Приложение 1

к рабочей программе дисциплины

«Конфликтология в социальной сфере»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Фонд оценочных средств

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Направление и направленность (профиль)

37.03.01 Психология

Форма обучения

очная, заочная

Владивосток 2021

**1 Перечень формируемых компетенций\***

Таблица – Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код компетенции | Формулировка компетенции | Номер  этапа  (1–8) |
| ОК-6 | Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | 7 (4) |
| ПК-11 | Способность и готовность к использованию дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека | 7 (4 |

Компетенция считается сформированной на данном этапе (номер этапа таблица 1 ФОС) в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

**2 Описание критериев оценивания планируемых результатов обучения**

***<ОК-6> <Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия>***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения**  (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | | **Критерии оценивания результатов обучения** |
| **Знает** | основные этические принципы разрешения конфликтов в межличностных и групповых коммуникациях, основные психологические закономерности, регулирующие процесс межличностного взаимодействия,  принципы коллективной работы, психологические особенностей действия социальных установок с учетом социальных и культурных различий в разрешении конфликтов, особенности протекания межличностных межэтнических конфликтов | сформировавшееся систематическое знание основных этических принципов разрешения конфликтов в межличностных и групповых коммуникациях, основных психологических закономерностей, регулирующих процесс межличностного взаимодействия,  принципов коллективной работы, психологических особенностей действия социальных установок с учетом социальных и культурных различий в разрешении конфликтов, особенности протекания межличностных межэтнических конфликтов |
| **Умеет** | корректно относиться к критике, поддерживать и определять доверительный тип взаимодействия и сотрудничества в коллективе,  анализировать и разрешать конфликты в межкультурных коммуникациях с учетом социальных, этнических, конфессиональных различий | сформировавшееся систематическое умение корректно относиться к критике, поддерживать и определять доверительный тип взаимодействия и сотрудничества в коллективе,  анализировать и разрешать конфликты в межкультурных коммуникациях с учетом социальных, этнических, конфессиональных различий |
| **Владеет навыками и/или опытом деятельности** | владения правилами делового общения и этическими нормами поведения в коллективе,  использования технологий решения психологических проблем и проявления эмпатии, поддержки и убеждения в процессе общения, владения нормами и методами социально-психологического бесконфликтного взаимодействия, в том числе с представителями различных культур, учитывая особенности этнического, конфессионального и социального контекста | сформировавшееся систематическое владение правилами делового общения и этическими нормами поведения в коллективе,  использования технологий решения психологических проблем и проявления эмпатии, поддержки и убеждения в процессе общения, владения нормами и методами социально-психологического бесконфликтного взаимодействия, в том числе с представителями различных культур, учитывая особенности этнического, конфессионального и социального контекста |

***<ПК-11> <Способность и готовность к использованию дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека >***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения**  (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | | **Критерии оценивания результатов обучения** |
| **Знает** | основы педагогики, основные дидактические методы, используемые при разрешении конфликтов, принципы, правила и приемы медиации, необходимые для реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека в конфликтном взаимодействии | сформировавшееся систематическое знание  основ педагогики, основных дидактических методов, используемых при разрешении конфликтов, принципов, правил и приемов медиации, необходимых для реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека в конфликтном взаимодействии |
| **Умеет** | использовать дидактические приемы в процессе практической профессиональной деятельности в ситуации межличностного конфликта, осуществлять технологии посредничества в конфликтах, связанных с профессиональной деятельностью | сформировавшееся систематическое умение  использовать дидактические приемы в процессе практической профессиональной деятельности в ситуации межличностного конфликта, осуществлять технологии посредничества в конфликтах, связанных с профессиональной деятельностью |
| **Владеет навыками и/или опытом деятельности** | реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека в конфликтных ситуациях, методами и средствами самообразования в области конфликтологии | сформировавшееся систематическое владение навыками реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека в конфликтных ситуациях, методами и средствами самообразования в области конфликтологии |

