Приложение

к рабочей программе дисциплины

«Производственная технологическая практика»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ТУРИЗМА И ЭКОЛОГИИ

Фонд оценочных средств

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

**ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА**

Направление и профиль подготовки:

**43.04.02 Туризм. Управление туристско-рекреационными комплексами**

Форма обучения:

заочная

Владивосток 2020

**1 Перечень формируемых компетенций**

Таблица – Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код компетенции | Формулировка компетенции | Номер  этапа |
| ПК-7 | владение приемами и методами работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии | 1 |
| ПК-8 | способностью формулировать концепцию туристского предприятия, разрабатывать эффективную стратегию и формировать активную политику оценки рисков предприятия туристской индустрии | 1 |
| ПК-9 | способность оценивать и осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов в туристской индустрии на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне) | 1 |

Компетенция считается сформированной на данном этапе (номер этапа таблица 1 ФОС) в случае, если полученные результаты обучения по практике оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

**2 Описание критериев оценивания планируемых результатов обучения**

ПК-7 Владеть приемами и методами работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения**  (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | | **Критерии оценивания результатов обучения** |
| **Умеет** | анализировать методы оценки качества и результативности труда сотрудников предприятия туристской индустрии | Корректность использования методов  Умение обосновать свою точку зрения |
| **Владеет навыками и/или опытом деятельности** | оценивать мероприятия по эффективной работе персонала в предприятии туристской индустрии | Полнота освоения материала  Умение обосновать свою точку зрения |

Таблица заполняется в соответствии с разделом 2 Рабочей программы дисциплины (модуля).

ПК-8 Способностью формулировать концепцию туристского предприятия, разрабатывать эффективную стратегию и формировать активную политику оценки рисков предприятия туристской индустрии

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения**  (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | | **Критерии оценивания результатов обучения** |
| **Умеет** | анализировать конъюнктуру и тенденции развития рынка предприятий туристской индустрии | Корректность использования методов  Умение обосновать свою точку зрения |
| **Владеет навыками и/или опытом деятельности** | оценивать риски предприятия туристской индустрии | Полнота освоения материала  Умение обосновать свою точку зрения |

Таблица заполняется в соответствии с разделом 2 Рабочей программы дисциплины (модуля).

ПК-9 Способность оценивать и осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов в туристской индустрии на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения**  (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | | **Критерии оценивания результатов обучения** |
| **Умеет** | анализировать технико-экономические показатели предприятия туристской индустрии | Корректность использования методов  Умение обосновать свою точку зрения |

Таблица заполняется в соответствии с разделом 2 Рабочей программы дисциплины (модуля).

**3 Перечень оценочных средств**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Контролируемые планируемые результаты обучения | | Разделы (этапы) практики | Наименование оценочного средства и представление его в ФОС | |
| **текущий контроль** | **промежуточная аттестация** |
| Умения: | анализировать методы оценки качества и результативности труда сотрудников предприятия туристской индустрии | Организационно-подготовительный  Исследовательский  Аналитический  Экспериментальный  Подготовка отчета по практике  Защита отчета у руководителя практики от кафедры | Индивидуальное задание на выполнение отчета по практике (п. 5.2.) | Защита отчета (устное собеседование п. 5.1) |
| анализировать конъюнктуру и тенденции развития рынка предприятий туристской индустрии |
| анализировать технико-экономические показатели предприятия туристской индустрии |
| Навыки: | оценивать мероприятия по эффективной работе персонала в предприятии туристской индустрии | Организационно-подготовительный  Исследовательский  Аналитический  Экспериментальный  Подготовка отчета по практике  Защита отчета у руководителя практики от кафедры | Индивидуальное задание на выполнение отчета по практике (п. 5.2.) |
| оценивать риски предприятия туристской индустрии |

**4 Описание процедуры оценивания**

В процессе прохождения производственной практики обучающий должен осуществить несколько обязательных организационных процедур.

1. Организационно-подготовительный этап: Получение индивидуального задания на выполнение отчета по практике, организационное собрание.

2. Исследовательский этап: Знакомство с предприятием, его организационной структурой, видами деятельности, изучение вопросов, предусмотренных заданием на практику, сбор фактического материала, работа с литературой и источниками информации.

3. Аналитический этап: Обработка и систематизация собранного фактического и учебно-методического материала.

