социально-психологический метод наблюдения;
2. Социально-психологический метод изучения документов;
3. Социально-психологический метод опроса;
4. Социально-психологический метод тестов;
5. Социально-психологический метод эксперимента;
6. Социально-психологический метод моделирования;
7. Метод социально-психологического воздействия;
8. Социометрия.

По данным темам разделов студенты очной формы обучения готовят доклады-презентации, которые защищают на лабораторных занятиях, студенты заочной формы обучения готовят рефераты, которые сдают на проверку преподавателю.

*Методические рекомендации по подготовке докладов по темам.*

Для подготовки доклада студенты объединяются в группы по 2-3 человека и в случайном порядке получают тему от преподавателя. Подготовка докладов осуществляется в рамках самостоятельной работы студентов, на основе изучения литературы по теме. Результатом является доклад-презентация.

*Цель подготовки доклада-презентации:* работа обучающегося над докладом-презентацией включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Структура доклада-презентации:

1. Титульный слайд.
2. Слайд содержания доклада.
3. Введение (история метода, его актуальность в социально-психологической практике).
4. Основная информация по применению метода в социально-психологической теории и практике, достоинства и недостатки.
5. Пример использования метода в социальной психологии.
6. Варианты использования метода, по мнению авторов доклада.
7. Выводы.
8. Слайд со списком использованной литературы.

Докладчики должны знать и уметь: сообщать новую информацию; использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего лабораторного занятия; дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут); иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

*Структура выступления.*

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Вступление должно содержать: название, сообщение основной идеи, современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов, живую интересную форму изложения, акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока должна сопровождаться наглядными пособиями, аудиовизуальными и визуальными материалами.

Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

*Роль обучающегося:* изучить материалы темы, выделяя главное и второстепенное; установить логическую связь между элементами темы; представить характеристику элементов в краткой форме; выбрать опорные сигналы для акцентирования главной информации и предоставить доклад к установленному сроку.

*Презентация* - это вид самостоятельной работы обучающихся по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint. Этот вид работы требует координации навыков обучающегося по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. То есть создание материалов-презентаций расширяет методы и средства обработки и представления учебной информации, формирует у обучающихся навыки работы на компьютере. Для подготовки презентации рекомендуется использовать: Microsoft PowerPoint.

Рекомендуемое число слайдов в презентации 12-15. Обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего; план сообщения; краткие выводы из всего сказанного; список использованных источников. Причем, список использованных источников должен содержать не менее 5 позиций, источники должны быть не старше 5 лет и 2 из них должны быть научными статьями по теме.

Использование научных статей может помочь студентам проиллюстрировать применение обсуждаемого метода в научной практике.

*Методические рекомендации по подготовке рефератов по темам для студентов заочной формы обучения.*

Для подготовки реферата студенты объединяются в группы по 2-3 человека и в случайном порядке получают тему от преподавателя. Подготовка рефератов осуществляется в рамках самостоятельной работы студентов, на основе изучения литературы по теме.

*Целью написания реферата по социальной психологии* является привитие обучающимся навыков самостоятельной работы с литературой с тем, чтобы на основе их анализа и обобщения, обучающиеся могли делать собственные выводы теоретического и практического характера, обосновывая их соответствующим образом.

Слово «реферат» (от латинского – referre – докладывать, сообщать) означает сжатое изложение в устной или письменной форме содержания какого-либо вопроса или темы на основе критического обзора информации. Рефераты пишутся обычно стандартным языком, с использованием типологизированных речевых оборотов вроде: «важное значение имеет», «уделяется особое внимание», «поднимается вопрос», «делаем следующие выводы», «исследуемая проблема», «освещаемый вопрос» и т.п. К языковым и стилистическим особенностям рефератов относятся слова и обороты речи, носящие обобщающий характер, словесные клише. У рефератов особая логичность подачи материала и изъяснения мысли, определенная объективность изложения материала.