**3 Перечень оценочных средств**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Контролируемые планируемые результаты обучения | | Контролируемые темы дисциплины | Наименование оценочного средства и представление его в ФОС\* | |
| **текущий контроль** | **промежуточная аттестация** |
| Знания | основных этических принципов разрешения конфликтов в межличностных и групповых коммуникациях, основных психологических закономерностей, регулирующих процесс межличностного взаимодействия,  принципов коллективной работы, психологических особенностей действия социальных установок с учетом социальных и культурных различий в разрешении конфликтов, особенности протекания межличностных межэтнических конфликтов | Тема 1 Введение в конфликтологию. Конфликтология как наука | Собеседование (п.5.1)  Конспект (п. 5.6)  Тест №1 (п. 5.5) | Вопросы на экзамен 1-3  (п. 5.7) |
| Тема 2 Социально- психологическое содержание понятия «конфликт» | Собеседование (п.5.1)  Доклад (п. 5.2)  Конспект (п. 5.6)  Тест № 1 (п. 5.5) | Вопросы на экзамен 4-9  (п. 5.7) |
| Тема № 5 Причины возникновения конфликтов | Собеседование (п.5.1)  Доклад (п. 5.2)  Тест № 1 (п. 5.5) | Вопросы на экзамен 9-10, 14  (п. 5.7) |
| Тема № 11 Внутриличностные конфликты | Собеседование (п.5.1)  Тест № 1 (п. 5.5) | Вопросы на экзамен 15-16, 51  (п. 5.7) |
| Тема № 12 Межличностные и групповые конфликты | Собеседование (п.5.1)  Эссе (п. 5.4) | Вопросы на экзамен 15-20  (п. 5.7) |
| Тема № 13 Педагогические конфликты | Собеседование (п.5.1)  Эссе (п. 5.4)  Тест № 2 (п. 5.5) | Вопросы на экзамен 34, 44-46, 51 (п. 5.7) |
| Тема № 14 Организационные и управленческие конфликты | Собеседование (п.5.1)  Конспект (п. 5.6)  Тест № 2 (п. 5.5) | Вопросы на экзамен 32-35, 51  (п. 5.7) |
| Тема № 15 Семейные конфликты | Собеседование (п.5.1)  Эссе (п. 5.4)  Тест № 2 (п. 5.5) | Вопросы на экзамен 37-42, 51  (п. 5.7) |
| основ педагогики, основных дидактических методов, используемых при разрешении конфликтов, принципов, правил и приемов медиации, необходимых для реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека в конфликтном взаимодействии | Тема № 3 Структурные и динамические характеристика конфликта | Собеседование (п.5.1)  Тест № 1 (п. 5.5) | Вопросы на экзамен 11-14  (п. 5.7) |
| Тема № 4 Классификация и функции конфликтов | Собеседование (п.5.1)  Доклад (п. 5.2)  Тест № 1 (п. 5.5) | Вопросы на экзамен 15, 17, 21-23 (п. 5.7) |
| Тема № 12 Межличностные и групповые конфликты | Собеседование (п.5.1)  Эссе (п. 5.4) | Вопросы на экзамен 15-20  (п. 5.7) |
| Тема № 13 Педагогические конфликты | Собеседование (п.5.1)  Эссе (п. 5.4)  Тест № 2 (п. 5.5) | Вопросы на экзамен 34, 44-46, 51 (п. 5.7) |
| Тема № 14 Организационные и управленческие конфликты | Собеседование (п.5.1)  Конспект (п. 5.6)  Тест № 2 (п. 5.5) | Вопросы на экзамен 32-35, 51  (п. 5.7) |
| Тема № 15 Семейные конфликты | Собеседование (п.5.1)  Эссе (п. 5.4)  Тест № 2 (п. 5.5) | Вопросы на экзамен 37-42, 51  (п. 5.7) |
| Умения | корректно относиться к критике, поддерживать и определять доверительный тип взаимодействия и сотрудничества в коллективе,  анализировать и разрешать конфликты в межкультурных коммуникациях с учетом социальных, этнических, конфессиональных различий | Тема № 6 Методы исследования и диагностики конфликтов | Дискуссия (п. 5.3)  Доклад (п. 5.2) | Вопросы на экзамен 25-29  (п. 5.7) |
| Тема № 7 Предупреждение и разрешение конфликтов | Доклад (п. 5.2)  Тест № 1 (п. 5.5) | Вопросы на экзамен 24, 44-46  (п. 5.7) |
| Тема № 9 Переговоры как способ разрешения конфликтов | Дискуссия (п. 5.3)  Тест № 2 (п. 5.5)  Конспект (п. 5.6) | Вопросы на экзамен 47-49, 51  (п. 5.7) |
| Тема № 12 Межличностные и групповые конфликты | Собеседование (п.5.1)  Эссе (п. 5.4) | Вопросы на экзамен 15-20  (п. 5.7) |
| использовать дидактические приемы в процессе практической профессиональной деятельности в ситуации межличностного конфликта, осуществлять технологии посредничества в конфликтах, связанных с профессиональной деятельностью | Тема № 6 Методы исследования и диагностики конфликтов | Дискуссия (п. 5.3)  Доклад (п. 5.2) | Вопросы на экзамен 25-29  (п. 5.7) |
| Тема № 7 Предупреждение и разрешение конфликтов | Доклад (п. 5.2)  Тест № 1 (п. 5.5) | Вопросы на экзамен 24, 44-46  (п. 5.7) |
| Тема № 8 Роль медиаторства в урегулировании конфликтов | Дискуссия (п. 5.3)  Тест № 1 (п. 5.5) | Вопросы на экзамен 44-46, 50-51 (п. 5.7) |
| Тема № 9 Переговоры как способ разрешения конфликтов | Дискуссия (п. 5.3)  Тест № 2 (п. 5.5)  Конспект (п. 5.6) | Вопросы на экзамен 47-49, 51  (п. 5.7) |
| Навыки | правилами делового общения и этическими нормами поведения в коллективе, использования технологий решения психологических проблем и проявления эмпатии, поддержки и убеждения в процессе общения, владения нормами и методами социально-психологического бесконфликтного взаимодействия, в том числе с представителями различных культур, учитывая особенности этнического, конфессионального и социального контекста | Тема № 5 Причины возникновения конфликтов | Собеседование (п.5.1)  Доклад (п. 5.2)  Тест № 1 (п. 5.4) | Вопросы на экзамен 9-10, 14  (п. 5.7) |
| Тема № 8 Роль медиаторства в урегулировании конфликтов | Дискуссия (п. 5.3)  Тест № 1 (п. 5.5) | Вопросы на экзамен 44-46, 50-51 (п. 5.7) |
| Тема № 12 Межличностные и групповые конфликты | Собеседование (п.5.1)  Эссе (п. 5.4) | Вопросы на экзамен 15-20  (п. 5.7) |
| Тема № 13 Педагогические конфликты | Собеседование (п.5.1)  Эссе (п. 5.4)  Тест № 2 (п. 5.5) | Вопросы на экзамен 34, 44-46, 51 (п. 5.7) |
| Тема № 14 Организационные и управленческие конфликты | Собеседование (п.5.1)  Конспект (п. 5.6)  Тест № 2 (п. 5.5) | Вопросы на экзамен 32-35, 51  (п. 5.7) |
| Тема № 15 Семейные конфликты | Собеседование (п.5.1)  Эссе (п. 5.4)  Тест № 2 (п. 5.5) | Вопросы на экзамен 37-42, 51  (п. 5.7) |
| реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека в конфликтных ситуациях, методами и средствами самообразования в области конфликтологии | Тема № 7 Предупреждение и разрешение конфликтов | Доклад (п. 5.2)  Тест № 1 (п. 5.5) | Вопросы на экзамен 24, 44-46  (п. 5.7) |
| Тема № 8 Роль медиаторства в урегулировании конфликтов | Дискуссия (п. 5.3)  Тест № 1 (п. 5.5) | Вопросы на экзамен 44-46, 50-51 (п. 5.7) |
| Тема № 9 Переговоры как способ разрешения конфликтов | Дискуссия (п. 5.3)  Тест № 2 (п. 5.5)  Конспект (п. 5.6) | Вопросы на экзамен 47-49, 51  (п. 5.7) |
| Тема № 10 Технология поведения личности в конфликте | Тест № 2 (п. 5.5) |  |
| Тема № 12 Межличностные и групповые конфликты | Собеседование (п.5.1)  Эссе (п. 5.4) | Вопросы на экзамен 15-20  (п. 5.7) |