4. Экспериментальный этап: Выполнение индивидуального задания на практику. Выполнение работ на предприятии.

5. Подготовка отчета по практике: Формирование отчета. Оформление отчета согласно стандартам оформления ВГУЭС. Оформление отчетной документации, подготовка презентации.

6. Защита практики, у руководителя практики от кафедры.

Распределение баллов по видам учебной деятельности

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид учебной деятельности | Оценочное средство | | | | Итого |
| Календарный план-график | Индивидуальное задание на выполнение отчета по практике | Вопросы для устного собеседования | Оформление отчета по требованиям СТО |
| Организационно-подготовительный этап | 2 |  |  |  | 2 |
| Исследовательский этап | 2 | 10 |  |  | 12 |
| Аналитический этап | 2 | 15 |  |  | 17 |
| Экспериментальный | 2 | 15 |  |  | 17 |
| Подготовка отчета по практике | 2 | 10 |  | 10 | 12 |
| Защита отчета у руководителя практики от кафедры |  |  | 30 |  | 30 |
| Итого | 10 | 50 | 30 | 10 | 100 |

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по практике равна 100 баллам.

Сумма баллов, набранных студентом по дисциплине, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сумма баллов  по дисциплине | Оценка по промежуточной аттестации | Характеристика уровня освоения дисциплины |
| от 91 до 100 | «отлично» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на итоговом уровне, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности. |
| от 76 до 90 | «хорошо» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на среднем уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации. |
| от 61 до 75 | «удовлетворительно» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации. |
| от 41 до 60 | «неудовлетворительно» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже базового, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков. |
| от 0 до 40 | «неудовлетворительно» | Дисциплинарные компетенции не формированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков. |

**5 Примерные оценочные средства**

5.1 Вопросы для устного собеседования на защите отчета

1. Опишите направления деятельности на предприятии.

2. Какое место занимает исследуемое предприятие на рынке туристских услуг?

3. Назовите главных конкурентов исследуемого предприятия на рынке туристских услуг.

4. Назовите методы оценки рисков предприятия.

5. Каковы перспективы развития предприятия туристской индустрии с учетом анализа динамики технико-экономических показателей?

6. Сформулируйте применяемые формы мотивации на исследуемом предприятии. Какие формы мотивации наиболее эффективны для повышения производительности труда?

7. Какие методы оценки качества и результативности труда персонала наиболее часто применяются на исследуемом предприятии? Поясните и обоснуйте свою точку зрения.

5.2. Содержание общего задания по практике

*Введение.* Формулируются цель, задачи и место практики, основные методы, необходимые для их достижения, дается описание отрасли, в которой функционирует хозяйствующий субъект, его место на рынке. Также, описывается последовательность прохождения практики, перечень работ, выполненных в процессе практики.

*Основная часть.*

Раздел 1 Характеристика предприятия и структурного подразделения

* 1. Дать краткое описание предприятия: организационно-правовая форма, виды деятельности и услуги, опыт работы на рынке, потребители предприятия.
  2. Представить организационно-управленческую структуру предприятия, взаимодействие подразделений и дать характеристику структурного подразделения, его положения в общей организационной структуре предприятия. Рассмотреть положение о структурном подразделении, должностные обязанности сотрудников (ПК-7).
  3. Проанализировать технико-экономические показатели предприятия (ПК-9).

Раздел 2 Описание деятельности персонала предприятия туристской индустрии

2.1 Проанализировать методы организации работы коллектива (ПК-7).

* 1. Провести анализ кадровой ситуации на предприятии. Проанализировать методы оценки качества и результативности труда персонала на предприятии (ПК-7).

Раздел 3. Современное состояние рынка предприятий туристской индустрии

3.1 Проанализировать конъюнктуру и тенденции развития рынка предприятий туристской индустрии (ПК-8).

3.2 Оценить риски предприятия туристской индустрии (ПК-8).

*Заключение*. Сделать вывод о достижении поставленных цели и задач в ходе практики.

*Список источников информации.* Включает в себя не менее 20 наименований, расположенных в порядке появления источников в тексте, не старше 5 лет.

Отступления от данной структуры задания могут быть лишь незначительными и связаны с особенностями деятельности того или иного предприятия (места прохождения практики) или особенностями задания на практику. Отчет должен содержать текстовые, графические и табличные материалы, отражающие решение предусмотренных программой практики задач.