Реферат не копирует дословно содержание первоисточника, а представляет собой новый вторичный текст, создаваемый в результате систематизации и обобщения материала первоисточника, его аналитикосинтетической переработки. Будучи вторичным текстом, реферат составляется в соответствии со всеми требованиями, предъявляемыми к связанному высказыванию; так, ему присущи следующие категории: оптимальное соотношение и завершенность (смысловая и жанрово композиционная). Для реферата отбирается информация, объективно-ценная для всех читающих, а не только для одного автора. Автор реферата не может пользоваться только ему понятными значками, пометками, сокращениями.

*При подготовке реферата необходимо соблюдать следующие правила.*

Определить идею и задачу реферата. Следует помнить, что реферат будут читать другие. Поэтому постоянно задавайте себе вопрос, будет ли понятно написанное остальным, что интересного и нового найдут они в работе.

Ясно и четко сформулировать тему или проблему. Она не должна быть слишком общей.

Найти нужную литературу по выбранной теме. Составить перечень литературы, которая обязательно должна быть прочитана.

Только после предварительной подготовки следует приступать к написанию реферата. Прежде всего, составить план, выделить в нем части.

Введение, в котором раскрывается цель и задачи сообщения; здесь необходимо сформулировать проблему, которая будет проанализирована в реферате, изложить своё отношение к ней, то есть мотивацию выбора; определить особенность постановки данной проблемы авторами изученной литературы; объяснить актуальность и значимость выбранной темы.

Основная часть. Разделы, главы, параграфы основной части должны быть направлены на рассмотрение узловых моментов в теме реферата. Изложение содержания изученной литературы предполагает его критическое осмысление, глубокий логический анализ. Каждый раздел основной части реферата предполагает детальное изучение отдельного вопроса темы и последовательное изложение структуры текстового материала с обязательными ссылками на первоисточник. В целом, содержание основной части должно отражать позиции отдельных авторов, сравнительную характеристику этих позиций, выделение узловых вопросов дискурса по выбранной для исследования теме. Обучающийся должен показать свободное владение основными понятиями и категориями авторского текста. Для лучшего изложения сущности анализируемого материала можно проиллюстрировать его таблицами, графиками, сравнением цифр, цитатами.

Заключение. В заключении автор реферата должен сформулировать личную позицию в отношении изученной проблемы и предложить, может быть, свои способы её решения. Целесообразно сделать общие выводы по теме реферата и ещё раз отметить её актуальность и значимость.

Список использованных источников и литературы. Должен содержать источники, на которые опирался студент в процессе подготовки реферата. Следует использовать только те источники, которые относятся к научному направлению психологии, в рамках которого рассматривается проблема, то есть к Психологии труда.

Начать реферат можно с изложения яркого, впечатляющего факта, который требует пояснения. Далее изложение должно идти от простого – к сложному. Не останавливайтесь на подробностях. Главное требование к реферату – максимум пользы для читателя при минимуме информации.

*Роль обучающегося:* идентична при подготовке информационного сообщения, но имеет особенности, касающиеся: выбора литературы (основной и дополнительной); изучения информации (уяснение логики материала источника, выбор основного материала, краткое изложение, формулирование выводов); оформления реферата согласно установленной форме.

Объем реферата должен составлять 10-12 страниц машинописного текста, содержать указанные структурные элементы: титульный лист, содержание, введение, основную часть, заключение, список использованных источников. Список использованных источников должен содержать 5-7 позиций, источники должны носить научный психологический характер, быть не старше 5 лет, минимум два источника должны представлять собой научные психологические статьи по теме. Оформление текстовой части реферата производится по установленным СК-СТО-ТР-04-1.005-2015 «Требования к оформлению текстовой части выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефера­тов, контрольных работ, отчётов по практикам, лабораторным работам».