**4 Описание процедуры оценивания**

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Таблица 4.1 – Распределение баллов по видам учебной деятельности

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид учебной деятельности | Оценочное средство | | | | | | | | | | | | |
| Собеседование | Доклад | Дискуссия №1 | Дискуссия №2 | Тест № 1 | Тест № 2 | Конспект | Эссе |  |  |  |  | Итого |
| Лекции |  |  |  |  | 15 | 15 |  |  |  |  |  |  | 30 |
| Лабораторные занятия |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Практические занятия | 5 | 5 | 5 | 5 |  |  | 5 | 5 |  |  |  |  | 30 |
| Самостоятельная работа | 5 | 5 | 5 | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  | 20 |
| ЭОС |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Промежуточная аттестация |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 20 |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 100 |

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сумма баллов  по дисциплине | Оценка по промежуточной аттестации | Характеристика качества сформированности компетенции |
| от 91 до 100 | «отлично» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала по дисциплине, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой по конфликтологии, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, может применить их в конфликтных ситуациях. |
| от 76 до 90 | «хорошо» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные конфликтологические знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, конфликтологические ситуации. |
| от 61 до 75 | «удовлетворительно» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании конфликтологические знаниями и умениями при их переносе на новые конфликтные ситуации. |
| от 41 до 60 | «неудовлетворительно» | У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность конфликтологических знаний, умений, навыков. |
| от 0 до 40 | «неудовлетворительно» | Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие конфликтологических знаний, умений, навыков. |

**5 Комплекс оценочных средств**

**5.1 Список вопросов к устному собеседованию**

1. Дайте определение конфликту, опишите основные подходы к исследованию.

2. Опишите основные теории конфликта в зарубежной науке.

3. В чем заключается проблема исследования конфликта в отечественной психологии?

4. В чем сущность системного подхода в исследовании конфликта?

5. Каковы структурные характеристика конфликта?

6. Опишите динамические характеристики конфликта.

7. Какие основания выделяют для классификации конфликтов?

8. Какие группы конфликтов относятся к межличностным конфликтам?

9. Каковы основные функции конфликта?

10. Раскройте социально-психологические и личностные причины возникновения конфликтов

11. Раскройте функционально-организационные причины возникновения конфликтов.

12. Охарактеризуйте основные методы исследования конфликтов.

13. Опишите основные методы диагностики конфликтов.

14. В чем сущность прогнозирования и профилактики конфликтов?

15. Какие способы разрешения конфликтов наиболее эффективны? Опишите эти способы (стратегии).

16. Какова роль медиаторства в урегулировании конфликтов? Опишите типы медиаторства, охарактеризуйте основные этапы процесса медиаторства.

17. В чем суть переговорного процесса как способа разрешения конфликтов? Опишите метод «принципиальных переговоров» (Р. Фишера, У. Юри) и метод «открытого разговора» (А. Я. Анцупова).

18. Охарактеризуйте типы стратегий и тактик в переговорном процессе. Какие психологические механизмы (используются в процессе переговоров?

19. В чем суть понятия «конфликтологическая компетентность»?

20. В чем заключаются основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта? Каковы виды внутриличностного конфликта?

21. Раскройте понятие педагогического конфликта. Опишите виды педагогических конфликтов.

22. Опишите типологию конфликтов между учителем и учащимся.

23. В чем сущность организационных и управленческих конфликтов? Каковы функции конфликтов в организации?

24. Каковы источники конфликтов в сфере управления? Охарактеризуйте способы предупреждения и разрешения управленческих конфликтов.

25. Раскройте причины и мотивы семейных конфликтов.

26. Какова динамика конфликтов в семье? Опишите классификацию и последствия семейных конфликтов.

27. Каковы психологические факторы конфликтов во взаимодействии родителей и детей?

28. Какое влияние семейные конфликты оказывают на психику и характер ребенка?

Краткие методические указания

С целью контроля и подготовки студентов к изучению новой темы вначале каждой практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос (собеседование) по выполненным заданиям предыдущей темы. Также устное собеседование проводится во время практических занятий в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы.

Собеседование - это развернутый ответ студента, который должен представлять собой связанное, логически последовательное сообщение на заданную тему, должен показывать умение студента раскрывать тему, применять определения, грамотно использовать терминологию. Критериями оценивания являются: полнота и правильность ответа, степень осознанности и понимания изученного материала, логика изложения материала, корректное языковое оформление ответа.

Шкала оценки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оценка | Баллы | Описание |
| 5 | 5 | Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка. |
| 4 | 4 | Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого. |
| 3 | 3 | Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке выводов; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого. |
| 2 | 1-2 | Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и выводов, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «неудовлетворительно» свидетельствует о недостатках в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом. |

**5.2 Темы докладов**

1. Конфликт в рамках психоаналитических традиций (З. Фрейд, К. Хорни и др.).

2. Конфликты с позиций когнитивной психологии (К. Левин и др.).

3. Конфликт в рамках бихевиоризма (К. Халл и др.).

4. Конфликты с позиций ролевых подходов (Д. Гуд, Н. Гросс и У. Мейсон и др.).

5. Теория структурного баланса Ф. Хайдера.

6. Теория позитивно-функционального конфликта Л. Козера.

7. Теория социального конфликта Р. Дарендорфа.

8. Общая теория конфликта К. Боулдинга.

9. Структурно-функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.

10. Теория стратегий поведения в конфликтной ситуации К. Томаса.

11. Объективные причины возникновения конфликта.

12. Социально-психологические и личностные причины конфликтов.

13. Организационно-управленческие причины возникновения конфликтов.

14. Классификация методов исследования конфликта Рубинштейна С.Л.

15. Классификация методов исследования конфликта Ананьва Б.Г.

16. Метод социометрии как метод диагностики конфликта.

**17. Метод системно-ситуационный анализа конфликта.**

18. Метод кейсов (case-study).

19. Метод «принципиальных переговоров» (Р. Фишер, У. Юри).

20. Метод «открытого разговора» в переговорном процессе (А. Я. Анцупов).

21. Мотивационные конфликты (К. Левин).

22. Когнитивные конфликты. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера.

23. Ролевой конфликт (Я. Л. Морено).

24. Конфликт нереализованного желания (А. Захаров).

25. Нравственный конфликт (В. Н. Мясищев, Ф. Е. Василюк).

26. Конфликт неадекватной самооценки (Х. Хекхаузен).

Краткие методические указания

Доклад представляет собой публичное сообщение, предполагающее развернутое изложение на определенную тему. Доклад - это вид самостоятельной работы, который способствует формированию у студентов навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить.

Подготовка доклада предполагает следующие этапы:

1. Определение цели доклада (информировать, объяснить, обсудить что-то (проблему, решение, ситуацию и т.п.).

2. Подбор для доклада необходимого материала из литературных источников.

3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.

4. Композиционное оформление доклада в виде машинописного текста и электронной презентации.

5. Заучивание, запоминание текста доклада.

6. Репетиция, то есть произнесение доклада с одновременной демонстрацией презентации.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение.

Вступление содержит: формулировку темы доклада; актуальность темы; анализ литературных источников (рекомендуется использовать данные за последние 3-5 лет).

Основная часть состоит из нескольких разделов, постепенно раскрывающих тему. Если необходимо, для обоснования темы используется ссылка на источники с доказательствами, взятыми из литературы (цитирование авторов, указание цифр, фактов, определений). Изложение материала должно быть связным, последовательным, доказательным. Способ изложения материала для выступления должен носить конспективный или тезисный характер.

В заключении подводятся итоги, формулируются главные выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы, предлагаются самые важные практические рекомендации.

Объем текста доклада должен быть рассчитан на произнесение доклада в течение 7-10 минут (3-5 листов текста с докладом).