Шкала оценки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оценка | Баллы | Описание |
| 5 | 9-10 | Студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме и аргументировал его. Приведены данные научной литературы, статистические сведения. Студент владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме, методами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемого вопроса. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Продемонстрирована грамотность и полнота использования источников. Презентация или реферат оформлены в соответствие с требованиями. |
| 4 | 6-8 | Доклад (реферат) характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонст­рированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Есть не более двух ошибок в оформлении доклада или реферата. |
| 3 | 3-5 | Студент продемонстрировал фрагментарные знания. Сообщение/доклад представляет собой пересказ исходного текста без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта теоретическая составляющая темы. Допущено несколько ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы. Оформление не соответствует требованиям. |
| 2 | 1-2 | Студент продемонстрировал отсутствие знаний, навыков анализа и обобщения информации, аргументации, ведения дискуссии и диалога. Проблема не раскрыта, либо задание не выполнялось. |

**5.3 Темы и содержание контрольных работ по дисциплине**

В процессе освоения дисциплины социальная психология студентам предлагается выполнение четырех контрольных работ, на основе изученных тем.

*Целью выполнения контрольных работ* студентом является развитие профессионального мышления и творческих способностей обучающегося, формирование навыков коллективной работы, связанной с поиском, систематизацией и обобщением научной и учебной литературы, углубленным изучением отдельной темы учебной дисциплины, овладение навыками проведения исследования в области Социальной психологии и презентации итога анализа и обобщения полученных результатов, а также планирования и реализации технологий психологического воздействия на индивидов, группы или сообщества с целью оказания социально-психологической помощи.

*Контрольная работа 1 – Социометрия.*

Контрольная работа предполагает самостоятельное изучение литературы по теме, методическое пособие по социометрии расположено в ЭОС ВГУЭС в разделе «Материалы для самостоятельной работы». Студентам предлагается провести самостоятельное социометрическое исследование в любой реальной группе, выбрав подходящий социометрический критерий.

На основе полученных результатов провести обработку по следующему алгоритму:

1 Построить первичную матрицу выборов;

2 Построить матрицу взаимовыборов;

3 Провести расчет персональных социометрических индексов: положительного социального статуса, положительной экспансивности. Построить график соотношения персональных индексов социального статуса и экспансивности;

4 Провести расчет групповых социально-психологических индексов: экспансивности группы; сплоченности группы;

5 Построить матрицу группировок;

6 Построить социограмму. Социограмма позволяет яснее представить положение каждого индивида в системе взаимооценок. Определить положение индивидов в группе;

7 Сформулировать выводы на основе проведенного социометрического исследования;

8 Обозначить практические рекомендации на основе сделанных выводов.

9 Провести презентацию результатов, выводов и рекомендаций.

Студентами очной формы обучения осуществляется презентация результатов на лабораторном занятии, а студенты заочной формы обучения сдают контрольную работу преподавателю.

*Контрольная работа 2 – Лидерство и руководство в малых группах.*

Провести диагностическое исследование лидерских качеств с помощью Ориентационной анкеты Б.М. Басса и методики определения Склонности к определенному стилю руководства Е.П. Ильина, провести интерпретацию результатов. На основе результатов наблюдения в ходе лабораторного занятия сделать вывод о преобладании эмоциональных или инструментальных реакций у респондента. Сопоставить результаты психологической диагностики и наблюдения, сформулировать вывод относительно личностных способностей респондента к групповой работе и управления групповыми процессами. Провести презентацию результатов, ответить на вопросы группы.

*Контрольная работа 3 – Конфликты и конфликтологическая компетентность во взаимодействии членов малой группы.*

Провести диагностическое исследование конфликтогенных качеств личности с помощью методик Предрасположенность личности к конфликтному поведению К. Томаса и Личностная агрессивность и конфликтность Е.П. Ильина, П.А. Ковалева, провести интерпретацию полученных результатов диагностического обследования. На основе результатов наблюдения за поведением респондента в конфликтной ситуации на лабораторном занятии сделать вывод о преобладающих стратегиях поведения. Сопоставить результаты психологической диагностики и наблюдения, сформулировать выводы относительно конфликтологической компетентности респондента в межличностном взаимодействии. Провести презентацию результатов, ответить на вопросы группы.