Шкала оценки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оценка | Баллы | Описание |
| 5 | 5 | Оценка «отлично» ставится, если студент полно раскрывает тему доклада, владеет терминологическим аппаратом, логично и последовательно излагает материал, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно сформулированные; свободно владеет монологичной речью |
| 4 | 4 | Оценка «хорошо» ставится, если студент полно раскрывает тему доклада, грамотно использует терминологический аппарат, логично и последовательно излагает материал, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно сформулированные, владеет монологичной речью, но допускает одну-две неточности в ответе |
| 3 | 3 | Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент раскрывает тему доклада, обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке выводов; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры, излагает материал непоследовательно, недостаточно свободно владеет монологической речью |
| 2 | 1-2 | Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент неглубоко раскрывает тему, обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и выводов, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не умеет давать аргументированные ответы, допускает серьезные ошибки в содержании ответа. |

**5.3 Темы для дискуссий**

1. В чем заключается проблема исследования конфликта в психологии и социологии?

2. Взаимодействие без конфликтов: возможно ли это?

3. Какова роль коммуникаций в формировании конфликтных ситуаций?

4. Возможен ли учёт психологических особенностей мужчин и женщин в прогнозировании супружеских конфликтов?

5. Какова роль конфликта в формировании самооценки личности?

6. Каково влияние семейных конфликтов на формирование личности ребенка.

7. Какова роль миграционных процессов в зарождении этнических конфликтов?

8. Проанализируйте способы прогнозирования коллективных трудовых конфликтов.

9. Влияет ли социальная стратификация на возникновение конфликтов в социально-трудовой сфере?

10. Какова роль типологических особенностей личности руководителя в управлении конфликтными взаимодействиями?

11. В чем проявляется значимость сплоченной «команды» в предотвращении внутригрупповых конфликтов?

12. Можно ли рассматривать сотрудничество как способ предупреждения конфликтов в организации?

13. В чем особенности разрешения межкорпоративных конфликтов?

14. Каковы, на ваш взгляд, объективные и субъективные причины возникновения межэтнических конфликтов?

15. Можно ли рассматривать переговоры как оптимальный способ регулирования конфликтов?

Краткие методические указания

Групповая дискуссия образуется как процесс диалогического общения участников, в ходе которого происходит формирование практического опыта совместного участия в обсуждении и разрешении теоретических и практических проблем.

На семинаре-дискуссии студент учится точно выражать свои мысли в докладах и выступлениях, активно отстаивать свою точку зрения, аргументированно возражать, опровергать ошибочную позицию сокурсника. Необходимым условием развертывания продуктивной дискуссии являются личные знания, которые приобретаются студентами на предыдущих лекциях, в процессе самостоятельной работы.

Групповая дискуссия включает следующие этапы: вступительное слово преподавателя; дискуссия по вопросам семинара; подведение итогов, рефлексия.

В заключение каждому участнику дискуссии предлагается высказаться о том, как изменилось его видение обсуждаемых вопросов в ходе занятия.

Шкала оценки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оценка | Баллы | Описание |
| 5 | 5 | Оценка «отлично» ставится, если студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, проявил логику изложения материала, представил аргументацию, ответил на вопросы участников дискуссии |
| 4 | 4 | Оценка «хорошо», если студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, проявил логику изложения материала, но не представил аргументацию, неверно ответил на вопросы участников дискуссии |
| 3 | 3 | Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, но не проявил достаточную логику изложения материала, не представил аргументацию, неверно ответил на вопросы участников дискуссии |
| 2 | 1-2 | Оценка «неудовлетворительно», если студент плохо понимает суть обсуждаемой темы, не смог логично и аргументировано участвовать в обсуждении |

**5.4 Тематика эссе**

1. Роль семейного воспитания в формировании коммуникативной толерантности ребенка.

2. Этические аспекты эмпирического исследования в конфликтологии.

3. Влияние внеучебных видов деятельности на формирование личностных качеств и способностей младших школьников.

Краткие методические указания

Эссе – это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Правила написания эссе: наличие заголовка; внутренняя структура эссе может быть произвольной; не требуется обязательное повторение выводов в конце, они могут быть включены в основной текст или в заголовок; аргументация может предшествовать формулировке проблемы, формулировка проблемы может совпадать с окончательным выводом; эссе – реплика, адресованная подготовленному слушателю, то есть человеку, который в общих чертах уже представляет, о чем пойдет речь; это позволяет автору эссе сосредоточиться на раскрытии нового и не загромождать изложение.

Примерная структура эссе: вступление, тезисы, аргументы, заключение.

* вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во введении она ставится, а в заключении резюмируется мнение автора);
* необходимо выделение абзацев, установление логической связи;
* стилю эссе присущи эмоциональность, художественность;
* структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями: мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов, мысль должна быть подкреплена доказательствами, поэтому за тезисом следуют аргументы;
* аргументы – факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др.;
* лучше приводить два-три аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, более трех могут перегрузить изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Шкала оценки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оценка | Баллы | Описание |
| 5 | 5 | Оценка «отлично» выставляется студенту, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме и аргументировал его. Приведены данные научной литературы, статистические сведения. Студент владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме, методами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. |
| 4 | 4 | Оценка «хорошо» выставляется студенту, если текст эссе характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонст­рированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. |
| 3 | 3 | Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент понимает базовые основы и теоретические обоснования темы. Проведён достаточно самостоятельный анализ основных смысловых составляющих проблемы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущена одна незначительная ошибка в смысле или со­держании проблемы. |
| 2 | 1-2 | Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он продемонстрировал фрагментарные знания. Текст эссе представляет собой пересказ исходного текста без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта теоретическая составляющая темы. Допущено несколько ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы. |

**5.5 Тест № 1**

1. Конфликтология как самостоятельная наука возникла:

а) в конце 50-х г. XIX века;

б) в конце 50-х г. XX века;

в) в начале XVII века.

**2. Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук:**

а) социологии и психологии;

б) философии и политологии;

в) педагогики и культурологии.

**3. Предметом конфликтологии являются:**

а) закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и

направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики,

разрешения и управления конфликтами;

б) причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их

разрешения;

в) предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества,

их профилактика и разрешение мирным путем.

**4. Первый этап становления конфликтологии характеризуется:**

а) формированием и развитием знаний о природе, принципах и видах конфликтов;

б) появлением конфликтологических теорий и частных концепций;

в) изучением конфликта как самостоятельного явления.

5. «Конфликт» в переводе с латинского языка означает:

а) соглашение;

б) столкновение;

в) существование.

**6. Инцидент в конфликтологии – это:**

а) формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое

противодействие;

б) истинная причина возникновения непримиримых противоречий;

в) отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.

**7. Предконфликтная ситуация – это:**

а) использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении

переговоров;

б) действие, которое направлено против кого-либо другого;

в) нарастание напряженности между оппонентами – потенциальными участниками

конфликта из-за возникших противоречий.

8. Структурными элементами конфликта являются:

а) роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта;

б) позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий;

в) субъективные и объективные характеристики конфликта.

9. К этапам конфликта относятся:

а) возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание

противоречий, разрешение конфликта;

б) инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт;

в) предконфликтная ситуация, инцидент, открытый конфликт, эскалация, послеконфликтная

стадия.

10. Какой из вариантов ответа не отражает динамику конфликта (исключите лишнее):

а) этапы конфликта;

б) фазы конфликта;

в) содержание конфликта.

11. Определите фазу с самой высокой возможностью для разрешения конфликта:

а) начальной фаза;

б) фазе подъема;

в) пик конфликта;

г) фаза спада.

12. Выберите существенные характеристики эскалации конфликта:

а) использование угроз в адрес оппонента;

б) признание реальности конфликта;

в) расширение социальной среды конфликта.

13. Внутриличностный конфликт – это конфликт между:

а) бессознательными установками;

б) сознательной и бессознательной структурами;

в) между любыми внутриличностными структурами.

14. К социальным ролям участников конфликта относятся:

а) субъекты, жертвы, подстрекатели, союзники, посредники, организаторы;

б) свидетели, участники, группа поддержки, зрители, оппоненты, управленцы.

в) судьи, посредники, конфликтанты, инициаторы, жертвы.

**15. Толерантность – это:**

а) отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный

фактор;

б) рост недовольства, отрицательной психологической напряженности и

деструктивных социальных связей;

в) недобросовестное использование открытой информации.

**16. Замораживание конфликта предполагает:**

а) изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования;

б) его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий;

в) запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов.

**17. Кризис в конфликтологии представляет собой:**

а) точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация

кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы;

б) состояние эмоциональной разрядки;

в) неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор.

**18. Компромисс невозможен в конфликте:**

а) интересов;

б) ресурсов;

в) ценностей.

**Тест № 2**

1. Процесс разрешения конфликтов включает следующие этапы (2 выбора):

|  |  |
| --- | --- |
| а) приспособление | |
| б) анализ и оценка ситуации | |
| в) компромисс |
| г) контроль эффективности собственных действий |

2. Выбор стратегии выхода из конфликта зависит от следующих факторов (2 выбора):

|  |
| --- |
| а) возможные последствия |
| б) анализ собственной позиции |
| в) прогноз вариантов разрешения конфликта |
| д) длительность конфликта |

3. Основными способами разрешения конфликта являются (2 выбора):

|  |
| --- |
| а) сотрудничество |
| б) манипуляция |
| в) конфронтация |
| г) уклонение |

4. Основными формами завершения конфликта считаются (2 выбора):

|  |
| --- |
| а) переговоры |
| б) уступки одной из сторон  в) перерастание в другой конфликт  г) затухание конфликта |

5. Исходами конфликта могут быть (2 выбора):

|  |  |
| --- | --- |
| а) компромисс | |
| б) победа одной из сторон | |
| в) уклонение |
| г) деление объекта конфликта |

6. Основным критерием разрешения конфликта является:

|  |
| --- |
| а) согласие о правилах использования объекта |
| б) изъятие объекта конфликта |
| в) удовлетворенность сторон его результатами | |
| г) устранение дефицита объекта конфликта | |

7. Медиаторство – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. В зависимости от степени контроля медиатора за принимаемым решением в качестве третьей стороны могут выступать (2 выбора):

|  |
| --- |
| а) посредник |
| б) суд |
| в) арбитр | |
| г) руководитель | |

9. Выделяются следующие этапы медиаторства (2 выбора):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а) с применение санкций к сторонам | |  |
| б) ведение переговоров | |  |
| в) блокирование борьбы | |  |
| г) работа с конфликтующими сторонами |