*Контрольная работа 4 –Установки и предрассудки в межличностном взаимодействии.*

Провести диагностическое исследование социальных установок с помощью методики Социальной дистанции Э. Багардуса в модификации Л.Г. Почебут, провести интерпретацию полученных результатов. На основе проведенного лабораторного занятия выявить социальные предрассудки свойственные респонденту. Описать ограничения в социальном взаимодействии, связанные с выявленными социальными установками и предрассудками, выдвинуть предположение относительно причин их возникновения.

Шкала оценки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оценка | Баллы | Описание |
| 5 | 8-10 | Студент показал прочные знания по выполняемым зданиям. Работа отличается полнотой понимания проблемы. Студент продемонстрировал: владение теоретическими знаниями; умение применения полученных знаний на практике; логичность и последовательность при презентации и самооценке проведенной работы. |
| 4 | 6-7 | Студент показал прочные знания по выполняемым заданиям. Работа отличается полнотой понимания проблемы. Студент продемонстрировал: владение теоретическими знаниями; испытывает небольшие сложности в применении полученных знаний на практике – допускает 1-2 ошибки; логичность и последовательность при презентации и самооценке проведенной работы. |
| 3 | 3-5 | Работа свидетельствует в основном о знании студентом содержания задания, отличается не­достаточной глубиной и полнотой понимания проблемы. Студент продемонстрировал: знание основных вопросов теории; слабо сформированные навыки применения этих знаний на практике; недостаточные логичность и по­следовательность при презентации результатов. |
| 2 | 1-2 | Студент продемонстрировал отсутствие знаний по теме контрольной работы, навыков применения полученных знаний на практике. Проблема не решена, либо задание не выполнялось. |

**5.4 Тематика докладов по Теме 2 и методические рекомендации по их подготовке**

**Цель:** формирование способности оказания психологической помощи группе в плане предотвращения стихийного массового поведения.

**Задачи:**

- формирование систематического знания об основных этапах развития стихийного массового поведения;

- умения определять этапы превращения толпы и её виды;

- умения определять причины стихийного массового поведения;

- навыков планирования способов предотвращения стихийного массового поведения.

*Тема доклада:* «Пример стихийного массового поведения большой группы: причины, способы предотвращения».

*Задание:* в рамках самостоятельной работы на основе изучения литературы и документальных источников выбрать любой пример стихийного массового поведения, например, «давка на Ходынском поле», «топливный протест во Франции (2018)». Событие может относится к любому историческому этапу и происходить в любой стране мира, главным условием выбора является достаточное количество данных, относительно этого события.

*Методические рекомендации по подготовке докладов по темам.*

Результатом является доклад-презентация.

*Цель подготовки доклада-презентации:* работа обучающегося над докладом-презентацией включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Структура доклада-презентации:

1. Титульный слайд.
2. Слайд содержания доклада.
3. Введение (описание фактического события (стихийного массового поведения) в подробностях и процессе развития).
4. Провести анализ изменения видов толпы в процессе развития событий.
5. Провести анализ и описать причины возникновения толпы и появления стихийного массового поведения.
6. Представить вероятные способы предотвращения образования толпы и стихийного массового поведения.
7. Выводы.
8. Слайд со списком использованной литературы.

Докладчики должны знать и уметь: сообщать новую информацию; использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего лабораторного занятия; дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут); иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

*Структура выступления.*

Вступление должно содержать: название, сообщение основной идеи, современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов, живую интересную форму изложения, акцентирование внимания на важных моментах.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура основной части должна сопровождаться наглядными пособиями, аудиовизуальными и визуальными материалами.

Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

*Роль обучающегося:* изучить материалы темы, выделяя главное и второстепенное; установить логическую связь между элементами темы; представить характеристику элементов в краткой форме; выбрать опорные сигналы для акцентирования главной информации и предоставить доклад к установленному сроку.

*Презентация* - это вид самостоятельной работы обучающихся по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint. Этот вид работы требует координации навыков обучающегося по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. То есть создание материалов-презентаций расширяет методы и средства обработки и представления учебной информации, формирует у обучающихся навыки работы на компьютере. Для подготовки презентации рекомендуется использовать: Microsoft PowerPoint.

Рекомендуемое число слайдов в презентации 12-15. Обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего; план сообщения; краткие выводы из всего сказанного; список использованных источников.

Шкала оценки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оценка | Баллы | Описание |
| 5 | 9-10 | Студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме и аргументировал его. Приведены данные научной литературы, статистические сведения. Студент владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме, методами анализа теоретических и практических аспектов изучаемого вопроса. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Продемонстрирована грамотность и полнота использования источников. Презентация оформлена в соответствие с требованиями. |
| 4 | 6-8 | Доклад характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Продемонст­рированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Есть не более двух ошибок в оформлении доклада или реферата. |
| 3 | 3-5 | Студент продемонстрировал фрагментарные знания. Сообщение/доклад представляет собой пересказ исходного текста без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта теоретическая составляющая темы. Допущено несколько ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы. Оформление не соответствует требованиям. |
| 2 | 1-2 | Студент продемонстрировал отсутствие знаний, навыков анализа и обобщения информации, аргументации, ведения дискуссии и диалога. Проблема не раскрыта, либо задание не выполнялось. |

**5.5 Примерные тестовые задания для промежуточной аттестации**

1. Что из нижеперечисленного является элементом психологии малой группы:
   1. Взаимоотношения
   2. Традиции
   3. Мнения
   4. Настроения
   5. Устремления
2. Ниже представлены этапы формирования группового мнения, расположите их по порядку:
   1. Члены группы обмениваются своими представлениями, взглядами оценками и чувствами, в результате группового обсуждения приходят к общей точке зрения.
   2. Члены группы непосредственно переживают конкретное событие, высказывают свои личные суждения и отношение к нему.
   3. Осуществляется выработка четкой и ясной групповой позиции по предмету обсуждения, которая принимается всеми членами группы.
3. Соотнесите фамилии ученых и разработанные ими социально-психологические теории:
4. В. Макдаугал
5. М. Лацарус, Х. Штейнталь, В. Вундт
6. У. Липпам, С. Бочнер
7. Г. Тард, С. Сигиле, Г. Лебон.

А) «Психология народов»

Б) «Психология институтов социального поведения»

В) «Психология масс»

4. Напишите соответствующие определениям названия уровней совместимости членов группы.

1) Согласованность черт характера и мотивов поведения.

2) Оптимальное сочетание особенностей темперамента и потребностей индивида.

3) Согласованность половозрастных особенностей, темпо-ритмической организации людей, свойств их нервной системы.

4) Общность социальных ролей, интересов и ценностных ориентаций членов группы.

5. Выберите, какой из нижеперечисленных феноменов относится к психологическим процессам в малой группе:

1) Групповое давление

2) Эмоциональное предпочтение.

3) Конфликт.

4) Руководство и лидерство.

5) Коммуникация.

6. Выберите функции группового мнения:

1) Информационная.

2) Воздействия.

3) Побудительная.

4) Оценочная.

5) Развития.

7. Соотнесите социально-психологические явления с их видами:

1) Рационально-осмысленные

2) Эмоционально-упорядоченные

3) Массовидные (стихийные)

А) паника, слухи

Б) социальные чувства и настроения, психологический климат и атмосфера

В) социальные взгляды, представления, мнения, убеждения, традиции, интересы и ценностные ориентации

8. Процесс формирования такого типа связей и отношений между членами малой группы, которые позволяют достигать ценностно-ориентационного единства, наилучших результатов в совместной деятельности, избегать конфликтов и конфронтации – это…..