10. Эффективность медиаторской деятельности зависит от следующих факторов (2 выбора):

|  |
| --- |
| а) характера отношения сторон |
| б) оперативного вмешательства  в) мотивированности обеих сторон  г) истощение ресурсов, сил |

11. Выделяют следующие психологические механизмы переговоров (2 выбора):

|  |
| --- |
| а) эмпатия |
| б) рационалазация |
| в) рефлексия |
| г) аттракция |

12. Технология переговоров включает (2 выбора):

|  |  |
| --- | --- |
| а) подчеркивание общности в позициях | |
| б) способы подачи информации | |
| в) обращение за помощью к посреднику | |
| г) тактические приемы взаимодействия с оппонентом  **13. Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой:**  а) выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной  готовностью к  компромиссу  б) обращение за помощью третьей стороны  в) обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных  отношений  **г) способ предотвращения конфликта**  **14. Использование в процессе проведения переговоров разных приемов давления, включая угрозы – это:**  а) прессинг  б) месть  в) манипуляция  г) тактика | |

15. Конфликтологическая компетентность – это совокупность профессионально значимых особенностей личности, включающих следующие способности (2 выбора):

|  |
| --- |
| а) организационные |
| б) гностические |
| в) аналитические |
| г) коммуникативные |

16. Конфликтологическая компетентность включает в себя (2 выбора):

|  |  |
| --- | --- |
| а) учет психологических особенностей оппонентов |  |
| б) умения предвидеть возможные последствия конфликта |  |

в) умение эффективно общаться

г) понимание природы противоречий между людьми

**17. Предупреждение конфликта представляет собой:**

а) наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте;

б) действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения

конфликта;

в) мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта;

г) недопущение проявления открытых конфликтных действий.

Шкала оценки выполнения теста

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оценка | Баллы | Описание |
| 5 | 9-10 | Критерии выставления оценок за тест, состоящий из 17 вопросов. Время выполнения работы: 15-20 минут.  Оценка отлично – 16-17 правильных ответов |
| 4 | 7-8 | Оценка «хорошо» - 13-15 правильных ответов |
| 3 | 5-6 | Оценка «удовлетворительно» - 8-12 правильных ответов |
| 2 | 3-4 | Оценка «неудовлетворительно» - менее 7 правильных ответов |

**5.6 Перечень источников для конспектирования**

1. Лопарев А. В. Конфликтология. Учебник [Электронный ресурс]: / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. - М.: Издательство Юрайт, 2019 - 290 - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/konfliktologiya-439047>

Глава 7. «Семейные и гендерные конфликты», С. 108-123.

Глава 10. «Организационно-трудовые конфликты», С. 152-164.

2. Белинская А. Б. Педагогическая конфликтология, 2-е изд. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры [Электронный ресурс], 2019 - 206 - Режим доступа: https://urait.ru/book/pedagogicheskaya-konfliktologiya-431502

Глава 1. «Педагогический конфликт: его сущность, типы, виды», С. 9-69.

Глава 2. «Специфика урегулирования конфликтов», С. 70-106.

3.  Трифонова С. А. Этнопсихология и конфликтология [Электронный ресурс] - 19 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/272183>

Тема 5. «Межэтнические конфликты», С. 66-95.

*Краткие методические указания*

1. Определите цель составления конспекта.

2. Читая изучаемый материал в электронном виде в первый раз, разделите его на основные смысловые части, выделите главные мысли, сформулируйте выводы.

3. Если составляете план-конспект, сформулируйте названия пунктов и определите информацию, которую следует включить в план-конспект для раскрытия пунктов плана.

4. Наиболее существенные положения изучаемого материала (тезисы) последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат.

5. Включайте в конспект не только основные положения, но и обосновывающие их выводы, конкретные факты и примеры (без подробного описания).

6. Составляя конспект, записывайте отдельные слова сокращённо, выписывайте только ключевые слова, делайте ссылки на страницы конспектируемой работы, применяйте условные обозначения.

7. Для того, чтобы форма конспекта отражала его содержание, располагайте абзацы «ступеньками», подобно пунктам и подпунктам плана, применяйте разнообразные способы подчеркивания, используйте карандаши и ручки разного цвета.

8. Отмечайте непонятные места, новые слова, имена, даты.

9. При конспектировании старайтесь выразить авторскую мысль своими словами.

Стремитесь к тому, чтобы один абзац авторского текста был передан при конспектировании одним, максимум двумя предложениями.

Шкала оценки конспектирования источников

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оценка | Баллы | Описание |
| 5 | 5 | Оценка «отлично» выставляется студенту, если демонстрируются полнота использования учебного материала, логика изложения (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), опорные сигналы – слова, словосочетания, символы, самостоятельность при составлении. |
| 4 | 4 | Оценка «хорошо» выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, недостаточно логично изложено (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), отсутствие связанных предложений, только опорные сигналы – слова, словосочетания, символы, самостоятельность при составлении. |
| 3 | 3 | Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрируются  использование учебного материала неполное, недостаточно логично изложено (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), опорные сигналы – слова, словосочетания, символы, прослеживается несамостоятельность при составлении. |
| 2 | 1-2 | Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, отсутствуют схемы, количество смысловых связей между понятиями, отсутствует наглядность (наличие рисунков, символов, и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, допущены ошибки терминологические и орфографические, отсутствуют опорные сигналы – слова, словосочетания, символы, несамостоятельность при составлении. |

**5.7 Вопросы к экзамену**

1. Социально-психологическое содержание понятия «конфликт».