9. Какая из нижеперечисленных сторон входит в структуру общения:

1) Эмоциональная.

2) Межличностная.

3) Когнитивная.

4) Вегетативная.

5) Мотивационная.

10. Перечислите, что относится к указанным средствам общения:

1) Вербальные:……

2) Невербальные:….

11. Соотнесите понятия и их определения.

1) Социальная позиция.

2) Социальная роль.

3) Социальный статус.

А) Нормативно заданный, одобряемый образец поведения, ожидаемый от человека другими членами группы.

Б) Неформальная, социально-психологическая характеристика положения человека в группе, степень его авторитетности для других.

В) Официальное положение члена группы в той или иной подсистеме отношений.

12. Эффект социальной ингибиции – это…

1) Замедление социального развития из-за дезадаптации.

2) Сдерживание, торможение действий индивида под влиянием присутствия других.

3) Постепенная дифференциация больших социальных классов на малые группы.

4) Нарушение развития социума посредством нарастающего конфликта между двумя противоборствующими группами.

13. Композиционная подструктура малой группы – это:

1) Совокупность устойчивых социально-психологических характеристик членов группы, чрезвычайно значимых с точки зрения состава группы как целого.

2) Общая характеристика мнений членов малой группы.

3) Взаимодействие членов малой группы между собой.

4) Распределение социальных ролей в малой группе.

14. Коммуникативные барьеры непонимания возникают:

1) вследствие принадлежности субъектов общения к разным социальным слоям;

2) в связи с различными знаковыми средствами передачи сообщения;

3) вследствие разного уровня развития и владения речью;

4) при различиях в идеологии и различиях в представлениях о структуре и смысле власти;

5) верны только ответы Б и В;

6) все ответы верны.

15. Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому называется:

1) соперничество;

2) конкуренция;

3) компромисс;

4) приспособление;

5) верны ответы А и Б;

6) верны ответы Б и Г.

16. Под социальной перцепцией понимается:

1) социальная детерминация перцептивных процессов;

2) процесс восприятия «социальных объектов» (индивиды, социальные группы, большие социальные общности);

3) восприятие в процессе межличностного взаимодействия;

4) культурно-историческая обусловленность восприятия социальных процессов и объектов;

5) зависимость восприятия от внутригрупповых отношений;

6) все ответы верны.

17. Приписывание индивиду причин поведения называется:

1) социальная рефлексия;

2) когнитивный диссонанс;

3) социальная категоризация;

4) идеосинкразический кредит;

5) социальная стратификация;

6) все ответы не верны.

18. Приписывание одним индивидом другому тех или иных причин поведения происходит на основе:

1) сходства поведения этого другого с каким-нибудь лицом, известным первому;

2) анализа собственных мотивов, предполагаемых в подобной ситуации;

3) принципа подобия с известным;

4) аналогий;

5) сложившихся схем каузальной атрибуции;

6) все ответы верны.

19. На смысловом уровне установки:

1) зависят от новизны информации и порядка ее поступления;

2) определяют отношение личности к объектам, имеющим

личностное значение для индивида;

3) определяют привычки и являются основой социального

контроля;

4) создают мотивационное напряжение, побуждающее чело-

века к завершению действия;

5) верны ответы А и В;

6) верны ответы Б и Г.

20. Социальная установка на другого человека, в которой преобладает эмоциональный компонент, называется:

1) аттитюд;

2) аттракция;

3) гиперболизация;

4) стереотипизация;

5) социальная категоризация;

6) идентификация.

Шкала оценки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оценка | Баллы | Описание |
| 5 | 18-20 | Студент ответил верно 19-20 вопросов. |
| 4 | 12-17 | Студент верно ответил на 15-18 вопросов. |
| 3 | 7-11 | Студент верно ответил на 10-14 вопросов. |
| 2 | 0-6 | Студент дал 9 или менее правильных ответов |