2. Этапы развития конфликтологии.

3. Основные теории конфликта в зарубежной науке.

4. Конфликт в рамках психоаналитических традиций (З. Фрейд, К. Хорни и др.).

5. Конфликты с позиций когнитивной психологии (К. Левин и др.).

6. Конфликт в рамках бихевиоризма (К. Халл и др.).

7. Конфликты с позиций ролевых подходов (Д. Гуд, Н. Гросс и У. Мейсон и др.).

8. Проблема исследования конфликта в отечественной психологии.

9. Сущность системного подхода в исследовании конфликта.

10. Причины и границы конфликта.

11. Структурные характеристики конфликта.

12. Динамические характеристики конфликта.

13. Регуляторы конфликтного взаимодействия.

14. Конфликтная ситуация и факторы ее определения.

15. Классификация конфликтовпо количеству субъектов конфликтного взаимодействия.

16. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Виды внутриличностного конфликта.

17. Межличностный конфликт. Типы межличностного конфликта.

18. Характеристика личностно-группового и межгруппового конфликта.

19. Классификация конфликтовпо предмету конфликта.

20. Классификация конфликтовпо социальным последствиям.

21. Отрицательные функции по отношению к участникам конфликта.

22. Позитивные функции по отношению к участникам конфликта.

23. Конструктивные функции по отношению к социуму.

24. Прогнозирования и профилактики конфликтов.

25. Классификация методов исследования конфликтов Рубинштейна С.Л.

26. Классификация методов исследования конфликтов Ананьева Б. Г.

27. Системный подход в исследовании конфликта: социально-философский, социологический, социально-психологический, личностный уровни анализа конфликта.

28. Основные методы диагностики конфликтов.

29. Метод социометрии как метод диагностики конфликта.

30. Политические конфликты и факторы их обуславливающие

31. Особенности и типология межэтнических конфликтов

32. Организационные конфликты: причины и профилактика.

33. Особенности конфликтов «руководитель-подчиненный».

34. Особенности педагогических конфликтов.

35. Понятие юридического (правового) конфликта: типология, динамика

36. Особенности военных конфликтов: причины, последствия, урегулирование военных конфликтов.

37. Понятие и виды супружеских конфликтов.

38. Типичные причины супружеских конфликтов.

39. Динамика и разрешение супружеских конфликтов.

40. Конфликты во взаимодействии родителей и детей подросткового возраста.

41. Влияние семейные конфликты оказывают на психику и характер ребенка.

42. Причины и последствия семейных конфликтов.

43. Способы предупреждения и разрешения управленческих конфликтов.

44. Этапы и способы (стратегии) разрешения конфликтов.

45. Формы, результаты (исходы) и критерии завершения конфликтов.

46. Роль медиаторства в урегулировании конфликта.

47. Переговоры как способ разрешения конфликтов.

48. Метод «принципиальных переговоров» (Р. Фишера, У. Юри).

49. Психологические механизмы и технологии переговоров.

50. Роль медиаторства в урегулировании конфликтов.

51. Конфликтологическая компетентность.

Краткие методические указания

Экзамен - это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания студента, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Экзамен проводится в объеме учебной программы по дисциплине в устной форме.

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка студенческих наработок, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

Лекции, семинары, практические задания являются важными этапами подготовки к экзамену, поскольку позволяют студенту оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

В этой связи необходимо для подготовки к экзамену первоначально прочитать лекционный материал. Для качественной подготовки к семинарским занятиям необходимо изучать основную и дополнительную литературу, выполнять практические задания.

Шкала оценки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оценка | Баллы | Описание |
| 5 | 18-20 | Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний в области диагностики конфликтов, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий по применению возможных методов разрешения конфликтов в группе, правильно определяет применение диагностических методик, владеет разносторонними навыками и приемами проведения диагностики, техниками и технологиями разрешения конфликтов в группе |
| 4 | 14-17 | Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения: использования теоретических знаний для организации исследования групповых и межгрупповых конфликтов |
| 3 | 9-13 | Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения: использования теоретических знаний для организации исследования групповых и межгрупповых конфликтов |
| 2 | 0-8 | Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |

**Приложение А**

**Перечень оценочных средств (ОС)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ П/П** | **Наименование оценочного средства** | **Краткая характеристика оценочного средства** | **Представление оценочного средства в фонде** |
| **Устный опрос** | | | |
| 1 | Собеседование | Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. | Вопросы по темам/разделам дисциплины |
| 2 | Доклад, сообщение | Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно­-исследовательской или научной темы. | Темы докладов, сообщений |
| 3 | Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты | Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. | Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута,  дебатов |
| **Письменные работы** | | | |
| 1 | Тест | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. | Фонд тестовых заданий |
| 2 | Контрольная работа | Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу | Комплект контрольных заданий по вариантам |
| 3 | Эссе | Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. | Тематика эссе |
| 4 | Конспект | Продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи заслушанной лекции, сообщения и т.д. | Темы/разделы дисциплины |